

# 新进员工国网个人培训情况总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/qiuzhi/5496.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

“故渊”为你分享18篇“新进员工国网个人培训情况总结”，经本站小编整理后发布，但愿对你的工作、学习、生活带来方便。

### 篇1：新进员工培训个人学习总结

南网方略就是南网公司的大政方针，也是建立南方公司的企业文化，没有南网方略，就没有“责任南网、和谐南网”大好局面，就相当于一堆散沙。南网方略的提出，是南方电网公司发展的必然要求。是推动公司向前迈进的主流，是公司快速健康发展的指导方向。

学习南网方略体会到：

1、结合工作计划，我们要主动承担更多培训任务，树立形象，打造品牌，才能获得公司的认可和尊重，获得公司的支持，才能做到“公司满意、公司放心”，为公司的发展努力创造一个良好的外部环境，拓展更大的发展空间，实现公司的可持续发展。要主动承担更多的培训教学任务，具体要做到：

1)热爱本职工作，有职业道德，实际工作中要做到勤奋、敬业、诚信并不断自我完善。

2)要有责任心，做就要做到最好，否则再安全的工作也会出事。我们深信只要有责任心，并在工作中不断思考，就没有解决不了的问题。

3)努力做到素质和谐、人际关系和谐、身心和谐、自学自愿地投身本职工作。我们需要具有责任心、团队精神、工作积极主动、富有创造力、忠诚、敬业的教师，而不是工作懒散，思想懈怠，只想回报而不想工作而到处寻找“快乐”借口的人；

4)积极主动做好优质教学服务工作，竭尽全力为广大的学员、学生服好务，进一步更新服务观念、完善服务功能，创新服务方式和服务手段，丰富服务内涵，切实把服务当成我们培训及学院生存和发展的根本，做到真心服务、用心服务。

5)大力开展宣传工作，宣传我们主动承担的教学和培训任务和对公司所作的贡献、宣传我们为教学发展所作的工作和付出的辛勤劳动，宣传我们的宗旨、战略目标和管理的理念，让社会认识我们、认可我们、支持我们。同时，让教师深刻理解主动承担更好教学责任的含义，充分认识到，主动承担更多教学和培训任务是我们电网企业和教师义不容辞的责任。通过主动承担更多的教学和培训任务，实现了教学和培训任务价值，同是地是我们教职工自身价值的体现，通过主动承担

更多教学和培训任务，树立教职工和企业共同的价值观念，让教职员工清楚：我们每一天的工作都是在为社会提供优质可靠的教学质量，都在为社会的发展作贡献。通过主动承担更多教学和培训任务，将会激发教职工的 责任感、荣誉感和自豪感，形成合力，共同携手打造“ 责任南网、和谐南网 ”。

## 篇2：新进员工个人总结

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富人生的经历。

接下来，对我两周来的工作状况做一个小结。

一、学习无止境，还在学校的时候老师就告诉我们，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

由于我来公司的时间不长，还没有具体的工作分配，所以这两周的时间我都在适应工作环境，做一些基础的准备，为以后顺利工作做好铺垫。从开始工作以来，我都在认真思考研究，首先要弄清楚的是我所从事的工作的内容，和所需的技能水平、解决问题的能力。不清楚的地方我都积极且虚心的请教同事，同事们都能不厌其烦的给我一一解答，同事的帮助给了我很大的鼓舞，使我对工作充满了热情和向往。

除此之外,我还尝试着画了xx卫生院的建筑设计图，使我有机会能接触到实践工作，对设计的知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。开始了解我的工作内容和所需技能之后，我感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与这个工作都有一定的距离，所以总提醒自己不能掉以轻心，要不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己两周来还是有了一定的进步。当然，我要学习的东西还很多很多，还需要我不懈努力。

二、即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我现在的主要工作内容，是画一些小构件的建筑设计图，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，可以从中总结出很多知识，为以后的工作提供很多便利，从而提高工作效率。接触工作以来，我发现需要保存的资料种类繁多、数量很大。于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料从类别等方面进行横向比较归类，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去整理，去思索。

当然，我在工作中还存在着很多不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足；缺乏实践经验，对工作的重点把握不准确等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做优。

三、对新一年的计划和今后的努力方向。

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：首先，要遵守公司内部规章制度，维护公司利益。其次，加强学习，拓宽知识面。加强

对设计风格发展脉络、走向的了解，加强对周围环境、同行业发展的了解、学习，要对自己的工作有规划、做到心中有数。再次，加强工作力度，要积极主动，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

总之，我会努力将自己的知识背景和公司的具体环境相结合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习专业知识和技术，为公司的发展尽我绵薄之力。再次感谢领导和各位同事的支持和帮助，我将在在新的一年里继续努力，不断提高自己的专业水平，虚心向大家学习，不断努力，争取再上一个新台阶。

### 篇3：新进员工个人总结

回头入职近一年的时光，首先看到的是自己的进步和转变：

#### 一、业务能力的提升。

在过去几个月的时光里，从刚入职时的懵懂迷茫，被分配到任务时的毫无头绪，到现在基本可以独立完成一个板块的内容，从心里还是为自己感到高兴的。这段时间里，在工作时间和闲暇时间都努力提升了自己，积极阅读相关材料，补充背景知识，虚心请教弄清楚院里的工作内容和方向。目前不仅可以保证被分配任务的质量，还有精力一点点尝试着把自己之前的专业知识提炼出来融入到项目中来，做出创新和提升，以期项目打造更好的效果。

#### 二、身份意识的转变。

刚刚入职时，还是典型的学生思维，学院气比较重。工作上缺乏积极性，时而还会有惰性。项目上不太善于和别人配合交流，经常出现完成的作品达不到要求和预期的情况，无形中降低了工作效率，增加了成本。经过这段时间的磨练和自己有意识的调整，提高了工作的主动性和积极性，在任务量不繁重的情况下，可以有意识地进行学习充电，偶尔还会主动询问同事，是否有需要配合的工作，并逐步增加了同团队和项目负责人的交流，返工的问题渐渐转化为零，有效地提升了工作效率。

#### 三、对院的归属感逐步增强。

在刚进单位的时候，恰恰赶上受到私人原因的影响，情绪波动比较大，心态也不是很稳定。但是，随着时间的推移，和同事们逐渐熟络起来，深刻地体会到美丽乡村院作为一个大家庭的存在。对单位越来越有感情，自己的集体荣誉感和归属感也一点一点增强。现在已经时刻做到意识自己是美丽乡村人，自己的优秀就是为美丽乡村院争光。

但同时，也应该清楚地认识到身上现有的不足：

一、自己专业方面的知识对于院项目提供的帮助太少。因为之前在学校学习的专业知识多以理论为主，缺乏实际操作；再加上性格方面原因，在各类项目讨论会上发言较少，羞于陈述自己的观点，导致没能在自己的专业领域方面给予项目足够的支持；

二、距离多专业复合人才的要求尚有差距。除了必备的产业基础知识能力之外，对于规划设计、文旅策划方面知识的不足，景观建筑方面意识的欠缺都可能成为自己今后发展的短板所在，不利于日后项目的开展和团队之间的配合。

