

# (实用)个人述职报告汇总八篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/baogao/33392.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 【实用】个人述职报告汇总八篇

在经济飞速发展的今天，报告十分的重要，不同种类的报告具有不同的用途。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是小编为大家收集的个人述职报告8篇，仅供参考，大家一起来看看吧。

### 个人述职报告篇1

20xx年，是公司充满希望的一年，也是机遇与挑战并存的一年，这一年来，我在集团公司的正确领导下，在县各单位的大力支持帮助下，依靠公司全体员工的智慧和力量，坚持求真务实、埋头苦干的作风，强化生产经营管理，打牢生存根基，努力营造团结向上、奋发有为的企业环境;我们发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间，积极培育有利于企业持续发展的市场体系。一年来，各项工作齐头并进，得到了蓬勃的发展。下面，就我任职期间的工作情况做以下简要汇报，请予评议：

#### 一、加强学习，不断提高素质和能力

本人于年月日聘任出任公司经理，时至今日已有余，作为公司经理，我深感自身肩负的责任重大，因此我在工作和生活中特别注重加强自身建设，加强政治理论和业务知识学习，不断提高素质，同时工作作风严谨踏实，把求真务实的作风落实到每一项工作、每一个环节，深入下属各单位，熟悉各项业务和各个环节，扎扎实实做好自己分管的各项工作，自觉遵守规章，廉洁自律，起到了模范带头作用。

#### 二、紧抓实干，认真履行岗位职责

(一)加强市场开发。今年，为了加大市场开发力度，我们一是明确市场开发目标。针对城区新建楼群分工包片、责任到人，集中力量，签定合同，落实市场开发任务到人。二是加大宣传力度。通过文艺演出和发放宣传资料，让人们充分了解使用天然气的好处，促进市场的开发。三是全员参与市场开发。挖掘每个员工的潜力，每个人都将市场开发作为一项份内任务，共同开发。

(二)强化工程建设。一是加强对现场管理员的培训。组织施工管理人员学习《城镇燃气设计规范》、《施工管理手册》、《业务流程》等内容，使员工明晰职责权限，懂得岗位技能要点，熟悉操作流程，了解工作内容和控制过程，能够独立制定本岗位的工作计划及时总结成绩和不足。二是加强对施工队伍的管理。加大了对施工过程全方位的监督，是每个程序都到位，着手培养了管理人员的质量安全意识，强化了对管理人员的质量安全教育，严把工程质量关。三是加强工程管理责任体系建设。实行了工程管理例会制和项目经理负责制，每周召开一次工程调度分析会，及时总结工程施工中经验及存在的问题，分析原因，制定对策，合理的解决各种矛盾与难点。

20xx年，根据市场开发和用户实际情况，在保证工程质量的同时，工程建设得到了较快进展。全年外网铺设中压管线长度约5.6公里，完成工程总投资358万元，完成内部办公楼及给排水、电、道路、围墙等工程，完成投资约148万元，完成新建项目餐厅、洗浴间、锅炉房等附属主体工程，完成投资约20万元。

### (三)强化安全生产管理

1、及时抢修维修。运行管网抢修及时率达100%，维修及时率100%，管道压力合格率100%、灶前压力合格率100%，无投诉责任事故和安全事故发生。

2、加强检查力度。我公司针对两座首站及三条气源21公里管网，24个凝水缸，42个阀门井以及7个小区调压箱庭院管网等不间断的巡视排查、定期检查供气设备，定期保养维护，随时保障良好的工作生产状态，并按时做好检查记录，每日24小时值班，为在最短时间内处理事故提高了可靠保障，特别是在“迎国庆保安全”“安全生产月”“奋战六十天”重点时段加强了检查，巡视保卫力度和密度，明确分工、责任落实到位，严格治理安全生产工作，确保了“国庆六十周年”“一会一论”坛稳定供气。

3、优质安全服务。针对生产部人员素质和管理的现状，从加大对职工安全教育入手，制定内部措施和管理制度,对职工进行量化评分，并把其作为职工月度考核的依据;规范完善维修置换等工作记录，对出现的客户投诉事件做到及时处理，及时反馈;先后进行了四次拉网式安全大检查，查找问题排除隐患。

