

## 邮政企业储汇会计工作总结精选7篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/qiuzhi/3938.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

飞速范文网小编为大家整理了邮政企业储汇会计工作总结（精选7篇），仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!飞速范文网为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

邮政企业储汇会计工作总结（精选7篇）由飞速范文网整理。

第1篇：邮政企业储汇会计工作总结

--- 任何单位和个人提供担保。

2、《银监法》的立法目标是促进银行业的合法、稳健运行，维护公众对银行业的信心。

3、银行业监督管理机构对银行业实施监督管理应遵循“依法、公开、公正和效率”的原则。

4、银行业监督管理机构在进行现场检查时，检查人员不得少于二人，并应出示合法证件和检查通知书。5、商业银行以安全性、流动性、效益性为经营原则，实行自主经营、自担风险、自负盈亏、自我约束。6、判：设立商业银行，必须经国务院银行业监督管理机构审查批准。

7、商业银行对其分支机构实行全行统一核算、统一调度资金、分级管理的财务制度。商业银行分支机构不具有法人资格，在总行授权范围内依法开展业务，其民事责任由总行承担。

8、有权扣划个人存款的机关只有人民法院、海关、税务机关。

2 --- 的，应当立即解除冻结。

15、由于金融机构未履行反洗钱相关福鼎，致使洗钱后果发生情节特别严重的，反洗钱行政主管部门可以建议有关金融监督管理机构责令停业整顿或吊销其经营许

可证。

16、判：《保险法》规定，设立保险公司应当经国务院监督管理机构批准。国务院监督管理机构应当自受理开业申请之日起60日内，作出批准或不批准的决定。

17、保险公司的资金运用限于：银行存款；买卖债券、股票、证券投资基金份额等有价值证券；投资不动产；国务院规定的其他资金运用形式。

18、多：《担保法》规定，担保活动应当遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则。

担保方式：保证、抵押、质押、留置、定金。

担保合同是主合同的从合同，主合

4 --- 张、扇面式点钞

## 第七章

1、储蓄的特征：储蓄行为的自主性；储蓄对象的暂时闲置性、积累性；储蓄价值的保值性、收益性。

2、邮政储蓄营业的组织形式以柜员制组织形式为主，坚持严密安全、安排合理、分工明确、相互制约。

柜员制的特点：1) 单收单付、自管

账款；2) 自我复核、人机核对；3) 大额现金双人清点，特殊业务双人办理；4) 个人负责，独立对外；5) 授权操作、人机制约。

3、综合柜员负责会计管理，会计管理具体包括：柜员管理，尾箱管理，现金、支票和重要空白凭证管理，报表管理，档案管理。

## 第八章

1、活期储蓄存款在存入期间遇有利率调整，按挂牌公告的的活期储蓄存款利率计付利息；全部支取活期储蓄存款，按清户日挂牌公告的的活期储蓄存款利

6 --- 取业务，不得办理转账业务，不得加班绿卡

具体有：活期储蓄账户、整存整取、零存整取、整存零取、存本取息、定活两便、通知存款账户等。5、发证机关

6、多：协助查询、冻结、扣划工作应当遵循：合规、及时、保密和不损害客户合法权益的原则。判：根据有权机关需要可以抄录、复制、照相，但不得允许有权机关带走原件。

7、重要单证包括：有价单证和重要空白凭证P88 有价单证：金融债券、定额存单、定额汇票、代理发行的各类债券以及印有固定面值金额的其他有价单证。重要空白凭证：

## 第九章

1、个人存款证明的撤销P115

2、柜员不得代客户填写各类业务凭单，代客户输密码。

## 第十章

### 1、绿卡分类

按发行对象和服务等级：普卡、VIP

8 ---

8、特约客户选择要遵循：合规性、安全性、效益性 9、要对目标客户可能带来的进行认真分析，将其作为是否拓展为邮储银行特约商户的重要依据。P144

10、在开展POS收单业务前，应做好对商户的培训工作。业务开展后，应根据业务发展和风险控制需要，对商户进行定期或不定期的培训，原则上一年内不得少于2次，并保留每次培训记录，以备查核。

11、应建立特约商户回访制度，定期或不定期对特约商户进行回访、沟通，原则上一个月至少一次，并进行回访登记，以强化风险控制，提高其受理银行卡的主动性。

12、银联跨行业务：P145 第十二章 信用卡P152-159

1、信用卡存取款撤销业务只能当日办理

2、信用卡销户申请45天后可办理柜面销户结清交易

## 第十三章 储蓄特殊业务

10 --- 业务和特殊业务 P206

4、入账汇款分为：个人入账汇款和单位账户入账汇款

5、汇款限额：1) 按址汇款、密码汇款、个人账户入账汇款为5万元（含） P207

2) 单位账户入账汇款、向商户汇款为：20万元（含）

3) 网汇通充值、网汇通卡、网汇e、礼仪卡为：5000元

汇款本金在1万元（含）至10万元（不含）的，综柜授权办理；

10万元（含）以上的，经支局长授权。

免费汇款，综柜授权。如捐赠款、赈灾款，单位汇给烈士亲属的抚恤金、本市的

6、机构代码：P209

各级汇兑机构必须按规定设置独立的机构代码，在系统内是唯一的。机构代码由9位数字组成，其中第1~2位代表省中心代码，第3~4位代表地市中心代码，第5~6位代表事后监督代码，第7~9位为顺序号。省中心代码的末3位必须是902，地市中心、事后监督代码的末

12 --- 其中一项需综柜授权，同时改两个需支局长授权。

12、冲正：P222冲正交易是对柜员操作或系统出现差错造成个人入账汇款和单位账户入账汇款金额差错的修正。若被冲正的账户余额不足，不能进行冲正，冲正交易不得应客户要求办理。

