

收费员试用期总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/42681.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

收费员试用期总结通用4篇

时间一晃而过，一段时间的工作活动告一段落了，回顾这段时间的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。下面是小编给大家带来的收费员试用期总结，希望能够帮到你哟!

20__年第一季度我所在上级主管部门的正确领导下，坚持以收费工作为中心，严格按照“安全畅通、依法收费、文明服务、应收不漏”的十六字方针来开展收费工作，以创建文明活动为载体，以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以“畅、洁、绿、美”、优质文明服务为目标，在认真总结20__年工作情况的基础上，针对过去一年的所取得的成绩和不足，结合实际，制定了20__年度工作计划，并按计划有步骤实施，1至3月份的各项工作任务均能按计划顺利完成。

一、积极部署 备战春运

根据上级有关精神指示，我所在春运到来之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展;同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

二、加强学习 建设队伍

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感;积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应党中央的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

三、规范管理 完善制度

为进一步深化企业内部制度改革，完善用人制度和分配制度，推动企业规范化管理，充分调动员工的积极性和主动性，不断提高综合管理水平及服务水平，收费管理所根据高速公路丽水管理处有关文件精神，结合效能建设的有关规定，率先制定实施职工“绩效考核办法”，实行绩效挂钩，把管理人员和收费人员同时列入量化考核，年终按照不同的考核等级，对奖金实行合理分配，并将在全线范围内推广实施。这是继去年八月份机制改革(竞聘上岗)后的又一新的改革举措，“绩效考核办法”的实施，将有效改变过去奖金分配的平均主义，进一步完善了奖金分配制度，为企业向更高层次发展注进了新的动力。

四、文明创建 不断深入

继20__、20__年取得“县级文明单位”、“县级卫生先进单位”、“青年文明号”及“市级卫生先进单位”等荣誉的基础上，20__年继续开展更深层次的文明创建活动，并作为一项重要任务来抓;及时申报了“市级文明单位”、“星级收费站”、“省级青年文明号”和争创“文明示范窗口”等活动，专人负责，分阶段实施。通过以文明创建活动为载体，认真抓好文明建设，并以此推动收费所全面发展步伐。

五、措施得力 保障费收

我所在20__年一季度共收取通行费12498975元，入口总车流量为99380辆，出口总车流量为109826辆。2月20日开始执行浙交[20__]36号文件《关于开通鲜活农产品运输“绿色通道”有关事宜的意见》，严格按照文件精神和《浙江省鲜活农产品运输“绿色通道”暂行管理办法》中有关规定，免收在全省范围内运输本省生产的鲜活农产品的本省牌照货车。截止到3月31日，在我所出口的车辆共有512辆货车享受鲜活农产品“绿色通道”政策，共计免费金额30235元，其中一类车为417辆，免收金额19680元，占总免费金额的65%;二类车为86辆，免收金额9370元，占总免费金额的31%;三类车为8辆，免收金额905元，占总免费金额的3%;四类车为1辆，免收金额80元，占总免费金额的1%。

1、加强文明创建，提高服务水准

我所紧紧围绕高速公路“窗口服务”这一原则，紧抓形象建设，不断提高服务水平，树立服务品牌，用服务留住司乘人员，用服务创造经济和社会效益;规范现场管理，展现一流岗位形象;规范仪容仪表，展现一流员工形象。开展技能比武、优化服务等活动，积极推动了文明示范窗口创建活动;坚持文明用语，微笑服务，推行承诺服务，向社会公开发放“服务卡”一千多张，广泛接受社会监督;完善便民服务措施，免费为来往司乘提供饮水、汽修工具、咨询等服务，主动提示司机谨慎驾驶，树立起全心全意为人民服务思想;加强换位思考，积极向司乘宣传收费政策，引导司乘主动按章缴纳通行费，减少各种误解与纷争，全面提高了收费服务水准。

2、加强稽查力度，净化收费环境

一是加强同路政、交警部门联系，处理各种违章逃费车辆100多辆次，成功拦截冲岗车辆8余次，维护了良好的收费管理秩序，为收费工作营造了良好的外部环境;二是加强文明服务稽查，开展“评优评先”活动。通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面通过监控、监听、现场稽查、突击检查等;每月开展“文明班组”、“文明班长”、“文明收费员”评比，降低差错率，提高收费员文明服务和业务水平;三是加强对误判车型的稽查。每月对收费员车型误判率进行通报，保证了收费政策和标准的一致性和连贯性;同时与兄弟所组织召开车型判别、查假行驶证等业

