

物业公司后勤工作个人总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/96348.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

物业公司后勤工作个人总结(优秀4篇)

写好总结可以提高领导的管理水平，培养出更多理论与实践相结合，具有工作能力的干部。物业公司后勤工作个人总结怎么才能写好？这里分享一些物业公司后勤工作个人总结，方便大家学习。

物业公司后勤工作个人总结篇1

后勤物业公司的一个十分重要环节，是项复杂的系统工程，经济发展的步伐的不断深入，社会主义市场经济的建立，只有以人为本培养职工的主人翁意识。有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”的服务意识，才能全面提高后勤服务水平，促进石后与医疗同步发展。

在本年度里，在公司的领导下，我后勤部极主动的参加公司里的政治思想学习，业务学习和公司外的各项活动，并组织本科人员进行多次有计划的政治学习和相关业务只是学习，提高自身思想认识服务技能，认真完成公司部下达的各项工作任务，热情服务于全公司各个部门，在新的形势下立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记后勤围着临床转的原则，积极主动与我部相关人员到各部门做好服务工作。

同时协助院部完成公司的工作。协助部完成上级分给我院的各项劳动任务。在平时工作中不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱公司如家，但也存在一些问题，例如，还没有完善社会文化服务、量化服务;人性化服务的具体方案及实施细则。

以上是我后勤部今年的工作情况、但要取得更大的进步与成功，还需要努力。在我部，还存在很多弱点和不足。比较明显的是工作计划性和主动性不强，平时不够。这些都需要在以后的工作中加以改进。为此，我科室将从以下几个方面做起

- 一、完善后期后勤在量化服务、人性化服务的具体方案。
- 二、更新观念，增强创新意识，为公司的快速发展作出努力。
- 三、实施节能减排细则，降低运营成本，真正做到公司的绿色消费。
- 四、坚持学习，服务公司，在学习中争取取得更大的进步。

后勤工作是繁杂沉重的，涉及面广，影响范围大。但在后勤工作又是必不可少的至关重要的。但我相信，通过我部全体同仁共同的努力，我部将会在公司的发展中展现自身的光彩。

物业公司后勤工作个人总结篇2

这一个阶段在今年也已经完美的画上句号了。其实在这段日子里，我在后勤这个岗位上一直都是很有压力的。因为自己进入这个行业不是很久，现在其实也是处于一个学习期，所以不管怎样，我觉得自己在处理一些事情上还是存在着一些不足的。这个阶段结束之后，我相信自己也是完美的度过了这一个蜕变期吧。在此我对这个阶段进行一次总结，希望可以更好地去帮助今后的工作和生活。

一、思想上进

这几个月里，我的思想一直都是非常的积极向上的。我自知自己的能力并不是非常好，在这份工作上也有很多的方面我需要去努力探索和挖掘。所以我在思想方面一早就给自己树立了一个标准，那就是无论遇到什么挫折和坎坷，都要保持一个上进的姿态。绝对不能向困难投降，更不能胆怯。要保持一份勇敢的姿态，去面对未来的每一个明天。

这段时间工作一直都是比较忙的，我自己也有很多的工作积压着没有很好的去处理。所以这段时间的后勤，真的就是压力很大，我每天差不多都要加班到十二点。但是也就这段时间忙一些了，过了这段时间差不多就会好一些了。

二、行动巧捷

在这份工作上相处久了之后，其实我的动作也就更加的敏捷了。后勤工作本身就是一件很复杂的工作，平时要处理大大小小的事情都非常多，有时候如果没有做好一个安排的话，容易东拐西倒，什么事情都处理不好。所以我在前期也积累了一些经验，在这段时间里也利用了上来。帮助到了一些我的工作，我的行动也更加的利索一些了，做起事情来麻利了很多。所以这也是我一个进步了的地方。

三、改善不足

不足的地方有是有的，但是我也在努力的改正当中。这段时间，我一直都有很好的去改变以前的那些缺点，比如说在粗心这件事情上改善了很多，做事情也越来越细致了，很少会拖拖拉拉了。遇到了事情立马就去了，没有再推后。这些缺陷的改正对我的工作是有很大的提升的。在这个阶段，我知道自己还有很多的东西都是要去完善的。所以我也做好了一些准备，在接下来的一个阶段里去表现自己，实现自己的价值。我期待着自己能够通过这一份激情和努力，去寻找一个更好的自己，实现自己更多的价值和期望。

物业公司后勤工作个人总结篇3

回首20__年，我的工作同样经历着不平凡。3月份带着朴实与好奇的心情来到了物业公司，开始了一段新环境的里程，工作内容包裹着熟悉的和未知的，鞭策着我需要付出更多的努力去学习和挑战。进一年时间转瞬就过去了，在部门领导的培养与同事们的帮助下我很快熟悉和胜任了物业管理员的岗位职责。岁末，每个人都应该梳理过去.筹划未来，此刻就将自己近一年来的工作总结如下：

