

税务局办公室 个人总结精选6篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/281860.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

小编为大家整理了税务局办公室 个人总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

税务局办公室 个人总结(精选6篇)由整理。

第1篇：税务办公室工作总结

2009年市局办公室工作总结

2009年，办公室全体人员在局领导的亲切关怀和主管局长的正确领导，在市局各科室的大力支持配合下，按照市局“*****”工作部署，以规范和落实为工作重点，以强化自身素质建设、提高事务管理水平、确保各项工作高效运转为目标，认真履行参谋助手、综合协调、服务保障等工作职能，积极参与政务、认真搞好事务、主动做好服务，圆满完成了各项工作任务，现将全年工作简要总结如下：

一、积极参与政务，当好参谋助手

一年来，我们按照市局领导的要求，狠抓信息调研、公文起草、宣传报道、沟通协调、制度完善、档案管理工作，当好参谋助手，为领导决策提供了许多有价值的信息。一是抓信息调研和信息发布。健全信息报送机制，畅通信息报送渠道，利用市局内外网站及时反映地税工作动态。共在市局内外网发布信息984条，发表调研文章8篇，在省局内网刊发信息127条。

二是抓公文管理和材料起草。规范了公文办理流程、提高了公文办理质量。截止目前，共审核政务发文261件(其中函32件)，做到了及时、高效、无差错;提升了材料起草能力，按领导要求准备各类讲话、发言材料，做到按时交付、高标准、高质量;通过全系统*****公文处理系统确保

上下文件传递畅通和公文处理整体水平的提高。

三是抓宣传报道和形象树立。先后在《*****日报》、《*****日报》、《*****地税年鉴》、《*****统计年鉴》、*****新闻网等媒体发表综合报道60多篇，编辑发放《*****》共四期500余册，对树立*****地税形象、打造*****地税品牌起到积极地作用。

四是抓上下协调和氛围营造。倾听群众呼声，及时向领导反馈干部职工普遍关注的问题;发动群

众集思广益，为领导解决税收工作中的实际问题建言献策;积极协调好机关与地方党委政府、企事业单位、各基层单位的关系，营造和谐的工作关系和融洽的协作氛围。

五是抓制度完善和档案管理。启动市局地税档案馆网络系统，进一步完善各项制度，发挥档案馆工作职能，提高档案信息利用服务的质量和效率，提出了数字化地税发展思路。

六是抓社会综治和计划生育工作。加大对安全隐患的排查检查，按时组织妇女进行“三查”，确保社会治安综合治理和计划生育工作不出问题。

二、认真管好事务，发挥管理职能

办公室承担着市局各项事务的管理工作，内容繁杂，可谓千头万绪。一年来，我们积极按照局领导的要求，改进完善机制、注重规范管理、确保工作落实、认真管好事务，较

好地发挥了办公室的管理职能。

一是建立四项机制，规范财务管理。努力采取健全经费预算机制，落实资金管理机制，完善经费保障机制，建立小金库治理机制等措施实现机关财务规范化管理，提升了财务管理能力。出台了《+++++++意见》，全年公用经费降低7%，招待费降低14%。

二是树立节俭意识，做好接待工作。本着节约、规范的原则，完善公务接待管理制度，从严、从紧控制公务接待费用开支，全面树立勤俭节约、勤俭办事的良好风气。在接待人员不足的情况下，同志们顾全大局，团结协作积极配合相关处室圆满完成大型活动的后勤保障工作。截至目前，共组织***三个，累计接待来客****余人次。

三是加强车辆管理，确保行车安全。重点抓好规范管理、统一调度、行车安全、节约费用三项工作，完善车辆使用制度、车辆维修保养、司机岗位职责等相关制度，层层夯实责任，确保车辆使用安全、高效。

三、强化文化建设，树立*****地税品牌

今年在保持过去地税文化建设良好势头的基础上，全局实现了精神文化、管理文化、服务文化、廉政文化、物态文化五个文化层面齐头并进。*****市委在我局召开****，****对我局读书活动进行了报道。

一是继续完善“****”建设。今年我们继续加大了对全

局“*****”的完善和补充，新成立了户外运动协会，更换了“*****”部分展示内容，为文化馆新添置了展品，建成分别藏书****册的市局图书馆和图片****余幅摄影展馆，成为文化建设亮点。

二是积极开展各项文体活动。我局开展的“****”读书活动、职工文艺晚会和职工运动会等活动获得了社会各界广泛好评，参加****运动会获得*****8的好成绩。

三是拍摄*****地税纪实专题片和文化建设宣传片。全年先后制作了***、***和***3专题片，对树立*****地税良好形象起到了积极作用。

四、强化自身建设，提升工作能力

加强办公室自身建设是做好办公室工作的重要保证。2009年我们注重思想教育、加强培训力度、精心策划活动，努力实现提升干部素质与推动工作开展互动并进。

一是强化思想建设。今年办公室人员进行了较大的调整，我们根据现有干部的经验阅历、能力素质等因素重新做评估判断，进行了合理分工。通过思想教育、理念引导等方式充分调动工作积极性，进一步挖掘干部潜在能量、激发干部工作活力，实现了办公室工作的正常运转。

二是注重能力建设。我们把提升办公室人员工作能力作为重点工作来抓，通过采取外出培训、集体学习等形式强化干部能力建设，增强队伍整体战斗力。全年共外派人员培训

十余人次，集体学习二十余次，不断提升了办公室人员的综合能力。

三是营造良好工作氛围。要求全体人员以饱满的热情对待工作，对待同志。使办公室更有生机、活力，更有凝聚力和创造性。用心从政、用心做事、用心服务、用心做人成为主流。每一位同志都充满创业的激情，胸中有全局，工作有特色。同志间相互帮助、相互提携，工作上忙忙乎乎，感情上热热乎乎。办公室呈现出团结、亲情、融洽的良好氛围。

五、存在的不足和2010年工作思路

一年来，我们努力做好工作，取得了一定的成绩，但是仍然存在一些不足。主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高；办公室人员整体素质有待进一步提升，服务的观念有待进一步改进；调研工作尚需进一步加强，与相关科室间的联系还有待进一步密切等。2010年，办公室将以市局“****”工作思路为指针，坚持面向基层、服务工作、总揽全局、协调有力，做到文化建设上水平，规范管理上台阶，和谐机关有创新。对此，我们将在市局领导的正确领导下，认真寻找工作差距，不断改进工作方法，充分发挥办公室的参谋、服务、管理等职能作用，为我市地税事业的健康发展做出更大的贡献。

