

# 个人培训学习总结知识

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/qiuzhi/5687.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

个人培训学习总结知识（共15篇）由“飞速范文网”投稿提供，以下是小编为大家准备的个人培训学习总结知识，仅供参考，大家一起来看看吧。

### 篇1：知识培训个人总结

很荣幸，我参加了机关服务中心赴假日酒店管理和业务知识的培训工作，此次为期15天的培训对我收获很大，我不仅参加了该酒店新入职员工的培训教育，到了自己的对口业务部门—餐饮宴会部进行了业务知识的学习与交流，而且还到客房部进行了交叉培训，下面从基本概况，收获体会，建议等几方面作出简要总结：

#### 一、基本概况

（一）、假日酒店隶属于著名的洲际酒店集团旗下的酒店品牌，是xx最具国际化的五星级酒店，酒店共有388间客房及套房，包括112间面积为52平方米的行政商务套房，以及专为残疾人设计和装修的房间，房间配有多种设施及小食齐备的迷你吧和冰箱，酒店16套服务式公寓，配有全套厨房设施及宽敞的客厅和餐厅，酒店拥有3个风格各异的餐厅，提供各种风味的美食，拥有大宴会厅及多功能厅提供完美的会议及宴会设施，康体中心还配有多种健身器材以供客人休闲娱乐。

#### （二）宴会部概况

##### 1、地位作用

宴会部是酒店经营创收的重要来源，同时也是一个在经营管理上占有重要地位的部门，宴会部营业面积大，接待人数多，消费水平高，是提高酒店知名度的重要组成机构

##### 2、岗位设置及工作职责

宴会部隶属于酒店餐饮部，拥有独力的机构体系，包括业务组，服务组，生产组三个部分，岗位设置有宴会部经理、宴会厅经理、厨师长、宴会主管，宴会厅领班，厨房领班，宴会厅服务员，厨师，厨工等。其中宴会部经理负责对所有宴会活动的工作进行，负责制订与落实营运目标，并进行成本控制，宴会部秘书负责协助部门主管及其它业务人员处理日常事宜，协助宴会部正常经营，宴会部办事员负责协助宴会部经营处理行政事务，并与宴会部秘书共同协助主管及其他业务人员处理每日事宜，宴会部业务经理负责制订销售计划，承办宴会预定接待，全面负责宴会部的销售工作，宴会部业务副经理负责与相关部门的沟通、协助上级监督部门的日常经营状况，宴会

部主管负责与其他部门沟通、协调，并协助上级监督部门的日常经营，对外负责接洽及推广宴会定席服务，确保宴会通知单在举办宴会一周前完成，落实其内容并颁发给相关部门，宴会部预定员负责酒店宴会部对外接洽宴会及预定的业务事宜，并负责拓展和开发宴会业务，以求达到酒店的年度计划及预算目标，宴会厅经理负责执行上级临时分派的合理业务，监督员工贯彻及执行酒店员工守则。宴会厅副经理负责协助经理控制费用的支出，检查部门服务准则的实行情况，检查下属各时段责任区的工作表现，宴会厅领班负责协助监督服务员以提供有礼貌高效率的餐饮服务，满足顾客需求，协助员工加强能力培训，确保服务工作顺畅进行，宴会部服务员负责为客人提供高质量高效率的餐饮服务，接受领班的职务调动，保持个人高水平的仪表及卫生，与同时及各部门保持和谐关系，当班结束后，作好交接及收尾工作。

### （三）交叉培训客房部

#### 1、地位作用：

客房部是酒店基本设施和主题部门，是酒店的主要创收和创利部门，客房部的经营管理和服务水平直接影响着酒店的形象声誉，和经营效益。

#### 2、主要职能：

认真执行总经理的工作指令，坚持服务现场管理，实行规范服务，强化质量管理，保证优质高效的对口服务，为酒店赢得良好的形象和声誉。

#### 3、组织机构和岗位职责：

客房部设有管家部和公共卫生，客房楼层。布草组楼层班组等，机构岗位设有：客房部行政管家，管家部经理，客房楼层主管，保洁主管，布草主管，客房文员，客房清洁员，布草房服务员，楼层服务员等，其中客房部行政管家负责执行酒店总经理的经营管理指令，督促本部门各管区落实管理制度，负责客房部的所有日常质量管理，管家部经理负责管家部的管理和服务工作，执行客房部行政管家的工作指令，每日巡视本部门的工作范围，检查和督促各管区严格按照工作规范和质量要求进行工作，保洁主管负责酒店公共区域的清洁及绿化工作的质量管理，负责管区内财产和物料用品的管理和领用，督导员工正确使用各种设备和节约物料用品，并作好维护和保管工作，保洁员负责执行保洁主管的工作安排，按照工作规范和质量标准，作好责任区的清洁工作，布草主管负责执行管家部经理的工作指令，并向其负责和报告工作，督导员工工作好各类布草和工作服的质量检查和收调保管工作，楼层主管负责执行客房部经理的工作指令，了解当天住客情况，掌握当天客房情况，监督楼层与前台的联系和协调，督导服务员每天的工作情况，发现问题及时指导纠正，客房文员负责掌握房态，每天定时编发房态表，并通知客房楼层负责接听客人电话和掌握客情信息，负责客房部所有钥匙的管理，和楼层手机的收发工作，负责部门考勤和值台电话的管理，做好工作室的日常清洁工作，楼层服务员负责做好客房责任区内日常清洁及计划清洁工作，保持楼层责任区域内环境通道和工作间的干净整洁，按照客房工作流程和标准做好各房间的清洁工作，负责退客房的检查和报帐工作，做好当班记录和交接工作。

