

# 收费员试用期工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/42673.html>

[ECMS帝国之家，为帝国cms加油！](#)

收费员试用期工作总结汇总5篇

工作总结应从工作回顾中很自然地归纳提炼出来。一定要写得丰富、充实，并选用具体事例适当地展开议论。使总结出来的经验和教训，有论点，有论据，有血有肉，鲜明生动，确实能给人以启发和教益。下面是小编给大家带来的收费员试用期工作总结，希望能够帮到你哟!

这是我第一次在客服部工作，由于公司的调配，我来到了x公司的客服部，开始了自己的客服工作，成为了一名公司的客服，从自己开始工作开始，我就一直都觉得不管自己身处什么样的位置，我都要对自己的工作保持绝对的热爱，同时也要尽力的完成好自己的工作，“干一行爱一行，一行行，行行行”一直都是我的人生和工作信条，所以在自己是一名公司客服部的员工之后，我也在努力的完成自己的工作。

进入公司之后，我首先最先开展的就是自己对于公司的熟悉，以及在客服部的工作职能和工作任务，对自己所处的位置有了一定的了解之后才能更好的开展自己的工作，所以从我进入客服部开始，我就跟着公司的同事学习客服的工作技巧以及在工作当中的一些细节，在他们的帮助之下我也慢慢的了解到了客服的工作内容，就是在网上，在公司的平台里面帮助他们解决他们所遇到的问题，不管是对于公司的顾客还是对于公司的其他的客户，只要别人在我们这里有问题，我们都要及时的帮助他们解决，也要尽自己的力量去维护好公司和客户当中的关系，所以大部分的时间，我们客服就是连接公司和客户之间的桥，所以我们代表的不仅仅是自己，我们代表的也是公司，也正是因为这样的原因，我们才更加的需要在工作的時候打起自己充沛的精神，用自己的工作状态去完成自己的工作，起初我也还不是特别的熟练，对于自己与客户的沟通也不是很在行，但是我也感谢部门的所有的同事的帮助，能够让我在这么短的时间里成长很多，对自己的工作不仅可以完成的非常的顺利，我也可以在自己所要做的工作当中学会很多的知识和技能，现在我也很好的与人交流，保证自己在工作的時候可以出色、顺利的完成自己的事情，在公司，在自己的工作职位上面，认真负责的去做好客服应该做的事。

尽管试用期只有极短的几个月的时间，但是我相信自己在公司的所做所为，公司及所有的同事都有目共睹，所以在之后的工作当中，我也会更加的努力的，遵从公司的安排，绝对不会自作主张，遵守公司、上班的规矩，保证我可以在公司的工作顺利进行的前提下，尽力给公司带来更大的价值，让自己能够在公司，在客服的工作上有所成就，有所作为。

关键词: 技术；安装施工

大型机电设备不仅体积庞大、配套机组和附属设备多,而且技术密集,安装调试也较复杂。作为使

用单位,必须使有关人员解其安装调试的管理程序与方法,以便正确组织人力、有效利用物力,成功地完成大型筑路设备安装调试工作。  
下面以解体装运后初次使用的大型机电设备为对象,介绍其安装调试管理技术。

## 1 安装调试费用的预算

要想使大型机电设备安装调试工作顺利实施和完成,必须事先认真做好安装调试费用预算工作。安装调试费用包括:运输费、安装费、调试费、其它费用等。

(1) 运输费预算。机务部门应根据大型机电设备的体积、解体装运对象的数量和质量,安排不同运输能力的车辆,并确定各种运输车辆的车次。然后,按相应运输车辆的吨公里运费、被运物的搬运里程计算运输费用。也可根据运输车辆的台班费定额和使用台班计算运费。在预算运输费用时,还要估算装卸、捆扎费等。因为这些也是运输过程必然发生的费用。

(2) 安装费用预算。根据待安装大型机电的种类列出相应的安装基座、上料台砌筑所用材料(如木材、铁件、铁丝、水泥、青砖、中砂、片石等)以及吊装设备、小型机具和人工(分技工和普工)使用量,然后参照公路工程预算定额给出的基价,计算其费用。

