

# 最新医疗服务不正之风工作总结五篇5篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/182656.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

### 医疗服务不正之风工作总结五篇篇一

#### 一、加强组织领导。

为加强不合理医疗检查专项治理的工作的顺利进行，我院成立了以院长为组长，分管整治工作的副院长为副组长，相关科室负责人为成员的专项整治工作领导小组，负责组织、协调、督查、检查、整改等工作。月日，召开全院职工动员大会，使全院职工认识到开展此项工作的重要性，从而保证此项工作落到实处。

#### 二、加强宣传教育。

紧紧围绕工作重点，严格执行纪律，定期开展督导检查，医院公开向社会服务承诺书，坚决不过度治疗、不过度检查，在门诊大厅电子屏滚动播出等多种方式接受社会监督，针对发现的问题，严格追究相关科室和直接责任人的责任。

#### 三、自查情况。

全院个科室共计份归档病历，按照“方案”治理要求，设计检查项目，统一检查内容和标准，由院长室牵头，组织部分科室主任进行逐一检查，检查结果显示：未发现过度检查、重复检查、高价用药、滥用抗生素、延长疗程和住院时间等违规情况。针对本院的药品、医疗设备、医用材料、化验试剂等采购全面进行清理核查，没有发现以各种名义收回扣、提成、红包和其他不当利益。医务人员个人没有接受患者及家属的红包、吃请或馈赠等现象发生。

存在问题：诊断欠完整、病程记录简单、少数医务人员服务意识淡薄，影响了本院整体形象。

#### 四、整改措施。针对自查出来的问题，采取以下措施。

(1) 加强教育引导，强化服务理念。开展法律法规、纪律警示、职业道德教育培训，增强职工自觉抵制不正之风的意识，筑牢思想道德和法纪防线。

(2) 加强制度建设，建立长效机制。出台相关制度性文件，引导医务人员合理科学诊断、合理治疗、合理用药，定期开展处方点评工作。

(3) 加强监督检查，严肃工作纪律：严格按照医院管理制度和绩效考核方案规定进行督查、检查并与年度考核、评先、评优相联系。

(4) 坚持严格执行国家物价政策，规范收费项目、标准，杜绝在医疗服务中自立项目、分解收费项目、重复计费等问题。

## 医疗服务不正之风工作总结五篇篇二

为深入开展党的群众路线教育实践活动，坚决纠正医疗卫生行业不正之风，规范医务人员执业行为，加强医疗质量安全监管，整顿和净化医疗市场秩序，根据《关于印发通知》（南委群组发[20xx]6号）的有关要求及县群众路线教育实践活动专项治理的工作安排，结合我院卫生工作实际，在我院开展了树立医疗卫生行业新风，纠正损害群众利益行为专项整治工作。现将我院近期工作开展情况汇报如下：

### 一 工作开展情况

1 我院领导高度重视，立即制定工作方案，组织全体人员召开动员会，层层进行动员。

2 组织全院人员自查，对照工作自查表，突出对医药购销领域商业贿赂、乱收费、医务人员收受红包、开单提成，开大处方、滥检查、乱用药和医德医风差等严重损害群众利益行为的问题，进行排查梳理，对发现的问题认真记录，及时整改，个人形成自查自纠报告并签订承诺书，科室做出廉洁从业承诺，医院向社会公开廉洁承诺。

3 开展廉政谈话，院长与职工一对一谈，对存在的思想误区，及时进行教育引导，放下思想包袱，认清问题，纠正错误。

### 二 存在的问题及整改措施

1 未建立收费问题投诉机制，未公示收费物价管理人员名单。

整改措施：立即建立收费问题投诉机制，成立收费物价管理人员名单进行公示。

2 工作中存在急躁情绪，对病人的咨询回答不够详细，态度不够好。

整改措施：戒骄戒躁，破除骄傲自满情绪，强化忧患意识，近几年来，我院的快速成长是有目共睹的，内部风气很正，外部形象很好，但也有个别同志因此滋长了自满情绪。我们必须看到，我们与上级的要求还有一定差距，我们工作中还有很多不足，因此，我们一定要耐心细致的开展工作，对待群众要热情诚恳。

