

# 为群众办实事工作总结(18篇)

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/282332.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

时光飞逝，一年的工作即将结束。回顾这不平凡的一年，有欢笑，有泪水，有成长，也有缺点。是时候冷静下来，写一份年终总结了。

以下是为大家整理的关于为群众办实事工作总结的文章18篇,欢迎品鉴！

### 为群众办实事工作总结1

#### >一、取得的成效及经验做法

- 1、改善校园设施，营造温馨学习环境。为了给学生安全舒适的学习环境，提升校园环境的美观度，学校粉刷了学生食堂和住宿楼的墙体，床架及大门，给师生一种焕然一新的感觉，步入校园，心旷神怡，学习效果事半功倍。
- 2、提供精神食粮，更换楼道版面。新教学楼刚刚建好，学校把课外知识延伸到了楼道上，每一层楼道主题不一，知识繁多，内容丰富，可观性极强，有课程内容、社会主义核心价值观内容等等。让师生在繁重的课业学习之余享受了精神文化大餐。
- 3、关爱留守儿童“我们在你身边”。我校留守儿童，单亲家庭子女较多，为了弥补留守学生和单亲家庭学生的情感缺失，积极发挥学校在加强留守儿童工作中的主渠道作用，学校组织党员、教师作为志愿者，通过家访、把留守儿童请回家等方式，做留守儿童生活的照顾者、学习的指导者和成长的引路者。
- 4、成立家委会、做好家校对接工作。我校为了让家长更放心，实行“家长开放日”，让学生家长到食堂就餐，进课堂听课，让家长提出合理的意见和建议，以改进学校工作，提升学生及家长满意度。
- 5、扎实开展党史宣讲活动。今年是伟大的中国共产党100周年纪念。只有把这“红色基因”传承下去，才能牢记使命，继往开来。\*\*\*学老师到我校给师生讲党史课，进行“传承红色基因—党史学习”宣讲活动，为我校师生带来了精神食粮。
- 6、努力改善师生工作、生活和学习条件，不断提高办学质量。

#### >二、存在的问题

- 1、党员干部认真参加学习，但存在工作和学习不能兼顾，深度不够。个别党员理论学习比较认真，但没能与自己工作联系起来。
- 2、在“我为群众办实事”活动中，很多党员干部、教师能积极开展，扎实工作，认真整改。但也有个别领导干部在联系群众、为民办实事、查某某在的问题、剖析原因时没能触及灵魂、不够彻底。
- 3、部分党员领导干部开展批评和自我批评不到位。

#### >三、下一步打算

- 1、扎实抓好整改落实、巩固活动成果，学校将把“为群众办实事”实践活动作为学校的重要工作来抓落实。
- 2、不断完善学校规章制度，按规章办事，要求每个党员干部要认真履职、敢于担当，勤奋工作、踏实做事，廉洁从教、清白做人。
- 3、重视学习理论和业务知识的培训和学习，学校党员领导干部要做表率，党员教师起模范带头作用，把学校的各项工作落到实处，切实提高学校的教育教学质量。

## 为群众办实事工作总结2

xx学习教育开展以来，xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，推行“点线面”工作法，号召全县党员干部以解决群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题为出发点和落脚点，同时紧密结合“xx”“xx”“xx”等活动深入基层，与群众同坐一条板凳，面对面交流，心贴心沟通，打开群众话匣子，走进群众心窝子，切实增强人民群众的幸福感、获得感、安全感。

### > 一、找准“落脚点”，办好群众“急事”

- 1.线下办理。xx学习教育开展以来，依托《致全县父老乡亲的一封信》，重点围绕路水电基础设施建设、教育医疗、环境卫生、社会治安、干部作风等方面以及日常生活中碰到的难题、遇到的疑惑、看到的不足，收集群众意见建议xx条，已办结xx条。
- 2.线上回复。运用“xx”、微信群、办事服务窗口、宣传公示栏等载体，收集群众困难诉求、意见建议xx条，按照轻重缓急进行分类，划定解决问题时限，办理结果及时反馈群众，打通社情民意“直通车”。
- 3.跨省解忧。xx局积极推进长三角跨省通办，已经跟xx、xx协议，“跨省通办”服务事项从xx项增加至xx项，办件量为2件。目前正积极与xx省xx市对接。xx月xx日上午，xx省xx市卫健局到xx接洽长三角一体化跨省通办工作，决定以办好“出生一件事”作为切入点，以长三角一网通办平台作为数据流通平台，在流程、数据上先行先试。

