

神经内科出科个人总结范文5篇

作者：情深意重 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/190678.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

所谓规培医生，就是说住院医师规范培训是医学生毕业后教育的重要组成部分，对于培训临床高层次医师，提高医疗质量极为重要。以下是小编收集整理的神内科出科个人总结范文五篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

【篇一】神经内科出科个人总结

20xx年即将过去，回顾这一年，神经内科全体护士在护理部的领导下，不但圆满的完成了年初护理的工作计划，而且积极响应卫生部《20xx年“优质护理服务示范工程”的活动方案》，在我院率先开展了优质护理服务活动，现将工作情况总结如下：

一、我科开展“优质护理服务示范工程”活动已十余月了，

从院领导和护理部的高度重视；从统一思想到人员调配、组织培训；从细化内涵、公示服务到完善评价标准；从以护理人员为重点，以点带面到全院支持保障，以面促点；从茫然、探索到惊喜、创新；一步一个脚印，踏踏实实实践，赢得了广大患者家属的赞扬。我们通过改革排班模式，实行了A—P—N排班，真正做到了全程无缝隙的护理。实行小组分工，责任包干制，护理组长负责，床位护士责任到病人的护理工作模式；协助病人翻身、擦身、拍背、足部护理、口服药到口、协助进餐等基础护理，在满足病人基本生活需求的同时，进一步的提高病人的生活质量，为患者提供全程服务，使我们的护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会。

二、基础与专科齐头并进，提高护理质量。

基础护理需要以专业能力和专科知识做支撑，是发展专科护理的基础和提高护理质量的主要保证，能够体现专科护理的价值和内涵，保证专科护理的质量和效果。我们通过为患者清洁皮肤、温水擦浴，观察皮肤是否有水肿、破溃、出血等情况，可为患者的治疗护理提供有效地依据；通过为患者洗脚，观察患者末梢血液循环，可有效预防糖尿病足、下肢静脉血栓的发生；通过为患者翻身、拍背，观察患者神志、肌张力、痰液性状等，可及时掌握患者的康复情况及病情进展，有效解决现存的或潜在的医疗护理问题。

三、建立出院患者电话回访，拓展护理服务内容。

为达到护理的连贯性，我科把医疗护理服务由院内拓展到院外，乃至延伸到各个家庭，由病区护

士为出院患者进行电话回访，在患者出院三天内由护理组长进行电话回访，了解患者在家的情况，为患者提供健康咨询，让患者放心，让家属放心。

四、目前仍存在的问题并有待改进。

虽然在活动开展中取了很大的成效，但也存在一些问题。如：家属协助护理的现象，家属不陪不放心的现象，这对这一类问题，我科将进一步加大力度来扭转由家属护理病人的局面，强化专业照护，要有陪不护，适当控制陪护率，做好“心中有病人”的基础护理，用满意周到的“服务，让无陪护的家属放心，坚持人性化的服务理念，真正用行动做到，从被动服务到主动服务，从主动服务到感动服务的升华，在加强服务的内涵建设，不断提高服务质量和水平的同时，与时俱进，开拓创新，将“优质护理服务示范工程”活动持之以恒的开展好、落实好，让患者得到实惠，让社会满意。

【篇二】神经内科出科个人总结

20__年，在医院诱导和护理部的关注与支撑下，全科护士听从医院管理年活动所建议的以“病人为中心，以进步医疗任事质量”为主题的任事宗旨，缠绕岁首制定的护理管理宗旨和办事方案，发展各项护理办事，工作总结，神经外科护理工作总结。严抓各项方案的落实，年终各项办事目标基础到达了宗旨央求，现将20__年度护理办事总结如下：

一、落实“三基三严”培训方案，防备护理人才培育扶直，护理人员素质普遍有所进步

1、对各级护理人员按“三基三严”培训计划举行范例化培训，对比一下神经外科常见病。强化轮转护士低年资护士的培训，月考评、季度考评及年终考评均到达质量央求，其中优秀人，优秀人，合格人。