3 工作不够主动，满足于完成当前的任务，固步自封。

整改措施：必须增强忧患意识，克服固步自封、小成即满的思想，积极主动，树立争创一流的精神，提高工作标准。

三 下一步工作 加强学习。

开展树立医疗卫生行业新风、纠正损害群众利益行为专项整治工作是提升卫生行业形象，推进卫生事业改革发展的重要手段，是以人为本执政为民理念、维护人民群众切身复兴的重要举措，更是体现党的群众路线教育实践活动成果的重要性。

### 医疗服务不正之风工作总结五篇篇三

我们中医科通过共同学习、积极查摆、认真对照、开展批评与自我批评，会议讨论等形式认识到，“四风”是党的群众路线的死敌，严重损害了党在人民群众中的形象，“四风”问题同样是我们医疗卫生系统人员尤须重视的问题，是处理好医患关系的前提。自查自纠中我们发现在工作、学习、生活的各个方面，有一些缺点和不足，表现在：

#### 一、存在的问题

##### 1、有些人理论功底不深，运用理论指导实践不足

学习的自觉性不高。存在以干代学的现象，特别是当工作与学习发生矛盾时，往往认为学习是“软指标”，可以往后推一推，从而导致学习的自觉性不高，学习效果不佳。

学习制度坚持的不好。客观上强调工作忙、压力大和事务性工作较多，缺乏持之以恒自觉学习政治理论的精神。

学用结合的关系没有处理好。在理论体系把握上和“融汇贯通”地运用理论学习成果去指导实际工作上不适应，忽视了理论对实际工作的指导作用，导致理论学习与实际工作脱节，对待理论学习，只满足于片面地引用个别原理，而不能有效地与实际工作紧密结合起来。

##### 2、有些人工作作风不实，求真务实的精神不够

接到工作任务，有时首先想到的是怎样尽快完成，而不是怎样做到最好，有时存在着应付以求过关的想法，没有时刻以高标准严格要求自己。

欠缺创新意识，没有充分发挥主观能动性，局限于领导布置什么做什么，有时产生的新想法也只是停留于心动而无行动的状态。

对有关的政策法规研究不够，工作方法较简单，同事间的思想交流不多，工作效果不够理想。

##### 3、有些人群众意识不强，为民服务的宗旨不够。

接触患者及群众的主动性不强、不够深入，只注重了解自己了解的问题，未能做到“从群众中来，到群众中去”，没有真正细致的关心群众想什么、盼什么、急什么、要什么，没有真正和群众打成一片，缺乏真心实意为人民服务的宗旨意识。

工作上联系群众不广泛，与职工谈心交流少，直接听取群众意见不及时不全面，帮助群众解决实际困难不多。

##### 4、勤政廉政不深，廉洁自律的力度不够。

树立勤政优政的宗旨意识还不够牢固，党风廉政问题和各种不正之风时有发生。在坚持学习党员干部廉洁自律的有关规定和自觉用党的纪律约束自己还不够深入，存在把关不严的现象。

## 二、存在问题剖析

### 1、政治理论学习不够深入，政治理论修养不到家。

一是没有把理论学习放在重要位置，学习存在片面性，缺乏对理论的系统研究和深刻理解，这是政治理论不成熟的具体表现。二是理论与实践隔离，忽视了理论与实践的辩证唯物关系，对政治理论的学习只满足于记住几条重要论断和几句讲话，缺乏系统性、经常性的深入学习，不能用马列主义的立场和观点分析问题。理论上的成熟是党员和党员领导干部政治上成熟的基础，只有在理论上分清是非，才能做到政治上的清醒和坚定。

