

城管队员年终个人总结报告怎么写锦集3篇

作者：岁月静好 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/234569.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

总结报告是会议领导同志对会议召开的情况和会议所取得的成果进行总结的陈述性文件。以下是小编收集整理城管队员年终个人总结报告怎么写锦集三篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

城管队员年终个人总结报告怎么写1

疫情就是命令，防控就是责任，紫云自治县城管局充分发挥党组织引领作用，构建局党组、基层支部、网格片区“三级互联”网络体系，从建立一套责任体系、紧抓两大工作重点、严格落实三项制度三个方面全面落实防疫举措，组建五支疫情防控先锋队，开展疫情防控工作，在防疫这场没有硝烟的战场上，充分发挥新时代城管力量。

建立一套责任体系。第一时间成立防疫工作领导小组，自疫情发生后，我局立即成立以党组书记、局长为组长、党组成员为副组长、全体干部职工为成员的工作领导小组，迅速开展疫情防控工作。第一时间制定方案。结合职责制定疫情防控工作方案，明确分工，落实责任，强化工作措施。第一时间做好部署。县城管局多次召集全局干部职工召开专题会议，研究部署疫情防控工作，根据实际情况，点面结合，开展疫情防控工作。

紧抓两大工作重点。“防”字当先，对局属各股室、中队及监管的保洁公司人员进行全面排查，自己和家人是否到过湖北和武汉、自己和家人是否接触过从湖北和武汉回来的亲朋好友、自己和家人中是否有发热、咳嗽现象等“三个是否”数据实行日报告。重点部位全面消杀。全面加强环卫设施、公共场地、城区主次干道的消杀工作，对19辆保洁车辆、145个果壳箱、100余个垃圾斗、5座公厕、1座垃圾中转站开展专业消杀。自我防护全面落实。累计发放口罩1430余只，要求全体执勤人员佩戴口罩、勤洗手，并作为工作纪律来执行。“控”字为主，各中队每日加强辖区内农贸市场及自产自销点的巡查，对活禽交易、违规饲养活禽等行为集中排查整治，累计排查农贸市场及自产自销点46处，取缔活禽交易25起，自2月1日起联合县相关职能部门全面取缔城区周日赶集活动。协助配合管控。各中队积极配合县防疫领导小组开展人员排查、设卡防控、防疫倡议宣传、餐饮经营场所、公园、广场等聚集场所劝停等工作，城区LED显示屏持续播放防疫宣传标语，在沿街商户、燃气企业等微信群发送防疫贴士，向沿街商户、市民群众等发放防疫宣传资料600余份。开展环境管控。持续做好城区的环境秩序管控。自1月27日起至2月6日，清运生活垃圾1479吨。同时，加大废弃口罩收集处置力度，对废弃口罩和生活垃圾日产日收。

严格落实三项制度。严实全员值守制度。全面落实24小时值班制度，班子成员、党员干部、执勤人员全体值守，确保人员力量落实到位。严实督导检查制度。落实局党组分片包干督导、督查组实地督察和重点区域消杀消毒检查，对全局人员佩戴口罩、重点区域消杀消毒情况进行督导检查，全面严肃工作纪律。严实信息会商制度。局党组牵头，每日对局疫情防控工作进行会商。

做到及时掌握情况，及时采取行动。

疫情在前，城管不退。紫云城管人本着“守土有责，守土尽责”的责任意识，听从使命召唤，迎难而上，守初心、勇担当、有作为，毅然坚守抗击疫情最前线，为了人民群众筑“钢铁”防护之墙。

城管队员年终个人总结报告怎么写2

县城管执法局成立以来，在县委、县政府的坚强领导下，紧扣县委、县政府中心工作，坚持以科学发展观统领城市管理工作，一手抓创建、一手抓组建，以完善的体制机制建设、队伍建设和制度建设，促进和推动文明县城创建、城市管理工作上台阶、上档次。

一、突出重点，狠抓落实，扎实开展城市管理和创建工作

以创建省级文明县城为契机，按照县文明委“五大整治”工作部署，扎实开展市容市貌和环境卫生秩序整治。以创建促进城市日常管理水平的提升，以加强城市日常管理巩固文明创建成果，有效提高了县城市容市貌和环境卫生管理水平。