务讨论会，针对收费工作中常遇的问题进行了深入的讨论研究，有效解决了收费过程中的诸多疑难问题。尤其在车型“小改大”方面做了大量的工作，并利用考核奖励的方法，充分调动了收费员的主动性和积极性，大大减少了费源的流失，维护了高速公路的利益。

六、杜绝事故安全生产

“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作，我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我所还在年初制定了安全生产责任书，并与各科室班组签定了安全生产责任书，同时要求科室班组与个人签定安全生产责任书。人人签定安全生产责任书，杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生，有效的消除了安全事故的发生。

目前正面临着“转型”过渡时期，收费管理所将更新思想、承前启后，团结全所人员以更大的热忱投入到高速收费事业中去。

20__年x月x号，本人参加乡镇卫生院医生招考，荣幸的被录取为一名实习医生。在一年的试用期内，在市卫生局和医院各级领导的领导下，认真做好各项业务性及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层卫生院医师的要求。在政治思想方面，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。本人一贯能够认真并负责地做好本职工作，现将本人在__年x月x号—20__年x月x号的一年试用期里所做的工作总结如下：

一、卫生防疫 疾病预防是医院的最基础性的工作，也是保护每个公民的健康的第一道防线，通过卫生防疫，把好多疾病，特别是对人体会造成严重伤害的许多慢性疾病的危害减低到最小。这项基础性工作不仅仅关系到千家万户的生活幸福和整个社会的进步、和谐、安康，而且也是关系祖国的繁荣昌盛和社会稳定的一件基础性的工作。我在这个岗位上已经默默地兢兢业业的工作了一年之久，对这个岗位充满了感情。今年，在医院领导的指导下，我们都在防疫的关键季节，通过卫生赶集，宣讲和散发宣传材料，向广大人民群众讲解防疫的重要性，提醒各位新生儿家长按时带孩子到卫生院进行疫苗接种。特别是今年年国家实施的防疫重大民生工程，在市局和医院各级领导的精心安排和布置下，我们通过和乡镇府联系，及时召开了全乡的防疫接种工作动员大会，把党和政府的关怀及时宣传到全乡各个角落。圆满的完成了党和政府交给的任务。虽然我不是工作在医院救死扶伤的第一线，但是看到我所接种过疫苗的孩子一天天的在健康成长，我不为自己的岗位平淡而落寞，我为自己工作的岗位而骄傲!这一年来，我一如既往的工作着，把党的关爱，政府的关爱，市局领导的和医院领导的关爱送进千家万户，铸就整个社会的和谐安康。

二、护理 在通过统招考试后，经过医院领导的安排，我走上了护理工作岗位。护理工作不是任何人不经过系统学习和培养就可以胜任的工作，而是一项具有科学性、连续性、继承性、时间性、独立性较强的专业。当今护理学是一门专门研究社会条件、环境变化、情绪影响与疾病发生、发展的关系，对每个病人要求正确的护理方式，消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，以促进病人恢复健康的科学。走进一个全新的工作领域，开始有点不习惯，在医院领导和同事的帮助下，我很快就融入了新的知识汲取环境。通过不断地学习，和向丰富的老同志请教帮助，我已成长为独挡一面的护理医生。护理工作讲究的耐心、爱心、恒心。良好的治疗后期的护理，可以有效的消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，以促进病人更快的康复起来。在这个岗位上，我为每一个我护理过的患者建立详细的护理记录，仔细观察患者护理过程中的各种生

理表现，及时和当班医生交流沟通患者的康复情况，使医生可以对患者病情有充分了解，做到用药心中有数，更好的更快的让患者恢复健康。看着一个个患者经过我的精心护理，恢复了健康，和家人幸福的走出我们的卫生院，我觉得我累着并快乐着!

