

# 延迟发货道歉信(合集11篇)

作者：琴心剑胆 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/158663.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

致歉信是要向对方陈述自己不当行为给对方造成不利影响的歉意，或者无法答应对方不违常理的所托的原因。以下是为大家整理的延迟发货道歉信(合集十一篇),欢迎品鉴!

### 【篇一】延迟发货道歉信

致我最亲爱的买家：

亲！您好！真的对不起！我们真诚的向您道歉！眼泪汪汪的请您原谅

当我彻夜难眠给您写这封信的时候！心里有多么的忐忑不安！多么的惶恐而又充满了内疚！我们知道！您满怀热情的来到我们的店铺！期待一次温馨而又愉快的购物之旅！但是因为我们的失误，给您造成了不必要的麻烦，在这里向您表示诚挚的道歉。

亲，我们不完美！因为我们客服回应可能不是最快的！衣服也可能没有您想象的完美！物流也可能慢了几日！但亲！我对客服训过话！我和物流干过架，骂过快递他妈妈！只是。只是想为您做出一件完美的衣裳、用品！

年轻人都是怀揣着梦想来创业，我们还很年轻，创业的道路还刚开始，出现了这么一个事故，我们感觉到很悲痛，同时，也感觉到非常的无助和绝望。写这封致歉信，心情是非常的沉重，也是真心的向拍下付款此商品的亲们道歉，对不起了亲！因为我们工作的失误，所以向您表示诚挚的道歉，我们需要您的理解和支持。您在看到这封致歉信的时候，您申请下退款，我们这边会第一时间的给您操作退款。也真心的希望您能够再次光临我们小店。如果损失了能够理解和支持我们的顾客，我们感觉到非常的内疚和自责。也非常的希望能够得到亲的理解和支持！

亲，我们不完美！如果真的由让您不满意和不顺心的地方！请给我们一次机会为您做到更好！再给我们一点支持一点鼓励！我们只想真诚地给您道歉！说声对不起！我们所有成员都在努力给亲们最愉快的购物空间

也许我们还有些不足，还请亲们多多原谅！您有任何不满，都可以旺旺我们，也可以致电哦！我们虚心接受批评，认真改正！还请亲们手下留情，记得一定要打5分哦！我代表我们家的成员感谢您！亲！恭候您的再次光临！

母婴用品全体同仁敬上

20xx年xx月xx日xx点xx分

## 【篇二】延迟发货道歉信

致尊敬的客户：

首先非常非常抱歉您在这个时候才收到我们的包裹，xx店铺的全体员工向您致以最诚恳的歉意!

作为一家在实体店为消费者服务了逾十年的线下品牌。我们在全国的转柜及专卖店超过了xxx家，XX年下半年起开始与“xxx”全面合作，并且也成为了xx官方XX年度的开年促销的合作伙伴之一!

这次的“xx”活动我们也拿出了我们在实体店非常畅销的款式来配合，亏本来进行这次新喜的开年促销，由于xx活动款式安排都是临时提前几天才确定(xxx从几百上千种商品中精选出来)，而且新年期间工人、面料厂、辅料厂、快递公司都是非正常的状态，我们公司的工厂日夜加班加点的来赶制这批货!在这里我们并不是想过多的解释，只是想亲们能理解我们也非常想让亲早日收到货品，我们全体员工都一直在努力将时间缩短!感谢亲这些天的耐心等待、感谢亲们的理解、感谢亲们对xx品牌的支持!

我们也为亲精心挑选了一条丝巾围脖，希望能在新禧时节、春暖花开之际点缀美丽的您!收藏店铺并且凭借此次的订单日后在xxx店都享有一次无条件购物免邮的机会!

最后，再次感谢您对xxx的支持，亲们喜欢yy跟小礼物千万别忘了给我们满分，这是对我们日夜加班的工作人员一个大大的鼓励哦，相信我们以后会做的!更好成为您最真诚的朋友!

xx全体员工敬上

## 【篇三】延迟发货道歉信

尊敬的顾客：

您好！

亲们，很抱歉这么久才收到我们的东西，对此我首先给您表示真诚的歉意，对不起！

您拍下的是预定鞋码，当时联系过厂家给了我们大约到货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。今天我们终于收到货，在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个亲早点发货的。

特意准备了一些小礼品，或多或少的表示我们的一点小心意和歉意，希望您能笑纳。

亲~收货后有还算满意，请记得给我们好评，动态评分也给五星评分，好吗？

再次谢谢亲们的支持了，本店会一如既往的为每个亲真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。亲们收到货后，有任何问题请联系我们，如果满意亲给我们好评对我们进行鼓励，不满意联系我们我们会努力让您满意的。