(一)加大宣传，城市管理舆论引导正能量不断增强。

一是利用执法宣传车，在城区主次干道、农贸市场周边，不定期的宣传市容市貌和环境卫生方面的法律法规;二是采取“请进来”的方式，根据不同行业特点，分期分批把相关人员邀请到城管执法局，通过会议形式，向广大业主、私营企业主宣传我县城市管理的规章制度，并与相关单位及商户签订承诺书、责任书;三是印发《致县城居民的一封信》，通过张贴、电视台公告和覆盖发放等形式进行广泛宣传和发动;四是开展法制宣传日活动。11月27日，以图片展览、发放宣传材料、现场解答市民咨询等形式开展城市管理法制宣传活动;五是建立信息报送制度，对外宣传城管工作。截止12月份，我局向省城管协会网、市城管网、政府网、新闻网报送信息200多篇，编辑《城管简报》12期，《日报》重要版面宣传我县城市管理稿件4篇。

(二)强化日常管理,全面落实“门前三包”责任制。

市容市貌和环境卫生监管实行网格化管理，分区域、分路段采用“定岗、定人、定时、定责”管理模式，由粗放式向精细化转变。通过分片管理、徒步巡查，及时查处各类违法违规行，对城区重点路段、重点区域，严防死守，并安排人员进行早晚、双休日及节假日值班。从7月1日开始，利用一个月的时间，与工商户、居民户签订“门前三包”责任书。8月份，按县“门前三包”工作领导小组要求，积极推进“门前三包”后期监管工作，同时，坚持处罚与教育相结合，正面报道与反面曝光相结合，深入推进“门前三包”管理工作。

(三)围绕创建，开展城区市容市貌综合整治。

1、整治违章占道经营行为。

全面整治违规占用城市道路从事经营活动的行为，严禁沿街门面出店经营;严禁在沿街两侧搭建各类棚点、堆放物料;禁止占用人行道(含盲道)、消防通道;严格占道促销活动审批;积极引导流动摊点进入交易市场和固定店铺经营，依法规范摊点经营。重点整治杨桥木材市场，稼先路石材，206国道堆放农机、建筑机械，市场、第二农贸市场门口等地段的占道摊点。整顿早市、夜市摊

，划出夜市摊点经营区域，规范管理，取缔违章摊点200处。整治老车站炉饼摊、怀中、县医院及振宁路、皖河路等主要干道早点摊，同时对黄梅桥、文化广场夜市排档进行规范。坚决取缔马路市场。经过集中整治，农贸市场北侧、三环山庄菜市场等马路市场全部被取缔。

2、规范户外广告设置。

按“一楼一标准、一店一招牌”的要求，开展户外广告及店牌店招整治，加大违章户外广告的治理力度。对破损掉字、褪色陈旧的店招店牌、户外广告，督促业主按要求更新完毕并组织专业人员对违规、破旧的大型户外广告进行拆除；强化日常巡查制度，严防出现反弹；加大对户外广告设置的执法监察力度，凡未经审批、擅自设置的广告、店牌店招，一经发现，一律拆除或收缴；督促广告公司增加公益广告比例，努力营造浓厚的创建氛围。截止11月份，共查处违章广告60余起，收缴拆除破旧广告灯箱站牌800余块、规范店牌店招400余个，拆除违规设置各类广告牌227块，其中大型户外广告102块，发放整改通知书1000份。

3、加大违法建设查处。

摸清存量违法建设底数，对新的违法建设发现一处，拆除一处，始终保持违法建设防控的高压态势。加强城区监察巡查力度，坚决依法拆除乱搭乱建，共强拆违法建设484处。先后在高河第二农贸市场拆除违章搭建96户，共计380平方米；开展高岭路红旗街违章搭建拆除专项行动，拆除棚屋54户，其中木结构28户，钢结构22户，砖结构4户，共计20xx余平方米；开展西站及周边环境综合整治行动，拆除违规搭建棚屋2个；拆除沿街主次干道各类违章搭建332户，拆除面积约10000平方米。

4、规范和加强渣土管理。

一是强化宣传。执法人员在城区建设工地普查的基础上，在城区所有建设工地显著位置张贴通告，印刷《关于进一步加强建筑装潢垃圾处理管理的通知》、《县城市建筑垃圾管理办法》等宣传资料，向城区内建设工地、施工单位、运输单位、城区居民派发宣传资料1800份，制作宣传指示牌二十多块。