13、冲正交易只能于交易发生之日起10日（含）内在原汇款网点收汇柜员办理，经综柜授权后冲正。每笔汇款交易只能办理一次冲正交易。 14、入账汇款超时P222

15、商户汇出批量取消适用于按址汇款；P223 商户汇出批量冲正适用于个人账户入账汇款,需自发生之日起10日内办理，超过有效期报总行处理。

## 第十五章 外汇业务

1、外币储蓄整存整取子账户等值10美元（含）起存，存期为1个月、3个月、6个月、12个月和24个月5中。蓄整存整取子账户可提前支取或部分提前支取，部提只允许办理2次。蓄整存整取

14 --- 保、支票投保、卡/折投保

5、客户可凭中间业务交易账户卡在

## 篇2：邮政储汇局实习报告

### 邮政储汇局实习报告

毕业实习是大学课业里最后的一门课程，也是正式步入社会前对自己大学生活和学习的一次检验。本次我有幸到榆林市邮政储汇局进行为期一个多月的实习，我先后被安排到邮政储汇营业处和邮政储汇局综合部两个不同的部门，亲身体验了柜台营业员、事后监督员、实时监控员的工作实况。将本次实习分为前后两个阶段进行概述，进而针对储蓄业务实行“实名制”谈谈自己的看法。

### 实习前阶段的情况

实习的前半阶段，我所在的部门是储汇营业处。通过营业员指导和讲授相关业务知识和业务操作技能，同时在营业员的教导下，进行实际业务的操作，逐渐熟悉邮政储蓄系统，基本上能够独立完成日常的储蓄业务。尤其在点钞、捆钞技能的掌握方面取得了明显的进

16 ---

入、打印单据等。而支付客户现金时，必须手工点钞与机器点钞两项步骤相结合，缺一不可。手工点钞的作用在于防止钞票粘合过机时无法完全分开。对于整捆的钞票拆封过机清点后方可支付。另外，在支付前必须询问一下客户“请问您支取多少”，再次核对金额。

### 3.点、捆钞技能的锻炼

“点钞”是银行柜员的基本技能之一。坐姿、手势及钞票的摆放角度，指法、手指间作用力度和双手的协调能力等等，这些都是要通过一番刻苦锻炼才能掌握的技能。“捆钞”中指法的运用是

关键，一把钞票抓在手中，用拇指按于中间使其凹出弧状来，另一只手用捆钞带贴着外沿用力拉紧，绕两圈后反扣住原来的带也缠两圈，最后将整捆钞票压平，这样就可以牢牢地捆住一把钞票了。

#### 4.中间业务

在营业实习期间，我还涉猎到了邮政储蓄中间业务中的两项，一项是代发财政工资、养老保险；另一项是收缴电话

18 ---

#### 篇3：邮政员工年终总结

##### 邮政员工年终总结

回顾2022年在局领导和上级主管领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获,现将工作业绩总结如下：

一、思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，拥护以胡锦涛为首的党中央的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水

20 --- 高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱岗敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对邮政事业的激情和热情，为我热爱的邮局继续奉献我的热血、智慧和青春。

22

#### 第2篇：邮政储汇稽查工作需要创新

随着邮政储汇业务规模的扩大，电子化网络化的发展，衍生的金融产品不断增加,特别是新形势下，各金融机构之间的竞争异常激烈，给邮政金融业务带来了一个崭新的市场环境 with 制度环境，邮政金融的管理方式也将面临重整与再造的重大抉择。邮政储汇稽查能否突破原有的模式、方法

，将直接关系到储汇业务的稳定与健康发展，若不尽快与金融惯例、国际惯例接轨，必将成为邮政金融最大的“机制性风险”。因此，邮政储汇稽查的改革创新是当前防范金融风险的重大课题。

邮政储汇稽查要改革与创新，必须正视和解决以下问题：稽查组织体系的创新，确保稽查的独立性与权威性，重视对稽查工作的评价考核，重视对稽查队伍的建设；提高稽查员队伍地位，尽快抛弃“生产岗”的狭隘定位，没有好的人力激励机制，不能为稽查人员提供合理的报酬，结果必然是现有的和潜在的稽查人才流失，队伍的素质保证不了；金融稽查的任职资格要有明确的规定，稽查人才培养不是一朝一夕的，它往往是复合型专家，强调多方面的业务学习和研究，强调发现问题的能力和预警能力；要对稽查人员进行“风险意识”的教育，要保持清醒的头脑，树立强烈的忧患意识，树立战战兢兢、如履薄冰的工作理念。

美国管理大师彼得·德鲁克说，创新就是创造一种资源。在稽查手段上应提倡创新，以适应金融产品创新的需要。要实现对经营管理人员的责任稽查信息化管理；随着计算机技术在稽查中的应用，利用计算机及网络来提高稽查的速度和效率。稽查手段要紧跟金融创新产品及中间业务的发展需要，要具有强制性和可操作性。

www.ilede.com.cn范文网【www.ilede.com.cn】

日常工作应紧紧抓住三个环节：风险集中的要集中检查，防范风险关口要向前移，稽查与事后落实相结合。不仅要做好现场检查，还要经常开展对等互查、交叉互查、集中互查、强制性休假稽查和送达稽查，通过这些方式的稽查，提高稽查人员的分析能力，使之能够对资金安全风险发出预警。

另外，营造和培育良好的邮政金融管理文化，创建一个学习型企业是稽查改革创新的灵魂。首先，主观上抛弃重稽查、轻学习的认识，努力创建“学习型”稽查队伍，建立起完善的学习制度，不断加强稽查人员的政治理论学习和业务学习，使稽查人员树立起正确的人生观、价值观、世界观。工作上做到知法懂法并熟练运用，不断更新知识，学会利用高科技手段、技术去管理。其次，严格执行持证上岗制度，有组织、有计划地对储汇稽查人员进行思想政治、法律法规、业务技能等方面的培训，提高稽查人员的综合素质，加强依法行政的意识和能力。第三，优化队伍年龄结构和知识结构，严格稽查队伍的准入退出条件，采取多种方式，将真正有知识、有能力的人才吸收进邮政储汇稽查队伍。第四，加强稽查队伍的作风建设，努力造就一支“勤政、廉洁、高效、统一”的稽查队伍。要在稽查人员中树立全局上下一盘棋，讲政治，讲正气，不计较个人得失，不计较一个单位的得失，维护全局的整体利益。创新意识，反对默守陈规、循规蹈矩，不断打破旧的思维定式和传统做法，不断推进理论

