

社保工作人员述职报告精选6篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/baogao/14758.html>

[ECMS帝国之家，为帝国cms加油！](#)

社保工作人员述职报告（精选6篇）

时间象奔腾澎湃的急湍，它一去无返，毫不流连，回顾这段时间以来，相信你成长了许多，想必我们需要写好述职报告了。那么好的述职报告是什么样的呢？下面是小编为大家整理的社保工作人员述职报告（精选6篇），欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

社保工作人员述职报告篇1

在部门领导的指引下，和同事们的积极配合下，以一个党员应有的责任心和事业心，认真贯彻党的路线、方针、政策，注重理论与实践相结合，立足本职，恪尽职守，努力工作。下面就个人在组织人事处的这一年度的工作情况简单汇报如下：

一、在思想政治上，始终坚守正确的政治方向

1. 要严明政治纪律和政治规矩，坚持不懈学习习近平新时代中国特色社会主义思想，始终坚守正确政治方向，切实做到“两个维护”。
2. 要认真执行新形势下党内政治生活若干准则，认真抓好党规党纪的学习教育，落实好“三会一课”制度，用好批评与自我批评这个武器，严肃党内政治生活。
3. 要完善和落实民主集中制各项制度，落实责任、加强监督，坚决维护党的集中统一。

二、在业务工作上，扎扎实实完成本职工作

社保工作政策性强，手续繁琐，跟教职工的切身利益密切相关。作为一名社保工作者，能为教职工排忧解难，办点实事，觉得很充实，很欣慰。我利用平时零散时间学习政策和业务知识，以便更好的把政策宣传到位，运用好，保障好每一位教职工的根本利益，通过不断的学习和摸索，使自身业务水平得到了提高。

本人自入职后工作内容主要负责两部分，一部分是在山西省社会保险局在编人员的社保工作，另一部分是在太原市养老、医疗、失业保险管理中心编外人员的社保工作。主要职责具体如下：

1. 负责向本单位职工解释和宣传社会保险知识工作；
2. 负责保管社会保险有关证件、文件和资料等工作；
3. 负责办理本单位的社会保险登记以及《社会保险登记证》的变更、补办和注销手续工作；
4. 负责办理本单位参保人员的各类卡、证书工作；

5. 负责每年进行一次社会保险缴费基数的申报和缴费基数公示工作；
6. 负责缴纳参保人员每个季度的医疗社会保险费用工作；
7. 负责办理参保人员社会保险关系的转出、转入手续工作；
8. 负责办理女教职工生育保险以及申领生育津贴；
9. 负责办理教职工门诊大额疾病费用报销和大病保险费用报销以及省外急诊、转诊费用报销；
10. 负责办理死亡人员的终止参保工作，对死亡人员的社保卡费用的清退；
11. 负责办理本单位参保人员的退休审批手续；
12. 负责办理在职职工和离退休基本信息修改；
13. 负责办理单位职工的医疗费用报销工作；
14. 负责办理正高职称的医疗照顾证工作；
15. 负责安排每年一次保健干部人员的体检工作；
16. 负责缴纳编外人员的社会保险以及负责编外人员增减、转入转出、基数核定、补缴保险等工作；

三、重视日常工作，增强服务意识

1. 不断强化人事处工作人员的服务意识，努力改善工作作风，提高工作效率，规范办事程序，在制定政策、推行改革、开展工作时，始终坚持把教职工满意作为第一追求。
2. 与各职能处室、系部加强沟通交流，在工作中，我们要切实树立“一盘棋、一条心、一股劲”的思想，为学院的发展做出更大的贡献。
3. 随时完成领导交办的各项工作任务。

四、工作中的不足和努力方向

回首过往，有付出，有收获，但也存在着一些不足。在社保政策和业务上还是不够熟悉，虽然能够深刻意识到人事工作的艰巨性和复杂性，但是解决棘手问题的能力还有待于继续提高，对工作的深入思考和研究还有待进一步深入。

社保工作人员述职报告篇2

近一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，在领导的关心培养和同事们的帮助支持下，在本职工作岗位上以勤奋学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求较好完成领导交办的各项任务，现将一年来的工作汇报如下。