(3) 调试费预算。在大型机电设备调试过程中,除了设备运行必需的动力燃料(如燃油、电力、水、煤等)外,还需一定量的供其加工的工程材料(如碎石、沥青或水泥、砂或砂砾、生石灰或粉煤灰等)。对初次使用的进口设备,还必须经过一定小时空载、负载和连续、间断的生产考核,因此,更要注意备足工程材料。调试费一般由燃油或电力费、工程材料费、配套机械费、人工费、管理费等组成。各组成费应按各自的单价和用量计取。除此之外,还需做好配套机械、消耗材料及有关人员的调配管理。

(4) 其它费用。包括设备初到时的看管费、管理费等。其它费用的预算应根据实际情况进行。

## 2 人员组织与技术培训

大型机电设备一般精密、昂贵,初次安装调试中的技术工作必须由供应厂商派出的技术人员负责(这也是供应厂商方面完成交货所必须履行的义务)。购置单位在供应厂商调试工程师来之前,进行尽可能周密的工作安排。如选配操作人员,成立安装调试协调组(由有关行政领导、机械技术负责人员组成),调配安装调试所需的辅助作业机具、人员(包括钳工、电工、机械工等)。选配操作人员时,应注意选择业务熟练、懂机械常识、反应灵活、责任心强的操作者。对于广泛应用电、液压、机械以及计算机技术的大型机电设备,宜选配具有中专以上学历、事业心强的技术人员担任机长,作为主操作者。在进行安装调试之前,购置单位的技术负责人应协助厂商方面的安装调试工程师工作,并选配设备操作人员,进行岗位分工和现场技术培训。岗位分工的目的是明确各操作人员在调试阶段及日后使用设备时的职责。培训的目的是让操作人员了解待调设备的基本结构、技术性能、安装调试操作步骤、运行管理方法及安全注意事项等,从而使他们做到心中有数,避免盲目上机。

## 3 安装施工

大型机电设备(安装前通常为解体装运状态)的安装一般包括:安装基座施工、安装前的准备、设备安装等几个过程。

(1) 安装基座施工。在进行基座施工放线前,必须合理确定设备安装位置及合理布局、配套机械及运输车辆通道、上料台、堆料场等,必要时予以修整。大型机电设备组合件较多,要想顺利组装并保持安装后工作性能稳定,在测量放线、预制或砌筑基座前期阶段,须严格按技术规范进行施工。

(2) 安装之前的准备。设备安装之前应再一次对其进行外观质量检查。如各种螺栓、螺母有无松动;焊接件焊缝处有无裂纹、气孔等缺陷;燃油及水、气的储量及管道接头是否牢固,有无泄漏;电路布线是否整齐,绝缘性能如何;所有旋转、往复运动部位的安全保障机件的有效、齐全程度等等。此外,还要进一步查看安装所需的小型机具、材料的准备情况。

(3) 安装。安装过程中,应随时对设备主机各总成、部件及附属设备做外观质量检查。安装现场要由专人负责指挥。高空作业安装或吊装笨重装置时,必须采取相应安全防范措施。安装人员要全部佩戴安全帽。安装工作要按顺序进行。否则,不仅相互难以就位、连接,而且吊装机具也无法摆放。安装要分工协作,如:机械部分由机械人员负责安装,电气部分由电气人员负责连接。安装后,应对设备安装的完整性、合理性、安全性等进行检查。