### 二、收获体会：

#### 1、服务意识的提高：

对于服务行业来讲，服务质量不仅能够为顾客留下深刻印象，而且能够使顾客倍感尊荣，通过这

次的培训和交流，增加了我的服务意识，必须要养成面对客人泛出微笑的好习惯，学会了在服务过程中要用标准的礼仪礼貌对待每一位顾客。

## 2、服务水平的提高：

这次我们进行了交叉培训，通过这次培训，不仅对餐饮业有所了解，而且对客房部的基本业务和操作也有了进一步的认识，在掌握餐饮业服务技能的基础上也学习锻炼了客房的工作流程和标准，只有多方面的深入学习，才能更好的为客人提供优质高效的服务

## 3、应变能力的提高

在日常工作中，会遇到各类投诉事件及引起顾客不满意的服务，这就需要具备良好的应变能力，在这次培训过程中，我懂得了处理突发事件应该作到；迅速了解矛盾产生的原因，客人的动机，要善意地加以疏导，用克制与礼貌的方式劝说客人心平气和的商量解决，尽快采取各种方法使矛盾迅速得到解决，使客人得到满意的答复，并尽量使事情的影响控制在最小范围，树立友好的服务态度。

## 篇2：知识培训个人总结

光阴荏苒，转瞬间我在城西中学职教中心所接受的培训就接近了尾声。在这近三个月的时间里，我先后学习了服务礼仪、餐饮服务与管理、养老护理员专业技能知识与操作等课程，还接受了普通话和形体训练。这些都让我对即将要从事的工作有了更深刻的认识。

虽然这次培训的课程较多，时间紧凑，但在老师的指导下，同学们的帮助下，自身的努力下，我收获颇丰。现就这次培训的学习情况作如下总结：

### 一、加强服务意识

无论是什么服务都处处体现着礼仪。中国具有五千年文明史，素有“文明古国，礼仪之邦”之称。孟子早有云：老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。这句名言大多数人都能脱口而出，但真正理解它意思的有多少人，真正把它付诸行动的又有多少人？我以后的工作性质就很实在地体现着这句名言：在赡养孝敬自己的长辈时不应忘记其他与自己没有亲缘关系的老人；在抚养教育自己的小辈时不应忘记其他与自己没有血缘关系的小孩。

### 二、认真学习专业知识与操作技能

养老护理员不仅要有扎实的理论知识，了解老人的生理、心理和营养需求，更要有专业的操作技能，知道如何正确地照料老人。只有理论与实践最大程度地完美结合，才能让老人以愉悦的心情安全、健康地安享晚年。

### 三、今后努力方向

一份耕耘，一份收获。只有在当下付出辛劳的汗水才能享受来日收获的喜悦。我会继续提升自己的思想道德水平，增强“一切为了老人”的服务意识，提高自身的工作能力，为南县福利院的养老福利事业努力奋斗！

### 篇3：急救知识培训学习总结

通过参加公司举办的“全员红十字会卫生急救培训班”，我学到了很多关于遇到突发事件及意外伤害情况时应该采取的卫生急救方法，让我明白了现场急救在工作生活中的重要性与必要性，懂得了急救知识与操作是工作生活中一种必要的保障。更使我意识到假如当自己遇到紧急情况或意外伤害时却不懂得如何进行现场急救，便无法使事故伤害减到最低，可能会因此导致更严重的伤害或死亡。在此情况下，无论从责任层面上还是从道德层面上讲，自己的心理都会感到愧疚和不安。

在此次急救培训中，我学习到以下几项主要的急救知识与方法：

#### 一、拨打急救电话的重要性及求救电话的主要注意事项：

在我们不懂得如何进行急救或者现场环境较危险而致使无法进行急救时，拨打急救电话便是最有效且最重要的急救方法，同样也可以为伤者争取治疗的机会与时间，从而提高生命存活的几率。在拨打急救电话时，要特别注意：

- 1、告诉接线员伤者的主要病症与具体诱因。如果不知道具体诱因，也要尽量向接线员说明我们所了解到的伤者发病的过程。
- 2、准备的说出伤者的具体位置，最好是说明周围的一些标志性建筑物，以便于救护人员可以在最短的时间内到达伤者的位置。
- 3、告诉接线员自己的姓名与联系电话，以保证救护人员在途中可以随时与我们联系，从而提高救护效率。
- 4、准备的说明受伤的人数，以确保救护中心派遣足够的救护人员到现场参与急救。
- 5、一定要切记在接线员挂线后，报警者才可挂线，以确保接线员得到了所有的必要信息。

二、主要的急救方法：心肺复苏术（英文简称：CPR）的适用症与操作流程：心肺复苏术主要适用于以下症状：当患者突然出现无意识、无呼吸、无心跳的情况时。通常情况下，急病、创伤、溺水、中毒、触电、雷击等都可导致人们出现无呼吸、心脏骤停的症状。在出现这些症状时，急救人员需要对伤者进行心肺复苏术。心肺复苏术的操作流程如下：

