

退役军人事务工作个人总结精选5篇

作者：情深意重 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/183057.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

工作总结（JobSummary/WorkSummary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。下面是小编精心整理的退役军人事务工作个人总结精选五篇，仅供参考，大家一起来看看吧。

退役军人事务工作个人总结1

20xx年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平同志关于退役军人工作重要论述和重要指示批示精神，全面落实党的二十大精神，认真学习省委书记张庆伟调研省退役军人事务厅讲话精神、按照省、市、县决策部署，紧紧围绕“坚持以服务退役军人为中心”的工作理念，以深化改革为动力，以构建科学规范的组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系为主线，立足当前解决突出问题，综合施策、精准发力，扎实做好各项服务管理保障工作，维护了退役军人和其他优抚对象合法权益，为推动我县“建设四个区、打造次中心、挺进三十强”贡献了军人力量。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、20xx年工作取得的成效及主要做法

- 1.及时足额发放优抚补助。根据县财政“一卡通”工作安排，按照上级文件精神，对复双、退双、三属、参战、参试、烈士子女、60岁农村籍老兵实行按季度实行标准化发放，截至11月底共发放资金4977人3140.88万元，发放重点优抚对象死亡丧葬补助43人47.5万元，发放义务兵家庭优待金65人84.5万元。
- 2.认真组织开展各类抚恤补助对象认定及年度确认工作。换发伤残证5人，调级1人，申报带病回乡1人，申报烈士子女1人，申报农村60周岁以上退役士兵生活补助61人。截至11月底，全县已100%完成领取抚恤生活补助资金对象的年度确认工作。
- 3.全面开展建档立卡及优待证申领发放工作。截至目前，全县完成退役军人及优抚对象建档立卡16500人，完成优待证申请11504人，制发证9500人。
- 4.退役军人安置工作平稳有序。我县今年应安置退役士官29人，采取阳光安置方式，已完成安置29人，其中26人安置到乡镇，为全额事业编制，3人安置到国企，均在规定时间内完成入编起薪工作，相关安置工作已全面完成。今年到目前为止，我县没有军转干部安置任务。
- 5.双拥工作氛围不断浓厚。认真组织开展“春节”“八一”走访慰问活动，走访慰问军事单位3个，优抚事业单位

2个，走访慰问伤残军人、老复员军人等重点优抚对象1546人，特殊困难退役军人180人次。安排送达慰问金450万元。让部队官兵和退役军人充分感受到了县委政府的关心关爱。清明期间，组织县内党、政、军、企和中小学校开展祭扫英烈活动，共有1000余名机关干部、党员、团员、少先队员、退役军人到湘西剿匪烈士纪念馆开展清明祭扫或党史学习教育。烈士纪念日组织党政军及社会各界126人到县烈士陵园举行公祭仪式，缅怀革命先烈，弘扬烈士精神；通过入党、入团、入队、入伍等系列主题活动，加强了军政联谊，促进了军政团结，推动了双拥工作。同时，积极做好现役军人立功送喜报工作，共送二等功喜报2人，三等功喜报29人，四有军人（优秀士兵）喜报68人，取得了良好的社会效益。

6.思想政治和权益维护工作成效凸显。一是加强思想政治工作，不断增强退役军人荣誉感。坚持退役军人思想政治引领，努力为做好退役军人工作注入正能量、营造好氛围，推进退役军人党员教育管理工作，确保广大退役军人始终离军不离党、退役不褪色，建功新时代。同时持续开展优秀退役军人典型宣传工作，把榜样的力量转化为广大退役军人投身国家建设发展的实际行动。20xx年推荐1名参加省“最美退役军人”评选、2名参加市“最美退役军人”评选，1名军属参加市“最美拥军人物”评选。我局创作的“如何看待退役军人的权利与义务”小视频在参加退役军人事务部组织的“喜迎二十大唱响退役军人工作最强音”总决赛中荣获二等奖。二是加大维护合法权益力度，不断增强退役军人获得感。始终坚持以退役军人为中心的工作导向，切实维护好退役军人合法权益。把做好信访工作摆在重要位置，坚持高起点谋划、高标准推进、高效率运行，带着责任、感情和温度，认真做好信访接待和办理工作。截至20xx年11月已累计办理信访事项7件次，接待各类优抚对象325人次来信来访。截至目前，全县退役军人到市、赴省、进京信访接待场所上访实现了零突破。三是加大困难救助力度，不断增强退役军人幸福感。按照《沅陵县退役军人困难救助管理办法》（试行），进一步完善退役军人困难救助体系，帮助退役军人摆脱困境，切实做好其基本生活保障。截至20xx年11月底，已累计救助困难退役军人和其他优抚对象108人次，发放救助资金24.43万元。

7.维护稳定工作取得实效。截至目前，我局共接待重点涉军群体退役人员50余人次，同比下降100%。通过解释政策、梳理问题、稳定情绪等一系列细致有效的工作，取得了退役军人代表对我局工作的信任、理解及支持，确保了重点涉军群体的稳定。目前，我县涉军群体无人去市赴省进京上访，对维护我县政治、经济、生活稳定大局发挥了积极的作用。

二、存在的问题及原因分析

1.部门之间难以形成做好退役军人事务工作的合力

目前，部分县直单位及乡镇受以前特殊群体退役军人信访问题的影响，总认为只要退役军人上访问题处理好了，退役军人事务工作就做好了，而没有想到为什么退役军人会不断上访，又怎样做好平常教育管理及帮扶工作。现在也只有发生涉军信访事项，稳定办、信访局、公安局及相关乡镇才与我局对接工作，共同商量解决办法，其他时间与我局联系不甚紧密。同时，相关部门把涉军牵头人物当作“维稳”对象，对其进行监控防范，甚至采取其他措施，与我局把退役军人当成家人的做法背道而驰。另外，凡涉及退役军人上访或信访的，相关部门不问原因，全部转交我局办理，对不属于我局职能的事项，我局无法回复或办理。

2.信访形势严峻，维稳难度大

我县是兵源大县，优抚对象多，面临的优抚对象一是利益诉求日益复杂；二是信访形式趋于多样化；三是重要时节成为易发多发期；四是安置遗留问题处理难度大；五是涉军信访维稳成本增加

