

关于给航空公司的感谢信【3篇】

作者：心旷神怡 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/189490.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

扶贫是保障贫困户的合法权益，取消贫困负担。政府帮助贫困地区加大人才开发、完善农民工人市场。建立发展工农业企业、促进生产摆脱贫困的一种社会工作，对贫困农村实施规划，旨在帮扶改善贫困户生活生存条件和扶助贫困地区发展生产，改变穷困面貌。下面是小编为大家整理的关于给航空公司的感谢信【三篇】，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

给航空公司的感谢信1

在这里我首先要对你们说谢谢，我要表扬贵公司广州机场值机主任)。

我和先生7月17日下午在西藏拉萨乘坐贵公司cz3464航班前往广州，换乘厦航的班机赶回厦门。如果一切顺利，换乘时间正好航空公司的表扬信500字航空公司的表扬信500字。可是没想到cz3464在重庆因故晚点了40分钟，这让我们着急万分，这不是我们的错，因为飞机晚点才造成我们赶不上要换乘的飞机。本来今夜要赶回厦门的目的是，明天上午10点先生要参加有关重要的会议，而我也约好了心理咨询的来访者。现在赶不上时间表示一切都要耽误失约，此时南方航空公司的值机主任席丽君了解我们的情况之后，安慰我们不要着急，她帮助我们在航空公司之间来协调。由于当晚已经没有飞机飞往厦门，所以她给我们协调了18日早晨最早飞往厦门的南方航空的班机，并且安排我们当晚的住宿，详细告诉我们第二天如何办理乘机手续等，在她的热情周到的帮助下，我们坐上接送的专车住到了免费提供的新鹏宾馆，终于安心的睡下。第二天有人叫早、送早餐，直接送到机场，在席主任已经交待好的指定柜台办理好了登机手续，登上了最早7：40分飞往厦门的南方航空飞机，9点左右到达厦门，我的先生准时出席会议，我也按时面见来访者，一切都很顺利!

在这里，恳请贵公司要表扬席丽君主任这种急人所急想人所想为人民服务的优秀品质，请向席丽君主任转达我们真诚的谢意!也祝贵公司蒸蒸日上兴旺发达!

—
____年__月__日

给航空公司的感谢信2

请允许我在您们不知情的情况下在此表达我心中深深的谢意。

本人近日因私人事务去太原，在返回的时候乘坐19点20的东航mu7511次航班，当本人顺利进入候机大厅的时候是18点40分，因近阶段全国的奥运热潮，机场方面也在大厅里进行奥运的现场直播。

正当我为要登机而错过乒乓球男双的决赛而懊恼的时候，善解人意的东航为了不使我们广大旅客空腹看奥运，以飞机晚点为由亲切的通过现代声讯系统(广播)通知我们可以在候机大厅的隔离区免费用餐。

当我国运动员顺利拿下男双金牌时，已经时19点50左右，这时东航急乘客所急想乘客所想，体谅到广大旅客急切的希望欣赏接下来中国男篮和女举比赛的愿望，同时怕大家为此背上影响行程的心里包袱，东航又再一次用那亲切的声讯系统通知飞机继续晚点，大家可以乘坐东航专门为乘客准备的大巴到机场宾馆继续收看奥运，看着大家安静高兴的回到宾馆收看奥运的时候东航的现场人员会心的笑了。为他们高效的工作效率，为他们周到热情善解人意的服务笑了。

果然，当大家收看晚奥运的转播，东航再一次恰如其时的通知大家可以在23点40分乘坐大巴到候机楼，凌晨零点左右飞机可以起飞，此时比正常的起飞时间晚了整整4小时，想到为了我们广大旅客可以顺利的收看奥运会而推迟下班长达4个小时，工作到现在的东航工作人员，我们的眼睛湿润了，多好的同志们啊!无怨无悔的在广大旅客背后辛勤的工作着忙碌着，为了不让我们心里难过，你们顶着多大的工作难度没有在我们面前出现一次，而都是通过现代的声讯系统来告诉我们，怕我们当面感谢你们，好人啊!做好事不留名，高风亮节。

在登机口，有四名旅客因为热烈讨论新的航空法而忘了登机，这时那传说中的东航工作人员冒着被感谢的巨大危险出现了，热情的加入了讨论，并纠正了旅客观点中诸多错误的概念，这四名旅客被深深的折服了，不愧为传说中的东航啊!水平简直是太高了。

当这位热情的工作人员看到这几名沉浸在新航空法精妙之处依然没有登机的旅客，闪电般的了解到这四名旅客没有托运行李，在冒着被批评的巨大风险的情况下请示了我们敬爱的领导，这位领导不愧爱民如子，饱含这对旅客高度负责的态度，果断的帮这四名旅客安排了住宿，指示安排明天最早的一个航班给这四名旅客。并不顾这四名旅客的一再推辞，命令飞机起飞。

就这样在东航巨大的关怀下我们其余的旅客飞向了上海，在上海红桥机场东航还为我们周到的安排了带计价器的小轿车。

在车上，我的心久久不能平静，这样的一个大都市上海，幸亏有东航这样的航空公司。也只有东航才有这样高素质的人才，果断的处理各种复杂的情况，尽自己最大的努力满足旅客各种各样的要求，以人为本，全心全意的从旅客出发为旅客着想。

就在我要写完的时候，又欣闻在据今日早报22日消息21日6点，从四川绵阳飞过来的东航mu5891次航班披着曙光停稳后，出乎意料地没有一位乘客走出机舱。半小时后，为了怕旅客着凉，机组人员下机后20分钟就把空调都关了，陆续下机的百余名乘客集体坐到了机翼下。乘客们得以长时间的领略机场美丽的风光，旅客们都开心的说这样我们就等于多了一个观光旅游的项目，没想到啊!