创新、制度创新和工作方式方法的创新，努力探索新形势下邮政储汇工作的新特点、新方法、新手段，建立长效管理机制、争先意识，反对工作上稳稳当当，树立人人争先的良好风气，公正廉洁、秉公执法、公道正派的作风。第五，加强储汇稽查和储汇分局、安保等部门间的协调，形成合力，共同监管。

稽查作为风险管理的一部分，与企业文化息息相关，有了良好的金融企业文化，稽查工作就如鱼得水。邮政金融企业应当树立这样的基本理念：一是稳健。邮储要在保证质量，控制风险下发展。二是规范。即：按规章制度办事。对不按制度办，即使给企业带来效益的，也不应奖励而应处分。三是严格。不搞下不为例。四是科学。要符合金融发展规律，遵循变化了的实际。五是扎实

。必须扎扎实实地开展工作，不弄虚作假。在这样的企业理念指导下，邮政金融企业会从自身利益出发，主动探索加强和完善内部控制的方法，从而促进储汇稽查的改革和创新，确保邮政储汇业务健康、良性地发展。

### 第3篇：邮政储汇稽查工作需要创新

随着邮政储汇业务规模的扩大，电子化网络化的发展，衍生的金融产品不断增加,特别是新形势下，各金融机构之间的竞争异常激烈，给邮政金融业务带来了一个崭新的市场环境 with 制度环境，邮政金融的管理方式也将面临重整与再造的重大抉择。邮政储汇稽查能否突破原有的模式、方法，将直接关系到储汇业务的稳定与健康发展，若不及时与金融惯例、国际惯例接轨，必将成为邮政金融最大的“机制性风险”。因此，邮政储汇稽查的改革创新是当前防范金融风险的重大课题。

要真正建立邮政金融风险防范机制，邮政储汇稽查要真正有所作为，必须进行改革和创新。稽查改革创新的理论依据包括：一是国际金融界对内部控制问题的重视。《巴塞尔协议》以银行业风险监管为核心，包含银行业内控思想。1999年10月，巴塞尔委员会发表“有效银行监管的核心原则”共25条，其中专门有两条谈及内部控制，指出“稽核应具有适当的独立性，在行内有一定地位”，“应有合格训练有素的工作人员进行有效的全面的内部稽查”，“内部稽核应形成直接向银行董事会或银行稽核委员会报告的机制”。世界银行金融市场发展局对金融监管及稽核机构的能力有一个评价。他们认为：“稽查机构的能力包括两部分：一是权力，二是能力。权力包括稽查制度的先进性、独立性，查账权力范围，对有问题的金融部门采取法律行为的权力，关闭和重组机构的权力。能力包括稽查机构人员的奖励机制、内部管理制度、人员数目和素质、稽查机构与被稽查机构的关系。二是中国人民银行监管的现实需要与商业银行的现行稽查制度。中国人民银行1997年5月16日颁布的《加强金融机构内部控制的指导原则》中第22条指出：内部稽查部门要实行综合性内部监督职责，实行对一级法人负责，以保证其独立地履行监督检查职能。建立制度规章，保证内部稽查部门的独立性和权威性，按“下查一级”要求实行“派驻制”。在各商业银行都普遍设立一个副行级的“总稽核”职位，保证稽核工作相对的权威性与独立性。

从邮政金融自身的风险管理看，应当更多地借鉴业已成熟的国际金融惯例以及商业银行的实践经验，遵循金融规律，在结合上实现创新，真正建立健全稽查体系，提高以下风险控制能力。1.操作风险：操作风险是指在邮政金融业务中,由于操作者自身业务素质不高或风险意识不强等原因所造成的操作过程中出现的风险。2.制度风险：制度风险是指在邮政金融业务中,由于稽查部门监督手段落后以及制度制定有漏洞或执行不到位所造成的潜在风险。3.管理风险：管理风险是指由于对业务管理和计算机安全管理防范认识不足以及在安全管理中科技与资金投入不足所造成的风险。

邮政储汇稽查要改革与创新，必须正视和解决以下问题：稽查组织体系的创新，确保稽查的独立性与权威性，重视对稽查工作的评价考核，重视对稽查队伍的建设；提高稽查员队伍地位，尽快抛弃“生产岗”的狭隘定位，没有好的人力激励机制，不能为稽查人员提供合理的报酬，结果必然是现有的和潜在的稽查人才流失，队伍的素质保证不了；金融稽查的任职资格要有明确的规定，稽查人才培养不是一朝一夕的，它往往是复合型专家，强调多方面的业务学习和研究，强调发现问题的能力和预警能力；要对稽查人员进行“风险意识”的教育，要保持清醒的头脑，树立强烈的忧患意识，树立战战兢兢、如履薄冰的工作理念。

美国管理大师彼得·德鲁克说，创新就是创造一种资源。在稽查手段上应提倡创新，以适应金融产品创新的需要。要实现对经营管理责任稽查信息化管理；随着计算机技术在稽查中的应

用，利用计算机及网络来提高稽查的速度和效率。稽查手段要紧跟金融创新产品及中间业务的发展需要，要具有强制性和可操作性。

日常工作应紧紧抓住三个环节：风险集中的要集中检查，防范风险关口要向前移，稽查与事后落实相结合。不仅要做好现场检查，还要经常开展对等互查、交叉互查、集中互查、强制性休假稽查和送达稽查，通过这些方式的稽查，提高稽查人员的分析能力，使之能够对资金安全风险发出预警。