- 1、现场环境的安全评估：首先在确保自身安全的情况下，才可对伤者进行急救。
- 2、判断伤者有无意识、有无呼吸：可通过叫、拍伤者的方法来判断伤者是否清醒，同时还要通过观察伤者的胸扩与肚子有无起伏来判断伤者是否有呼吸。在确认伤者无意识无呼吸的同时，要高声呼救，以引起周围人群的注意，使更多的人参与到急救中，可指定某人帮忙拨打急救电话。
- 3、当伤者的姿势不是平躺着时，需先摆正伤者的体位，才可进行下一步的急救。
- 4、开始进行心肺复苏术：首先做胸外按压，以每分钟100—120次的频率按压胸部正中央处30次；接着观察伤者口中是否有异物，若有异物，须先清理伤者口中的异物；然后打开伤者的气道，进行人工呼吸，在5—6秒的时间内吹气两次。

5、在完成五个循环的心肺复苏术后，需观察伤者是否恢复呼吸、心跳，若仍无呼吸、心跳，需继续进行心肺复苏术，直至专业救护人员到达现场。

三、止血与包扎：伤口止血可通过穴位按压、止血带、以及包扎法进行。对于通过穴位按压止血的方法，培训老师主要为我们讲解了以下几处部位止血时需按压的正确穴位：

- 1、头部出血：需按压颞浅动脉（在耳部附近）。
- 2、面部出血：需按压面动脉（在咬肌附近）。
- 3、鼻子出血：头部前倾，捏鼻翼或冷敷鼻梁处，条件允许时，可以塞纸团或棉团。
- 4、手指出血：需按压指间动脉；
- 5、下肢出血：需按压股动脉。

对于加压包扎法与三角巾包扎法，在无专业医用材料时，可采取随身的一些干净物品进行替代，如衣服，围巾等。在使用橡皮管止血带止血时，需特别注意：此方法只能用于四肢大动脉出血时，且不可长时间扎止血带，以确保不会造成肌肉坏死这种更严重的伤害。

在止血与包扎得内容讲解过程中，培训老师邀请现场学员一起演示操作方法，这种授课方法使我们更容易地掌握了正确的包扎方法。

另外，也通过培训了解到了关于其他由专业医生进行的急救环节的基础知识，包括：快速除颤方法（运用AED仪器的操作），有效的高级生命支持，及综合的心脏骤停后治疗。这些环节对抢救生命起着至关重要的作用，也体现出了拨

打急救电话的重要性。

培训结束后，我深刻地感受到急救虽然是件简单易做的事情，它却在现场抢救中起到了至关重要的作用，可以为抢救生命争取更多的时间与机会。急救的重要性体现出了开展急救培训课程的必要性，因为我们的工作生活中总是伴随着很多不可预测不可避免的紧急情况或意外事故。我希望在今后的工作生活中，在遇到突发的意外事故时，我们都可以把培训中的理论与实践转化为冷静的应急反应，在最短的时间做最出正确且及时的救护处理方法，为保障安全与生命争取最大的机会。如上是我对此次急救培训的一点心得体会，如有不当之处，请领导给予批评纠正。

#### 篇4：消防安全知识学习培训总结

火灾给人类带来灾难,给国家和人民造成损失。引起火灾的原因很多。人们在生产，生活用火时候管理不严，用电不当，小孩玩火，雷击起火等都会引起火灾，带来祸害。

201x年11月16日我们班举行了学习消防知识主题班会。通过这次对消防法规和消防实用知识的学习，我对消防工作有了一定的了解，也把握了一些消防安全工作的基本理论知识：消防工作的方针、目的和意义，燃烧与灭火的常识，安全疏散设施的设置，消防安全培训的重要性等等。对此，我有一些体会。

火灾带来的危害，人人都懂，但在日常工作中却往往被忽视，被麻痹，侥幸心理代替，往往要等到确实发生了事故，造成了损失，才会回过头来警醒。在校园中，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

校园火灾从发生的原因上可分为生活火灾、电器火灾、自然火灾、人为纵火等类型。

1、生活火灾。学生生活用火造成火灾的现象屡见不鲜，原因也多种多样，主要有：在宿舍内违章乱设燃气、燃油、电器火源；火源位置接近可燃物；乱拉电源线路，电线穿梭于可燃物中间；违反规定存放易燃易爆物品；使用大功率照明设备，用纸张、可燃布料做灯罩；乱扔烟头，躺在床上吸烟；在室内燃放烟花爆竹；玩火等。

2、电气火灾。目前大学生拥有大量的电器设备，大到电视机、电脑、录音机，小到台灯、充电器、电吹风，还有个别学生违章购置的电热炉、热得快等电热器具。由于学生宿舍所设电源插座较少，少数学生违章乱拉电源线路，不合规范程序的安装操作致使电源短路、断路、接点接触电阻过大、负荷增大等引起电气火灾的隐患因素多。个别大学生购置的电器设备如果是不合格产品，也是致灾因素。尤其是电热器的使用，引发火灾的危险性最大。

3、自然现象火灾。自然现象火灾不常见，这类火灾基本有两种：一是雷电；二是物质的自燃。雷电是常见的自然现象，它是大气层运动产生高压静电再放电，放电电压有时达到几万伏，释放能量巨大。当作用于地球表面时，具有相当大的破坏性。它产生的电弧可成为引起火灾的直接火源，摧毁建筑物或窜入其他设备可引起多种多样的火灾。预防雷电火灾就必须合理安排避雷设施。