。退役人员信访量较大，我局需要花费大量的人力、物力和财力。

三、2024年工作计划

1.体系建设提质增效。不断强化服务保障体系建设，打造标杆型退役军人服务站，加强队伍建设，配强乡镇服务站工作人员，加强业务培训，实现退役军人精准精细化管理。做好光荣院装修项目申报及建设工作，充分发挥体系作用，推动工作高质量发展。

2.强化思想政治引领。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持退役军人思想政治引领，建立退役军人精神激励机制。完善退役军人精神激励办法，增强退役军人的荣誉感、自豪感、获得感，提高退役军人社会地位，激发退役军人发扬光荣传统、自强不息、积极参与经济社会建设的热情。推进退役军人党员教育管理工作，引导广大退役军人始终离军不离党、退役不褪色，建功新时代。

3.创新创业就业方式。一是加强创业意向摸底。结合退役士兵就业意向适时举办退役士兵技能和创业培训班，提高退役士兵职业技能和自主创业的能力。二是搭建就业服务平台。结合退役军人特长，对接更多优质企业，搭建双向选择服务平台，召开退役军人暨家属专场招聘会，提供就业创业指导，提高就业质量。

退役军人事务工作个人总结2

自退役军人事务局成立以来，在区委区政府的正确领导下，在省、市局的关心和支持下，我局严格按照相关要求，认真贯彻落实中央、省、市、区工作部署，圆满完成各项工作任务，现将一年来工作开展情况报告如下。

一、一年来的工作开展情况

一是强化政治建设。

(一)聚焦“党建引领”，筑牢新时代发展根基。坚持学习制度，及时制定学习计划并持之以恒抓好落实，确保“关键少数”理论水平高，工作方向明。开展“业务大讲堂”，分层次抓好全体党员学习，分批次做好专题研讨交流，确保学深悟透、学有所思、学有所得，为新时代退役军人工作奠定坚实思想基础。切实加强退役军人事务系统廉政风险点排查工作，确保全体干部“干净做事，踏实做人”。

一是快速反应谋划，立刻行动部署。

(二)坚持“守土有责”，全力做好疫情防控工作。第一时间传达区委、区政府关于疫情防控工作的具体要求，研究安排疫情防控工作。通过微信工作群，及时传达中央、省、市及我区疫情防控工作会议精神、通报全国疫情情况、引导退役军人科学认识、理性应对，号召他们发挥军人本色，助力全区疫情防控阻击战。成立了由局长为组长的疫情联防联控工作领导小组。领导小组下设办公室，负责疫情联防联控日常统筹工作，为打赢疫情防控阻击战提供了坚强有力的组织保障。疫情期间，11名工作人员在做好本职工作的同时全部下沉到一线参加疫情防控，并为疫情重灾区捐款750元，切实用实际行动诠释了退役军人事务系统干部职工的使命和担当。

(三)强化保障体系，夯实基础建设。以“组织有序、保障有力、专职高效”为标准，结合乡镇和

街道职能改革设置退役军人服务站，认真落实“五有”标准，深入学习新时代“枫桥经验”，进一步提升了退役军人服务保障体系，三年来，实现了全区11个乡镇和4个街道退役军人服务站全覆盖。其中红旗街道退役军人之家，相关工作得到省厅认可，被推送全国交流经验。望江镇红色退役军人服务站创建成果在全省进行实践展示。

(四)依法依规及时、足额落实各项优抚政策。按时发放优抚对象抚恤补助金。一年来，共为全区重点优抚对象发放抚恤补助金468.2万元。其中：发放定抚定补金“三属”27.6万元、伤残军人150万元、在乡老复员军人54.2万元、带兵回乡军人16.9万元、两参人员10.1万元、60周岁以上退役士兵198.2万元、60周岁以上烈士子女11.2万元。

(五)帮扶解困，切实解决老兵“三难”问题。一年来，立足保基本、救急难、求实效，坚持把走访慰问优抚困难对象作为一项日常工作，坚持把他们的冷暖记在心上，为广大退役军人提供面对面、心贴心、实打实的服务。截至目前，将12户名困难退军人及家属纳入城乡低保;为6名退役老兵解决了安全住房问题;为抗美援朝老军人购置电动轮椅，解决了老兵行动不便问题;协调团区委为3名退役军人子女解决学费6000元;为家庭困难的33名优抚对象发放临时救助金106100元。常态化开展“两节”慰问工作，区乡(街道)村(社区)三级联动，分类分批全覆盖对优抚对象和生活困难的老兵进行了走访慰问。

(六)稳步推进社保接续工作。严格按照中央、省、市相关文件精神，结合我区实际，多次对接人社、税务、财政等部门，在融会贯通政策、做好各项风险评估的基础上，统一宣传引导，确保补缴工作覆盖全面。截止目前，我区部分退役士兵社保接续工作已录入917人，其中，已初审合格899人，已受理审核14人，养老保险已办结898人，办结率100%。

(七)深入开展“大走访”活动。截止目前，按照信息采集数6311人，已完成走访人数5616人，完成89%，悬挂光荣牌5000余块。先后印制《基础信息档案》9000余本，战友服务联系卡50盒，倡议书6000余份，在辖区重点路段和重要路口悬挂条幅8块。

(八)强化服务保障，营造良好“双拥”氛围。我区于2024年再次荣获省级双拥模范城称号，实现“三连冠”。以第十五小学为示范引领，在全区开展“小手拉大手”国防教育，增强学生的国防观念和“拥军、爱军”之情。发放义务兵家庭优待金194.87万元。为困难军属、边海防官兵家属、马里维和官兵家属实行点对点帮扶、采取一人一案，一事一策的办法，建立实际问题需求台账。为因公牺牲现役军人发放一次性抚恤金92.73万元。举办退役军人专场招聘会，提供就业岗位94个，初步达成就业意向17人。构建区、乡、村三级医疗优抚网络，困难优抚对象享受医疗一站式服务。重要节日期间，区委、区政府主要领导带头慰问驻军部队及优抚对象。市武警支队与沿江镇福胜村结成扶贫帮扶对子，为福胜村建设公厕2处，修缮田间路11.6公里。为纪念建军94周年，举办了《致敬老兵祝福祖国》双拥文艺演出，并邀请老兵一同参加。