第2篇：税务干部个人总结

2010年税务干部个人总结

一年来，在所长的正确领导下，在同志们的大力帮助下，坚持以***理论和“三个代表”为指导，全面贯彻科学发展观，认真履行工作职责，取得了明显成绩。现就一年来的具体工作、学习等情况总结如下。

一、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

二、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技古学业务。在政治学习方面，结合开展创先争优活动，我重点学习了《*****章程》、市局《关于在全市国税系统基层党组织和党员中开展创先争优活动的实施意见》、《区局党组书记、局长陈长和同志在创先争优活动推动会上的讲话》。学习中始终保持认真的态度，带着问题学。从精神的领会，到思想的剖析，再到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。深刻认识到，作为共产党员，在工作、学习和生活中，事事处处体现其先进性对维护党的威信，促进国税事业健康发展的重要意义。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了“金税工程”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了以税收管理员管理手册和纳税评估技巧为重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄冈镇一般纳税人的税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据该镇个别企业财务人员会计水平较差的状况，我采用纳税评估的方法按月对企业纳税申报资料认真分析，发现疑点，深入企业实地调查。今年以来，通过纳税评估，对16户企业的应纳税额进行调整，调增增值税126088元，并全部入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报”事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为全局工作的整体推进做出应有的贡献。

第3篇：税务个人总结(优秀)

税务工作的关键就是以诚信为本，努力理顺各个方面的关系，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的税务个人总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读!

税务个人总结篇一

一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己在思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况总结如下：

一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高。

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。认真学习，深刻理解党的**会议精神：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以***理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观、权力观、地位观、利益观和科学发展观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能。

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要，我牢固树立“终身学习”的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真记好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代化科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富积累知识，拼搏进取，不断提高奠定自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代所淘汰，也才能胜任本职工作。

三、扎实工作，严格要求和约束自己。

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人民服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，事事自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。我时刻提醒和告诫自己，要注重工作和生活上的小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持“诚心”待人、“诚恳”感人、“诚实”做人，以身作则，率先垂范。

1、分管XX集团四户企业税收工作，1-11月份共征收入库税款：2, 254、67万元;

2、今年6-11月份被抽调市局从事企业所得税专家汇诊工作：共检查45户企业，调减亏损额：75、16万元，查补入库税款及滞纳金：77、71万元。

3、今年11月份由于工作上的需要，由XX分局调到稽查局工作，面临新的机遇和挑战，从税收征管法、稽查操作规程、税收政策、财务会计和执法程序、应用软件的操作等方面入手，精学稽查本领、深学税收业务、广学相关知识，提高业务水平，增强办案能力。坚持依法稽查、文明执法，做到公平、公正、公开，确保税种查全、环节查到、项目查清、问题查透，达到权限合法、程序无误、事实清楚、证据确凿。

总结成功经验，借鉴有益做法，紧密结合工作实践，不断创新思路，改进方法，使税收工作在继

承中发展，在巩固中深入，在创新中提高。

四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断地总结经验、共同研究、科学合理地制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚忍不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍地工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的国税干部。

税务个人总结篇二

回顾XX年的工作，可以归纳为四句话：责任倍感沉重，付出并不轻松，感受非常深刻，工作还算成功。

XX年，本人负责税收管理工作，在分局领导的正确领导和股室同志的大力帮助下，已圆满完成了各项工作任务。一年来，本人的工作情况如下：

一、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技古学业务。在政治学习方面，我重点抓好“三个代表”的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了“金税工程”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

二、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。到

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，

努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收XX万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近XXX万元，全额入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报”事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改进的问题：

一是思想上进取心不强。自走出校门，至今尚未向党组织递交过一份入党志愿书。因为自己思想上一直存在着一种自卑感，认为自己的条件还远远不够。二是工作深度不够。有时做工作因对实际情况不了解，没有认真调查，或满足于现状，导致有些工作质量大低。三是工作方法简单。有许多工作，不能适应新情况、新问题，工作方法过于陈旧，想问题办事情没有超前意识，主要还是学习不够的问题。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

税务个人总结篇三

20XX年我们在省局和市委市政府的正确领导下，克难攻坚，奋勇争先，坚持科学征税、依法治税、服务育税、人才兴税，运用好、发挥好中央结构性减税政策，抓税收、优服务，强作风、严管理，在稳增长、调结构、促改革和改善民生中，发挥了积极作用，较好地完成了预期的各项工作目标和任务，为台州经济社会和各项事业发展作出了新的贡献。

(一)谋篇布局服务经济发展。发挥好税收服务经济职能。面对台州民营经济创新转型和经济下行压力，积极向市委市政府汇报发挥国税职能对经济发展的重要作用，争取对国税工作的支持。去年，市里出台了《台州市人民政府关于充分发挥国税职能促进民营经济科学发展的意见》(“国税50条”)和《市委办公室市政府办公室关于进一步加强国税工作的通知》等两个重要文件(“两个文件”)。从八个方面系统梳理税收政策、分类归纳服务举措，要求全市各地各部门用好税收政策这一重要手段，牢牢把握税收政策调整的历史性机遇，让税制改革和税收政策调整成为台州经济社会发展的强大引擎，有力推进我市经济创新转型和产业结构优化。“两个文件”的发出，凝聚了全市做好国税工作的各地各部门力量，优化了国税工作外部环境，提升了国税部门的形象和地位。我们把落实“两个文件”作为国税的重要工作，宣传、贯彻和落实“两个文件”精神。天台县局等各县(市、区)局都相继出台措施，编印落实“两个文件”指南，得到广大纳税人的普遍欢迎，受到当地党委政府的充分肯定。同时，邀请省局周广仁局长出席“台州领导干部论坛”，作《发挥税收调控作用，促进经济转型升级》主题报告，为地方经济和财税工作指路把脉。发