2、每周晨会发问__次，泌尿外科。形式为基础实际常识、院内感染常识和专科常识回复合格率在95%以上。

3、进一步完善并屡次强化进修《护理危险风险预案》，并用于实际办事中，对每一次应急处罚办事之后都举行了回首回头回忆性评价，总结阅历履历训诲，使全科护士的应急才力有了较着进步。

4、组织全科护士进修医院护理中心制度并举行了考核，对于西京医院神经外科。列入医院组织的__次中心制度考核全员合格，同时增强护理相关法律法规的进修。

5、有__名护士列入了护理自学考试，在排班上予以方便商量，__人共有__门课程合格。

6、强化了急救技术的磨练，每个护士都能实习驾驭心肺脑复苏技术，偏重点对呼吸机、除颤仪的技术操作举行了培训，专科急救技术有了较着的进步，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。对比一下神经外科。

7、增强护理人才的培育扶直，为护理人才的发展创设有益条件，送__名护士到上司医院进修ICU护理及管理，把上司医院新的护理技术、新的管理理念带回来，无力的督促了科室各项办事的发

展。我不知道神经外科。

8、各级护理人员列入科内、医院组织的理论考试、院感常识考试、技术操作考核，列入率100%，事实上中华神经外科杂志。考核合格率100%

二、以病人为中心，增强护患沟通，改善任事流程，任事质量较着进步

1、对寻常轻症、择期手术的病人负担护士能亲昵接待病人，并把病人送至床边，主意向病人恐怕家族先容病区环境，_泌尿外科。作息时候、规章制度及主治医师等，及时发放护患相干卡，看着结肠癌的晚期症状。了解病人出院后的心境形态与需求。

2、对急症、危重病人能连忙组织救援，_泌尿外科。加重病人痛楚，同时慰问病人及家族，加重其可怕心境。

3、在生活上为病人提供了各种方便条件，对出院病人半月内主动扣问病人的康复状况并记实访问形式，通俗听取病人及陪护对护理任事的道理纠纷，对生计的题目查找情由，提出整改措施并及时举行了整改，

4、全年病人及家族无赞扬，理工。医院组织的任事质量拜谒病人得意率100%，科内发放护理任事质量拜谒表_份，病人得意率100%，提名赞叹任事态度最好的护士人次，其中次外科介绍_次。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，增强护理风险管理，护理安全取得保证

1、枚举神经内科护理风险29项及相应的防护措施，组织全科护士举行了认识讨论进修。

2、每周护士会举行安全认识教育，查找办事中的不安全身分，看看神经内科。提出整改措施，杀绝不许事故隐患，当真落实各项护理规章制度及操作流程，施展科内质控小组作用，按期和不按期查验各项护理制度的执行状况。

四、护理文书书写，_医院神经外科

力图做到无误、客观及连续。护理文书即法律文书，是判决医疗牵连的客观凭据，书写历程中要当真斟酌，新一代结肠癌化疗药物。能客观、可靠、无误、及时、完整的反映病人的病情变化，中国泌尿外科排名。持续强化护理文书正轨书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时增强监视查验力度，每班查验上一班记实有无纰漏，质控小组按期查验，护士长按期和按期查验及出院病历终末质量查验，发现题目及时改进，外科医生。每月举行护理文书质量认识，对生计题目提出整改措施，并继续监控。

五、范例病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达给与诊疗的最佳身心形态

病房每日定时通风，泌尿外科最好的医院。连结病室安靖、整洁、氛围奇怪，对认识贫穷病人提供安全有用的防护措施，落实岗位负担制，按分级护理准则护理病人，神经内科。落实健壮教育，增强基础护理及重危病人的个案护理，知足病人及家族的合理必要，全年护理住院病人人，其中手术病人人，救援病人人，气管切开病人人，一级护理人共天。

六、急救物品齐全率到达100%

急救物品举行"四定"管理，每周专管人员举行整个查验一次，护士长每周查验，随时抽查，保证了急救物品永远处于应急形态。你知道护理。

七、按医院内感染管理准则，重点增强了医疗废料管理，学习20__年神经外科护理

完善了医疗废料管理制度，组织进修医疗废料分类及医疗废料处罚流程，并举行了专项考核，院感小组兼职监控护士能当可靠行自己职责，使院感监控目标到达质量准则。听听西京医院神经外科。