一、物业服务工作

物业工作主要有日常报修，投诉处理，收费，基础设施、设备维护，环境卫生，蚊虫、老鼠的消杀;有学习培训，上级部门检查等。

催缴管理费及小区公共设施设备问题项目的整改是管理处20__年年度的主要工作，经过与物业公司各个部门的同事通力合作下大部分工作已经顺利完成。

二、办公室工作

办公室工作对我来说是一个全新的领域，工作千头万绪，有书文处理.档案管理.文件批转等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，需自我强化工作意识.注意加快工作节奏.提高工作效率。冷静办理各项事务，力求周全.准确.适度.避免疏漏和差错。

三、存在的不足

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗.创造性地开展工作，取得一定效果，但也存在一些问题 and 不足;主要表现在第一，物业管理员工作对我而言是一个新岗位;许多工作都要边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高;第四，和部门领导及公司员工间的沟通有待加强。

四、努力的方向

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房地产业知识和相关物业法律法规的知识。第二，本着实事求是的原则.注重公司各部门间的协调与沟通;有效形成团结一致.群策群力的氛围。第三，向领导提供有效数据。

“不积蛙步，无以至千里;不积小流，无以成江海。”20__年，收获了成功，经历了困难，感受了启迪;我会一如既往，载着百倍的信心和努力驶向新的一年.....

最后预祝物业公司日益壮大，祝全体同事工作顺利，平安幸福!

物业公司后勤工作个人总结篇4

企业总务后勤工作是企业经济活动的重要组成部分，它对改善和密切干群关系、促进两个文明建设都有一定作用。接下来小编搜集了物业公司后勤部年终总结，欢迎阅读!

营运是公司经营发展的生命线，后勤部作为营业保障部门，在20__年进一步强化了以营业为中心的服务理想，加强与前勤营业部门的沟通协调，主动获得服务需求信息，提升员工的服务意识，做好多项基础运行保障的同时，进一步提高后勤服务质量，为公司整体运营服务的提升做出贡献。

20__年，后勤部对长沈两店实行统一管理目标，在工作标准和规范方面实现统一管理。在基础设施维护方面，20__年对所有设施设备进行普查，重新建立健全了设备档案，统一编制了设备保养计划，并实行跟踪检查进度，保障设备设施的稳定运行;对于涉及物业运行的意外事件，建立了

意外事件报告总结制度，要求意外事件发生时，填写《意外事件处理报告单》，对事故处理过程、事故发生原因、进一步的纠正预防措施均做了相应的要求，以此减少了同样问题的重复发生；实现多级巡视制度，包括经理级员工开店前巡视、物业管理员巡视，领导抽查巡视，联合检查巡视等，保障物业问题及时发现和处理。

20__年截止目前，两店通过巡视发现物业维护各类问题近35000个，均得到及时的处理，保持了较好的物业运行标准。在做好日常运行维护的同时，后勤部__年截止目前共组织完成改造施工项目247项，其中店1项，店39项，满足公司经营发展的需求。

良好的环境秩序是对顾客服务最直接的体现。因此，后勤部始终把环境秩序建设作为日常工作的重点来抓20__年，主要从以下几方面加强了工作：一是加强外围卫生保洁工作，对外围的广场砖实行定期清理污渍，重要部位每天用清水冲刷，在风沙较大的季节，对重点情节区域采取洒水的方式降尘，同时增加了日常保洁清扫循环密度，将保洁承担范围一直马路上，尽可能减少周边环境对商场卫生的影响；二是积极改进保洁方法，全面提高室内保洁质量。保洁部门对地面理石、墙面、高空等需清洁部位，积极探索保洁保养的方法，对重点保洁部位增加维护频率，并实行保洁质量定期和不定时抽查，对于保洁工具的要求保持干净整洁，确保了保洁质量保到质的提高；三是重视卖场温度调节，控制适宜温度。为较好的控制卖场温度，后勤部在商场各部位安装温度计，每天上、下午两次对温度进行检查，对温度出现偏差区域进行及时调整，保障了卖场温度始终保持恒温，误差不超多 $\pm 1^{\circ}\text{C}$ ，确保为顾客提供清洁舒适的购物环境。

20__年后勤部提出“一站式”服务的工作要求，对于到后勤部办理业务的供应商实行全天候服务；同时，对工作业务不做岗位分工，真正实现了“首问负责制”，所有后勤文职人员都能办理所有业务，来后勤部办理业务的客户不用等候，即有人全程能够办理完成；实行服务投诉电话公示，主动接受服务监督。为全面提高服务质量，后勤部还制定了《维修投诉电话管理办法》，对24小时维修电话进行录音，及时反馈处理结果，对各部门后勤服务需求实行跟踪制度，由物业管理员及时现场了解服务效果及服务满意度，及时总结和处理服务中的问题；通过参加营业例会及时获得服务信息，使后勤部第一时间了解服务需求，及时予以配合和处理；在每个公司特定活动中，后勤部都要组织召开服务配合协调会，研究服务细节，确保后勤服务配合工作保障到位，保证后勤服务工作的圆满完成。