挥好结构性减税政策作用。我们以“实干论英雄”为载体，千方百计用足、用活、用好税收优惠政策，确保小微企业税收减免到位、“营改增”企业抵扣到位、出口退税企业退税到位，全面助力我市经济转型升级、良好发展。20XX年，办理固定资产申报抵扣15、95亿元，高新技术、民政福利、资源综合利用等企业税收减免共计5、19亿元;落实增值税起征点调整政策，为13、6万个个体户免征增值税2、2亿元;免征城市公交车等车购税0、23亿元;落实“营改增”各项税收优惠政策，优化退税服务，加快退税办理，全年办理出口退(免)税134、65亿元(其中免抵调库41、19亿元)，相当于全市78、14%的增值税通过出口退(免)税方式返还给台州出口企业，有力支持了台州外贸经济发展。发挥好党委政府政策参谋作用。去年，我们就《税收支持地方金融业发展壮大的对策研究》等多项课题，向市里提出了针对性较强的调研性报告和政策性建议，得到吴蔚荣书记等领导肯定，在市委四届四次全体(扩大)会议上作为典型点名表扬，同时在市委《领导参阅》第一期发表。该调研成果被国家税务总局《税收研究资料》第11期“税制改革”栏目采用。我们上报“营改增”专报，被国务院办公厅采用，***人专门批示。张兵市长也在“营改增”专报上专门批示。

(二)全力以赴抓好国税收入。20XX年，面对复杂多变的经济形势，全局上下迎难而上，坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税”的组织收入原则。面对税制改革、政策变化带来的诸多新情况，不断加大信息管税、税务稽查、纳税评估和税收分析工作力度，查找收入工作中的薄弱环节，做好了收入预测和分析研判。加强税源监控，挖掘税收潜力，坚持堵漏增收，提升组织收入工作预见性和主动性，优化收入结构，提高收入质量，收到了良好成效。20XX年，全市共入库国税收入246、57亿元，同比增长10、77%。其中，国税组织的财政总收入220、98亿元，同比增长14、81%;国税组织的地方财政收入62、41亿元，同比增长22%，国税对地方的贡献逐年增长。为推进开发区、集聚区经济社会快速发展，优化纳税服务，加强税收征管，专门向总局、省局争取设立了开发区税务分局，为开发区和集聚区经济社会腾飞提供了重要的组织和机构保障。在相关部门和全局上下共同努力下，开发区税务分局已于20XX年12月31日成功运行。

(三)知冷知热优化纳税服务。纳税人是市场经济的主体，不仅是税收的承担者，更是社会财富的创造者。20XX年，我们始终秉持“明了办税、方便办税、愉快办税”的理念，用心服务、贴心服务、诚心服务，全面提升了纳税服务水平。用心服务。我们按照王军局长提出的“服务税户、服务基层、服务大局”理念，创新服务举措。玉环县局、路桥区局开通了国税微信服务平台，让纳税人动动指尖，便能享受税收服务。以微信拓展办税功能，便捷、高效地优化了服务举措。临海市局推行税银合作，解决中小企业融资难问题，纳税服务走在全省前列。三门县局主动对接核电、火电等重大项目，开展全程跟踪服务，服务成效十分明显。加强全市9个办税服务厅标准化建设，椒江区局和温岭市局被评为省示范办税服务厅，其他7个被评为省标准办税服务厅，纳税人的纳税遵从度、满意度不断提高。积极推进社会化办税平台建设，发挥涉税中介组织、志愿者组织、行业协会等积极作用，加强注册税务师行业监管。贴心服务。我们以方便纳税人为目标，下放增值税专用发票开票限额至县(市、区)局，落实“先退税后核销”政策，开展出口退税审批权限下放试点，压缩出口退税审核办理时间。20XX年全面取消税务登记证和税务发票工本费，减免工本费750、16万元。精简涉税纸质资料报送，开展自助办税、网上办税、“免填单”办理等服务，以可能做到办税时间全省最短，办事效率全省。加大税收宣传力度，优化国税舆论环境。开展企业报税收宣传专版评选，举办在线访谈，参加了两期“阳光热线”栏目。温岭市局开展的“寻找最美纳税人”活动项目，入选全国第22个税收宣传月优秀项目，获总局表彰。此外，我局还开展“助力产业集聚·国税服务同行”活动。诚心服务。强化对全市国税纳税服务工作的监督考核，全面推进纳税服务绩效评价体系建设。加强纳税人需求分析，完善纳税服务投诉处理机制，畅通纳税人的投诉、举报渠道，提高12366服务水平。我们创新社会管理，正确引导涉税舆情，针对税制改革、税收征管、税务稽查、纳税服务、行政管理等舆情热点，及时、有效、妥善地处理涉税舆情。同时，从舆情中发现日常税收征管、队伍建设等工作中的盲点，做到事事有回

复、件件有着落，化不利为有利，化被动为主动，构建起和谐的税收征纳关系。

(四)创新求实注重科学管税。抓牢“营改增”税改红利。积极做好“营改增”政策执行、宣传辅导和跟踪服务，开展辅导式督察工作，跟踪分析试点效应，加强对试点行业的征管和风险防范，完成“营改增”试点行业虚开骗税违法行为专项整治工作。深入调研，开展宣传培训，跟进征管，积极推进“营改增”扩围工作。20XX年全市共组织“营改增”税收收入3、67亿元。1月1日起，中央将铁路运输和邮政服务业也纳入了“营改增”试点，至此交通运输业已全部纳入“营改增”范围，政策进一步完善。创新推进信息管税。完善数据分析应用与风险管控一体化管理机制，加快推进与第三方的信息共享，实行“电销比、电税比”监控。我们以现场会的形式在黄岩召开全市网络发票推广，我局网络发票管理工作经验做法被省局吸收借鉴，网络发票在全市覆盖面达97、11%，有效降低了纳税人涉票风险，网络发票系统已成为我市纳税人过滤假票、防范涉税风险的“火眼金睛”。由于网络发票系统运用，20XX年企业所得税汇算清缴入库9、53亿元，同比增长45、87%。同时，我们夯实金税三期建设基础，积极应用虚拟技术，完善虚拟平台管理，提升了数据应用，提高了系统安全运行。深入实施税源专业化管理。推进税收“管户”向“管事”转变，强化权力监督制约。顺利开展纳税信用等级联合评审，加强单位能耗税收预警管理和纳税评估。全市纳税评估595户，补税1、97亿元。加强行业税收管理，开展重点税源风险管理、定点联系企业税收风险评估和针对性管理。此外，不断加强征管基础建设和各税种管理。强化增值税管理，加强发票管理，推进消费税管理，抓好企业所得税汇算清缴和分类管理。加强出口企业预警监控和分类管理。加强国际税收管理和反避税工作，提升大企业风险管理和税收征管质效。规范征管数据管理，稳妥推进个体税收征管，适时应对和化解各类矛盾。配合做好“个转企”工作，20XX年，我们被评为全市“个转企”工作先进集体。

