

# 买家投诉卖家的后果|卖家给买家的温馨感谢信

作者：梦里寻梅 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/172157.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

作为卖家给买家写一封温馨有爱的感谢信可能会有不一样的效果发生哦，下面是小编整理的关于卖家给买家的温馨感谢信模板，欢迎借鉴！

### 卖家给买家的温馨感谢信1

你好！

上天在茫茫人海中安排您与我相识并促成了交易，我们万分感激您。原始社会未开始商品交易至今也说不清历经了多少年，科技发展及人类进步使您与我在这特殊的载体里进行交易。

我暂时见不到您，但我用心聆听您的心声；我暂时见不到您，所以深思熟虑中也难免与您的需求存有细微偏差；即便发现存有误差时我恳请您直接与我对话，表达您的意见，我尽力改善服务至您高度满意为止。望您在评价中点亮所有星星给我指明为您服务的明灯。

谢谢！

### 卖家给买家的温馨感谢信2

尊敬的xx买家先生(女士)：

您好！

我是一个新手卖家，首先，非常感谢您能在淘宝汪洋般的店铺里，发现我们，相信我们，并购买我们的产品。网络购物无法避免的问题很多，希望你们能够理解，店主只是普通人，已经尽力解决各种问题，但是可能还有很多的问题暂时无法解决。

我本人也非常喜欢逛论坛，经常看到买家发表购物心得的帖子，其实我也支持你们的观点。产品的质量和价格与卖家信用是不会成正比的，信用高并不代表产品的质量好，价格就合理。其实您也可以到普通店铺看看啊，淘宝为什么叫淘宝呢，就是希望您能淘到自己喜欢的宝贝，如果每个买家都只光顾卖家信用高的卖家，那我们这些新人怎么办，如果没有生意，那么新人就会别无选择的选择退出，那么淘宝这个网络虚拟市场也会被垄断，最终受伤的会是谁呢？我想不仅仅是新手卖家吧？

亲爱的买家，新手卖家的产品就一定差吗？如果您是一个新手卖家，你所出售的宝贝是选择质

量有保障，价格合理的;还是选择价格便宜，质量一般的呢?当然，也不能肯定所有的新人都能做到这点，但人心都是肉长的，我们知道挣钱不容易，出钱更不容易，但是我们新手会利用淘宝平台用心的去做，因为我们有的是把淘宝店铺当做自己的孩子抚养的!有的是把淘宝作为自己的事业来做的!

我想问问亲爱的买家们，卖家信用真的这么重要吗?我在同淘友的交流中，经常会听到这样的感慨：这么多好东西卖不出去，仅仅是因为卖家信用不够高!朋友们，卖家信用不都是靠卖商品一点一点的积累起来的么?一开店就有信用度，而且是钻级的，这可信么?所以在这里奉劝大家，买东西别光看卖家信用，这样你会与很多宝贝失之交臂的!

我觉得新手卖家也是有优势让您去青睐的：首先，因为是刚开张，所以要做的就是留住顾客，往往我们的服务是最好的，自己知道小店的信用低，所以会用服务留住您，提升自己的卖家信用，像这样的信用，可是货真价实的!其次，像我们刚开张又不肯用不合法手段提高信用度的小店，自身就是不错的讲信用的卖家啊!

亲们，为了打理好自己的店铺，我们也花费了很多心思，比如店铺的装修、产品拍照、宝贝描述、而且自己还要联系物流等等，全职卖家为了淘宝店铺有时不得不熬夜打理;而且有的情况是我们的能力所无法改变的，比如色差，每一台显示器看出来的颜色都不见得和实物相同，所以很抱歉，色差以我的显示器为准来调整。关于快递，其实每到国定节假日，大家都会放假，当然快递也会放假，所以每次在节假日之前我都会提前通知买家，货物可能会晚几天到，这些我希望买家们都能够体谅!

XXX

XXXX年XX月XX日

### 卖家给买家的温馨感谢信3

亲们：

新的一年已经到来，我们小店的全体兄弟姐妹给所有长期以来支持我们的亲们拜年，祝大家在新的一年里万事如意，身体健康!

非常感谢亲们在众多淘宝卖家中选择了我们，对此我们深感荣幸!随着同行卖家的不断增多，以及各种名目繁多的价格战促销活动，使得我们这些中小卖家的生存处境日益艰难。几年前刚做的时候会为了突如其来的一个订单欣喜若狂，有时会为了等那一下的清脆叮咚声，一直守着旺旺到凌晨。每一位进入我们店的亲我们都当做朋友一样。甚至和有些买家至今建立了深厚的友谊。在做淘宝的时候，有时会为了订单发愁，有时候也会遇到不讲理的客户，但是我们把这些都统统装在心里。也曾经遇到过种种的困难，但我们从未想过放弃，因为我相信在我们的身后有自己的亲人，有朋友，更有你们这些善意的亲们默默地支持。当自己看到亲们一个个真诚的好评和理解时，我们就有了更强大的动力和前进的勇气。是你们的支持让我们走到了今天，是你们的关怀和理解让我们的生意越来越好。不管以后遇到任何困难，我们都会坚持，只为能不远千里万里把您拍下的那个宝贝及时的送到您的手中。

做淘宝真的不比别的行业，在淘宝行业有一个顺口溜是这么说的：一把鼻涕，一把眼泪。投身淘宝，英雄无畏。其实生活，极其乏味。皇冠钻石，貌似高贵。为了买家，吃苦受累。磨来修

去，终日疲惫。为了好评，经常受罪。点头哈腰，就差下跪。日不能息，夜不能寐。旺旺一叫，立马到位。屁大点事，让人崩溃。一年到头，不离岗位。劳动法则，通通作废。身心交悴，无处流泪。逢年过节，家人难会。全年无休，就差报废。收入不高，难求富贵。抛家舍业，愧对长辈。身在其中，方知其味。不敢奢望，社会地位。全靠傻傻，自我陶醉。

但是不管怎么艰苦，只要有你们的相伴，我们愿意永远陶醉，愿意永远把最好的服务献给亲们。

店铺地址：

以下是我店晒出的部分客户评价回复，感谢大家对我们的信任和理解。

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发