

# 2024酒店前台的转正个人总结范文(精选8篇)

作者：静默星光 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/183222.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

工作总结（JobSummary/WorkSummary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。以下是小编整理的2024酒店前台的转正个人总结范文(精选8篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。

### 2024酒店前台的转正个人总结1

#### 一、努力提高服务质量

认真接听每一个电话，并且熟记每个部门的分机号，严格按照酒店的指引给予电话转接同时做好保密工作。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传酒店文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应酒店的快速发展。

#### 二、注意前台的卫生和形象，按时提醒卫生人员打扫，清洁

对自己责任范围内的会议室将会保持室内的清洁和用品齐全，按时给打印机、复印机、扫描机、传真机更换硒鼓、墨水和做好维护工作。

#### 三、做好办公用品仓库和纸张管理工作

按时盘点仓库，做好物品归类。严格按照酒店制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的库存和完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关人员。

#### 四、及时完成ERP系统和各种汇总工作

ERP系统是我新接触的事物，但是我会尽快去熟悉，包括输采购订单和办公用品的出库等。各种汇总包括：每月的办公用纸记录、办公用品领用表、办公用品盘点表、汽车公里数等等。汇总工作十分重要，它是对上个月的总结，是对未来工作的计划和展望。

#### 五、以大局为重，不计较个人得失

不管是工作时间还是休息时间，如果酒店有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为xx的一员，我将奉献自己的一份力量为酒店效命。平时积极参加酒店组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解酒店的基本情况和经营内容。为了往后能更

好的工作，不断的打下基础。

文员工作的特点是事无大小、琐碎繁杂。虽然前台的工作有时是比较琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢xx的教诲和酒店给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作！真诚希望领导和同事们能多给予我帮助，多方督促，使我取得更大进步。

## 2024酒店前台的转正个人总结2

作为一个应届毕业生，初来酒店，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作;做为一个新人，刚刚加入酒店时对酒店的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容还有各酒店部门的职能所在，让我很快完成了从学生到职员的转变。

在实习期间，我在xxx部有做过一段时间。虽然时间并不长，却让对事后工作的观点大有改观。这才发现任何职业任何工种都需要一定的基础知识。就好比插件来说，看着是挺简单的，但做起来又并非如此。插件最注重的是效益和质量。这是一个熟能生巧的细致活，不是说你有多懂它的结构和性能就能无所事事了。我们一些平常不注重的手法和技巧。怎样在小小的孔插上细细的二极管能又快又准呢?还得靠平时的经验积累!进入前台时，充满天真;就那么单纯的认为前台就只是接电话和接待客人。通过深入了解才发现其实也挺复杂的。前台做的工作需要很好的耐心。硬硬头皮做下去一切都会变天明，当初就是抱着这样的想法接手了此职务。这才恍然大悟过来，一切事物都是自己说着容易做着难。就拿接听电话来说，要注重语气、语调的平缓以及说话的速度，不宜过快也不宜过慢;声音要不大不小，也不要刻意修饰自己的语调;要注重亲和力!

办公用品的管理方面：第一要知道酒店职员需要什么和不需要什么，第二要知道仓库物品数量和类别，第三要了解领取办公用品的工作流程，第四要妥善管理办公用品的申购和领取。而我却做的一塌糊涂。

对于前台文员工作的顺利进行我觉的有必要成立一些新的制度。比如说办公用品领用的管理制度、物品申购的统一性，仓库的规划和调整。初入职场还不了解工作的真正含义，有时候难免会犯些小错误需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟;当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提升自己处事能力。这段时间的工作历程让我学到了很多，感悟了很多，看到酒店的迅速发展，我深感骄傲，在今后的的工作中，我会努力提升自己修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为酒店的建设与发展贡献自己的力量!

前台是酒店对外形象的窗口，近段时间让我对这句话有了新的认识和体会。前台不是花瓶，一言一行都代表酒店，接待酒店来访的客人要以礼相迎，接听电话要态度和蔼，处理办公用品的事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚.....点点滴滴都让我在工作中学习在学习中进步。此致敬礼!

