

有关大学生实习报告范文5篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/95809.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

有关大学生实习报告范文5篇

随着社会一步步向前发展，大家逐渐认识到报告的重要性，我们在写报告的时候要避免篇幅过长。你还在对写报告感到一筹莫展吗？下面是小编精心整理的大学生实习报告5篇，希望对大家有所帮助。

大学生实习报告篇1

7月26号，在实习老师的带领下，我们首先参观了学校工程楼里面的通信中心，作为全院通信服务的cpu，承担着全院所有的固定电话通话的任务。走进机房，面对着一个个大的柜子箱，听着讲解员的解释，我们知道这些交换机是对全院的电话进行通话切换等任务。这些花绿的导线连接着，如果一旦出现问题，直接影响着全院的通话。同时，在另外一间房间里。存放着电源储存器，据管理人员介绍，一旦学校里面的电源中断，就可以采用这些储存的电源继续进行供电。看似似乎这些很不起眼，但之余学校教学正常进行起着不可替代的作用。

第二天上午，我们在学校里的多媒体楼观看了专业录像，介绍该专业领域的最新进展以及未来发展方向。我们所观看的是有美国加州大学伯克利分校的老师介绍的关于计算机方面最新发展动态。从计算机发展简史一直到internet技术特别是西方计算机发展的技术，让我们更深层次来了解我们该专业方向的深度、我们自身技术的差距，实习报告《暑期认知实习报告范文》。整个影片看下来，让我们受益匪浅。

7月29日上午，我们走出校门来到联合大学城附近的河北网讯电脑培训基地。当天上午，我们首先参观了该基地里的所有基本硬件设施，并详细听取了老师们的介绍。授课完以后，我们开始自己动手组装局域网，从布线开始，安装接头，一直到最终把端线接到交换机上面，我们几个人互相配合，老师在旁边指导，一直到我们所安装的局域网正常宣示安装成功。其间我们所经历的茫然不好用语言来表达，但是经过我们大家的努力，我们成功了。这令我感触颇多，毕竟这是我们次真正意义上开始自己动手操作。接下来，我们来到了光纤通信技术工作实验台，老师给我们作关于光纤通信的优缺点，诚然，光纤通信作为二十一世纪最具有发展潜力的技术之一，其传输速度和传输效率是一个公认的优点。但当我们把它放置于手上，一不小心就碎了，所以其易碎性是不容忽视的，特别在野外工地上，弄断光纤是很正常的。为此，老师使用仪器给我们演示了光纤焊接技术，每一步都得极其小心，马虎不得，以免昂贵的仪器被损坏。当两根断裂的光纤在我们手中变成了一根时，我们大家都无比自豪。接触过电子通信方向的人都知道，未来几年，光纤通信的发展必将成为一种趋势。所以，对光纤技术的了解，务必对我们以后的工作有着极大的作用。

当天下午，我们还听取了其余老师关于计算机网络的知识以及有关操作系统的介绍。然后在老师的指导下，我们在服务器上自己安装了windowsserveXX操作系统。随着桌面上显示“您的操作系统安装已经成功.....”时，我们替自己的付出感到由衷的高兴.....

大学生实习报告篇2

为期三周的实习终于画上了句号。其实说“终于”似乎有些不妥，因为我并不觉得这三周过得很漫长。虽然说，第

一周大家都相对觉得难熬，可能是不太习惯，还没适应的原因吧。但后面的日子倒过得挺快的。

这短短三个星期的实习，确实让我体验了不少，也学到了不少。由于我们被分配到档案室，每天接触到更多的还是那些档案文件，这些都是一些必须保密、很重要的东西。我还记得有一回，我和余姐抱着一大堆文件上三楼复印室复印，有几页复印错了，作废了，我就把它们放在旁边。临走的时候，余姐还不忘带走作废的那几张，她说，这些都是些保密的东西，不得外泄的。那个时候，我真的很欣赏和佩服余姐那种认真敬业的精神。所以在那一次之后，就算没余姐的交代，每次复印完文件，我都不忘带走作废的那些纸。