一、思想方面。

加强理论学习，提高思想觉悟。牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，并贯彻落实到日常工作中进一步理清工作思路，明确工作目标、转变工作作风、把握正确方法，提升为人民服务意识，时刻牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，并用以指导自己的学习、工作和生活实践，勤奋努力、尽职尽责，在平凡的岗位上发挥自己的才能。

二、学习方面。

更新业务知识，提升服务水平。我始终把业务政策的学习作为搞好本职工作的立足点和突破口，平时积极参加市中心组织的各类培训及分中心组织的业务学习。在工作中做到多看、多听、多学、认真查阅各种相关政策文件和业务口径。在工作中学习，在实践中学习，在学习中不断提高自己的认知能力和认知范围，不断提高自己应对各种复杂情况的能力。通过学习充实丰富自我，提升自己，增加知识含量，融合各方面的知识增强认识、分析、解答各种问题的能力，在工作实践中锻炼自己。

三、工作方面。

勤奋务实、尽心尽职、完成工作。工作中兢兢业业，尽职尽责，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，以身作则以正确的态度对待各项工作任务，分清轻重缓急合理安排时间，按时、按质、按量完成。

（一）常规工作任务

- 1、做好柜面的即时及非即时业务的审核、操作、受理工作。根据参保对象上报的各项业务资料，按照对外办事告知单及经办实务手册上的要求，认真核对材料的齐全性、有效性，仔细审核政策的合规性，严格执行“一、二、三”服务承诺的经办规程进行业务的操作。
- 2、做好基金催缴工作。按照分中心下发的催缴台账，利用空隙时间通过电话联系单位经办人，告知其基金缴纳情况、分析原因并将电话催报情况即时录入台帐。
- 3、指导自助服务区域内网上办事操作工作；做好对口街道相关政策的宣传解释工作，指导帮助解决实际工作中的碰到难点及问题。
- 4、做好日常工作中碰到各类突发事件的应对、处理；及各种特殊问题的收集、汇总、分析及上报工作。对日常工作中碰到的问题进行梳理科室内进行讨论相关业务口径加深影响，从而提升科室的总体的相关素质，提高工作效能。
- 5、做好日常工作业务资料的衔接、传递、整理、移交、归档工作。将受理的材料每天及时移交相对应审核科室，对于变更最后一天受理的养老金核定或养老人员终止等业务无法移交的，但确要当月操作完成的，将相关申报材料扫描后作为附件，通过科室工作协办发给相应的审核科室，并通过电话及时提醒审核科室当天予以审核操作，确保业务的及时办结。

（二）重点工作任务、领导交办其他工作任务

做好科室每月工作协办安排任务的分配、操作、汇总、回复；科室视频会议的调试工作；等离子播放、叫号机、自助打印机、RA系统、CA系统的运行情况联系工作，及电脑设备的日常联系维护工作；RA系统中风险预警的核查及质量控制清单处置重点项目清单问题的处理工作；

四、工作作风。

严于律己、持续良好工作作风。工作中，我时时处处严格要求自己，在本职工作岗位上，始终把舍得付出、默默无闻作为自己的工作准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦干中。以制度纪律规范自己的一切言行，严格遵守单位各项规章制度，尊重领导、团结同事、以诚待人。在工作中能够能维护大局，平时工作中任劳任怨、扎实细致、保持思考心态，对于工作的经验及时总结，对于缺点及时改正，通过不断的思考和积累，逐步形成求真务实的工作作风。

回顾一年的工作，虽然取得了一点成绩，但还存在不少不足之处，主要表现在：业务学习知识还欠深入、知识不够全面；管理能力和工作方法也有待改进。今后工作中还需一如既往，发扬优点、克服不足，与时俱进，积极进取，力争在工作中再上一个新台阶。

社保工作人员述职报告篇3

一年以来，在局长的正确领导和干部职工共同支持下，我紧紧围绕社保中心工作，狠抓作风建设和业务工作，服务大局、服务领导、服务群众，各项工作迈出新步伐。回顾一年来的工作学习情况现总结如下：