三、还没有完全脱离学生思维进入工作思维。虽然前文中提到这一年中的转变，但是照比优秀的同事依然存在不小的差距。还不能根据项目具体内容和时间节点完美地找到“有”和“优”之间的平衡，有时难免给项目负责人和团队带来不必要的麻烦。

四、对院级层面的宏观发展方向缺乏长远视野。对于项目和院发展方向缺乏深刻的认识，对于政策和市场前景缺乏前瞻性的见解，或是目光短浅，过于关注眼下，或是忘记了作为央企的性质和责任，过多追求拥抱市场。

以上这些方面都是明年工作中应该着重注意并且加以改正的地方。

此外，明年应该在高质高量地完成设计工作的前提下，有意识地去学习和培养项目管理能力及商务开拓能力，提高自我，为未来的职业发展打下良好基础。

#### 篇4：新进员工个人总结

20xx年4月底加入公司后，因为缺乏相关背景知识、以及没有工作经验，在最初两个月的的主要工作基本以资料收集整理为主，参与了渝富小镇、秦皇岛等项目。

7、8月份开始，随着对业务的熟悉，工作内容主要转变以配合为主，参与了北碚静观、酉阳小坝、易华录数据湖及江北区五宝镇等项目。其中，在静观和小坝项目中主要完成了对项目地区位的分析；在五宝镇项目中负责乡村振兴过程中可以申报的各项政策补贴的梳理；在数据湖项目中收集了项目地的对标案例及项目建议书的部分编写工作。

期间，还参与了乡村振兴全过程顾问咨询服务模式的设计工作，完成服务清单的整理分类及编制工作。

课题方面，逐步加入中冶农特产品型特色小镇和乡村振兴战略政策研究两个课题组，协助完成前期准备工作和部分文字工作。

同时，自7月初加入文创IP小组后，完成了小龙虾项目的市场分析部分并提供策划思路 and 理念；另外，负责美丽乡村院IP的策划、设计与打造工作。

在院宣传方面，负责撰写了中冶扶贫征文和美好中冶公众号推文。

以9月底的金刀峡镇乡村振兴规划项目为转折点，开始正式作为设计及执笔人员参与到项目中，负责该项目的产业部分和生态农业发展区策划。提出在金刀峡镇生态农业发展区大力发展有机农业、社区农业的思路，打造金刀峡镇区域有机品牌，并根据自己的专业知识提出品牌打造路径和模式。

除此之外，长寿区乡村振兴战略规划项目工作也在10月底展开，主要负责项目的文化振兴部分。根据长寿区文化的禀赋特点，基于现存的“自然长寿”区域农产品品牌，提出打造“健康长寿”和“百年长寿”的长寿形象，推动旅游产业和康养产业的发展，并提出在长寿区宣扬儒家文化以完善乡村思想道德建设，宣扬工匠精神以促进民族民俗手工艺品向产业化发展方向的积极转化。

另外，课题方面除完成重庆市农委乡村振兴课题的申报工作之外，还配合完成了20xx年度研究课题《文旅驱动下的乡村振兴实施路径研究》的申报工作；文创IP小组方面完成农特产品IP打造路

径研究和酉阳小坝项目的命名工作。

## 篇5：新进员工个人总结

我接触工作已经两周了。两周的时间，如果说我完成了从一个初出茅庐学生到走上社会的工作者的蜕变，显然有些不恰当。时间太短，实在没有什么建设性的问题可以总结，只能斗胆按照自己的想法，把这段时间的一些感触一些体会稍作介绍，算是一个不成熟的小结吧。

回顾这两周以来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，基本了解自己的本职工作。在此，我对公司领导和同事们表示衷心的感谢，感谢你们的不吝赐教，感谢你们对我工作的支持和帮助。虽然我接触工作的时间不长，但是我在这段时间里学到许多我在学校里无法学到的知识，另外在工作中我学到了如何与同事相处。如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的。可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上辛苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，我的特长在哪里，刚接触工作的我便迷茫的不知自己的定位。同事让我从做简单的建筑设计图开始入手，先给自己收集整理一个图库，这个工作似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把这些图完成是很容易的，但要把图画得标准规范却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。我想起了一个老师对我说过的一句话：如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富人生的经历。

接下来，对我两周来的工作状况做一个小结。

一、学习无止境，还在学校的时候老师就告诉我们，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

由于我来公司的时间不长，还没有具体的工作分配，所以这两周的时间我都在适应工作环境，做一些基础的准备，为以后顺利工作做好铺垫。从开始工作以来，我都在认真思考研究，首先要弄清楚的是我所从事的工作的内容，和所需的技能水平、解决问题的能力。不清楚的地方我都积极且虚心的请教同事，同事们都能不厌其烦的给我一一解答，同事的帮助给了我很大的鼓舞，使我对工作充满了热情和向往。

除此之外，我还尝试着画了XX卫生院的建筑设计图，使我有机会能接触到实践工作，对设计的知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。开始了解我的工作内容和所需技能之后，我感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与这个工作都有一定的距离，所以总提醒自己不能掉以轻心，要不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己两周来还是有了一定的进步。当然，我要学习的东西还很多很多，还需要我不懈努力。

二、即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我现在的主要工作内容，是画一些小构件的建筑设计图，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，可以从中总结出很多知识，为以后的工作提供很多便利，从而提高工作效率。接触工作以来，我发现需要保

## 篇6：新进员工的培训总结

在得知要进行入职培训时，心中充满了期待，以前总认为只有外企才会做系统的入职教育。拿到入职培训更是惊喜万分，培训内容既丰富翔实又处处有创意，从企业文化、发展战略、管理体系到项目管理等等。短短的一周时间让我们从“学院人”迅速转变角色，以积极、乐观的心态来面对工作。

培训伊始，我们这个由新人组成的班级分成四个小组，每一个小组就是一个团队，有自己的团队名称、队徽，比如我所在的“筑煤”组，我们都是立志于祖国的煤炭事业，立志于我们武汉院的更大发展。这样的方式极大的激励了每一位组员的团队意识，在培训的日子里，每一位组员都能为团队作出自己的贡献而出谋划策。正因为如此，我们的友谊更加深厚，我们的团队凝聚力更加强大。

在听取了吴院长关于企业文化的报告后，第一次对企业文化有了深刻的认识，企业文化从通俗的意义来说就是“企业风气”、“企业风格”。企业文化可以树企业形象，创企业，增强企业凝聚力、战斗力。企业文化建设包含很多内容。武汉院的核心价值：多出精品，为顾客创造最有价值工程并提供满意的服务。在我看来，既简洁明了又高瞻远瞩。只有全院同心协力，思想认识高度统一才能实现我们的核心价值观。我们的愿景是企业成为国际的煤炭公司，员工成为受人尊重的专家和人才。如此愿景，让我充满信心，充满动力，也让我看到了前进的方向。在认识到企业文化的重要性和实用性后，我想我在以后的工作中一定会自觉学习企业文化，以企业文化来指导自己。