除了接触这些档案文件之外，每天我们都会碰上很多领导或单位里的员工们。我觉得实习除了要学习工作上的知识，还要多学习与人际交往的能力与技巧。我很高兴这里的领导还有员工们都很热情，很友好。每次我们看到他们，都会主动地与他们打招呼，问好，他们看到我们这些“小妹妹”“小弟弟”，也很开心，很热情。我知道，一个实习生给人留下好印象很重要，所以每天我都懂得应该认真主动去帮单位的人做一些事情，懂得应该热情主动地去跟每一个人大招呼、问好。虽然每天来回一个多钟的地铁真的很累，到单位偶尔也会犯困，但一到领导们需要我们去帮忙什么的时候，我们总会打起精神，认真完成。我觉得这是态度的问题。我这当然不是在自夸，我只是实话实说。因为我看到跟我们一起实习的某些同学，挺懂得偷闲，说真的，我很反感。我还清楚记得记得许拥旺老师在实习第一天队伍出发之前对我们说的“要少说话，多干事”。在琐琐碎碎的活中，逐渐学习知识，才是我们的目的，如果只是挂个名，在实习时候处处找闲空钻，我觉得是浪费了时间。

当然，我们也不是完全没有抱怨的。一开始，我们听说是按专业分配，以为我们传播的学生可以被安排到电视台、电台之类的，最后也只是在办事处的档案室而已。有一些同学因为这个想过及早放弃，可是余姐说的“出来看看，学学也是不错的”让我坚持了下来。

我们没有工资，每天只有来回车票及午餐的补贴。每天从学校乘地铁到单位一般需要三十五分钟，每天来来回回就要一个多小时了。不过这段期间最让我觉得不如意的还是午餐问题和午休问题。单位附近没有什么好吃的快餐店，每天中午我们的吃饭问题从来是很恼人的。单位给的午餐补贴只有5块钱，我们想吃点正常一点的，一般都得自己添钱。除了这个，就是午休问题了。单位没有提供空调房给我们休息，我们只能在会议室的椅子上靠着或趴在桌子上休息。炎炎夏日，尽管几台风扇在头上吹着，可是并不怎么见得凉快。趴在桌子上睡觉也很不舒服，一起来不是腰酸就是胳膊痛。后来我干脆看书，不休息算了。

我相信每个人多多少少都有些抱怨，但这很正常。其实，这些又算什么呢？我么这一代人，用父母的话说的，“确实该吃吃苦”。但这其实也不算苦。这样的实习机会给我们的不仅是对课本知识缺陷的填补，不仅是深入实践的体会与感悟，还包括人生中重要的为人处事的道理。很感谢学院给了我们这样一个机会，让我们能够在大一的时候就可以深入社会上的单位，去认识，去学习，去提高。

这段时间，让我感觉最愉快的莫过于能够尽自己的努力去帮助别人。虽然我们能做的也只是些琐碎、不起眼的事情，但能帮助他们，也是值得我们开心的。

这次实习，我感觉自己学到最多的还是与人相处的技巧。我们作为一个实习生，在单位里帮帮忙，每天多看看领导们怎样认真敬业工作，多了解了解单位机构组成，确实对我们以后的工作有很大的帮助。我希望以后每一个暑期，学院都可以像今年这样，多给我们提供一些实习的机会和岗位，如果可以的话，能尽量与各个专业相结合那是最好的。

大学生实习报告篇3

一、实习目的或研究目的

- 1.通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，为我以后的工作和学习奠定初步的知识。
- 2.通过本次实习使我能够亲身感受到由一个学生转变到一个职业人的过程。
- 3.本次实习对我完成毕业设计和实习报告起到很重要的作用。

二、实习内容

在老师的带领下我们从五月十一号到五月十七号在江苏星鑫分离设备制造有限公司进行了为期五天的实习，在这次实习中有新鲜有陌生但更多的是体会到了以后进入企业工作的话，我们现在还有很多很多的不足。进厂参观后首先了解到的是江苏星鑫分离设备制造有限公司的概况：

江苏星鑫分离设备制造有限公司，创建于1999年(原泰兴市鑫星过滤机制造厂)，是生产隔膜式压滤机、板框式压滤机、厢式压滤机和箱式压滤机的专业厂家，并从事化工机械的研究、设计、制造。拥有各种精密的机加工和冷作加工设备，以及压滤机固液分离设备。生产的“鑫星”牌复合橡胶板、增强聚丙烯板系列压滤机，过滤面积8~xxm²，有手动压紧、机械压紧、液压压紧、半自动、全自动、plc编程压滤机几大类，且星鑫压滤机可过滤、洗涤、压榨，过滤压力0.1-1.2mpa。