一、加强学习，不断提高政治素质和领导能力

强化政治学习，不断增强政治敏锐性，增强学习的自觉性，坚持用先进的理论武装头脑，认真学习新时期党的路线、方针、政策，进一步强化党性观念，积极参加市局组织的各项培训、系统学习党的十八届五中、六中全会精神，开阔了眼界，夯实了理论功底，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚，任何时候都从严要求自己，无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事关系，在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，保持良好的政治素养，自觉践行“三严三实”，积极维护班子的团结，在处理原则问题上以大局为重，毫不含糊。

二、履行职责，保持良好的工作状态

在工作中始终保持谦虚、谨慎、热情的良好状态，努力去做好自己所分管的工作，做好副职的角色，不越权、不越位，在所分管的工作过程中，主要是指导、管理、协调好各股室的工作，以人为本，充分发挥各股室的主观能动性，共同完成复杂繁重的工作任务，所以我所分管的工作都能够较好完成年度目标任务

- 1、做实个人账户基金3089万元，记清率100%。
- 2、养老保险实地稽核23户，789人，完成全年任务的100%。针对申报核定、到帐复核、在职退休人员基金支付，养老待遇领取资格等各业务环节业务环节开展内部稽核15次。
- 3、整理退休人员档案405本。
- 4、清理不合格数据53条。
- 5、局办公室工作。

局办公室工作主要包含组织工作、宣传工作（含精神文明建设）、档案、依法行政、信息公开，培训、办文、党务政务公开、会务服务、年终统计、绩效考评等工作，工作比较繁重，涉及面广，业务性强。为了使各项工作有序开展，提高工作效率，我先从改进工作作风抓起，加强了干部职工的教育管理，开展了与干部职工谈心活动，提高干部工作自觉性。其次完善岗位工作制度，明确工作分工，调动了干部职工工作积极性。再次，严格执行考勤制度，改进机关作风。

三、廉洁从政，自觉树立良好形象

作为一名党员领导干部，平时能按照共产党员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策、国家的法律和各项规章制度。在政治纪律上，始终保持了敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与党组织保持一致；在组织纪律上，坚持民主集中制、个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级，做到了有请示有汇报，自觉维护领导和组织的威信，执行组织的决定、决议，始终把自己置于组织之中、领导之下开展工作，做到有名不争、有功不居、有责不推，摆正位置。始终保持清醒的头脑，规范自己的行为。努力做到事事自省，处处自警一自己的实际行动树立起机关干部的良好形象。

四、存在问题及下一步打算

在平时的工作学习中，理论联系实际有待提高，在工作中有时钻劲不足。今后要进一步加强学习，提高自身的政治水平和业务知识，依法行政勤政廉政，认真履行职责，积极把分管工作做好，做细。

社保工作人员述职报告篇4

时间过得真的很快，转眼我们又迎来了一年一度的述职评议大会，在此我由衷地感谢各级领导和在座的大家对我工作支持、帮助和信任。我包片为x弄x号，计x个墙门x户居民。今年先后分管了社区城管卫生、食品药品安全、公共卫生、文体、工会、统战、妇联等条线工作，现在我就自己20xx年的工作分德、能、勤、绩、廉五方面向在座的领导和成员代表们作一个简要汇报：

一、德方面：注重理论与工作相结合，提高个人素养。

主要表现在以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，通过培训和学习增强社区建设和为民服务的理论、业务知识，改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效。平时工作中，较多地深入居民区了解情况，倾听群众的意见和建议，同时能够向单位老同志，向居民区的老党员学习，学习他们服务居民、为民办事的好经验和好做法，特别是在党的群众路线教育中积极开展自我剖析，虚心接受领导、同志和人民群众的批评。

像王老师曾经对我说‘小肖，你平常在工作中要多笑一笑’，我想这是王老师在暗暗提醒我虽然工作时会碰到各种困难，但要微笑面对，不要有畏难情绪，当我们的脸庞爬上微笑时，困难就会变得不再艰难。在此我也想对王老师说声谢谢您！其实所有居民的意见和批评都让我深受启发，受益匪浅，也使我各方面不断得到进步和提高。