这次消防演练活动，虽然只有3分钟，但效果很好，下午离园时，许多孩子还在绘声绘色的向爸爸妈妈讲述自己的感受。相信这次活动，不仅让他们学会了火灾到来时如何保护自己，更重要的是将会在他们幼小的心灵中留下深刻的印象，使他们在以后的生活中学会处乱不惊、沉着应对。

## 篇5：消防安全知识培训学习总结

通过近段时间认真系统地学习国家《安全生产法》，进一步使我认识到安全生产的重大意义。《安全生产法》最重要的特点之一，就是更加明确了生产安全事故的责任追究和在生产安全管理工作中要始终坚持“安全第一，预防为主”的指导方针。现我浅谈几点体会。

众所周知，在传统的安全生产管理中，始终贯穿着“三不放过”的原则，经过一段时期的运行之后，体会到追究事故责任者的责任不够明确。因此，现在又将“三不放过”改为了“四不放过”，加大了发生事故后的处理力度。这不失为一种“前事不忘，后事之师”的好做法，有新意。但生产安全事故一旦发生，将会带来一系列的社会问题和不可挽回的经济损失，即使再加多几个“不放过”也为时晚矣。新出台的《安全生产法》则体现了在安全生产管理上要强化“超前意识”、“预防为主”的理念，进一步明确了只有有效地预防生产安全事故的发生，才能使安全管理工作达到最好的效果。

安全管理工作的“超前意识”，强调把安全工作的重点从事后处理转移到事前监督上来。要建立完善的事前监督管理体系，在贯彻“安全第一”工作中必须遵循“预防为主”的原则和“防范胜于救灾”的内涵。同时，也要形成建立积极向上的“安全文化”氛围，这是安全管理工作事前监督体系的重要环节。

《安全生产法》共七章九十七条，立法的目的是为了“为加强安全生产监督管理、防止和减少生产

安全事故、保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展。  
。”第三条明确规定了“安全生产管理，坚持安全第一、预防为主的方针”。

目前在社会各行各业，对照安全生产的规定普遍还存在着差距，主要表现在：企业的法人对《安全生产法》的学习不够，不懂法、不守法的现象在民营、私营企业中普遍存在；企业的安全投入不够，设备、电路老化、安全隐患随处可见；新建企业安全管理机构不健全、安全管理人员配备不符合规定、规章制度不健全；还有极个别企业出现过安全事故隐瞒不报，在私了过程中因经济纠纷才暴露出来的行为；从业人员安全意识不强，特种作业人员不持证上岗、从业人员违规违章、企业私招乱雇，不对从业人员进行安全教育；项目违规承包发包也是造成生产安全事故多发的重要原因。

## 篇6：急救知识培训学习总结

俗话说:救人一命胜造七级浮屠。那么在救人的黄金时间里我们应该怎么做呢?带着这个问题我们开始了今天的急救培训。

培训课上林老师首先为我们展示了一些图片并播放了一些灾难视频，看着图片和视频里人们痛苦的表情和亲朋好友悲伤的泪水，我深刻的意识到了救助他人的重要性，同时也了解了急救的必要性。接下来林老师为我们讲解了心肺复苏术的原理和在具体操作中的注意事项，还精炼的提出了“安叫叫CAB”的口诀，对我们的记忆和理解起了很大的帮助。随后我们来到假人面前，按照刚刚学习到的知识进行了实际的操作。练习的同学们聚精会神，争分夺秒，仿佛来到了急救的现场；观看学习的同学们则目不转睛的看，心理默默地记。相信这样的实操能对大家的学习起到很好的作用，在需要我们的时候能拿得出、救得活。

下午的课程则是四个要点:止血、包扎、固定、搬运。四个要点循序渐进，相辅相成。陈老师也如同上午的课程一样，从活生生的例子来说明这四个要点的必要性和重要性。接下来讲解了四个步骤的原理和注意事项。同学们则分组进行了练习，你来我往，大家也练习的非常认真。但是骡子是马拉出来遛遛，再完成今天的学习后我们还进行了一次急救考试。考试分为两个部分进行，首先是心肺复苏术的考核，然后是包扎的考核。考试虽然严格，但是所有的同学都顺利过关，为今天的培训画上了完美的句号。

通过今天的学习培训，我们深刻意识到了急救知识的重要性和必要性，同时也掌握了必要的急救技能。当然我们希望在以后的生活工作中永远不要用到这些技能，但在危难来临时我们也能应对自如，这就是今天学习的意义吧。

## 关于急救知识培训学习总结

## 篇7：消防知识培训学习总结

6月30日上午9：00，公司邀请华安消防知识宣传中心封教官在公司大会议室成功举办了消防安全培训，公司领导及员工都积极参加了培训。

封教官结合消防安全制度以及各类火灾案例，对如何树立公共消防意识、预防、杜绝可能引起消防事故的内外隐患、个人面对突发火灾事故应如何进行救灾及逃生等方面进行了全面的培训，参加人员深受教育，公司负责人也表示将进一步加强消防知识培训和技能培训，杜绝火灾事故的发生。