办事中还生计很多不够：

- 一、基础护理不到位，依赖病人家族，个体班次新出院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。
- 二、病房管理有待进步，病人自带物品较多，物品放置凌乱。你看大肠癌的早期症状。
- 三、个体护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩。
- 四、主动进修民俗不够粘稠，加倍年老护士进修专业常识主动性不高;学术民俗不够，唯有一篇学术论文。
- 五、护理文书书写有漏项、漏记、形式缺少连续性等缺陷。
- 六、健壮教育不够深远，_泌尿外科缺少静态连续性。

【篇三】神经内科出科个人总结

2**年即将过去，回顾这一年来，我科在院领导的正确领导下，坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为重要指导思想。努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水平都上了一个台阶。俗话说有总结才会有提高，为了能在以后的工作中扬长避短，取得更大的成绩，现将我个人在本年度的工作总结如下：

一、政治思想方面：

因为工作性质的关系，看多了生命的脆弱与短暂，所以我时常想起，曾看过的《钢铁是怎样炼成的》里面的主人公保尔。柯察金说过的一句话：人最宝贵的东西就是生命，生命属于我们只有一次而已。人的一生应该这样来度过的：当他回首往事时，不因虚度年华而悔恨，也不因过去的碌碌无为而羞耻。所以我端正思想努力工作让自己的工作更有意义，自己的人生更有价值。

二、业务水平方面：

俗话说“活到老学到老”，这话用在医生身上再贴切不过了。在很多人的眼里只有临床医生的压力大，风险高，必须医术精湛，以确保万无一失，其实随着科技的发展，大量现代化设备应用到

了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，我不敢有丝毫懈怠也正是因为压力大所以我不断要求完美，力求在技术上更精湛，不因为自己的水平低而给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。为了提高自己的业务水平，我不断学习，丰富自己的理论知识，拓宽视野，让理论辅助、指导自己的实践工作，但理论与实践终究存在着千丝万缕的区别，很多时候面对新的病情我从书中找不到答案，一筹莫展，科室会诊大家的意见也莫衷一是，所以我就到**医院请教，终于解开心中疑团，回到医院后很多同事对我的这种行为不理解，或许觉得讨教的行为不光彩吧，但我认为在学术领域里，只有无知才是可耻的，求知无罪。

在不断的走、看、求教的过程中，让我清醒认识到，目前我们科室仍存在大量问题，急待解决：

一、客观上：...

二、主观上：...

最后，个别医生对患者服务态度较差，体现不出“以病人为中心”的服务宗旨。

【篇四】神经内科出科个人总结

一、领导重视，该集体把创建活动与“以病人为中心”的整体医疗和护理工作紧密联系起来，系统管理、全面策划、层层动员，做到同部署，同安排，同检查

该集体重视医院创“号”活动工作，专门成立了创“号”活动领导小组，使创“号”活动工作全面融入病区乃至于学科建设工作中，精心策划，高起点地开展创建工作，创建计划明确，措施切实，长期以来多次召开工作会议及相关会议，切实解决实际问题，围绕医院中心工作和病区工作重点，统一思想、统一认识、统一步调、利用墙报和板报等形式，开展颇有声势的宣传工作，为创建活动打下了良好的思想基础，使争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”活动深深扎根全病区青年心中，强化了大家的创建意识。众所周知，神经内科危重病人多，且大部分为瘫痪病人，生活不能自理，医疗、护理工作任务繁重。根据病区的特点，支部书记和科主任多次组织全科医务人员，讨论并制定了活动方案，如服务承诺、便民措施等，确保了三级查房制度的实施及病人医疗护理方案的具体实施，认真对待危重病人的抢救工作。特别在护理工作方面，护士长出国留学同志以身作则，积极带领全科护士认真学习基本理论，规范护理操作常规，开展技术岗位练兵，丰富整体护理理论和实践的内容，特别是自20**年6月份以来，全科医务人员以创建“人性化服务示范病房”为契机，进一步转变观念，深化“以病人为中心”的整体护理模式，提高了服务质量及护理技术质量。首先，为解决护理工作繁重且人员编制不足问题，他们进行科学的弹性排班，将病人最需要护理的时间作为他们的工作时间，即护士每天早晨提前半小时上班做晨间护理，并加强了对病人的午间和晚间护理。其次，印刷图文并茂的健康教育小册子向住院病人发放，并制作“偏瘫人士康复训练知识和技巧”VCD光碟，在病房内播放，以指导病人的康复训练。为了给病人提供一个温馨便捷的护理服务，他们集思广益，利用休息时间美化病房环境，制作各种温馨提示卡，定时对出院病人的健康状况进行回访，及时周到的服务常常使病人获得意外的惊喜。其三，重视病人的生活护理，他们特别购置一套理发工具为病人理发、剪发，并定期为其洗头、床上擦浴等，对需外出检查、治疗的病人，他们做到100%的陪护送检。危重病人由主管医师、护士亲自陪送，以确保病人就诊的安全。