在看到布尔台矿井的介绍时，心中自豪万分，世界上的井工矿、群矿选煤厂是由我们武汉院设计的。如此大的一个系统工程能做的如此优秀，可见我们院的实力非同一般。站在行业制高点上，改革煤炭工业设计理念。设计院里的工作是多专业协调的工作，只有充分协调才能设计出更合理的内容，这一点就告诉我们，在工作中要敢于沟通、善于沟通、乐于沟通。把沟通做好才能把设计做好。

管理出效益，制度是管理的手段，作为新人，我们要认真学习公司的规章制度并在工作中严格执行。人力资源部钟处长和财务部王主任分别向我们介绍了公司的人力资源制度和财务管理制度。让我们系统的了解了公司的各项规章制度，结合发下来的《员工手册》，我会继续深入学习，在实践中不断加深对制度的认识，做到按章办事。

正如前文所述，培训内容详细，培训成果卓有成效，这一周的培训将对我的职业生涯产生深远的影响。最后引用一句话：认真做事可以把事做成，用心做事才能把事做好。在工作中我一定要学会做人，用心做事。

## 篇7：新进员工的培训总结

为期四天的新员工入司培训已圆满结束，虽然仅有短短的四天时间，却足以让我刻骨铭心，收获颇多。

培训的前三天主要以理论为主，分别由办公室、党群工作室、物业管理公司、人事资源部、安全监察部、线网管中心等一些老师给我们培训了运营总部的建设、企业文化、公寓管理、廉洁教育、地铁运营生产状况、安全等方面的内容，第四天则是户外拓展活动。

培训过程中有辛酸但更多的是快乐，辛酸在于午休时间我们只能倚着凳子小憩一会，但想到我们的班导也陪着我们一起度过，乏倦之意也就烟消云散了。快乐的时光很多，让我印象最为深刻的是企业文化和公寓管理这两堂课。企业文化主要宣讲了深圳地铁具备的“铁魂”精神及其核心价值观：共同承担责任、共同创造价值、共同分享成果三个共同理念。让我深刻意识到在地铁集团责任的重要性，因为只有在工作中做到尽心尽责，无差错，才能够创造出价值，也才会有分享成果的时刻。理论培训对大多数人而言会有些枯燥乏味，当物业管理的李思老师来给我们培训公寓管理时，就先带领我们玩“你笔划，我来猜”的游戏，我们组派出了何卫上阵，平日里的他有些害羞腼腆，但当他自告奋勇代替我们组去参与游戏时，我对他刮目相看，虽然我们组所在的队在游戏中输了，但我们收获了快乐也收获了来自队友的友谊，整个游戏过程把我们的疲惫均挥之散去，教室里充满着我们的欢笑声，游戏过后我们也认真听了老师给我们讲宿舍的相关安全注意事项并落实到生活当中去。

最后一天的户外拓展培训是由7个培训师来带领我们开展，首先就在每队中选出队长及队秘，在队长的带领下我们商量得出了以“拳头”为队名，“拳头一出，谁与争锋”为我们的口号，体现出我们充满斗志的团魂气魄！我们还先后进行了共同进退、聆听等游戏项目，目的就是培养我们的团队精神，日后到了工作中我们也一样要具备团队意识，才能把作业做到最好。最后一个项目我们步行20分钟左右来到了环境宜人的红树林，并在那里开展一个叫“99秒”的游戏，这个游戏包含了扔水瓶、报数、拍手背三个环节，成功的关键就在于整个队的齐心协力，队长也认真的给我们讲解每个游戏的玩法，想办法提高我们队的成功率，虽然我们队三十多个人大家都互不相识，但为了取得胜利我们积极配合，团结一执，失败了重新来过，无论成功与否，我们都努力过了，所以我们还是最棒的队！

通过这四天的培训，我最大的收获就是深刻感受到了团队的力量是无穷大的！生活中要团结，工作中亦要团结，充分发挥团魂精神！

## 篇8：新进员工培训个人心得体会

两周的实习培训已经结束，收获了很多。一方面是公司的规章管理制度，另一方面是公司的经营理念、企业文化，最后是各自岗位需要的专业技能知识、负责的主要职能。

首先是各个领导所讲的公司的规章管理制度方面，让我对保密的规章管理制度、完善的重泵质量管理体系以及核安全概念的深入理解及相应的制度管理有了更深刻的学习。公司还极其注重员工的安全，有相应的健全的安全管理及工伤管理制度。

通过企业文化课程培训，我才了解到公司有着深厚的企业文化，尤其注重创新。我深深意识到重泵公司经历了这几十年，从未亏损，在中高端市场有着广阔的市场，正是创新带来了重泵辉煌，正是创新带来了重泵强大的生命力，也正是创新将要带领重泵走向更强大的，更美好的未来。所以公司也有着许多有益于创新的技术开发项目管理制度、论文管理制度、专利管理及奖惩办法等相关制度。

通过本次培训，人力资源部为我们讲解了职业规划，什么样的人适合什么样的岗位，需要具备的技能。通过这些，让我对自己的职业规划有了更深刻的认识。今后我要在自己所在的车间，不再

仅仅是看工艺图纸，还要思考图纸工艺在实际生产加工过程中遇到的问题。在实习期间是锻炼自己理论与实际相结合的时期，完善自己的三维设计软件使用能力，利用手头没有工作的闲暇时间多多去总装车间去学习一下离心泵的更多结构，多学习观看装配图的能力，观看实际装配过程，了解装配过程中会出现的装配问题；去试验站学习泵的出厂实验试水过程，其中的重要参数以及实验过程中出现的问题。我现在的技术水平很有限，希望可以从基层岗位学起做起，增强自己的专业技能。

容积泵室技术员讲了很多容积泵的构造，和我之前学的柱塞式液压泵结构极其相似，还讲了很多阀的结构，与液压阀结构也相差无几。隔膜泵是第一次见到，在课上学到的还是不够，需要去总装车间具体去看看，他的结构、装配工艺以及可能会遇到的问题。

感谢公司安排的培训，让我们能更快的融入重泵这个大家庭。今后我会强化自己的创新思维，通过合理化建议敢于大胆的提出公司的不足，让公司变得更好；努力学习更多的知识，提高自己的能力，让自己变得更加适合公司、适合更多的岗位。

### 篇9：新进员工培训心得

刚刚步入社会的我们，像是在看不到边际大海中的一艘独木舟，渴望寻找到一座灯塔来引导方向。我很幸运，选择加入了xx这个大家庭中，在我人生的“十字路口”有了指引。

拓展训练中最让我印象深刻的莫过于徒手翻越“毕业墙”，看到墙上成功翻越的同事拼尽全力仍在向上拉拽，墙下甘当人梯的同事身体颤抖却还咬牙坚持，听到13分钟全体翻越的优秀成绩，我内心的激动瞬间变成了吼声。墙下的同学露出自己被我们的脚踩出的赤红甚至破损的痕迹时，眼泪瞬间不由控制地流出眼眶，看着周围的每个人，“家庭”这个词又一次的出现心里。

