

# 最新社区调查实践报告五篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/199632.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

### 社区调查实践报告篇一

#### 一、调查的组织

##### (一)调查方式

我们对的社区就业状况进行了抽样调查，为了全面准确地了解社区就业的现状，获取尽可能多的相关信息，我们采用了访谈和问卷相结合的调查方式，其中，根据调查对象的不同，访谈提纲设计了针对社区就业工作负责人和针对下岗工人的两种访谈提纲，首先通过与社区就业相关负责人的直接面谈，了解社区就业机制的现状、职能、运作、成效以及面临的问题等信息，并进一步了解其负责人对本职工作的看法，借以观察社区就业的地位及影响。这种方式获取信息量大，涵盖面广，可以了解到社区就业的方方面面的信息，但由于是社区就业负责人的一面之辞，可能有片面性或与普通下岗员工的看法不相符，为此，我们又设计了一套有关社区就业的调查问卷，问卷涉及的问题包含了关于社区就业的各个环节，同时注重调查下岗工人对社区就业的看法和满意程度，借以发现其存在的问题。

##### (二)样本母体的选取

我们采取了随机调查的方式，在和平区这个社区就业发展较为充分的地区选取了新兴街道办事处

的长兴社区和宁旺社区作为调查对象，对调查的社区就业有着很强的代表性。问卷的填写在调查员的指导下进行，以获得较为准确的数据，这种即时收取的答卷方式也保证了本次调查问卷的回收率。本次调查发出问卷100份，回收问卷100份，问卷回收率为100%，在数据整理过程中，我们对社区负责人以及普通下岗工人的问卷进行了分类整理，从而得到了总体数据以及相应的分组数据，以便分析不同类型的人员对社区就业的不同要求及感受，达到全面透彻的分析效果。

#### 二、社区就业的现状

##### (一)社区就业日益受到重视

调查结果表明，27%的人非常了解社区就业，个别社区的人员对此问题的反映更为强烈，，该社

区企业认为社区就业非常重要的人员占80.0%，远远高于平均数，这反映出社区就业的确是城市就业的一个焦点所在，由于就业所涉及的都是广大下岗人员最为关心的，影响其切身利益的问题，受关注程度较高，理所当然。

非常愿意在社区就业的人员占到了14%，而不愿意在社区就业只占23%，看来，社区就业已基本上被广大下岗失业人员所认同和接受。

## (二)社区就业机制运转逐步规范化，工作效率不断提高

我们所访谈的有关负责人都对本社区的情况很了解，一般来讲，下岗失业人员的比重都在5%左右，而且有关负责人能很熟练的说出本社区下岗失业人员的名单和领取最低生活保障的人员的名单，看来，他们的工作效率是很高的。

从统计数量上看，社区所提供的就业岗位的数量远远高于下岗失业人员的数量，而且所提供岗位的职业分布也很广泛。我们所对应的调查问卷上有这样一个问题：

问题75，您目前得到的社区服务有：()

a、家政服务b、便民早点c、商品销售d、物业管理e、社区保安f、家庭装饰g、绿化美化h、维修维护i、托儿养老j、卫生保洁k、商品递送l、生活照料m、健身娱乐n、老年人看护o、再生资源回收p、社区车辆看管q、其他问卷的统计中几乎涉及到所有的选项，也就是说，这么多的社区工作都是有人做的，看见，社区就业有点多面广、职业众多的特点。从此也可以看出社区就业相关负责人的工作是越来越规范化和专业化了。

问题5，社区就业流程是如何运做的?工作岗位都来自哪里，如何与外界联系?

我们所访谈的每个社区都有自己比较规范的工作流程，从统计失业下岗人员到联系工作岗位，再到签定劳动合同，几乎都有相应的工作制度和安排。社区就业是一项长期的工作，必须建立完善的工作机制。在完善机制、建立网络、构建社区劳动保障工作方面进行了积极探索，形成了新的理念，各社区普遍建立了制度化、经常化、规范化的就业困难群体帮扶机制。

## 三、问题及对策

### (一)社区就业的职能不健全，广大下岗失业人员对如何在社区就业很不了解

在收回的100份有效问卷中，仅有18%的人认为本社区有适合自己的就业岗位。也就是说，在调查的社区就业中，社区就业机制缺乏相应的宣传和指导就业的职能。

为什么会出现这种许多下岗失业人员了解社区就业，但是不知道如何在社区中找工作的现象呢?在访谈中，我们发现，社区就业是高度依赖于信任或信用环境的。社区服务特别是家政服务，是直接针对社区家庭的服务，有的要进入家庭，从业者与客户之间的相互信任在某种意义上成为劳动条件。现在制约社区服务发展的重要因素就是信任环境。家政服务与家庭生活空间十分接近是一个重要因素，这也是家政服务有别于其他社区服务和一般的第三产业行业的显著特点。因此，要促进家政服务的发展就要创造信任环境，加强引导、管理，推动家政服务规范化发展。