(九)做好涉军群体信访稳控工作。聚焦受疫情影响严重、矛盾领域冲突的涉军领域和群体，通过低保救助、金秋助学和优抚帮扶等措施，不断解决他们在生活、住房、医疗、子女教育等方面的困难和问题，夯实和谐稳定基础。持续加强与信访联席办联系协调，依法依规落实自办、协办、交办、督办责任，强化教育引导和维权服务。在国家重大节日和重要活动期间，及时启动高级别维稳工作机制，严格执行24小时值守等制度，密切关注重点人员动向，截止目前，我区信访整体稳定，未发生赴省进京集访事件。

二、存在问题

一是服务体系还不够完善，各乡镇、街道虽建立了退役军人服务站，并有专门的工作人员，但因办公场地限制，个别乡镇、街道没有专门的办公室，而是与其他科室合用。由于我区优抚对象体量大，且大部分优抚对象都已步入老龄化，家庭缺乏劳动力，紧靠国家政策维持生计，经济来源单一，生活与其他群众相比困难程度较大，保障水平任重道远。由于区级无安置职能，我区涉军信访人员均到市退役军人事务局进行上访(市安置办)，反应的问题政策性强且时间久远、相关佐证材料缺失等原因，有些矛盾和问题无法追溯还原历史，导致信访问题不能及时解决。

三、下步工作

一是持续稳步推进“大走访”工作。通过开展“大走访”活动，建立常态化联系退役军人工作机制，将学党史、办实事、解难题始终贯穿退役军人“大走访”活动中，切实解决退役军人实际困难。充分发挥党员退役军人、“兵支书”退役不褪志的本色，组建“退役军人服务员”队伍，共同参与到“大走访”活动中，围绕政策宣教、扶贫帮困、疫情防控、秩序维护等不同类型的志愿服务活动，构建退役军人服务工作与社会公共事务良性互动、同频共振的工作格局。在充分调研的基础上，积极运用社会资源让伤残军人享受到更多的社会福利，积极对上争取相关优抚政策，切实解决伤残军人医疗、生活中的实际困难，架起伤残军人与社会沟通的桥梁。按照“五有”标准，围绕学习新时代“枫桥经验”，面向基层一线，强化服务保障，以红旗街道退役军人之家为典型，结合乡镇、街道实际，进一步加强乡镇级服务站规范化、制度化建设，确保同步达到创建标准。力争20xx年打造省级示范型、标杆型服务站3家，并在全省推广。通过加强与社会团体、基金会、社会服务机构的合作，建立健全协同关爱帮扶常态化工作机制，组织动员更多社会力量，持续开展公益活动，重点解决建档立卡贫困户、低保户、特困，以及因病、因灾、因疫情导致基本生活严重困难的退役军人个人及家庭，着力营造尊崇军人军属、尊重退役军人的浓厚社会氛围。积极联合区人社局，强化培训效果，根据不同年龄不同需求积极为有就业意向的退役军人搭建平台。同时，通过局官方微信公众号进行广泛宣传、开展退役军人专场招聘会等方式，为退役军人提供就业岗位。为弘扬老兵保家卫国的爱国主义情怀，让红色基因代代传承。20xx年，组织各乡镇、街道服务站收集抗美援朝老兵、参战老兵以及荣获一、二、三等功老兵先进事迹，讲述军功章背后的抗战故事，在全区范围内进行报道宣传，弘扬革命传统，传承爱国精神。

退役军人事务工作个人总结3

今年以来，在市退役军人事务局和县委、县政府的领导下，我局认真贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述精神，坚持以退役军人为中心，紧紧围绕各项重点工作，创新发展、扎实推进，各项工作取得了较好的成效。现将今年工作汇报如下。

一、高站位、严要求，切实加强服务体系建设

(一) 优化机构，明确职能。我局认真贯彻落实中央和省、市关于退役军人服务保障体系的方针政策，按照“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的五有标准，建成县、镇、村三级全覆盖的服务保障体系。建立完善办事制度、办事流程、创业扶持、权益保障等工作，不断提升服务水平，打通退役军人服务的“最后一公里”。

(二) 完善制度，强化管理。按照上级要求，进一步完善“一中心两站”建设，切实做好退役军人管理服务、政策

落实、技能培训、就业创业、帮扶解困和矛盾化解等工作，全面提高管理服务能力。同时加强痕迹化管理，来人诉求有登记、解决问题有登记、反映情况有登记，并做好整理、归档、保存，提

高科学化管理水平。

二、落实安置政策，搭建创业就业平台

（一）严格执行上级规定，切实落实安置政策。每年按规定接收转业士官、军队转业干部、自主择业军队转业干部，严格落实各项安置培训政策。2024年共移交接收退役士兵199人，符合政府安排工作条件的退役士兵共39人，自主就业退役士兵共160人，根据上级要求和退役士兵安置政策，按照安置流程，把握关键环节和安置程序，做到安置公开公平。退役士兵安置正在按程序稳步推进，确保11月底前完成。此外圆满完成了退役士兵接收报到、适应性培训和职业技能培训任务。另外，为进一步拓展退役军人就业创业渠道，联合凯盛集团挂牌设立退役军人创业培训基地，打造高水平的军创空间。

（二）切实做好部分退役军人的保险接续工作。成立工作专班、明确部门职责、规范工作程序、广泛宣传发动、严格审核认定，积极做好部分退役军人的保险接续工作。

（三）搭建平台，切实做好创业就业工作。一是拓展就业创业门路，建成山东凯盛集团退役军人创业创新孵化基地1处，建筑面积6000平米，可容纳15个企业入驻，作为金乡县重点建设项目纳入了政府工作报告。搭好金融服务平台，2024年11月将山东金乡蓝海村银行纳入退役军人创业贷款服务合作金融机构，仅仅1个多月的时间，山东金乡蓝海村银行发放退役军人创业贷款达1000余万元。二是用好用活“两个基金”，2024年我县困难帮扶资金支出61.89万元，创业贷款已经通过银行审批8笔，审批贷款额度1065万元，应贴息61万元，上级资金结余金额-54.89万元。为170名退役军人发放2024年自主就业一次性补助金321.30万元；三是做好退役士兵专项公益性岗位改革，确定了委托的人力资源公司，同时筹备开发退役士兵专项公益性岗位100余个；四是为激发退役军人就业创业的积极性，鼓励企业吸纳退役军人，对扶持自主就业退役士兵创业就业有关优惠政策进行了广泛宣传。