不负青春，不负梦。我愿意把自己的青春献给xx，共同实现xx的梦，自己的梦。

### 篇10：新进员工培训心得

一个半个月的入司培训，说长不长，说短不短，但是要让我写关于这段时间的心得体会，那必定是珍贵和有趣的。从7月14号起，我们就披上了一身建工蓝的戎装。

那天到达公司总部，报到后入住四建宾馆，同事们聊的不再是课本，而是实际工作，我才蓦然发觉我已真正走出象牙塔，开始步入职场，惶恐油然而生。这意味着我要开始独立生活，不再是随意向父母伸手的孩子。那晚的新员工见面会，自我介绍、竞选班干部……流程熟悉又陌生，不禁想起四年前的大学入学，只是，“同学们好”变成了“同事们好”，也不再是以后大家还要相处四年，而是15天的短暂相聚又要各奔东西。这，是新征程的开始！

一天后的清晨，我们从公司总部出发，到达国防教育基地。领取服装、安排宿舍……琐碎又期待。中午的餐前训导令人印象深刻：服从命令，严守纪律，艰苦奋斗，厉行节约。短短十六字，每日响彻食堂，吃饭也变成一项纪律严明的事情。十人一桌，每日不一样的伙伴，于是有机会认识到几乎全班的人。饭后洗碗，虽是小事，却最可体现大家的团队意识和责任感。一人一碗，男生们时常绅士地帮女生们收走，即使没人监督，大家洗碗依然认真细致。之后的日子被各种有趣的活动填满，充实、温馨。

半月的培训，切身感受到建工的强大力量，让人顿生归属感，也更加期待在未来为他奉献，成就

自我。

## 篇11：新进员工培训心得

结束了将近二十年的学生生涯，我很荣幸地进入了XXX公司这一大家庭，步入了一个崭新的、具有挑战性的工作和学习环境，要很好地适应从学生到员工的转变，相信每个人都需要一个过程。

为了让新员工更快地了解公司、熟悉公司的各个业务，更好的适应工作，公司培训部及其它相关部门特地从XXX月XXX日开始对我们进行了第一阶段为期XXX周的新员工入职岗前培训，充分反应了公司对人才的重视和培养。培训的第一天，我们来到了XXX训练基地，这一切都是出乎我们的预料的。这次培训，一方面是对我们肢体上和心理上的一种锻炼，更重要的是对我们团队之间互相信任和互相帮助配合共同完成目标的一种团队精神的培养，同时又是对自我的一种挑战。

这次培训的内容十分丰富，主要有公司介绍、人事管理制度、公司生产流程、公司战略与发展规划、XXX技术、四标合一管理体系、ERP系统与信息安全、安全培训、职业化心态等诸多方面的系统学习。经过一周的培训，使我在最短的时间里了解到本公司的基本运作流程，以及公司的发展历程与企业文化、企业现状和一些我以前从未接触过的专业知识等，使我们对公司的各项业务有了更深的了解，并掌握了实际操作中的一些非常有用的技巧，对我们日后的工作起到了非常重要的作用。

通过这次培训，使我受益匪浅、深有体会。主要包括以下几个方面：

### (1) 心态的转变。

刚刚走出大学校门的我们，或许还沉浸在象牙塔的浓厚氛围中，对于公司，对于社会处于一种懵懂的状态。幼稚，是这样一个我们极力否认却又在内心不得不承认的形容词。在本次培训前，或许包括我在内的很多新人的心态都很浮躁，觉得我们刚从大学校园走出来，没什么好学的，直接参加工作会更务实一些，这样的培训无非是走走过场，装装样子，学不到什么有用的东西。培训部皮经理的讲话让我们大开眼界，如醍醐灌顶般惊醒了我们，也惊喜了我们。用心，守时，静音，分享的课堂公约，让我们学会了理解和尊重；办法总比问题多一个，让我们学会了承担和思考。

### (2) 了解公司概况、精神及理念。

XXX作为专业从事XXX和XXX的企业，主要为客户提供XXX各个环节，包括：XXX等相关专业和领域。

XXX多年来以XXX为经营宗旨，以XXX为服务理念，赢得了较好的口碑与客户赞同，在业界树立了优秀的企业形象。XXX的企业精神激励着一代又一代的南瑞人，要求我们奋勇拼搏，永不停歇地向新的更高的目标攀登，实现创新、跨越和突破。

### (3) 认识到了公司的人才优势及管理优势。

XXX把“XXX”作为事业发展的基石，强调员工和企业利益一致，多年来以实现员工的全面发展为目标，尊重人、关心人、依赖人和为了人，视人才为企业的第一资源，企业与员工共同成长。公司汇聚了一批XXX精英。高学历、高素质、知识化、专业化的人才队伍为企业研发、市场拓展

和工程服务提供了强大的支持和后盾，使科技成果迅速转化为现实生产力。

在学习中我们学习到了一个以不变应万变的管理模式，也就是PDCA循环：从Play（计划）到Do（实施）到Check（检查）到Action（持续改进）。仔细看，这一循环也适用于我们生活各方面，这其实也就是一个经验积累的过程，从不会到会，从不好到好，从好到更好的一个过程。我相信，这个简单而明确的循环会伴随我一生，成为我不断进步的标尺。

（4）企业的文化及核心价值观要求我们具有高度的责任感。

我们学习了企业文化。通过对企业文化的学习，让我们知道了诚信、责任、创新、奉献这八个字的含义。诚信，是我们企业立业、员工立身的道德基石。责任，是我们勇挑重担、尽职尽责的工作态度。创新，是我们企业发展、事业进步的根本动力。奉献，是我们爱国爱企、爱岗敬业的自觉行动。这几个字正是我们公司的价值追求，公司和员工实现愿景和使命的信念支撑的根本方法。通过学习我对我们企业的一些基本价值理念、企业宗旨、企业发展战略、员工的一些基本要求和行为规范等有了更深入的了解。

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。回首一周的培训历程，让我对公司有了深入的了解和认识，我感觉非常地充实，这次培训令我终身难忘。为此很感谢公司为我们提供了这样一个平台来让我们逐渐认知这个企业，感谢各位领导的关心爱护，感谢人力资源部的精心策划，感谢培训部皮经理的全程指导！

最后，作为一名新员工、作为一名风华正茂的年轻人要有使命感、紧迫感、责任感。我们每一个人要将自身快速成长，尽早成为企业、社会的栋梁之材作为一种迫在眉睫的使命，我们要拿出执着的热情和严谨的态度投身到工作中去，随着企业一起努力超越，追求卓越！

## 篇12：新进员工培训心得

新员工的培训结束了，留给我的不仅仅是感动，不仅仅是经验，也不仅仅是老师傅对我的殷殷嘱托，更重要的是一种奋发向上的力量和开拓进取的精神。xx的企业文化，经营理念与服务理念，一幕幕辉煌，一份份成绩，让我叹服让我感动，让我找到了一种久违的归属感，内心充满了对这里的无限眷恋与渴望，我清楚地认识到这里就是我的心的开始了，面对这样一个快乐的，积极的，向上的勇敢的团队，我希望自己能尽快融入此团队，勇于创新，追求务实，坚持学习，我也坚信，它值得我为之奋斗！