祝您淘宝开心，事事顺利！

此致

敬礼

20xx年x月x日

#### 【篇四】延迟发货道歉信

主人们，对不起，松鼠年货来晚了

此次发货中，由于物流等诸多原因导致发货延迟，给主人们造成了困扰，对于21日0点前订单至今还未收到货的主人，我们保证：

大年三十前，如未收到货，松鼠们将会无条件承担30%的订单金额赔付我们的确很年轻，面对有些不可抗局面可能很被动，

此次年货销售的超预期，也的确让全体松鼠手足无措：

年前干线运输导致松鼠北京、广东仓停运，

各快递持续停运、总部被各快递公司挤爆，因而揽件严重滞后，造成无物流信息。但这些都并不是松鼠的理由

我们愿意承担起我们的责任

承认错误并不可怕，重要的是成长

大橡树也曾是小坚果，大梦想也只是小坚持

我们想做一颗大橡树，只为与主人并肩

此致

敬礼

20xx年x月x日

## 【篇五】延迟发货道歉信

致尊敬的客户:

首先非常非常抱歉您在这个时候才收到我们的包裹，xx店铺的全体员工向您致以最诚恳的歉意!

作为一家在实体店为消费者服务了逾十年的线下品牌。我们在全国的转柜及专卖店超过了家，X X年下半年起开始与“ ”全面合作，并且也成为了官方XX年度的开年促销的合作伙伴之一!

这次的“ ”活动我们也拿出了我们在实体店非常畅销的款式来配合，亏本来进行这次新喜的开年促销，由于xx活动款式安排都是临时提前几天才确定(从几百上千种商品中精选出来)，而且新年期间工人、面料厂、辅料厂、快递公司都是非正常的状态，我们公司的工厂日夜加班加点的来赶制这批货!在这里我们并不是想过多的解释，只是想亲们能理解我们也非常想让亲早日收到货品，我们全体员工都一直在努力将时间缩短!感谢亲这些天的耐心等待、感谢亲们的理解、感谢亲们对xx品牌的支持!

我们也为亲精心挑选了一条丝巾围脖，希望能在新禧时节、春暖花开之际点缀美丽的您!收藏店铺并且凭借此次的订单日后在x店都享有一次无条件购物免邮的机会!

最后，再次感谢您对支持，亲们喜欢yy跟小礼物千万别忘了给我们满分，这是对我们日夜加班的工作人员一个大大的鼓励哦，相信我们以后会做的!更好成为您最真诚的朋友!

全体员工敬上

## 【篇六】延迟发货道歉信

尊敬的顾客：

您好！

在这里，请允许我真诚地向您说一声抱歉。我们十分理解您焦急等待的心情，也十分感谢您选择本店产品时的那份信任，对于发货延迟，的确是本店的失误，为此，本店也想认真负责的给您一个解释。

对于此款产品，可以说是非常畅销的，因为多家店铺同时做活动，厂家必须给多家店铺提供货源，因此导致货源不足。我们也焦急万分，因此，当货品一到的时候，我们立马就进行配送，只为减少顾客等待的天数。请您相信，这一点，我们是十分努力的。

为了弥补您的损失，我们在每件货物里都附上了赠品，希望您能喜欢。这一次的过失我们会自行承担，因此这一单，我们实际并无利润可取，实实在在地将东西送给顾客。我们深刻了解顾客对我们的重要性，因此我们永远秉持着“顾客第一”的信念开店。你知道吗？您的一声好评，对我们而言就是炽热天气里的一杯凉茶，再多的辛苦劳累也值了。

为了表示诚意，本店决定为所有给本店动态评分为5分的顾客，或是给30字以上好评的顾客，一张本店专用的10元代金券，望您笑纳！

希望顾客能够接受本店的道歉，给本店一次机会，让我们有机会为您做得更好！

此致

敬礼！

20xx年x月x日

## 【篇七】延迟发货道歉信

亲爱的：

您好！如果您每天翘首盼望在萌萌家购买的宝贝此刻就送到手上，却频频失望；如果您怀着期待的心情拆开包装盒，却发现宝贝因为运输途中的磕磕碰碰有一些瑕疵，对此萌萌家表示深深的歉意。这些都不是我们想看到的，我们只想给亲呈上最好的宝贝，以及最贴心的服务。萌萌家的晨晨店长恨不得变成肉团，滚到亲面前给您揍几拳，只为化解您郁闷的心情。