加大岗位技能培训力度，共有10余人次派往调压器厂进行培训调压器的一般原理和知识,组织业务学习，提高了维修操作技能。

4、狠抓质量工程。一是狠抓质量指标。安全无事故率100%，运行调压合格率100%，整体工程合格率100%，维修及时率100%，经营无气损率100%(我们对公司经营的三条管道气源，每天进行输出气量上下游核对，及时发现问题及时解决，杜绝了经营中气损的发生，从经营以来没有因气损造成经营损失)。

二是狠抓安全指标。全年安全运行、车辆交通无事故。三是抓好质量安全管理。首先是加强组织领导。为了明确责任，组织成立了安全委员会，对公司的安全问题全面指导监督公司制定周安全生产例会，随时处理解决安全生产中所发生的各种问题，尤其是今年迎“国庆”保曹妃甸论坛期间，要求公司每位职工从思想上都要以政治的高度来认识、重视，在此期间未出现任何不安定的因素和安全事故。其次是普及了用户的天然气安全知识。加大对用户正确使用燃气及安全管理规定的宣传，先后共发放《用户安全使用手册》20xx余份，避免了人为的安全事故。再次是大力开展安全教育和培训工作。组织全体员工学习安全知识，提高全员的安全意识及安全技能，并进行了考核。九月份中旬，分别对三种气源举行了抢险预案演习，增加了员工的实战经验和在紧急情况下处理事故的快速反应能力，加强了全体职工政治思想及普法教育，提高了认识，全年没有一起违法犯罪现象发生。

(五)规范公司内部建设。一是健全规章制度。组织全体职工学习，为公司的规范化管理奠定了基础。二是加强宣传工作。搞好对内对外宣传，利用宣传栏张贴公司的重要文件，各种管理制度，好人好事等，积极向集团投稿，发表各类稿件及时报道了公司内部发生的好人好事、市场开发、工程建设、运营管理、后勤服务等内容。公司综合办、发展部、生产营部共同组织策划了“走进小区”发放宣传材料20xx余份，扩大公司的社会知名度。三是提高服务质量。今年在不断完善服务工作程序的基础上，开展了一系列的服务培训，组织开展服务工作大讨论，提高了服务质量，为用户维修、灶具近千次，受到了居民的一致好评和认可，树立了公司的服务品牌。

### 三、存在的不足

20xx年，我带领公司上下齐心，攻坚克难，全年管道天然气共发展民用户1308户，工福户4户，销售液化气532.5吨，销售天然气367万立方米，销售焦炉煤气590.1万立方米。总经营收入1600万元，全年实现主营利润110万元，工程利润55万元，取得了较好成绩，但也存在这不足和差距：一是根据公司目前发展经营的需要市场开发方面还存在着薄弱环节，尤其是工商户的开发，还需要继续做好深入的调研开发工作。二是公司内部管理中还存在着劳动纪律松懈，执行规章制度不严等。三是各专业岗位的职工技能普遍存在能力偏低，需进一步提升岗位技能的培训。在今后的工作中组织定期或不定期的专业培训。

述职人：

20xx年xx月xx日

## 个人述职报告篇2

“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手。”戴上燕尾帽的那天开始，怀着对生命的敬重和对理想的追求，我温柔又坚定地践行着南丁格尔的格言。时间如白驹过隙，一晃二十多年了，走过内科、走过急诊科、神经外科、ICU

，每一个脚步都离不开医院领导及护理部主任的帮助和指引，我感恩领导的信任和栽培，珍惜每一个学习机会，利用各种学习途径，刻苦钻研专业基础理论和临床护理技术，磨练出一手扎实的护理专业基本功，为自己从事护理专业技术工作奠定了坚实的基础，曾获南安市职工岗位技术比武大赛中静脉穿刺比赛一等奖和技术能手称号。参加护理高等教育自学考试，利用业余时间边工作边学习，在学习中成长，先后取得福建医科大学护理专业大专和本科学历，丰富了自己的专业理论知识，同时将所掌握的知识与临床护理工作相结合，在工作中积累了丰富的临床护理经验，取得了较好的成绩。

### 一、恪守职业道德，爱岗敬业。

认真履行工作职责，任劳任怨，努力拼搏。坚持“以人为本”的服务理念，在护理工作中用自己的真诚和善良呵护着每一个生命，用爱心和温柔帮助患者减轻恐惧和疼痛，用细心和责任心赢得患者的信任，以扎实的理论知识和过硬的实践操作能力为患者提供护理服务，深受患者、家属及同行的好评。