#### 4 调试

(1) 调试过程。大型机电设备在出厂时一般无法进行总装和负荷试验,即使是使用过的设备,由于拆卸、搬运及再次安装,难免改变原始安装状态,所以对安装好的大型机电设备尽快进行调试就显得非常重要。应该认识到,不仅是解体装运的初次使用的大型筑路设备在安装后需进行调试,实际上所有新增、更新、自制、改造、大(中)修机械设备,在投入使用前,都必须进行调试。调试前,要再次检查设备装配的完整性、合理性、安全性和渗漏痕迹等,以便调试工作安全、顺利进行。调试时,主要试验其工作质量、操作性能、可靠性能、经济性能等。考核时,应在施工现场进行空负荷和负荷试验,以正确检验其性能是否达到工业化生产技术条件要求。调试过程中,参加调试的机械技术人员和随机操作人员须时时到位,以主动了解设备的现实技术状况、调试程序、操作控制方法等。现场必须有机械技术人员笔录调试过程。因为它是原始记录,是日后操作设备、撰写技术报告、解决遗留问题的重要依据。

(2) 撰写安装调试技术报告。撰写安装调试技术报告是大型筑路设备初次安装调试后进行技术、资产及财务验收的主要依据之一,是一项必须做好的工作。安装调试报告应以读者能再现其安装、调试过程,并得出与文中相符的结果为准。大型机电设备安装调试技术报告作为一种科技文件,其内容比较专深、具体,有关人员应意识到它的重要性。撰写时注意与论文的区别,应详略得当、主次分明,不要像流水帐一样,把某年某月做了些什么调试统统写入报告,使人不得要领。在安装调试技术报告的结尾,要向曾给安装调试工作以帮助、支持或指导的人及部门致以谢意。这种做法,实际上也是载明安装、调试过程中有关部门及人员所起作用、工作内容或成绩的一种方式。

时光转瞬即逝,紧张充实的一年已经过去了。在这一年里,我在这里工作着、学习着,在实践中不断磨练自己的工作能力,使我的业务水\_\_得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的,在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在的工作向大家汇报。

## 一、收费工作

在这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

## 二、新农合、医保

个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

20\_\_年，在医院领导和主任正确领导下，在各科室的帮助下，检验科同志齐心协力，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全.能够积极配合主任做好检验科的各项工作。一、认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，积极开展各项工作，认真完成医院下达的各项工作任务。二、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上

过去的一年,虽然取得了一些小小成绩,但也存在着诸多不足,有些收费员的服务意识还有待提高,特别在执行财务制度方面,有些收费员尚不能做到帐目日清月结,钱箱也有长短款现象发生.在下一年度里,我们将继续培养各收费员的服务意识,加强业务技能培训,严格要求使用文明礼貌用语,部门内部将不定时对收费员钱箱进行抽查盘点,坚决杜绝违法乱纪行为的发生.新的一年,我们将扬长避短,争取向全年零投诉的目标而努力.

## 三、年度总结

过去的一年是我负责包装工作的第\_\_\_\_\_年,在领导的关心和同事的大力帮助下,本人顺利完成本年度工作,现作总结如下:

- 一、严于律己,遵守公司各项规章制度.不迟到、不早退,按时完成任务.
- 二、不断学习,力争高效完成工作任务.学习包装方面的.专业知识,努力提高工作水\_\_.
- 三、搞好团结,参与建设友爱和谐车间.和同事搞好团结,乐于助人,树立个人良好形象.

我于\_\_年1月17日加入\_\_个大家庭,成为一名试用员工,在公司系统软件开发部担任Java软件工程师一职,至今已近两个月了,目前负责项目应用功能模块的开发。透过这两个月的工作与学习,我对公司的部门结构、协同合作方式、工作环境、项目框架、开发方式等已轻驾就熟。

刚来公司时,我的主要任务是页面的自新,由于工作中用到我所不熟悉的技术,使得在工作中遇到点小挫折,最后在部门经理协助下问题得以解决,十分感谢部门经理对我的耐心指导及帮忙,让我学习和了解了新的技术并运用到项目中来。漂亮美观的界面是留住客户的第一步,所以上级领导对我们项目的界面美化一向十分的重视,我们项目的界面采用的是\_\_结x自我的项目技术阐述\_\_在前期的工作中,使我认识到:语言只是做软件的一种工具,更好的软件是站在客户的立场上用心的设计,让用户使用更方便、更快捷。后期,我的主要任务是应用模块的编码,在后期的开发中使我认识到:利用技术实现软件的功能只是软件的表面,认识问题、分析问题、解决问题才是最重要的。不论是做事还是做程序,必须要有清晰的思路,要认真仔细的去做,要有耐心和信心。