二、能方面：认真履行岗位职责，提升团队凝聚力。

作为一名社区主任，不仅个人工作能力要提升，更重要的是配合社区书记带领、团结班子，打造一支战斗力强、充满活力的社区队伍，热心服务为民。在工作中，能够掌握同志们的思想动向与波动，调动大家的主动性和能动性，扬长避短。像今年开展困难人员民政补助申请登记时，因需要填写居民家庭财产及家庭收入授权查询委托及诚信承诺书而引发部分居民的不满，使民政社工xx工作难度加大。我与书记及时与居民沟通，做好新增政策的宣传与解释，最终得到居民理解，也让小陶工作得以顺利开展。同时在重大工作任务下来后，能够身先士卒，与社区书记一起挑起重担，合理分配和安排工作，使社区能圆满完成各项指标任务和迎检工作，受到各级领导的肯定。

三、勤方面：开展各项服务工作，为民排忧解难

服务是社区工作的生命力，只有不断开展为民服务、排忧解难，社区才能有凝聚力、才会和谐。在社区党委带领及全体社工的共同努力下积极开展劳动保障计生服务、扶贫帮困慈善服务、文化体育教育服务、环境综合整治服务等，得到不少社区单位和居民的认可。

四、绩方面，求真务实。

推动各项工作有效落实在去年的基础上，与民政社工和其他同志一起进一步深化组团式志愿服务项目，今年在x街上共计开展了五次便民利民大型服务活动。还圆满完成xx业委会选举工作；按时完成经济普查、人力资源调查、黄标车排查、房屋安全排查、对市机关干部民主测评、残疾人信息调查等。

五、廉方面，谨慎行事，构筑牢固思想道德防线

作为一名中共党员，在廉洁自律方面，我坚持做到自重、自省、自警、自励。自重即就要珍重自己的言行，人格和名誉，决不干那些与党员干部不相符的事情；自省即经常反省自己的思想行为是否符合党和人民的利益；自警即用党的纪律和国家的法律法规约束自己，警告自己不要有违纪、越轨的行为；自励即按党员的标准要求自己，不断加强学习，加强政治思想和道德修养，以身作则，廉洁自律，保持清醒的头脑，抵制腐朽思想的侵蚀，严格遵守党的纪律，努力工作，决不辜负领导和广大居民对我的期望。

虽然这一年来，在工作中取得了一些成绩，但仍存在一些问题与不足。

一是理论水平还不够高，二是创新意识还有待加强，对社区工作的新形势、新任务掌握不够；三是处理居民事务的经验还比较欠缺。

针对自己在工作中存在的问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改进，不断总结和提炼工作经验，增强服务宗旨意识，破除急躁情绪，迎难而上，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

社保工作人员述职报告篇5

时间过得真快，一晃一年又过去了！在这一年里，我在街道党工委办事处，社管科，街道计生办的领导下，认真贯彻落实党的各项方针，政策，学习创先争优文件，以创先争优为精神指导，在学习中不断探索社区发展的新路子，开展了以服务社区居民为宗旨的系列活动，及时顺利的完成了上级下达的各种任务和目标。现将一年的工作总结如下：

一、主要指标完成情况

常住人口信息情况：

- 1、每月按时上报月信息报告单，报表，做到账账相实，相符。
- 2、主要工作开展情况。

二、流动人口信息情况

园丁社区外来流动人口总数为6323人，今年我社区是创建省级流动人口优质服务社区，在这一年里，社区做了大量的工作，在3月份把流动人口育龄妇女纳入常住育龄妇女当中，发动外来育龄妇女参加查孕查环查病之中，带领她们到妇保院参加免费妇女病普查。让更多的人都知道现在的好政策！

三、中心工作方面，

我虽然主要负责做计生这一块工作，在医院公共卫生这一块也是我在管理，在公共卫生这块工作中，主要负责报每个月的新婚，怀孕，出生人数，还包括外出外来儿童的预防接种，在上半年同下半年的二次儿童强化接种当中，我同社区的工作人员都以饱满的工作热情完美的完成了工作！社区工作繁琐而复杂，综治，环境卫生，人口普查，文化艺术节，居民医保，在纵多的工作当中，我都任劳任怨的.毫无怨言的做着，因为付出的背后是居民换来的一句谢谢！