## 2024酒店前台的转正个人总结3

### 一、个人的工作情况

作为一名新人，我在刚进入酒店后，就被安排了长达x周的培训。从酒店的基本礼仪开始，直到自己能顺利的通过培训的考核，自己才能走上正式的工作岗位。而来到岗位后，自己还要在前辈的教导下慢慢的增加自己的工作，慢慢的让自己真正的学会如何在酒店的前台工作。在这学会如何的做好这份工作。

和自己过去所想的的不同，自己在培训中重新认识了酒店前台这个职业。这并不是一个简单的职业，并不是简单的在柜台站好当一个“花瓶”就能做好的职业。最为一个前台，我们要了解酒店的各个方面，酒店的房间、业务、菜品、配置，这些都是非常重要的，因为我们最重要的工作，就是要让顾客留下，在我们的酒店住下。这就意味着，我们没一点对酒店优势的了解，都是我们的有利的优势！我们越是明白，越是能做好推销的工作，也越能给酒店带来利益。

在这段时间的工作中，我不断的锻炼自己的能力，让自己能更好的完成酒店的任务。也能更好的完成自己的职责。在后面的几个月中，自己的工作步入正轨，为酒店招揽了不少的顾客。

## 二、不足

这几个月的的工作，自己在刚开始的时候，实在是有些自大，导致工作没多好，错误倒是犯下了不少。不过好在领导并没有非常严厉的批评，只是在一点点的教导我该怎样去面对顾客，怎样去做好自己的工作。在领导和同事们的帮助下，我很快改正了自己的缺点和问题，渐渐的，自己也变得更加出色。

## 三、总结

这段时间来，自己真的给大家添了很多的麻烦，但是，我也从大家这里学会了很多。在今后的的工作中，我会更加努力的提升自己，更加努力的做好自己的工作！让自己能为酒店做出更大的贡献！

## 2024酒店前台的转正个人总结4

白驹过隙，我已经完成了从一个懵懂的大学生到酒店试用期员工再到酒店正式员工的转变，转眼间在xx酒店三个月的试用期就应经结束了，我的工作得到了酒店的肯定，不负酒店领导的信任，我顺利承受住了酒店对我的考验，顺利的成为了xx酒店的正式员工。我接下来对我的试用期做一个工作总结：

### 一、挑战自我，接触社会

我的大学是xx大学，我所学的专业就是“酒店管理”，我也是听从父母的安排选择的这个专业，他们说我一个女孩子在酒店很好找工作的，而且我长得这么眉清目秀的，这从本质上就可以忽略掉我其他方面的许多不足，而且酒店这行业一直都是所有职业里很不错的选择，发展前景大好，潜力大，工资待遇好。关键是这个行业不存在有年龄性别的一些限制，是可以终生在此发展的工作。我在学校中专业知识学得还算是很好的，在班级的结业考试中荣获第三名，在之前的酒店实践中也屡创佳绩，但是我一临近毕业实习，我却开始恐慌起来，想继续读研，继续读书，有点畏惧工作。现在我能在xx酒店实习转正是我对自己一个挑战，只有我自己知道跨出这一步花了我多大的勇气。

### 二、工作发展，渐入佳境

我在投简历找工作的时候，没有遇到丝毫的挫折，我投的第一家酒店就是我们酒店，负责酒店的前台工作，一工作起来我才发现在学校里课本中学到的知识，在这里并不能完全派上用场，我所学的专业对酒店前台的工作有用内容少之又少，很少有能派的上用场的，也就那些跟客人的日常对话敬语，还有一些礼仪，服装配饰的要求我能十分熟练运用到前台工作中来，其他的都没啥用，都是等我以后升职为管理人员了才能用到，不过多亏我对工作热情好学，完美的贯彻了老师在学校交给我们的至理名言，在工作中多看多学多问原则，也鉴于同事们的耐心，和领导的大力栽培，加上我专业素养的存在，我很快就适应了酒店前台的工作，现在已经到了得心应手的程度了，领导对我的进步也表示赞许。