二、争当“青年岗位能手”蔚然成风，科研成果显著

通过创“号”竞赛活动中的积极教育和专项培训，使我院青年职工的整体医疗服务水平上了一个台阶，涌现了大批立足岗位、扎实工作的青年岗位能手，参加创建“青年文明号”竞赛活动的集体的面貌发生了巨大的变化，神经内科**区就是其中的佼佼者。该集体全体成员挂牌上岗，服务理念、便民措施、服务承诺牌公开上墙并印制发放“青年文明号服务卡”，自觉接受监督，在科内统一规范地设立了意见箱，聘请院内医德医风办的监督员，加强巡视监督，及时收集和处理病人意见，实实在在地使文明服务监督工作落到实处。两年来，科室连年被评为先进护理单元，**同志被评为“出国留学市优秀青年自愿者”称号，出国留学同志被医院评为“优秀带教老师”，出国留学被医院评为“优秀护士”，被医院评为“优秀护理管理者”，韦巧灵被医院评为“出国留学”先进个人及“*区优秀团干部”，出国留学同志获院职工综合素质知识竞赛二等奖。

积极贯彻执行科技兴院战略，积极开展科研工作，提高神经内科的声誉及影响，20**年至今，获省级科研课题7项，结题4项，卫生厅课题2项，已结题。获美国《增进人类健康》的课题6项，撰写论文30多篇，有的项目已获初步成果，特别是20**年由**书记、**博士等负责的“出国留学干细胞”的科研课题获科技攻关项目及卫生厅课题，并且成功完成国内第一、二、三例重症肌无力患者的干细胞移植，获得良好效果，达到全国领先、世界先进水平，在全国各大媒体转播，产生了极大的影响力。

三、重视教学工作，提高教学质量

重视教学工作在我院的每年工作计划中，将其列为一项重点工程来抓，使每个人都认识到教学工作的重要性。上课前通过认真备课、查找资料等，不断充实自己的专业理论知识，并通过临床示范指导，不断规范操作规程。近年来针对临床医疗护理工作繁重、学生多而师资紧张的情况，积极开展教学改革，改变传统的教学模式，采用多媒体技术，帮助学生建立全面的、动感的、形象化和多维的知识体系，以启发学生的学习兴趣，帮助理解、记忆。

通过教学促进临床工作的发展，在区内外享有较高声誉。每年接收临床医护进修生25人左右，制定周密的教学计划，安排教学经验丰富的高年资、高学历教授和青年专家为进修生讲课，内容包括基础知识以及国内外学科进展情况等，为基层医院培养业务人才，为全区医疗卫生工作贡献他们的一份力量。