四、工作感受

作为一名社区工作者，我觉得对人真心最重要，居民来了热情接待，不能给他们冷面孔，他们能来社区就是相信我们！所以我要不断学习不断增加新知识，掌握新业务，真心真意为居民服务！

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与为人处世，让自己能在新的一年里把自己的工作推上一个新台阶！！

社保工作人员述职报告篇6

20xx年4月，我正式进驻东莞市师范学校附属小学（以下简称“附小”），成为了一名光荣的驻校社工。作为驻校社工，我始终积极工作，主动学习，不断反思自己，总结工作中积累到的经验，并且及时做出相应的调整。同时，作为正阳驻附小社工的小组联络员，在做好自己的工作的同时，我还积极地履行自己的职责，做好机构与社工、机构与用人单位、社工与用人单位之间的沟通桥梁。下面就从几个方面谈谈本人在各方面的表现情况。

一、本职工作的开展情况

（一）宣传工作

作为首批上岗的驻校社工，宣传很重要，因此在进驻学校最初，我在熟悉学校的同时，积极的向学校宣传自己，针对老师、学生、家长三个层面，开展社工的宣传工作，根据对象的不同特性，采用相应的宣传方式。比如针对老师，采用专业性较强的宣传单张；针对学生，采用趣味性较强，通俗易懂的图文结合的海报，如“认识社工姐姐”宣传海报、小组活动海报、“社工姐姐拜大年”迎新海报、“珍爱生命学会感恩”海报等。抓住机会走进学生群体、和学生一起聊天、做游戏，和他们初步建立良好的朋友关系；针对家长，通过参加家长会、致家长一封信等形式进行宣传，并开通了家长咨询热线，对于家长的来电，我积极的走访班主任了解情况，辅导学生，并回复家长、并建立起家校结合的工作模式。

在通过一些列的自我宣传之后，附小的学生们开始知道学校有两个“社工姐姐”，学校开始给我们安排工作，开始有老师找我们帮忙，在接触的过程中，我无时无刻不在谨记自己“社工”的身份，即使是帮助老师做简单的“打字”工作，我也会和他们聊天，了解学生，同时也进行社工宣传。

本学期由我负责学校广播站的工作，我充分的整合利用这一资源，通过广播进行社工知识、心理健康知识、法制知识的宣传。在以后的工作中，我更要好好的发挥宣传栏、广播站这些宣传阵地的作用，整合更多的可利用资源，协助工作的开展。

（二）活动的开展

前期宣传活动最直接的成果体现就是学校的接纳和认可，我们的活动开始慢慢的开展起来。学校、学生和社工之间开始彼此了解，于是我根据学生的特性，开始积极的走进班级，走近学生，开讲座、做游戏，课间聊天，初步建立关系。走访班主任，了解同年龄段学生特点，班级特性，以及个别学生的特殊情况，并虚心向老师们请教学习、弥补自身的经验不足。

我所负责的讲座有青春期知识讲座、人际交往讲座、正确对待网络讲座。其他的活动如“他乡同龄人”、“环保手抄报”、“庆三八绘画大赛”、“扫墓活动”“社工进课堂系列活动”等都是我和陶萍一起组织开展或是协助学校开展的。

我会在体育课的时候在一边看学生们上课，等到他们自由活动的时候和她们一起玩游戏或是聊天。我一直坚持每天和老师、同学们一起做早操。在合适的时候，我还会向老师申请进教室听课。做这么多都是想要通过自己的努力，融入附小，融入学生，通过与师生们的接触，让他们认识社工、了解社工。同时，长时间的接触，也要我更能体会到小学生眼中的世界，更贴近他们的世界。越来越多的小朋友认识我，和我打招呼，我也会回以热情的微笑，放学时会有很多同学绕到小屋来和我说“byebye”，开始和我说“小秘密”，每次看到他们的笑脸，我都好开心，很欣慰。

