

圈里乡派出所创建青年文明号工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/281794.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

工作总结（JobSummary/WorkSummary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。以下是本站分享的圈里乡派出所创建青年文明号工作总结，希望能帮助到大家！

圈里乡派出所创建青年文明号工作总结

××市商业银行××支行会计部，现有员工7人，员工全部为青年，80%以上具有大专以上学历，多人获得专业技术职称资格和多项银行业从业资格，是一个年轻化、知识化、专业化和充满活力的青年集体。xx年以创建“青年文明号”为契机，围绕“文明经营，争创一流”这一目标，以“一流管理、一流服务、一流业绩、一流人才”为内容，提出了“客户至上、服务第一”的行动口号，产生了良好的社会效益、经济效益以及人才效益，并得到了行内外的一致好评。

> 一、一流的队伍，是城北支行的基础

会计部在开展青年文明号活动中，坚持教育先行，着眼于勤练内功、深挖潜力，加强员工的整体素质，努力造就跨世纪的青年队伍。

首先，强化组织领导，增强创建意识。

我们在思想上极为重视创建“青年文明号”活动，认为青年文明号不是朝夕之事，而是一种长期的实实在在的活动。因此，我们首先狠抓领导班子建设，为了把握创建青年文明号的机遇，创造新辉煌，成立了以支行“一把手”为组长、各职能部门负责人参加的创建活动领导小组，要求人人从我做起，领导班子做“四带头”和“四坚持”，即带头学习钻研，内增素质；带头反腐倡廉，洁身自律；带头坚持原则，秉公执法；带头艰苦奋斗，拼搏实干。坚持民主集中制，对重大问题，集体决策，做到大事讲原则，小事讲风格；坚持依法经营，努力做到经营活动的规范化、合法化；坚持以身作则，以正人先正己的作风品质带好全体员工；坚持以情感人，努力帮助解决青年员工的实际困难，解决后顾之忧，增强队伍的凝聚力和战斗力，努力把团支部形成创建的领导核心。

其次，强化青年员工的政治思想教育。

一切服务都要通过人来实施，为此，不断提高员工的思想政治觉悟及专业技能是优质服务的根本。积极组织员工学习党和国家的有关文件和精神。为了让每位员工深入领会《商业银行法》的精神实质，掌握其精髓，会计部开展了形式多样的《商业银行法》学习活动。通过授课学习、讨论、考核、竞赛等形式，使全体员工深入理解《商业银行法》。再次，加强员工的业务素质培训，坚持岗位大练兵，练就青年员工过硬的业务素质，鼓励员工接受再教育，提高学历，以适应证券业这个新兴行业日新月异的发展速度。会计部组织多次岗位大练兵、竞赛评比和轮岗锻炼，培养一专多能人才，开展五笔字型、点钞、业务知识竞赛3次，专题演练18次，目前所有的人员具备独立处理二个以上岗位的工作技能，学专业知识，精本职业业务，促岗位成才已蔚然成风。

> 二、一流的服务，是城北支行会计部的具体行动

针对银行业这个特殊行业的特点，我们由面上的优质服务扩展到质上的优质服务。优质服务不局限于递茶水送微笑之类，更侧重于如何提高存款人的专业素质和投资理念；不仅仅局限于在柜面上存款取款，更侧重于教会存款人投资的方法，从而根本上提高存款人的水平。

1、抓优质服务，推行承诺制

优质服务是银行业的生命线，而“青年文明号”活动的主题恰是为社会提供文明优质的服务，想客户所想，急客户所急，为广大客户提供优质、满意的服务，历来是会计部重视和倡导的。在强化窗口服务方面，以“优质服务，百年大计”的举措为倡导，制定规范要求并拟定了文明用语100句，热情、耐心、认真、周到地为客户提供各项服务