### 三、工作总结，找出不足

前台的工作看似简单轻松，但是里面的学问可多着呢，会遇到各种各样的突发情况，遇到各种各样奇奇怪怪的人，要随时学会随机应变，再怎么样也不能引起客人对酒店的反感，他们可是我们的“衣食父母”，我们要尽可能的为客人解决问题，我要学的东西太多了，我现在缺乏的就是面对突发情况的经验，不能自主解决，总是要找经理。这是我的一大短板。

我相信拥有乐观心态的自己一定能在xx酒店越走越远，成就一番事业。

## 2024酒店前台的转正个人总结5

我叫xxx，于xx年x月x日进入xx集团下xxx酒店担任酒店前台一职，从来酒店的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经三个多月了，现将这三个月的工作情况总结如下：

### 一、在工作中，严格要求自己

积极认真并及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧，专业和非专业上不懂的问题虚心向周围的同事学习请教，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，不断提高充实自己。

在各部门领导和同事的耐心指导和帮助下，使我在较短的时间内适应了心得的工作环境，也熟悉了酒店前台的整个操作流程。使自己较好的融入到了我们的这个团队中。

### 二、注重服务

在酒店前台的这个岗位上。我注重做好微笑服务，接听顾客的来电、来访，热心回答顾客询问和投诉的问题，并及时记录，及时反馈给各部门以便及时处理，并对处理情况进行跟踪。

### 三、积极学习新知识、技能

我积极学习新知识、技能来提高自身发展和进步。配合各部门负责人成功地完成各项工作，和公司同事之间也能够通力合作，关系相处融洽而和睦。

### 四、积极改正错误

当然，初到公司，难免出现一些小差小错需领导指正。但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的

领导和同事对我的指导和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

作为一名员工，看到集团的迅速发展，看到酒店越来越好，我深深地感到骄傲和自豪，也更加感谢的今后能以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和集团、酒店一起成长。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为酒店创造价值，同集团一起展望美好的未来！

## 2024酒店前台的转正个人总结6

### 一、挑战自我，接触社会

我的大学是xx大学，我所学的专业就是“酒店管理”，我也是听从父母的安排选择的这个专业，他们说我一个女孩子在酒店很好找工作的，而且我长得这么眉清目秀的，这从本质上就可以忽略掉我其他方面的许多不足，而且酒店这行业一直都是所有职业里很不错的选择，发展前景大好，潜力大，工资待遇好。关键是这个行业不存在有年龄性别的一些限制，是可以终生在此发展的工作。我在学校中专业知识学得还算是很好的，在班级的结业考试中荣获第三名，在之前的酒店实践中也屡创佳绩，但是我一临近毕业实习，我却开始恐慌起来，想继续读研，继续读书，有点畏惧工作。现在我能在xx酒店实习转正是我对自己的一個挑战，只有我自己知道跨出这一步花了我多大的勇气。

### 二、工作发展，渐入佳境

我在投简历找工作的时候，没有遇到丝毫的挫折，我投的第一家酒店就是我们酒店，负责酒店的前台工作，一工作起来我才发现在学校里课本中学到的知识，在这里并不能完全派上用场，我所学的专业对酒店前台的工作有用内容少之又少，很少有能派的上用场的，也就那些跟客人的日常对话敬语，还有一些礼仪，服装配饰的要求我能十分熟练运用到前台工作中来，其他的都没啥用，都是等我以后升职为管理人员了才能用到，不过多亏我对工作热情好学，完美的贯彻了老师在学校交给我们的至理名言，在工作中多看多学多问原则，也鉴于同事们的耐心，和领导的大力栽培，加上我专业素养的存在，我很快就适应了酒店前台的工作，现在已经到了得心应手的程度了，领导对我的进步也表示赞许。

### 三、工作总结，找出不足

前台的工作看似简单轻松，但是里面的学问可多着呢，会遇到各种各样的突发情况，遇到各种各样奇奇怪怪的人，要随时学会随机应变，再怎么样也不能引起客人对酒店的反感，他们可是我们的“衣食父母”，我们要尽可能的为客人解决问题，我要学的东西太多了，我现在缺乏的就是面对突发情况的经验，不能自主解决，总是要找经理。这是我的一大短板。