另外，营造和培育良好的邮政金融管理文化，创建一个学习型企业是稽查改革创新的灵魂。首先，主观上抛弃重稽查、轻学习的认识，努力创建“学习型”稽查队伍，建立起完善的学习制度，不断加强稽查人员的政治理论学习和业务学习，使稽查人员树立起正确的人生观、价值观、世界观。工作上做到知法懂法并熟练运用，不断更新知识，学会利用高科技手段、技术去管理。其次，严格执行持证上岗制度，有组织、有计划地对储汇稽查人员进行思想政治、法律法规、业务技能等方面的培训，提高稽查人员的综合素质，加强依法行政的意识和能力。第三，优化队伍年龄结构和知识结构，严格稽查队伍的准入退出条件，采取多种方式，将真正有知识、有能力的人才吸收进邮政储汇稽查队伍。第四，加强稽查队伍的作风建设，努力造就一支“勤政、廉洁、高效、统一”的稽查队伍。要在稽查人员中树立全局上下一盘棋，讲政治，讲正气，不计较个人得失，不计较一个单位的得失，维护全局的整体利益。创新意识，反对默守陈规、循规蹈矩，不断打破旧的思维定式和传统做法，不断推进理论创新、制度创新和工作方式方法的创新，努力探索新形势下邮政储汇工作的新特点、新方法、新手段，建立长效管理机制、争先意识，反对工作上稳稳当当，树立人人争先的良好风气，公正廉洁、秉公执法、公道正派的作风。第五，加强储汇稽查和储汇分局、安保等部门间的协调，形成合力，共同监管。

稽查作为风险管理的一部分，与企业文化息息相关，有了良好的金融企业文化，稽查工作就如鱼得水。邮政金融企业应当树立这样的基本理念：一是稳健。邮储要在保证质量，控制风险下发展。二是规范。即：按规章制度办事。对不按制度办，即使给企业带来效益的，也不应奖励而应处分。三是严格。不搞下不为例。四是科学。要符合金融发展规律，遵循变化了的实际。五是扎实。必须扎扎实实地开展工作，不弄虚作假。在这样的企业理念指导下，邮政金融企业会从自身利益出发，主动探索加强和完善内部控制的方法，从而促进储汇稽查的改革和创新，确保邮政储汇业务健康、良性地发展。

#### 第4篇：优秀心得体会：邮政储汇稽查工作需要创新

优秀心得体会：邮政储汇稽查工作需要创新

优秀心得体会：邮政储汇稽查工作需要创新

随着邮政储汇业务规模的扩大，电子化网络化的发展，衍生的金融产品不断增加,特别是新形势下，各金融机构之间的竞争异常激烈，给邮政金融业务带来了一个崭新的市场环境 with 制度环境，邮政金融的管理方式也将面临重整与再造的重大抉择。邮政储汇稽查能否突破原有的模式、方法，将直接关系到储汇业务的稳定与健康发展，若不及时与金融惯例、国际惯例接轨，必将成为邮政金融最大的“机制性风险”。因此，邮政储汇稽查的改革创新是当前防范金融风险的重大课题。

要真正建立邮政金融风险防范机制，邮政储汇稽查要真正有所作为，必须进行改革和创新。稽查改革创新的理论依据包括：一是国际金融界对内部控制问题的重视。《巴塞尔协议》以银行业风

险监管为核心，包含银行业内控思想。1999年10月，巴塞尔委员会发表“有效银行监管的核心原则”共25条，其中专门有两条谈及内部控制，指出“稽核应具有适当的独立性，在行内有一定地位”，“应有合格训练有素的工作人员进行有效的全面的内部稽查”，“内部稽核应形成直接向银行董事会或银行稽核委员会报告的机制”。世界银行金融市场发展局对金融监管及稽核机构的能力有一个评价。他们认为：“稽核机构的能力包括两部分：一是权力，二是能力。权力包括稽查制度的先进性、独立性，查账权力范围，对有问题的金融部门采取法律行为的权力，关闭和重组机构的权力。能力包括稽查机构人员的奖励机制、内部管理制度、人员数目和素质、稽查机构与被稽查机构的关系。二是中国人民银行监管的现实需要与商业银行的现行稽查制度。中国人民银行1997年5月16日颁布的《加强金融机构内部控制的指导原则》中第22条指出：内部稽查部门要实行综合性内部监督职责，实行对一级法人负责，以保证其独立地履行监督检查职能。建立制度规章，保证内部稽查部门的独立性和权威性，按“下查一级”要求实行“派驻制”。在各商业银行都普遍设立一个副行级的“总稽核”职位，保证稽核工作相对的权威性与独立性。

从邮政金融自身的风险管理看，应当借鉴业已成熟的国际金融惯例以及商业银行的实践经验，遵循金融规律，在结合上实现创新，真正建立健全稽查体系，提高以下风险控制能力。1.操作风险：操作风险是指在邮政金融业务中,由于操作者自身业务素质不高或风险意识不强等原因所造成的操作过程中出现的风险。2.制度风险：制度风险是指在邮政金融业务中,由于稽查部门监督手段落后以及制度制定有漏洞或执行不到位所造成的潜在风险。3.管理风险：管理风险是指由于对业务管理和计算机安全管理防范认识不足以及在安全管理中科技与资金投入不足所造成的风险。

邮政储汇稽查要改革与创新，必须正视和解决以下问题：稽查组织体系的创新，确保稽查的独立性与权威性，重视对稽查工作的评价考核，重视对稽查队伍的建设；提高稽查员队伍地位，尽快抛弃“生产岗”的狭隘定位，没有好的人力激励机制，不能为稽查人员提供合理的报酬，结果必然是现有的和潜在的稽查人才流失，队伍的素质保证不了；金融稽查的任职资格要有明确的规定，稽查人才培养不是一朝一夕的，它往往是复合型专家，强调多方面的业务学习和研究，强调发现问题的能力和预警能力；要对稽查人员进行“风险意识”的教育，要保持清醒的头脑，树立强烈的忧患意识，树立战战兢兢、如履薄冰的工作理念。