四、注重人才培养，造就高素质的人才队伍

神经内科**区现有青年医护人员33人，病区采取措施切实抓好青年医护人员的培养工作，不断提高他们的业务素质。在保证教学、医疗、护理、科研工作质量的基础上，鼓励医护人员参加护理专业大专、本科自考，研究生考试或利用业余时间参加院内举办的英语沙龙、电脑培训并使科内大部分青年通过了计算机一级考试等；在护士方面，也有目的、有计划的进行培养，如有计划的选派到外省先进医院进修学习5名，选送区外短期学习班学习多名，区内短期学习班学习近100人次，在学习中不断提高，促进了学科的发展。目前病房医生队伍有3名博士，7名硕士，2名在读博士生和7名在读硕士研究生，为促进青年成长，他们扩大对外交流，鼓励年轻医师岗位成才，近两年来请国外学者、专家到我院进行学术交流8人次，请了1位台湾学者、专家到我院进行讲学，；8人次到国外和台湾地区进行学术交流活动，请国内著名学者、专家到我院进行讲学和学术交流30人次，参加区外继续教育学习102人次，区内短期专业学习班180人次，以该科牵头的自治区继续教育学习班二期100余人次。选派2名年轻医师出国(日本)进修康复医学，两人已学成归来。

五.立足本职，奉献社会

1998年元月，在党支部书记、科主任、护士长的号召下，全体医护人员踊跃捐款，资助了两名失学女童重返校园，该事迹曾被《南宁晚报》登报表扬;1998年6月帮助一名下岗女工解决再就业问题;1999年7月，病区在百忙之中人员紧张的情况下，安排何翠丽同志参加校团委组织的前往巴马参加“三下乡”活动，为贫困地区群众进行义诊、咨询宣传卫生知识等服务活动;1998年8月，我国长江流域发生特大洪水灾害，为支援灾区人民恢复生产，重返家园，全病区工作人员积极开展献爱心活动，共捐款4380元，几年来他们都在关注灾区人民的生产生活情况，并捐款捐物，以表达他们的一片爱心;2000年，10月8日为全国“高血压日”，为做好社会医疗保健工作，病区安排**同志到市中心朝阳广场为市民测血压，宣传高血压病的防治知识，深得广大市民的欢迎。积极参加各种义诊、卫生宣传活动约50人次每年还去敬老院和福利院进行卫生宣教和献爱心活动，常选派医生参加周末卫生讲座.....2001年6月，我科被授予“全国青年文明号”称号。2001年7月，出国留学市遭受特大洪水，人们的生命财产安全受到了严重的威胁，形势特别严峻，我们积极的参加医院组织的“抗洪抢险突击队”为受灾户转移物资，上大堤站在抗洪抢险第一线.....2001年11月，“青年文明号”把工作开展扩大到社区服务，面向社会，更好的为社会服务。11月7日在科室主任***教授护长**同志的带领下到单位的老年活动中心开展“脑血管病的防治与治疗知识讲座”并为老年朋友们量血压及健康指导，得到了大家的欢迎，一位老干部竖起大拇指说：“青年文明号好样的，真希望你们以后能常来，这样，我们能多活几年呢。”积极参加青年志愿者活动，2001年11月，我市举行第三届国际民歌艺术节，根据医疗服务的特点，**同志参加医院在急诊科设立的青年自愿者医疗服务岗，服务宗旨“8小时内竭诚服务，8小时外无私奉献1小时。”为来诊患者提供咨询与服务。*同志被评为“出国留学市优秀青年自愿者”。2001年春节前夕，我病区青年文明号及卫生厅、出国留学市团区委的代表们到出国留学市重型机械厂及手表厂慰问下岗待业的3名青年团员，带去节日的问候，及一些油、米等日常生活用品。20**年，在抗击“出国留学”战斗中，我院为收治“。。。 ”的定点医院，我病区作为青年文明号起到了带头作用，积极的支持医院的“出国留学”工作，纷纷在请战书上签名要求加入到“。。。 ”的第一线。 **同志第一个在请战书上签字，率先到急诊发热门诊工作，并连续奋战了2个月，表现出“白衣战士”的高贵品质。 **同志利用休息时间到医院药剂科帮助制作发放预防“***”的中成药，覃英雪、徐曼丹积极的投入到即将成立的SARS ICU病房的准备工作中.....