### 二、不断学习，努力提升自己，专业技术娴熟。

经过多科室的轮转，最后我选择了ICU作为自己职业生涯的转折点。当走进ICU监护室，看到因为病痛恐惧或者因为上了呼吸机不能准确表达自己需求的患者，我的责任感油然而生。我深知，面对把生命完全交托给护士的ICU患者，除了责任，我还需要有过硬的专科技术和专科知识。为尽快更熟练地掌握心电监护仪、除颤器等仪器的使用，在到上级医院进行短期培训期间，我抓住各种学习机会向同行资深老师请教，并在较短的时间内掌握了相关仪器的操作，好学、认真的态度深受老师的好评。

除了参加短期培训、我利用不同机会向各位医生请教相关专科知识，并利用班外时间自学本专业基础理论及重症监护的相关知识。但是护理工作是一门实践性很强的工作，即使具备了系统的理论知识还是远远不够的，带着不解和疑惑，我选择外出进修。曾于20xx年到福建医科大学附属协和医院综合ICU短期进修、20xx年到厦门大学附属中山医院综合ICU及神经外科ICU进修6个月等。通过努力和学习，我熟练掌握了重症监护护理技术，如心电监护仪的使用、人工气道管理及神经外科重症病人的护理等。

护理知识日新月异，尤其是ICU的相关理论，我能通过各种方式及时了解国内本专业的新知识、新理念、新技术，并根据我院实际情况应用于临床，如头部亚低温治疗仪、人工呼吸鼻、肠内营养加温器的使用等。积极配合医师开展新业务新技术，具有丰富的临床知识和经验，熟悉抢救程序，熟练掌握抢救技术，遇到抢救病人，做到争分夺秒，忙而不乱，各种操作准确到位，能处理科室护理方面较复杂的疑难问题。具有指导下级护理业务、青年护士、带教护理大专实习生的能力。

### 三、履行主管护师职责，参与科室带教工作。

1、认真履行主管护师职责，积极参与科室护理人员培训工作。负责护理实习生的临床带教工作，在带教过程中以身作则，倡导人本服务理念，鼓励护生积极参与各项护理技术操作，严格要求护理实习生按规范执行各项护理工作，做到放手不放眼。配合对新入人员进行“三基”知识及专科技能的培训与考核工作。参与科室护理技能培训工作，组织本科护师、护士进行业务培训，拟定培训计划，编写教材，负责讲课。主动学习护理新技术、如：中心静脉置管的护理，中心静脉压的监测，桡动脉置管及动脉测压，动脉血气分析采血，心电监护仪的使用等技术。

2、经常参与科室疑难病例、危重病历的讨论分析，协助组织护理查房。善于在工作中发现护理缺陷并及时采取相应的改进措施，坚持护理质量持续改进工作，工作认真，开拓进取，深受科室各级人员的好评。

3、参与科室护理科研工作，主动参加护理专业知识的继续教育，通过不同途径提高自己的专业理论水平。经常了解国内外护理专业信息，把相关知识应用于护理临床工作，不断总结经验，撰写了《不同阶段颅脑外伤患者家属需求的调查分析》，《改良清洁灌肠法在结肠癌术前准备中的应用》等护理论文先后发表在护理界影响较大的护理刊物。虽然在过去的岁月里，自己的业务能力、学识水平有了很大的提升，但是随着社会的进步，医学护理事业的发展，一定要不断充实完善自己，才能更好的为患者服务。此次拟评聘副主任护师，希望评委老师们给予批准，使我能百尺竿头更进一步，在新的起点上不断进步。

## 个人述职报告篇3

各位领导、同志们：

## 1、本人做作环境总结：

这段时间以来，我紧张进行了以下工作：

1、在公司的安排下，我最终进修了办公室的根本操纵,熟悉公司的平常运作流程。我进行的详细工作包括建立美满的客户关联档案，将公司凡是关联客户料理归案,并以誊录、随笔记录的纸质文件记录新客户的资料。经过议定电脑录入，料理公司内部文件做好电子文档。

2、因为公司交易触及到的报关报检、当代物流、保税物流、货代、运输仓储等交易流程、交易操纵模式及典范等题目。固然我所读专业与此相干,但从未进行过实际操纵,是以在同事救助下渐渐进修各种操纵并联合公司实际环境从头构造本身操纵思路。