### > 二、理清“连接线”，解决群众“难事”

- 1.聚焦就医难。聚焦群众医保领域“难”事，推行服务窗口中午延迟半小时下班、下午提前半小时上班制度，实行转诊备案、新生儿参保网上办，加强对医保服务大厅工作人员培训管理，提升服务质量；借助新时代文明实践站，前往xx镇xx、xx镇xx村、xx镇xx村、xx镇xx村等四个乡村开展一线便民宣讲解难题活动xx次，现场发放宣传资料xxx余份，解决、解答问题xx余份。
- 2.聚焦上学难。实施新建xx县xx小学分校项目和扩建xx县第三小学项目。xx县xx小学分校建设项目计划投入资金xx亿元，规划xx个教学班。xx县第三小学扩建项目计划投资xx亿元，规划xx个教学班，xx年xx月份都可以投入使用，届时可以增加义务教育阶段学位xx个。新建xx县xx中学南区项目，计划投入资金xx亿元，设置班级xx个，该项目xx年xx月份投入使用，新增普通高中阶段学位xx个。加快推进xx县第二中学迁建项目，计划投入资金xx亿元。设置班级xx个，建成后可容纳学生xx名，计划xx年xx月份开工建设，xx年投入使用。共计新建教学设施xx处，新增小学学位xx个、高中学位xx个。
- 3.聚焦办证难。2月份以来，开展xx政务服务网行政审批事项摸排，对申请材料、办理事项、办理流程及地图访问等存在问题进行排查整改，累计排查各类政务服务事项xx余条，发现并整改存在问题的事项xx条，进一步优化了办理流程 and 时限。新设立经开区为民服务中心分窗口，进一步优化服务，切实解决办事人员多排队时间长的问题。有序推进“容缺预审和承诺告知”工作，运用大数据，实现证明材料在线互查互认，减少证明材料的提供，进一步提高办事效率。进一步对行政审批服务情况进行排查，完成xx个乡镇、xxx个村事项的排查，解决了xx余项问题，还有xx条问题需市局统一调度整改。结合房地产领域历史遗留“难办证”问题，发送土地报批补缺提醒函，确保在规定时间内节点前完成补缺任务。截至3月9日，全县已办理首次登记xx套，整改完成率xx，办理个人登记xx套，完成率xx。其中，xx套保障安置房全部完成首次登记，个人登记xx套，整改率xx。制定xx县关于加强耕地保护、整治违法建设实行三级网格化管理意见，实现土地管理主体明确、职权明确、责任明确。

### > 三、拓宽“服务面”，做好群众“小事”

- 1.在职党员排忧解难。针对一般困难诉求问题，以“xx”中“在职党员到社区报到”为载体，根据辖区单位实际、

在职党员个人特长、职业特点以及居民群众的需求，建立特色服务岗，为群众排忧解难。开展“我为群众办实事点亮百姓微心愿”文明实践活动。党员干部面向困难群众、孤寡老人、留守儿童等征集群众需求，梳理形成“微心愿”清单，号召广大党员积极认领，圆梦百姓微心愿。共为群众办实事好事xx多件，安装路灯xx盏，清扫村道5公里。

2.专项办理纾难解困。xx在“马上就办，办就办好，只进一扇门，最多只跑一次”基础上，进一步扩展延伸服务功能和质量，推行“一个电话三无”（零跑路、零距离、零费用）上门服务。组织服务人员、评残专家等成立扶残助残服务队，深入到学校、医院、养老机构、残疾人家中，走村入户为贫困残疾人开展上门办证、康复服务、心理咨询、就业扶持、无障碍改造、惠残政策宣传等，提供“零距离”“面对面”“个性化”无障碍系列服务。

3.“xx”解难题。xx学习教育开展以来，“xx”工作组深入各个企业，并与企业负责人交谈，详细了解企业经营中遇到的难题、省市优惠政策落实情况以及对“xx”工作的意见建议，工作组人员知识结构丰富，涉及金融、土地、技术、人才等多个方面，在走访中，工作组人员利用自身专业知识，详细为企业答疑解惑，帮助企业解决难题。在走访xx有限公司、xx公司的过程中，面对企业负责人提出的贷款问题，工作组成员运用自身专业知识，详细为企业解答金融扶持政策，建议企业可以申请无还款续贷。在xx有限公司，面对企业无抵押物无法从银行抵押贷款的难题，工作组成员“另辟蹊径”，询问企业纳税金额、纳税等级及信用情况，详细为企业讲解相关政策，并建议企业负责人可以从“税融通”、个人信用易贷卡方面着手筹备资金，并现场联系xx银行，帮助企业与银行对接，从多个角度解决企业资金难题。

### 为群众办实事工作总结3

为深入贯彻十八大精神和学习习近平总书记广东重要讲话精神，为下一步全面开展群众路线教育实践活动打牢思想基础，在近期开展的以为民务实清廉为主要资料的“群众路线大家谈”活动中，我们认真结合学报告、学党章，重点做到“四谈”，即谈十八大报告和新党章、习近平总书记视察广东重要讲话精神关于以人为本、执政为民，坚持党的群众路线方面的论述和要求；谈新形势下群众工作的特点和存在的突出问题；谈群众对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态礼貌建设的新要求新期盼；谈加强作风建设、服务群众、做好群众工作的新思路新举措。透过认真学习与用心实践，我深切地体会到：

人民群众是我们党存在和发展的基础，群众工作是我们的传家宝，是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。

一、是要透过发扬民主的方法做好群众工作。要全面推进基层民主建设，尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众用心参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。

二、是要透过办实事好事的方法做好群众工作。要经常深入基层，深入群众，到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见多的地方去理顺情绪，到出现新状况新变化的地方去总结经验，到工作推不开的地方去打开局面，让群众感受到实实在在、看得见的利益。

三、是要透过思想政治工作的方法做好群众工作。党的思想政治工作本质上是群众工作，是宣传群众、教育群众、引导群众、提高群众的工作。在处理人民内部矛盾时，务必从实际出发，针对不同状况，耐心细致地做好工作，沟通状况，增进了解，取得人民群众的理解和支持。