在人的一生当中，实现自我价值是非常重要的，能够提升自我的价值，为社会、为国家、为人民、为公司做出贡献，是衡量自我价值的标准，所以我认为越有挑战力的工作，就越有它所具备的特殊价值。xx就是这样一个具有挑战性的工作，xx工作需要精湛的技术，丰富的经验，还需要有不怕苦不怕累的精神以及硬朗的作风。这使我因能成为xxxx一员而倍感自豪。在今后的工作当中，我会坚持不懈努力，为xx的明天而奋斗，相信xx的明天会因为我们有我们这些新员工会更强大，更辉煌。

新的舞台，新的机遇，新的挑战，以后是未知的，未来有无限的可能性，我希望做一个负责的人，一个值得信赖的人。面对机遇，面对挑战，我会自信的接受。今天我为我能加入xx这个大家庭而感到自豪，xx明天一定会因为我而感到骄傲。

是的，积极的人像太阳，照到哪里哪里亮，消极的人像月亮，初一十五不一样。所以我的心有多

大，舞台就会有多大，心态决定一切。所以我会用最积极的心态去面对自己和每一位同事、领导。我坚信没有做不成的事，没有克服不了的困难。

在工作中我可能会有迷惑和压力，但是我相信只要端正心态，有十足信心勇敢走下去，就一定会取得成功。我不仅需要发挥自身优势，更要通过学习他人经验，来提高自身素质，我会靠我的努力赢得大家认可!我会加油拼搏!

### 篇13：新进员工培训心得

接到xx新入职员工培训通知的时候，我知道我站在了人生新的起点上，从此踏上了新的征程。为期大半个月的封闭式培训，让我受益匪浅，也让我对xxx有了全新的认识，9月26日，我被分到xx见习，在这里我收获了很多，也思考了很多，在这里，我想和大家一起分享我的心得。

严以律己，遵守规章。银行是社会经济正常发展的“心脏”，而我们就是“心脏”的维护和保养者，不允许我们在经营中出任何的差错。见习过程中，老同志总是耐心的告诫我们，哪些该做，而哪些不能做。该做的就必须要做，而且要做好，不能做的也不能去碰。几天的柜面业务见习让我深刻体会到，作为一名xx工作人员应该肩负的重担和责任。这些就要求我们必须严以律己，遵守规章制度。摒弃自身不好的一些习惯，做一名合格的xx人。

加强学习，完善自我。也许是因为紧张，也许是因为我们刚开始临柜害怕出错，见习工作中我们都深感压力很大，还有很多复杂的业务不会操作。要想成为一名优秀的xx业务员需要付出更多的努力，工作过程中肯动脑，肯钻研，十年如一日的坚持，才能在这条道路上越走越好。

不忘初心，感恩回馈。这次有幸能成为xxx的一员，既是新的起点，也是新的征程。都说最好的安排总在不经意的时候出现，感谢xxx给了我这样一个新的平台，让我有机会实现我的人生价值。那我需要做的就是心存感激，怀揣希望去努力，我会坚定不移，把热血洒在xxx的这一方热土，贡献属于我的那一份力量。

我会把这此见习作为我人生的起点，在以后的工作学习中不断要求自己，完善自己，让自己做的更好。

### 篇14：新进员工培训心得

这次精心筹备的入职教育，让我看到了xx集团的良好企业风貌。每一堂课，都让我感受到公司成长史上写满了xx人的勤劳和智慧，这里凝结着极强的荣誉感、责任感和归属感。可以毫不犹豫地说，xx公司发展的历程，也是xx人不断奋斗、不断进取的过程。能够成为xx的公司一名员工，我感到幸运和骄傲，同时也伴随着使命感与责任感，我希望在继承公司前辈们的优秀品质的基础上，发挥自己的个性，为xx做出自己应有的贡献。

在这里，我们完成了角色的转变，最短时间融入xx这个大集体。只有不懈的努力工作，才能回报xx公司对我们的信任和培养，相信我们会为xx辉煌篇章谱写灿烂的乐曲!

### 篇15：新进员工培训心得

南网方略就是南网公司的大政方针，也是建立南方公司的企业文化，没有南网方略，就没有责任南网、和谐南网大好局面，就相当于一堆散沙。南网方略的提出，是南方电网公司发展的必然要

求。是推动公司向前迈进的主流，是公司快速健康发展的指导方向。学习南网方略体会到：

1、结合工作计划，我们要主动承担更多培训任务，树立形象，打造品牌，才能获得公司的认可和尊重，获得公司的支持，才能做到公司满意、公司放心，为公司的发展努力创造一个良好的外部环境，拓展更大的发展空间，实现公司的可持续发展。要主动承担更多的培训教学任务，具体要做到：

1) 热爱本职工作，有职业道德，实际工作中要做到勤奋、敬业、诚信并不断自我完善。

2) 要有责任心，做就要做到最好，否则再安全的工作也会出事。我们深信只要有责任心，并在工作中不断思考，就没有解决不了的问题。

3) 努力做到素质和谐、人际关系和谐、身心和谐、自学自愿地投身本职工作。我们需要具有责任心、团队精神、工作积极主动、富有创造力、忠诚、敬业的教师，而不是工作懒散，思想懈怠，只想回报而不想工作而到处寻找快乐借口的人；

4) 积极主动做好优质教学服务工作，竭尽全力为广大的学员、学生服好务，进一步更新服务观念、完善服务功能，创新服务方式和服务手段，丰富服务内涵，切实把服务当成我们培训及学院生存和发展的根本，做到真心服务、用心服务。

5) 大力开展宣传工作，宣传我们主动承担的教学和培训任务和对公司所作的贡献、宣传我们为教学发展所作的工作和付出的辛勤劳动，宣传我们的宗旨、战略目标和管理的理念，让社会认识我们、认可我们、支持我们。同时，让教师深刻理解主动承担更好教学责任的含义，充分认识到，主动承担更多教学和培训任务是我们电网企业和教师义不容辞的责任。通过主动承担更多的教学和培训任务，实现了教学和培训任务价值，同是地是我们教职工自身价值的体现，通过主动承担更多教学和培训任务，树立教职工和企业共同的价值观念，让教职工清楚：我们每一天的工作都是在为社会提供优质可靠的教学质量，都在为社会的发展作贡献。通过主动承担更多教学和培训任务，将会激发教职工的责任感、荣誉感和自豪感，形成合力，共同携手打造责任南网、和谐南网。心得三：新进员工培训心得体会

为了让我们新进员工更快地了解公司、适应工作，公司特地在上周星期天进行了第一次的新员工入职培训。对员工培训的重视，反映了公司重视人才、培养人才的战略方针。参加培训的人员都很珍惜这次机会，早早地就来到公司，为会议做准备。

