

2024年社区年度总结报告五篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/172629.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

社区年度总结报告篇一

一、围绕中心工作，做好居民服务

(一)接民政局通知，为加强对贫困家庭和社区居民最低生活保障对象的动态管理，及时掌握他们的就业及收入状态，切实做到“应保尽保”、“能进能出”，开展低保复核工作。根据民政局安排，我们首先进行了学习培训，制定了工作制度、工作方案，使大家明白这项工作的必然性、重要性和责任性。为了保证工作进行顺利，制定了调查必须二人以上入户，审核必须严格负责，将责任落实到人。通过一个多月的努力，共调查低保户840户，根据能进能出的原则，对不应继续享受低保的32户，按政策予以停保。

(二)对提出低保申请的家庭，我们制定了此项工作的办理方案，制定了纪律，并有专门的领导组、评议组、监督组，严格工作流程，坚持为弱势困难群众办实事，今年共办理两批低保。第一批八月份共上报33户，批复26户。第二批正在上报24户，正在办理中。

(三)低保户信息上网。为使低保户信息全面公开，更加完整、透明，接民政局通知，对社区808户低保户信息包括姓名、住址、职业、学历、贫困原因等各类详细信息上网公开。

(四)对廉租房申请户的受理，调查指定专人负责。今年共上报低保户申请廉租房者41户。

(五)接劳动局通知，为使社区居民老有所养，对社区60周岁以上老人登记，共209人。对16周岁以上、60周岁以下无参加任何养老保险的居民共858人参加了新型农村养老保险，其中低保和残疾人213人，收缴保险费151400元。

(六)接民政局通知，为社区35户优抚对象发放医疗补助审批。由于只有优抚对象的姓名，无电话无地址，我们发动各小区区长，楼长等，将医疗补助全部通知到优抚对象。坚持每季度发放补助。

(七)宣传大病医疗救助政策，使得因病致贫家庭得到一定补助。全年共办理大病医疗救助145户。

二、动员志愿者力量，关爱社区居民

(一)今年社区家政通过重组，开拓新的工作措施，使得业务量有所提高。介绍工作8份，清洁家庭户8户。

(二)今年8月份，配合唐兴镇医院，我们发动社区志愿者，宣传免费体检政策。五个小区轮流值班，周六不休息，25天共有社区居民1055人参加此次体检。另外，我们宣传卫生局及妇幼保健站免费为社区怀孕妇女和六周岁以下儿童体检。

(三)为社区广大下岗职工尤其是妇女提供就业门路，我们接妇联文件，为社区下岗女职工提供免费育婴师培训，共有15人参加，并为她们免费办理再就业优惠证。此外，帮助妇女55人申请创业小额贷款。

三、开展文体活动，丰富居民生活。

社区文化和社区体育活动是展示一个社区居民精神面貌的镜子，是社区文明程度的体现，更是社区居民与社区连接的纽带。为了真正丰富居民的文体生活，把我社区建成“环境优美，文明祥和”的和谐社区，社区集众人之力，坚持动员居民参加海尔庄园乐活动、五一工会组织的运动会及平时公园的太极拳活动。尤其在县委、县政府开展的普及太极拳年活动中，我社区在公园、八一公园及府前广场设立免费培训点，新增30人学会了太极拳。并组织教练和浍滨、文昌等社区进行交流。

四、认真完成上级交办的其他工作

(一)征兵工作一开始，我们就根据上级要求进行广泛宣传。对应征报名的15名青年，我们入户走访，为征兵单位提供了可靠依据。通过体检、政审，我区有15名青年光荣入伍。我们又及时对这些家庭进行家访，使他们感受到社区的关爱。

(二)计划生育工作中，我们主动上门宣传，组织开展“生育关怀”活动，搞好计生服务。今年以来，督促一孩上环42例，服药避孕419例，免费发放《独生子女父母光荣证》28个，《一孩生育服务证》36个。

五、多项举措推进党建工作

(一)扎实推进学习型党组织建设，把坚持学习型党组织放在党建工作的首位，开展建设学习型党组织、争当学习型党员干部活动，提高党员综合素质

(二)大力开展为民服务创先争优活动。根据民政局要求，社区成立了领导小组，制定了实施方案。党员做出承诺，充分发挥党员模范作用。在党支部及党员的影响下，三名积极分子志愿加入共产党并获得支部大会通过，填写了志愿书，上报县直工委。