20__年，后勤部将专柜的设施管理纳入物业服务管理范围中，对专柜卖区实行每天巡视制度，对于需要维修维护的项目，及时通知专柜整改，对于不能按要求整改的，由后勤部按有偿维修方式进行及时处理，促进卖场整体运行环境的提升；在对供应商专柜的维修中，后勤部坚持“服务为本”的主导思想，对于能提供材料的专柜实行免费维修，对于我方提供材料的不收取人工费用，受到了供应商的欢迎。在做好专柜卖场服务的同时，后勤部同时加强对专柜后区的管理工作，实行定期对专柜库房进行检查巡视，及时发现和处理安全隐患，避免了安全问题的发生。

管理是服务的基础，科学有序的管理是保持服务持续有效的前提条件。20__年，后勤部在总结20__年管理工作的基础上，进一步加强了基础工作建设，有效提高内部管理运行水平，促进了各项工作的整体提升。

为促进后勤各项工作有的放矢的开展。20__年初，后勤部组织召开了20__年的工作安排布置会议，提出了以“成本、效率、服务”为工作主线确立各部门的管理目标。后勤部在认真总结20__年工作的基础上，对各部门下达的工作目标共涉及26项工作，目标或指标60项；并同时提出了落实的措施和方法、实施计划和目标考核的办法。以此，明确了后勤各部门全年的工作方向。在工作目标的实现方面，后勤部实行每月检查跟踪落实情况，将落实工作目标的手段和措施列入

各部门每月的工作计划，年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中后勤部共重新建立和完善工作制度15项，有力地促进了管理水平的整体提升。

在20__年房间管理普及的基础上，20__年后勤部进一步强化了后勤设备设施的运行管理，推行管理目视化，即要求所有涉及后勤物业运行的指示、数据、部位实行全面标识管理。20__年，后勤部共制作各目标化标志共600余项，内容涵盖了所有的房间和运行设备，使设备运行的信息更加透明化，有效减少运行操作失误的发生。

管理工作存在的偶然性和不确定性，一般来说，管理者只能通过检查来监督管理的运行情况，但后勤部管理范围较大，容易出现问题的部位也较多，如何能有效地保证后勤各系统稳定运行是后勤服务落实的关键。为加强工作的检查监督，让工作检查监督工作至上而下成为一个整体。

后勤部在20__年推出了《建立后勤检查监督体系的管理办法》，中心内容是层层履行检查职能，把随机不确定的检查监督变成可量化的检查职责的落实，层层明确检查范围、检查内容、检查方法、检查标准及检查周期;同时重视检查监督职责是否有效得到落实，强调现场检查，通过强有力的检查监督体系促进工作的落实。为及时总结工作中的问题，后勤部在20__年实行每月工作总结制。为了更好地总结工作，后勤部制定了每月工作总结表，对总结工作内容进行了明确，保证总结的全面性，便于及时发现问题和解决问题;为避免各部门工作过程中出现的对上级过度依赖，提高自我提升意识，后勤部还要求各部门在日常管理工作中加强工作创新，要求各部门每半月对管理提升情况进行总结，以报告形式报给部领导审阅，有效地促进各部门的自我管理提升意识，避免了管理停留在原来的水平。

后勤部是集团人员最多的部门，同时员工的整体素质不高，大多数员工属于基层服务人员。如何更好地加强管理，有效提高员工主动工作意识，是后勤部面临的主要问题。针对员工工作的实际情况，后勤部__年对各部门工时工效管理专门制定管理目标，要求各部门对所有岗位的有效工作时间进行阶段性的跟踪、统计和分析，以此提出岗位工作内容的调整和提升有效工时的办法，各部门经过几个月的跟踪分析，均采取了不同程度的提高工时的措施，取得了一定的效果。如工务部实行有效工时考核制度，将单纯值班，侯工、路途，领取材料等时间等不列入工时，并确定一般操作工作的通用工时标准及每月标准工时，把工时考核同员工绩效挂钩，促进了员工对工作的重视，实现了员工从等待派工到自己主动寻找工作机会的转变。

公司的消防安全工作一直是后勤部工作的重中之重。20__年，后勤部对保安部提出了“完善基础、注重细节、服务到位、保障运行”的工作要求，进一步要求从保安队伍建设、内部管理、对外形象等方面提高公司安全运行管理水平。

员工是工作的最终执行和落实者，让全员掌握安全知识，提高安全意识是公司整体安全运行的保障。为此，20__年，后勤部进一步加强了对员工安全知识的培训，主要从以下主要环节入手：一是把好入职上岗关，协调人力资源部在新员工入职培训时，增加安全知识内容的培训，使新员工上岗前了解掌握基本的安全知识;二是加强员工工作过程中的消防知识抽查，在其他部门的配合下，截止日前，保安部__年共抽查员工安全知识掌握情况100余次，抽查人数近人次，进一步增进了员工了解掌握安全知识。三是加强消防安全演练，20__年，长沈两店每周均进行两次消防疏散演练，在演练前进行消防知识讲解，将消防管理工作贯穿于员工工作过程中。消防自动控制系统是消防安全技术防范的基本保证。20__年，后勤部进一步加强消防系统的维修维护工作，要求系统问题维修不过夜，保证了消防系统的稳定运行。

更多 专题范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发