四、是要透过示范引导的方法做好群众工作。要以身作则、吃苦在前、享受在后，透过自身的品德和言行影响群众、示范群众、教育群众。要注重发现和总结先进典型，运用先进典型影响和带动群众，在全社会构成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

### 为群众办实事工作总结4

党史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

#### >一、主要做法

截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

### (一)明确“我”是定位，以我为主、争当表率

全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后，XXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目负责人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为办实事中践行了初心和使命。

### (二)坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

全镇将为办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单;二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果;三是针对办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号;四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入办实事范围、动态更新，不断丰富办实事的项目内容和实际成效。

### (三)树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改;一方面坚决防止在为办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实办实事各项举措。

### (四)抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

## >二、存在的问题

- 1.部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。
- 2.党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。
- 3.回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

## >三、下步工作打算

一是按照巡回指导组指导意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

## 为群众办实事工作总结5

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

### >一、成立党员志愿服务队

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

### >二、设立党员示范岗

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

### >三、深化学生就业“大排查”

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会;对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

### >四、开展谈心谈话

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定切实可行的为群众办实事清单。

## 为群众办实事工作总结6

为了进一步加强履行职责，更好地实践司法为民的宗旨，武陵区司法局结合政法队教育整顿的要求，从3月开始，决定在全区司法行政系统开展为期4个月的我为大众实事志愿服务活动。

一是持续深入开展法治宣传志愿服务活动。以“法治布谷鸟”公益大讲堂志愿服务活动为载体，按照一月一宣传主题，由律师、司法所长、政法干警为主要成员的“法治布谷鸟”志愿普法讲师团队，深入社区、中小学校、敬老院开展一系列的公益法治宣讲志愿服务活动。重点针对老年人和中小学生两大群体，开展国家安全、反邪、反恐、交通安全、禁毒宣传、反电信网络诈骗、预防青少年违法犯罪、校园安全、老年人权益保护等法律宣传讲座和法律咨询服务活动。

二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日的大众创造平安志愿服务活动，组织现任警察深入联系社区进入村庄开展矛盾纠纷调查、禁止种类的铁锹宣传、高速护路联合防卫、巡逻守护等大众创造平安志愿活动。

三是持续深入开展“三联四大”工作。协助所联点的村(社区)进网格开展排查，及时排查各类矛盾纠纷、涉黑涉恶

线索、民生诉求等各类信息。积极参与网格内矛盾纠纷化解、特殊人群管控、“情暖家庭”帮扶和重点场所防控等服务活动，及时化解社会矛盾风险，确保网格内无违法上访、无重大案件、无安全事故、无群体事件。

武陵区司法局立足于当前大众期待的想法，发表了《关于开展我为大众实事志愿服务活动的方案》，全力通过服务大众的最后公里，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感，进一步确立了政法机关执法司法为民的良好形象。

20\_年我为大众办实事。

## 为群众办实事工作总结7

### 一、主要做法

(一)强化安排部署。一是制发《XX镇关于开展党史学习教育的实施意见》、《XX镇“我为群众办实事”实践活动实施方案》等文件XX份，就开展“我为群众办实事”实践活动作出安排部署。二是开展调查研究工作。制发《XX镇关于开展“我为群众办实事”调查研究活动的通知》，推进党史学习教育走深走实，结合实际工作，聚焦重点任务，分层部署党史学习教育调查研究工作。党员领导干部深入各村(社区)，通过实地走访、座谈交流、问卷调查等方式，了解群众“急难盼切”的问题，坚持问题导向，立足群众需求，确定调研课题XX个，开展调研XX次，走访群众XX人次，商户XX余户，企业X家，收集意见建议XX余条。三是召开XX镇党史学习教育动员会、专题会、推进会，梳理形成XX项为民办实事具体事项，建立《XX镇党史学习教育活动开展调查研究、切实为群众办实事问题台账》，推动各类问题XX余个。

(二)聚焦重点任务。一是着力贯彻新发展理念办实事。以持续改善水环境质量为核心，投入100万元进行XX场镇污水管网清淤及溢流口修护整治施工，实施江南河黑臭水体整治项目。

二是着力保障高品质生活办实事。加快推进老旧小区分类提升改造，改善老旧小区居住环境，提升小区居民生活品质。在XX场镇的7个老旧小区中，按照“实施一批、计划一批、储备一批”的方式，优先改造部分条件较好的且水、电、气、排水等管线老化的小区，先帮助群众恢复住房的正常使用功能，再在资金结余的情况下改造小区停车位、绿化等小区风貌工程。

三是着力为重点群体困难群众办实事。今年是中国共产党建党100周年，“七一”来临前，XX镇深入开展“喜迎建党100周年走访慰问老党员”主题活动，在走访中，详细了解他们的身体状况、家庭和生活情况，同时将党和政府的关怀送到他们手中。新冠疫苗接种是当前疫情防控工作的重要举措，为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作，提高群众对疫苗接种的正确认识，XX镇组织志愿者积极参与新冠疫苗接种宣传、接种秩序维护、发放口罩、耐心疏导，协助医务人员开展工作，助力疫苗接种工作有序进行。