### (二)劳动合同和劳动关系问题

根据调查，受雇的从业者多数没有签定劳动合同，而且由于没有签定劳动合同有1/4的人已经遇到了麻烦，因此，对于有没有必要签定劳动合同，从业者的态度很明确，高达80%的人认为没有必要。但是，从实地调查的情况看，强求一律的签定劳动合同是不现实的。一是社区服务组织有的是家庭成员或亲戚朋友组成，签定劳动合同不现实，也没有必要；二是签定劳动合同，建立正常的劳动关系，就要缴纳各项社会保险费，多数的社区服务组织不胜负担。因此，对于社区就业从业者签定劳动合同，可以提倡而不强求，同时有分类处理办法。第一，对于成规模的、正规话的社区服务实体，如劳务派遣家政公司、专业化的公司应要求与就业者签定劳动合同。将劳动保障监察的重点放在这类经济组织上，以保障劳动者的合法权益。第二，寻求灵活的劳动合同签定方式。如允许口头协议，或者简化的书面劳动合同，而不一定是正规的劳动合同。

## 社区调查实践报告篇二

为更好的指导和开展社区建设，提高社区工作的工作效率，我街道办事处于4月9日至13日对辖区内四个社区建设工作进行了调研，期间召开社区工作人员座谈会、深入各社区居委会实地调查并收集各社区居委会对社区建设工作的综合意见，现就新形势下建设工作存在的困难和问题，如何创新社区体制，加强社区管理，推进社区责任分片包干管理利与弊等情况谈几点看法。

### 一、当前社区建设工作在新形势下存在的困难和问题

社区是城市的细胞，社区建设是城市社区服务深化发展的产物，随着城市社会经济的迅猛发展，在新的形势下，大力推进社区建设，是解决城市发展中诸多社会问题的有效途径，随着经济体制改革的不断深入，黄沙湾街道社区建设工作面对政府转变职能，企业转变经营机制，单位功能不断弱化和解体，城市管理出现横不到边，纵不到底等诸多复杂情况下，应运而生有几个急待解决的问题。

(一)社区工作行政化倾向比较严重。由于政府职能转变不到位，我们的社区居委会尚扮演着政府的角色，是政府的一条“腿”，其主要精力还是在完成政府部门或派出机构交办的任务，没有更多的时间、精力，人员解决社区自治事务和为居民服务。

(二)社区服务功能尚不完善，虽然大多数社区建立了社区服务机构，但服务内容单一，服务方式和手段落后，服务机制不活，服务队伍不全，服务水平和质量不高。

(三)社区自治意识和居民参与意识不强。社区居民参与社区管理和自治的意识不强，社区志愿者队伍人数较少，驻社区单位参与社区建设的积极性不高，社区凝聚力不强。

(四)社区工作者队伍的工作能力有待提高。20年全市通过公开招考的形式，吸引大量的年青同志进入社区工作，其中部分同志，文化程度虽高，但缺乏专业知识与工作经验，而且思想素质和责任心不尽人意，缺少经常性、专业性的业务提高培训，社区干部队伍不稳，已成为当务之急。

(五)还有其他诸多问题急待解决。如办公经费短缺，社区干部待遇偏低，社区办公场所建设缺乏规范化，现代化标准，政策落实不到位，全社会对社区工作的认识不高等问题，急待上级相关部门解决。

### 二、在新的形势下，创新体制、强化责任、科学推动社区工作上新的台阶

(一)创新社区体制，大力推动社区工作。

在新的形势下，基层社会出现的种种新情况，新问题，新挑战，给基层社会管理提出新的课题和新的要求。对此，在创新社区管理机制体制上进行了一些有益的摸索，主要体现在以下几个方面：

1、创新组织体制。完善组织体制，是提高党对社区各项工作全面领导能力的基础。形成以街道党工委为核心，以居民区党组织为基础，以社区全体党员为主体，以共同需求，共同利益，共同目标为纽带，各类组织踊跃参与的社区大党建工作格局，从而使党组织对居委会各级工作的领导更好地落到实处。

2、创新管理体制。改变社区政府职能作用，增强社区服务功能。工作进社区，必须加强社区居民自治意识，强化社区居委会自治能力，增强社区居民的参与意识。加强街道与社区自治组织之间的联系，探索新的基层社会管理体制、提高基层社会管理效率。着重体现“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”新要求，进一步增强社区服务功能。