一年来的工作，虽然取得了一点成绩，但也存在很多问题，在今后的工作中，我们将贯彻落实科学发展观思想，增强服务意识，更新管理理念，创新服务方式，拓展服务领域，强化服务功能，为全面实现小康社会、共建健康、和谐社区做出应有的贡献。

社区年度总结报告篇二

7月4日我怀着激动的心情踏进了社区大门。转眼间五个月过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责，各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结如下：

一、思想积极向党靠拢

加强素质教育理论学习，确保在思想行动上与党保持一致。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，学习他们如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处，遇到突发事件如何应急处理。

后来我接手了精神文明、远程教育、一月一主题、党风廉政建设工作，先后完成了：远程教育档案整理;廉政文化“六进”档案整理;各类精神文明材料上报;市级单位精神文明复验工作的安排和档案的规整等工作。在准备档案材料，准备活动内容等方面我虚心请教资历老的工作者;尤其是在街道帮忙的一段时间使我进步非常大，对工作有了进一步的理解，工作变得更容易上手。

工作中我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题、积极参加街道社区组织的各类培训和会议，不断提高自身业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在进入了___路社区的工作学习中，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加出色。

三、今后努力方向

半年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我多社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存在不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在20__年的工作中，我要克服个人毛病，讲学习，以知识武装自己;讲方法，提高个人工作水平和层次;讲自律，做清正廉洁的公仆。

总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

社区年度总结报告篇三

到6月底，全区帮助342人成功创业，完成市政府下达指标500人的68.4%。城镇登记失业人员4734

人，控制在市政府下达指标6500人之内。新增就业岗位19365个，完成目标任务25100个的77.2%，其中非农就业岗位6934个，完成目标任务5000个的138.7%，残疾人就业安置岗位360个，完成目标任务400个的90%。青年职业见习350人，完成目标任务600个的58%。中高层次技能培训2498人，完成目标任务4000人的62.5%，外来农民工培训3988人，完成目标任务8000人的49.9%。工资集体协商覆盖职工175398人，完成市政府下达指标224000人的78.3%。外来从业人员参加综合保险263422人，完成目标任务230550人的114.3%。

二、主要工作措施

1、就业创业工作

认真落实就业优惠政策。不断完善创业扶持机制。积极搭建就业供需平台,召开各类就业、人才招聘会38场次，其中区级规模大型招聘会9次，联合街镇召开20次。共组织用人单位918家，提供就业岗位1.5万个，达成意向录用4500多人次。加大就业援助帮扶力度,上半年认定就业困难人员118人，已安置103人;认定零就业家庭1户，已全部安置。积极推进青年群体就业。强化职业技能培训,联合区总工会组织开展以“提升职业技能、服务转型发展、建设一城两翼”为主题的“__青浦区职业技能竞赛活动”，有近300名选手报名参赛。

2、人才发展工作

强化各类人才队伍管理。完成__年度区拔尖人才(学术带头人)考核工作，按农业、教育、卫生、工程、综合等不同系统与专业分别召开5次座谈会，加强交流总结专业工作。开展领军人才选拔工作。根据市委组织部、市人保局统一要求，在全区范围内组织开展了领军人才的推荐工作启动社会工作人才培养计划。举办了第一期青浦区社会工作专业人才培养班。

3、社会保障工作

调整各项社会保障标准。结合本区实际，对农保、征地养老人员、原乡镇办企业原居民户口退休(职)人员养老金进行了调整。制定新型农保实施办法,上报市政府审批。认真实施工伤保险条例，不断加强医疗保险管理。稳妥做好镇保综保工作。

4、劳动关系工作

大力推进集体协商工作,拟定并由区委区政府转发了本区贯彻落实集体协商的实施意见。加大劳动保障监察力度,上半年，共上门监察用人单位711户，立案260户，处理处罚34户(其中处罚6户)，追缴欠薪欠保等款项567.3万元。强化劳动争议仲裁工作,上半年，受理劳动人事争议案件1380件，同比上升23%，办结案件1375件，为劳动者追索劳动报酬、经济补偿、工伤待遇等563.5万元。加强劳资纠纷调解工作,上半年，各街镇共受理劳动争议调解案件2534件，同比上升52.4%，经调解成功2203件，调解成功率86.9%，同比提升了8.7个百分点，为劳动者追索各类劳动报酬等895万元。