3、负担公司内部财务管帐出纳工作，处理公司平常费用付出挂号及记录公司交易收益等。每个月对各项付出和收益作出分类、统计并录入电脑存档。

## 2、工作分析：

这一段时候的工作固然可以看到些进步，可是远远不能到达一个专业物流操纵员的程度，综合分析，紧张有以下几方面因为：

### 1、无工作经验，贫乏综合知识和技巧。

固然我是一论理学国际货运的应届大学毕业生，因为刚毕业异国相干工作经验，异国必要的社会干系收集，也异国综合的物流运作经验，一切都从零入手下手，扫数工作都是边学边干，所以交易进展结果不是很抱负。凡是呈现不该呈现的交易不对，导致操纵进程不能立刻到位,产生了很多时候和精神上的华侈。这只能在不对中成长连续加强进修，连续培养本身在各个方面的知识和技巧，尽快熟悉公司平常运作。

### 2、贫乏人生经验和与人交际的雷同本领。

因为初入社会，异国充足的社会经验和人生经验，对付平常的交易关联凡是产生不必要的失误。言语中得失客户的环境时有发生，是以我们必须练就必定的客户雷同技巧。

### 3、公司贫乏专业的运作经验。

我司正处于起步阶段，很多交易上操纵还未成熟，不能进一步拓展交易，导致公司交易额故步自封,没法见到响应的产出效益。办理的方法是，进一步加强进修，吸取其他公司经验，干本身所夺目，用心本公司长于交易，在巩固原有客户根本上增加新客户。

## 3、个人总结：

这段时候以来，我不管在思维认识上还是工作本领上都有较大的进步，但差距和不敷还是存在的，比如工作整体思路必要进一步清楚，处理事变要以最大略的方法来结束，对本身的工作还不敷钻，脑筋动得不多，转得悲痛，异国想在前，做在先。

保险交易精确进行，美满结束办事客户的责任，这便是我司工作的特点。从物流工作的性质上讲，它具有专业综合性强、关键纷乱、程序周密、突发性强的特点。这就要求我们要有结壮的专业根本，综合的知识积聚和当真当真的工作立场。作为公司成员来讲，从事物流行业，我的综合知识的积聚还远远不敷。因为刚从业，对社会工作异国成熟的经验，加上物流工作突发性很强的特点，每每只能跟着带领安排的筹划去做。工作上常碰到很多突发性业必必要临时处理，并且凡是比较告急，这都让我偶然措手不敷。这都是贫乏经验所酿成的，也只能在今后工作积聚和总结经验。

## 4、公司存在的弊端和将来工作筹划及发起

1、每个企业在建立和成长中不可贫乏的四大资本是：资金资本、物质资本、人力资本、信息资本。跟着社会经济系统体例改革和各行各业企业策划的成长，资金资本、物质资本和信息资本三大资本其实不为当代企业成长的竞争

核心，而感化企业糊口生涯下去的紧张身分是人力资本的办理。当代企业办理改革=人力资本竞争，则人才的竞争。总而言之，能够把握人才把握就可以更好地成长企业。是以，我们要做好式样部分职位（岗亭）、工作职责及人员分派。因事设岗，因岗设人。

2、未开动公司绩效考核运行环境，员工凡是工作做好做坏异国一个根据进行评估，做多做少异国详细的标准来衡量，员工工作热忱低下，很难进步其工作自动性。同时对公司人力资本工作筹划必要的根据也带来坚苦，比如；人员变动、工钱调整、升职、降职等。是以要建立公道的薪资系统和精良的绩效考核系统。

3、公司平常工作流程不明了。工作流程为办理变乱和办理程序的紧张关键，也是凡是工作不可贫乏的利用东西，一件事变、一项工作该如何去办理和结束？当真人是谁？这些都应典范起来，按法则去处理和解决，只有如许才会顺利展开各项工作（如遇特别环境可特别处理）。建立健康公司各项规章轨制及工作流程。

4、料理好公司财务帐。入职以来我负担公司内部财务工作，发觉处理公司财务付出的系统体例不敷美满。因为公司属于私营企业，很多付出都未能做到公私分散，导致不能更精确核算和把握公司营运本钱。比方：私家外出应酬使费，自置私家用品，自用款等不该记入公司付出帐内。发起将公私付出帐离开挂号。