三、聚焦四项重点工作，全面推进各项工作再上新台阶

（一）全国示范型服务中心（站）创建稳步开展。一是集中学习了退役军人事务部《2024年全国示范型退役军人服务中心（站）创建活动实施方案》，对照创建标准逐条解读，进一步明确了创建活动的目标任务和时间节点，强调了创建工作落实“基层基础建设年”和“思想政治工作年”的重要抓手，提出了创建工作要做到“服务好、管理好、引导好、教育好、团结好、作用发挥好”六个方面的具体要求。二是结合全市退役军人系统“大竞赛大比武”三年行动计划，我县“一中心两站”全面参与示范创建工作，自加压力、激发动力、挖掘潜力，以比促学，以赛促优，以优带差，互学共进。

（二）政治文化环境建设规范贯穿始终。严格落实建设和整改任务，围绕“军”的主题，强化“军”的特色，突出必要性，强化规范性，提升参与性，通过政治文化环境创建，全力打造规范化、有温度的“退役军人之家”，让退役军人能受到教育触动，能找到初心本色，能回忆起军旅生涯。

（三）“建档立卡”精准服务试点探索推进。作为全省十六个试点县之一，我县高度重视，把此项工作作为一项政治任务来抓，及时安排部署，压实责任，梳理服务网络，开展业务培训，按照人员分工，采取定点采集、入户采集等多种形式，迅速开展信息采集和数据完善工作，同时做好关键性信息的核实比对，确保信息准确、资料翔实、项目齐全，在时限内及时完成了全县系统内数据的采集和完善，实现了必填项和重要项完成率双100%。全省“建档立卡”精准数据采集工

作调研座谈会也在我县成功召开，为我市“建档立卡”精准数据采集工作的全面铺开提供了有力的基础保障。

（四）走访慰问和联系退役军人常态运行。结合全市综合服务管理系统和“建档立卡”精准服务工作，建立“牵手退役军人”常态联系退役军人机制，明确了联系镇、村和服务对象，建立联系和服务台账，积极开展日常服务工作。

四、优抚工作

（一）提高保障水平，实现优抚待遇逐年优越。根据上级文件要求为我县5300多名优抚对象及时调整了抚恤补助标准和1-4级残疾军人护理费，并逐月发放到优抚对象手中，我县一至六月份共发放抚恤和生活补助资金14891450元。

（二）适应改革要求，推动医疗“一站式”结算。2024年度为177名优抚对象免费参加城镇职工医疗保险，为1091名优抚对象免费参加城乡居民医疗保险；为704名优抚对象发放医疗门诊补助6.38万元，“一站式”结算系统救助9.05万元。解决了2024年以来三名1-6级残疾军人的医疗保险问题，经与市退役军人事务局、市医保局、县医保局多次沟通协调，我县历史遗留的三名1-6级残疾军人顺利参加了城镇职工医疗保险，保障了我县优抚对象的医疗待遇问题。

（三）遵守业务规范，推进优抚工作标准化。规范优抚数据库建设，优抚对象二代身份证采集率达100%，资料基本完整率达99%。根据优抚管理信息系统内优抚对象殡葬救助名单逐月核对优抚减员情况，不定期对各镇街优抚数据精细化管理、信息化建设开展督导检查。严格按照文件，保障义务兵家庭优待金按时足额发放。及时申请资金，保障优抚对象临时价格补贴及时发放。

五、扎实开展双拥工作

（一）统筹谋划，机制健全。成立以县委书记、县长挂帅，37个县直部门及多家在金企业为成员的双拥工作领导小组机构，建立了各项双拥制度。实行军地合署办公，有人员和经费保障；将“双拥”纳入全县发展总体布局和领导干部政绩考核范围，镇街层面充实相应机构，在村居成立52个基层双拥工作站，形成了各级齐抓共管的双拥工作机制。

（二）携手共建，保障厚实。新时代，金乡人民传承了拥军优属的光荣传统。一是常态走访慰问。每年重大节日，全县各级及社会各界积极开展慰问部队及优抚对象，每年向部队赠送节日慰问品价值十万余元。二是丰富共建载体。80亩的“济宁军分区绿化植树基地”落户羊山景区，120亩“双拥共建林”落户金平湖，投资3500万元的人武军事训练基地正加快建设，高度重视人防工程建设。三是落实优抚政策。积极解决官兵“三后”问题，安置优抚实现了“四个100%”，各类优抚资金纳入财政预算，及时足额发放，各项政策全面落实到位。四是整合社会力量。成立金乡县爱国拥军协会，签订“邮爱拥军”协议，组建“王杰精神”退役军人先锋队，利用社会医疗资源建设荣誉军人休养院，目前金乡县荣誉军人休养院（万福休养院）纳入国家级建设项目库并且已经争取5000万的特别国债建设，于2024年9月开工建设，项目总投资约1.4亿元，项目建设周期两年，建设较为顺利，预计2024年10月将建成使用。充分与社会力量融合凝聚，探索出新时代拥军优属工作新模式。

（三）广泛宣传，氛围浓厚。一是推进宣传教育制度化。始终坚持把以爱国主义、双拥宣传作为国防教育核心，纳入国民教育体系，列入年度工作计划，纳入中小学教学内容，纳入各宣传部门的工作职责，开展多种形式的双拥教育。二是打造双拥品牌特色。先后拍摄《水韵蒜乡双拥情》

《永远的丰碑》等专题片，为军人军属悬挂光荣牌、送慰问信，在公共服务窗口悬挂“军人、退役军人、军烈属优先”的标识。三是构筑宣传阵地多样化。开辟微信公众号、抖音等双拥宣传平台，在羊山烈士陵园、王杰纪念馆等教育阵地开展红色教育活动，持续开展形式多样的宣传活动。2024年以来累计刊发国家级信息7篇、省市县级信息150多篇，“抖音”视频最高播放量92.5万次。

