

最新血透室护士长的述职报告5篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/181273.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

血透室护士长的述职报告篇一

你们好!

我叫，20__年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和在工作__余年。20__年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、努力带好队伍，提高急诊科室凝聚力，促服务质量提升

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现;时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

二、积极主动创新工作，不断提升服务水平

(一)加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪;护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

严格考核护理技术操作水平平均成绩、急救物品完好率、病人对护理工作满意率等成绩，要求急诊科室成员做到规范化操作，严格按照护理质量三级管理体系开展质量管理工作，杜绝个人因素

的出现导致护理质量的降低;不断地进行护理质量管理教育,使提高和保证护理质量成为每个护士的自觉行为;召开会议,讨论总结质量管理经验,不断修订、完善质控办法,并对措施落实情况做好追踪评价,急诊科室严格将评价与绩效挂钩,并在每月质量分析会上进行通报和反馈.....

经过一段时间的监察和督导,我院护理质量得到大大提高,患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

(二)注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段,但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上,主要做了一下几个方面的改良工作:

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用,通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会,听取患者及家属的建议,促进工作的开展和提升,逐步缓和护患沟通气氛,真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理,在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程,提高急诊科室成员的风险意识,从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关,在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况,做到先详细了解药物,准确把握用药量和药瓶不良反映的情况,精良规范用药品种,延长药品更换周期。

建立健全质量监控系统,预防因监管不到位出现的病患跌倒、猝死等事故的发生。在就诊高峰时段,设立引导分流的应急方案,预防因病患过于集中导致的意外事故的发生;对护理的重点人群,如因年纪过大的老年人,我们要加强护理力度,做到凡事在与受控范围内进行,避免因老年人记忆力减退或听力降低出现的用药隐患.....

三、配合医院,为评审二甲医院积极准备

医院的更好发展,是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。20__年_月,我院申请审定二级医院资格,这是院的年度大事,直接关系到我院医疗服务水平的提高,服务条件的完善,也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格,评定团检查力度很大,这就要求我们全院一起,在做好本岗工作的同时,为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长,主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上做相应措施,以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力,为配合医院加班加点进行,坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和,做到是医师的好帮手,值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩,在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今,评定已经通过,但是急诊科室成员依然继续保持工作质量,以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

四、下一步工作思路

(一)急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下,只有不断的学习,才能不断进步,才能使自己在竞争中不断前进,不断适

应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

(二)提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则;坚持预防为主、主防治结合，杜绝不安全因素;加强系统管理。

(三)新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作20__年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来!

此致

敬礼!

述职人：___

20__年__月__日

血透室护士长的述职报告篇二

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约1346人次，其中手术约614台次(包括产科和妇科手术)，迎接新生儿约627人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20__的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以医院标准，提升管理工作。

各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使自己明白了该干什么，如何干，例会每月一次;中层院周会每月一次;每月进行检查护理工作汇报总结一次;质控会议每月进行一次;满意度调查科室每月一次，每月护理组织查房一次，业务学习每月最少一次，护理论考试护理部每月组织一次，本科室每季度一次，操作考试每季度进行一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持90以上，护理纠纷为零。

四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。晨会随时进行三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。一年中存在问题主要有以下几个方面：

- 1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
- 2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。
- 3、科研工作是护理管理的薄弱项目。
- 4、护理人员整体工作能力还有待提升。

血透室护士长的述职报告篇三

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的。要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

血透室护士长的述职报告篇四

尊敬的各位领导、同事们：

大家好!光阴似箭，时光荏苒，不知不觉间，我代理护士长工作已有1年时间。回眸那渐行渐远的日日夜夜，我有很多感慨。一年来我在医院领导的正确领导下，积极进取，埋头苦干，认真履行自己的职责，我们在病人持续爆满和护士缺编的情况下，依然认真落实护理部下发的各项规章制度，为了保证医疗安全，努力提高护理质量，大家齐心协力，不辞辛苦，每天加班加点，不曾听

