

列车员工作月总结5篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/281014.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

列车员工作月总结5篇范文

通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便改正缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。年终工作总结怎么写？年终工作总结和其他岗位的年终工作总结不一样，年终工作总结的要求比较多，有很多要注意的地方。总结怎么写大家知道吗？为帮助大家学习方便，小编收集整理20_年度列车员个人总结，希望可以帮助您，欢迎借鉴学习！

列车员工作月总结1

20_年的支援春运的列车乘务员工作圆满结束了。本次的列车工作自1月25日开始，历经一个月，于2月下旬结束。

这一个月里面，我总共出了3大趟，6小次车。从第一次车的工作生疏，手忙脚乱，到第二次的慢慢熟悉，再到后来的渐渐上手。几次的犯错，虽然只是小小的，却教会我凡事都要认真做。很多事情尽管看似很小很简单，但是一旦做起来，就绝不是看起来的那么简单，是要花费挺多的汗水精力才完成的漂亮。就比如说，打开边门站岗，整个流程是这样子：首先拿好抹布、脚踏板、顺序牌和安全警示带，然后开门将所有的东西放好挂好，站岗，最后关门的时候要全部一样不缺的回收。4样东西，挂的位置都不一样，先做什么后做什么，还要保证一样不丢，似乎简单，但是保证不出错，就要十二分的认真加上百分百的小心，对于平时粗枝大叶的人是一个很大的考验。就像我，就先先后后犯了几次错误。

途中的清洁卫生，扫倒垃圾，让我学到了吃苦耐劳和如何保持真诚的服务态度。有些乘客真的素质会很差，不过只要你态度好，心放宽一点，忍忍就过去了。另外就是沟通的重要，只要你跟旅客的宣传工作做到位了，就可以少做很多繁琐的工作。例如宣传垃圾桶的位置或注意垃圾要装好，你就不用扫很多次车厢了。还有与旅客的交谈中，是可以学到很多东西的，各地的风俗啊、地理人文啊等等，最重要的一点是，还可以缓解车厢紧张郁闷的气氛，让更多的欢声笑语充斥车厢，提高着每个人旅途的开心指数。

在车上，我曾犯下一个挺严重的错误，这也是一次深刻的教训。在一次广州出站时，那时候天气真是很闷，空气很湿很热，玻璃窗都流出水了，车厢的乘客塞得满满的，是有史以来人最多的一次。于是，有几个乘客就呆在边门旁，劝我说等车开了一会，有风吹进来一阵再关边门。不知道为什么当时就这样照着做了，然后被领导发现了，车站亲自下来训了我一顿。被狠狠地训了，眼

泪控制不住，不争气的留了下来。那时候的感觉现在还很清晰，因为好长时间没有被人骂过了。不过还是感谢车长的批评与指正，让我明白了，规矩就是规矩，在车上就要遵循车上的管理。于是，痛定思过之后，我写了平生第一篇，长长的一篇自我检讨书交给车长。其实我知道，因为我，车站也被领导狠狠的训了。

本次工作，我们顺顺利利的完成了。我相信，每个人都收获了很多。毫无疑问，这是我人生中重要和精彩的一段实践经历！

列车员工作月总结2

三年来，他心系群众、助人为乐、默默耕耘、无私奉献，以满腔的热忱、高度的责任心和求真务实的工作作风，接待了一辆又一辆的神华列车，化解了一个又一个的漏洞，赢得了领导和兄弟们的信赖和称赞，也树立起一个安全第一、可亲可敬的检车员的光辉形象。

在同事的眼中，是一位让大家敬佩的人。记得去年他技术比武，那时他已经得了阑尾炎，那是他最关键的时刻，可是他还是没有去就诊，坚持要比武，那是比武最难的时刻，单车检查，他还是要坚持，赛场他一鼓作气，完成了最后的比赛，第三名，多么骄傲的成绩，可是他倒了。后来我问他，为什么硬要坚持不要命了？他的回答很淡定也很震撼我：成绩不重要，输赢不重要，重要的是不要输给自己以及每个过程。听过之后给了我很多鼓舞，对于我们这一批80后的尾随者我们不能输给自己，即使没有风光的前景也要有过程中的精彩！

他对待工作的默默奉献、对待困境的勇于担当、对待病魔的淡定坚毅，让我们每一个人为之动容，也让我们每一个人无法忘怀。在对人生的执着追求中，在学习创新中，在创新中超越，在超越中使我们得到真理，始终坚守在检车员默默奉献的道路上，以高度的责任心，务实的工作作风，强烈的敬业精神，让他在生命平凡中闪光升华！