这一次培训的主要内容主要是公司的基本情况介绍，然后总经理还特地讲了整合营销传播的内容，下午大家一起看了新员工入职培训视频，使我们在最短的时间里了解到公司的基本运作流程，以及公司的企业文化、企业现状、战略规划和系统的整合营销传播方面的专业知识，通过这次培训，让我们受益匪浅、深有体会。

在职业化的态度方面，每个人都应该有一颗创业的心，首先我们要明确的是我们不是为公司打工、不是为老板打工，我们是为自己打工，要相信自己能做好，要有一颗很热的心，一双很勤劳的手、两条很忙的腿和一种很自由的心情。作为在创意部的员工更是如此，一方面我们要不拘泥于一些东西，要善于突破、有创意的想法，同时又要以大局、团队为重，不能太过于个性。然后就是以后在做事的过程中要注意方法，这样才能让工作效率更高、减少无谓的加班，事情也会做的更好。

在专业方面，广告行业最注重的是实践和传播效果，需要我们不仅仅在专业技能上有着全面的知识，而且要对市场有着准确的把握和分析能力。公司在媒体以及电视节目方面有着很大的优势、但是相对于综合型的广告公司来说对市场的了解相对来说还是比较缺乏的，而一个产品品牌的传播的效果往往又决定于市场的反应，我们不仅仅要思考怎么有效的利用好媒介资源去传播、更需要的是以一个整体的眼光来看待传播，这就需要我们对产品的营销和市场有深入的了解和认识。因此，我建议是不是公司以后的培训可以邀请一些资深的营销或者市场方面的人士来进行培训和指导，这样我们就能以市场的眼光来思考品牌传播，从而能更好的为客户服务，公司员工的知识层面也会更加全面。

## 篇16：新进员工培训心得

为期三天的县农村信用社新员工入职培训已经结束，虽然只有短短的三天，但是这三天内学到的，都必将沉淀成为我职业生涯乃至整个人生当中不可或缺财富。通过这三天的认真学习，使我收获了很多感悟，更对未来的信合工作充满着憧憬。

培训的第一天，李主任语重心长的给我们致了开幕词。并告诫我们刚毕业的大学生，应该保持在学校的学习态度，珍惜来之不易的培训活动。在日常的工作中，多虚心向长辈，向身边的同事学习，努力提高自身的工作技能。对于我们这些刚踏出校园不久的学员来说，每个人都有自己远大的理想和志向，如何把这些理想变为现实，我觉得这就需要我们从现在一步一步地做起，脚踏实地。不断的学习进取，提升自己。

主讲老师汪老师给我们讲了阳光心态和银行从业人员职业操守，深入浅出的让我们更深

入透彻的了解以后在工作中会面对的各种问题，以及如何去应对，成为一名出色的农信人。首先，我们要树立正确的价值观。银行业是特殊的行业，李主任说银行业是跟钱打交道的，运营的是风险，廉洁自律非常重要。在上《银行从业人员职业操守》这门课程时，汪老师列举了好几个金融犯罪的典型例子给我们看，看完后，我感慨颇多。作为即将入职的员工，天天要与金钱打交道，充满了许多经济利益的诱惑，所以我们要具有较高个人素养和道德观念，因为这不仅是对客户的尊重，更避免了自己坠入罪恶的深渊，我们要本着“经得起诱惑，忍得了寂寞，受得了委屈，经得起挫折”的态度，廉洁自律，克己奉公，自觉抵制各种腐朽思想和生活方式的侵蚀，抵御经济犯罪行为。

其次，我们要树立正确的工作观。在工作中，作为新入职的员工，应该努力学习操作知识。主动去完成自己应该完成的责任，并在力所能及的情况下去完成更多的业务。使自己在工作中得到更大的提升。如同汪老师在课堂上所问的那个火车应该开往哪条轨道的问题，我们应当坚持原则，在工作中严守纪律条例，不作一丝一毫的违反。因此，我们在工作中要时刻牢记爱国爱行，积极奉献；着眼整体，顾全大局；敬业乐业，扎实工作；客户至上，热诚服务。

最后，我们要树立正确的人生观。作为新员工，我们要具备团队精神、创新精神和拼搏精神。我们要牢固树立团队精神，在工作中团结奋斗，实现使命，牢记农信社的利益高于个

人。不得在损害集体利益的情况下为自己谋福利。此外，还应该树立创新精神，在力所能及的情况下，用我们所学来推动农村信用社的改革发展。我们还要树立勇于挑战的拼搏精神，遇到困难，不畏手畏脚，冷静思考，知难而进，最后克服困难。在农村艰苦的条件下做好自己的本职工作。我们要树立终身学习的观念，持之以恒，加强学习，熟练地掌握各种业务知识，开拓自己的能力，使自己成为对农村信用社有用的人才。

第三天联社安排了三位骨干精英在专业知识上对我们进行培训。分讲会计、信贷和计算机。讲解内容具有非常强的针对性，都是日常生活中所面对的比较棘手的问题。认真地学习金融知识和专业技能，将以后的工作中运用学到的知识更好地指导实践，提高工作效率。结合自身的实际情况，总结经验，更好地理解专业的知识，并融会贯通。在未来的工作中我将通过实践更好的巩固所学知识，更好地提升工作效果。

虽然培训班的学习是辛苦的，但是回味其中的过程是快乐的；虽然培训的时间是短暂的，但是带给我们的启发是巨大的。对于我来说，这是一次形式多样、内容丰富、全面系统的理论知识学习。这段时间的学习，使我受益匪浅、感受颇深。这次学习，不但在理论上使自己得到了进一步的充实、开阔了视野，而且对我以后的工作实践有很强的指导作用，它是我前进方向的指南针。进职培训只是我工作和学习的新出发点，我将以此次培训学习为契机，在以后的工作中，做到学以致用，不断提升自我，扎实工作，团结奋进，从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。

### 篇17：新进员工培训计划

企业为新进员工开展员工培训计划为了使企业新进员工对其即将投身的企业的企业有一个深刻的理解，实现自身角色的转变，使其尽快树立正确的职业理念和良好的职业心态；提前获取各项基本职业技能，为新员工迅速适应工作、适应企业创造良好的前期条件。

#### 1、做好员工培训计划

做好计划是新员工培训成功的基本保证。预则立，不预则废，是为了避免新员工培训变成走马观花，流于形式，新员工培训必须在实施之前根据企业自身的具体情况和新员工的特点，制定详细的规划，对培训的内容、形式、时间、负责人、费用做出详细的计划，并对执行的过程进行监控。

#### 2、员工培训计划          培训内容要有针对性

新员工培训内容包括：基础性培训和专业性培训。基础性培训是指企业文化、企业战略、组织架构、企业流程、人事福利制度、安全消防知识等通用性知识，专业性培训是指基于岗位的工作职责、工作流程、工作内容。基础性培训可以对新员工集体进行，而专业性培训则需要按其所在部门、专业的不同分门别类进行。

通过这些内容的培训主要是让新员工了解有关企业的基本背景情况，使员工了解企业历史、文化、战略发展目标、组织结构和管理方式的同时，了解工作的流程与制度规范，帮助员工明确自己工作的职责、程序、标准，并使他们初步了解企业及其部门所期望的态度、规范、价值观和行为模式等，从而帮助员工更快地适应环境和新的工作岗位，更好地规划职业生涯，提高工作绩效。