该系列压滤机是国家专利产品，获得江苏省科技成果奖、优秀新产品奖、市场名牌产品、国家3.15诚信奖及压滤机十大优秀品牌，并通过iso9001：xx、iso14001：xx双认证的压滤机专业生产厂家。

星鑫系列压滤机适用非金属矿、冶金、印染、陶瓷、电镀、煤气、造纸、炼焦、制药、食品、酿造、精细化工等行业原料生产、工业废液及生活污水排放过程中固液分离的理想设备。其中不锈钢板压滤机由于其无毒、无味、对人体无任何毒副作用，特别适用于食品、医药等行业。

星鑫压滤机在国内已被二十多类行业所采用，覆盖二十多个省、市、自治区。配套三十多家环保工程公司运用于多行业，多层次的产业中并为多家设计院设计配套出口日本、韩国、新加坡、哈萨克斯坦等国家，深受国内外用户的好评。

在十四号上午我们参观了星鑫第34分厂滤板制造分厂，了解了一下现代化的滤板加工制造系统，接着又去了35分厂过滤机分厂，这是一个人力密集型的生产线，生产线上工人正在有条不紊的做着自己的工作，看着一个个零件在生产线上变成一台台的过滤机，真是感叹人类的智慧。

下午星鑫的老师给我们讲解了一下星鑫液压方面的产品以及叶片泵的装配和加工，为第二天的参观做了下铺垫。

产品主要给我们讲的是液压绞盘，液压绞盘是利用了液压技术开发的一种产品，原理图虽然简单，但背后肯定凝结了很多人的心血和汗水。绞盘一般用于道路清障车和架撤桥梁以及各种车辆的自救和互救，一般有1.5吨级、3吨级、5吨级、8吨级10吨级和15吨级等系列。一般一辆车配一台绞盘，根据用户需要，一辆车也可以配两台。绞盘通过吊臂把翻了的车、不能行驶的车、严重损坏的车吊装运走，使道路畅通。中等城市一般选用1-10吨级的车，高等级公路、高架立交等一般选用10-30吨级的车。而提升、回转装置主要用于车用起吊的工程吊车，起吊重物后能旋转360°，而回转尚可用于其他需平面旋转的机构，其吨位有5t、8t、10t、12t、20t和25t等。

十五号上午参观星鑫第十八、十九分厂，这两个分厂主要是对半成品进行加工精加工，然后再做各个方面的测试实验，星鑫带队的老师给我印象最深刻了，一个本科生毕业三年后能懂得那么多。

然后下午听了老师主题为《角色转变和心态》的讲座，受益非浅。

三、实习总结或体会

通过这次实习我真正感觉到步入社会后我们要学得的东西很多，差距还是有的，专业课知识的欠缺、动手能力不足等等，我也知道这不是一天两能够学会的，不过我坚信我能做到这一点。这次实习对我的毕业设计也有很大的帮助，我想能够在以后的设计过程中体会到很多东西。最后还应该感谢老师给的此次机会，让我真正学到了很多专业和社会知识。

人们常说，大学是个象牙塔。确实，学校与职场、学习与工作、学生与员工之间存在着巨大的差异。在角色的转化过程中，人们的观点、行为方式、心理等方面都要做适当的调整。所以，不要老抱怨公司不愿招聘应届毕业生，有时候也得找找自己身上的问题。而实习提供了一个机会，让大家接触到真实的职场。有了实习的经验，以后毕业工作时就可以更快、更好地融入新的环境，完成学生向职场人士的转换。

大学生实习报告篇4

一、实习概述

经过三年半的专业课学习，在掌握了一定的会计基础知识的前提下，为了进一步巩固理论知识，将理论与实践有机地结合起来，三月初本人在北京世纪合兴起重有限公司开始工作实习。沐浴着春天的和风，已不知不觉半个多月过去了。现在，已经迎来了春天，而在过去的这些日子里，自己在北京世纪合兴起重科技有限公司的工作实习也是经历了由陌生到熟悉的过程。所以，也是一个不断成长的过程。