通过封教官声情并茂的演讲，让我们大家对消防知识有了一定的了解，同时也掌握了一些消防安全工作的基本理论知识。对此，关于安全消防总结有以下几点：

- 1、当碰到火灾时不要慌张，要有秩序的排列出去，不能拥挤，否则后果不堪设想。
- 2、当发现大楼内失火时，切记不要慌张、乱跑，要冷静地探清着火方位确定风向，并在火势未蔓延前，朝逆风方向快速离开火灾区域。
- 3、一旦起火，如果楼道被封死，或者浓烟阻碍逃生应该立即关闭房门和室内通风孔，防止进烟，随后用湿毛巾堵住鼻口，防止吸入热烟和有毒气体，如果楼道中只有烟，那么就可以使用防毒面具逃生。
- 4、加强消防知识培训，主要是提高防范意识，“预防为主，防校结合”是消防工作的八字方针，加强对各种消防设施的性能、灭火器材的使用方法；杜绝使用过期消防设施；报警器、扑救、初起火灾和自救逃生的知识和技能等。除了定期的培训，还要经常组织进行防火检查，发现火灾隐患，并且记录在案及时整改。
- 5、通过学习增强安全防范意识，达到每个人重安全，讲安全的良好氛围。其次，增强员工的消防知识提高紧急情况的自救互救的能力。

通过这次的培训，不仅增强了大家的消防意识，同事还提高了自护自救的能力，在以后的工作生活当中，我们要把学到的安全消防知识充分的运用到日常工作和生活当中，更加努力地提高消防知识和各种求生技巧。生命只有一次，人的生命是宝贵的同时也是最脆弱的，请我们从身边的每一件小事做起，安全生产、安全工作、安全生活，共建平安和谐的社会。

#### 篇8：消防知识培训学习总结

为加强消防安全教育，提高全校师生消防安全意识和应急技能，确保在突发火灾事故时能够高效进行救援和逃生。4月12日下午第一节课，芭茅小学召开“20xx年度学校消防安全知识”培训会。会议由学校校长助理王业高主持。

学校邀请了安庆市市安防火中心的高教官给全校师生消防安全知识培训讲座。主会场在学校多媒体教室，全校班主任和六年级两个班学生在主会场参加培训会议。分会场为各班级教室，学校充分利用“班级一体机”组织学生收看培训会现场直播。

高教官现场向全体师生介绍了消防器材的知识、逃生和急救知识以及安全体系的建立和操作方法。在讲座中，高教官引用了许多生动而真实的火灾案例，深深触动了师生的心灵，引发师生思考消防安全的重要性。老师和学生们认真听取讲座，观看视频和现场演练，并且与教官进行积极互动、现场操作各种防火灭火器材。

最后，校长肖珩对此次消防安全培训会作了总结讲话。她指出：学校安全管理工作要充分认识到消防安全教育的重要性；各班级要在学校统一部署下，加强消防安全知识的教育，尤其要教给学生防险、避险的技能，让全校师生“人人心中有安全”，安全教育切实做到“防患于未然”。

#### 篇9：消防知识培训学习总结



通过这次学习，让我深刻的认识到了消防安全的重要性和必要性，也给自己启迪了消防安全思维，增添不少的见识和实际性理论知识，让我在提高消防安全认识的同时也抓住落实工作，增强了消防安全意识感和使命感，下面是我对这次培训的总结：

认清消防安全的重要性消防安全培训工作总结。火灾的发生是现实生活中最常见的、最突出，而从麻痹和认识不到所引发的，疏忽而忽视所造成的，也是危害最大的一种灾难，是直接关系到人民生命安全，财产安全大大问题，，所以我们要时刻提醒，警惕安全消防隐患与存在的问题和漏洞，必须做到位，做到彻底，“安全就是效益”、“消防工作是其他工作的保障”，牢固树立“安全第预防为主”的思想，将安全生产工作放到尊重生存权，尊重人权的高度，本着对社会、对公众负责的态度，明确责任，狠抓落实。在消防安全中要警长鸣，做到居安思维，防患于未然，防范于隐患，确实做到安全为天的理念。

加强消防常识的学习。灾害无情，火更无情，当我们被困在火场内生命受到威胁时，在等待消防救助的时间里，如果我们能利用保护自己的方式来为自己采取一些自救措施，那是非常必然的，利用一些物体和地形采取有效的办法，让被动变为主动，给自己生存和逃脱一些生机，要采取果断的、有效的、必然的、灵活多变的办法去为生存找到出口。在平时里要多掌握一些消防基本常识、基本消防要点，作为一名消防工作人员，必须学会有关广泛消防知识，吸收各个案例消防火灾经验，和一些自救，疏散人流，及时采取消防果断措施，利用灭火器减少生命和财产损失。

保持良好的心态。“只有绝望的人，没有绝望处境”。当你面对、或者突然发生火灾，要保持镇静，冷静，认真客观的对待面前所发生一切，首先，看外环境灾情大小，怎样采取有效办法，及时是否打报警电话119，要准确汇报时间、地点、火情范围，在现场中要维护秩序，了解火灾范围内人员和一些实际情况，自己在救援他人中，要首先，采取啥办法，用被子或者其他绝缘空气物体来为别人逃生，逃生的方向是否可行。在室内要采取趴在地上，用湿毛巾放到嘴鼻子之间用来呼吸，过滤那烟雾和干燥环境，等待救援，必要时，不间断呼叫救援，千万要保持冷静态度，不能慌乱。

通过这次学习培训，让我认识也不少，掌握的也很多，受益匪浅，让我进一步知识，也提高认识，增强了工作实践操作经验，在以后的工作中要掌握以下几点；

熟悉本岗位的基本消防通道，具体消防基点和基线。

- 1、你所职责工作范围，了解和掌握各个消防安全通道以及路线，或一些安全出口。
- 2、要掌握你所工作的范围消防栓有几个，具体在哪里。
- 3、要掌握消防栓的水、流程图，和监控室的报警电路图。