### 二、成效特色

党史学习教育开展以来，XX镇紧紧围绕“学、讲、看、做”四个方面，围绕重点任务、聚焦群众“急难盼切”，立足工作实际、职能职责，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，实施一批惠民利民举措，切实把群众反映的“问题清单”转化为“履职清单”。

在党史学习教育中，XX镇以理论学习中心组为常态载体，以“驻村领导讲党课”“三会一课”等活动为创新载体，镇党委班子成员带头先学、深学和讲课，推动理论学习有效深入，真正把学习成效转化为党员干部干事创业的热情。截至目前，XX镇已组织镇村干部集中学习X次，撰写心得体会X余篇，进一步凝聚思想共识。通过“请进来讲、走出去讲”相结合的方式，邀请市级领导开展主题宣讲X次，驻村领导到村(社区)专题宣讲X余次。

在开展“我为群众办实事”实践活动中，XX镇明确了着力贯彻新发展理念办实事、着力推动乡村振兴办实事、着力保障高品质生活办实事、着力深化政务服务改革便民利民办实事、着力推进基层治理体系和治理能力现代化办实事等五个方面重点任务。镇干部带头下村入户开展大走访，征集群众不满意事项，制定“我为群众办实事”推进情况工作清单，定期收集汇总全镇“我为群众办实事”实践活动情况，实现清单化管理、项目化推进。截至目前，收集了X件切实为群众办实事清单，将“我为群众办实事”实践活动与卫生、文化、社会保障、环境治理等涉及民生重点领域工作紧密结合，为群众解决失地农民社保购买、环境卫生整治、房屋排危、污水处理、河道清理等与群众生活密切相关的问题，做深做实为民、惠民、利民各项工作，让办实事成果切实服务于全镇经济社会发展。

广泛发动全镇X个村(社区)组建志愿服务队,汇集XX余名在职党员志愿者,以主题实践、主题党日等形式,深入开展“我为群众办实事”环境整治、新冠疫苗接种、法律政策科普、党史宣讲等志愿服务XX余场。活动中,志愿者们走进困难家庭,与群众面对面沟通交流、心贴心纾困解难,以多种形式为群众送关怀、送服务、送温暖,讲党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力,实现基层志愿服务既有高度又有温度,既接地气又聚人气。

### 三、存在问题及下步打算

(一)存在问题。一是政治思想意识不够强。表现对党的思想路线、方针政策的理解、贯彻、执行不够坚定,不能做到与时俱进,及时提高自己的思想政治觉悟。二是党员干部在学习上深度不够,存在工作和学习时间不够平衡。个别党员理论学习比较认真,但是联系自己的本职工作上不够紧密。

(二)下步打算。一是持续贯彻党史学习教育,通过回顾党的百年奋斗历程,深入理解习总书记“江山就是人民,人民就是江山”的重要论述,牢记服务宗旨,让民生事件件有着落、事事有回音,在解决各项“小事”中践行使命担当。二是持续开展实践活动着眼于人民群众的切身利益,多途径、多渠道收集群众意见建议,梳理群众反映的问题,针对性的解决群众“急难盼切”之事,提升群众满意度。三是建立联系群众的长效机制,经常保持与联系户的联系,切实尊重群众权利和意愿,扎实推进农村工作健康开展。四是继续巩固联系户走访活动成果,对没有上门走访的农户继续开展走访活动,确保走访不漏一户。五是突出重点,对群众反映的问题,帮助进行解决,对矛盾问题,及时进行化解,让群众满意。

## 为群众办实事工作总结8

一向以来,坚持群众路线,做好群众工作是我党十分重视的一项基本性工作。新形势下,群众日益增长的新期盼也给我们的工作提出了新的更高要求,群众工作呈现出资料多样化、环境严峻化、纠纷复杂化、成因多样化等特点,沿用老办法做群众工作已经明显不适应时代发展的要求,务必要有所创新。

一、要坚定信念,加强职责感。随着社会的不断发展与进步,拥有更多机遇的同时,相应的矛盾也逐渐凸显出来,而群众工作作为反映群众呼声和愿望的重要渠道在此时就显得尤为重要。党员干部应时刻牢记我党“执政为民”的根本理念,从根本上认清脱离群众的危险性,本着对党负责、对群众负责、对自己负责的态度,透过群众工作把群众引导到以理性合法的方式表达利益诉求、解决利益矛盾的轨道上来,有效地化解社会矛盾,从而更好地维护广大人民群众的根本利益,更好地推进和谐社会建设;另一方面能够畅通群众提出意见和推荐的民主渠道,广开言路,汇集实用的意见和推荐,真正的做到“问计于民”,推动决策的科学化、民主化,增强决策的活力,实现经济社会又好又快发展。