美国管理大师彼得·德鲁克说，创新就是创造一种资源。在稽查手段上应提倡创新，以适应金融产品创新的需要。要实现对经营管理人员的责任稽查信息化管理；随着计算机技术在稽查中的应用，利用计算机及网络来提高稽查的速度和效率。稽查手段要紧跟金融创新产品及中间业务的发展需要，要具有强制性和可操作性。

日常工作应紧紧抓住三个环节：风险集中的要集中检查，防范风险关口要向前移，稽查与事后落实相结合。不仅要做好现场检查，还要经常开展对等互查、交叉互查、集中互查、强制性休假稽查和送达稽查，通过这些方式的稽查，提高稽查人员的分析能力，使之能够对资金安全风险发出预警。

另外，营造和培育良好的邮政金融管理文化，创建一个学习型企业是稽查改革创新的灵魂。首先，主观上抛弃重稽查、轻学习的认识，努力创建“学习型”稽查队伍，建立起完善的学习制度，不断加强稽查人员的政治理论学习和业务学习，使稽查人员树立起正确的人生观、价值观、世界观。工作上做到知法懂法并熟练运用，不断更新知识，学会利用高科技手段、技术去管理。其次，严格执行持证上岗制度，有组织、有计划地对储汇稽查人员进行思想政治、法律法规、业务技能等方面的培训，提高稽查人员的综合素质，加强依法行政的意识和能力。第三，优化队伍年龄结构和知识结构，严格稽查队伍的准入退出条件，采取多种方式，将真正有知识、有能力的人才吸收进邮政储汇稽查队伍。第四，加强稽查队伍的作风建设，努力造就一支“勤政、廉洁、高效

、统一”的稽查队伍。要在稽查人员中树立全局上下一盘棋，讲政治，讲正气，不计较个人得失，不计较一个单位的得失，维护全局的整体利益。创新意识，反对默守陈规、循规蹈矩，不断打破旧的思维定式和传统做法，不断推进理论创新、制度创新和工作方式方法的创新，努力探索新形势下邮政储汇工作的新特点、新方法、新手段，建立长效管理机制、争先意识，反对工作上稳稳当当，树立人人争先的良好风气，公正廉洁、秉公执法、公道正派的作风。第五，加强储汇稽查和储汇分局、安保等部门间的协调，形成合力，共同监管。

## 第5篇：邮政财务会计工作总结

### 邮政财务会计工作总结

#### 篇1：2022年邮储银行财务会计个人年终工作总结-豆丁网

邮储银行员工个人年度工作总结时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

#### 一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行

市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受到了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。

二、存在的不足及今后努力方向。

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

三、2022年工作计划在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。篇2：邮储银行员工个人年度工作总结

邮储银行员工个人年度工作总结时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同

事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

## 一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际关系优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、

挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受到了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。

二、存在的不足及今后努力方向。

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

三、2022年工作计划在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账

户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转

入我行。

(三) 做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四) 做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

篇3：2022年度邮储银行工作总结范文

2022年度邮储银行工作总结范文xx年我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，

以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，现将一年来工作总结如下：

#### (一)、邮政业务发展进一步加快

1、储蓄业务发展较快xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为200xxxx，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成200xxxx元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0.xxxx以下、控制库存现金在xxxx以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成最好的，截止3月20日，累计余额达31,77xxxx元，上划资金4,85xxxx元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中42xxxx元的保费中有8xxxx以上资金都来源于邮政储蓄，加

之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困难的，因此局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额3,65xxxx元，仅比3月20日少了7xxxx。在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额656xxxx元，完成了全年计划的182.xxxx，创下了我局储蓄净增余额的新高。

## 2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强代字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这项工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了鸿泰纳祥、绿衣献爱保险推介会，实现保费42xxxx元，超出了原订的30xxxx元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有1xxxx储蓄单位、6xxxx个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

## 3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5xxxx多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了\*\*的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、\*\*发电厂等七家邮资封业务，为局创收2.xxxx元。同时他抓住五女山申报世界文化遗产的机会，积极与县委县政府沟通,发行五女山山城个性化邮票，为局创收4xxxx万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片xx枚，为移动公司制做了xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的突破。

## (二)、邮政服务水平有了一定的提高

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。

今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[xx]1号文件下发了《\*\*邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的5xxxx职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6xxxx次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共评定出星级投递员五名、星级营业员2xxxx。

通过全局职工共同努力，现在我局职工着

装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，

邮政信誉不断增强。

### (三)、安全生产工作得到加强

安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中

之重。尽管在我局资金十分紧张的情况下，我们仍然对各支局、班组安装了夜间远红外线报警器1xxxx、

110联网报警器xxxx、关门提醒器1xxxx。这些设备的投入使用不仅提高了物

防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。与此同时，我局根据《邮政局(所)营业人员安全操作规程》、《安全生产工作百分制考核细则》、《安全生产工作展开表》等相关

文件的要求，针对我局营业网点多、服务面广等特点，成立了视察、安保为一体的联合检查

领导小组，今年我们共进行了综合大检查xxxx，安全保卫专项检查xxxx，进行防抢演练xxxx。

半年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工作都能安全的开展，多次受到省、市局的表扬和认可。

### (四)、其他工作开展的比较顺利

#### 1、职工业余文化活动丰富多彩我们坚持把节日、纪念

日与企业的中心工作相结合，积极组织开展各种有益于职工身心健康的文体活动。今年我局在三八妇女节和五一节日期间举行了职工知识竞赛，使职工在工作之余仍能保持良好的学习

劲头。在七一时我们还举行了职工拔河比赛和四人组合跑比赛。在十一期间，局工会组织了职工运动会(排球、篮球比赛)，党政领导与一百多名会员一起参加了比赛活动，最后评出一、

二、三等奖各一名，这些活动从组织到准备各项工作都安排有序、落实到人，各单位给予了大力的支持，活动取得了圆满成功，也充分调动了职工工作积极性，提高了工作效率，激发了

