

骨科护士长述职报告四篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/200537.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大,所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

骨科护士长述职报告篇一

首先,开展优质护理服务示范病房——外1科护士周君谈了自己在开展优质护理服务工作中的心得体会;护士长蔡媛梅对开展优质护理服务工作的情况进行了总结;副主任王用强就如何加强医护沟通、加强协调配合,共同做好优质护理服务工作的做法向与会人员作了介绍。

随后,护理部总护士长银瑞月就我院8月9日,启动优质护理服务示范工程以来所做工作及下步工作打算作了安排部署。

最后,副院长王成绪作了重要讲话,指出,今后医院之间的竞争就是服务质量的竞争,卫生部“三好一满”活动也把“服务好”放在首位,他强调,全院干部职工都要参与到优质护理服务工作中来,充分了解开展此项活动的目的意义,这项工作做好了,对于增加医院病源,提升医院社会形象均会产生积极影响。

为了积极落实在全院开展的卫生部“优质护理服务示范病区”活动,骨科作为全院首批试点的重点科室,全体护理人员率先行动起来,以饱满的服务热情,投入到“优质护理服务”活动中。

3月底,护士长向全科护士发出了开展“优质护理服务”活动倡议书并制订了切实可行的实施方案,4月1日,“护理优质服务”活动正式启动,全体护理人员迅速行动起来,认真学习《优质护理服务质量标准》,对照标准找差距,看不足,抓落实,根据标准定任务,再将任务分配到个人,充分调动全科护士的积极性,形成了人人争先、个个创优的良好氛围。

活动开展以来,大力倡导细节服务,科室护理工作呈现出崭新面貌,护理工作更加细致,更加贴近病人。坚持给病人做班外基础护理,小到病人行动不便时上前扶一把,口渴时端上一杯热水,与病人相遇时主动问候一声,帮病人翻身,擦身,洗头,术前检查等。做好这些细节的事情,体现了骨科护理观念的更新和改进,体现了骨科的优质护理服务。

骨科在短短两个月争创优质护理服务示范病区活动中,加强沟通交流学习,赴青岛学习了先进的管理经验和护理模式,深刻领会了在开展护理服务过程中贯彻基础护理和健康教育知识的重要性

。在近来的日常工作中，不断摸索出了一些适合骨科的好的护理方法和总结出部分好的经验。

1、创建活动离不开全科医护人员的大力支持。创建活动不仅得到科主任和医生的全面支持，还与不断转变护理服务理念的全科护士的支持密不可分。医生为病人精心治疗，护士为病人实施基础护理，进行生活照顾，能通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作，牢记安全和生活护理同等的重要，把心理护理和康复指导也渗透在对病人无微不至的关怀和照料中，不断改进落后的服务流程，提倡全程优质的护理服务。

2、创建活动离不开护理部的精心指导。护理部张玉莲主任与外二总护士长赵桂娥护士长研究决定，制定了各科室争创优质服务示范病区的方法和措施。随后，骨科召开全科护理人员会议，学习传达了护理部决定，同时，结合骨科实际情况，改变了以往的排班方式，更加注重人性化。以护士为中心，听取护士对排班的建议，目前我科排班探索采取实行小组包干制，将护士分层使用，为病人提供全程护理服务。

针对骨科61张床位，仅有17名护士及6名护理员的现状，护理部新增派我科2名护士，分为三个责任组，每个责任组的组长为高年资护士，并配有低年资的辅助护士及护理员，责任护士需做要求较高的病人康复锻炼及心理疏导等，低年资护士可以加强基础护理等。夜班为双班配有一名护理员，分为两个责任组，大家分工合作，并且梳理工作流程，明确岗位职责，组长根据护嘱部署工作，并于每日晨交一班。排班实行小组包干制，使全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量。

3、创建活动需要不断推出新的服务措施。近期骨科新购置了五张预防压疮的气垫床，新增两台心电监护仪，三辆助行器以及增高垫、梯形垫等护理设备，并且护理人员加强与病人的沟通，不断想办法出点子，自行研制了用于腿部术后预防出血冷敷用的冰袋包及便于晾干湿化瓶的钢架，为病人提供创新、人性化服务。

4、创建活动需要大力改观病区就医环境。我们配发了陪人卡，增设了医院统一配置的陪人床，进一步减少陪人，便于管理，使得病房整齐、整洁、安静，为病人提供一个良好的休养环境。改善了以前晨间护理不到位不彻底，晚间护理流于形式的缺点，同时高度重视公休座谈会，座谈会上将我们的服务宗旨及管理理念，耐心的传输给病人及家属，并对他们给我们提出的工作建议认真落实，此举受到病人及陪人高度赞扬，建立了和谐的护患关系。

住院病人对护理工作的满意度非常高，多次收到病人及其家属的表扬信、感谢信。称赞骨科的护理工作，使他们放心、安心。病人说：“对于骨科的护理工作很满意，不但服务好，而且观察仔细乐于和我们沟通，功能锻炼指导非常的认真，非常好”。