__年，在市委、市政府的正确领导和上级业务部门的指导下，我局按照年初制定的目标任务，以“双服务”和“创先争优”活动为契机，围绕中心，服务大局，开拓创新，扎实推进，通过全局同志的共同努力，我市社会保障各项事业取得了一定的成绩。社保业务开展正常有序，经办管理服务水平进一步提升，基金监管有力，社保覆盖面进一步扩大，并顺利实施了城乡居民养老保险。现将__年度工作简要回顾如下：

一、主要工作完成情况、基金收支情况

__年度，我市社会保障各项指标均已超额完成了上级下达的年度考核任务。其中社会保险覆盖率58.98%，完成台州市“两个社会”考核指标的109.7%(指标53.75%);全市参加基本养老保险总数191991人(其中企业184060人，事业7931人，退休人员21911人)，新增19640人，完成年度目标任务的163.7%(指标新增1__人);城镇职工基本医疗保险参保人数122658人(其中在职97786人，退休24872人)，新增16520人(指标新增10000人)，完成年度目标任务的165.2%;工伤保险参保人数264175人，新增42748人(指标新增2__人)，完成年度目标任务的194.3%;生育保险参保人数75605人，新增5984人;被征地农民参保23548人，其中11301人已享受待遇;__年度城镇居民医疗保险参保人数7.3万人，新农合医疗保险参保人数81.2万人，城乡居民社会养老保险全市16-60周岁参保15.26万人，60周岁以上享受待遇15.22万人。本年度共办理企事业人员退休手续1255人次，复退军人军龄核定2505人次(其中参保城乡居民养老保险军龄核定1949人次)，工伤认定3100人次，劳动能力鉴定201例。

__年度，共收缴企业养老保险费总额4.72亿元，拨付养老金总额3.50亿元，养老保险基金滚存结余5.97亿元，净支付能力20个月。基本医疗保险费收缴17016万元，支出11781万元，基金滚存结余25643万元。收缴工伤保险费3107万元，支出1453万元，基金滚存结余6964万元。收缴生育保险费1531万元，支出1336万元，基金滚存结余1519万元。__年度农医保基金收入15601万元，报销支出10327万元，当年结余5274万元(其中提取风险基金3293万元)，基金滚存结余12998万元。城医保基金收入869万元，报销支出651万元，基金滚存结余1657万元。本年度共收缴城乡居民社会养老保险基金2.34亿元(包括各级财政补助1.23亿元)，拨付养老金1.21亿元，滚存结余1.13亿元，月均拨付1008万元。

二、主要工作情况

(一)认真贯彻执行上级政策法规。一是按照浙江省劳动保障厅、财政厅《关于__年调整企业退休人员基本养老金的通知》(浙劳社老[]3号)的文件精神，我局于年初完成养老保险待遇调整，月人均调整额150元，超出全省平均水平;二是在4月份，我局和财政地税部门联合下发了《关于__年对部分企业临时性下浮社会保险费缴纳比例集中减征的通知》，落实企业养老保险基金减征工作。减征主要包括基本养老保险、失业保险、基本医疗保险、工伤保险和生育保险等五项社会保险费的企业(单位)统筹部分，涉及全市参保企业2447家，减征社会保险费2229万元，切实减轻了企业负担。

(二)制定和完善我市一系列社会保障政策。一是起草并提请市长办公会议讨论通过了《临海市城乡居民社会养老保险实施办法》(临政发[]51号)和《关于调整临海市城镇职工基本医疗保险有关规定的通知》(临政办[]194号)，这两项政策均已于__年1月1日起正式实施。临政发51号文件使我市实现了养老保险制度的全覆盖，临政办194号提高了城镇职工基本医疗保险统筹基金年最高支付限额。二是完善__年度我市城乡居民医疗保险政策。9月份，起草并提请市政府印发了《临海市城镇居民医疗保险试行办法(修订稿)》(临政发[]54号)、《临海市农村居民医疗保障管理暂行办法(修订稿)》(临政发[]55号)，新政策大幅提高了城乡居民医疗保险筹资和保障水平，住院补偿比例平均达到60%，封顶线提升50%以上，80周岁以上免缴个人保费。三是印发了《关于调整__年度临海市农村居民医疗保险住院补偿封顶线的通知》(临政办[]169号)，本年度农医保住院累计最高补偿金额从原来的4万元提高到6万元，连续参保三年以上的，从5万元提高到7万元。