二、要掌握关键,实现新跨越。加大联系群众力度,进一步了解民情:在群众工作中,党员干部不应只是喊喊口号、做做样貌、走走过场。而是就应“天天向下”,深入基层、深入群众,为群众“把好脉,治好病”。唯有带着感情贴近群众,取信于群众,方能掌握重点、突出关键,群众工作才具有针对性和实用性;加大问题解决力度,进一步化解民怨:邓小平以前说过:“就怕听不到人民的声音,最可怕的是鸦雀无声”。漠视民意,必将招致民怨。化解民怨,必会赢得民心。所以,党员干部要争做群众的“好朋友,亲兄妹”,善于倾听他们的呼声,找到群众的怨气所在,有针对性地一一化解掉;加大宣传引导力度,进一步凝聚民心:群众工作有时会遇到阻碍,完全是因为很多与群众不了解或不完全了解党委政府的政策、主张及所做的工作有关。究其原因,在于宣传引导不到位。为此,我们要准确把握群众的思想脉搏,学会用群众的语言宣传群众、引导群众。

三、要创新机制,用心探索新路径。做好新形势下的群众工作,重点是抓好社会管理创新工作,因此,我们既要继承传统,又要勇于创新。要认真研究群众工作的规律和特点,用心探索社会管理创新工作的新路子,努力提高群众工作的整体水平。信访工作作为党的群众工作的重要组成部分,是最直接、最现实的群众工作。因此,我们需要牢固树立信访工作是党的群众工作重要组成部分的理念,把群众工作的理念和要求贯穿到信访工作的各个方面,认真落实领导信访接待日制度,完善领导干部包乡联点下访制度,继续开展各种专项整治活动,从源头预防,力争事事要解决,不留“隔夜仇”。

做好群众工作,密切联系群众,与群众“同呼吸,共命运”是我党前进道路上最有力的支援与武器,任何时候都丢不得。唯有和群众打成一片,不断创新,才能从容应对当前复杂多变的社会形势,国家方能久安,不断进步。

## 为群众办实事工作总结9

为深入贯彻十八大精神和学习习近平总书记广东重要讲话精神，为下一步全面开展群众路线教育实践活动打牢思想基础，在近期开展的以为民务实清廉为主要资料的“群众路线大家谈”活动中，我们认真结合学报告、学党章，重点做到“四谈”，即谈十八大报告和新党章、习近平总书记视察广东重要讲话精神关于以人为本、执政为民，坚持党的群众路线方面的论述和要求；谈新形势下群众工作的特点和存在的突出问题；谈群众对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态礼貌建设的新要求新期盼；谈加强作风建设、服务群众、做好群众工作的新思路新举措。透过认真学习与用心实践，我深切地体会到：人民群众是我们党存在和发展的基础，群众工作是我们的传家宝，是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。

一、是要透过发扬民主的方法做好群众工作。要全面推进基层民主建设，尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众用心参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。

二、是要透过办实事好事的方法做好群众工作。要经常深入基层，深入群众，到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见多的地方去理顺情绪，到出现新状况新变化的地方去总结经验，到工作推不开的地方去打开局面，让群众感受到实实在在、看得见的利益。

三、是要透过思想政治工作的方法做好群众工作。党的思想政治工作本质上是群众工作，是宣传群众、教育群众、引导群众、提高群众的工作。在处理人民内部矛盾时，务必从实际出发，针对不同状况，耐心细致地做好工作，沟通状况，增进了解，取得人民群众的理解和支持。

四、是要透过示范引导的方法做好群众工作。要以身作则、吃苦在前、享受在后，透过自身的品德和言行影响群众、示范群众、教育群众。要注重发现和总结先进典型，运用先进典型影响和带动群众，在全社会构成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

## 为群众办实事工作总结10

今年以来，XX县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”，作为提升服务质效的“动力源”，作为砥砺初心使命的“磨刀石”，结合自治区“四办”工作推进，聚焦群众、企业办事的难题、堵点，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，切实把学习教育丰硕成果转化成为办实事、解难题的实际行动，让群众、企业有更多实实在在的获得感，以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平，做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动，聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容，深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式，打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区，实行无差别一窗受理、集成服务，让办事群众“进一道门，到一个窗，办所有事”；二是推行“帮您办”。针对重点投资项目，在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口，完成全县“帮您办”事项梳理，成立“帮您办”工作队伍，为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务，变“企业群众办”为“政府办”，最大限度减少企业群众跑政府的次数，为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。X月XX日，XX县政务服务局“帮您办”工作人员与XXX农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书；三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办，下班没处办”的痛点，从2025年XX月份起，实行“5+X”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前，XX县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务XXX笔；四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众，实行上门服务，让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度，受到群众广泛认可；五是实行“免费办”。从202X年X月起，根据疫情防控工作，XX县政务服务局推行政务专递“双向”免费邮寄，截至目前累计寄递XXXX余件，为企业群众节省费用XX多万元，并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务；六是推行“容缺办”。梳理XXX个事项中的XXX个材料可容缺办理，推进“容缺受理”事项扩容提速，推动审批服务效能提升，切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”，XX项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理，解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题；八是实行“延时办”。XX县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率，延长受理时间，最大限度地减少群众等候时间，确保每一位办事群众绝不跑第二趟，加班加点为群众办理业务，着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用，强化监管，回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革，做到“系统集成、协同高效”。深入推进“蒙速办·一次办”工作，通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式，在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口，按照全市统一安排，梳理一

次办事项XXX项，组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理，为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务，将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”，变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前，已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为XXX件；个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为XXXX件。X月XX日，在XX县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前，XX县政务服务局牵头，联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇，将“退休一件事”正在推行中。