二是加强监管。抓源头管理。重点“抓两头，控中途”，一头抓工地源头，另一头抓渣土倾倒地，中间抓运输环节。要求处置渣土的工地出入口必须硬化，并安排专人负责清扫，所有建筑工程在开工前，必须与我局签订《承诺书》，落实防护措施。加大巡察力度。在日常管控中，加大巡察力度，严控渣土车随意泼撒和污染路面。同时，加强夜间的蹲点守候与不定时巡查，严防县城范围内建筑装潢垃圾运输车辆偷拉乱倒行为发生。

定期组织开展城区渣土管理专项整治行动。重点整治运输车辆抛洒滴漏、带泥上路、偷倒渣土和装潢垃圾等突出问题。截止目前，已查处未经审批的非法渣土运输车23车次，查处建筑装潢垃圾违法案例28起，给予警告24人次，从而有效遏制了建筑装潢垃圾(渣土)随意清运、偷倒、乱倒、堆放等不文明行为。精心管理装潢垃圾简易消纳场。8月中旬开始启用位于E区纬八路旁的装潢垃圾简易消纳场，并安排专人跟踪管理，定期租用铲车把消纳场平台上的垃圾铲入坑内。

5、部门联动，发挥创建主力军作用。

充分发挥城管执法职能作用，先后与高河镇政府、公安、工商、各社居委等部门单位联合对第二农贸市场、农贸市场、小区、小商品市场无序停车、占道经营、乱搭乱建等现象进行整顿和治理

。同时协同社区做好环境卫生工作。深入各社区，参加社区组织的环境整治，整治楼道乱堆放、乱涂写、乱种蔬菜等不文明行为，配合做好社区创建工作。

(四)突出实效，扎实提升环卫服务质量。

1、日常管理，稳步推进。

紧扣环卫服务市场化运作模式特点，拧紧考核管理发条，定期召开环卫专题工作会议，着力提高环卫服务质量。对环卫处工作人员分片分工，责任到人，强化对各公司作业的日常考核。采取日常检查、错时巡查和每周督查，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公园、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，下发环卫督察通知书，限期整改，兑现奖惩。

2、环卫创建，克难攻坚。

按照创建文明县城省标要求，细化环卫创建工作任务，以卫生死角、杂草、牛皮癣清理为突破口，聚力打响环卫创建攻坚战，全面启动县城服务区域内的专项清理整治行动，并将服务触角向四个方向未服务的城乡结合部延伸。加强普扫和保洁力度，组建四个创建突击小分队，对绿化带、树穴、街巷的墙边屋檐等卫生死角的陈旧垃圾、沙土、腐叶进行拉网式排查清理;新购一台割草机对路边深草、树枝进行割除，动用8部喷雾器对城区路沿石以上杂草喷洒打药，药后死草组织人工拔除;沿街道两边拉网推进，通过撕、铲、擦等方式对牛皮癣发现一处，清理一处，并根据墙面颜色，调配涂料，覆盖出新。

3、完善设施，提升服务。

(一)争取县财政专项资金105万元，采购添置了1000只分类垃圾箱和1000只垃圾桶，及时更换了县城主干道损坏的垃圾箱桶，并进行补充拓展。20xx年7月经县政府同意，在皖河路、振宁路实施BOT模式果壳箱设置，共投资100万元安装200只果壳箱。

(二)加速生活垃圾转运系统工程建设。县城垃圾调度中心已经竣工，四座压缩式中转站装机完毕，计划20xx年元月投产运营，石碑和月山两座乡镇中转站建成运营。筹措资金15万元，整治修复了三座正在运行的垃圾收集站，通过对转运车辆进行技术改造，解决了路途湛漏液遗漏问题，项目配套的八部8吨位封闭型垃圾运输车已经采购到位。同时对七座公厕进行整体维修出新和设施功能的完善，全部开通水电，装配水冲设施，添齐公厕无障碍设施，和中转站同步新建的三座公厕全部按高标准进行配置建设。

(三)强化环卫机械化作业。对洒水车和机扫车进行全面检修，确保满负荷正常运行，抽调洗扫车进行加班提升作业。督促杭州西美保洁公司增加投入80万元，新购了一辆8吨位垃圾收集压缩车，更换12辆电瓶收集车和50辆街面保洁车，增添了8部电瓶快速保洁车，有效的提升了环卫机械化作业水平。

