

[写给领导的感谢信简短]给公司领导的感谢信

作者：紫陌红尘 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/167868.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

三峰木业领导：

我是购买你家木门的用户，时间为XX年，当时是我及儿子倡导他们单位--民航空管的同事集体团购你家木门的，因大家对你家的产品及服务都很满意。事实证明：品牌不仅靠你们的广告宣传，更靠产品质量及服务理念，还有一项尤为重要--即用户的认可。百姓的口碑是最有说服力的活广告，你家做到了。

让我深深感动的是你们售后服务部门的赵敏及上门维修的张学峰。

我家的一大扇推拉门位于厨房及客厅之间，是我要求做的，为的是隔断、阻止北平台（厨房）的寒气及气味。因两墙之间距离过宽，推拉门就得大一些。当时上门设计的是小尹，让我做4扇小门。当去你家店交款时，我为了敞亮，（自行决定把小尹设计的）改成做3扇小门，售货的王燕也没阻止我的意见。

后来安装的两位师傅到我家时，就此门提出自己的看法：应做成4扇小门 两侧各1扇定位，中间2扇推向两边，门口能大些；承受力能分散两侧，因门太沉。事实验证，出入口太窄，大件东西不好搬运；中间门过大、过沉，已经造成上门框塌腰，两侧门已固定，中间门推向一侧时顺势滑向中央；上门框与上亮子中间缝隙特宽，致使上亮的玻璃已出现裂缝。我不是不讲理的人，（听了他们的建议，觉得有道理），我只能暗自上火，盘算着换（成）轻便的门，哪怕全部费用我自己掏。就这样，我上门找到了你们的店。

赵敏接待了我，安慰我别上火。我提出了3个方案 换轻便的门 改成4扇小门 安装铝合金门。她一一做了否定，劝我让维修人员上门看看，并用铆钉固定上门框与上亮子，使缝隙减小，承受力均衡，这（样）就坚固耐用了，不算大问题。

我抱着怀疑的态度在家耐心地等待维修人员上门。

今天（1月26日）张学峰来了，同时随行的还有厂家的李冰，他带来2位女士，也是你们厂家的。他们是下来视察、摸底，了解存在的问题。我好感动啊！你们深入基层、了解用户的反映，真了不起！

张师傅一看就是个成手。熟练的技术让你不得不信服。手到“病”除。3扇小门又恢复到了安装时的模样：上门框铆了几个钉，让它与上亮紧贴、平直后，3扇小门推拉自如。张师傅文明的服务也让我深受感动：进门穿鞋套，东西不乱放，用什么都很客气的与我打招呼，之后又主动清理

现场。刚进门时，因我很不信任他能解决门框下沉的问题，不想让他往门里拿工具箱及木棱（支架）。他却不急眼，与我探讨、解说，求得我同意后才动手操作。说话特礼貌，不生硬、不抬杠，做事善始善终，满意为止。

门维修好了，厂家的人也悟出了一条：门的质量是一样的，没说的，但各家装修风格各异，寻求门的造型、规格等等就不能千篇一律了。安装时要灵活些，就像我家的门太宽，当时在门框上多铆几个钉子也不会出现今天的"小麻烦"。如果让我说：设计人员是专业的，签订单时那些售货人员也应专业一些，帮客户拿准主意。如客户不接受可在签订的单子上注明，与你们没责任。再说，客户本来就是"门外汉"，有几个不听你们的劝说与提示的。

xx，谢谢你！你去了门的"病"，也去了我的一大心病。

祝新春愉快，事业有成！

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发