从进入公司那天起就感受到了公司用心、进取的工作氛围和团结向上的企业文化,能够在这样的氛围下工作我很开心。本人在工作中,能够严格要求自我,工作细心,认真完成领导分配的任务,不懂的'问题虚心向部门领导及同事学习请教,不断的充实自己。

自从融入\_\_这x大家庭后,我在工作潜力、敬业精神、业务素质、团队协作上都得到了很大的进步与提高,也激励我在日后的工作中不断前进与完善。感谢公司的上级和同事们给予我的关心和帮忙,我明白\_\_完美明天要靠大家的努力去创造,相信在全体员工的共同努力下,\_\_明天会更加辉煌。

在此我提出转正申请,期望自我能成为公司的正式员工,为我们公司,我们团队尽自我的一份力量,恳请领导予以批准。工作转正之后,我会更加努力工作,以实际的工作业绩来回馈公司领导对我的厚爱和培养。

建立一支高素质的水政执法队伍是做好水政监察工作的基础,为了打造一支“知识型、实践型”的水政执法队伍,我支队以规范队伍建设为抓手,不断加强学习,促进水政执法水平再上新台阶。

第一,坚持开展“五个一”活动。所谓“五个一”是指水政监察员每天学一条法规,每周学一个案例,每月参加一次考试,每季学一部法律,每年进行一次综合考核。透过这样从每天到一年的不断积累,使我支队水政监察员的法律知识得到了不断地更新和提高。

第二,学考结合,以考促学。多年来,我支队在坚持开展“五个一”活动的同时,不断深化“每月一试”活动。首先,严把试题编写关,试题由专人负责编写,做到内容充实、考查全面,每月以一部水法律法规为基础,辐射相关内容,以专题形式充分考查水政监察员的专业学习情况。其次,将考试和学习深入结合,透过对试题的讲解,不断温故而知新,使知识结构更牢固。此外,以考试的形式促进知识积累,更激励了大家的学习热情。

第三，学习交流，取长补短。我支队采取“走出去，请进来”的方式，为水政监察员创造学习交流的机会。今年3月份，我支队结合水周宣传活动，组织全体专职水政监察员赴南水北调东线工程宝应泵站建设工地和高邮市水利局水政监察大队进行了参观学习与交流。此外，我们还结合“四五”普法举办了两期培训班，上半年一期以处专职水政监察员为对象，邀请省水政监察总队领导就水行政执法中的法律关系、行政行为、行政处罚以及执行等相关法律问题进行了讲解，进一步提高了水政监察员的业务技能。下半年我们邀请省厅政策法规处曹东平副处长专题讲授了今年刚刚通过的《江苏省湖泊保护条例》，使大家的法律法规知识能够得到及时地更新，为依法行政打下坚实的理论基础。

## 二、实行目标管理，严格考核制度

我支队对水政工作实行目标管理制度。年初就由支队领导与各水政监察大队签订了目标任务书，并对任务书的内容逐项进行分解、细化、量化，按照岗位责任制落实到人，按照《江都水利工程管理处水政监察员考核与奖惩办法》规定进行评分，考核水政监察员政治、思想品质和职业道德，考核水政监察人员的业务能力和技术管理水平，考核水政人员工作成绩，考核出勤情况，身体素质和事业心。使每名水政监察员都能不断提高自身素质，适应新时期水政工作的需要。