（四）发挥优势，亮点突出。充分发挥我县特有的红色国防教育基地资源，利用羊山烈士陵园、鲁西南战役纪念馆、王杰纪念馆、鲍楼红色博物馆等平台优势进行爱国主义教育。在清明节、烈士纪念日等重大节日，组织党员干部、退役军人、中小學生、社会群众开展祭扫活动，缅怀革命烈士丰功伟绩。特别是按照习近平总书记视察第71集团军时关于王杰精神重要讲话要求，与王杰部队签署共建协议，在全县组织开展学习“王杰精神”的系列活动，继承了王杰意志、传承了“王杰精神”，把王杰纪念馆打造成全国红色基因和革命传统教育的新高地。组建“王杰精神”退役军人先锋队，使我县退役军人“退伍不褪色、退役不退志、永葆军人本色”。

（五）助力疫情防控。自疫情防控以来，积极开展工作。一是及时向部队官兵送去防疫消毒物资和预防病毒的中药药剂，并向官兵普及防疫知识；二是多次与相关部门、企业协调防疫物资，将6千多个防护口罩送到部队；三是在元宵节，为部队官兵送上元宵；四是调动18顶军用帐篷助力我县疫情防控工作；五是对我县在武汉疫情防控一线军人家庭进行走访慰问，及时解决他们家属遇到的实际问题，其中协调教体局为宋英杰子女解决了入园就学问题；六是捐赠10吨消毒液，全力支援疫情防控工作；七是捐赠100箱汤圆赠送部队官兵和疫情防控一线人员；八是爱国拥军协会副会长吕灿利大夫连夜配制出价值6千多元的防疫中药药剂，赠送给驻地部队，并为官兵讲解专业的防疫知识。

六、当好娘家人，全力做好权益维护工作

（一）用心用情做好接待工作。保障退役军人合法权益，做好政策宣传工作。“扎实做好信访事项的转送、交办、督办，推动退役军人合理诉求及时得到解决。逐一研究分析问题研究化解措施，及时进行归类汇总细化工作内容。加大督查督办力度，提升退役军人事务局保障水平。确保事事责任明确、措施到位，切实做好涉军慰问工作。接待各类来访约350人次。其中，接待电话咨询152人次，接待来访83人次。已化解79例。信访局移交信访案件7例，化解7例。

（二）安保维稳工作稳步推进。强化24小时值班值守工作。及时收集研判预警相关信息，第一时间采取有效措施，通过政策帮扶、教育谈话、个别稳控、重点打击等措施，涉军维稳形势总体平稳可控。

（三）成功申报山东省退役军人思想政治教育基地。经过逐级推荐、资料审核、考察评选，我县王杰烈士纪念馆成功入选山东省退役军人思想政治教育基地。

七、认真落实军休干部政治待遇、生活待遇

（一）组织开展“不忘初心跟党走”主题活动。定期为军休干部赠送报刊、杂志，引导军休干部了解退役军人相关动态。组织军休干部开展趣味文体活动。

（二）积极改进服务方式。为年老行走不便的军休干部代购生活用品、赠送防疫物资。关注军休干部身体状况，重要节日开展走访慰问，及时了解掌握军休干部的近况，听取意见建议。积极探索军休服务新模式：引导社会力量参与军休服务保障工作，开展专业化服务。

(三) 全力推进军休干部医养结合工作。全方位、多路径推进军休干部医养结合试点工作，着力构建政府主导、部门落实、社会参与的医养工作格局。一是与医疗机构开展协作，联合济宁市第一人民医院高河分院制订出台《关于退役军人及优抚对象看病就医优惠实施办法》，为广大退役军人及优抚对象提供门诊、住院减免优惠政策，真正为他们解决“看病贵”“看病难”问题。二是与当地老年大学签订了合作协议。三是与金乡街道金西社区签订了社区服务协议，引进社工服务，定期开展公益活动，为军休干部提供专业化的养老服务和心理慰藉，进一步提升军休干部幸福指数。

八、积极参与全县创城工作

多次召开专题会议，部署任务分工。严格按照创城测评体系评分要求和责任清单，梳理工作任务，对于包保网格内存在的重难点问题进行汇总分析，及时给出解决方案。紧跟县委县政府安排部署，突出问题导向、目标导向，真抓实干，凝心聚力，团结带领全局干部职工积极参与，加强创城宣传，营造浓厚氛围。向沿街商铺发放创城全国文明城市倡议书、入户讲解文明城市创建的重要性，全面清理网格环境卫生，全面打造文明城市名片。化身交通引导员，宣传文明出行，各项工作开展为我县创建全国文明城市做出贡献。

九、开展环境卫生大整治，提升群众满意度

严格贯彻落实县委县政府要求，不怕脏，不怕累，带领局全体人员对联建村开展环境卫生大整治，早7点半至晚6点，连续数日坚守在局联建村，各项有效举措使村居展新颜，得到了广大村民的一致好评。开展“创满”入户宣传，一一走访村民，搜集问题，解决村民难题，大大提升村民满意度，圆满完成县委县政府交办的工作任务。

十、民意“5”来听，一直在行动

自全县开展民意“5”来听工作以来，我局积极响应县委号召，按照统一安排部署，成立5个“民情书记”团队，转作风、察民情、听民意、解民忧、汇民智，切实解决群众关心关注问题，不断提高群众满意度。

今年来，在县委县政府的正确领导下，在局领导班子和同志们的齐心协力下，做了一些应做的事情，也取得了一些荣誉：1、荣获“山东省双拥模范县”表彰。2、获得“全市退役军人工作先进单位”、“全市光荣牌悬挂先进单位”、“济宁市双拥工作先进单位”。3、省级建档立卡精准服务试点县。4、市级军休医养结合试点。5、我县王杰烈士纪念馆成功入选山东省退役军人思想政治教育基地。