5、开设公司员工定见箱和公告栏。我觉得公司定见箱是员工和上司进行雷同的纽带，定见书可以反应员工的心声，它应当是企业内部办理改革的紧张资料和根据，也是公司无形的宝贵财产。公告栏，是针对让全部员工知悉公司内、外部每日产生最新动静所配置的，并且也能够张贴一些培训和教诲资料，以供大家进修，同时也是公司内部信息交换最好路子。

以上内容为本人近月入职以来工作总结环境，如有不当的地方请责怪斧正。我深信在不久的将来，公司会成长成制度化、典范化、人情化、当代化办理模式的企业。感谢！

## 个人述职报告篇4

### 一、政治思想方面：

认真学习学习贯彻精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

### 二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规

参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

### 三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例，我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

### 四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

- 2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。
- 3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。
- 4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。
- 5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。
- 6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

## 五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

- 1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查，护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。
- 2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。
- 3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。
- 4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。
- 5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。
- 6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。
- 7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

## 六、努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带，狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

## 个人述职报告篇5

### 一、基础性工作

由于我们支公司成立时间不久，加之人力、物力等方面的局限，使整个基础工作很薄弱，因此，首先抓好客服中心的基础工作。

- 1、建立健全各项制度。如：内控制度、管理规定、实施细则及各种办法20多个，初步形成一套完整的管理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。
- 2、规范流程。采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等。
- 3、招兵买马，强化培训。我们通过各种渠道，广泛招聘和吸纳理赔人才，从保险同业和应届大学毕业生中优中选优，采取现招现用、培训提高、和人才储备，保证短期和中长期的人力资源。一年来，参加公开招聘3次，组织达的培训2次，小的培训5次。受到良好的效果。
- 4、协调关系，加强沟通。包括公安、交通队、公估公司、律师、修配厂等部门，为理赔工作打下良好基础。

## 二、各项指标情况

- 1、共立案：件
- 2、已决案件：件，已决进额：万元。
- 3、未决案件：件，未决金额：万元。
- 4、赔付率：%。
- 5、结案率：%。
- 6、人伤调查率：(5000元以上的98%)。
- 7、告破骗赔案件：件，挽回赔偿金额：万元。
- 8、拒赔案件:件，拒赔金额：万元。
- 9、核价剔除金额：万元。
- 10、人伤剔除金额：45.81万元(其中车险22.61万)。

上述合计为公司减少赔付：万元。

## 三、几项主要工作

- 1、抓管理。客服的管理工作，是非常重要的工作，它包括人的管理、业务的管理、和服务的管理。在对人的管理上，一是抓制度建设，建立健全各项规章制度，做到有章可循、有法可依;二是做好人的思想工作，提高理赔人员的积极性、责任心和责任感;在业务管理上，主要是规范理赔流程和监督检查，使理赔流程科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。
- 2、抓服务。服务是保险企业的宗旨，是客服中心工作的核心内容，服务主要是为员工服务、为公司服务、为客户服务。在为员工的服务上，为了公司业务的发展，我们力争做到方便、快捷和周到;在对客户服务上我们力争做到主动、迅速、合理、简捷、周到，急客户之所急、想客户之所想，做到该赔的一定赔到位，不该赔的决不滥赔，不该赔的也力争让客户满意，通过我们的思想工作和处事艺术，使理赔工作更拉近与客户的距离，更促进业务的发展，使员工满意、公司满意，客户也满意。
- 3、抓培训。为了提高理赔人员的服务水平，必须强化岗位培训。主要的培训内容是：有关法律法规、保险条款、公司规定、汽车专业知识、定损技术及有关的知识。培训的方式是：集中培训和个别培训相结合，理论培训和实际操作相结合，外请培训和自我培训相结合。每次培训都有测试，每次测试都和业绩挂钩，年终将进行综合评价。

4、抓理赔质量。一年来，我们很抓理赔质量，首先把住定损关，做到既严又准;其次，把住核价关，做到准确、合理;最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件，慎重处理拒赔案件，严格剔除不合理赔付。一年来，据上述统计，告破骗赔案件、拒赔案件、剔除不合理赔付，共为公司减少赔付万元，实际为公司创造利润万元。