3、深化社区居民自治制度建设。一是要完善社区党组织与社区居委会联席会议和社区成员代表会议制度。社区重大事务和涉及居民的切身利益的大事都应由两委联席会议研究形成方案，提交社区成员代表会议讨论决定。二是要推广社区事务民主听证制度。凡是与社区居民利益相关的重要事项决策前都要实行民主听证，坚持科学决策、民主决策。要进一步规范听证程序，把议题选定、代表确定、会议公示、召开会议、议题办理落实等各个环节。三是要逐步设立楼(门)院联络员制度。推进楼(门)院的自我教育、自我管理和自我服务，完善居民自治体制机制。

4、健全社区工作机制。要逐步建立与新形势下的社区管理体制相适应，服务功能完善，体制机制健全，服务质量和管理水平较高的社区工作体制，为居民群众提供更加多样、快捷、优质的社区服务。要理顺关系，完善制度，要在明确政府各职能部门、街道办事处、社区居委会的职责与分工的基础上，建立健全社区工作的各项规章制度，包括社区居委会等组织参加的社区事务协商议事制度、廉政建设制度、居务公开制度、财务制度、学习培训制度和岗位责任制度等，完善社区工作制度。要在进一步掌握社会变化规律的基础上，不断创新、不断探索，提高社区工作的效率与能力，从而更好地实现以关注民生为重点的社区建设。

### 社区调查实践报告篇三

“社区”无论是作为一个学术概念理解，还是作为一个区划来解释，都有其道理。目前全国上下都在就如何搞好社区建设进行积极的尝试和有益的探索。那么我区的社区建设情况如何呢?带着这样的问题我们桃源政协地区组组织了张建德、张占明、于海涛、杜建4名委员对桃源街道的长源社区、滨河社区进行了调查，并形成如下调研报告。

#### 一、被调查社区的基本情况

1、自然情况：被调查社区共有71栋居民楼，5047户居民17875人，其中有困难户262户，158名在籍党员，两个社区20年经济总收入为5万元，20年为1.4万元，20年为0。呈递减趋势，两社区共发生治安案件20年为33起，20年28起，呈下降趋势。详见附表一、附表二、附表三。

2、社区组织建设情况：按照20年3月13日中国共产党南关区委、南关区政府关于《南关区社区居委会组织建设工作实施方案》要求，分别在两个社区成立了社区组织，分别设立主任一名，副主任五名。工资统一由街道办事处发放。见附表四。

3、现阶段社区服务网点分布情况。至20年共有各类便民服务网点91处，主要类型：食杂店、小吃部、超市、美发店、自行车修理、粮油经营、药店、卫生所、养老院、自行车停车场、农贸市场、网吧等。见附表五

## 二、调查结果反映的基本问题

以两个社区调查数据看，()反映的情况基本上是一致的。

### (一)较好的方面

1、经过几年来的工作，全社会上下特别是各级政府部门对搞好社区建设的重要性、必要性认识上有了进一步提高，可以看出在搞好社区建设上达成了共识，同时，增强了抓好社区建设的紧迫感。

2、自96年提出搞好社区建设以来，特别是市区两级政府出台有关政策(制定工作方案)以来，社区组织载体得到了落实，社区工作者的工资相对稳定，同时稳定了队伍。

3、吸收了一部分新人充实到社区工作者队伍中，社区干部的年龄结构得到了改善，文化程度有了进一步提高。因此适应新形势新任务要求的能力得到了提高。

### (二)存在的问题

1、社区中各类设施和场所仍处于初级化、简单化阶段，且数量少、种类少，缺项较多，尤其是缺少群众欢迎的文化活动设施和场所。

2、社区主任缺少社区工作实践经验，各类组织载体缺乏，作用发挥较差，就如何开展社区工作缺乏理论上的指导。

3、功能弱化，依附性强：从目前社区居委会工作上看依旧沿袭老的传统，承担着区街各部门交办的各项工作任务，社区居委会很大程度上成为各级政府部门工作的承受层、落实层，理论上社区自治功能很难体现。

4、目前社区组织载体模式仍旧沿袭自上而下的方式。仿政府机构设置，很难适应社区功能的实际需要。主要表现在一是社区主要工作集中在承担政府指派任务;二是社区自我生存、自我发展能力不足;三是上情下达容易，下情上达意图无法实现;四是目前社区工作者承担的工作任务和所得报酬不成比例，在一定程度上挫伤了社区工作者的积极性。