要经常性的，检查各个水流线路是否完好，检查消防栓设备是否完好，消防栓是否灵活，检查阀门是否完好，消防软管是否完好，一些消防器材备用是否完好。

## 篇10：消防知识培训学习总结

太原市3000家复工复产企业的职工或守在电视机、电脑前，或盯着手机，观看复工复产消防安全培训直播。

在长约1小时30分钟的直播里，电视台主持人和消防监督员采取现场讲授、播放案例、组织演练、互动问答等方式，讲解企业复工复产消防安全管理要点和员工消防安全注意事项。

太原市消防救援支队提前部署，积极响应，认真组织社会单位收看直播，同时严格落实疫情防控工作要求，不组织集中观看，鼓励大家尽可能分散听课，当天共组织3000余家社会单位、6万余人参加此次培训。

许多员工收看了培训直播后，觉得不仅方式特殊，效果也不错，增长了很多消防安全的知识和技能。

此次网络授课培训规格高、针对性强，是消防救援局为深入贯彻落实国务院安委会办公室、应急管理部有关做好复工复产安全防范和安全服务的通知要求，提高企业消防安全管理水平，有效防范化解重大消防安全风险而采取的特殊授课方式。

## 篇11：消防知识培训学习总结

火，既给人类带来了光明，带来了文明社会，但同时也给人类带来灾难。而火灾所带来的危害，我们也是常有耳闻。在本次培训中所看到的一例例触目惊心的惨烈的案例，留给我们的不应该只是对死难者的沉痛哀悼，我们要做的是要把消防安全意识提高到一定高度，懂得单位和个人的基本消防义务，火灾基本知识以及火灾逃生技能，然而所有的这些消防安全知识在日常工作中却往往被忽视、被麻痹，侥幸心理代替，所以往往要等到确实发生了事故，造成了损失，才会回过头来警醒。

通过姚教官声情并茂的演讲，使我对消防知识有了一定了解，也把握了一些消防安全工作的基本理论知识。对此，我有以下几点深刻的体会：

- 1、当碰到火灾时不能慌张，要有秩序的排列出去，不能拥挤，否则后果不堪设想。
- 2、当发现大楼内失火时，切记不要慌张、乱跑，要冷静地探清着火方位，确定风向，并在火势未蔓延前，朝逆风方向快速离开火灾区域。
- 3、一旦起火，如果楼道被封死，或者浓烟阻碍逃生应该立即关闭房门和室内通风孔，防止进烟，随后用湿毛巾堵住鼻口，防止吸入热烟和有毒气体，并将向上的衣服浇湿，以免引火烧身，如果楼道中只有烟，那么我们就可以使用防毒面具逃生。
- 4、加强消防知识培训，主要是提高防范意识，“预防为主，防消结合”是消防工作的八字方针，加强对各种消防设施的性能、灭火器材的使用方法；杜绝使用过期消防设施；报火警、扑救初起火灾和自救逃生的知识和技能等。除了定期的培训，还要经常组织进行防火检查，发现火灾隐患，并且记录在案即时整改。
- 5、通过学习增强安全消防意识，达到每个人重安全，讲安全的良好氛围，其次，增强教职工消防知识，提高紧急情况的自救互救能力。

通过这次短短两个小时培训，不仅增强了我的消防意识，同时还提高了自护自救的能力，在以后的工作生活当中，我们要把学到的安全消防知识充分的运用到日常工作和生活当中，更加努力地提高消防知识和各种求生技巧，为保证幼儿园财产和幼儿生命安全做出贡献。

## 篇12：消防安全知识学习培训总结

为贯彻校发文件精神，做好冬季防火工作，进一步规范安全管理，针对所辖区域多为容易产生火灾的场所及新进员工消防意识淡薄等问题，楼宇二片区进行了一次消防安全培训。

x月16日下午，在楼宇二片区负责人刘兵、栋长袁玉梅和何锦全等人的组织下，40多名新进保洁人员于先楼架空层共同学习了消防安全知识并接受了消防器材使用的培训。经过刘兵通俗易懂的讲解，员工们很快就掌握了基本的消防知识，同时消防安全意识也得到了加强。各楼栋长进行了现场演示，边演示边讲解动作要领，之后还手把手地教员工们如何正确使用消防器材，并对不同类型的灭火器，如二氧化碳、干粉、手推式灭火器等都做了详细的说明。

在掌握了基本的消防知识和消防器材的使用方法后，员工们进行了实际操作。在练习过程中，行政楼有位保洁员不小心摔了一跤，双手磨破了皮，但她不顾疼痛，重新拿起灭火器，迅速冲向指定地点，面对“灾情”，沉着冷静，严格按照操作规程，最后成功地完成了演练任务。

通过此次培训，不仅普及了消防知识，还提高了员工们的防火意识，提升了她们的应急应变能力，为楼宇的消防安全工作打好了良好的基础。

### 【消防安全知识学习培训总结】

在几个小时的学习培训中，使我受到了启迪，开拓了思维，获益匪浅。下面，我就参加本次演习训练谈谈我个人的一点。

一、认清消防安全工作的重要性。火灾的发生是现实生活中最常见、最突出、危害最大的一种灾难，是直接关系到人民生命安全、财产安全的大问题，所以我们要清醒地认识到“安全就是效益”、“消防工作是其他工作的保障”，牢牢树立“安全第一”的思想，将安全生产工作放到尊重生存权、尊重人权的高度，本着对社会，对公众负责任的态度，明确责任，狠抓落实。时刻做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。