(五)坚持不懈推进依法治税。规范执法行为。抓好税收执法管理信息系统运行，执法正确率达到100%。加强执法督察，开展固定资产增值税进项抵扣政策执行情况、房地产企业所得税管理税收执法督察和“营改增”执法辅导式督察，加强整改落实，共补缴税款2、4亿元。开展税收规范性文件清理和备案备查。落实重大税务事项集体审议办法，推行说理性文书，审结重大案件31件。积极组织好“六五”普法活动。防范税收执法风险，总结验收各地执法风险管理信息系统运行情况，抓好风险防控机制建设的完善提高。根据安排，仙居县局探索开展税收柔性执法，路桥区局试点开展依法行政考核。市局被评为20XX年度全市依法行政示范单位，这是市局连续九年获此殊荣。抓好税务稽查工作。开展成品油批零企业、证券公司、房地产建筑安装、出口货代公司等税收专项检查，交通运输业税收专项整治，完成省局布置的重点税源企业检查工作。深入打击出口骗税，开展“营改增”试点行业虚开骗税专项整治。打击发票违法犯罪活动，开展金融、保险、发电三个行业以及医疗机构的发票使用情况检查。我局因打击发票违法犯罪成绩突出，被省局记集体三等功。落实稽查案件质量全程监控管理制度，规范稽查文书，推进审计式检查，提高了稽查的质量和效率。全市共下户检查602户，查补入库1、64亿元。

(六)激发活力加强队伍建设。队伍是事业发展的根本。我们坚持以人为本、人才强税的工作思路，以加强班子建设和强化学习培训为手段，以行风建设为切入点，拓宽思路、完善机制、创新方法，队伍面貌焕然一新。抓好机关党建。组织党的***、十八届三中全会精神专题学习，精心研读深化改革若干重大问题的决定。加强党组中心组学习，组织召开党组民主生活会。先行先试开展群众路线教育实践活动。开展“五联五星”等党建活动，设立老干部党支部，重视和关心老干部工作，加强工青妇工作，玉环县局于20XX年荣获“全国农村妇女岗位建功先进集体”。探索加强税务文化建设，仙居县局以文化引领，加强队伍建设，营造良好的国税文化氛围。加强班子建设。配足配强基层领导班子，重点选好配强“一把手”，先后完成对稽查局，以及温岭、玉环、路桥、三门县(市、区)局以及开发区分局主要领导的调整选配工作。加强干部交流和转任，激发了干部队伍整体活力。创新队伍管理。加强教育培训，椒江区局、黄岩区局长期探索干部队伍

绩效管理，成效显著，黄岩区局还被省局确定为基层单位岗位绩效管理首批试点。加强人才培养，有1名干部被选拔为全国税务系统领军人才。开展市级人才库建设，全市共有212名干部进入人才库。抓好作风建设。特别是中央“八项规定”和省委“六条禁令”，坚决克服“四风”问题。结合实际出台了《关于进一步贯彻落实改进工作作风、密切联系群众工作的若干意见》，并抓好落实，取得明显成效。比如市局机关公务接待费同比下降40、5%，会议费同比下降55%。开展正风肃纪行动，实施“四合一”督查。加强党风廉政建设。开展廉政教育，组织廉政知识学习、测试。推进内控机制建设，根据市里要求，开展行政权力规范化清理，确定全市统一的行政权力事项共计69项，市本级行政权力事项25项，进一步规范了权力运行，规范了国税机关与税务师事务所关系。开展关键岗位督评、涉企政府部门评议，取得较好成绩。规范内部行政管理。强化预算编制与执行，从严控制和压缩一般性支出，加强财务审计。积极做好文明创建、公文处理、目标考核、管理创新、信访保密等工作，网站建设、档案管理、信息公开获得“优秀单位”荣誉称号。积极抓好“多城同创”、环境卫生，加强基建项目督办，不断提高后勤保障水平。

总之，20XX年各项国税工作都取得了新的成绩，一系列工作都得到了省局、市委市政府领导的充分肯定。这是省局党组、市委市政府正确领导的结果，是各级地方党委政府、社会各界，特别是广大纳税人支持的结果，当然，更凝聚了我们全市广大国税干部的心血和汗水，在此，我代表市局党组向在座的各位表示衷心的感谢，并通过你们，向一直拼搏奋斗在一线的全体国税干部职工，向一直关心支持台州国税事业发展的老干部，向一直关心支持台州国税事业发展的国税家属，表示亲切的问候和衷心的感谢!

税务个人总结篇四

一、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

二、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技古学业务。在政治学习方面，我重点抓好“三个代表”的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了“金税工程”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住

院治疗下午上班。根据黄沙管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近万元，全额入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报”事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

税务个人总结篇五

xxxx年，我在省局和市委、市政府的正确领导下，认真实践“三个代表”重要思想，始终坚持“依法治税、从严治队”的方针，率领全市2500多名国税干部职工，团结战斗，奋力拼搏，圆满完成了全年各项工作任务。我被省人事厅、省国税局联合授予“全省国税系统先进工作者”称号。回顾一年来的工作，我主要是在四个方面下功夫：

一、加强学习，与时俱进

在我看来，学习是一种政治责任，是一种思想境界，是一种精神追求。在学习上，我着重把握了三点。

(一)学习理论，提高政治思想素养。一年来，我始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒地学习马列主义、毛泽东思想、***理论和“三个代表”重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题；与国税工作实际结合起来，创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作；与增强党性观念，改造世界观、人生观、价值观结合起来，增强拒腐防变能力。

(二)钻研业务，提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部，熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。为了提高业务水平，我努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级领导，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策，减少工作失误。同时，我自觉紧跟时代要求，带头学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解“金税工程”相关知识，还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识，不断拓宽视野，丰富积累知识，奠定了坚实的素质基础。

(三)联系实际，提高统揽全局水平。深入基层调研，到实践中去寻找答案，是提高领导水平的有效途径。一年来，我每月用将近一半的时间下基层，先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础

上，形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻"三个代表"思想的着力点》等调研文章，并都及时转化成了工作思路，指导了工作实践。

二、履行职责，真抓实干

作为“一班之长”，我注意抓主要矛盾，总揽全局，协调各方，求真务实，真抓实干。

(一)狠抓重点讲实干。我特别强调抓好"五个加强"，即围绕组织收入，加强执法；围绕信息化建设，加强培训；围绕税收执法，加强检查；围绕组织建设，加强监督；围绕服务发展，加强管理。特别是针对"执法难到位、税款难入库、任务难完成"这些症结问题，我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿于组织收入的全过程，做到应收尽收，无税禁收，加固了征管防线，推动了政策到位，促进了税收增长。同时，我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系，多次出面协调税款入库，消化了历年虚收包袱近40 万元，提高了全市国税收入质量。