### (三)产生这些问题的原因分析

1、在社区建设的方向问题上仍然存在着认识偏差一些部门同志不能把握社区建设的实际内容，存在社区建设就是加强硬件投入，没有认识到体制创新的问题。

2、责、权、利不统一。目前按照长南办发5号文件规定各社区居民委员会主要职责有九项，包括贯彻党的路线方针、政策、发展社区文化、教育、体育事业，搞好社区环境卫生，搞好综合治理，发展社区服务，促进社区经济发展等。可是明确社区的权力范围确没有一个具体的规定，更无从谈起利益问题，这种责、权、利不统一导致社区工作走入误区，成为各级部门工作的落实者。

3、社区资源问题：由于地域不同导致社区在经济、人文、环境等诸多方面的差异，是必导致社区可利用资源的差异，相应增加资源少社区工作的难度工作的难度。

4、发展社区的政策明显滞后，目前如何发展，给社区以什么样的政策，社区发展的方向许多问题只是停留在理论上，在实践上由于各种权力机构的设置及认识不到位很大程度上制约了社区的自我壮大。

### 三、几点建议

建议市区政府尽快了台政策，主要内容：

- 1、明确社区建设的方向。
- 2、明确社区组织在社区建设中的地位，比如杭州等地明确社区服务中心就是一个管理部门，统一管理社区各类服务中介实体。
- 3、明确社区组织和相关职能部门的关系，包括水、电、气、物业等管理部门及驻区单位等，特别是监督及制约机制的建立。
- 4、加大对社区扶持力度，一是费随事转，增加时社区组织的经济投入;二是权随责走，各级行政部门(工商、税务、城管等)加大对社区的政策扶持力度。

### 社区调查实践报告篇四

近年来，东站社区围绕建设“管理有序、文明祥和的新型社区”的目标和方向，大力实施党员“安家工程”，社区党建有特色;尽力满足居民群众需求，社区服务有亮点;丰富活动载体，社区文化有活力;大力开展文明创建活动，社区文明上台阶。社区面貌焕然一新，广大居民的认同感极大增强。同时，也存在一定差距。主要表现在：一是社区经济发展“短腿”，二是“同驻共建”氛围不浓，三是社区“行政化”倾向严重，四是社区服务亟需“上档升级”，五是社区干部普遍存在着“知识储备不够”。“窥一斑知全豹”。东站社区的个性问题折射出当前城市社区的共性差距，反映出建设和谐社区仍然任重道远。尤其要围绕构筑和谐社区，突出抓好五点。

#### 一、立足建设实力型社区，大力实施强居工程

在发展社区经济上，社区居委会要跳出自办经济的小圈子，确立税源经济的发展方向，致力优化经济发展环境，为各种经济成分和经济组织提供全方位的优质服务。作为政府来讲，当前要加快探索建立一种既有利于促进社区经济发展，又有利于形成稳定的社区财力来源的新机制。可大力开展招商引资，发展多种所有制经济，丰富社区税源，把来自社区的财政收入“蛋糕”做大，在此基础上运用财政转移支付的办法，解决社区组织的经费来源，并形成一种良性的基层财力机制。同时，引导街居组织搞好自办企业改制，发展个体私营经济和各类社区经济，不断夯实社区的财力基础。

#### 二、立足建设自治型社区，大力实施共建工程

积极适应社会转型、管理体制变更的新形势，按照“政府依法行政、社区依法自治”的要求，进一步创新城市社会管理体制，建立社区管理新模式。城市基层政府要切实转变职能，加强和改进

对社区居委会工作的指导，用民主、法治、引导的方式方法取代过去简单的行政命令。属于政府及有关部门自身应完成的行政性任务，不得硬性摊派到社区；不属于社区任务，但社区做起来有优势的行政事务性工作，可采取“权随责走，费随事转”的办法解决。社区居委会要完善自治功能，在建立健全社区党组织、社区居民自治组织的同时，不断培育壮大各类协会和中介服务组织，承接起大量与居民相关的社会公共管理事务和公益事业。要健全社区成员代表会议制度，完善居务公开的各项制度，畅通居民参与管理的渠道。

### 三、立足建设服务型社区，大力实施便民工程

要立足于满足社区居民的不同层次的需求，尤其要满足社区居民最为迫切的物质文化生活需要，逐步建立起门类齐全、功能完备的社区服务体系。要强化社区服务功能，既要注重社区服务的福利性、公益性，又要走社会化、市场化、产业化的路子，以盈利养福利，以有偿补无偿，通过多种形式兴办社区服务项目，形成多渠道的社区建设投入机制，在社区内逐渐形成社会福利服务、社会互动服务和市场有偿服务相结合的社区服务网络。