二、加强消防常识的学习。火魔无情，当我们被困在火场内生命受到威胁时，在等待消防救助的时间里，如果我们能利用地形或身边的物体采取有效的自救措施，就可以让自己的命运由“被动”转化为“主动”，为生命赢得更多的“生机”。火场逃生不能只希望于“急中生智”，只有靠平时对消防知识的学习、掌握和储备。危机关头，才能应付自如，从容逃离险境。所以我们一定要熟悉掌握灭火器材的使用，火场逃生，人员疏散及自身自救的方法。

三、保持良好的心态。“只有绝望的人，没有绝望的处境。”当面对滚滚的浓烟和熊熊的烈火，保持良好的心态，镇静自若尤为重要。因为只有保持平静的心态，才能冷静理智地去实施消防自救和逃生，就极有可能拯救自己，甚而助救他人。反之，就会出现不辨方向，慌不择路，致使失去有利的逃生机会，

经过这次消防培训，使我对消防有了更进一步了解认识，在以后的工作生活中对消防设施设施存在的问题可以及时纠正;当真正火灾到来时，我们一定要记住以下的原则：

- 1、“报警早，损失少”这是人们在同火灾做斗争中出来的一条宝贵的经验。
- 2、“边报警，边扑救”在报警的同时要及时扑灭初起之火。

3、“先控制，后灭火”在扑救可燃气体、液体火灾时，应首先切断可燃物的来源，然后争取灭火一次成功。

4、“先救人，后救物”在发生火灾时，如果人员受到火灾的威胁，人和物相比，人是主要的，我们应贯彻执行救人第一，救人与灭火同步进行的原则，先救人后疏散物资。

“听指挥，莫惊慌”发生火灾时不能随便动用周围的物质进行灭火，因为慌乱中可能会把可燃物质当作灭火的水来使用，反面会造成火势迅速扩大;发生火灾时一定要保持镇静，采取迅速正确的措施扑灭初起火。这就要求大家平时加强防火灭火知识学习，积极参加消防训练，制定周密的灭火，才能做到一旦发生火灾时不会惊慌失措。

### 篇13：消防安全知识学习培训总结

火灾给人类带来灾难,给国家和人民造成损失。引起火灾的原因很多。人们在生产，生活用火时候管理不严，用电不当，小孩玩火，雷击起火等都会引起火灾，带来祸害。

11月16日我们班举行了学习消防知识主题班会。通过这次对消防法规和消防实用知识的学习，我对消防工作有了一定的了解，也把握了一些消防安全工作的基本理论知识：消防工作的方针、目的和意义，燃烧与灭火的常识，安全疏散设施的设置，消防安全培训的重要性等等。对此，我有一些体会。

火灾带来的危害，人人都懂，但在日常工作中却往往被忽视，被麻痹，侥幸心理代替，往往要等到确实发生了事故，造成了损失，才会回过头来警醒。在校园中，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

校园火灾从发生的原因上可分为生活火灾、电器火灾、自然火灾、人为纵火等类型。

1、生活火灾。学生生活用火造成火灾的现象屡见不鲜，原因也多种多样，主要有：在宿舍内违章乱设燃气、燃油、电器火源;火源位置接近可燃物;乱拉电源线路，电线穿梭于可燃物中间;违反规定存放易燃易爆物品;使用大功率照明设备，用纸张、可燃布料做灯罩;乱扔烟头，躺在床上吸烟;在室内燃放烟花爆竹;玩火等。

2、电气火灾。目前大学生拥有大量的电器设备，大到电视机、电脑、录音机，小到台灯、充电器、电吹风，还有个别学生违章购置的电热炉、热得快等电热器具。由于学生宿舍所设电源插座较少，少数学生违章乱拉电源线路，不合规范程序的安装操作致使电源短路、断路、接点接触电阻过大、负荷增大等引起电气火灾的隐患因素多。个别大学生购置的电器设备如果是不合格产品，也是致灾因素。尤其是电热器的使用，引发火灾的危险性最大。

3、自然现象火灾。自然现象火灾不常见，这类火灾基本有两种：一是雷电;二是物质的自燃。雷电是常见的自然现象，它是大气层运动产生高压静电再放电，放电电压有时达到几万伏，释放能量巨大。当作用于地球表面时，具有相当大的破坏性。它产生的电弧可成为引起火灾的直接火源，摧毁建筑物或窜入其他设备可引起多种多样的火灾。预防雷电火灾就必须合理安排避雷设施。

### 篇14：财务知识培训学习总结

前段时间，参加了一个非财务经理的财务培训，除了学了一些财务知识外，还总结了几点心得：

一、要了解一家企业的情况，重点要掌握“一篇报告（即财务报告，包括会计报表、会计报表附注和财务情况说明书三部分）、二组词汇（即反映企业在特定时点状况的词汇，包括资产、负债、股东权益；和反映企业在一定期间经营情况的词汇，包括收入、费用、利润）、三张报表（即资产负债表、利润表和现金流量表）”。

二、资产负债表是企业的“照片”，反映企业的“现在时”，即企业现在“怎么样”；

利润表是企业的“录像”，反映企业的“过去时”，即企业过去“怎么样”；

现金流量表是企业的“x光”，透视企业的“将来时”，即企业将来“怎么样”。

三、对资产负债表要做到“三看三注意”：

三看：一看变化（资产增减）并找到变化的原因；二看健康，如负债率是否高，短期偿债能力是否强等；三看真实的企业。利润是可以干出来的，也是可以算出来的.....