我工作实习的地方是北京世纪合兴起重科技有限公司机械制造工厂的办公室文员，在这样的一种大环境里锻炼充实自我，使自己学到了很多的新知识，这些都是在学校和教材中没有接触到的东西。自己所工作的部门是企管部，日常的工作有些办公室文员的性质，主要由经理给安排。企管部在自己来到以后刚好达到四个人，而且世纪合兴的大部分日常工作借助于网络办公，即办公自动化系统。经理没有给自己也配置一台电脑，所以能做的工作也是一些简单的工作，如帮助经理打印材料，填写产量表，接听电话，收发传真、快递等。

办公室文员工作多涉及文秘专业，文秘管理的准确性是指正确体现政策，正确表达领导意图，正确地办文办事，言行有分寸，文字能达意。它在一定程度上保证领导工作的准备性。文秘管理的准确性，涉及的方面很多，简要地说，就是：办文要准，办事要稳，情况要实，主意要慎。而要做到这些，必须态度认真，作风过细，不能疏忽大意，不能马虎潦草。比如说办理公文，就要保证文件的质量，用词要准确，材料要真实，抄写要认真，校对要仔细，力求每一个环节都不发生差错。否则就会贻误工作，甚至酿成难以弥补的损失。不过，我每天很固定的一份工作就是，清晨自己在上班之前先是把办公室的卫生打扫干净，茶水备好，之后再将经理与同事办公桌上的文件收拾整齐。有时，也会跟随经理进车间查看工人的生产情况。看到那些工人们忙碌的身影，不禁使自己对今后生活而计划，现在必须努力加油。

对于我所工作实习的地方，可以作简单的叙述：北京世纪合兴起重科技有限公司是当前国内唯一一家以研制各种起重安全防风设备为主的专业生产厂。北京世纪合兴起重科技有限公司独家开发研制的起重机的各种系列的防风设备，获得过多项国家专利;并通过了国家质量检测;多次在省和国家技术发明博览会上获奖。北京世纪合兴起重科技有限公司以雄厚的科研力量和丰富的专业经验，先后研制生产出：?QSD系列“自动刹车定位器”、?QDZ系列“风力支轨器”、?QKD系列“自锁式夹轨器”和?QKZ系列“抓轨器”等技术。

在多年的实际应用中，屡次的实践与理论相结合，使北京世纪合兴起重科技有限公司的设备在防风方面更加突出了我们的特点。工厂出产的防风设备品种多元化，广泛的应用于龙门起重机、斗轮机、门座式起重机等各种在轨道上运行的起重机。北京世纪合兴研制的防风设备远销全国各地，并为几十家专业厂配套生产，受到广大用户的信赖;

良好的售后服务以及定时的技术支持并曾多次为用户防止发生重大事故，因而受到广大用户的好评。

二、实习所见所感

办公室文员的日常工作多需要文秘专业的知识，但经济学知识也是不可或缺的。尤其在日常文件处理中多用到会计与金融方面的知识。当然还有其他经济学方面的知识。通过这段时间的实习工作，我发现所有的事情都是需要百分之百的认真和努力。我在实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。也许是和我并非文秘专业的关系，对文秘有些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。但时通过实习，加深了我对文秘基本知识的理解，丰富了我的实际经济学与管理知识，使我对日常文秘管理工作有了一定的感性和理性认识。认(20xx会计师事务所实习报告)识到要做好日常企业文秘管理工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。

在过去的一段工作实习时间里，不仅较快地融入了组织的工作生活中，而且培养了实际的动手能力，增加了对实际办公工作的了解，充分认识到了自己的不足，受益匪浅，为以后踏入社会打下了坚实的基础，是大学生涯中最重要的里程碑。并且还在工作期间对组织的各种功能的发挥有了一定的认识和感想。同时，对组织中的各成员的工作表现也有一些切实的体会。这些也可以作为自己对我们公司的几点建议。

1、在管理制度、模式和组织结构要适应组织的良好发展

一个企业或组织的各项活动能够正常而有序地运行，于其自身各种规章制度、自身企业文化和组织成员的积极工作。当企业的发展规模相对较小时，它可以采用直线型的组织结构形式。所谓企业组织结构是指企业组织内部各个有机构要素相互作用的联系方式或形式，以求有效、合理地把组织成员组织起来，为实现共同目标而协同努力。随着企业规模和实力的日渐扩大和增强，成长为一家中大型的企业时，组织就需要把组织结构形式调整为直线职能型。直线职能型是目前企业中应用最广泛的一种组织结构形式。企业总经理通过各职能业务部门对各下属单位进行领导，各职能业务部门辅助总经理对各属单位的工作进行领导和专业性指导。在北京世纪合兴起重科技有限公司的现