我相信拥有乐观心态的自己一定能在xx酒店越走越远，成就一番事业。

## 2024酒店前台的转正个人总结7

进入酒店成为一名前台的新员工也已经有一段日子了。在这里先是经过了培训，然后又是在岗位上边做边学，我感到这段时间的生活过的非常的充实。

转眼间，现在试用期的工作都要结束了，要不是有同事提醒，我自己都快忘记这件事了。在听到这个消息的时候，我都不禁感叹到，时间过的真快。但是在回想了这段时间的工作后，却又觉得本该如此。这段时间中已经学习和经历了这么多的事情，这也让我感叹这个试用期的工作时间内过的这么的丰富多彩。现在，我对这段试用期的工作总结如下：

## 一、培训的学习

在进入正式工作我们经历了很长一段时间的培训学习，不仅仅是对酒店前台的基本操作技能的学习，更重要的，也是最基本的，就是在礼仪方面的培训。虽然前台的基本操作也是非常重要的，毕竟为顾客入住和结算都是不能出错的。但是，说道前台，第一个令人想到的词就是“服务”。作为酒店服务的代表，前台可是很重要的职位。无论是入住还是退房，不管是询问还是投诉，前台都是顾客们最先想到也是最先找到的地方，作为这样的一个岗位，可以说就是酒店的最高服务代表！要是前台都做不好服务，那顾客对酒店的评分就会直线向下。

而服务，又有很多的要求，对顾客的语气、用词是基本，对待顾客时是什么样的仪态又是关键。最最重要的，还是要面带微笑。总之，在礼仪的训练中，我学会了很多的技巧，也被纠正了很多过去不好的小习惯，让我在工作能力上又大大的得到了提升。

## 二、工作上

培训了这么久，究竟怎么样，到底还是要在工作上见真章，我作为一名试用人员和一名老员工一起工作，同时也是在工作的时候以同事为榜样的不断学习。在经过实际的工作过后，我不禁感叹，果然正式的工作比起培训要严格很多。没有多余的动作，每一个动作都做的刚好到位，这就是我同事的实力。我也曾为自己的能力感到过疑惑，但是还好热心的同事从来都会来对我开导，教导我在工作中的经验，就是因为这样，我才能在这份岗位上做到现在的程度。

## 2024酒店前台的转正个人总结8

### 一、心态上

来这里这么久，我在心态上的变化是最大的。从前总是以一个学生的身份去学习，虽然也很努力，但还是少那么一点担当，没有工作给我带来的责任感强。在前台工作的这段日子，我发现我由于对客人的那份责任意识，进而是我对我的工作生活都产生了非同寻常的心态变化，原来我也变得那么有责任感，那么为别人着想了！这让我首先就真的很想感谢这段试用期的工作与学习。

### 二、工作上.coM

上一点我提到了心态的变化，也正是因为心态上的有所变化，进而我得工作也发生了很大的改变。从前我以为前台做的事情，无非就是一些简单的琐事，但我真正来这里工作之后，我才发现，不是我想象的那个样子。酒店前台的工作，很有技术含量，这份工作不是看你的文化知识有多少，而是看你做人的知识有多少，嗯，更应该是做人的经验有多少。从待人接物到解决客人提出的任何问题，在这个过程中，不是从课本上可以学到的，必须要在实践中总结经验，从经验中升华出智慧才可以把这份工作做好。很庆幸，我自认为在这三个月里面有了一点点小的成就，每次看着客人对我的好评，我也会由衷的感谢自己的努力与付出。

### 三、生活上

也许人就是在活动中不断成长起来的吧。因为我心态的变化和工作上的变化，我生活上也越来越好了，也就是说我越来越热爱生活了。也许这跟在酒店的工作的关系的确很大，我现在在家里吃饭啊睡觉啊，做一切事情都会像酒店对待客人一样，郑重其事，简而言之就是有仪式感的对待我的生活，这也使得我的父母表扬我日子过得越来越像样了。

说了这么多，以上就是我这段试用期的工作总结了，还谈到了生活，似乎有些多余，但我认为这些就是连在一起的一整套系统，因为我的心态好了，我的工作就会好。工作好起来了，心情也会好，生活也就随之越来越好。未来，我会继续努力的！

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发