### 2、群众工作经验缺乏，宗旨观念有所淡化。

对党的群众路线认识不深，对坚持改造自己的世界观、人生观和价值观的重要性认识不足，还没有真正在思想上、行动上树立起全心全意为人民服务的公仆意识。在工作上群众观念淡薄，看不到群众的首创精神，指导工作主观意志成份多，为群众想的少、做的少，服务群众，缺乏真功夫。

## 三、今后改进措施与努力方向

### 1、要进一步加强理论学习，增强理论功底。

### 2、要进一步改进工作作风，增强宗旨意识，树立无私奉献和艰苦奋斗的精神。

### 3、要进一步务实创新，增强工作实效。

深刻领会本次活动的精神，中医科全体人员不断规范医疗行为，提高医疗服务质量和水平，树立“廉洁行医”的思想意识，展示“白衣天使”应有的良好形象，把行风廉政建设纳入“医德医风”档案管理及绩效工资管理考核中，在全科形成了自觉拒绝医药购销、医疗服务领域不正之风的良好氛围。

中医科将紧紧围绕“安全、质量、廉洁、高效”的指导思想，把追求社会效益、廉洁行医、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，为人民群众提供优质、价廉、高效、便捷的医疗服务。

在自查自纠中发现，有极个别同志有存在不合理用药的行为，表现在对抗生素合理使用知识的匮乏，导致抗生素的应用不太合理，具体表现在使用有无指征，疗程长短，药品种类的选择上等问题；有个别同志存在接受病人馈赠的情况，这种情况经调查发现基本是一些和大夫关系及其熟悉的病人或大夫亲戚，虽然是一些小物小件的馈赠，但是这仍然严重违反了廉洁自律行医的规范，对于当事人我们及时进行了谈话、沟通、批评、教育，并监督其向馈赠人解释清楚，及时退还。有些人仍有在处方中开搭车药的行为，对于检查中发现的此类行为我们进行严厉批评，从此类事件发生的根源上追根究底，并在科室会议中进行通报，严格矫正此类行为，严重者及时上报，给予严厉严格处罚。通过检查、监督、教育等方式，本科室未发现再有收受药品回扣、红包等时间，在以后的工作中仍需加强监督检查，严格执行相关制度，发现一起，上报一起，惩处一起，杀一儆百。

## 医疗服务不正之风工作总结五篇篇四

为切实加强医德医风建设，坚决纠正医疗服务中的不正之风，努力树立医院新形象，结合我院实际，在开展医药购销和办医行医中不正之风专项治理工作以来，我院领导班子高度重视此项工作，多次召开专项会议，研究制定具体工作责任制，健全领导责任制和目标管理责任制，把各项任务分解到分管领导、科室。由院办公室具体负责我院治理纠正医药购销和办医行医中不正之风工作具体事宜。现就我科在专项治理工作自查报告如下：

### 一、指导思想

紧紧围绕卫生工作目标，以持续提高医疗服务质量，减轻群众负担为重点，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，坚决治理药品回扣、开单提成、收受红包、乱收费、滥检查等行为，着力解决损害群众利益的突出问题，切实减轻人民群众不合理的'医药费用负担，进一步加强行业作风制度建设，确保医药卫生体制改革的各项措施落实到位，为卫生改革与发展提供有力保证。

### 二、主要任务

#### （一）加强医德医风建设，树立良好的行业形象。

1.切实加强了对医务人员的教育和管理，大力推进医院廉洁文化建设，大力宣传表彰医德高尚、医术精湛、敬业奉献的先进典型，促进广大医务人员树立正确的世界观、人生观、价值观，增强抵制不正之风的能力。

认真落实医务人员医德考评制度。结合贯彻落实执业医师定期考核制度，加强调查研究和监督检查，进一步健全完善医务人员医德考评办法和标准。在青年人中树立良好的行业风气，热心为患者服务，提高服务水平，促进医疗卫生行业服务“窗口”建设。