有组织结构形式采用的便是直线职能型，公司设立董事会，其下设立总经理办公室。总经理负责管理指导下各个部门，例如生产部、销售部、科技研发部、人力资源部的日常管理事务。各车间中的厂长主任则对其所隶属的部门经理负责。矩阵型和事业部制是企业组织结构的另外两种基本形式，它们的采用要根据组织的自身情形作出选择。矩阵型是将按职能划分的部门与按产品或按项目划分的小组(项目组)结合成矩阵型的一种组织结构形式。这种组织结构形式多用于项目管理。事业部制是一种最新的组织形式，也是一种集权、分权结合较好的组织形式。这种组织结构形式适用于大型的跨国集团。

2、企业文化作为企业的软实力需培养和深化

一个企业或组织的健康而良好的发展，不仅仅需要制度规章的完善以及相关硬件设施的齐全，而且还要培养自己企业组织的文化，对组织的各成员形成正确指导规范与良好

激励。企业文化是指企业在经营活动中形成的经营理念、经营目的、经营方针、价值观念、经营行为、社会责任、经营形象等的总和。是企业个性化的根本体现，它是企业生存、竞争、发展的灵魂。企业文化对组织具有导向功能，具有约束功能，具有凝聚功能，具有激励功能以及调适功能新港集团的企业文化开展多种多样，并通过这些形式不断深化企业文化，提升企业的形象。公司在坚持“以人为本，发展创新”指导思想的前提下，努力做到为员工创作一个温馨、舒适、和谐的工作环境，使员工感到有家的温暖，找到组织归属感，并把新港作为自己的第二个家，从而为新港更加积极工作，带来公司的更加强大。首先，公司定期开展的内部职工体育比赛，不仅放松了心情，缓解了工作压力，而且还使员工内部关系更加融洽和睦，从而为组织带来更大的绩效。其次，公司的各个宣传栏及时把公司的重大活动议程、新实施的公司规章条例张贴公布，使职工能够看到公司的发展和变化。再次，公司对职工的工作表现有明确的奖惩规定，保证做到奖罚分明，是非分明，使职工能够各尽其责，兢兢业业。对职工的奖惩的通知、通报，及时下发通知到职工，使其他职工引以为鉴，学习榜样，自觉纠正不良行为，端正工作态度。对个别员工的批评，本着充分尊重人的前提，向其做细心开导指正，使其在心理上更加感到公司大家庭对他的理解与关爱。另外，公司每周召开一次的管理者会议，也对企业运行过程中出现的问题进行讨论和总结，各抒己见，畅所欲言，并形成解决意见，充分发扬民主，使各个部门能够做到良好的沟通与协调，从而更有利于企业各项决策开展与执行。各个车间所进行的班组成员会和厂间全体成员会对近一段时间内出现的生产问题，员工在公开的场合提出自己的看法和见解，使员工感受到自己的主人翁地位在公司得到保障和认可，更加对组织充满信心，更加安心投入地为组织工作。

3、对于日常工作和生活中出现的问题的处理解决方法

一个企业或组织的生产和管理不可能完美无缺，毫无问题出现。企业或组织它们都是在不断地改进和探索中逐步成长起来的，针对日常工作和生活中出现的问题和突发事件，作出有效地处理和解决。而对突发事件的解决和处理，可以建立预警机制，做好事先预防和防范，保证组织各项活动正常有序的进行。在新港集团的日常工作和生活中，同样会有一些问题和特殊情形出现。因此，公司的管理人员就有必要采取积极有利的措施，将出现的问题解决和处理好。同时，要对解决问题的经验和方法进行归类总结，以避免日后再次发生相类似的问题，或者为再次出现的类似问题提供处理依据和解决机制。

三、实习对今后道路的影响

通过在职的一个多月工作实习，我深感自己的不足，比如容易被挫折绊倒，情绪容易受波动，工作耐心度还差于自己的同事。因此，我会在以后的工作学习中更加努力，取长补短，虚心求教。相信自己会在以后的工作中更加得心应手，表现更加出色!不管是在什么地方任职，都会努力!