下一步工作计划：

2024年，我们将进一步提高政治站位，牢牢把握新时代退役军人工作方向，重点做好以下几个方面的工作：

一、全面提升机关运行质量。坚持把自身建设摆在突出位置，切实加强机关政治建设，牢牢把握这个“根”和“魂”，以强烈的责任担当，推动退役军人服务工作落到实处、见到实效。完善各项工作制度，建立健全运行机制，加大业务培训力度。

二、全面提升服务体系保障水平。充分发挥统筹协调作用，进一步加大县、镇、村三级服务中心

(站)经费投入,规范退役军人就业创业、优抚帮扶、走访慰问、信访接待、权益保障等事务性、延伸性、服务性工作,全力提升服务退役军人能力。

三、全面落实走访慰问工作。健全完善走访慰问常态化工作制度,深入开展形式多样的共建活动,积极与退役军人交朋友,让每一位退役军人都感受到党和政府的关怀温暖。

四、全面提升典型宣传力度。不断加大退役军人先进典型的培养、选树、宣传工作力度,利用报社、电视台、微信公众号等媒体对优秀退役军人进行宣传报道,讲好退役军人故事,激励广大退役军人建功新时代。

五、全面提升就业创业水平。积极组织开展退伍军人适应性培训、职业技能培训。加快军创空间建设,实行培训、就业一体化服务。搭建退役军人就业创业服务平台,推动企业吸纳更多退役军人就业,并按时把退役士兵自主就业一次性补助金发放到位。用好用活“两个基金”,助力退役军人就业创业和生活解困,提高就业创业和生活质量。组织召开退役军人专场招聘会,不断拓宽就业渠道,增强就业创业能力。

六、全面提升信息管理水平。规范信息采集工作程序,加强信息平台建设,利用信息一体化平台实现上下互联互通,探索“互联网+服务”模式,为退役军人提供更加便捷、精准的服务。

七、全面提升优抚待遇水平。一是建立义务兵家属优待金自然增长机制,采取有力措施,完善保障体系,将义务兵家庭优待金纳入财政预算,确保优待金按照标准发放;二是完善抚恤定补优抚对象医疗保障,解决优抚对象看病难问题;三是进一步完善优抚信息管理系统数据库数据;四是探索建设复退军人精神病康复防治网络,进一步落实优抚对象精神抚慰制度,推进复退军人精神病防治建设;五是规范完善抚恤补助标准自然增长机制,提高和落实各类优抚对象抚恤定补标准;六是开展2024年年满60周岁退役士兵、烈士子女审核认证工作;七是在清明节、烈士公祭日组织好祭扫活动,深入开展烈士纪念活动,缅怀烈士功绩,弘扬烈士精神。

八、继续做好宣传工作。把每年8月定为“双拥”宣传月,深入开展以爱国主义为核心的国防教育和双拥传统教育,积极组织全县军民参加国防教育系列活动。

九、全面开展走访慰问工作。在建军节和春节期间开展好走访慰问驻军和慰问现役军人立功受奖家庭活动;及时发放随军家属未就业补助金。

十、继续加大创建省级双拥模范城(县)工作。以争创“三连冠”为新目标,继续发扬拥军优属、拥政爱民的优良传统,高标准、高质量的落实好各项双拥创城工作任务,推动我县双拥工作全面提高。

十一、组织全县各方力量开展好“双拥”活动。以金乡县爱国拥军协会、退役军人先锋队为平台,组织社会拥军力量开展好爱国拥军活动,把党和政府对现、退役军人和优抚对象的关心、关爱传递到他们的心坎上。继承和发扬“王杰精神”。让“王杰精神”在新时代绽放更耀眼的光芒,共同宣讲好王杰精神、王杰故事;以“王杰精神”为指引,军地联手打造坚如磐石的新时期双拥共建格局。

十二、继续做好思想政治和权益维护工作。用心用情用力保障退役军人合法权益,做好政策宣传工作。“扎实做好信访事项的转送、交办、督办,推动退役军人合理诉求及时得到解决。逐一研究分析问题研究化解措施,及时进行归类汇总细化工作内容。加大督查督办力度,提升退役军人

事务局保障水平。确保事事责任明确、措施到位，切实做好涉军慰问工作。

十三、夯实基础，创新载体，探索医养结合新模式。为做好军休干部服务保障，实现更高层次的“老有所养、老有所医”的军休工作目标，立足实际，精心谋划，开拓创新，继续打造军休干部服务保障。

退役军人事务工作个人总结4

大家下午好，2024年3月开始我有幸正式加入到退役军人事务局大家庭，首先向一年来在工作中给予我信任和支持的领导、同事们，表示诚恳的感谢。这一年里，我主要负责过信息采集、信访、扫黑除恶、网评和网络文明传播、党建等工作。现作如下总结：

这一年来，我按时按点按要求认真完成上级交办下来的各项任务，具体负责的工作有扫黑除恶相关材料撰写上报并归档，网评文章撰写、作党建相关会议记录、“不忘初心、牢记使命”主题教育材料、2024年度党组织生活记录册、纪检党风廉政建设两个责任清单、党建相关材料撰写整理并归档等。

跳出舒适圈进入一个新的单位，负责各项新的工作，我也认识到了一些问题：包括信访工作，这项工作确实没有做好。总结原因如下：

- 1.忽略了人际交往的重要性，没有与上级单位做好对接。
- 2.工作当中带有个人情绪，因个人情绪产生消极，从而最终导致工作疏忽大意、犯低级错误。
- 3.不够积极主动，一旦遇到人为因素困难总是选择逃避退缩，没有摆正问题解决问题的能力。
- 4.满足目前所完成的本职工作，主动性不足。

展望2024年，在领导和同事们的支持下，我将努力改正自身存在的缺点，着力做好党建工作，完成好领导交办的各项任务，与同事们一起团结协作，再接再厉，再创佳绩！

退役军人事务工作个人总结5

xx县退役军人事务局自组建以来，在县委县政府的坚强领导和大力支持下，逐步理顺各项工作，重点做好上级交办的各项任务，扎实开展各项活动，同时，积极开展业务工作，力求为全县退役军人提供高质量、高水平的服务。现将工作情况总结如下：