(二)善抓典型求实效。运用典型，指导全局，是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型，收到了"点亮一盏灯，照亮一大片"的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题，树立了××县推行税收执法"四制"的典型；针对个体税收漏洞较大的情况，要求一个县(市)局总结推行一个有特色的单项税收管理办法；针对基层分局管理偏散、偏松的实际，在全市抓"基层样板分局"创建竞赛活动；针对班子队伍建设现状，开展"五好班子"、"优秀局长"、"五个系列能手"、"先进工作者"评选活动，推出了一批先进典型，并组织召开了近10个现场会，及时将先进典型的工作经验予以推广，发挥了典型的示范效应，较好地推动了全局工作的开展。

(三)严抓督查创实绩。工作贵在落实，落实的关键在领导，重点靠督查。基于此，我多次主持召开局党组织会议，研究制定《全市国税工作年度综合考核办法》，成立了专门的考核工作领导小组，由我亲自任组长，并将考核结果作为年终评比表彰、实施奖惩的主要依据。同时，局党组一班人明确分工，每人包一个片，负责督导1至2个县(市)局各项工作的开展。由于督导有力，考核到位，全年各项工作目标都顺利实现。国税收入质量稳步提升，税收信息化建设整体提速，"三位一体"改革稳妥到位，税收秩序明显好转，精神文明建设硕果累累，全市国税系统建成"省级文明系统"，市局先后被省人事厅、省国税局评为"全省国税系统先进集体"，被国家人事部、国家税务总局评为"全国税务系统先进集体"。

三、凝心聚力，团结协作

团结是一个领导班子战斗力的源泉。一年来，我坚持发挥班子成员的集体智慧，完成各项工作任务。主要做到了三点：

(一)坚持"三个带头"凝聚一班人的智慧。一是带头坚持执行民主集中制，对重大工作部署和人事、基建经费和收入计划分配等重大问题，一律经过党组集体讨论，民主决策，不搞"一言堂"。二是带头履行职责。我把主要精力放在"出思路、用干部"上，抓主要工作，抓大事，抓热点、难点、焦点问题的解决。三是带头坚持民主生活会制度，定期召开党组民主生活会，开展批评与自我批评，正确对待自己，正确对待他人，正确对待不同意见，正确对待工作失误，从而充分调动了一班人的积极性。

(二)坚持"三讲"，集中一班人的力量。一是讲政治。以党的事业和人民的利益为重，用宏伟的目标激励班子成员，用崇高的事业感召班子成员，使大家心往一处想，劲朝一处使，团结一心，共

同奋斗。二是讲民主。摒弃"家长"观念，正确处理好集体领导与个人负责的关系，把个人置身于集体领导之下，对班子中的不同意见，听得进，分得清。三是讲团结。即带头做到互相支持不争权，互相信任不猜疑，互相尊重不刁难，互相谅解不赌气，互相关心不冷淡，互相补台不拆台，互相配合不推诿，互相通气不闭塞，互相批评不忌恨，互相监督不护短。

(三)坚持"三放"，形成一班人的合力。即对班子成员做到放心、放手、放正。"放心"，就是同副职之间坦诚相见，以诚相待，互相尊重，互相信任，互相包容，互相支持。"放手"，给了副职多大的责任，就给副职多大的权力，做到责权统一。对副职科学分工、优化组合、合理授权，使大家人事相宜，优势互补。对副职职责范围内的事，尽量多了解、多引导，少批评、少干预。"放正"就是把副职摆在应摆的位置上，真正做到扬其所长，避其所短，使之在其位、谋其政，从而既发挥成员个体作用，又发挥班子整体效能。

四、牢记宗旨，勤政廉政

我始终牢记宗旨，勤政廉政，以自身的人格力量来树立领导威信，实现工作目标。

(一)严于律己，以德为本。我对上坚决维护上级的，确保政令畅通，令行禁止，把上级的各项工作部署落到实处;对下牢记为人民服务的宗旨，密切同干部职工的关系，为基层服务，为干部职工多办实事;对自己从严要求，自觉加强党性锻炼，大公无私，光明磊落，堂堂正正做人，踏踏实实做事，清清白白做官。

(二)身体力行，以勤立业。首先抓全盘运筹。每月的工作通过局长办公会、局务会议定，做到每月干几件事，主要抓什么，次要抓什么，兼顾抓什么，都一清二楚。事项确定后，就一门心思按进度抓检查，落实不够的重点督办。其次抓分工负责，坚持实行集体领导下的分工分级负责制，发挥班子成员和各级干部的积极性和创造性，使自己从繁琐事务中解脱出来，把主要精力放在想大事、抓大事上。其三，实行"一字工作法"，工作到一线去指挥，任务到一线去落实，问题到一线去解决，经验到一线去总结。形成了"从一抓起"的良好作风。

(三)廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自己坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自己的一言一行去感召人、带动人，发挥"一班之长"的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行"阳光下操作"，群众普遍反响良好。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

新的一年，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平：突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力;突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

第4篇：税务公文——个人总结

写作说明：

对一定阶段个人的有关工作情况(表现)、收获、体会认识、经验教训等,所写的总结,称个人总结。

个人总结要抓住主要问题,突出经验、教训和个人思想上的收获体会,不可停留在工作过程的回顾或一般优缺点的检查上。个人总结一般由标题、前言、正文、个人署名、成文日期等要素组成。

例文1:

xx年度个人总结

xx年,我在省局和市委、市政府的正确领导下,认真实践"三个代表"重要思想,始终坚持"依法治税、从严治队"的方针,率领全市2500多名国税干部职工,团结战斗,奋力拼搏,圆满完成了全年各项工作任务。我被省人事厅、省国税局联合授予"全省国税系统先进工作者"称号。回顾一年来的工作,我主要是在四个方面下功夫:

一、加强学习,与时俱进

在我看来,学习是一种政治责任,是一种思想境界,是一种精神追求。在学习上,我着重把握了三点。

(一)学习理论,提高政治思想素养。一年来,我始终把提高自身政治素质放在首位,持之以恒地学习马列主义、毛泽东思想、***理论和"三个代表"重要思想,并坚持理论联系实际,把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来,注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题;与国税工作实际结合起来,创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作;与增强党性观念,改造世界观、人生观、价值观结合起来,增强拒腐防变能力。