了职工爱邮政、爱企业、爱岗位的热情，文明之风在全局盛行，也使得我局顺利的被省委省政府评为省级文明单位。

#### 2、各种劳动竞赛开展的有声有色

为了更好的调动职工发展业务的积极性，今年局工会

围绕企业的中心任务，积极配合行政抓好劳动竞赛活动。2月份我们开展了储蓄业务劳动竞赛和汇兑业务劳动竞赛，促进了我局储蓄金融业务的快速发展，使我局在第一季度就完成了全年的储蓄余额净增计划。3月份我们又开展了物流大客户揽收活动和长途注册业务主题营销活动竞赛，为我局开展物流业务和代办业务的发展奠定了良好的基础。为了促进新业务的更好发展，我们还制定了关于代理保险业务和卡哈拉业务的发展奖励政策，使我局的业务呈多元化发展。通过这些竞赛活动的开展工作，使我局的业务发展取得了显著成效，超额完成了市局下达的各项任务。

### 3、加强了设施建设

为了美化环境，创造一个良好的用邮和办公条件，树立邮政良好的社会形象，我局先后为1xxx支局安装了大的局名牌，更换小局名牌、储蓄牌、营业时间牌、代办业务牌、委代办牌51块，引进梧桐树、果树等近20株。另外，为了配合五女山申报世界文化遗产，我局对邮政大厦重新安装的装饰灯，现在我局的营业场所宽敞明亮，满院飘香，用户用邮倍感温馨，职工工作神清气爽。

为了使我局的业务分布更加合理，今年我们将原城西支局拍卖后，又在江城花园购买了一处新的营业网点，现在已经对外营业，不仅方便了西关用户用邮，而且一定会给我局带来更大的经济效益。

虽然经过干部职工的共同努力，取得了一定的成绩，但也存在一定的差距和问题。其主要表现一是营销体系不完善，市场开发力度不够，有的新业务还有待于深层次开发。二是业务发展不平衡，基础业务的低迷状态仍然不能回升。邮储比重已经占到78.xxxx以上，可能会给企业的未来发展带来后患。三是

### 篇2：邮政储蓄银行计划财务部2022年度上半年工作总结,工作总结

2022年上半年，计划财务部在行领导的直接领导下，在全行员工的大力支持和配合下，同心协力，艰苦奋斗，紧紧围绕年初既定的目标，以更扎实的工作作风，严谨的工作态度，圆满的完成了行领导交办的各项任务。现将这半年的工作总结材料汇报如下：

## 一、工作落实情况。

(一、) 组织部门员工进行定期学习，以此提高部门员工的业务技能水平和法律意识。

每周星期一，我部门按质按量的遵照行领导的安排部署进行相关知识的学习，其中包括人事

(2)合理做好资金头寸以及资金调度工作，减少资金在途，加快资金的投放与回笼，提高我行的备付金率和运用户率。

(3)以人为本，努力狠抓部门队伍建设以及思想道德建设。通过学习、谈心、了解掌握部门员工的心之所想，解部门员工心之所急。使之更能轻装上阵，安心踏实于自己的本质工作。

(4)加强与业务部门的配合，努力完成支行下达的各项指标任务，视支行为家，努力为支行添砖加瓦。

(5)加强部门员工技能知识、安全知识、法律知识的学习，以此提高本部门员工的素质水平。

总之，上半年的工作虽取得一定得成绩，但我们仍应该戒骄戒躁，扬长避短，总结经验教训，将工作完成的更好更出色。 篇3：邮政局计划财务部2022年工作总结及2022年工作安排

### 邮政局计划财务部2022年工作总结及2022年工作安排

XX年在省公司计财处、审计部以及市局领导的大力支持和正确领导下，市局计划财务部的各项工作开展顺利。计财部作为我局服务专业、服务县(市)局的职能部室，秉承“立足基层，服务发展”的思想，努力做到为各专业公司、各县(市)局做好服务、管好帐、看好家。

XX年计财部以年初市局制定的工作思路为指导，以提高企业效益为核心，以增强企业综合竞争力为目标，以成本治理和资金治理为重点，全面落实预算治理，强基础，抓规范，实现了全年业务制度规范化，经营治理科学化，企业效益最大化，有力地推动了支公司财务治理水平的进一步提高，充分发挥了财务治理在企业治理中的核心作用。截止目前，我局XX年的各项财务指标完成情况良好，基本达到了年初制定的目标。下面就计财部XX年度已经开展的工作和XX年即将开展的工作做如下汇报：

#### XX年度财务工作总结

##### 一、做好财务管理，提升自身素质，服务基层发展

###### 一) 完成年初预算，为全年各项指标的完成提供指导

进入XX年，计财部就依照市局领导的安排积极筹划编制年初预算，为全年业务发展做出规划。顺利完成了各专业和各县局的收入预算，收支差额预算。相继下发了《关于下达XX年集中资金计划的通知》、《关于下达XX年考核收支差额目标的通知》、《关于下达XX年收支差额预算目标的通知》、《关于下达XX年专业经营收支差额计划的通知》等文件，为市局各专业和县局整个XX年的工作提供了指导作用。

###### 二) 顺利实现新旧会计准则的转换，为XX年度及以后会计年度的会计核算工作顺利开展打下坚

## 实的基础

XX年是邮政企业实施新会计准则的第一年，为了保证新的会计准则在年初得到实施，财务部门前期做了大量的准备工作，为XX年度及以后会计年度的会计核算工作顺利开展打下坚实的基础。

按照财政部相关规定，中国邮政集团公司（以下简称集团公司）自XX年1月1日起执行新企业会计准则。为做好新旧衔接转换工作，规范新旧衔接转换过程中的会计处理，实现会计核算的平稳过渡，市局计财部根据《企业会计准则第38号—首次执行企业会计准则》、《中国邮政集团首次执行新企业会计准则衔接转换办法》以及企业会计准则解释及其他相关规定，在省公司计财部的领导下，及时完成了XX年新旧衔接转换工作，实现了新旧制度的平稳过渡，也为今后账务处理工作打下了良好的基础。