加强医患沟通，努力构建和谐医患关系。切实改善服务态度。严禁“生、冷、硬、顶、推、拖”等现象，健全完善各项告知制度，畅通投诉举报渠道，认真办理患者投诉。探索医患纠纷第三方调解机制，将医疗纠纷调解纳入社会大调解的范畴，积极推进医疗责任保险，建立医疗风险分担机制。畅通医患协商、行政调解和司法诉讼等纠纷解决渠道，不断健全完善医疗纠纷处理机制，及时化解医患矛盾。

加强对行业作风建设和反腐倡廉的宣传报道，宣传廉洁从政、廉洁从医的先进典型，弘扬正气，增强卫生廉政文化建设的效果。对查处的典型案例进行通报，开展警示教育，引导广大医务人员汲取教训、引以为戒，发挥震慑作用，促进依法廉洁行医，依法诊疗。推进职业道德教育和纪律法制教育经常化，务必使全体员工保持正确的服务理念和强烈的责任意识。

#### （二）强化医疗管理，规范诊疗服务行为。

1.严格规范诊疗服务行为，努力提高医疗技术水平。完善临床诊疗技术规范服务流程，促进医务人员因病施治、合理检查、合理用药。严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》。落实按药品通用名开具处方制度，不得使用药品商品名开具处方。

2.认真执行卫生部《处方管理办法》和《医院处方点评管理规范（试行）》，加强合理用药的内

部管理，做好处方开具和药品使用的规范化管理，提高处方质量，规范我科医务人员用药行为。切实纠正为追求经济利益而滥用药物的问题。

### （三）落实收费责任，促进医疗收费规范。

各科室要严格执行国家有关医疗服务和药品价格政策，严禁自立项目、分解项目、比照项目收费等乱加价、乱收费违规行为。严格实行收费日清单制和费用查询制。加强对收费各个环节的监督管理，严格控制医药费用的不合理增长。禁止将医务人员个人收入与药品处方和医疗服务收入直接挂钩，坚决禁止科室出租承包、开单提成等违法违规行为。

### （四）加大治理大处方、大检查、乱收费、收受“红包”和药品“回扣”，减轻群众医药费用负担。

加强行业管理，提高服务质量。树立“以病人为中心”、“一切为了让群众看得起病、看得好病”的服务理念和精神，规范医疗服务行为，严格控制医疗费用不合格增长，纠正乱用药、乱检查、乱收费行为。把查处违反医疗道德的大处方、大检查、乱收费以及“红包”和药品“回扣”问题作为纠风工作的重点，严格规范医务人员诊疗行为，年内将不定期开展专项检查。

科主任要认真履行纠风职责，严格执行国家有关医疗和药品价格政策，控制医疗费用增长，建立健全收费管理制度，加强收费人员培训和收费各环节的监督检查，进一步规范医疗收费行为。坚决查处自立项目、分解项目、比照项目等违规收费行为。规范高值耗材、贵重药品和医学新技术的临床应用，推行同级医疗机构间检查、检验结果互认制度，促进因病施治、合理检查、合理治疗。

按照卫生部《临床路径试点工作方案》及有关文件，抓好临床路径试点工作，积极探索，积累经验，规范诊疗行为，提高医疗服务质量，保证医疗安全。各科室要在认真执行医保和新农合制度的同时，积极探索按病种收费管理，控制医疗费用，减轻患者负担。

### （五）畅通投诉渠道，构建和谐医患关系。

按照《医院投诉管理办法》加强对医院投诉工作的管理，对医院投诉工作执行不力的科室及个人，按照院部有关规定进行处理。深入开展创建“三好一满意”活动，有效缓解医患矛盾，构建和谐医患关系。