三、临床 一个合格的基层卫生院医生应具备和掌握应对各种各样的突发事件快速处置能力，这就要求我必须全面系统的学习各个医学领域的。临床医学就是一个合格的基层卫生院医生应具备最基本的素质，它同时也是医生的最基本素质的试金石。通过第一线的学习和实践，了解各种疾病发病机制和临床表现，我写下了大量的工作病志，在老专家的讲解传授中，我的'业务知识和技能进步很快，熟悉并掌握基层卫生院经常遇见的一些疾病，能准确的界别出个体所患的疾病，可以对症用药，现在已在一线值班工作。在工作中，本人深切的认识到一个合格的基层卫生院医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生院行业协会举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。热情接待每一位前来就诊的患者，从不把个人的情绪带到工作中来，坚持把满意的工作留给社会，把爱心奉献给患者，受到了医院领导同事的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同事真诚地相互交流和扶持。坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象;坚持业务学习不放松。认真参加卫生院每周的内部学习交流;认真参加市内的每次学习，继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理论研究的最新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和。一年来，在各级领导的帮助和同事们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与同事相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，做好为人民群众服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

时光飞快，转眼20__年即将与我们告别，而新的一年也日益临近。我已经在某某某高速收费口愉快的工作了快14个月了，在这一年多的工作中，我们在站长某某、某某的带领下，踏实工作，不断增强自己的工作和业务能力，把自己的全部热情投入到工作中，努力做好每项工作，得到了大家的认可和好评。

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现就过去一年中的思想和工作情况汇报如下：

一、思想方面：重视理论学习，坚定自己的政治理念，积极参加站上组织的各项活动，认真学习廉政教育。收费站是经常与钱打交道的地方，也经常与各种司机打交道，经常有司机会塞钱给我，如果稍微控制不了自己的贪欲，就会在这方面倒下，正是经常的学习让我对廉政有了很高的认识，才能做到每次遇到这些情况都能拒绝司机的不合理请求，不做出有损高速形象、高速利益的事。

二、在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

三、工作方面：在工作中我一直兢兢业业，对待工作一丝不苟。在当绿色通道验货员时，能按照绿色通道文件要求，认真对待每一辆绿色通道车辆，认真对司机做好绿色通道政策的解释工作，

不怕脏，不怕苦，不怕爬高上低，不吃拿卡要绿通车辆上的东西，严格按程序验货，不刁难每一辆绿色通道车辆，也坚决不放过任何假冒绿色通道车辆，对于想以金钱或各种东西取得绿色通道检验证的司机也是坚决拒绝。在当外勤时，能很好的贯彻文明微笑服务、委屈服务，及时疏导车辆，保证车道畅通，快速及时的处理各种收费过程中的问题。对待蛮横无理的司机也能微笑着去解释，用真诚去感动司机。对遇到困难的司机，力所能及的去帮他们，像有的车找不到通行卡或者通行卡夹到车里去，我都能主动上前提供工具帮他们；像有的货车在停在广场时轮胎起火，我能迅速的取出灭火器帮助司机灭火，司机感谢之下送给站上锦旗；像有的车停在车道上打不着火，我能主动去帮助司机推车等等。对一些不符合高速通行的车辆坚决说不，经常会有一些超限车辆或危险品车辆司机过来找我，希望拿点钱让他上高速，这样的情况很多，但我一直都谨记站领导的要求，对这类车辆坚决不放行，并认真对司机解释这类车通行高速对高速公路会有什么样的潜在危害，做到让司机心服口服。

四、生活方面：在日常生活中，与班上同事能真诚相待，做到和睦相处，能经常了解班上成员的动态，及时与班长沟通，使我们的班集体能团结有爱。对班上谁遇到困难，能和其他人一起为他想办法，使他能感到班组的温暖，对一些不利于团结的因素及时消灭在萌芽中。

一年以来，在站领导及班长带领下，虽然工作做的不错，取得一些成绩，但还有不足，在各种文件、规章制度的领会上、在抓闯卡车上等都还有不足，在新的一年里，我一定会加强理论学习，提高工作水平，保证在新的一年里，在新的形势下以饱满的精神状态迎接新的挑战。取长补短，与其他同事相互交流好的工作经验，争取新一年的工作更上一个新的台阶。

一、指导思想

管理人员的选拔，以管理队伍“四化”方针和德才兼备为标准，树立正确的用人导向，开阔用人视野，拓宽选人渠道，着眼于建立和完善有利于优秀人才脱颖而出的选人机制，本着公平、公开、平等、竞争、择优的原则，采用考试、考核相结合的办法，把素质好、文化水平高、领导能力强、成绩突出，群众公认的员工选拔到管理人员行列中来，逐步建立起富有生机和活力的企业用人机制，激励公司员工爱岗敬业、开拓进取、奋发向上，培养一支精干、高效、富有创新精神的企业人才队伍。