4、无害化处理拓展延伸。

通过县城压缩式中转站建设，淘汰散装运输模式，启用全封闭式集装箱全程转运，与皖能中科焚烧发电厂合作，实现县城生活垃圾全部进厂焚烧，确保生活垃圾无害化处理。积极倡导和帮助乡镇生活垃圾无害化处理，石碑等10个乡镇的生活垃圾进厂焚烧。与太极新型建材开发有限公司签

署协议，将县城污水处理厂污泥与其他原料混合烧结建筑材料制品，此举得到了市县环保局认可，真正落实了污泥的无害化处理。乡镇环卫清扫保洁市场化运作，在去年推行八个乡镇取得成效后，今年又有清河、江镇、平山、秀山、小市、腊树等六个乡镇也先后得到了拓展延伸。

5、环卫事业发展有序推进。

一是生活垃圾处理费征收工作，全面启动。经县政府常务会议审议通过并经怀政办发〔20xx〕26号文件颁布，《县生活垃圾处理费收费管理暂行办法》正式施行。相关收费工作已从20xx年9月1日起全面启动。二是对照相关法律法规，疏理涉及环卫方面的行政许可，规范办事程序，为环卫许可规范化管理打下基础。三是经县政府同意，与杭州西美保洁公司续签20xx年度保洁服务合同，兑现10%的追加费用，并落实该公司20xx、20xx两年的地方税奖返40万元。同时与该公司分两批签订了E区27.88万平方米的服务增量合同，新增区域分别于6月和7月进入日常服务，县城总清扫保洁面积除开发区外已达275万平方米。四是启动县城生活垃圾运输服务新一轮招标工作，11月底发布县城垃圾运输采购招标公告，目前，招标工作正在有序推进。

(五)保障有力，派驻警力履职尽责。公共管理警察大队按照职责分工，履行保障职能。一是协助渣土办做好城区的工程建筑垃圾及渣土运输的管理工作。建立以定期路面巡查为主、以公安路口网络监控为辅的机制。查处随意倾倒建筑垃圾案件十一起。二是配合行政执法大队做好城区市容管理工作，在出警过程中妥善化解了现场矛盾。三是组织大队民警开展城市管理法规知识学习，如《省城市市容和环境卫生管理条例》、《城市建筑垃圾管理规定》等法规，让民警了解、掌握行政执法和市容管理的相关内容，不断提高履职能力和水平。

二、规范管理，加强制度和队伍建设，全面展示城管新形象

(一)加强政治思想教育和廉政建设，提高干部职工拒腐防变能力。建立健全政治学习制度，提高政治思想素质和理论水平。狠抓职业道德教育，牢固树立“管理就是服务”的思想。重视廉政建设，单位成立之初组织干部职工到县看守所廉政警示教育基地参观学习，接受廉政教育，筑牢拒腐防变思想防线。集中学习县委书记刘飞跃在县委中心组理论学习会的“24不准”讲话，切实贯彻执行中央“八项规定”。

(二)加强业务知识学习培训。按照法律知识培训规定的要求，开展系列培训活动。新到岗人员先培训后上岗。以“请进来、走出去”方式，多形式开展法律和业务培训。组织法律法规知识集体学习，邀请市城管执法局法制科来我局重点解析执法中遇到的难点问题；三名执法人员参加省法制办在黄山组织的法制培训；两名执法人员参加市城管系统20xx年度法制建设和执法案卷评查总结会；四名执法人员参加省城管协会工作年会及培训；全体执法人员参加省法制办在举办的执法资格培训，在编在岗人员通过严格考试全部获得执法资格。

(三)加强执法规范教育。坚持文明规范执法，要求执法人员严格按程序办案，在遭遇阻挠和暴力抗法时，要保持克制和冷静，必须做到打不还手，骂不还口；坚持以人为本，推行温情管理，视城管执法相对人为亲人，平等相待，简化办事程序，但对那些钉子户、重点户，我们严格执法，绝不手软。

(四)以规章制度规范执法行为，加强监督检查力度。强化制度建设，修订和完善各项规章制度，进一步强化制度执行力，形成以规章制度管人、管事良性的工作格局；按照内部工作职责和责任分工，修订和完善责任制目标管理考核细则，建立科学、合理、有效、操作性强的考核办法。