三注意：一要注意表中的资产代表历史，而历史不代表现实；二要注意表中的负债可能是风险，而表外的“或有负债”也许是更大的风险！三要注意表中的资产是企业的资源，但不代表全部（如品牌、营销网络、人力资源等无形资产无法在表中体现）。

四、对利润表要做到“五看”：

一看结果；二看结构（分层观察）；三看成绩（关注财务成果、市场表现、基本业务活动等三个层面问题）；四看问题（获利能力，包括销售毛利率、主营业务利润率、销售净利率、总资产报酬率、净资产收益率等指标）；五看人的因素对计算结果的影响（比如成本结转方法、折旧计算方法、费用摊销方法）。

五、对现金流量表要看：现金增加量；预测未来现金流；规划未来业务活动。

通过现金流量表对企业进行“常规体检”：1、经营活动如何（检查企业造血功能、盈利质量、业务活力）；2、投资活动如何（关注投资方向，评估投资风险）；3、筹资活动如何（了解筹资方式、评估筹资风险）

什么是“现金”？企业老总说，现金就是企业的“血液”；财务说，现金就是货币资金（包括库存现金和银行存款、其他货币资金）和现金等价物（如期限在3个月内的短期债权投资）的统称。

六、制定管理制度的一个重要作用，是让好人不变坏，让坏人没机会。过去的经验不一定是良药，必须认识到每一步决策都不是重复过去，而是创造未来，而且思维定式永远存在，需要不断地打破它，克服它，有了好的开始，仍要努力经营，保证决策正确，才能获得更大的成功。

七、关于预算：预算就是把公司的计划做成方案。是量化的经营目标和财务指标以及实现这些目标的要求。由业务预算（即经营、投资和筹资预算）和财务预算（即三张表）组成。预算一定要结合企业战略规划制定。

篇15：个人培训学习总结

我有幸参加了“哈尔滨市农村中小学教师专业能力网络培训”，这次远程培训，使我受益匪浅，在认真聆听了专家讲座的同时，也和同行们对研修内容的进行了交流研讨，其中有很多理念和经验都是值得我学习和借鉴的。通过学习，让我深刻地认识到：随着教师专业化的发展，对教师专业的要求也越来越高。现代教师不仅要具有较高的职业道德、敬业爱生的思想，而且要具备相应的本体知识、教育科研知识以及广博的文化知识，要具备一定的教育能力、教学能力、反思能力以及教育科研能力。因此，作为教师的我们，必须树立终身学习的意识，不断完善自己的知识结构，提升自己的文化素养和品位，使自己成长为一名适应现代教育的优秀教师。

通过培训学习和与学员们进行研讨交流，收获很大，同时也认识到了自己教学中的不足。作为一名一线教师的我深深感到学习的重要性，在培训中，每一个老师都流露出积极、乐观、向上的心态，这种心态将深深地影响着我、激励着我对今后工作的态度。下面就以我的培训实践来谈谈自己的体会。

认真参加网络培训：

在培训中，我认真地聆听并阅读了专家的讲座以及案例分析。我将用先进的教育思想和教学理念来指导自己的教学，同时还要树立高尚的师德，倡导“没有爱就没有教育”、“没有教不好的孩子”的理念。以高尚的师德支撑自己的教育人生，用真诚的心去关爱每一位学生，用全部的爱去点燃这“红烛”的事业。

深刻反思教学工作：

通过这次的培训，使我深刻意识到：自己的知识、能力还有一定差距，在今后的教学中，我将立足于自己的本职工作，继续运用网络资源，加强理论学习，转变教育教学观念，积极实践新课改，不断地提高自身的价值，为教育事业发挥自己的作用。在培训过程中，不光学到了许多关于心理健康的知识，更大的收获是懂得今后在开展工作的过程中一定要遵循心理发展特点。通过和其他学员交流，我不断思量着自己在工作中的不足之处。努力提高自己的业务水平，继续向优秀的教师学习，来更好地适应现在的教学工作。

通过培训学习，我进一步了解了“合作学习”、“主动探究”、“师生互动”、“生生互动”等新型的教学模式的内涵。这些新的教学模式给学生更加自由的学习空间，为课堂注入了新的生机与活力，体现了以生为本的理念。在今后的教学中我会自觉地把新的教学模式引入课堂，改变课堂的面貌，使课堂气氛活跃，师生关系融洽，充分体现素质教育的宗旨。

在实践中提升能力：

课堂是教师体现自身价值的主阵地，今后我会本着“一切为了学生，为了学生的一切”的理念，将自己的爱全身心地融入到学生中。今后的教学中，我将努力将所学的新课程理念应用到课堂教学中，形成独具风格的教学模式，更好地体现素质教育的要求。

通过这次网络培训，使我深刻意识到：自己的教育教学业务知识和能力还非常欠缺，教学理念也比较陈旧。在今后的教学中，我将立足实际，继续运用网络资源，加强理论学习，转变教育教学观念，积极实践新课改，不断地提高自身的价值，使自己在培训中不断成长，成为一名合格的小学教师。

更多 求职文档 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/qiuzhi/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发