每一次讲座或是活动开展之前，我都会去做“实地调研”，我会听取学生们的意见，也会去找班主任或是相熟的老师了解情况，为的就是知己知彼，达到最好的效果。在讲座的现场，我也是积极发挥自身的优势“能言善道、幽默十足”来调动学生参与的积极性。

（三）个案和即时辅导

本人共开展即时辅导15次，个案2个，建立学生档案30个，走访班主任20余次。越来越多的同学开始来找我聊心事，谈烦恼，这是学生们对于我信任的表现，也是对于我工作开展的一种鼓励。目前我已经开展的两个个案都较为复杂，案主1有着复杂的家庭关系，接案初期，有偷窃、认知、情绪等问题，家长直接表示放弃，老师也对其印象极差。通过社工的介入，案主已有明显改善，最近得到了老师的表扬和鼓励，但是仍存在效果的反复，主要体现在家庭问题未能彻底解决。案主2也是具有复杂的家庭关系，有轻度抑郁症、极其敏感、防备心理很重，有过“自杀”行为。在对所搜集进行评估分析后，开始寻找切入点，根据她的某个需求入手，慢慢一步步的建立关系，由于“自杀”行为的出现，我也是及时的陪在她的身边，并寻求心理老师、班主任、同学等人的帮助。近期情绪较为稳定，但仍需多关怀。

个案的跟进工作都是在体育课或是周末或是放学以后的时间开展的，有时是在社工小屋、有时是在回家的路上或是案主家的楼下。场地、时间受限给工作的开展带来了很多的不便，但是这些都是可以克服的。很多时候，案主的问题源自于家庭，比如我的两个个案，我曾经尝试过很多办法去改善家长的态度，去调节家庭关系，但是过于复杂的家庭关系，远远超出了我的能力范围，我很无奈，但是我从来没有想过要放弃，我仍在寻找其他的途径和方法，寻求其他的资源，去解决问题。

个案工作的开展暴露出了我的很多不足，比如经验不足，知识量不够等。因此我积极的寻找相关的书籍，从网上、书店、督导那里，只要是相关的信息，我都会仔细的看，认真的记，反复的想。通过专业知识的学习，我觉得我成长了，不仅仅是知识的积累，更多的是自我的提升，个案或是其他工作开展的时候，我也越来越自信。

通过在一次次的接触，走访老师、班主任，同学聊天，家访、收集资料，分析评估问题、找到工作的切入点。根据一段时间的改变，再重新评估分析，设定新的目标，积极的寻找帮助他们的办法，运用技巧去引导他们、鼓励他们。慢慢的，他们开始有所改变，我不敢说那一定是我的工作成果，但是，对于我来说，能够看到他们的变化，我是由衷的为他们感到高兴。

（四）小组工作

由于附小的校园面积只有7亩，学生都是走读生，时间场地受限，因此我们的小组工作一直没能开展。我在归纳学生作息时间表，学校功能室分布情况以后，向校方协商，并递交了详尽的小组计划书，终于得到了开展小组工作的机会。我负责的小组“快乐好学生”成长小组是我们的第一个小组，以社会学习理论和马斯洛的需要层次理论为背景，从注意力、耐力、责任感、团队精神四个方面设计小组活动流程。以达到增强团队协作力、做事耐性和毅力从而促进学习进步，增强学生健全发展的目标。第一次的小组活动的筹备，我做的非常认真和仔细，积极的与功能室负

责老师协商，准备所需资源、制作小组邀请卡，向组员派发等。

通过小组活动的开展，我也发现了，小组活动的设计要从学生的需求出发、同时兼顾学生的年龄段特性，小组活动开展的目的是要让学生们在参与小组活动的同时，通过分享活动中的体会和感想，收获知识，而不仅仅是要学生们做游戏。因此，在小组的开展的过程中，我及时的根据前一节的需要作出适当的调整。自己不仅仅是小组的主持者，也要做好观察着、陪伴着的角色，更好的带领小组活动的开展，要学生们真正的有所收获。