#### 四、存在的问题和不足

- 1、思想意识保守，工作不够大胆和创新，工作虽然到职，但没到位，工作力度不大，工作不够细，思想工作也不到位，组织、协调和沟通不够。
- 2、客服的基础工作有一定的差距，如：制度建设、人员配备、工作流程、服务网络和信息支持等都不够。
- 3对各种制度、规定贯彻和执行的不利、不严、不细、不彻底，如：奖惩办法等。
- 4、服务意识不强、措施不利，全省的服务体系和服务网络不够健全，服务的办法不多，也没什么特色。

#### 五、今后的打算

- 1、加强思想政治工作，加强学习，认真贯彻执行总公司的各项方针政策，树立服务的观念、管理的观念。
- 2、加强管理工作，一是加强对人的管理，制度管理和思想工作，提高部门员工的思想觉悟、工作责任心和责任感;二是业务的管理，管好业务流程，管好理赔质量，使整个业务在规范有序中进行。

## 个人述职报告篇6

尊敬的领导、同事们：

大家好!20xx年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止20xx年12月，完成门诊治疗总量人次，其中团购人数超过1000人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。

在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向;感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结20xx年工作，如下：

### 一、坚持作风建设，提高个人医德素质及服务质量

- 1.端正思想态度。在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将病人安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。
- 2.病人说好才是真的好。把医德医风建设，真正落实到病人服务当中去，通过美团等团购网站，20xx年来我科室就诊的病人超过1000余人次，累计就诊人数已超20xx人次，顾客的好评如潮，美团的评分高达4.9分(5分满分)，在网站的销量、评价均排名第一。
- 3.“惠民”行动落地执行。杜科新村的一名70多岁的病人，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，病人来到我们门诊处，仔细听取病人的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的1使用性，便为其修复，仅此一项为病人节省费用近千元，为减轻了病人的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

### 二、努力提高医务人员的业务水平

- 1.积极学习口腔专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，20xx年度，带教2名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，



在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2.鼓励和支持报考参加成人教育考试。20xx年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3.外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔病人实施牙齿美观修复技术的操作。

### 三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

### 四、改善就医环境，提高服务质量

20xx年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导病人认识了解并及时就诊；对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观；在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的病人，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

### 五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1.增加或重新修订《知情同意书》。为尊重病人的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，20xx年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重病人的知情权、同意权和选择权，详细告知病人疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护病人的健康权益。

2.进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以病人为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与病人的沟通，耐心向病人交代或解释病情，倾听病人的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的病人满意。

### 六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“清凉一夏，电影下乡”义诊活动，在活动中，为前来咨询的病人，热情的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20xx年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力!

## 个人述职报告篇7

01X年是不平凡的一年，一年来，我公司在上级主管部门及公司领导的大力支持下，公司的消防工作在20xx年的工作基础上，进一步深入贯彻落实《消防法》，全公司紧紧围绕“安全第一，预防为主”的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。通过公司各部门和全体职工的共同努力，我公司全年实现无重大生产事故、无火灾事故。为公司的安全生产和园区的安全生产局面，提供了良好的消防安全基础保障，现将20xx年消防工作总结汇报如下：

### 一、加强组织领导，切实落实消防工作责任制

为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在公司防火安全委员会的领导下，树立正确的安全生产无小事的经营理念，把消防工作作为各项工作的重中之重来抓，专门成立安全工作领导小组，确定专

人分管日常消防事务。积极参加区重点单位法人、管理人消防安全培训，提高管理者的消防意识，明确消防管理责任，根据签订《重点单位消防工作目标管理责任状》和《世博期间消防安全工作责任状》把消防安全工作任务层层分解到各部门、各客户，并实行隐患事故排查责任制，建立了消防安全巡查制度、内保安全巡查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

## 二、创新宣传形式，深入开展消防安全宣传教育

长期以来，由于种种原因，消防宣传教育形式局限于拉几条横幅、贴几张标语、过于单调和表面化。针对这些问题，我们在确保搞好以上活动的同时，采取以广大职工喜闻乐见的形式大力开展消防安全宣传教育，并听取采纳公司领导(以前做过国有企业厂长)的意见，在实际工作中，“119”消防宣传日等活动，深入开展消防法律法规的宣传教育;通过经常开展图片、火灾纪实、法律法规、安全知识等的宣传，有效地提高了干部员工的消防安全意识和安全防范意识。