(二)钻研业务,提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部,熟悉税收政策、通晓税收规律,是一项必备的基本功。为了提高业务水平,我努力钻研税收业务,工作中遇到政策疑难问题,及时请示上级领导,并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见,不断完善工作决策,减少工作失误。同时,我自觉紧跟时代要求,带头学习掌握计算机操作技术,应用办公自动化系统,了解"金税工程"相关知识,还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识,不断拓宽视野,丰富积累知识,奠定了坚实的素质基础。

(三)联系实际,提高统揽全局水平。深入基层调研,到实践中去寻找答案,是提高领导水平的有效途径。一年来,我每月用将近一半的时间下基层,先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础上,形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻"三个代表"思想的着力点》等调研文章,并都及时转化成了工作思路,指导了工作实践。

二、履行职责,真抓实干

作为"一班之长",我注意抓主要矛盾,总揽全局,协调各方,求真务实,真抓实干。

(一)狠抓重点讲实干。我特别强调抓好"五个加强",即围绕组织收入,加强执法;围绕信息化建设,加强培训;围绕税收执法,加强检查;围绕组织建设,加强监督;围绕服务发展,加强管理。特别是针对"执法难到位、税款难入库、任务难完成"这些症结问题,我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿

于组织收入的全过程,做到应收尽收,无税禁收,加固了征管防线,推动了政策到位,促进了税收增长。同时,我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系,多次出面协调税款入库,消化了历年虚收包袱近40 万元,提高了全市国税收入质量。

(二)善抓典型求实效。运用典型,指导全局,是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型,收到了"点亮一盏灯,照亮一大片"的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题,树立了××县推行税收执法"四制"的典型;针对个体税收漏洞较大的情况,要求一个县(市)局总结推行一个有特色的单项税收管理办法;针对基层分局管理偏散、偏松的实际,在全市抓"基层样板分局"创建竞赛活动;针对班子队伍建设现状,开展"五好班子"、"优秀局长"、"五个系列能手"、"先进工作者"评选活动,推出了一批先进典型,并组织召开了近10个现场会,及时将先进典型的工作经验予以推广,发挥了典型的示范效应,较好地推动了全局工作的开展。共4页,当前第1页1234

第5篇：个人总结(税务干部)

个人总结(税务干部)

女,岁,学历大专,申报征收岗位,职务科员。她是市国税局海化分局的一名普通税务女干部,自年参加税务工作以来,立足本职岗位,发扬“自尊、自信、自强、自立”的“四自”精神,不怕吃苦、顽强拼搏的精神,埋头苦干,秉公执法,热情服务,以自己辛勤的劳动创取得了一流的工作成绩,赢得了领导和社会各界的广泛赞誉和普遍好评。

一、刻苦学习,练就本领。

在社会不断进步经济日益发展的今天,原创:www..com.cn妇女同志在各项税收事业中发挥着越来越重要的作用,成为国税系统“两个文明”建设的重要力量,担负着艰巨而光荣的任务。作为一名刚走出校门的学生,虽然有丰富的业务理论知识但缺乏实践经验,而实际税收工作更需要以娴熟的业务和操作水平、文明踏实的作风来与纳税人打交道,所以她就从小做起,白天跟着别人干,边工作,边就疑难问题不厌其烦地向他人请教,利用晚上和双休日则针对自己的不足认真学习有关业务书籍,不断提高自己业务水平。同时善于发现问题,解决问题,力求在原有的基础上有所创新和突破。经过半年的磨练和学习,她实际操作水平和岗位技能得到较大提高,逐步地在工作中发挥了独挡一面的作用,受到了领导的表扬。

二、热情服务,无私奉献。

诗人纪伯伦说过“工作是眼能看见的爱”,陈瑞梅始终以这句话勉励自己,她在与纳税人打交道时除恪守职业道德外,还坚持将心比心这一朴素的原则,为他人尽可能多的提供一点方便、一点帮助,也使自己从中获得愉悦和充实。她分管电子报税工作时,她在服务上是心系纳税人,推行零空档服务措施,就是无论什么时间纳税人随叫随到,并且保证服务质量,在为纳税人服务过程中倾注了融融真情。

去年月号下午,已接近下班时间,区的中以溴化物公司的会计,在进行纳税申报时,发现录入的电子数据不能正确保存,纳税申报无法完成。该会计就电话咨询,她放下电话马上到了该公司,她根据所掌握的技术知识,对该公司的软件内容进行数据查询,找出了产生问题的原因,并及时进行了技术处理,使该公司按时申报纳税。事后经理说,没想到打个电话咨询一下,国税局的人员马上就到,这办事效率和服务态度值得我们学习,今后我们要一定守法经营,诚信纳税。

在商界流传一句至理名言视顾客为上帝，从中取得真“经”，在负责在推行电子电报税技术指导来说，她做到了尊重纳税人视纳税人的需要为第一需要，尽量满足纳税人的要求，让纳税人高兴而来，满意而归。如中业化工公司由于于会计年龄偏大，虽然经过电子报税的培训，但一时不能独立操作，对模块数据不能按要求录入，纳税申报不能独立完成。他就来分局询问陈瑞梅。原创：www.com.cn为了让他正确掌握软件操作要领，正确申报纳税，就利用晚上的时间到中业公司为他单独“开小灶”，再次把培训的内容讲述一遍，手把手地教他怎么操作软件，如何正确保存数据，应注意软件使用中的要点和问题。经过一段时间的业余培训，于会计不仅能熟练掌握电子报税的要领，并且能独立操作系统升级，他总是及时、准确地完成纳税申报工作。

三、廉洁自律，树立形象。

在收税过程中鉴照自己的言行，她懂得“敬业爱岗、忠于职守、秉公执法、廉洁奉公”是党和人民对税务干部最起码的要求，也是税务工作者最基本的职业道德。她是这样说的，也是这样做的。在负责专用发票管理期间，她对待发票违章问题坚持一把尺子量长短，一个制度主标准，严格把好三关。有一次，一企业因发票违章，接到了分局的罚款通知书，这家单位的财务科长认为她是个女同志，一定好说话，满怀信心地找到她，认为不管怎样也会给个面子，她毫不含糊地说，如果这是我们个人之间的事，怎么都行，可是这是关系到国家税款的大事，必须按政策处理，罚款一定按规定办，无奈这位熟人只好认罚，如数交上了罚款。无论处理公事、私事、她总是一尘不染，执法如山，不徇私情，两袖清风。

第6篇：税务个人工作总结

在xxx局的正确领导下，xxx全体同志紧密协作，较好地完成了局领导交给的各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