2、开展特色服务，融洽客户的热情

在创建工作中如何着重特色，提高质量，促进业务的发展，这一直是我们工作的中心。自开展青年文明号活动以来我们开展了以下特色服务。一是情感服务。通过无微不至的服务，从情感上发展起来的银行与客户的关系远比建立在物质利益基础上的银行与客户的关系紧密得多，这就是人们需求层次的区别。二是走访客户。对有意到支行开户的个人大户和对公户，采取电话申请，上门服务的方式，内容包括申请基本帐户、上门协办现金存款、对老客户进行定期走访，加深联系，留住客户。三是信息服务。由富有理论水平及实践经验的员工组成，多渠道、多方面地为客户提供准确、快捷的信息服务。这种多渠道多方面的信息服务引来了客户的共同好评，产生了明显的社会及经济效益。

3、优化环境，营造优质服务氛围

随着客户的日益增多使得营业大厅逐渐成为一个城市的窗口，为此提供一个整洁、优美的环境不仅能吸引的客户便于更好的开展业务，同时更能给城市树立起一个文明窗口，带动城市的精神文明建设。这方面我支行会计部发动广大青年职工用业余时间积极地做好卫生工作，要求员工上班前下班后，都要做好本岗位及所承包的公共卫生工作，并把它当作评比先进的一项重要内容。

> 三、一流的管理，是城北支行的灵魂

管理是一个企业的灵魂，会计部在经营活动中一方面加强内部管理，在业务上开拓进取；另一方面积极开展企业文化建设，倡导文明经营的方针，塑造了良好的企业形象，在经营管理上体现了青年文明号活动的宗旨。首先，金融企业行业的特殊性，决定了风险管理的重要性。金融企业，作为企业中的企业，首先必须注意防范风险，把风险管理摆在重要的位置，加强内部规章制度的完善。在行总部的规章制度基础上，会计部进一步明确了岗位责任制，制定并加强落实《岗位责任制》，使得员工操作时有章可循，发现问题时有责任可落实，如此进一步规范了我们的工作，使得我部各项工作能够有序地开展下去。

其次，加强人力资源管理。在“人财物供产销”六大管理要素之中摆在首位的就是人的管理，“以人为本”是贯彻我们人力资源管理全过程的主线。为提高工作效率，改善服务态度，减少差错，充分调动全体员工的工作积极性和创造性，会计部建立了员工工作业绩考核体系。以工作业绩为核心，兼顾德、能、勤等方面，考核的结果作为奖惩、聘用级别和工作待遇的依据。鼓励员工努力开拓业务，推进经济效益增长，建立有效的奖优罚劣的激励机制。同时建立竞争制，采用能上能下的用人制度。会计部在用人制度实行了能上能下的制度，使得许多青年岗位能手脱颖而出，产生良好的效果。

一流的业绩，是商业银行？？支行的目标，我们将进一步紧紧围绕工作中心开展创建活动，把岗位作为创建活动的主阵地，通过开拓新业务，更好地为客户服务。积极努力拓宽渠道，大力增强创新能力，教育和引导青年团员立足岗位，勤奋工作，在新世纪做出更大贡献。

圈里乡派出所创建青年文明号工作总结

市××院××科护理组内部共有十五名护士，归类了下，三十五岁以下的青年护理人员就有11人，占护理人员总数近80，最大年龄为46岁，最小的只有20岁。其中具有大专学历的护理人员有6人，一人正在攻读本科学历，其余人员已都在攻读护理大专。自从开展创建“青年文明号”活动以来，护理组的同志在护士长的带领下，按照制定的创建实施细则，以“青年文明号”的标准严格要求自己。上级文件精神，加强医德医风教育，要求护理组的同志们立足本职岗位，勤奋工作，爱岗敬业，严格履行护士行为规范，一切以病人为中心，力求给每一位病人以高效优质的服务，把关爱送给每一位患者。

一、过硬的护理技术

俗话说得好：“三分治疗，七分护理”，这就是强调护理工作的重要性，它要求护理人员首先要具有过硬的护理技术。

××科是集脑外、胸外、泌外为一体的综合科室，这就要求护士们除具有扎实的基本功外，还应具有丰富的临床护理经验。为此她们每周一小练，每月一大练，苦练基本功以及各种技术操作。正由于她们严格要求自己，所以在去年“五·一二”护士节医院技术操作比武中名列前茅。除此以外，如气管切开的护理，昏迷病人的护理，呼吸机的正确使用，这些在其它科，室难得一见的操作在外二科也是司空见惯，人人都能熟练掌握。××科危重病人多，特护单位常是数十页甚至上百页。里面的每个字，每条线她们都认认真真、仔仔细细的书写，正因为她们这种精神，才使每次五种表格检查成绩都名列前茅。