### 三）强化内部管理，财务人员考核精细化，以考核为手段，促进财务基础治理水平的提高

依照省公司计财部的要求，市局计财部制订了《xx市邮政局计划财务工作规范化评价办法》（以下简称《考评办法》），《考评办法》的出台，对规范会计工作行为和财务管理活动，增强计财人员的责任心，树立良好的职业品质起到了很好的作用。

《考评办法》结合我局目前财务管理及会计核算的实际情况，本着“重基础、可操作性强、便于考核”的原则，按基础工作、报表等四个板块，对会计、统计和量收系统管理等工作进行细化考核，明确每个项目的考核执行人、按季度对考核结果进行通报，并作为年终考评的依据。同时对扣分项目涉及的单位，督促其限期整改，并追踪、落实整改结果，最大限度地防范风险。通过建立评价体系和实施细化考核，提高了对财务人员绩效考核的针对性，公正性和可操作性，同时更便于检查出日常工作中的疏漏和不足之处，及时纠偏，最终达到财务人员尽职尽责、财务工作规范高效。整体素质不断提升的目的。

从《考评办法》的执行情况和效果来看，都是令人满意的。通过考评，会计人员不论从财务分析还是业会对账、往来核算、银行不符调节等方面都得到了改进。工作水平都从中得到了提升。通过对县局会计工作进行全区会审，不仅反

## 第6篇：邮政财务会计工作总结

---

化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践

学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

(二) 我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们

2 ---

(三) 我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会  
发展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心  
想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、  
语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、  
挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业  
务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情  
和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，  
客户满意就是我最大的幸福和快

4 --- 表现，针对以上问

题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情  
绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

三、2022年工作计划在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为  
中心、以账

户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客  
户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一) 做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和  
声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为

6 ---

(四) 做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不

败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。篇2：邮储银行员工个人年度工作总结

邮储银行员工个人年度工作总结时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同

事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。

8 ---

熟练掌握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行

市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺

10 --- 的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业

务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受到了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不

苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，

12 --- 贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历

14 --- 影响，更多地招纳客户。篇3：2022年度邮储银行工作总

结范文

2022年度邮储银行工作总结范文xx年我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，

以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，现将一年来工作总结如下：

（一）、邮政业务发展进一步加快

1、储蓄业务发展较快xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为200xxxx，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成200xxxx元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储

16 ---

止6月20日，我局邮储净增余额3,65xxxx元，仅比3月20日少了7xxxx。在第三季度，我

们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额656xxxx元，完成了全年计划的，创下了我局储蓄净增余额的新高。

## 2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强代字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，

18 ---

队。

## 3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5xxxx多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了\*\*的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、\*\*发电厂等七家邮资封业务，为局创收元。同时他抓住五女山申报世界文化遗产的机

20 --- 日至三月十三日对

全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的5xxxx职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业

规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6xxxx次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共22 ---

文件的要求，针对我局营业网点多、服务面广等特点，成立了视察、安保为一体的联合检查领导小组，今年我们共进行了综合大检查xxxx，安全保卫专项检查xxxx，进行防抢演练xxxx。半年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工作都能安全的开展，多次受到省、市局的表扬和认可。

#### (四)、其他工作开展的比较顺利

##### 1、职工业余文化活动丰富多彩我们坚持把节日、纪念

日与企业的中心工作相结合，积极组织开展各种有益于职工身心健康的文体活动。今年我局在三八妇女节和五一节日期间举行了职工知识竞赛，使职工在工作之余仍能保持良好的学习劲头。在七一时我们还举行了职工拔河比赛和四人组合跑比赛。在十一期

24 --- 第一季度就完成了

全年的储蓄余额净增计划。3月份我们又开展了物流大客户揽收活动和长途注册业务主题营销活动竞赛，为我局开展物流业务和代办业务的发展奠定了良好的基础。为了促进新业务的更好发展，我们还制定了关于代理保险业务和卡哈拉业务的发展奖励政策，使我局的业务呈多元化发展。通过这些竞赛活动的开展工作，使我局的业务发展取得了显著成效，超额完成了市局下达的各项任务。

##### 3、加强了设施建设

为了美化环境，创造一个良好的用邮和办公条件，树立邮政良好的

社会形象，我局先后为1xxxx支局安装了大的局名牌，更换小局名牌、储蓄牌、营业时间牌、

代办业务牌、委代办牌51块，引进梧桐树、果树等近20株。另外，为了配

26 ---

篇2：邮政储蓄银行计划财务部2022年度上半年工作总结,工作总结

2022年上半年，计划财务部在行领导的直接领导下，在全行员工的大力支持和配合下，同心协力，艰苦奋斗，紧紧围绕年初既定的目标，以更扎实的工作作风，严谨的工作态度，圆满的完成了行领导交办的各项任务。现将这半年的工作总结材料汇报如下：

一、工作落实情况。

（一、）组织部门员工进行定期学习，以此提高部门员工的业务技能水平和法律意识。

每周星期一，我部门按质按量的遵照行领导的安排部署进行相关知识的学习，其中包括人事

(2)合理做好资金头寸以及资金调度工作，减少资金在途，加快资金的投放与回笼，提高我行的备付金率和运用户率。

(3)以人为本，努力狠抓部门队伍建设以及思想道德建设。通过学习、谈心、了解掌握部门员工的心之所想，解部门员工心之所急。使之更能轻装上阵，安心踏实于自己的本质工作。

(4)加强与业

28 --- 治理和资金治理为重点，全面落实预算治理，强基础，抓规范，实现了全年业务制度规范化，经营治理科学化，企业效益最大化，有力地推动了支公司财务治理水平的进一步提高，充分发挥了财务治理在企业治理中的核心作用。截止目前，我局XX年的各项财务指标完成情况良好，基本达到了年初制定的目标。下面就计财部XX年度已经开展的工作和XX年即将开展的工作做如下汇报：

