

2025信访维稳工作总结范文

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/282214.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

信访工作的归宿和落脚点就是帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事。因此，我们信访工作十分受重视，我们的工作总 结也不能马虎。下面是小编搜集整理的2016信访维稳工作总结范文，欢迎阅读，供大家参 考。

信访维稳工作总结

公道镇河西村位于风光秀丽的邵伯湖西岸，公道镇东首，公滨公路穿村而过。地势较为低洼。全村共有20个组，村民474户，总人数1739人，其中外来人口330人。耕地面积为2826亩，河西村是村级行政体制改革有原滨湖村、张岭村、塘湾村合并而成，滨湖集镇在村内，拥有以拖鞋玩具生产为主的民营企业20家。村内道路和河床纵横交错，绿色生态环境非常宜人。农业资源较为丰富，盛产优质大米、水产水禽和林木，是全区的林业大村和鹅业生产基地之一。2009年创建成市级新农村建设示范村和文明村。

随着农村社会结构的变化，贫富差距的加大，社会利益的复杂化，价值观点的多样化，信息传播的快捷化，人口流动较大，农村的社会矛盾日益显现，信访维稳工作面临着严峻的形势。自去年我们在全区成立首家村级信访维稳工作室以来，在镇党委政府的高度重视下，在镇信访维稳办公室的直接指导下，在全村广大人民群众的支持配合下，我村的信访维稳工作坚持常抓不懈，把矛盾和信访问题源头控制在基层，进而从准、从速、从早解决，做到了稳中求快，快中求实，在信访维稳工作中取得了明显实效，来访群众满意率达100%，受到上级主管部门的肯定。现结合我村一年来的信访维稳工作情况作以下总结：

一、村两委会高度重视信访维稳工作，努力形成常抓不懈的工作格局。

根据当前农村基层复杂的群众利益纠葛，社会矛盾的不断升级，群众的来信来访也不断增加，政府和基层村的压力也在加大。在镇党委的关心指导下，和区信访部门的支持下，我们村于2009年11月26日在全区成立了第一家村级信访维稳工作室，并接收了上级领导的授牌。工作室确定支部书记为信访维稳工作第一责任人，村委会主任和大学生村官为直接责任人，形成了支部书记亲自抓，村主任大学生村官直接抓，其他干部配合抓，片长和德高望重老同志为成员的信访维稳工作格局，并落实专人对信访维稳工作进行联络监督，随时确保通讯畅通，定期对信访维稳工作进行总结汇报，及时上报相关信息。为了层层落实信访维稳工作责任制，年初我村同各组片长签订了信访维稳工作责任书，把信访维稳工作列入主要工作议事日程，定期排查不安定因素，制作了村干部便民联系卡，做到有困难找支部，有问题找干部，及时掌握信访动态。与此同时，我们还加大信访维稳法制宣传，带头学法用法，争当法律宣传员，尽力让村民知法、守法。

二、突出矛盾排查重点，强化社会稳定。

针对村内企业多，外来人口复杂，社会维稳压力大，今年我们河西村信访维稳工作室着力突出矛盾排查，主要分三个阶段来抓，1-3月主要是确保全国两会顺利召开，和过好春节期间的维稳工作，4-7月主要是围绕开展反邪教斗争，三夏大忙期间的各类矛盾的调处，做到及时发现，及时处理，8-12月主要是围绕上海世博会的召开和广州亚运会的召开，善于发现和解决民生诉求，着力解决群众最关心最直接最现实的问题，切实维护稳定。在特殊敏感的时期，具体做法是：一是坚持定期排查，采取每天排查摸底，做到底数清、情况明；二是坚持按时报告制度，确定专人每天下午4时前向镇信访维稳办公室报告，实行有情况报情况，无情况报平安，随时掌握动态；三是直面信访人，解决其合理诉求，做到小事不出村，大事不出镇；四是制定稳控预案，落实稳控责任。

三、以高度的政治责任感和工作责任心，认真做好来访群众的接待和调处化解工作。

不得以任何理由迟到或拒绝接访，工作耐心细致，周详缜密，以政策服人，以情理服人，动之以情，晓之以理，切忌简单粗暴，努力做到方法不过头，矛盾不激化，事态不失控。群众利益无小事，我们把工作室设在了群众的家门口，让他们有了一个更好更快的表达诉求反映问题的场所。经过充分运用法律规定和政策，深入实际全面细致的调查了解和耐心周到的调处解决，当事人双方都对调解和答复服气、理解、满意，无一起上访。2010年4月，承包本村水面栽藕的外地人突然逃逸，欠下当地十几位村民劳务工资近万元，群情激奋，却又无法追讨。我们一边耐心劝导安抚，一边到处打听寻找，没有结果。我们工作室人员立即将此事向领导汇报，多次请求各级组织和企业伸出援助之手给予资助，最后筹得5000余元分发下去，把她们的损失减小到最低，钝化了一次严重的群体事件的发生。

四、认真做好调解工作

针对村民之间发生的矛盾，对工作室成员进行责任分工，弄清事实真相，评断是非，对纠纷双方当事人进行耐心细致的说服劝导、协商，促使他们互相谅解，自愿达成协议，消除纷争，2009年11月，韦庄组村民苏宏卓和苏宏柳邻居俩为牲口发生矛盾，并且双方非常不理智，信息传到工作室后，调解员和村官立即赶到现场，首先控制双方情绪，制止事态扩大。经过了解，是苏宏柳家的鸡糟蹋了苏宏卓家的菜园，损失较大，苏宏卓将鸡关进了自家的鸡笼，苏宏柳污蔑偷了他家的鸡。通过几次来回耐心细致，周详缜密的说服教育，在邻居们的帮助下，在我们的敬业精神感召下，双方终于达成了谅解协议，握手言和。之后，我们还做了一次跟踪回访，听取他们的意见。