（五）学业辅导

学业辅导工作的开展现在呈现“事倍功半”的现像，尤其是临近学期末的时候。在学业辅导开始的时候，我和陶萍分别走访班主任、老师，了解学生情况，建立学生档案。在辅导的中期，尝试了奖励机制、领袖培养等方式，提高学生们的积极性，但是效果并不是很明显。我一直通过研究学业辅导成员的档案，争取做到对于每个成员的特性都了熟于胸。根据学生的特性，在大的层面引导的同时，侧重个别的辅导、对症下药，改变学生现状。但是由于学生人数较多，且问题原因不一，受益面不大，但是也有些同学呈现转好表现。本学期，经过分析、评估，将学业辅导的现状归纳统一后上交学校，积极寻找新的可行的方法，并预备在下一个学期时候，实行新的方法，通过不断的改进，达到预期的目标。

二、协助性工作开展情况

广播站工作和仪仗队的训练一直由我负责，这两项工作和我们的专业一点都不相干，自己在此之前也没有从事过相关的工作。但是在工作开展的过程中，对我也是启发颇多。

广播站工作，从最开始工作计划的制定、广播员的选拔和培训、广播站的正常运作，以及仪仗队的训练过程中，我一直都在努力的运用们社工的元素。因此，在工作中，我不断的反思，怎样能够发现那些广播员身上的特质，怎样能够将工作做好的同时，运用到我们的专业元素呢？其实很多时候，那些广播员或是仪仗队的成员就是我身边的可利用资源，他们来自不同的班级，每天当我指导他们的工作时候，我都会和他们聊一会，这样我就可以通过他们掌握班级的动态，同时，他们也是我的“小小志愿者”，给了我工作上很大的帮助。仪仗队的训练，我自己首先和学生们一起从零开始学起，自己先练习好，再交给他们，实践的过程要我更深切的体会到了训练中的问题或是重点所在，更容易和队员们交流沟通，通过与队员们的接触，方便我更确切的了解学生、了解学生的需求，促进工作的开展。

学校的工作协助，包括活动开展协助、教导处代班、资料录入、信息发布等，我都会利用这些机会，和老师们接触、让他们认识我、了解我、接纳我。在教导处代班，最直接的好处就是和领导之间的沟通更直接、也更加有效。

三、工作中的收获

工作以来，最直接的感受就是“书到用时方恨少”，专业知识的不足，经验的欠缺，让我在工作中碰了很多壁。可是我一直都在积极的尝试，在努力，遇到过困难、犯过错误、有过失败、但是我从来没有想过要放弃，因为我知道“努力不一定成功，但是不努力一定不会成功”。回顾以往的工作，我很感慨，也很感激，生活是最好的老师，通过一次次的实践，慢慢的摸索，不断的总结，现在的我已经告别初时的青涩，慢慢的成长起来。真的很感谢身边的领导、督导和同工们，谢谢机构的培养、督导的的支持和同工们的鼓励，同时也要感谢那群可爱的孩子们，你们的笑脸就是我最大的期盼。

工作之余，我积极的扩大自己专业知识面，多看书，查资料。我还会向其他领域的同工请教，或是协助他们开展活动，探讨工作中的心得体会，学习他们工作的经验，做彼此的支持者。为了更快的融入东莞，更利于工作的开展，我参加粤语培训班，每天都坚持进行粤语的听、说练习，现在能够进行基本的对话。让我觉得非常荣幸的是作为正阳一线社工代表，参加20xx年新社工岗前培训的一线社工经验分享，这对于我来说是一个很重要的经历，也是一次很好的锻炼，在主任以及同工们的指导和支持下，分享得到了同工们的认可。

展望未来的工作开展，要更加的积极主动的工作，多看、多学、多尝试。作为一名“社工”，东莞的社工发展还需要我们大家的共同努力，为了不辱使命，为了无愧自己的良心，我只能做到更加勤恳。用自己的努力去拼、去搏，去开拓属于我的一片天！我希望让需要爱的人感受到爱，感受到关怀和温暖。我相信，在我不断的探索 and 实践中，我会更加的成熟稳重，工作也会越来越好，也会离我的目标越来越近！愿得到领导和同工们的诚恳支持。

我的述职到此结束，谢谢大家！

更多 述职报告范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/baogao/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发