

[服务行业的服务理念]服务行业道歉信

作者：逝水流年 来源：ECMS帝国之家 zhann.cn

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/150663.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

餐饮业有失误，造成顾客不便，应该写信道歉。下面是小编为大家整理的服务行业道歉信，希望对大家有帮助。

服务行业道歉信篇一

亲爱的顾客：

首先，感谢大家一直以来对于贝蕾这个民族品牌的关心与热爱，是你们给予了我们不断进取、向前发展的动力，正是在你们的关心与支持下，我们才能取得今天来之不易的成绩。

随着七夕的到来，我们餐厅迎来了就餐高峰期，在实际接待过程中出现了上菜时间延迟，服务态度下降等问题，对此，我们致以真诚的道歉！

因午茶到晚餐持续时间较长，很多工作人员在精力及体力方面透支过度，出现了身体及情绪方面的不适，这给大家造成了不良的服务体验。在目前餐饮这个劳动高度密集型的行业里，服务人员大多是来自农村的孩子，她们第一次离开家庭的呵护，融入到贝蕾音乐餐厅这个大家庭当中，为了来深圳提供服务，在很多方面他们还有不足的地方，如果再碰到不开心的客人大声呵斥几句，她们都能委屈长时间。

所以，在此也希望大家能够谅解她们的辛劳与付出。经过这阶段的适应之后，她们已经反省总结，认识到工作中的不足之处，现已能够很好地调整自我并投入工作，擦干眼泪，她们依然坚强地表示一定会把客人服务好，哪怕再苦再累，一定要让客人感到满意。

风雨之后才能见彩虹，我们现在正在经历风雨，希望在我们的不断努力下，能与一直关心贝蕾音乐餐厅的大家一起欣赏美丽的雨后彩虹，我们相信这道彩虹是我们大家一起创造的龙华的最美的一道彩虹！

xxx

xx年x月x日

服务行业道歉信篇二

亲爱的湘粉们：

由于工期短，装修难度大，我公司旗下57度湘铁板烧餐厅原定于12月20日的开幕时间，推迟至12月26日(周五)下午四点二十八分盛大开幕!!原定促销方案不变，即庆开业全场菜品优惠大放送!!

第一天(12.26)全场3折优惠(酒水饮料除外)

第二天(12.27)全场4折优惠(酒水饮料除外)

第三天(12.28)全场5折优惠(酒水饮料除外)

特此致歉!

XXX

xx年x月x日

服务行业道歉信篇三

亲爱的顾客：

9月19日上午九时许，我公司开始配送学生营养午餐。中午十一点多我公司接到学校反应烂香蕉情况，我们立即启动应急预案，要求工作人员立即停发香蕉，公司相关负责人第一时间赶到学校了解及处理情况。对于发生此次不愉快现象，绿谷公司深表歉意。

香蕉不当的储存和长路途的运输后，造成了此次严重的后果，当然教训是十分深刻的。在此，我们真诚地向各位学生和家长们道歉!同时，对于此次事件给校方带来不便和学校形象的负面影响，我们也深表歉意。

绿谷餐饮，致力于为孩子们提供安全营养的食品。此次事件，让我们深刻认识到细节和专业的重要性。我们保证：在今后的配送中，我们将更加严格落实每一步工序的把关，加强储存及运输管理，注重每一个细节。因为，我们一直都深知：孩子是花朵，是未来，是希望，是家人的全部。最后绿谷公司感谢广大家长们及网友的信任，欢迎广大家长们对绿谷公司的监督和指导。

XXX

xx年x月x日

更多书信范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/shuxin/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发