(三)全面实施城乡居民社会养老保险制度。实施城乡居民社会养老保险是国家的一项重大惠民举措，也是市委市政府高度重视的一项工作。今年1月1日，我市城乡居民养老保险制度正式实施;1

月19日，在杜桥镇和白水洋镇同时召开了养老金首发仪式;1-6月份，全市近15万名60周岁以上符合发放条件人员的基础养老金已均按时、足额发放到位;6月份，参保缴费阶段工作正式启动，涉及全市城乡居民65万人。

为确保今年我市城乡居民社会养老保险工作取得开门红，我局大力做好经办人员业务培训和政策宣传等服务工作，抽调骨干人员组成五个工作组深入各镇街道对机关干部以及村主要干部开展经办人员、系统操作人员、协理员政策讲解和业务培训会，讲解我市居保政策和经办规程。同时印制了通俗易懂的《业务经办流程图》、《政策咨询》、《温馨提示》等宣传资料40余万份，发到各家各户手中，做到45周岁以上人员宣传资料签收确认，确保不留宣传死角。截止今年底，全市16-60周岁参保15.26万人，60周岁以上享受待遇15.22万人。

(四)大力做好被征地农民的即征即保工作。为及时做好被征地农民基本生活保障工作，确保“即征即保”，根据《关于全面推进被征地农民基本生活保障工作的通知》等有关规定，截止今年底，我局为已为全市23548名被征地农民参加办理基本养老保险，其中11301人已享受待遇。

(五)加强稽核监督，规范基金管理。为加强对定点医疗机构、药店的监督管理，我局加强稽核和监督力量，公开举报渠道，采取明查与暗访相结合的方式，查处各种违规行为。今年6月份，我局专门部署开展对全市基本医疗保险基金进行专项检查工作，并联合市纪委纠风办、财政、药监、卫生、物价等部门对部分定点医院和定点零售药店进行重点抽查。通过专项检查，对全市各定点单位开展了一次全面的宣传教育，以促进其增强依规经营的自觉性，减少违规现象的发生。在日常工作中，对定点医疗机构、药店主要以明查暗访和网络监控为主，重点查“挂床住院”、“冒名住院”，此外，还聘请了医保定点药店监督员，对各药店不定期进行暗访，查处违规行为。今年以来，共查处违规医院一家，卫生院(所)3家，均按规定暂停了医保定点业务或限期要求整改，维护了医保基金安全。

(六)做好提、议案的答复和信访工作。局领导十分重视“ ”代表提案、委员议案的答复和信访件的处理工作，专门指定由分管局长直接抓，并有专人负责。今年共接到提案、议案7件，信访信件64件，我们都能主动上门与代表、委员进行沟通，交换意见，同信访人打电话或面对面沟通。对今年所有的“ ”代表提案、委员议案和信访件的答复处理工作都在规定的时间内办结。

(七)做好退管工作，加强企业退休干部管理。本年度共办理企事业人员退休手续1255人次，复退军人军龄核定2505人次，完成了两年一次的企业退休干部健康体检工作。此外，今年我市还实施了养老金领取资格认证新办法，取消了临海户籍退休人员、遗属、精简人员及失土保障人员到社保现场认证的办法，改由通过与公安、民政、卫生等部门进行核对来确定退休人员的生存情况，使退休人员安坐家中便可领取养老金。户籍不属临海市的人员，也可通过网上填写认证表，并由现居地社保部门协助认证的方法办理养老金资格认证，免去了来回奔波的麻烦。今年，我局被评为台州市__-__年度老龄工作先进集体。

(八)提升社会保障信息化水平，解决监管难题，方便群众办理业务。一是在年初完成了社保信息化系统升级，新系统基础数据更加完善，业务流程更加简便，同时创新工作措施，通过统一信息化平台，整合各险种人员数据资源，解决了全省各地医疗保险重复参保、重复报销的难题。此项创新工作获得了陈加元省长和台州市主要领导的批示肯定。二是完成了社保网络系统完成向镇(街道)一级延伸，建立了与各镇(街道)一体化的社保业务网络平台。各镇(街道)实现了农医保、城医保、城乡居民养老保险等险种的即时查询、维护参保信息和参保群众办理结算业务等，方便群众办事社保业务。