三、加快推动政务服务事项“跨区域通办”，做到“进一扇门、办所有事”。一是完成跨省通办事项梳理，依托全市一体化在线政务服务平台和政务大厅，推动更多事项实现“跨省通办”，如异地身份证办理、户口迁移、异地就医结算备案等与群众密切相关事项。通过不断拓展“跨省通办”的范围和深度，有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。二是依托一体化政务服务平台，着力提升“一网通办”服务能力，加强政务服务事项标准化、规范化建设，推进线上线下政务事项时限压缩、流程再造，以全区统一的行政权力事项清单为基准，为线上线下深度融合打好基础，实现一网受理、数据共享。三是已梳理“全市通办”事项XXX项，“呼包鄂乌”互认互办事项X项，所涉及事项在相关各个部门窗口都能办理。依托全市一体化在线政务服务平台，通过办理地窗口代收、邮寄完成异地办结，切实解决企业群众办事“多地跑”、“往返跑”问题，满足群众不同的要求。

四、积极推进“蒙速办”宣传推广工作，做到“主动服务、智慧赋能”。充分利用政务大厅各类媒介宣传推广“蒙速办”APP，积极引导群众注册、使用“蒙速办”APP办理业务，推动各类便民缴费和本地特色应用接入“蒙速办”APP，更多便民事项实现网上办、掌上办，提高办事效率，让数据多跑路，群众少跑腿。

五、不断深化“XX分钟政务服务圈”建设，做到“民有所呼、我有所行”。通过推动便民服务站达标提质、公共服务事项下沉、便民自助服务终端布设推广、政务服务驿站供给渠道拓展以及加强与社会机构、服务网点合作，进一步提升“XX分钟政务服务圈”品质。目前我县已有XX%以上的乡镇、社区基本完成政务服务规范化建设，把政务服务向基层延伸工作作为开展好群众工作、打通服务群众“最后一公里”的重要举措，依托地区政务服务一体化平台，以政务服务规范化建设和管理为着眼点和着力点，试点先行、全面推进，构建县、乡镇、村（社区）“三级联动”政务服务平台体系，让更多事项实现“就近能办、多点可办、少跑快办”，着力提高企业群众办事便利度和满意度，探索政务代办窗口再延伸办事不出村”代办服务体系，打通政务服务“最后一公里”。

## 为群众办实事工作总结11

xxx把党史学习教育同推动工作相结合，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将近期活动开展情况总结如下：

### 一、联系实际，多形式开展学习教育活动

#### （一）开展“我为老党员送知识、老党员为我讲党史”活动。

1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《论中国共产党历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

#### （二）开展主题党日和党史教育相结合活动。

1、组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜。

2、组织由民间艺人组成的宣讲队伍。利用大鼓、快板等艺术形式，传唱党的历史以及乡村振兴等惠农政策，结合农村党组织主题党日活动，让广大农村老党员对党的新要求、新知识入脑入心。

### 二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

各部门、各单位结合群众需求，制定了相关工作计划，帮助群众解决实际困难，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根。

一是开展人居环境治理做到“学党史、融实践、洁家园”。实施人居环境整治计划，建立长效机制，全面改善农村人居环境，为乡村振兴提供生态环境保障切实推动党史学习教育成果转化成为民服务的生动实践。二是开展困难人员就业指导做到“学党史、搭平台、促就业”。志愿者积极宣传并引导残疾人等就业困难人员参加就业，为他们提供就业指导，帮助他们树立信心。三是展环保宣传活动做到“学党史、促表率、绿色环保我先行”。开展环保宣传活动，倡导健康文明生活方式，提高居民环保意识。四是开展敬老爱老服务做到“学党史、送服务、助老爱老在行动”。开展“关爱老年人”活动，陪他们吃饭、拉家常，不仅为老人们送去温暖，弘扬了中华民族尊老爱老优良传统，也培养了社区志愿者关爱老人、奉献社会的高尚品德。

本周，全区共开展老党员宣讲、“童心向党”、青春心向党.奋斗正当时”等系列主题宣讲活动18场次，受众人数2000余人。开展各类“我为群众办实事”实践活动200余次，参与党员人数近500人，帮助群众解决实事80件次。

## 为群众办实事工作总结12

xxx把党史学习教育同推动工作相结合，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将近期活动开展情况总结如下：

### >一、联系实际，多形式开展学习教育活动

#### (一)开展“我为老党员送知识、老党员为我讲党史”活动。

1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《论中国共产党历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

#### (二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

1、组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜。

2、组织由民间艺人组成的宣讲队伍。利用大鼓、快板等艺术形式，传唱党的历史以及乡村振兴等惠农政策，结合农村党组织主题党日活动，让广大农村老党员对党的新要求、新知识入脑入心。

### >二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

各部门、各单位结合群众需求，制定了相关工作计划，帮助群众解决实际困难，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根。

一是开展人居环境治理做到“学党史、融实践、洁家园”。实施人居环境整治计划，建立长效机制，全面改善农村人居环境，为乡村振兴提供生态环境保障切实推动党史学习教育成果转化成为民服务的生动实践。二是开展困难人员就业指导做到“学党史、搭平台、促就业”。志愿者积极宣传并引导残疾人等就业困难人员参加就业，为他们提供就业指导，帮助他们树立信心。三是展环保宣传活动做到“学党史、促表率、绿色环保我先行”。开展环保宣传活动，倡导健康文明生活方式，提高居民环保意识。四是开展敬老爱老服务做到“学党史、送服务、助老爱老在行动”。开展“关爱老年人”活动，陪他们吃饭、拉家常，不仅为老人们送去温暖，弘扬了中华民族尊老爱老优良传统，也培养了社区志愿者关爱老人、奉献社会的高尚品德。