一、注重学习实践，提高自身素质，税务个人工作总结。

为了能更好地胜任审理工作，xxx全体同志在平时非常注重政治、业务知识的学习。在日常政治学习中，紧跟形势，注重学习江**的“三个代表”重要思想，在党的“十六大”召开期间，组织干部收看、学习江泽民同志作的“十六大”报告，领会其精神实质，牢记为人民服务是国家公务员的宗旨，并将之运用于指导税收工作的实践；同时我们利用一切可以利用的时间认真学习新颁布的税收征管法及实施细则、《地方税收法规汇编》，还利用网络下载相关法律、税收政策和与xxx有关的操作规程，共同学习，使提高干部素质落实到具体的行动上。

为了学以致用，我们在日常审理案件时遇到政策业务问题总是提出来一起讨论，及时翻阅有关的文件，做到“从实践中来，到实践中去”。遇到新情况新问题，充分利用网络资源到有关税务网站获取相关信息，在业务理论上做到“与时俱进”，通过理论和实践的反复学习不断提高自身素质和工作水平，同时还将学习的心得形成文字，今年xxx共有8篇税收调研文章分别在省、市税务报刊杂志和我局内部刊物《国税xxx信息》上发表，并对各检查科在平时的xxx中提出的各种业务问题作出答复，促进了xxx业务的正常开展。为了加强xxx业务的指导，做好查前培训工作，按照专项检查工作安排，在xxx员下户检查前，我们将金融企业相关的所得税税收政策进行了详细的归纳、整理，编写了《金融企业所得税政策法规汇编》，为xxx员下户检查做好了充分的前期准备。

今年一年，xxx三次派出人员分别参加xxx能手培训、进出口业务培训以及出口退税业务培训，还派出业务骨干参加省局组织的出口企业、烟草企业、电力企业检查，均获得省xxx局领导的肯定

，通过学习和实践，掌握了更加丰富全面的税收业务知识，干部的理论 and 实践水平又上了一个新的台阶，使xxx朝着培养高素质复合型人才的奋斗目标又迈进了坚实的一步。

二、落实工作目标，制定考核办法。

根据局领导要求，为了明确责任，加强管理，落实各项工作目标，进一步促进“一级xxx”的规范运行，结合我局实际情况，我们草拟了《南昌市国税xxx局目标管理考核办法》，从队伍建设、学习培训、遵守纪律、环境卫生、勤政廉政、调查研究、信息报道等几个共性部分进行考核外，还结合办公室、案源、检查、审理及执行各部门的各自工作特点入手进行分级考核、日常考核、不定期考核及年终考核。确定了40项考核项目，细化了考核目标，明确了考核计分标准，规定了考核方法及考核单位，对规范和促进全年各项工作的开展起到了积极的作用。

三、做好本职工作，严把案件审理。

今年全年，xxx共对330余户税务xxx案件进行了审理，组织召开了15次审理会，通过日常审理工作，退回各检查科要求补充证据、材料或调查的案件88户次，占整个案卷的28%；直接归档的案卷93户，占全部案件的28.2%。在审理过程中，我们提交了近300余份《审理工作底稿》，审理之后形成了300余份《审理报告》，下发了《税务处理决定书》、《税务行政处罚事项告知书》及《税务行政处罚决定书》共计近700份。

把好案件的质量关是审理工作的核心，在审理每个案子时我们都要求要做到细致认真，高标准，严要求地做好本职工作，严格审查每个案子的证据是否充分，程序是否到位，所依据的法律法规是否确切，定性是否准确。在审理过程，我们力求案卷无差率达100%，发现问题及时退回补正，有的案卷甚至多次退回。例如，在审理江西省石油供销公司这个无税案时，就发现缺少《税务xxx报告》以及未下达《税务xxx通知书》等问题。

对证据的审查有两个比较典型的案例：一是对南昌联众科贸有限责任公司证据的审查，检查过程中我们发现遗漏之处，于是辅导xxx员深入检查，为国家挽回损失近2万元；二是对南昌市青云谱厦杏三阳摩托车配件部偷税案的审理，发现该个体工商户提供虚假会计资料，企图欺骗我xxx人员，致使xxx人员作出错误的判断。我审理人员在对该户的审理时，对每个可疑之处决不轻易放过，终于使企业弄虚作假的行为真相大白。

本着实事求是的原则，我们组织对南昌铁路局机械厂进行了复查，通过复查，我们认为该厂从“应付工资”中列支向职工发油29600元不应调增应纳税所得额，调减了xxx员认定的应补交企业所得税9768元，准确地执行了税法，维护了纳税人的合法权益。

通过对今年案件的审理及查摆会，我们感到普遍存在以下几个方面的问题：

- 1、xxx报告制作不甚规范，具体表现在文句不畅，措词不准，未全面反映情况，不按《xxx工作规程》中的项目制作xxx报告；
- 2、征求意见稿下发后，企业反馈了意见，大部分xxx员在形成xxx报告时无调整说明；
- 3、案卷必备资料短缺情况较多，送达回证无两人以上签名或是代签名；
- 4、案卷资料不够严谨，有少部分xxx工作底稿及取证资料未盖企业公章，甚至于还出现了xxx实

施日期先于xxx通知书日期的情况;

5、与检查内容相关的期间未进一步落实;

6、绝大多数未调取征管分局的征管资料，xxx和征管脱节，从而不能充分发挥以查促管的作用，个人总结《税务个人工作总结》。

7、存在以工作底稿代替证据使用的现象。共3页,当前第1页123

一年来，经过xxx全体同志的不懈努力，xxx案卷的质量比起上半年有了显著的提高，重证据、讲事实、依法办事的意识在xxx干部中已逐渐扎根，但是还应进一步加强。实事求是地说，我们查办案件的质量还不是很理想，法律知识的欠缺，如真实、合法、有效证据的采集就目前情况而言，就是个薄弱环节。如果发生税务行政诉讼，胜诉的几率并不很高。要把每一个案子都办成“铁案”，仍需全体人员全面提高素质，尤其补充有关法律知识将是今后要长抓不懈的重要工作。

四、坚持依法治税，推行阳光xxx.我局拟自XX年开始在坚持依法治税的同时实施“阳光xxx”工程。为了配合“阳光xxx”这个新生事物的正式实施，10月18日xxx同志为全市保险公司及其下属分理处负责人和财会人员举办了保险业及税收相关法律、法规知识培训，这是我局自“一级xxx”成立以来首次派员外出讲课，也是尝试“阳光xxx”的第一步。首开先河的反响很好，企业人员表示欢迎，认为这是在税企之间架起了一座沟通的桥梁，在维护国家利益的同时，又