### （六）健全长效机制，巩固专项治理成果

严格规范医药广告发布，深入开展虚假违法医药广告专项整治工作，严厉打击虚假违法医药广告和不正当竞争行为。广泛开展治贿宣传教育、完善各项相关制度、健全监督制约机制，进一步建立健全医药购销领域信用信息记录、公开、使用和奖惩制度。坚持对在容易滋生商业贿赂的重点岗位工作达到一定年限（按上级规定年限）的医务人员必须轮岗交流的制度，并健全监督制约机制。加大对行贿、受贿行为的打击力度，对行贿企业和受贿人员要严肃查处，将治理医药购销领域商业贿赂的长效机制建设和落实工作放在更加突出的位置，力争取得新进展、新成效，巩固和深化专项治理成果，防止医药购销领域商业贿赂出现反弹。

### （七）完善监督管理，深化重点环节的治本根源。

认真落实医药卫生体制改革各项任务，为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务，是当前医疗工作的重点，因此，在实施过程中，要加强对医改中出现的新情况、新问题的调查研究，及时跟进，全程参与，严格监督，做到定期检查和专项督查制度相结合，认真整改发现的问题，为深化医改提供坚强的纪律保证，确保资金安全，项目安全、人员安全。

### 三、工作要求

按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，医院及科室主要负责人要切实履行纠风工作第一责任人的职责，把行风建设作为“一把手”工程，院领导和各职能科室要结合分工，抓好职责范围内的纠风工作。医院要结合工作实际，建立督导督查机制，通过督促自查，重点抽查，专项检查等形式，推动工作的落实。

我科通过专项治理和自查自纠，使广大医务人员受到了深刻的法制、纪律和职业道德教育，增强了诚信服务、廉洁从业的责任感和自觉性，强化了医务人员的自律和自我管理意识，但仍存在很多问题，针对存在的薄弱环节和漏洞，我科将逐步建立防控医药购销领域商业贿赂及医疗服务中不正之风的长效机制，进一步规范医药购销行为、医疗服务行为，切实纠正医药购销中的不正之风，确保我院各项事业的健康顺利发展。

### 医疗服务不正之风工作总结五篇篇五

为进一步加大纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作力度。一年来，我局根据省、市、县纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作的要求，开展了以治理收受“红包”、回扣、开单提成、乱收费为主要内容的纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作，现将工作情况汇报如下：

#### 一、切实加强组织领导。

开展以治理收受“红包”、回扣、开单提成和乱收费为主要内容的纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作，是今年卫生部门纠风工作的重中之重，为做好这项工作，我们始终坚持“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，把开展纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作与加强卫生行业管理工作紧密地结合起来，做到同研究、同部署、同监督、同检查，先后成立了以局长任组长的将乐县卫生系统纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作领导小组，实行了责任分工，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各职能科室配合抓的工作机制；各医疗卫生单位也成立了相应的机构，建立了院长一手抓业务管理，一手抓行风的“一岗双责”制度和行风工作责任追究制度，使纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作得到较好地落实。同时，还结合本县卫生工作实际，制定了《将乐县卫生系统纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作实施意见》，建立和完善了监管措施，按照教育，制度、监管并重的要求，实行标本兼治、综合治理，以确保纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作取得明显成效。

#### 二、进一步规范医疗收费行为。

为进一步规范医疗收费行为，降低医疗费用，减轻群众负担，让群众明明白白看病付费。今年我县县医院和中医院先后投资了120万余元资金，开通了电脑网络系统，全面实行了电脑刷卡，进一步完善了门诊、住院费用清单制度，为病人提供规范的门诊、住院费用清单；开通了电脑自动查询系统，公布各项医疗服务收费项目标准和药品价格，推出10种常见病单病种收费价格信息，制定治理分解收费、超标准收费、自立项目收费等多收费、乱收费的措施，建立健全价格监督管理体制和相应规章制度，定期或不定期地对各医疗卫生单位的收费情况进行自查自纠。开展大额