本周，全区共开展老党员宣讲、“童心向党”、青春心向党.奋斗正当时”等系列主题宣讲活动18场次，受众人数2000余人。开展各类“我为群众办实事”实践活动200余次，参与党员人数近500人，帮助群众解决实事80件次。

## 为群众办实事工作总结13

自党史学习教育开展以来，市人民医院立足行业特点，将学习成效转化为工作动力和成效，落实到以患者为中心的服务宗旨，切实以“群众急难愁盼事”为抓手，通过自己找、患者提、主动调，了解患者所需所盼，心系患者群众，不断提升优质医疗服务，把“我为群众办实事”走实落细”。

围绕群众看病难、看病远、看病贵问题，市人民医院联合基层卫生院、党建扶贫联系点开展业务指导，送医上门，提升基层医院医疗技术水平。共计开展义诊巡诊活动X次，服务群众XXX余人次，发放健康宣传资料XXX余份，免费发放价值XXX余元的药品。邀请上海、浙江、西安等地的XX余名全国知名专家，以及XXX余名党员及志愿者为我市及周边地区唇腭裂患者开展“爱满凉都微笑未来”公益救助行动，免费筛查XXX余名患者，目前已免费为XX名患者开展手术，减免费用XX万余元。

同时，为改善我市肿瘤群众看病就医问题，该院积极推进肿瘤医院建设。作为20\_年民生工程之一的肿瘤医院建设已完成总投资约XXX万元，并注重肿瘤医院人才引进储备，目前已引进XX人，完成XXX多万元设备招采，含直线加速器、后装机和大孔径CT机，争取年内投入使用。

在优化服务流程，提升就医体验活动方面，该院进一步完善“一站式服务中心”的建设，为广大患者提供转诊转院、出生证明办理、咨询服务、慢性疾病卡等服务。积极推行医保电子凭证工作，让群众实现“码”上就能看病开药，极大方便了患者看病就医;针对边远地区患者(如XX、XX、XX等)，积极推进日间手术，减少患者术前等待时间，更好土服务广大患者。

在持续推进党员志愿服务方面，该院党办、团委、工会等职能科室组织党员先锋队、青年志愿者针对节假日及周末患者较多情况，主动放弃节假日开展便民服务。目前已累计开展志愿服务XX余次，服务群众XXX余人次，得到患者及家属的一致好评。

## 为群众办实事工作总结14

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

### >一、成立党员志愿服务队

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

### >二、设立党员示范岗

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

### >三、深化学生就业“大排查”

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会;对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

### >四、开展谈心谈话

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定切实可行的为群众办实事清单。

## 为群众办实事工作总结15

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

### > 一、成立党员志愿服务队

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

### > 二、设立党员示范岗

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

### > 三、深化学生就业“大排查”

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

### > 四、开展谈心谈话

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定切实可行的为群众办实事清单。

## 为群众办实事工作总结16

面对社区居民群众越来越多的需求，xx新区xx街道基层党组织和广大党员围绕群众“急难愁盼”问题，切实为群众办实事解难题，不断增强群众获得感和幸福感。

### 亮实招缓解道路交通乱象

尚博路（xx-云台路）是一条城市支路，在短短650米左右的距离内有东方医院、湾流域居民区和三所学校，多聚集人流属性的道路，特别是早晚上下班高峰和学校上下课的时间的重叠，带来巨大的安全隐患和出行的不便，湾流域居民区的居民对此反映强烈。

针对这一交通乱象，街道相关职能部门和交警五大队、派出所、三所学校等社区单位纷纷亮出实招，旨在还居民一条通畅的道路。交警五大队和派出所分别提出将通过调整周边四个路口的信号灯配时，调整云台路出华夏西路道路走向，尽量开辟一根单独右转车道，安排人员巡逻指导等举措，缓解该区域路段交通乱象。学校方面提出将通过在班级群呼吁学生家长车辆单向行驶，停完车后不原地掉头，保障双向车辆正常通行。同时发出倡议招募家长志愿者维持校门口车辆快停快放以及学生下车、关门的秩序。湾流域居民区方面，则表示硬件设施上，将在小区出入口放置反光锥筒保证无车辆停放而影响小区车辆进出的视线，尽量右进右出小区，减少交通堵点。宣统文化办和管理办则将进一步加大宣传和共享单车等非机动车辆的整治力度，同时配备一定数量的护校志愿者，维持好校园门口的秩序。

### 使硬招保障市民疫苗接种

近期，全民都在接种新冠疫苗。随着xx街道社区卫生服务中心新冠疫苗注射点的开放，越来越多的居民撸起袖子，为共筑免疫屏障出一份力。

居民区党组织发动“两委”班子成员、党员骨干、楼组党小组长、居民代表、志愿者等进行入户宣传发动，确保逐户宣传到位，并在小区广场、出入口等居民必经之路，设置咨询点，认真告知接种对象、禁忌、时间及相关注意事项。针对老年人没有智能手机无法在健康云上预约的情况，社区工作者在党群服务站设摊，为老年人进行预约登记。为提高工作效率，社区工作者在上门宣传的同时为有意向接种疫苗的居民当场进行预约登记。

