

服务方面的建议|服务方面的道歉信

作者：浅语风铃 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/150664.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

在服务行业中，服务态度是一项基本职业道德准则。下面是小编为大家整理的服务方面的道歉信，希望对大家有帮助。

服务方面的道歉信篇一

尊敬的顾客：

您好!

4月3日我知悉飞机城论坛上您发的帖子，随即紧急召开了总经理会议，

成立调查小组，对整个事件进行了详细的调查。发生这样不愉快的事情首先我代表酒店向您和您的家人表示深深的歉意!对不起了!您的批评，我会作为警示永远铭记。我的员工犯错，更是领导者的错,因为是我没有教育好他们!没有让他们深刻明白顾客是上帝，是我们的衣食父母，顾客的满意是我们服务的宗旨!事情已经发生了，我知道再多的解释都是无用的，我们绝不逃避。对于所有的相关责任人酒店已经做了批评教育、留岗查看和经济处罚。对您及您的家人造成的伤害，我再次表示诚挚的歉意，请您原谅!今后我们一定会用万分的责任心对待工作，严抓每一个环节!现今我们已全面展开对于员工素质教育培训及专业知识培训的工作。请关注我们的改变吧!

在此，也深深的感谢所有关注此事的朋友们!其实，在我得知此次事件以后，除了感到无比惭愧和歉意以外，更多的是感动，感谢你们一直对于汇川寄予的厚望!汇川由西服店转行为西餐厅，历经16年的风风雨雨，陪同了一代孩子们，共同成长起来，我们早已经是熟悉的一家人，因此我更能理解你们不允许我们犯错的心情。您的批评，是希望汇川能够做得更好!步子走得更稳!

孩子在成长的过程中，难免会摔跤，会犯错，这时家长一定会扶一把，悉心教育他。现今的汇川，突然由一个小店发展成为大店，以我的经验来说依然还很浅薄，新酒店就像一个刚开始起步的孩子，需要象家长的你们扶一把，帮一下，帮助我们茁壮的成长起来!

感谢所有关注汇川的朋友们!总之，不论怎样，是因为我们的工作失误给您带来了不愉快，我们希望彼此都能用真诚的心来化解这次矛盾。

我用无比诚恳的心再次向您以及您的家人表示最诚挚的歉意，也希望您能宽容，原谅!并再次光临汇川，汇川全体员工将以最优质的服务和最诚恳的态度欢迎您的到来。

XXX

xx年x月x日

服务方面的道歉信篇二

尊敬的顾客：

首先，感谢大家一直以来对于贝蕾这个民族品牌的关心与热爱，是你们给予了我们不断进取、向前发展的动力，正是在你们的关心与支持下，我们才能取得今天来之不易的成绩。

随着七夕的到来，我们餐厅迎来了就餐高峰期，在实际接待过程中出现了上菜时间延迟，服务态度下降等问题，对此，我们致以真诚的道歉!

因午茶到晚餐持续时间较长，很多工作人员在精力及体力方面透支过度，出现了身体及情绪方面的不适，这给大家造成了不良的服务体验。在目前餐饮这个劳动高度密集型的行业里，服务人员大多是来自农村的孩子，她们第一次离开家庭的呵护，融入到贝蕾音乐餐厅这个大家庭当中，为了来深圳提供服务，在很多方面他们还有不足的地方，如果再碰到不开心的客人大声呵斥几句，她们都能委屈长时间。

所以，在此也希望大家能够谅解她们的辛劳与付出。经过这阶段的适应之后，她们已经反省总结，认识到工作中的不足之处，现已能够很好地调整自我并投入工作，擦干眼泪，她们依然坚强地表示一定会把客人服务好，哪怕再苦再累，一定要让客人感到满意。

风雨之后才能见彩虹，我们现在正在经历风雨，希望在我们的不断努力下，能与一直关心贝蕾音乐餐厅的大家一起欣赏美丽的雨后彩虹，我们相信这道彩虹是我们大家一起创造的龙华的最美的一道彩虹!

XXX

xx年x月x日

服务方面的道歉信篇三

尊敬的**先生/女士：

首先对我们上次**服务不周致以最诚挚的歉意。如果可能的话，也恳切希望您再给我们机会，我们一定保证以后提供的服务绝对让您满意，并郑重立下此承诺。

上次的过错(简要解释原因并再次道歉)。针对本次服务存在的问题，我们进行了全方位反思，*** (当事人)进行了深刻的检讨。最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生(几点有力措施)!

其它方面也希望您能再提宝贵意见，对我们存在的不足，多多指教。在今后的服务中，我们将尽心尽力，秉持顾客就是上帝的服务宗旨。

此致，敬礼。

xxx

xx年x月x日

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发