二、高尚的医德医风

××科的护士除具有过硬的护理技术外，还具有良好的道德修养。有一次，有位脑外伤的患者被送入××科抢救，当时病情危急，必须手术、输血，家属焦急万分，全科医护人员没有因为家属当时交不出急救费用而延误一分钟，及时把病人送入手术室。我们护士以自己个人名义向化验室借血并送入手术室，经过紧张的手术，病人最终得救了。家属含泪将几百元钱硬塞到护士手中表示感谢时，我们的天使微笑着婉言谢绝。在护理工作中，大家一切以病人为中心，尽心尽职地护理好病人正是“天使”的天职。

三、团结协作的集体精神

对于××科这样一个综合性科室团结是必须的，分工协作是她们的原则。在平时工作中她们始终做到分工不分家，互相协作。遇重病人抢救时，她们全部出动，你输液我给氧，一切都井井有条。患者及家属对此表示放心、满意。外二科危重病人多，每天都要为病人进行口腔护理、翻身、雾化吸入、鼻饲、气管切口换药、换导管等，护理一个病人就需要大半天的时间，但护士们毫无怨言，互相帮助，按质按量的完成每位病人护理，病人有要求主动解决帮助解决，加班加点从不计较。

四、具有奉献精神

××科经常收治一些“120”送来的三无人员，上个月我们科又来了一位“无名氏”，入院时患者满脸满身都是血迹污垢，没有一个家属在身边，科室护士不怕脏，不怕累，护士长为他脱去了外衣，游淑英为他打来热水，用毛巾把他的脸一点一点的擦干净，江洁为他吸痰，三天后家属们赶来看到这种情况由衷的对护士们说：“谢谢你们，你们真是待病人如亲人呀！”。

去年九月，××科病员总数达50人，其中还有3位患者需特别护理，当时全院护理人员紧缺，其他科室也没有人员可以抽调，××科的这些天使全部自愿放弃休息，挺身而出，为病人进行特护。整整三个月，病人的脸色渐渐红润，而她们的脸色却因过度劳累显得苍白；病人苏醒了，而天使们却疲惫不堪。病人余霞亲热的拉着他们的手直叫姐妹。病人杨军康复后的第一个心愿就是希望护理自己的天使回去睡个好觉。

五、高效优质的服务

在创建“青年文明号”活动期间，她们的服务质量比以前又有了提高。她们在病人多、工作繁重的情况下开展了优质服务活动，把手术病人列为重点护理对象，由责任护士对手术病人进行术前心理护理，与病人谈心，消除病人恐惧心理，满足病人的需要。

去年十二月的一天，我们科由120送进了一位自杀未遂的女患者。入院时患者悲观绝望，拒绝接受治疗，天使们整整一天轮流守候在病人床边，认真、仔细的倾听她的诉说，耐心的安慰和开导她，终于使患者重燃生命的希望，配合接受治疗。出院时，她说：“谢谢你们，是你们给了我第二次生命，也给了我自下而上的勇气，永远忘不了你们”。这项人性化的服务工作的开展，得到病人及家属的好评。

六、严格的组织纪律

在××科有一条严格的组织纪律，那就是上班不能迟到，要提前15分钟交接班，下班不早退，各司其职，服从服务安排。

有一次，一位护士的小孩突然生病，高热不退，当夜正是她上夜班，面对孩子，她毫不犹豫地把孩子送到丈夫怀里，并教给丈夫一些简单的护理知识，自己“狠心”地离散开孩子上班去了。此时此刻，她心里不是没有自己的孩子，但她深知病人更需要她去照顾，去护理。