由于xx街道分成xx城和凌兆两块区域，社区卫生服务中心接种点又处于xx城地区，公交车的间隔时间又不能把控，对于凌兆地区的居民来说到接种点不是很方便。针对这一情况，街道在凌兆设立了两个短驳车的乘车点，每半小时发出一班车，这一人性化的服务受到了凌兆地区居民的交口称赞。

### 出新招提供服务全方位

近期，xx街道社区党群服务中心搬新址，在设立服务项目时，以“实践管用、基层爱用、群众受用”为原则，努力让党员群众进得来、坐得下、留得住，做到居民需要什么，提供什么。在日常工作开展中，发现居民对于政务办事需求很大，街道社区事务受理服务中心每天接待量都很大，针对这一情况，在中心一楼设立了“党群受理点”，使得xx城片区的居民不必乘车到受理中心，在“家门口”就能办理居住证、社保卡办理、医保受理登记、失业登记、居保参保等70项常用业务。党群受理点作为社区事务受理服务中心的补充，受到了党员群众的欢迎。

另外，党群服务中心还实行错时服务，开设“24小时家门口服务便利店”，夜间待大楼主体关闭运营后，居民可凭身份证刷卡进入，使用“一网通办”自助终端、自助还书机、急救医药箱等各类便民设施。

## 为群众办实事工作总结17

自党史学习教育开展以来，市人民医院立足行业特点，将学习成效转化为工作动力和成效，落实到以患者为中心的服务宗旨，切实以“群众急难愁盼事”为抓手，通过自己找、患者提、主动调，了解患者所需所盼，心系患者群众，不断提升优质医疗服务，把“我为群众办实事”走实落细”。

围绕群众看病难、看病远、看病贵问题，市人民医院联合基层卫生院、党建扶贫联系点开展业务指导，送医上门，提升基层医院医疗技术水平。共计开展义诊巡诊活动X次，服务群众XXX余人次，发放健康宣传资料XXX余份，免费发放价值XXX余元的药品。邀请x、x、x等地的XX余名全国知名专家，以及XXX余名党员及志愿者为我市及周边地区唇腭裂患者开展“爱满凉都微笑未来”公益救助行动，免费筛查XXX余名患者，目前已免费为XX名患者开展手术，减免费用XX万余元。

同时，为改善我市肿瘤群众看病就医问题，该院积极推进肿瘤医院建设

## 为群众办实事工作总结18

党团结带领人民进行革命、建设、改革，根本目的就是为了让人民过上好日子，无论面临多大挑战和压力，无论付出多大牺牲和代价，这一点都始终不渝、毫不动摇。

防止学习和工作“两张皮”。以学促知，以知促行，以行见效。开展党史学习教育的目的，就是为了激励全党全国各族人民满怀信心迈进全面建设社会主义现代化国家新征程。党员要带头学、带头悟、带头做，从身边小事做起，围绕中心、服务群众，以为民服务的成绩检验学习教育的成效。

“我为群众办实事”是开展党史学习教育的重要载体，是进一步联系和服务群众的重要手段，有利于改善党群干群关系，有利于凝聚更多更大的人民伟力，有利于筑牢广大党员坚持以人民为中心的发展思想。党史学习教育，不仅要学懂弄通，更要做细做实，要围绕不断满足人民群众对美好生活的向往而不懈奋斗。广大党员必须清醒意识到，中国共产党根基在人民、血脉在人民，只有坚持全心全意为人民服务的宗旨意识，才能帮助群众解决实际困难问题，才能不断提高群众的幸福感、获得感、安全感，进而才能凝聚起更加强大的奋进力量。

扎实开展“我为群众办实事”实践活动，是践行初心使命的责任担当，广大党员要积极行动起来，主动作为、善作善成。要结合疫情影响，着力找准人民群众的操心事、烦心事、揪心事，以坐不住的责任感和等不得的紧迫感一件一件抓落实。要用好党和国家的惠民利民政策，让每一项好政策落到实处见到实效。要将巩固拓展脱贫攻坚成果与实施乡村振兴有效衔接起来，确保贫困地区脱贫摘帽后力度不减、标准不降、政策不变，逐步实现产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的新面貌。要经常深入基层、深入群众，带着问题、带着感情、带着责任，

通过与群众交心谈心，摸清基层工作情况，掌握群众所想所急所盼，提高实践活动的针对性和实效性。

奋进新时代，开启新征程，勇担新使命。今年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”开局之年、全面开启建设社会主义现代化国家新征程的第一年，站在“两个一百年”奋斗目标交汇点，“我为群众办实事”实践活动具有非常重要的现实意义，不仅是锤炼广大党员为民服务本领的“磨刀石”，也是检验广大党员初心使命的“试金石”，要把群众的事办到群众心坎上，特别是涉及群众切身利益的问题，要作为重中之重来解决落实，要把群众满不满意、答不答应作为衡量实践活动成效的重要标准，在实践实干中赢得民心民意。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发