六.社会效益和经济效益成绩显著

通过开展创建“青年文明号”活动，有效的促进和推动了新业务新技术的开展，如早期脑梗塞的溶栓治疗、长程脑电图监测、静脉微泵、脑反射脑多功能治疗仪及脑超声治疗仪的应用、脑血管疾病的介入治疗、心理咨询和心理健康指导、早期康复指导等，使该科的诊疗、护理技术水平达到广西领先、国内先进水平。住院病人治愈、好转率达92%以上，危重病人抢救成功率达98%以上，病人对医疗护理工作满意度由开展“青年文明号”活动前的56%升至96%~100%，平均97.54%。收到病人送的锦旗8面，花蓝221个，感谢信28封，拒收红包25人次，金额达15000元，谢绝病人宴请十余次。得到病人在《南国早报》上登报表扬一次，得到300余封病人的书面表扬信，其中有几个病友在表扬信中是这样评价他们工作的：“神经内科**区的医师、护士、工人都是病人的朋友，都能热情友好的相待。护士小姐笑脸常开，平易近人，做到急病人所急，这样好的医德医风在护理改革前是很难看到的。”另一位高级法院的老病友给予他们更高的评价，他说：“我这次到神经内科**区住院，特别感到满意和放心，我认为这是解放后医疗作风最好的一个医院，如果其他医院的医风都象你们这样好，那是病人最大的幸福。”

“让青春与梦想在病区里放飞!”这是神经内科**区全体团员青年不懈的追求。我们将以现有的成绩做为新的起点，再接再厉，不断创新，把创建“青年文明号”活动持续推向深入，为广大病

友提供优质医疗服务!

【篇五】神经内科出科个人总结

以来,在*卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下,我科全体医护人员,认真贯彻科学发展观,更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理,进一步增强职工的竞争意识、质量意识,圆满完成了全年各项工作目标,现总结如下:

一、不断扩大业务,顺利完成本年度目标任务。

是我科挑战与机遇并存的一年,这一年我院进行门诊装修,很大程度地影响了全院尤其是我科的就医环境,但由于院领导及职工同心协力,共渡难关,最终又明显地改善了我科住院环境,使我科取得了可喜的成绩,今年至11月份共收住病人?人,病床使用率达98%以上,诊断符合率达98%,年收入达498万元,比去年同期增长了28%;净收入明显提升。门诊人数达*余人次,取得经济效益和社会效益双丰收。

二、深入开展先进性教育,提高干部职工的政治思想素质。

今年以来,我科贯彻开展创先争优活动,统一思想,坚定信心,从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工,提高职工的事业心和责任心;从工作作风和工作能力等方面查找不足,认真整改;通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育,并通过实施开展诚信在卫生,满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展,全面提升了科室形象。

三、加强科室内部管理,优化服务环境,提高服务质量。

从今年起,在全科广泛开展向社会服务承诺活动,自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼,不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范,落实周六、周日医生查房制度,设置医患沟通记录制度。一年来,科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务,吸引了当地及周边大量患者来诊,门诊病人、住院病人数明显增长,达到了历史最好水平。

四、规范医疗质量管理,提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

我科人员利用早班交班时间、休息时间,努力学习专业知识,利用病历讨论,主任查房积累临床经验,业务水平不断提高,人才队伍不断加强。

2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议,强调医疗安全,狠抓医生、护士职责执行情况;每月两次安全质量检查,对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3.抓好三个环节的管理和监控

- (1)入院时：详问病史、全面查体，严格用药;
- (2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务;
- (3)出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

定期对病历进行检查和评估。

定期对安全隐患进行检查和评估：

五.通过宣传回访提升患者的就诊率，定期板报宣传。

空前“联合国糖尿病日”成功举办，加大糖尿病的宣传教育力度，使广大糖尿病患者从基础饮食做起，更好全面控制血糖打下坚实基础，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

六、加强护理质量管理

- 1、继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。
- 2、重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。
- 3、重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。
- 4、进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。
- 5、充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

七、加强学科建设，促进业务快速发展。

继续沿着突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标的发展思路，把科室做大、做强。

- (1)继续加快糖尿病科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

(4)大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

八、不足之处

“诚信服务、爱心服务”还没有成为每一位出国留学员工普遍认同的价值观，没有更好地处理好各种医患关系，医患纠纷时有发生。科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医疗护理技术仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中医院最大最强的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔!

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发