XX年度财务工作总结

一、做好财务管理，提升自身素质，服务基层发展

一)完成年初预算，为全年各项指标的完成提供指导

进入XX年，计财部就依照市局领导的安排积极筹划编制年初预算，为全年业务发展做出规划。顺利完成了各专业和各县局的收入预算，收支差额预算。相继下发了《关于下达XX年集中资金计划的通知》、《关于下达XX年考核收支差额目标的通知》、《关于下达XX年

30 --- 释及其他相关规定，在省公司计财部的领导下，及时完成了XX年新旧衔接转换工作，实现了新旧制度的平稳过渡，也为今后账务处理工作打下了良好的基础。

三)强化内部管理，财务人员考核精细化，以考核为手段，促进财务基础治理水平的提高

依照省公司计财部的要求，市局计财部制订了《xx市邮政局计划财务工作规范化评价办法》（以

下简称《考评办法》），《考评办法》的出台，对规范会计工作行为和财务管理活动，增强财务人员责任心，树立良好的职业品质起到了很好的作用。

《考评办法》结合我局目前财务管理及会计核算的实际情况，本着“重基础、可操作性强、便于考核”的原则，按基础工作、报表等四个板块，对会计、统计和量收系统管理等工作进行细化考核，明确每个项目的考核执行人、按季度对考核结果进行通报，并作为年终考

32 ----

33

## 第7篇：邮储银行会计工作总结

### 邮储银行会计工作总结

xx年，继续开展以拓展商贸市场为目标的华商联盟发展，以校园市场为目标的绿卡校园行活动；以及围绕重点节庆日开展绿卡有奖消费等活动，充分调动各层面不同客户使用绿卡消费结算的积极性，提高绿卡结算市场占有率。要加大力度，加强与商家、学校等单位的联合，加快pos机具布放，不断改善刷卡环境，为绿卡消费创造条件。持续做好组织策划和宣传营销工作，使各类不同主题的消费促销活动有声有色，见到成效。不断总结绿卡校园项目活动，完善活动方案，构建绿卡校园经济体系，进一步发掘校园市场的业务潜力；继续以基金、保险等优质客户为重点对象，加强营销与服务，发展绿卡vip客户，构建邮政绿卡高端用户群，为\*业务奠定基矗

#### 2、抓能力促发展，发挥网络支撑作用

要立足××的实际，切实抓好银行营业网点规划建设改造，推进资源的优化整合，不断提升综合能力和核心竞争力。

(1)加强银行骨干网点、自助服务终端等服务渠道规划建设改造，提升企业服务形象，提高网点自然吸-储能力。

(2)抓好作业组织优化和流程再造，整合资源配置，提高运行质量和效率。要逐步建立现代化商业银行营销体系，全面推行“弹性工作制”，积极探索建设“流程银行”，构建科学的考核评价体系。(3)配合邮政企业抓好\*应用工作，支撑企业发展和管理。深入市场走访客户，充分了解客户经营状况及金融需求，加强邮政金融专业名址库建设维护工作，为各类业务的市场开发拓展提供强有力的支撑服务。

(4)抓好邮政注资基建项目的建设，提高银行综合能力。 3、抓管理上台阶，夯实企业发展基础

要加强各项管理工作，推进科学管理、规范管理，向管理要效益。具体来说，要努力做到“六化”。

(1)营销管理逐步实现科学化。根据银行业务特点要积极探索采取针对性强、专业化程度高的多元化营销方式，多采取能人营销、数据库营销和专业营销，少采用全员营销模式，逐步实现营销管理科学化。(2)支行管理积极实施标准化。网点改造装修、人员设施配备、营运服务质量、内控安防管理等严格按照相关规范实施，进一步精细化、流程化、标准化，进一步提升管理人员的执行力，杜绝人为的执行偏差。

(3)维护管理坚持推进规范化。

(5)安全管理大力促进制度化。进一步加强安全管理制度的落实，坚持“安全第一，预防为主”的预案管理模式，制定切实可行的安防预案，通过警示教育、学习讨论、宣传提醒等方式，大力促进安全管理制度化，减少各类人、财、物不安全事故的发生。

(6)监督检查要求做到经常化。逐步建立一套全员参与无间隙的监督管理体制，促使监督检查工作无处不有，时刻存在。4、抓内控防风险，完善风险控制体系

要继续强化稽查工作力度，深入推动审计工作。(1)严格规范落实“三级权限”制度，强化过程控制，有效提高过程控制岗位的风险预见处理能力，相互监督、相互协作，建立全方位、立体化的过程控制。

(2)着力改革提高后督部位的风险防控能力，由过去的“事后监督”提升到目前形势下所必需的“事中控制”，全过程跟踪监控，弥补审计人员机动性高而预见性、经常性不足的缺陷。

(3)加大对新开小额信贷、公司业务的稽查力度，加大对违规现象处理力度。

(4)深入推动岗位轮换工作，全面开展银行从业人员日常行为的经常性排查，继续强化从业人员的法律法规、金融安全知识的教育工作，确保资金安全、完整，风险可控。

5、抓培训提素质，增强人力资源储备。

(1)加强职工队伍建设，提高从业人员整体素质。要建立健全符合现代金融企业制度要求的培训机制，加强金融职业培训力度，大力培养各类金融人才。造就一支结构合理、素质优良的人才队伍，推动邮政金融业务健康、可持续发展。

(2)加强现有人力资源的培训开发。按照不同岗位，分层次，采取自培、委培、校企联合、岗位练兵等方式，强化人员培训工作，进一步拓展视野，提高素质，全面提高邮政金融的经营管理水平，在理念和思路上向其他金融机构看齐，为邮储银行的持续发展提供人才保证。

6、抓落实强服务，树立邮政金融品牌

坚持向服务要效益，走品牌化战略，狠抓规范制度的落实，提升服务能力，树立邮政金融品牌。

更多 求职文档 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/qiuzhi/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发