能很好地保障纳税人的合法权益，是以具体行动实践“三个代表”的真实体现。

五、做好重大案件的移送及听证、复议工作。全年共向市局重大案件审理委员会移送重大案件28起，协助市局法规科对这些涉税金额在50万元以上的重大案件进行审理。受理了江西椰岛营销有限公司等6户企业的听证申请，做好了听证的前期准备工作，由于企业要求撤回听证请求，故未举行听证会。对申请复议的江西飞宇制药有限公司组织了调查举证，并及时回复了市局法规科。

六、规范xxx管理，加强业务指导。

为了理顺xxx局与各县区局、直属单位的职责，规范管理，加强协调，提高工作效率和税收执法水平，我们草拟了《南昌市国税局xxx局与各县区局、直属单位工作衔接的暂行办法(试行)》，通过市局反复酝酿和讨论，以正式文件下发，从而更进一步加强了xxx与各县区局的协调与配合。

为了规范xxx报告的制作，提高案件查处的质量，我们翻阅了大量的文件和资料，编撰了《xxx工作指南(之一)》，在4月份分发给6个xxx科，供xxx员在办案时借鉴。《指南》从xxx报告必须反映的十个方面详细地进行了解说，并将处罚的法律依据逐条进行了罗列，同时重申了税务违法案件立案查处标准、xxx案卷需附的资料及排列顺序，为提高案件查处的质量起到了积极的作用。

七、“一级xxx”运行一年来的启示。

1、要进一步完善机构设置。我局自XX年10月19日正式挂牌成立后，内设了办公室、案源股、审理股和执行股四个正股级机关单位，并按行业划分设置了六个副科级的检查科，分别负责工业、商贸、金融保险、涉外企业、专业市场和高新技术企业的税务检查。经过一年多的运行，机构设置上存在的不足逐渐暴露出来，如缺乏综合业务部门来协调整个xxx工作，在不增加机构的情况

下可在办公室内设综合业务管理部门，统一安排协调全局的业务工作，进行xxx业务指导，制订并落实xxx工作各项制度，组织业务培训，做好各种业务报表的编报，及时总结“一级xxx”运行中出现的新情况、新问题，当好局领导的参谋。其次六个检查科按专业化分工有利于专项xxx工作的开展，但同时又制约了xxx人员业务水平的提高和大规模xxx工作的进行，在建制上可采取专业化分工，但在人员配备上应考虑业务力量搭配均衡，以利于全局工作的开展。

2、要抓好xxx人员素质的全面提高。尽管xxx局在人员的配备上大专以上学历占93.7%，二级以上xxx员占71%，并在全市范围内抽调了一批熟悉税收业务、了解法律知识、懂xxx操作规程、会运用计算机的人员充实到xxx局，但人员素质还是参差不齐、业务水平有待更进一步提高。为此要在提高全局人员素质上狠下功夫，营造一个“比、学、赶、帮、超”的学习氛围，采取培训、自学、查前业务辅导、案件查摆会及业务能手帮带等多种形式提高业务素质，同时加大政治学习力度，坚持每星期的政治学习制度，从而使全局人员综合素质上一个新的台阶。

3、要加大对税收执法权和行政管理权监督。近几年来，税务行政诉讼案件的数量直线上升，1999年税务部门的败诉率为66%左右，远远高于全国行政机关40%的平均败诉率，XX年败诉率更上升到82%。虽然我局无一例税务行政诉讼案件，但仍有一例税务行政复议案件变更原决定，这实际上给我们敲响了警钟，因此加大依法治税、依法行政的力度、加大对税收执法权和行政管理权的监督势在必行。新的税收征管法及其实施细则已颁布实施，对执法程序作了更进一步的要求，我们要认真学好新的税收征管法及其实施细则，并用以规范我们的xxx工作。作为税务机关，依法行政就是依法履行职责，必须在法定的职权范围内行政，既不能超越职权，滥用职权，也不能放弃职权，工作失职。作为税务执法人员，应统一思想、提高认识，牢固树立依法治税观，增强依法行政的自觉性。我局自组建以来在案件审理、执法责任制、错案追究制、税收执法检查等方面已经形成了一套行之有效的管理办法，对规范我局xxx执法起到了一定的作用，但还应根据实际情况作相应的修改和完善。实践证明，案件审理制度的实施，对于监督税务xxx人员执法行为有着积极的作用，有效防止了执法随意性发生，在今后工作中还应加大案件审理的力度，充分发挥案件审理的重要作用。同时广泛实施执法责任制和错案追究制，并将这些制度落到实处，结合目标管理考核，经常性的开展案件查摆活动和税收执法检查，力争使我们所办的每个案件都成为“铁案”。共3页,当前第2页123

4、尊重和保护纳税人的合法权益，走出一条适合南昌市经济发展的“阳光xxx”新路子。新征管法明确规定了纳税人享有知情权、隐私权、退税权、听证权、行政复议权、行政诉讼权、监督权等权利，同时对税务机关和税务人员做出了许多“应当怎样行为”、“可以怎样行为”及“不能怎样行为”的规定，使纳税人的合法权益得到落实和不受侵害。作为税务xxx部门应充分尊重和保护纳税人的合法权利，在xxx过程中应文明查帐、礼貌待人，充分听取纳税人的意见，允许其陈述申辩，将检查结果告知纳税人，同时告知其权利和义务，并为纳税人保密，对纳税人提出的听证请求及时回复，组织好听证会，对检查结论及时予以公示，从而使纳税人合法权益的保护落到实处。

作为江西省“一级xxx”试点单位，我们要解放思想、与时俱进，敢闯敢试，进行实践创新，以探索者的姿态开展工作，摸索出一条适合南昌市税务xxx工作的新思路，使“阳光xxx”在我局得以全面实施。

一份耕耘，一份收获。这一年我们做了大量艰苦细致的工作，成绩有目共睹，客观上虽然还存在许多不足，如案件数量多，审理人数相对少，案件审理的质量还未尽善尽美，但是，我们有信心在新的一年里，通过加强业务学习，全面提高自身素质，确保在审理每个案件时无遗漏，使我们的案件经得起推敲，真正将税案办成“铁案”，从而以实际行动，为税收事业尽我们的一份绵薄

之力，不辜负各级领导对我们寄予的厚望。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发