(九)以“创先争优”活动为契机，狠抓效能作风建设，进一步提升工作效率和服务水平。今年以来，以全市作风效能考核和关键岗位重点监督效能考评工作为契机，把效能作风建设作为贯穿全局工作的一条主线来抓，制定了“创先争优”活动、“机关服务基层干部服务群众”双服务活动和争创“巾帼文明岗”活动方案，始终把“创建优质服务窗口”作为争创和服务活动的主题，以推动作风效能工作的开展。通过创新工作措施，改进工作作风，取得了良好效果。

社区年度总结报告篇四

年是“十二五”的开局之年，国家将扩大内需保持经济平稳较快增长纳入主要任务，同时也将民生建设上升到新的高度。方营社区作为新农村建设示范点，积极响应了国家对加大民生建设的策略。同时，根据自身情况，做好了自建、自管工作，将保障社区居民居住在一个民主、平安、幸福的社区作为自己的首要任务。

年，我社区对主要从事的工作和获得的经验与收获作了如下总结：

一、社区建设

我社区今年对大门以及路沿石、绿化等进行了改建。后大门的建立方便了社区居民的日常生活。路沿石整改和绿化改善了社区生活环境。

二、社区管理

社区成立了治安巡逻队，对社区的安全进行了巡逻监管，保障了社区居民的人身及财产安全。同时也聘请了环境卫生管理员，对社区的环境进行了综合整治，保障了居民的生活环境。

三、公共服务

社区在年初确立了今年的公共服务项目：小区后大门修建、路沿石整改、环境整治、治安巡逻、小区绿化。到目前为止，在建项目已基本实施完成，年终测评工作正在准备当中。今年我社区的公共服务被作为示范点推广，并对公共服务管理人员进行了调研培训，对今后的公共服务工作起到了非常重要的作用。

四、文化活动

我社区自成立文化活动队以来，积极开展各项活动，在春节、端午、七一、十一、重阳举办了大型文艺活动表演。在日常生活中也积极组织社区居民一起进行活动排演、培训，带动社区居民健身，丰富了社区居民的精神文化生活，并被评选为文化示范站点。

五、流动人口

今年对社区的流动人口进行了大范围的清理，重新规划了管理模式，对流入、流出、常住人口都做了统一分组，并全部录入流管系统。今年社区增加了对北新润苑、达令港流动人口的管理，对其开通办理暂住证的服务，方便了学生就读与流动居民的生活。

六、妇联

今年除了继续开展“三新”等活动外，也加大了对妇女保护的宣传。同时也组织开展了各种文化活动，在“3.8”节日也组织了街子古镇，凤凰湖等游历活动。开拓了社区妇女的视野，丰富了她们的精神文化生活，也加大了自我保护意识。

七、计生

社区在年初制定了今年的人口控制目标，通过严格控制，社区今年计划外人口出生较去年明显减少。同时，在宣传方面也加大了力度，增强了社区居民优生优育的意识。计生工作人员也严格遵守规定，恪尽职守，建立好《育龄妇女花名册》、《社级报告单》、《常住人口花名册》等帐册，做到帐册及时变动，帐实一致，出生、死亡无一例漏报、错报、重报。

七、农家书屋

农家书屋的管理日趋规范，9月份对所有书籍重新进行了汇编，并多次组织开展了读书活动。同时，专门开辟出了廉政文化专栏，读书与宣传相结合取得了不小的成绩。我社区农家书屋已上报为示范点。

八、远程教育

我社区远程教育工作一直平稳有序的开展，今年获得市级示范点称号。同时，在成都市开展的党员学习卡活动上，获得新都区第三名，成都市第十四名。

十、团委

今年社区对常住青少年进行了梳理，组织了计算机培训、急救培训、法制宣讲等活动。同时也对失业青年进行了调查、整理、谈话、帮扶工作。八月份迎接了成都市副市长检查，在鼓励与嘉奖的同时，要求社区工作人员再接再厉，在关心下一代的问题上做出成绩。