到半句怨言。较好地完成了分管的工作，努力使自己成为领导的好助手，为我院的发展做出了应有的贡献。

第一、真诚团结，坚决维护工作大局。

一年来，我从严要求自己，积极参加各种护理理论学习，不争名夺利，不计较个人得失，全力维护工作大局。我始终把工作摆在首位，坚定信仰，积极向上，锐意进取，正确行使职权，严格履行工作职责，做到了积极主动地思考问题、解决问题，勇于承担责任，同时做到了努力协调好各方面关系，团结共事、摆正位置、当好参谋、勤奋敬业、服务优先，较好地发挥了护士长的模范带头作用，圆满完成了各项任务。一年来，做到了在理论上不断提高，在思想上不断进步，在工作上不断追求卓越。

第二、提高学习、服务意识，做好了本职工作。

当今时代是一学习的时代，为了能跟上时代的步伐，我们科室全体人员都不落后，在繁忙的工作之余，努力学习理论知识，今年已拿到本科文凭的就有4个，本科在读的还有_个。在七月份，我们妇科新分进了四位同事，为了让她们正确对待工作、热爱自己的工作，并以最快速度融入到妇科这个战斗力，凝聚力的集体中，科室专门组织了对她们的业务和技能的培训，并根据每个人的情况制定了多方面的学习计划。人们都认为，最难护理的病人是妇科病人。而在我们医护科，看不到护患纠纷，以的服务态度面对患者，设法与患者建立好护患关系，用我们的汗水和诚心感动着无数的病人，患者与医护之间的千句感谢，万句祝福在这里成了一道道绚丽的风景线，一年下来，不曾有过一起投诉。

第三、创造了斐然的成绩。

在我的带领下和全体护理人员的共同努力。20__年妇科在往年创收持续高水平的情况下仍有增长，全年收治病人2799人，手术台次2531台，科室总收入一千四百多万元，科室核算收入二百八十八万元。创造了历年来的较好成绩。

我以后的工作打算：

首先，制定科学的护士培训计划，提高护理水平。

作为一名护士不仅要有扎实的基础理论，还要不断学习新的知识和操作技能。只有以精湛的技术，娴熟的护理操作才能真正赢得医生、病人的信任和尊重。为此，我将加强护士基础理论知识和操作技术的学习，定期举行业务学习，开展小讲座，人人争当小老师，同时提高护士的与人交流的能力，以一颗设身处地为病人着想的心，再运用语言的技巧，去解决病人的各种要求。

其次，树立良好的服务态度。做好服务工作是护士的天职。

我将继续努力，工作中带领全体护理人员做到“五心”，即对病人疾苦关心，对病人服务热心，护理治疗细心，解答问题耐心，听取意见虚心。同时，还要做到“四要”，即解释病情要科学、签字手续要完善、执行制度要严格，说话办事要谨慎。

最后，创新思维模式，做好管理工作。护士长责任重大。

在做好护理工作的同时，我还将制订各项合理可行的规章制度，及各班工作细则，质量评分标准，定期进行检查、督促和奖惩对现等措施;定期召开护士会，广泛征求意见，争取达到快乐工作，人人都能享受工作的意境;抓好病房的整体环境，落实好各项基础护理，做好护士的带教工作。同时，还要做工作的有心人，善于总结，以科学的思路进行工作，积极撰写论文。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”同事们，成绩属于昨天，辉煌属于过去，在以后的工作中，我将会更加充实完善自己，更加努力工作，来弥补一些不足，虽然我可能会面对更多的困难与挑战，但我相信，世上无难事，只要肯登攀。只要我们有作为、肯付出，有一份耕耘，必会有一份收获。我愿为了晋愉地产更加美好的明天而竭尽全力!

我的述职完毕，谢谢大家!

血透室护士长的述职报告篇五

各位领导、各位同事：

你们好!

20__年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术__例。护理留观病人人次。出车__车次。处理突发事件__次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习 and 讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞

许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

- 1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。
- 2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。
- 3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。
- 4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。
- 5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。
- 6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

- 1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。
- 2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。
- 3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。
- 4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。
- 5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。
- 6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。
- 7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务

六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20__年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

此致

敬礼!

述职人：___

20__年__月__日

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发