5、创建活动离不开每项操作规范的文明用语。在晨交一班会上大家踊跃学习，在操作时尽量能使用规范用语，语言也成为整个护理流程的一部分，要求语言亲切，面带笑容给病人讲解、给病人亲切感，消除病人的紧张情绪取得病人的信任。通过短短的两个月的优质护理服务，骨科护理人员的服务意识明显增强，基础护理质量不断提高，病人满意度提高了，家属的信任度增加了，陪住率降低了，进一步体现了护士的专业价值。

6、创建活动离不开细致、全面的护理服务。具体在实施中，给病人提供全程、整体、人性化的一系列服务，在保证治疗的基础上，从入院到出院直到院外的康复功能指导提供全程的优质护理服务。晨间护理，认真的整理床单位、翻身让病人感觉舒适，协助病人洗漱、进食、洗头、擦浴尤其是晚间护理也能保证仔细清扫，保持每个床单位整洁干净并协助病人取得舒适的卧位，协助病人

更一衣、叩背咳痰等等。

骨科80%以上的卧床病人，以老年人居多，翻身显得尤为重要，我科将翻身卡贴于床头，认真讲解翻身重要性，取得病人配合，骨科病人翻身需要一系列的护理技术和要求，护理人员会认真评估病人，根据医嘱确定翻身的频率和要求，给予病人舒适的卧位，保证需要协助翻身的每一位病人全程护理人员翻身。

骨科术后病人大多需要进行康复功能锻炼，骨科全部护理人员扎实学习康复锻炼方法，不断总结经验，逐渐形成每种疾病的康复锻炼体系，以高年资主管护师为主的护理组每日根据病人病情制定每位病人的功能锻炼计划，每日三次给病人演示，被动与主动功能锻炼，每日进行康复功能锻炼效果评价，深得病人的信赖，并配合助行器、腿垫等护理用具，使病人早期达到功能康复，在基础护理的实施中很好的与护理技术相结合大大提升了护士的专业技术价值。我科还针对不同的病人制定了出院后的康复功能锻炼计划，将病人康复指导由医院延伸到家庭，并接受病人康复方面的问题的咨询与技术指导。

7、创建活动离不开全科医护人员争创优质服务示范病区的满腔热情。迎合医院创建优质护理服务病区的活动，我科为了继续提高全体护理人员的基础护理理念和技术，在护士节来临之际，特举办基础护理技术比武活动，全科护士及护理员积极响应，练习基础护理技术，争创技术能手。并且评选出在文明用语和微笑服务方面表现优秀的微笑天使，大家都表示要向先进学习，人人争创先进，为科室争创优质服务示范病区做出自己最大的贡献。

同时，骨科对病人的优质服务起到了很好的示范作用，在我科进修的基层同志，也能很快融入到这个集体中来，在短短的两个半月进修期间，她们看到的、听到的、感觉到的是一种积极向上的工作氛围，这也深深感染了她们，并表示要以骨科这种工作作风为榜样，时刻激励鞭策自己，为骨科争创优质服务示范病区贡献自己的力量。

在开展优质服务示范病区活动中，骨科取得了一点成绩，这离不开院领导、医生、护士、及各个相关处室的大力支持，在今后的工作中，骨科还需要继续加倍努力，尽力做到住院病人少陪人、无陪人、陪而不护，为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入，骨科将会做的更好，让病人更加满意。

骨科护士长述职报告篇二

__年度，脊柱骨科始终坚持“以病人为中心，发挥中医特色”，结合“三好一满意”活动的开展，全科医护人员团结协作，锐意进取，积极主动，求真务实，踏实苦干，圆满地完成了各项任务，现就一年来工作总结如下：

一、医疗业务稳步增长：

截止至12月31日，累计收住院患者1150人次，其中疑难病例269人次，抢救危重病人312人次，70岁以上的老年患者278名，完成手术645台次，一级护理760人次。收治患者的数量及医疗业务收入稳步增长，位居全院住院科室第一名，位居全国同行前列。今年的业务工作特点有：老年患者增多，多数为骨质疏松性椎体压缩骨折、腰椎椎管狭窄及退行性脊柱侧凸，且大多合并有高血压病、糖尿病、冠心病等，病情复杂，处理棘手，治疗困难。

二、重点专科建设步伐加快：

__年10月15日，由脊柱骨科主办的第一届“骨质疏松相关脊柱病从基础到临床”高级研修班在我院成功举行。会议邀请了多名国内顶尖专家与我科专家组成高级讲师团队，针对骨质疏松的最新热点问题、骨质疏松相关脊柱病的诊断治疗策略等重要问题进行了精彩演讲。研修班的成功举办是我院脊柱骨科重点专科建设一个新的里程碑。本年度在国内专业核心期刊发表临床研究论文5篇，其中包括脊柱外科领域权威杂志——《中国脊柱脊髓杂志》。10余篇学术论文被多个重要学术会议收录，并在广东省脊柱外科年会及中华医学会第十三届骨科学术会议暨第六届coa国际学术大会上宣讲，得到与会专家的赞誉。