(五)畅通投诉渠道，建立信访投诉快速反应机制。畅通群众诉求渠道，设立投诉举报电话，针对市民监督反应的问题，及时反馈给相关责任机构和责任人，马上干、现场办并及时回复，有效解决市容市貌和环境卫生工作中群众投诉的问题，主动接受社会监督。先后共受理各类来信来访来电举报、网站投诉40余件，办理人大议案3件、政协提案2件，切实做到合理诉求解决问题到位、违法行为处置到位。

在县委、县政府的正确领导下，在各级各部门及社会各界的关心和支持下，城市管理行政执法工作和市容环卫秩序创建省级文明县城创建工作取得了初步成效，赢得了广大市民的好评。成绩有目共睹，问题客观存在：一是市民自觉遵守城市管理法律法规、维护城市文明秩序意识有待进一步增强；二是综合执法局队伍素质和管理服务水平离人民群众的期待和县委、县政府的要求还有较大差距；三是硬件建设相对滞后，难以满足和胜任现代化城市管理的时代要求；四是长效管理机制需进一步完善；五是更高层次上的城市管理一盘棋格局尚未形成。

城管队员年终个人总结报告怎么写3

xx年，在城管支队党总支的正确领导下，我始终坚持“三个代表”重要思想为指针，以“坚持权为民所用，情为民所系，利为民所谋，为群众诚心诚意办实事，尽心竭力解难事，坚持不懈做好事”为宗旨，结合“创先争优”活动和城乡环境综合治理工作，牢记“内强素质，外树形象”的服务理念，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向领导和同志们交上一份满意答卷。现具体汇报如下：

一、加强理论学习，筑牢思想防线。

从自身来讲，长期的工作实践使我切身体会到学习的重要性，身为一名中层干部，只有自觉学习，努力加强理论政治修养，才能树立坚定的信念，才能不断增强自身抵制腐朽思想侵蚀的能力，使自己保持清醒头脑，提高了政治警觉性和自律意识。坚持长期学习党报党刊，领会掌握党的最新理论成果，不断提高自己运用科学发展观的立场、观点和方法处理实际问题的能力。增强了工作的预见性和科学性。

二、团结凝聚班子，全力带好队伍。

在工作中，我坚持搞好自身学习，从思想上和行动上能够与时俱进，注重提高自己的政治理论水平，处处发挥表率作用和班子的战斗堡垒作用，使自己能在思想上、政治上、行动上与上级领导保持高度一致，把大队班子建设成一个政治强、作风好、业务精的坚强战斗集体。始终把理论学习和思想政治工作放在第一位，组织党员认真学习十七届五中全会精神，认真组织开展“创先争优”活动，带领队员深入一线，努力完成上级交给的各项工作。

在城乡环境综合治理工作中，加大对市容秩序整治力度，始终坚持在一线，对各类现象进行集中治理，发现问题，及时解决，通过和全体干部职工的不懈努力，取得了明显的治理效果，使活动期间市容秩序得到明显改善。一年来，经过多次迎接检查活动，通过自己的不懈努力，增强了大队领导班子的凝聚力，调动了广大干部职工的积极性。

三、坚持无私奉献，做到率先垂范。

本人始终坚持以身作则，坚持为群众办实事，办好事，严格按照政策办事，俗话说：“打铁先得自身强”，为了搞好工作，我时常告诫自己：“凡是要求职工做到的，自己首先做到，凡是要求

职工不做的，自己首先不做”。我是这样说的，也是这样做的，在日常管理工作中，我始终坚持正人先正己，身体力行，率先垂范，身先士卒，清清白白做人、堂堂正正做事，努力做到了一个党员应在广大队员中起好的表率带头作用。

四、严守组织程序，抓好支部建设

作为支部书记，一年来，积极组织党员参加局机关组织的党员教育课，同时在支部内部坚持开展“三会一课”制度，以“三会一课”作为党员学习、交流思想、交流感情的平台，注重对党员的思想政治教育，在执法中坚持以人为本，牢固树立全心全意为广大市民服务的思想，一旦有群众求助、投诉，都能快进赶赴现场以予及时解决。其次，对已递交入党申请书的同志正确引导，本着成熟一个发展一个的原则，严格按照程序，到目前为止已发展了1名预备党员转正，另有两名积极分子正在培养考察中。

在今后的工作中，我将继续把廉洁自律作为自己工作的基本要求，不断增强执政为民的意识，在严格要求自己的同时，团结带领大队全体队员，积极配合大队长抓好大队的管理和党风廉政建设，为推动各项工作的顺利开展提供有力的保障。

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发