偷偷地告诉您，萌萌家上至店长，下至打包员，都是猛男。萌萌家其实也是“萌男家”，我们最大的优点就是性格爽快，对客户爽快，对优惠爽快。鉴于我们对创意精品孜孜不倦地追求，对时尚生活认真的态度，萌萌家自开张以来，可爱又萌翻天的宝贝让小店的业绩不断飙升，优质的服务更让业绩翻了番。在未来的日子里，我们将不断努力，为亲呈现更完美的宝贝与贴心的服务。

谢谢亲一直以来对我们的支持，对于此次给您带来的焦虑与困扰，萌萌家全体家人表示深深的歉意，感谢您的理解与包容。

道歉人：

日期：

## 【篇八】延迟发货道歉信

亲爱的用户：

亲们，很抱歉这么久才收到我们的东西，对此我首先给您表示真诚的歉意，对不起！您拍下的是预定鞋码，当时联系过厂家给了我们大约到货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。

今天我们终于收到货，在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个亲早点发货的。

特意准备了一些小礼品，或多或少的表示我们的一点小心意和歉意，希望您能笑纳。亲~收货后有还算满意，请记得给我们好评，动态评分也给五星评分，好吗？

再次谢谢亲们的支持了，本店会一如既往的为每个亲真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。亲们收到货后，有任何问题请联系我们，如果满意亲给我们好评对我们进行鼓励，不满意联系我们我们会努力让您满意的。

心祝您淘宝开心，事事顺利！

此致

敬礼

致歉人：

20xx年x月x日

## 【篇九】延迟发货道歉信

亲爱的嘉顿客户：

我方于本月18日配送贵公司产品，但由于我方没有按贵司的计划安排配送，给贵司带来了很大麻烦，非常抱歉！

对本次配送造成的负影响，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果不是因为我的工作疏忽，是不会导致这样的后果，我心存愧疚。如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的服务绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

针对本次配送质量方面存在的问题，我们从全方位反思并在内部讨论协商，以杜绝类似情况再发生！

其它方面希望贵司能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。我相信在贵司和骏鸿物流的监督下，我们会做得越来越好！谢谢！

道歉人：

日期：

## 【篇十】延迟发货道歉信

尊敬的蛋百宝顾客：

5月16日~5月20日下单的客户，请允许我真诚地向您说一声抱歉。我们十分理解您焦急等待的心情，也十分感谢您选择“蛋百宝”，对于发货延迟，的确是我们的失误。

因为我们是一家创业型公司，在2周前刚刚推出了蛋百宝这款产品，虽然前期产品准备非常充分(包括口味调研、风味工艺、电商运营团队招募、建立冻库、建立发货站)但是还有一个磨合期，在这一次发货期间，我们和厂家生产周期协调、库存管理以及发货团队协调上没有做到完美。

对于此款产品，可以说是非常热销，非常受健身人群的喜欢。2周3000袋的销售记录。部分顾客拍下的订单，当时“蛋百宝”工作人员联系过厂家，增了订单量。逼迫厂家给了我们发货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。

因订单量过，产生了爆仓的情况，所以工厂也是加班加点的生产，为了保证产品的口味、安全和质量，所以我们加长了产品的生产时间，今天我们终于生产出了第四批货，会在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个顾客早点发货的。

再次感谢家的支持，“蛋百宝”会一如既往的为每位顾客以真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。收到货后，有任何问题请联系我们，如果对产品有任何不满意，请联系我们，我们会努力让您满意的。

“蛋百宝”在此向所有顾客承若，即日起的所有订单将在48小时内发货。

道歉人：xxx

20xx年xx月xx日

## 【篇十一】延迟发货道歉信

主人们，对不起，松鼠年货来晚了，  
此次发货中，由于物流等诸多原因导致发货延迟，给主人们造成了困扰，  
对于21日0点前订单至今还未收到货的主人，我们保证：

大年三十前，如未收到货，松鼠们将会无条件承担30%的订单金额赔付  
我们的确很年轻，面对有些不可抗局面可能很被动，

此次年货销售的超预期，也的确让全体松鼠手足无措：

年前干线运输导致松鼠北京、广东仓停运，各快递持续停运、总部被各快递公司挤爆，因而揽件严重滞后，造成无物流信息...但这些都并不是松鼠的理由，我们愿意承担起我们的责任，承认错误并不可怕，重要的是成长 大橡树也曾是小坚果，大梦想也只是小坚持，我们想做一颗大橡树，只为与主人并肩

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发