在创建青年文明号活动中，有太多太多的好人好事，数不胜数。天使们用自己的智慧象蜡烛一样，燃烧自己，照亮别人；又似清泉，耗尽自己，给人以甘甜。她们这些默默无闻的工作者，就这样日夜坚守在平凡而伟大的岗位上，为护理事业奉献着青春，力量，奉献着自己的爱心。

圈里乡派出所创建青年文明号工作总结

××市商业银行××支行会计部，现有员工，员工全部为青年，以上具有大专以上学历，多人获得专业技术职称资格和多项银行业从业资格，是一个年轻化、知识化、专业化和充满活力的青年集体。××××年以创建“青年文明号”为契机，围绕“文明经营，争创一流”这一目标，以“一流管理、一流服务、一流业绩、一流人才”为内容，提出了“客户至上、服务第一”的行动口号，产生了良好的社会效益、经济效益以及人才效益，并得到了行内外的一致好评。

一、一流的队伍，是城北支行的基础

会计部在开展青年文明号活动中，坚持教育先行，着眼于勤练内功、深挖潜力，加强员工的整体素质，努力造就跨世纪的青年队伍。

首先，强化组织领导，增强创建意识。我们在思想上极为重视创建“青年文明号”活动，认为青年文明号不。

再教育，提高学历，以适应证券业这个新兴行业日新月异的发展速度。会计部组织多次岗位大练兵、竞赛评比和轮岗锻炼，培养一专多能人才，开展五笔字型、点钞、业务知识竞赛次，专题演练次，目前所有的人员具备独立处理二个以上岗位的工作技能，学专业知识，精本职业务，促岗位成才已蔚然成风。

二、一流的服务，是城北支行会计部的具体行动？

针对银行业这个特殊行业的特点，思想汇报专题我们由面上的优质服务扩展到质上的优质服务。优质服务不局限于递茶水送微笑之类，更侧重于如何提高存款人的专业素质和投资理念；不仅仅局限于在柜面上存款取款，更侧重于教会存款人投资的方法，从而根本上提高存款人的水平。

抓优质服务，推行承诺制

优质服务是银行业的生命线，而“青年文明号”活动的主题恰是为社会提供文明优质的服务，想客户所想，急客户所急，为广大客户提供优质、满意的服务，历来是会计部重视和倡导的。在强化窗口服务方面，以“优质服务，百年大计”的举措为倡导，制定规范要求并拟定了文明用语句，热情、耐心、认真、周到地为客户提供各项服务

开展特色服务

融洽客户的热情在创建工作中如何着重特色，提高质量，促进业务的发展，这一直是我们工作的中心。自开展青年文明号活动以来我们开展了以下特色服务。

一是情感服务。通过无微不至的服务，从情感上发展起来的银行与客户的关系远比建立在物质利益基础上的银行与客户的关系紧密得多，这就是人们需求层次的区别。

二是走访客户。对有意到支行开户的个人大户和对公户，采取电话申请，上门服务的方式，内容包括申请基本帐户、上门协办现金存款、对老客户进行定期走访，加深联系，留住客户。

三是信息服务。由富有理论水平及实践经验的员工组成，多渠道，多方面地为客户提供准确、快捷的信息服务。这种多渠道多方面的信息服务引来了客户的共同好评，产生了明显的社会及经济效益。

优化环境，营造优质服务氛围

随着客户的日益增多使得营业大厅逐渐成为一个城市的窗口，为此提供一个整洁、优美的环境不仅能吸引更多的客户便于更好的开展业务，同时更能给城市树立起一个文明窗口，带动城市的精神文明建设。这方面我支行会计部发动广大青年职工用业余时间积极地做好卫生工作，要求员工上班前下班后，都要做好本岗位及所承包的公共卫生工作，并把它当作评比先进的一个重要内容。

三、一流的管理，是城北支行的灵魂

管理是一个企业的灵魂，会计部在经营活动中一方面加强内部管理，在业务上开拓进取；另一方面积极开展企业文化建设，倡导文明经营的方针，塑造了良好的企业形象，在经营管理上体现了青年文明号活动的宗旨。

更多 工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发