

# 最新门诊护士年度述职报告4篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/175376.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

### 门诊护士年度述职报告篇一

#### 一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置;无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

(八)在工作之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

## 二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

## 三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的能力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言文明;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达90%以上。

(五)与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作能力的培训和提高。

(七)积极支持和参与护理部和大科的各项工。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，希望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就一定会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

## 门诊护士年度述职报告篇二

尊敬的领导：

您好!

一年来的工作当中，我深刻的意识到了自己在工作当中的一些问题，我知道这些是需要纠正的，结合过去一年来的工作，我还是希望可以让自己得到更多的升华与锻炼，作为一名医护人员，我

时刻都在坚持，做好自己份内的职责，遵守医院的规章制度，乙为病人服务，为首要的工作准则，踏踏实实的做好自己的份内职责。

在工作当中，我一直严格要求自己，我渴望让自己不断的提高工作能力，也在这个过程中得到了非常多的锻炼，这对我来讲是一个很好的提高，相信自己可以在这个过程中进一步去落实好，我也相信在未来的工作当中有更多的机会，等着我去挑战互利工作，一直以来我都非常的认真，我不放过医院的，每一次讲座，因为我觉得这都是学习的机会，每一次在培训或者讲座当中，我都能够学习到很多东西，我也不放过，每次进入手术室的机会，因为自己刚刚从事这个行业，不到一年的时间，所以我觉得自己是缺少经验的，每一次上手术台我都会比较兴奋，因为这对于我来讲就是一次锻炼，对于我来讲就是一次成长，积累多了，才能够得到更多的进步，作为一名护理工作人员，我深刻的意识到了这一点，在这方面我更加应该努力一点，做好一名医护工作人员的本职工作，同时也考虑到病人的状态，每天做好相关的安抚，然后了解病人的状态，有什么要求时刻的发现，并且提出解决方案，这一点是毋庸置疑的，也是应该去落实到位的，现在回想起来确实是一件非常有意义的事情，我相信在以后的工作当中，自己可以进一步的去提高，当然，我也渴望在这个过程中积累更多的工作经验，现在这也是对我个人能力的一个调整。

接下来的一年当中肯定会有更多的机遇，但是我一定要调整好心态，我也需要在这个过程中去积累经验，医护工作人员最重要的就是做到细心，做到负责服务好每一位病人，一切以病人为上的原则，以病人为中心去做好自己的本职工作，得到病人的认可才是对工作的负责，也是提高自身工作质量的一个标准，当然，除了这些以外，我还需要去进行一些学习和周围的同事，虚心的请教，因为有很多同事是比我经验丰富的，所以我需要去请教他，他们也从中能够了解到很多病例，也能够在这个过程中积累经验，积极配合我们科室内的工作，服从护士长的安排，有什么工作积极的去参加，有什么事情也主动一点去完成，这是对工作的负责，也是，我现在应该要去做到的，我希望可以在来年的工作当中继续调整好心态，让自己做得更好一点，也感激工作当中同事对我的帮助，感激领导对我的关照，进一步的去处理好过去，一年来的不足的地方，有什么需要去落实完善的，也会随着实际情况去调整好，做一名优秀的医护工作人员，新的一年也会有新的规划，如有什么不足之处，也请领导指正。

此致

敬礼!

### 门诊护士年度述职报告篇三

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并述职如下：

#### 一、加强护理人员医德医风建设：

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。
- 2、继续开展健康教育。
- 3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。
- 4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知

识、专科知识、合格者给予上岗。

## 二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

## 三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

## 四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

## 五、护理质量持续改进

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

## 门诊部20\_年工作计划

依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。继续加强导医人员的职业素养及服务培训。全面学习传染病及院感知识。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

## 门诊护士年度述职报告篇四

我是20\_年3月13日入司的，入司以来我从基层做起，在任客服专员期间我不断地向老员工学习与业主沟通的技巧，把业主的事当做自己的事去关心，为业主尽快解决问题，得到了大多数业主的好评。20\_年8月在同事和领导的栽培和帮助下，我从普通员工逐渐成长成为了一名管理人员。几年来，通过公

司各项培训我学到很多专业知识，并利用业余时间从书本、网络学习物业管理方面及法律法规的知识，丰富了阅历，提高了管理技能。

## 一、年度业绩总结

### 1、年度业务指标(kpi)完成情况

严格按预算制度执行，20\_年全年带领我部员工超额完成预算指标。物业费收缴率达103%。关注回访记录，当天未完成报修及投诉及时跟进、处理。保证了投诉、报修回访率100%;对走访问题认真汇总，及时跟进、处理，全年客户满意率95.7%

### 2、年度重点工作总结

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要超越的精神，我相信经过努力，工作会越来越越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为同方人环的蓬勃发展贡献我全部的力量。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发