经过在北京世纪合兴起重科技有限公司短暂时间的工作实习，让自己学到了不少新东西，积累了宝贵的社会经验，同时也增加了丰富的社会阅历，对今后迈入社会，踏入工作都产生了积极的影响，起到了指导意义。

这次工作实习的锻炼，让自己对待工作的态度有了更深刻的认识:以后为公司工作都要敬业奉献，兢兢业业，热情忠诚。并且，也让自己学会更好地沟通协调人际关系，增强了自己的语言表达能力，人际沟通能力和协调能力。这些都为自己以后工作更好更快地融入到组织及与同事间建立和谐的人际关系奠定了坚实而有力的基础。同时，也有利于更好地实现由学校向社会的转变。

大学生实习报告篇5

目录

1.实习内容

1.1进职培训

1.2岗位工作

2工作心得

1、沟通技术的应用

2、展示产品的技巧

3、排除异议的方法

4、把握成交的控制

3、远景展看

在乐购的实习报告

两个月TESCO乐购购物广场的工作，我收获了很多。常言道‘在学校学的知识不实践，不运用便都是死知识’。确实如此，一次踏实的实践将比理论知识抄上一百遍好得多，“纸上得来终觉浅，尽知此事要躬行。”

我是以治理培训生的身份被录用的，按照公司给我们的培训计划，是半年景为低级治理职员，即课长，两年景为高层治理职员，即经理。我对是否能够成为公司里的治理职员，不是看得很重。我以为TESCO乐购是家至公司，曾在全球五百强中曾排名51名，在全球零售业中排名第三。对于这样的外企，我觉得她的成功一定有她的过人之处，我希看我能够成为乐购这个大家庭的一员，感受这种至公司的文化，并通过努力，将这一段实习生涯的所学作为步进社会的一笔财富，我相信TESCO乐购的企业文化，一定对我的工作观会有很大的帮助，我也希看通过这段实习理解零售业，了解销售行业，了解服务行业，通过亲身感受，往发现自己爱好与特长的所在。假如可以的话，我也希看我未来的职业生涯可以在零售业发展。目前TESCO乐购正在大刀阔斧地拓展中国市场，急需高素质的治理人才，正由于如此，乐购拟了一个大学生培训计划，而我很荣幸地成为了这一计划里的一员。我很珍惜这样的机遇，我的实习生涯就是怀着这样的一种学习与谋发展的态度往展开的。

1月22号我们到公司报道，办理进职手续，然后就是开始上培训课，主要有人资部的人负责。主要讲解了我们公司的发展历史，目前的状况，在全球零售业中的位置，公司未来的发展战略，也讲解了公司的经营理念，企业文化，核心竞争力，以及对这批大学生的一个培训计划。通过培训，加深了我们对公司的了解，通过对公司的了解，往更好的定位好自己在公司中的位置，明确怎么样将自己的个人职业生涯发展与公司的发展同一起来。就我而言，我觉得公司的企业价值观跟我的价值观一拍即合，所以从第一天开始，我就喜欢上了这个公司，不管接下来我的工作岗位是什么，我都愿意以一个主人翁的心态往接受。

TESCO于20xx年登陆中国市场，以收购上海嘉定乐购作为她迈进中国市场的第一步。此后几年公司大力发展，先后在华东、东北地区建立了大型购物场，前不久在青岛建立的大都会就是目前国内最大的购物广场。最近两年重点发展华南区，往年就有在华南区新开八家店的计划。这对我们这批即将踏进社会工作的大学生来说，是一个很好的发展机会。

1.2岗位工作

我刚开始的岗位是在营运部，公司希看我们可以在公司的每个岗位都学习一阵子，最好是每个岗位都做过，都懂得怎么做，这样才能真正的做好一名治理者。我们需要做大量的基层工作，才能更好地了解公司各个岗位的运作，知道各部分之间如何协调合作。我的工作就是从客服部开始的，先是负责收银课的前台工作，后来就转为内勤。在客服部工作，给我提供了一个充分接近顾客的机会，在近一个月的客服工作中，我学会了很多，让我更清楚，更全面的了解了顾客需求，怎么样往满足顾客需求，怎么样为顾客创造价值等等。现在尽大多数的企业，想要生存，都必须以顾客为导向，明白顾客需要什么，提供给顾客需要的产品与服务，只有这样，企业才能立足，做大做久。

更多 专题范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发