光荣而神圣的信访维稳工作使我们领悟到了工作室成立的价值，但与各级对信访维稳的要求相差很远，我们坚信在各级党委政府的关心指导下，和我们的辛勤付出一定会给一方带来平安，给百姓带来幸福和快乐！

信访维稳工作总结

二xxx年，我市劳动和社会保障信访维稳工作始终立足于维护社会稳定，以富民、惠民、爱民、关注民生为中心，贯彻科学发展观，与时俱进，开拓进取，认真落实再就业扶持政策，坚持城乡统筹就业，强化人本服务意识，多渠道开发就业岗位，促进下岗失业人员再就业；进一步完善社会保障体系，继续扩大社会保险覆盖面，提高社会保险基金征缴率；加强社会保险基金管理使用监督力度，增强社会保险抗风险能力，强化劳动和社会保障监察，着力解决涉及群众切身利益

的重点、难点和焦点问题，为构建和谐社会，促进社会稳定方面发挥了安全网、减震器作用。现结合我局本职工作将2009年度信访维稳工作总结如下：

一、基础工作。

1、组织领导。有专门的信访接待室和行政调解室，成立了相应的机构，配备了专职人员。将信访工作纳入单位重要议事日程，每月排查、研究信访问题一次，有议题、有记录、有处理结果。

2、以峨府办函[2009]52号《关于建立劳动保障系统信访维稳工作网络的通知》，进一步完善信访和群众工作长效机制，按照小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出县(市、区)、矛盾不上交的原则，切实把信访工作重心从事后处理转移到事前预防化解上来。按照属地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，强化党委和政府主导、联席会议办公室牵头、责任单位主办、上下联动、配合协同的矛盾纠纷排查化解工作格局，确保问题发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。形成了以市劳动保障局、乡镇劳保所、村组(社区)劳保站的信访维稳工作体系，建立上下贯通的信访维稳工作网络。形成横向到边、纵向到底、上下联动、协同配合的信访维稳工作机制。确保第一时间了解群众的呼声，反映群众的诉求，及时全面稳控涉及劳动保障方面的信访突出问题。

3、业务工作。无到省、进京上访;无到乐山市重复访和集访;无到市委、市政府重复集访和规模50人以上的集访;无堵路、堵门、堵厂事件发生;按时完成领导批示交办件和信访立案交办件;及时报送信访信息。

4、制度建设。有办信、接访工作制度;建立和落实领导接待日制度。

5、队伍建设。落实分管领导、专(兼)职信访员、信访工作经费;按时参加有关信访工作会议、学习培训。

二、积极参与重大信访问题处理和信访交办事项。

1、由于我局业务工作特殊性，每一项工作都涉及千家万户特别是弱势群体的切身利益，所以我局可以说每天都是信访接待日，全年合计收到各级各类信访诉求206件，接待信访人数1000多人次。

2、百分之百按时办结乐山和我市信访部门交办的信访件。

3、抽派3名领导、8名工作人员到金威利、金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂等单位处理社保、医保、就业等问题。

三、立足本职，减轻信访压力，切实维护社会稳定，为市委、市政府分忧解愁。

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医保、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到9.16万人、4.54万人、7.12万人、29万人、2.4万人、0.94万人、1.3万人，分别完成目标任务的117.44%、105.58%、143.26%、106.23%、114.29%、100%、152.94%。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成目标任务的254.55%、193.04%、134.48%、147.06%、251.43%。

(三)全年城镇新增就业4905人,完成目标109%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人,完成目标109%;其中就业困难对象再就业905人,完成目标109.04%;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为4.1%,低于控制指标0.2个百分点;农民工在岗培训6570人,完成目标109.05%;农民工品牌培训500人,完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人,完成目标110.59%。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金2.1亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查,规范企业用工行为。督促指导全市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作,鉴证劳动合同25000人,合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作,受理劳动争议案件250件,仲裁结案240件,结案率96%。受理并认定工伤465件,批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件,职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付大检查年初和年末2次,打击违法犯罪整治非法用工专项行动,清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次,检查用人单位600多户,涉及劳动者1.8万人。新的劳动保障法律法规的实施,既促进了用人单位规范用工,也提高了劳动者维权意识,同时也增加了劳资矛盾。监察大队就相关部门、科室配合深入用人单位,送法上门,直接给劳资双方宣传讲解、出谋划策、化解矛盾。主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户,对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动,评出A级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定,重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查,共检查施工单位37户,涉及劳动用工6500人,确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热情服务、依法办案的要求,对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理,全年共受理投诉案件106件,涉及劳动者850人,追讨工资107.9万元,受理结案率达98%以上,同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份,限期整改18份,行政处理决定书5份,行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位,134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)2008年度综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市政府授予先进集体。及时完成了市委、市政府交办的急、难、险、重任务,特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题,投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金1322.1万元,医疗保障补助资金703.7万元,切实做到为市委、市政府分忧解难。

(八)、做好群众来信来访、咨询服务工作,特别是近年,随着产改的不断深入,使来信来访、咨询的人数成倍增加,工作中,既当裁判员,又当宣传员,为群众解决了很多疑难不清的问题,起到了宣传法律、政策、减少劳动纠纷,促进了社会稳定。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发