新员工入职培训需要与企业发展阶段相匹配。企业的性质不同、发展阶段不同，新员工培训的方式和内容也应不同。对于创业期的企业，应侧重企业发展目标、岗位技能的培训；对于快速发展期的企业，应侧重岗位职责、企业战略、核心技能、行为规范、产品知识的培训；对于成熟期的企业，应侧重企业文化、岗位职责、发展战略、行为规范与礼仪、职业生涯规划的培训；对于衰退期的企业，应侧重危机管理、企业文化、核心技能提升的培训等。

#### 3、员工培训计划          培训方式要有灵活性

员工培训计划在设计培训形式上，可以结合新员工的年龄、教育背景、从事工作特征和培训内容等不同。采取灵活的方式。主要包括：拓展训练，主要是培训新员工的团队精神和创新意识，挖掘新员工的潜能；专题讲座，请公司的有关领导进行专题讲座，使新员工了解公司的'基本情况，增强职业信心；现场参观，通过参观具有代表性的生产经营单位，增强新员工对公司总体生产经营的感性认识；座谈交流，使老员工与新员工充分接触，相互交流，促进新员工的健康成长。此外，还可以通过一些行之有效的整合活动，促使新员工转变角色，从一个局外人转变成为企业人。

例如：康佳集团针对新员工的学历、岗位及工作经验的不同，将新入职的员工分成一线员工入职培训、有经验的专业技术人员入职培训和应届毕业生入职培训三种类型，不同的类型员工的培训内容和培训形式重点也各有不同，针对一线员工的入职培训，除了共同性的企业文化、人事福利制度、安全基本常识、环境与质量体系等内容以外，还设计了一线优秀员工座谈、生产岗位介绍、生产流程讲解、消防安全演练等课程，而且，还采用师带徒的方式，指定专人对新员工进行生活和工作方面的指导；对于有经验的专业技术人员的入职培训，除了共同性的必修内容外，更多的还增加了企业环境与生产线参观、企业历史实物陈列室讲解，集团未来发展规划、团队建设 with 组织理解演练、团队与沟通拓展训练、销售与开发介绍及公司产品销售实践等课程；而对于应届毕业生的入职培训，除了一些共同的课程外，还针对其特点，安排有校友座谈、公司各部门负责人讨论、极限挑战、野外郊外等活动，同时，还规划有三个月生产线各岗位轮流实习、专业技术实习等内容，采取导师制的方式，派资深员工辅导新员工进行个人生涯规划设计，并对整个一年的工作实习期进行工作指导与考核，使其能尽快熟悉企业，成为真正的企业人。同时要加强培训方式的创新

#### 4、员工培训计划            建立完善的培训效果反馈及评估体系

对于新员工整个培训效果评价可分为三个阶段：第一阶段，侧重于对培训课程内容是否合适进行评定，可以组织受训者进行讨论，从中了解受训者对课程的反映；第二阶段，主要评价受训者的学习效果和学习成绩，可采用考试的形式进行；第三阶段，在培训结束后，通过考核受训者的工作表现来评价培训的效果。可以找受训者的上级主管了解受训者的工作表现，从而对培训工作的效果加以评定。目前西门子对第三阶段的评估主要采取项目制的形式，培训准备结束前，让相关的部门员工制定项目改进计划，培训结束后，由各部门负责人指导员工进行所在岗位的工作项目优化，到规定的时间内，人力资源部将组织各位员工进行项目的呈现，并进行相应的奖励。

新招聘员工培训效果影响工作的质量，所以要重视做好员工培训工作计划工作。

#### 篇18：新进员工培训心得

##### 新进员工培训心得 -心得

今天上午，在公司领导的安排下，我们英德海螺全体新进员工在办公楼三楼会议室汇聚一堂，学习了中国惠普总裁孙振耀先生谈工作与生活的相关内容，座谈会上，有公司领导干部的讲话，也有新进人员的发言，会议气氛非常活跃，由于时间有限，我没有举手发言，但是，我想要说的话太多太多……

通过对中国惠普前总裁孙振耀谈工作与生活的学习，无论是在工作中、生活上、还是做人方面，都使我收获匪浅，下面，就我个人作为一名新进员工，简单地谈一下自进公司近两个月以来的一些认识与感想，

6月15日，我离开了学校，离开了那种无忧无虑、简单而快乐的生活，来到了英德海螺公司，突然来到这样一个与学校生活有着天壤之别的陌生环境，真的有点不习惯，特别是公司的性质，生产经营的需要，公司的地理位置较为偏僻，有时候让人感觉很不方便，那时，我甚至怀疑，我到底能不能适应这里的环境，能不能在这里长期的生活下去？但是，经过这将近两个多月的生活与学习，已经完全打消了我的顾虑，这两个月来，我认识了许多，感受了许多，更学会了许多，最重要的是，我对公司有了新的了解和看法，同时对自己有了新的认识和定位。这两个月中，通过我的观察，我了解到海螺集团是一个管理制度统一、健全、严格、规范的集团，给我们应届毕业生提供了良好的学习机会与广阔的发展平台，也为我们的生活和成长创造了条件，我们应该好好珍惜，学习和把握这一机会。在培训过程中，通过对现场的参观和学习，我看到了真正的海螺，也亲身体会到了海螺集团领导干部、员工之间那种团结、创新、敬业、奉献的海螺精神，我为之震撼，被其感染，他们是我们的学习榜样，环境的艰苦是客观的，最主要的还是要看个人，只要努力，没有什么事情不可能。

刚来的时候，心里很浮躁，沉不下心来，也有点迷茫，不知道怎样来适应这里的环境，怎样让自己过得开心，通过两个月的学习、生活，让我明白了许多，对自己有新的认识与定位，让我觉得现在的每一天都是在完善自己，作为一名刚走出校园，走向社会的人，特别是你选择了做一名海螺人，首先，一定要实现角色的转变，即从一名学生到一名社会人的转变，要积极的调整心态，以良好的心态来面对现在的工作、生活，脚踏实地，认真的做好每一件事。

其次，要加强学习，孙振耀先生说的好：“当所有人实力都一般时，只要努力一点，就能让人脱颖而出。”是的，我们在学校学了一些理论知识，但毕竟实践得少，到工作中能用到的也只有很少的一部分，所以要不断加强学习，只有不断努力，不断学习，付出的总会有回报，最终便能摘得杰出的成果。

最后，要学会生活，工作只是生活的一部分，每天周而复始的工作，难免会让人觉得生活的乏味，所以，作为一名新进人员，我们应该要热爱生活，并学会生活，每天笑脸多一点，心情好一点，工作效率自然也就提高了，生活的质量也会提高很多。总之，面对新的环境，新的自我，我选择换个起点，从容而开怀的面对未来未知的工作与生活。