### 四、立足建设人文型社区，大力实施素质工程

东站社区的实践证明，社区文化建设开展得红红火火，就会形成一种大氛围，成为一种“文化社区”。要通过挖掘文体骨干、培育文体团队、组织文体活动等，在各社区形成有自己特点的文化队伍和活动项目。要充分发挥社区文化资源和文体人才的优势，建立社区学校，并可在街道和居民小区建立文化站和文化活动室，为居民群众提供陶冶情操、学习知识、人际交往、丰富生活的便利。要以青少年教育、社会公德、家庭美德、法制教育为重点，搞好社区教育；进一步加强社区精神文明创建活动和党组织班子建设，充分发挥社区各级党组织的领导核心作用和战斗堡垒作用，为构建和谐社区提供政治保证。

### 五、立足建设安全型社区，大力实施平安工程

有效化解各类矛盾，确保社区的安全和稳定，是创建和谐社区的前提条件。要结合社区特点，抓好以党支部为核心、政法基层单位为骨干、群众自治组织为基础、群防群治为依靠的社会治安综合治理工作，发挥好社区维护社会稳定“第一道防线”的作用。要根据新形势下各类社会矛盾逐渐凸现的实际，建立健全纠纷排查、矛盾调处、突发事件预警、困难群体帮扶、责任追究等工作机制，努力把矛盾解决在社区、化解在内部、消除在萌芽状态。要建立由社区居委会协助公安部门统一管理居民户口的制度，单位管理的居民户口全部移交社区管理；城市社区普遍建立社区警务室，并按照社区地理、人口规模、治安状况等，灵活实行一居一警、一居两警、一居多警等多种配置模式，为社区提供安全保证。

## 社区调查实践报告篇五

### 一.实践背景

全国文明城市称号是由中央文明委授予一个城市的综合性荣誉称号，它包含了国家卫生城市、环保模范城市和园林城市的一些基本指标和基本特征，体现的是一个城市的整体文明程度，是最具价值的无形资产和城市品牌。想要赢得全国文明城市称号有2个条件：一硬件指标的问题，除与创建国家卫生城市、环保模范城市相关联的问题外，还有城市公共设施投入、城市综合管理等；二是软件指标方面，如社会风尚、市民素质、党政机关和窗口行业的服务水平。

20年，我们又有了新的志愿者活动，在学校的积极推动下，我和同学又展开新一轮的攻势，来完成我们应尽得义务，完成新一轮的挑战。

- 1、实践地点：芷兰社区
- 2、活动时间：20年2月25日至20年2月28日
- 3、实践人：张、宋
- 4、实践内容：社区保洁活动，社区护绿活动

## 二.社区的总体状况及实践、分析

(一)总体来说，近几年来，随着国家对城市卫生管理的力度加强，一系列活动的开展，让社区的人们对保洁、护绿重视的力度不断加大，社区的空气也一片清新，就我观察的范围来说，当前的情况基本良好，但也存在着一些不容忽视的问题。

### 1、按年龄来看

从我这几天观察的情况来看，有个别年龄层的居民没有遵守社区所规定的原则去做的。

乱扔垃圾的大约各个年龄都有;破坏花草、乱折树枝只有一二年级的小学生;随地吐痰年纪在50~60岁，在公共场所吸烟的人在25~60岁。

### 2、按不同人群来看

接收教育多得人，文明礼仪的条条框框也就会自觉去遵守，自觉履行自己该尽的义务，对于年纪小或是年长的人，他们接受的教育知识比较浅显，有的陋习已经成为了贯性，不容易改正，他们是最容易出乱子的。

这是我们在实践过程中所看见的社会现实状况的一个缩影。

## (二)实践

社区工作人员告诉我，从去年8月份开始，社区就成立了清洁队，帮助居民清理杂物。芷兰社区居委会对小区环境进行了综合整治，社区面貌有得越来越好了。清洁队对街区进行监督管理，发现脏乱差，及时汇报、及时清扫：环保工作的逐渐深入不仅使社区环境更加干净、整洁了，最重要的是增强了社区居民的环境意识。这一行动也正好让我们的行动更加方便，便宜。

在这种情况下，我们采取了团队实践和个体实践相结合的方式

20年2月25日

今天早上，我们一行人早早的在社区门口集合，前一天我们已经跟社区管理清洁卫生工作人员说明我们的来意，他就欣然的答应我们和他们一起参与社区保洁、护绿等工作。在社区大厅中，他们给我们每人分发了帆布手套和口罩，让我们带上。整装完毕后，我们分组进入社区各街巷，清



扫垃圾。当我们搞完了卫生，环境有了改观。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发