一、认真完成县委、县政府交办的任务

(一)扎实做好党建工作

深入贯彻落实上级文件政策要求，扎实做好党建工作。一是加强领导，明确职责，确保党建工作责任落实；二是完善制度，强化学习，全面提高党员思想素质。

坚持和完善党组理论学习中心组的理论学习制度。按照县委县政府要求，制定党组理论学习中心组学习计划，结合本单位实际，进行了专题理论学习，夯实领导班子政治理论基础。

进一步完善支部政治理论、业务知识学习制度。定期开展“三会一课”、主题党日等党建活动，组织全局党员学习党的方针政策，重点是党的十九大精神和习近平重要思想系列论述；

积极开展多种形式的党员教育活动，始终保持党员先进性教育成果。按照上级要求和统一部署，以巩固党员先进性教育为载体，把学习《中国共产党章程》、《中国共产党基层组织工作条例》、《关于深入开展“坚持以人民为中心的发展思想”教育活动的实施方案》等同全县“更新思想观念克服顽瘴痼疾优化营商环境”集中整顿暨“深化纪律教育加强作风建设”活动、同单位实际工作结合起来，到县党性教育基地、县革命烈士陵园维护中心等地开展党建活动，使党员的教育活动取得实效，进一步增强党员的党性意识，保持党员的先进性不褪色。

(二)信访和积案化解工作

以春节期间大走访活动为契机，对全县173名重点对象进行了走访摸排，核定重点人员17人，一般人员72人。

为做好信访和积案化解工作，我单位领导高度重视，成立专班分类化解。局党组多次召开专题研究会议，制定解决方案。通过及时加强与信访人的沟通，耐心细致做工作，及时掌握案件进展动态，力求信息灵敏。工作过程中，强化大局观念，积极主动作为，落实化解措施。对上访人提出的信访诉求，从维护社会稳定的大局出发，积极主动作为，与相关部门进行协调，尽量协调解决当事人的合理合法诉求。

我县退役军人信访积案县级11件，目前已经全部化解。

(三)创卫工作

为积极推进我县创卫工作，按照县创卫办及辖区网格的整体要求，退役军人事务局扎实开展革命烈士陵园维护中心、军休所、纸箱厂和宏业集团的创卫工作。一是领导高度重视，安排专人负责创卫包保工作。二是工作人员积极主动工作，利用一切时间加强创卫宣传。在显眼位置张贴海报，入户发放宣传资料400余份，制作高标准创卫宣传栏八块，21处毒饵站也都安装完毕。三是对卫生死角进行了集中清理，固定专人负责小区内日常卫生的保洁工作。

通过一系列创卫活动的开展，很大程度上提升了所辖区域住户的卫生意识，并在军休所家属院、革命烈士陵园维护中心以及辖区场所形成了良好的创卫宣传氛围，成为我县网格创卫工作的标杆。

(四)扎实开展“更新思想观念克服顽瘴痼疾优化营商环境”集中整顿暨“深化纪律教育加强作风建设”活动

4月1日，全县“更新思想观念克服顽瘴痼疾优化营商环境”集中整顿暨“深化纪律教育加强作风建设”活动和“担当作为、狠抓落实”动员大会召开，为激发全县各级党员干部担当作为、狠抓落实的强烈责任意识，以扎实的工作作风、优良的营商环境为建设现代化强县提供了坚强保障。退役军人事务局党组高度重视，迅速组织召开领导班子成员会，传达会议精神。在深刻领会会议精神的基础上，按照文件要求有序开展活动。

活动开展整体过程中，领导小组牵头，切实抓好活动的组织协调、日常调度和督促检查，确保思想到位、措施到位、工作到位；全体干部职工积极配合，强化政治理论学习，对照先进榜样深入

查摆自身存在的问题和不足，并在实际工作中将问题整改到位，真正将文件精神落到实处，真正做到了学有榜样、追有标杆、心有所畏、行有所止。

退役军人事务局以此次“更新思想观念克服顽瘴痼疾优化营商环境”集中整顿暨“深化纪律教育加强作风建设”活动为契机，对全局干部职工队伍作风建设存在的突出问题进行一次大排查、大扫除，彻底根治一些陈规陋习;并将活动与全县“1383”工作体系、与单位退役军人服务工作紧密结合起来，在全局上下营造了转作风、抓党性、促落实的积极氛围，凝聚起推动我县退役军人服务保障事业发展的强大合力!

(五)深入开展“坚持以人民为中心的发展思想”教育活动

自4月29日全县《关于深入开展“坚持以人民为中心的发展思想”教育活动的实施方案》下发后，为深入开展“坚持以人民为中心的发展思想”教育活动，引导本单位干部职工不忘初心，牢记使命，全心全意为退役军人做好服务，将县委县政府各项部署要求落到实处、见到实效，我单位扎实开展了系列活动，如组织召开会议精神推进会、组织开展大讨论、做好三服务、党组织党员到社区“双报到”等。

在教育活动的开展过程中，我单位多措并举，确保活动的有序开展。一是加强组织领导，高度重视教育活动，认真负责，层层落实，领导干部率先垂范，带头开展学习、带头查摆问题、带头整改落实，引导全体党员干部积极参与到活动中来;二是坚持统筹兼顾，精心谋划，分布实施;坚持问题导向，善于发现问题，勇于正视问题，有效解决问题;坚持领导带头，以上率下，全员参与;坚持注重实效，不走过场，扎实推进;三是把开展教育活动与做好单位各项业务工作紧密结合、相互促进，确保“坚持以人民为中心的发展思想”教育活动扎实开展。

二、认真开展业务工作

(一)完善三级服务保障体系建设

我县有退役军人和优抚对象约2万人。在县委、县政府的高度重视和大力支持下，按照有机构、有编制、有人员、有经费、有保障的工作要求不断加快推进退役军人体系建设。

目前已成立县退役军人服务中心并投入使用，办公场所240平方米，并针对我县农村村居多、人员分散的现况，在全县11镇街、135个村居均设立了退役军人服务站，站长由镇街工作人员或者村党支部书记兼任，便于为退役军人提供各项服务。三级服务保障体系建设的完成，打通了为退役军人服务工作的“最后一公里”，为xx县退役军人事务工作的开展奠定了基础。