## 三、认真开展执法检查活动，建立管理范围占用情况资料库

年初，我处根据省水利厅“关于开展‘一江两道三湖’执法检查活动的通知”的要求，成立了“一江两道三湖”执法检查领导小组，处领导荣迎春主任任组长，汤正军支队长任副组长。我支队制定了详细的执法检查工作计划，2月底完成了确权范围内占用情况摸底工作，3月中旬完成了对确权范围内占用户的普查登记工作。我支队还结合水周宣传，组织各水政监察大队进行互查，对检查中发现的问题，发出“整改通知书”，要求限期解决，同时结合汛前检查，对全处“江水北调东引”及“淮河入江水道”管辖范围内执法情况进行了检查。在检查过程中，通过不断地积累，形成了一整套有关我处水工程确权及被占用情况的资料汇编。4月23日我支队的执法检查通过了省厅检查组的验收，受到了厅职能部门领导的好评。

## 四、组织清障，确保工程安全运行

为确保水利工程安全运行，保障送水河道畅通，防汛期间我支队多次组织全体水政监察员在全处水工程管理范围内积极开展防汛清障活动，共清除渔船7条，三层丝网200米，虾笼200只，地笼150只，百脚笼100米。

## 五、严格巡查，认真履行执法职能

为了及时发现并制止水事违法案件的发生，我支队非常重视执法巡查工作。为此专门制定了《水行政执法巡查实施办法》，并严格按照《办法》贯彻落实，收到了良好的效果。

10月底，万福闸管理所水政监察人员在巡查中发现，万福闸下游右岸水工程管理范围内距离150米靠近扬泰公路处新出现两处违章建筑，经过调查了解和现场勘测，两处违章建筑面积分别达到了25.2m<sup>2</sup>和25.8m<sup>2</sup>。我支队立即组织人员配合闸管所现场进行调查，并积极与万福村村委会、湾头镇土管、城管部门取得联系，得到地方政府的大力支持。11月8日，我水政监察员又上门对当事人晓之以理、喻之以法，同时向两名违法当事人下发了《责令停止水事违法行为通知书》，责令其三天内自行清除违章建筑，恢复工程原状。在我支队的努力下，两名当事人表示服从管理，并于11月15日自行拆除了违章建筑。

## 六、严格规费征收，维护水管单位合法利益

规费征收一直是水行政执法工作的重点和难点，但近年来我支队的规费征收却不断创新记录，不仅维护了水工程管理单位的合法利益，也为我处的经济增长作出了重要的贡献。能够取得这样的成绩主要是因为我在规费征收中，强调以人为本，一切以实际出发，做到以下几点：

第一，实行政务公开。我支队将收费的法律依据、程序、标准、项目向社会进行公示，使群众一目了然，做到明明白白收费。此外，水法规宣传的深入也是重要的因素，群众只有理解了法律法规，了解的收费依据，才不会产生抵抗心理。

第二，从提高服务意识上着手，改变收费形象。我支队要求水政监察员树立服务意识，做到不怕跑腿，不怕磨嘴。在对扬州冈本针织有限公司征收规费的过程中，我水政监察员不厌其烦，近百次上门宣传水法规，摆事实讲道理，用实际行动感动了外商，圆满完成了规费征收工作。在扬州华曙威斯曼制药有限公司凿井取用地下水项目许可审批过程中，为了解决缴费户不知如何安装检测水表的难题，我们主动与江都市自来水公司联系，迅速为该厂安装了监测水表，既解决了厂方难题，也保证了取水量数据的真实可靠。

第三，加强与收费户的联系，为长期收费工作打好基础。很多收费项目并不是一次完成的，这就要求我们平时加强与缴费单位的沟通，增进双方的了解，为长期收费工作打好感情基础。例如，我支队在收取扬州水源厂水资源费的过程中，加强沟通，每年邀请对方开展一些联谊活动，通过相互间的密切联系，既增进了友谊，也对取水单位的取水状况及时掌握。

第四，加强内部监督机制，坚决杜绝吃拿卡要报等违法违纪现象。

第五，建立健全激励机制。支队与各大队订立规费征收承包责任状，对收费任务完成好的大队给予奖励。

更多 专题范文 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zhuanti/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发