病历、处方检查，分析通报医生用药情况，有力抵制大处方、不合理用药等不良现象，使门诊处方由去年的每张50.11元降至48.60元，住院日平均费用由去年的231元降至206.50元。

### 三、认真搞好自查自纠。

医务人员收受“红包”、回扣、开单提成等医疗行业不正之风，严重损害人民群众切身利益，败坏医疗卫生行业的良好形象，引起人民群众的强烈不满。根据前段时间全国、省、市卫生行业发生的典型案例，我们举一反三，认真抓好自查自纠，切实抓好自查自纠工作。

一是制定医生合理用药、科学用药、仪器检查评价、通报制度。每月对医生用药、检查情况进行检查评价通报，及时发现问题，及时进行纠正。同时，开展专科用药前几种药品和前几名医生不合理用药的分析、评议、查处、通报，对不正常的用药采取限量采购或停止采购，对专科用药排名前10名的医生进行谈话教育，及时拉袖子、打招呼；对连续3个月排名第一的专科用药及时查明原因，及时采取防范措施，以防止开单提成现象发生。

二是加强抗生素和抗肿瘤辅助用药采购、使用管理。制定抗生素和抗肿瘤辅助用药使用管理办法，按照“多进低价，少进高价”的原则；在采购抗生素和抗肿瘤辅助用药时，适当放宽口服药品，控制注射类药品，特别是对每支价格在30元以上药品，采购由科室申请，药剂科审核把关，药事委员会研究决定方可采购，对大于50元的药品原则上不予以采购，确因病人需要，实行零库存办法，尽量做到即进即用，以杜绝回扣现象发生。

三是严格控制药占比。实行药品收支“两条线”管理，将药品收入占业务收入的比例下达到各医疗单位，各医疗单位再将药占比指标下达到各科室，要求县医院药品收入不得超过43%，中医院不得超过50%，并与绩效工资挂钩，对超过药占比指标的单位和个人按比例扣发当月绩效工资，以防止乱用药、开单提成现象发生。

四是制定治理“处方费”、“统方费”、“开单提成”等措施。要求医务人员主动向卫生局监察室、行风办说明情况，写自查自纠报告；组织有关人员深入各医疗卫生单位进行暗访，发现有“医药代表”到临床科室向医务人员推销药品，科室或医务人员自行收费或查帐发现“小金库”的严肃处理，发现医务人员收受“红包”、回扣、开单提成，“处方费”、“统方费”的，又不向有关部门说明情况的，一经查实，按有关规定暂停执业活动3个月，年度考核定为不合格，当年不能晋升技术职务，延长职务晋升2年，情节严重的予以吊销执业证书，构成犯罪的依法追究刑事责任。

五是深入开展卫生行业“八不准”教育。为进一步严明卫生行业纪律，今年我们在全县卫生系统开展了行业“八不准”教育活动，组织广大医务工作者认真学习“八不准”规定，严格按“八不准”内容规范自己行为，并将其规定在门诊和病房等醒目位置张贴，以教育警示医务人员，接受社会群众的监督，通过教育广大医务工作者提高了思想认识，大家表示要从贯彻落实“三个代表”重要思想和“立党为公、执政为民”的高度，以对人民高度负责的精神，切实带头遵导“八不准”规定。据不完全统计，今年1—9月份全县卫生系统共收到锦旗8面，感谢信24封，拒收“红包”、礼品18件次，计币0.68万元，经过2次的自查没有发现收受“红包”、回扣、开单提成和乱收费的行为。

### 四、继续开展药品集中招标采购。

加强对医疗机构药品集中招标采购的管理监督，严格规范招标行为，进一步完善中标药品候选品

种确认、配送企业确认和管理，中标药品合同履行监督，非招标药品采购管理。严格执行国家有关药品集中招标采购政策，做好中标药品的确认、采购和使用工作。今年全县有3家医疗机构参加药品集中招标采购，集中招标采购药品总金额达527万元，占用药总金额的63.4%，集中招标采购让利于患者金额达132万元。