二、成立竞争上岗领导小组

为配合竞争上岗的需要，公司将专门成立竞争上岗领导小组。领导小组组长由公司总经理__X担任，副组长由公司副总经理__X、__、__X担任，成员包括各部门经理。领导小组下设竞争上岗工作小组，组长由主管人事副总经理__担任，副组长由综合人事部经理__X及收费管理部经理__担任，组员包括。开展竞争上岗必须切实加强组织领导。

三、基本程序及方法步骤

1、公告，大会动员

为使广大员工积极支持、踊跃参与公开竞争，公司将竞岗公告到各收费站，由各收费站组织召开动员大会，有关部门派员参加，宣传竞争上岗的目的、意义，统一思想，提高认识。

2、公布职位，组织报名

公司将实际工作的需要，公布竞争的职位、资格条件和竞争上岗的方法步骤等。由个人自愿向本单位报名，也可采取个人报名、群众举荐和组织推荐相结合的办法报名。

3、资格审查

资格审查由竞争上岗工作小组对各收费站报名员工逐个进行审查，凡符合条件参加竞岗的，经收费站初审后，报竞争上岗工作小组审核。

4、命题考试5、演讲答辩竞争上岗工作小组将组织由公司、人事部、收费部及其他部门领导组成的5-9人的评委对竞岗者进行评分，每位评委采取独立打分，去掉一个最高分和一个最低分，取其余评委的平均分作为竞争者演讲的得分。

5、民主测评

根据笔试和演讲答辩的结果，对岗位候选人进行民主测评。在本公司内，对竞争人选平时的德才表现、工作实绩、业务能力和职位要求进行民主测评，充分发扬民主，广泛听取各方面意见。参加测评的人员一般应包括竞岗者原单位员工及领导。民主测评结果实行表格量化计分，对拟任职位设“胜任”（100-81分）、“基本胜任”（80-60分）和“不胜任”（60分以下）三种评议让群众选择。群众评价得分为收回有效的记名打分表的平均分，无记名打分表现为作废，参加群众评价打分的人数应不少于本收费站人数的60%。群众评价成绩量化为分值，满分为100分，按10%计入总成绩。

6、组织考察7、人选初定

组织考察完毕之后，竞争上岗领导小组根据竞争者的总成绩从高到底，按与竞争职位1：1的比例确定任职人数，并根据竞争者的实际情况和职位的要求确定具体职位的任职人选。

8、任前公示

任职人选在公司（包括收费站）进行公示，听取全体员工的意见。公示时应一并公布竞争上岗的成绩。公示时间为一个星期。公示期间，对当面向竞争上岗工作小组反映被公示管理人员的问题或署真名检举揭发的材料，竞争上岗工作小组要认真组织力量调查核实，对反映不具体的匿名材料，一概不予受理。

9、试用与任命

公示选拔的管理人员实行试用期制，试用期为三个月，期间享受的待遇，为新岗位的津贴和原岗位的工资构成。试用期满后，考核合格者，按有关规定办理转正手续，签订正式合同。不合格者，按原职别回各自的工作岗位。

四、工作要求

1、加强领导，严密组织。

这次公开竞争上岗的工作涉及面较广，为了保证这项工作的顺利进行，公司各个部门，各收费站要高度重视，加强领导，严密组织。公司应成立竞争上岗小组及工作小组，领导小组由管理处领

导、公司人事部相关业务部门领导组成，工作小组由公司各部门代表组成。

2、加强监督，严肃纪律。

要严格遵守工作纪律和有关规定，坚决防止和抵制借竞争上岗之机拉帮结派、排斥异己、搞“小动作”等不正之风。要做好命题、考试等环节的安全_____

。竞争上岗要接受群众的监督。对竞争上岗中出现的违纪行为要严肃处理，并追究有关人等的责任。

3、加强思想政治工作，确保竞争上顺利进行。开展竞争上岗需要广大干部的积极参与和支持，要结合实际，搞好广泛动员，深入细致地做好思想工作，引导广大员工正确理解、讲清目的意义、明确工作要求，积极转变观念、提高认识，增强参与意识和心理承受能力，消除不利于竞争上岗的思想障碍，努力营造良好的环境和氛围，确保竞争上岗工作平稳推进，有序展开，取得实效。

广东__高速公路有限公司

更多 专题范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发