三、行风建设硕果累累：

我院行风建设的总任务和要求是，以病人为中心，以切实解决损害群众利益的突出问题为重点，为人民群众提供质优、价廉、便利、满意的高水平医疗服务。脊柱骨科紧紧围绕医院的方针政策，深刻理解精神实质，结合实际工作，坚持边建设、边评议、边整改，以评议促整改，创造性的开展工作。一抓医德医风教育，让患者满意;二抓医疗安全，监督各项核心制度的落实;三抓合理用药，做到合理使用抗生素，有效控制药品比例;四抓单病种管理，降低医疗费用。五抓病床周转，提高服务能力。通过采取一系列强有力的措施，科室圆满完成了各项任务指标。把患者的利益放在第一位，切实减轻了患者负担，受到患者好评，全年患者评议满意度在97%以上。紧紧围绕“安全、质量、服务、费用”开展自查自纠，使脊柱骨科的科室管理质量、服务质量又跃上了一个新的高度。

四、教学科研靓丽跨越：

加强对教学实施过程的量化监控，充分调动带教人员的积极性，有计划地加强带教师资培养;将教学工作纳入质控范畴，确保教学质量。继续抓好全科各级医护人员的医学继续教育，尤其是住院医师规范化培训和脊柱骨科专科医师培训，培养高级的脊柱骨科后备人才。我科医护人员在完成繁忙的临床工作的同时，加班加点为实习医生进行高质量的专题授课，得到了实习医生及管理部门的好评。

责人之心责己，恕己之心恕人;天之道，利而不害，圣人之道，为而不争。在新的一年里，让我们继续携起手来，团结一致，踏实敬业，争取为患者提供更优质的服务，为科室和医院的发展做出更大的贡献!

骨科护士长述职报告篇三

我叫_x，大专学历，中共党员，主管护师，现任骨科护士长。95年毕业于许昌卫校、99年毕业于河南省职工医学院。工作以来，曾多次参加许昌市、长葛市卫生局举办的护理知识竞赛与技术操作比武并获奖。20_年获许昌市中医护理知识竞赛一等奖，20_年在《中外医疗》杂志发表护理论文一篇。

20_年，中医院新一届领导班子赫然成立。他的睿智领导、英明决策、雷厉风行的工作作风感染了我们，唤醒了我们、鼓舞了我们，骨科焕发了崭新的精神风貌。我们团结一致、通力合作，既分工明确又做到和谐统一。主任负责组织病员、手术治疗，我负责组织收入、管理病人、精心护理。一年来，在全科人员的共同努力下，共收治病人500人次，总收入达210万元，纯收入达95万元。

20_年，我本人的具体工作开展如下：

一、积极迎检。

我在认真学习"创二甲"评价标准的前提下，高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中西医专科护理常规。

二、积极创收。

我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复;充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

三、加强护理质量管理。

按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有效提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改。每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会：比如留置针的护理、气压治疗仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

四、加强了患者的安全管理。

1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。

2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示语等，保证了患者的住院安全。

3、坚持护士长夜查房制度。夜班和节假日是工作中的一个薄弱环节，工作人员少，突发事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。

4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

在充满挑战与机遇的20_年，如果领导信任，同志们认可，，我将在去年的基础上，做好以下几项工作：

一是进一步提高认识，把思想和行动统一到医院和科室的发展上来。

二是积极组织病源，提高科室经济收入。宣传科室的特色和技术力量，利用我院新农合独特的政策优势，加强与周边卫生员的联系，加大出院患者的回访力度。增强护患沟通，力求诊一位患者，交一位朋友。在以前的基础上，通过学习、交流等形式，不断开展新技术、新项目;利用痊愈患者的宣传力量，扩大科室的知名度，增加入住病人数，从而提高科室的经济收入。20_年，我

科力求达到业务收入。

三是开展优质护理服务。牢固树立科室护士优质护理服务新理念，根据“创二甲”精神要求及现行医疗环境的需要，提供有效的优质护理服务、给患者以人文关怀已成为当务之急。患者从入院到出院，建立系统的健康指导及切实可行的护理计划。深入病房，从细节着手，发现工作中的不足，从基础护理到专科护理，从常规护理到优质护理，既遵循医嘱又不拘泥于医嘱，为患者提供周到满意的服务。

四是加强科室管理，确保医疗安全。落实各项核心制度，规范技术操作和医疗文书书写，并及时督促医生、护士及时书写病历。加强业务学习，提高科室人员的业务素质。时刻警醒提高服务质量，加强工作责任心。增强医患、护患沟通，重视患者的每一个主诉。加强重点病人的管理，危重病人、急诊病人、老年病人、输血病人、特殊用药病人等。

各位领导、同志们，在20_年，如果可以我继续担当重任，以创二甲工作要求为准绳，以院领导的指示精神为导向，继续发扬南丁格尔的敬业奉献精神，脚踏实地的做好本职工作，为中医院光辉灿烂的明天贡献星星之火，为中医院扬眉吐气的明天增添一抹新绿。

骨科护士长述职报告篇四

作为一名骨科医生，我的工作职责是投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近1年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等四个方面作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

二、恪尽职守，重视自身道德修养

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要成为一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

三、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的骨科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好骨科医生的前提。注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的1年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏

实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发