## 感受

### 餐厅 李成刚

经过这几天的培训，让我懂了很多，学到了很多。几位老总和经理的经历和自己对工作的那种热情，对自己的严格要求，才有了今天的成绩，让我知道了，只要我们把心态放好，肯吃苦，敢吃苦，勇于去挑战自己，这样自己的能力才会提升，培训时老总总说“心态”这个词，以前上学老师也说，可我并不在意，现在才知道，原来有一个好的心态去面对自己的工作是多么的重要。还有符总给我们传授了交朋友，该交什么样的朋友才对自己有帮助的心得，其中符总讲了他的一次工作时的事情，让我很佩服他的那种耐心，那种应变能力。

还有几位老总说的工作态度，工作理念，都让我学到了很多。最主要的是郭总写的那篇《吃苦在前，享受在后》我看过几遍，让我理解了苦并不可怕，可怕的是现在不敢吃苦，以后只会苦，甚至更苦，所以我们只要把心态放好了，苦并不是那么可怕的，我们在所说的苦只是自己没把心态放好，没在用正确态度去对待工作才觉得苦。

说实话，我刚来上班前几天，我也觉得很辛苦，不想做了，可是我渐渐地适应了以后，把工作心

态调好，现在觉得这份工作一点也不苦，甚至喜欢了这份工作。

培训心得

大堂 李云果

短暂的培训已经结束了，经过这短短几天的培训，让我学到了不少东西。还记得第一天培训的时候，各位领导为我们深入地讲解了进入泰和前让我们签下的承诺书，让我们认识了要正确地树立我们的世界观、人生观和价值观。不管我们身在哪个岗位，都要热爱我们的工作。身为服务行业中的一员，我们的服务意识要有所提高，要始终把“顾客至上，服务第一”作为我们的服务宗旨

心得

身为这大家庭中的一员，我们要团结、友爱和互助，对于不同程度的批评，我们要虚心接受，倾听不同程度的意见，有助于我们更好的把我们的工作做好。不管我们身在什么岗位，我们都要认真的学习我们所处的岗位所需要掌握的知识和技能，尽快的掌握好我们所处的岗位所需要的知识，那样我们就可以很快的融入工作。学好知识有助于提高我们的工作效率，掌握更多的知识，可以让我们更好的开展我们的工作。认真做人，虚心处世，注意我们个人的素质修养，努力做一个受人尊敬和欢迎的人。

第二天，我们学习了《泰和人之歌》，激昂的旋律，十分的振奋人心，简单的歌词，却透着深刻的道理。大家来自四面八方，因为泰和，大家聚在一起，身在其中，就像家人一样。歌中还教授我们学习做工前，我们首先要学会做人。为人处世这一词，也正是教授我们要先会为人，才能处世。

接下来的几天，我们还学习了服务意识，服务品质，工作理念以及如何交友。做为一名服务人员，我们需要提高我们的服务意识，只有意识提高了，我们的服务品质才能更好，这样才能更好的服务客人，客人满意了，酒店的信誉就好，酒店信誉好了才能招致更多的客人，客源增多，酒店才能持续经营。

正所谓做一行，爱一行，精一行。无论我们做什么，一旦我们做了，就要努力把自己的工作做好。身处酒店这一环境，是个人流广的地方，形形色色的人，来来往往，这有助于锻炼我们的社交能力。现在的我们还正处于学习的阶段，积累越多的经验，掌握越多的知识和技能，对于我们今后的生活，只有百利而无一害。

培训期间，郭总还把他写的《吃苦在前，享受在后》与我们分享。苦这一词，在不同的人看来，会有不同的感受。有人会认为自己所做的工作苦，于是就会整天埋怨，叫苦连天，总认为自己辛苦，于是对自己的工作总是抱着消极的态度，到最后就变得身心疲惫；如果能以积极地心态来看待的话，就能够让自己在苦中作乐，再辛苦也不会觉得苦。其实在工作当中，总会有感到疲惫，困乏，倦怠的时候，可一旦坚持着挺过了，过后再回想的时候，就会觉得不过如此，而自己并非不能迈过这一道坎，或许到时候还会庆幸，自己当初的坚持。先苦后甜，先因后果，这是必然的自然规律。不要因为多做一点事就怨天怨地，要把它当做是在磨练自己，这是自己人生的经历，工作的经验。

吃苦并不是坏事，这可以磨练我们的意志、毅力和耐性，只要我们摆正心态，做起事来就不会觉

得辛苦。现在经历得越多，跨的坎越深，今后的坎只会越来越浅，日子只会越来越来好！

## 我的培训感受

餐厅 王群全

我在这短短的四天的培训，我学了许多知识，领悟了很多道理，而一首《感恩的心》的手语舞蹈，更让我学会了感恩，感谢酒店为我们组织了这次培训，没有高瞻远瞩的领导就没有我们这次学习机会，说真的，在没有培训之前，我正处于迷茫之中不知道怎么着手开展工作，通过四天的培训，我学到了很多新的知识，懂得了许多做人的道理，也改变了原来的一些观念，使我找到了新的起跑点。

培训的前三天，由郭总、才总、周总、符总、总监等等领导们，给我们授课，让我了解了酒店的一些职业道德和酒店从业心理与心态，学了有声微笑服务与酒店行业规范，酒店礼仪及酒店意识与服务意识，我们的总监还教了我们许多消防知识，许多都是我们终生受益的知识，既教会了我做事，还教会我如何做人，心态决定一切！我们应懂得：“微笑问好是我们的态度，鞠躬上前时我们的行动，接受差权是我们的荣幸。”

如果犯错，不可逃避，应正确对待，我们要懂得为自己所做的事情不可消极对待，“人人为我，我为人人”想想我们每天为别人服务，同时也得到别人的服务，所以我们服务于人时要换位思考。

培训的第三天，郭总，也所教我吃苦在前，享受在后，求知者学习不叫苦，就是我不管做什么事都要把它放到学习当中，所以就不苦。钻研者动脑不是烦，就是有了压力才有动力，只要我们动了就不是烦，我要学习，我要学会不怕苦，为了明天，为了未来，为了实现我自身价值，所以不管有多苦，都要去面对，都要应付。

培训的第四天，郭总、周总、总监等等领导，组织我们全体新员工去泰和金山歌舞厅进行了一次有趣的唱歌活动，同事们在一起玩得很开心，通过这次歌舞厅的活动让我和同事们之间多了一次相互了解的机会，体会到团队协作能力的重要性，可以让我感受到有一种大家庭生活的感觉，希望我们全体同仁能够珍惜大家一起工作的机会，以前在工作中我也很努力，但我却始终感受不到它真正的含义，更体会不到服务给我带来多少快乐，经过几位领导的精彩授课，无不感染着我们当时在座的每一位，让我受益匪浅！最能激起我们活力的是培训课间唱的泰和人之歌，它把我带回了校园时代，这样的培训与授课方式，它不仅仅是一次培训，更多的是一种分享，一种学习所带来的快乐，我知道这次培训快乐而又短暂，这将是我一一生中一笔宝贵的财富！我为自己能有这样的愉快经历而荣幸！我感谢酒店给我这样的一次学习机会。

更多 求职文档 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/qiuzhi/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发