## 三、注重消防投入，加强消防基础设施及培训建设

从众多的火灾事故来看，完善消防设施是减轻火灾损失的重要保障。因此，我们本着“一分消防投入，十分安全回报”的理念，在加快公司年经济指标建设的同时，十分重视消防基础设施建设，加大消防硬件投入。20xx年公司投资超20万元对消防设施、消防器材进行了更新，完善了监控系统和报警系统。邀请消防安全管理领导到公司检查指导工作，及时消除安全隐患，加强“四个能力”建设组织员工进行消防知识和消防器材使用培训，开展火场逃生、疏散演练，通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力。

## 四、组建消防应急防范队伍，积极发挥应急防范队伍的作用

在抓消防工作中，我们认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，结合公司实际，把消防安全防范工作不断推向深入。在公司范围内建立了应急小分队，全力构筑“网络化”的消防安全防控体系。全面提高安全防范意识。

## 五、开展检查整治，确保不发生任何消防安全事故。

为保障公司消防安全管理制度和措施得到认真贯彻和落实，确保公司安全管理工作目标的安全实现，公司安全领导小组组织各部门、各客户在重大节日期间开展专项消防安全检查，20xx年元旦、5.1、10.1期间开展“查隐患、找死角、反违章、保安全”为主题的安全大检查，以及针对世博期间组织的“平安世博”安全生产大检查，并对存在的隐患进行了认真的整改。通过整治消防隐患，不断增添消防设施，完善了消防责任制，努力确保不发生任何消防安全事故。

20xx年，公司的消防安全工作较好的完成了年初制定的目标管理，从而为各项工作完成顺利作出了我们应有的贡献。

## 个人述职报告篇8

党的十七大报告高举中国特色社会主义伟大旗帜，科学全面地总结了我党五年来的伟大实践和丰硕成果。勾画了继续解放思想，坚持改革开放，全面建设小康社会的宏伟蓝图。反映了全党和全国人民的意愿。

关注社区民政工作，促进社区和谐社会建设，已成为我们民政工作的当务之急社区民政工作述职报告4篇社区民政工作述职报告4篇。民政工作作为政府和广大人民群众的桥梁和纽带，作为广大人民群众合法利益的维护者，在把党和政府关怀和政策贯彻到广大人民群众的日常生活和工作中责无旁贷，我在负责小区民政这一条系的工作中，在党总支和居委会领导下，认真学习，积极工作，以落实贯彻党和政府对广大人民群众实施的扶贫、济困、优抚助残等政策为己任，积极争取多方面资源，做好民政条系工作，参与和谐社会的建设工作。一年多来，我在小区居委一班人的指导和支持下，对小区的32名独居老人、7名90岁以上的老人和众多的80岁以上老人、58户“纯老”家庭先后进行了上门家访，以了解情况，掌握第一手资料。特别是在敬老、助老的工作中，做到尊敬爱护老人，想他们所想，帮助他们联系安装“安康通”，扶他们定期来居委会测量血压，逢年过节为老人送慰问品等，我以为：今天的老人就是明天我们的自己，善待老人也就是善待我们自己。尽心做好老年人的工作，让他们感受和谐社会的温暖，这是我们中华民族优良传统

小区的民政工作，日常事务确实是相当繁琐，不同的层次、不同的家庭情况，需要做大量深入细致的调查工作，要走访核实。对一些不了解、不理解民政有关的政策、措施、条例的居民，还要做好解释和引导工作社区民政工作述

职报告4篇工作报告。一年来在民政工作的条系中，面对小区广大居民群众，我深感自己肩上的责任重大，即要对这一工作热情尽心，又要对这一工作有奉献精神 and 一套过硬的工作能力和业务水平，我们小区有44户低保家庭、31户支内回沪困难家庭、44名残疾人员以及其他一些特殊情况的家庭，这些不同类型的家庭和人员，基本上是弱势群体，这就需要我们工作的层面更贴近他们的需求，满足他们的愿望，使他们最关心、最直接、最现实的利益问题得到最完美的解决。就此我建立了较为系统的统计台帐。力所能及地帮助他们，通过各种途径为这些居民群众服务，给他们带去社区党组织的关心和问候。

更多 述职报告范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/baogao/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发