东航，东航!

时间：___

给航空公司的感谢信3

南方航空公司，是我国运输飞机最多、航线网络最密集、客运量最大的航空公司。1999年至现在，南方航空公司创造了累计安全飞行1000万小时、并连续保证219个月的航空安全纪录，平安运输旅客5.4亿人次的成绩。这都离不开南方航空坚持“安全第一”的核心价值观，南方航空公司秉承“客户至上”的服务理念，通过提供“可靠、准点、便捷”和“规范化与个性化有机融合”的优质服务，致力满足客户的要求。南方航空公司坚持“以人为本”的管理理念，实施文化战略，以“让南航成为客户的首选，成为沟通中国与世界的捷径”为公司使命。南航人坚持客户至上、安全、诚信、行动、和谐为核心价值观，倡导“对员工关心，对客户热心，对同事诚心，对公司忠心，对业务专心”的企业文化。

客舱是航空公司与乘客之间关于服务产品的价值进行交流和评价的特殊场合，航空公司与乘客的关系是否能够友好地建立和发展，取决于客舱服务水平的好坏。航空公司的最终目的就是通过自己的客舱服务态度来赢得稳固的客源并吸引新的乘客。有乘客才有市场，有市场也才有利润。面对目前激烈的航空市场竞争，客舱的服务质量的高低决定了航空公司是否能够生存。航空公司能否赢得更多的客源，争取更多的回头客，重点在于航空公司所提供的客舱服务能否表达自己的特色并让乘客满意。

从狭义角度看，客舱服务是依照航空服务的内容和规范要求，为了满足客户需求，而为航班乘客提供服务的一个过程。从广义角度看，客舱服务是的服务场所是客舱，将有形的技术服务和无形的个人情感融为一体的综合性活动。

空乘服务具有以下特点：1、服务环境比较特别。2、技术要求性强，服务内容繁多。3、服务涉及的范围广泛，涉及对象多，每个过程与环节都要按照技术规范要求。4、个性呵护比较明显。5.对服务人员的综合素质要求高，服务过程必须符合技术规范的要求。

1、从顾客需求出发，注重差异化和服务细节，增强主动服务意识。在提供空乘服务方面，我们应具备养察言观色的能力，通过客人的言语及表情中就能大概了解他们真实需求。在客舱服务中，乘务人员应该多次积极主动询问乘客的需求，以提供高效率的服务，尽量做到不等旅客提出要求就能主动上前为旅客提供帮助。

2、加强自身综合素质建设。综合素质，不仅包括员工的智商、知识、技能素质，也包括员工的思想作风、人生价值观、敬业精神、团队合作精神、言谈举止等文明素质。我们可以通过参加培训来获得知识和技能，但是言谈举止、群体服务意识和积极主动的服务热情和态度就要从我们服务人员自身抓起。

安全是南航赖以生存和发展的重要基础，客舱安全作为飞行安全的重要组成部分，其安全水平直接影响到南航航整体安全水平。永远要关注并且永远被置在最基本、最重要位置的就是-安全，安全是我们的生命线,有了安全不等于拥有一切，但没有安全就等于没有一切。

1、从物质层次。从物质方面来说，客舱安全包括安全所必需的工具、器具和物器，例如紧急滑梯、降落伞、氧气面罩、安全带、应急医疗箱和灭火器等。

2、从行为层次。客舱安全从行为层次包括以实现航空安全为目的所采取的措施，是精神文化和

制度文化的行为表现与具体实施。客舱安全行为包括乘务员在正常情况下的安全指导工作和紧急情况下的安全行为，比如安全演示、应急撤离和安全检查等。

3、从制度层次。从制度层次来说，客舱服务包括法律、政令法规、行业的各项标准和制度等。安全文化制度具有社会控制的作用。客舱安全相关的法规和行业规章主要有《中华人民共和国民用航空法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国飞行基本规则》、《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》、《中国民用航空危险品运输管理规定》、《中国民用航空人员医学标准和体检合格证管理规则》、《公共航空旅客运输飞行中安全保卫规则》和《民用机场和民用航空器内禁止吸烟的规定》等。

4、从价值层次。安全服务的价值层次包括人们对安全的认识和行为规范。价值规范层次在文化系统处于深层结构，是文化中最不易变化的成分，所以它被视为文化系统的核心。价值文化形它决定着人对客舱安全的态度和行为，这就是狭义的安全文化。客舱安全价值层次主要表现在乘务组的安全观念和态度。只有让乘客树立安全第一的观念，才能处理好客舱中服务与安全的关系。

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发