十一、广播站

社区广播站工作依然按原定计划开展，同时在各个节日里增添了对应栏目，加大了社区居民的收听欲望，对政策宣讲、日常娱乐活动的开展进行了铺垫。

十二、其他

- 1、社区7、8组的确权工作进一步开展，前期工作已基本完成。
- 2、“走进基层”工作已上报为示范点。
- 3、为迎接12月份的选举，社区已经做好了一切基础工作，包括人员的确立，通知等。
- 4、社区新成立了城管站，与大丰城管中心一起致力于小区安全、文明建设。
- 5、今年社区参加了文明院落、大丰好人的评选活动。
- 6、社区议事会获得先进议事会称号。

以上是对今年社区工作的总结，总体来上，社区今年在各方面都加大了管理力度，完善了管理机制，通过不断努力也获得了相应的成果。在获得成果的同时，我们也不应该骄傲，应该认识到今年的工作也有很多不足：

- 1、管理上依然存在着很多漏洞。
- 2、监管力度不够强硬。
- 3、在与物管的交接上也存在着问题。
- 4、流动人口管理人手不足
- 5、社区今年依然发生了多起电瓶车偷盗事件，需要社区工作者与物业管理，治保巡逻等一起就如何彻底根治偷盗事件商议对策。

201x年的工作将在今年的基础上继续加大工作力度，对已探索出的成功的工作方法继续保持，对不足的地方进行修改，探讨。社区工作者将牢记自己的工作任务，致力于建设和平、民主、文明、幸福的家园。

社区年度总结报告篇五

一、楼盘开发、售楼前期,保安队伍的组建及安全服务:

- 1、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点,突发性事件的处理,应急能力的培训。经测试合格后上岗,保证工作正常开展。
- 2、加强工作职责的培训和提升,服务的培训,礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户,加强语言沟通能力的培训,培养提升服务的价值观,树立良好的服务形象。

二、协助营销部做好销售期、安全保卫及接待客户参观工作,创造经济价值:

- 1、样板房的监管,使保安员熟识各样板房的结构、户型、面积,能初步回答客人的询问。
- 2、熟识样板房物品的数量摆放位置,设施设备正常运作,保证各类物品的完整性。
- 3、维护样板房客人参观秩序,没有销售人员陪同的,要凭证参观,控制闲杂人员进入。要求保安员仪容仪表整洁、端庄、大方、语言表达能力强、服务意识强,具备工作的主动性。
- 4、控制好样板房参观人员走后,规范照明灯具的开关时间。能源的节约,卫生、照明灯具的监管。
- 5、监管好样板房的安全隐患,发现问题及时上报确,并协助处理,配合营销部人员对样板房的管理。

三、营销部大门岗及广场车辆停放的管理:

在担任营销部值班员长期是以礼仪、热情、主动为第一原则,做到了车到人迎、车走人送,请字开

头、谢字结尾,用规范的手势指引车辆停放有序,分区域停放,主动为客人开车门,迎接客人,指引至售楼部前台。他们会为客户倒水、引座,维护好现场秩序。做到了工作现场整洁和顺畅,并养成了对区域内随手捡垃圾的好习惯,保证场所的整洁、舒适。在节日、庆典活动中,协作营销部做好了后勤保障工作,会场的布置,和现场保卫工作,礼仪服务善始善终。并受到主办部门的好评,通过在日常巡查工作中,定时定点巡查、消除了安全隐患,确保无损坏和盗窃事件发生。并在工作中受到各职能部门领导的认可。

四、业主收楼前,保安部前期准备工作:

豪廷作为发展的精品之作,对业主的各项售后服务承诺,豪廷作为沙溪的一个标杆项目,英式管家的独创,高品位,为业主创造亲情、舒适、优雅、安全、和谐的生活环境。对保安部提出了更高的要求,为了配合公司各职能部门的工作,保障体现完善的"英式管家服务"落到实处,做好以下工作:

制定、建立健全保安部各项任务、保安工作守则,各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、礼仪仪表检查制度、投诉回访制度、人员车辆物品出入检查登记制度、门岗定点守护与区域巡查相结合的双重安全防范制度,以敏捷快速反应来推动安全,通过这些制度进一步完善、落实,使我们用更亲情的服务方式,配合区域管家、提升服务形象,用更专业、更敬业的态度赢得业主工作支持和信任,制定各岗位工作指引,随机抽查岗位来保障制度落实。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能,由[ECMS帝国之家](#)开发