## 五、加强医院管理制度建设。

在纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作中，我们始终把加强医院管理制度建设放在首位，依照有关规定和单位实际，进一步健全和完善医疗质量管理体系、人事分配制度、财务管理制度、医务人员考核、激励惩戒制度等，要求各医疗机构要严格执行各项规章制度和诊疗规范，坚持合理用药、合理检查、合理治疗，完善医疗机构内部质量评价体系，控制体系和医疗质量信息公示制度，建立医患沟通制度，保证患者拥有知情权、选择权和监督权，以制度管人、管事。

一是要求医务人员遵纪守法。遵守《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》等法律法规，认真落实省卫生厅《关于医务人员收受“红包”、回扣责任追究规定》和《关于奖励举报“红包”、回扣有功人员暂行办法》以及《坚持纠正医药购销和医疗服务中不正之风严肃行业纪律的有关规定》，各医疗单位设立了举报电话和举报箱，做到有诉必查，有责必究。对提供证据，经查属实者，按规定予以奖励，对有关责任人予以严肃处理，决不手软。一年来没有发现违法违规案件，也没有收到群众的举报。

二是认真落实社会公开服务承诺。为进一步搞好纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作，今年6月由卫生局党总支发起，16个医疗卫生单位通过电视媒体，联合向全县16万人民做出了八项诚信服务承诺，各医疗卫生单位根据各自的实际，建立了医院对社会、科室对医院、个人对科室的三级服务承诺机制，层层签定了社会服务承诺书，并统一由县卫生局制作了5000张承诺服务卡，向社会公开发放。各医疗卫生单位签定了医患协议书，实行了病人知情选择办法，使社会服务承诺真正做到承而有诺。

三是建立和完善了院务公开制度。针对病人、社会群众和医院职工反映的热点、难点问题，我们研究制定并下发了《关于进一步推行院务公开工作的实施意见》，对医疗质量、药品价格、医疗服务信息、医患沟通、药品和一次性医疗用品等物资采购、行风评议情况、职工切身利益事项、突发公共卫生事件急救救治措施、医院重大决策过程、违纪问题处理等10个方面的公开内容提出了具体的要求，建立了院务公开责任制、审议、反馈、示范、总结通报、挂钩联系、责任追究等9项制度，并确定向社会公布了县医院、中医院、南口中心卫生院、城关、万安卫生院为我县卫生系统院务公开示范点。

四是建立健全各项规章制度和操作规程。各医疗卫生单位根据各自的实际，建立了医德规范及违背规范处理办法，医务人员考核、激励、惩戒制度和社会监督制度等50余种，由县卫生局统一印制了《诚信药房规范管理手册》等规章制度和操作规程，坚持以制度管人，以规范约束人。

## 六、加强医院人文建设。

为充分体现以人为本，人性化服务的服务理念，把“以病人为中心”真正落实到医疗实际工作中去。今年以来，我们根据省、市卫生主管部门的统一部署，在全县卫生系统开展了“情暖医院、优质服务”活动，先后召开了动员大会，成立了专门的机构，制定了实施方案，紧紧围绕“以人为本、奉献社会，温馨周到、真情服务，提高质量、强化管理，加强沟通、增进信任，廉洁行医、规范行为”等5个方面的重点开展活动。卫生系统50余名主治以上的医生和120名党员先后向全

县广大医务人员发起倡议，为维护白衣天使的圣洁，为人民的健康做出更大的贡献。在这次活动中，许多医疗卫生单位采取了各种不同的方式开展活动，使“情暖医院、优质服务”活动推向高潮。县医院为方便病人就医，新建了体康体检中心，推出了体检套餐，实行了无节假日制度，坚持24小时值班制，以最大限度地满足病人；县中医院为方便病人就医，向社会推出了十项便民服务新举措；各医疗卫生单位为加强医患沟通，提供住院须知，签订医患协议书，及时将病人的病情、治疗方案、风险、费用等情况告知和耐心解答病人，建立健全了医疗咨询制度和便民措施，设置了饮水处、导诊台、专家一览表、公示牌、导诊示意图、服务承诺措施等，实行了全程导诊服务，改善了就医环境，使病人真正感受到医院的温馨。