(二)推进优抚政策落实工作

自单位组建以来，退役军人事务局按照上级要求，对全县优抚数据做了梳理审查，核对各类优抚资金发放情况，特别是针对两参人员、带病回乡退役军人的优抚资格落实情况，组织工作人员到县武装部、人社局等地查阅档案、核实资料，确保数据准确。

1、及时、足额落实各项优抚政策，按时发放优抚对象抚恤补助金。及时对抚恤补助标准进行调整并适时进行补发，使我县优抚对象抚恤补助标准达到和超过了国家规定标准。上半年，我县为1500余名重点优抚对象发放抚恤补助金770余万元，为部分农村籍60岁退役士兵发放生活补助金210余万元，为烈士子女发放生活补助金50余万元。

2、认真落实优抚对象的医疗政策。逐步完善抚恤定补优抚对象医疗保障制度，加大对困难优抚对象临时补助力度，使抚恤定补优抚对象的医疗保障水平有了进一步提高。

(三)推进移交安置相关业务工作

1、退役士兵安置情况。xx县2024年共接受待安置退役士兵21人，将严格按照省市安置计划安置到事业单位和国有企业。

2、保险接续工作。xx县前期摸底工作已经结束，符合保险接续政策的约850人，工作需要的专班工作地点、网络、设备已经到位，近期即将开展培训工作。

(四)军休管理服务有关情况

我县现有退休人员9人、离休遗属3名、退休遗属3名，无军籍职工1名。干休所以落实军休干部两个待遇为工作核心，以提升军休干部服务管理质量为重点做好服务保障工作。

一是按时发放军休干部离退休费和津贴补贴以及其他补贴费用。按规定落实军休干部各项待遇，帮助符合条件的军休干部落实优抚待遇。协调做好军休干部的医疗保障工作，建立健康档案，开展医疗保健知识普及活动，引导军休干部科学保健、健康养生。按要求开展重大节日期间走访慰问活动。

二是组织开展适宜军休干部的文化体育活动,引导和鼓励军休干部参与社会文化活动。定期了解军休干部情况和需求，提供必要的关心照顾。协助办理军休干部去世后的丧葬事宜，按照政策规定落实遗属待遇。

三、其他专项工作开展情况

(一)扎实做好信息采集和光荣牌悬挂工作

xx县信息采集工作自2024年10月全面铺开，光荣牌悬挂工作于2024年1月启动。截止2024年6月，全县共采集退役军人和其他优抚对象信息11057条，除去一户多块、无法联系、因受刑事处罚或治安处罚不予悬挂、拒绝悬挂等特殊情况下，共悬挂光荣牌7300多块。

(二)开展村居(社区)专职联络员招录工作

自5月份开始启动退役军人村居(社区)专职联络员招录工作。经过考试报名、资格审核、笔试、面试、考察和体检等工作，共招录55名专职联络员，其中37人为面向社会招录人员，18人为定向招录人员，极大满足了我县广大退役军人的服务需求。目前，55名专职联络员正在接受入职培训，培训结束后将到岗开展工作。

下半年工作打算

(一)继续推进党建工作开展

上半年我局的党建工作已完成了年初的各项目标任务，在下半年的工作中，我们将按照县委的统一部署，在党委的指导下，创新工作思路，一手抓业务，一手抓党建，以党建促进工作，确保退

役军人工作有新亮点，为我县退役军人服务事业的发展提供有力的保障。

继续推进涉军维稳工作

下半年，我单位将继续推进涉军维稳工作，与公安部门建立联动监测预警机制，预警突发事件和重点人员。配合做好“八一”“公祭日”“十一”等特殊纪念日维稳工作，形成预案，积极向公安、应急局等单位做好备案，增派人员做好安全保卫和秩序维护。配合维护稳定大局，积极提供涉军维稳政策支持，按照市县安排进京值班备勤，确保秩序平稳和谐。

扎实开展业务工作，为退役军人提供高质量、高水平的服务

1、优抚工作

一是进一步落实优抚政策，适时下拨、足额发放各类优待抚恤金。义务兵家属优待金由政府财政列入预算，在财政极度困难的情况下，多方筹措资金，并按照上级规定的标准于八一前发放到位。

二是做好在扶南县革命烈士纪念馆开展的“国家公祭日”活动的组织工作，积极在全县营造缅怀先烈的浓厚氛围。

三是继续做好“八一”期间的走访慰问工作，面向社会公开开展拥军优属、拥政爱民系列活动，以增进军政、军民感情。

四是深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，全面做好我县退役军人和其他优抚对象信息采集工作，建立健全服务对象档案和数据库，为精确开展数据分析，精准实施管理服务打下扎实的工作基础。

2、移交安置工作

一是完成符合政府安置工作条件退役士兵工作安排。我县2024年符合政府安排工作条件退役士兵共计21人。其中接收2024年春季转业士官5人。下一步将积极配合纪委监委、人社共同根据退役军人事务部《服役表现量化评分标准》做好退役士兵服役量化评分;依据上级安置计划，协调市、县定向单位做好符合政府安置工作条件退役士兵选岗工作，做到公开、公平、公正。

二是做好以政府安排工作方式退役士兵保险接续工作。根据单位留存资料做好符合条件退役士兵数据统计;审核申请保险接续退役士兵的身份、军龄;完善好退役士兵保险接续资料。

三是妥善做好退役士兵接收工作。积极做好义务兵、士官等自主就业退役士兵接收工作。9月、12月是自主就业退役士兵集中退役时间，我单位将积极做好退役士兵信息采集录入及档案接收工作，做到人数实、底数清。

四是保证应发资金及时到位发放。根据《xx省人民政府办公厅关于做好自主就业退役士兵一次性经济补助工作的通知》(x政办发〔2024〕xx号)和《xx省自主就业退役士兵一次性经济补助金发放暂行办法》(x民〔2024〕61号)文件要求，2024年后退役的自主就业退役士兵，地方按照每服役一年4500元的标准发放地方一次性经济补助金;并确保8月1日前自主就业退役士兵一次性经济补助足额落实到位。退役士兵待安置期间生活费标准较往年有了较大提高，由最低生活保障，调整为最

低工资标准，我单位将及时做好测算，保证安置任务的完成，确保资金发放到位。

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发