## 七、切实加强宣传教育。

开展宣传教育是搞好纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作的前提。一年来，我县卫生部门始终坚持以人为本、以教育为先导，以提高全民素质为目标，以法制法纪教育，职业道德教育、诚信教育、职业行为等教育为主要内容，先后召开了专门的动员大会，主要领导亲自动员部署，发动了广大医务人员自觉参与。许多医疗单位通过各种新闻媒体、院务公开栏、行风宣传栏、宣传标语牌和单位领导发表电视讲话等形式，把纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作的目标、内容向社会公开，先后举办了行风知识培训班，开展了演讲比赛活动。据统计，今年1—9月份全县卫生系统先后举办行风知识培训班2期，培训中层以上卫生干部68人次，开展以诚信建设为主要内容的征文比赛1次，举办职业道德演讲比赛1次，聘请县委党校理论教员进行授课1次，撰写学习心得386篇，每个党员每月写1000字以上读书笔记96人，开展如何实践“三个代表”？如何加强党的建设？如何维护群众利益？如何办好医院的4个专题大讨论14场，组织上街义务咨询开展宣传活动4次，评选表彰文明示范窗口5个，诚信药房示范点5个，职业道德标兵10名，优秀党员、党务工作者20名，卫生先进工作者26名，树立了省“五一”劳动奖章获得者、市劳动模范等先进典型2个，发布行风信息46篇，县医院作为全省卫生系统“诚信药房”示范点，严格按照诚信药房考评标准要求，认真做好各项工作，先后投资了30余万元资金对中西药房、小药房和药库进行了全面改造，全县有5个医疗机构完成了药房改造工作。

## 八、认真做好群众的投诉处理工作。

为了全面掌握卫生部门纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作情况，今年我们根据省、市卫生系统《开展纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理实施方案》的要求，采取“内外结合、上下联动”的办法，广泛征求社会各界和病人的意见和建议，并及时进行整改。截至9月份止，全县卫生系统向社会发出征求意见信300张，收回260张，满意度为96.7%，向门诊病人发出问卷调查表300张，收回298张，满意度为98.7%；向住院病人发出问卷调查表300张，收回282张，满意度为98.3%；向出院病人发出问卷调查表300张，收回263张，满意度为95.6%；向职工发出问卷调查表150张，收回150张，满意度为98.2%；收集意见和建议18条，其中表扬的12条，要求整改的6条，已全部进行整改。组织行风评议员进行明察暗访2次，共15家医疗机构，查出问题27项，已整改反馈25项；召开各类型座谈会10场，收集意见和建议29条，其中表扬16条，要求整改13条，全面进行整改。同时，还及时受理群众举报2起，接受群众咨询2次，均进行了及时反馈答复。

总之，我县卫生部门在纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作中，做了大量工作，取得的显著成效，目前为止，全县卫生系统还没有发现收受“红包”、回扣、开单提成和乱收费的案件。但也还存在着许多困难和问题，特别是药品价格高于市面药品价格等问题，这些问题是一无法彻底解决的。为此，我们决心在今后的工作中，进一步加大医药购销和医疗服务中不正之风工作力度，认真按照省、市、县的要求，切实抓好整改，不断研究探索行风建设的新机制，坚持一手抓卫生改革与发展，一手抓行风建设，把纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作与卫生业务工

作紧密结合，与物质文明、政治文明、精神文明建设相结合，使我县行风专项治理工作取得新的更大的成效，为保障人民的身体健康，维护人民健康权益做出新的更大的贡献。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发