共产党员，是一个让人感到无限光荣的称号。每当电视新闻报道中采访时代精英，讲述他们钻研科学知识、引领时代潮流的先进事迹，当电视屏幕上播放白衣战士为抢救“非典”患者，置自身安危于不顾的感人镜头，共产党员的英雄形象，就被牢牢定格在我的脑海里，共产党员的先进事迹，就会深深地打动我的心。我们都叫得出，那些家喻户晓、耳熟能详的名字，他们的英雄事迹鼓舞着一代又一代的青年人向前进，我们却往往会忽略，那些默默无闻的共产党员、那些甘于奉献的平凡工作者，他们就真实地存在于我们的身边，他们的高尚品格更值得我们敬佩。

我，一个和在一起工作的检车员，可是我不是党员，虽然以一颗充满热忱的工作心，以一种对共产党员的崇敬心，以一份无限真诚的赤子心，向大家讲述一个共产党员的故事，一个在我身边时刻给我指引、让我感动的共产党员的故事。可能是我做的不够好，没有像一样有出色的工作能力，但我相信在以后的平凡工作岗位上我会做出了突出的成绩，会把自己的光和热奉献给大家，用“条理清晰，干劲十足，有条不紊”来概括自己，玩着干工作！

因为有你：党员，做我的精神后盾，我相信在以后的神华列检的列车上不会出现任何的漏洞。神华列车“听好了，请提高自我免疫功能，否则我就好好修理修理你了”，我也相信你会平安出发安全到达终点。

列车员工作月总结3

20__—20__年是新郑州局成立后的头两年，在处长和主管领导的带领下，带领全科同志按照“强化基础、狠抓管理、科技、确保安全”的工作方针，紧紧围绕安全生产的主题，通过完善、健全各项管理制度，狠抓制度的落实，保证各项工作目标的实现。

一、政治理论学习取得重大收获

两年来，遵照局机关党委和处总支的安排，对“三个代表”重要思想和十六大报告等理论进行了系统的学习。特别是在11月份参加了路局第九期处科职干部培训班，对树立科学发展观、铁路跨越式发展实践等进行了更加深入、系统地学习，并以优异的成绩被路局党校授予优秀学员证书。通过学习，细心体会，对当前国际、国内的形势有了更清晰的认识，对跨越式发展这一铁路改革的重大战略举措有了更深刻的理解，为各项工作的顺利完成打下了坚实的理论基础。

二、创造性圆满完成各项工作

1、健全规章管理，规范管理标准

新的郑州局成立后，组织有关人员将防洪、路基两方面的各种制度、标准进行梳理，制定了《郑州铁路局防洪工作细则》和《郑州铁路局路基工作细则》。两个《细则》的制定，在全路专业管理方面均属首创，标志着我局防洪、路基管理工作走在全路各局前列，为做好郑州局的防洪、路基工作奠定了坚实的理论基础。

2、建立三级警戒雨量制度，确保汛期防洪安全

结合新郑州局的具体情况，在原郑州局二级警戒雨量制度的基础上，提出实行三级警戒雨量的设想，并组织全局有关人员认真研讨，建立了新郑州局的三级警戒雨量制度。经过两年来的实践，证明三级警戒雨量制度符合新郑州局的实际情况，受到站段、车间、和工区的欢迎，并得以认真贯彻执行，使我局的汛期行车安全得到制度上的保证。

防洪工作的重点和中心工作就是确保汛期行车安全，在大量调查研究的基础上，在全局提出了遇到险情“宁可错拦，不可错放，拦对有功，拦错无过，不拦犯罪”的防洪安全理念，受到原局长徐宜发的称赞，大大激发了工务职工心系安全、确保安全的主观能动性。

顺利完成20__年防洪预抢工程31件959.7万元，水害复旧工程68件3731.6万元。

3、科技防洪取得重大进展，建立防洪应急体系平台

两年来我局的科技防洪工作取得了重大进展，共完成课题5项，获奖课题2项。《提速区段路基状态检查车的研究》通过铁道部鉴定，《防洪危险地点现场图像监测系统》、《桥涵淤堵和水害远程监测系统》、《工务防洪远程指挥系统》三项科研课题得到完成并顺利通过路局鉴定，《铁路防洪雨量远程监测报警系统》的升级改造已经完成，并进行试用性推广。《膨胀土路基分布、特性试验及数据库系统研究》获武汉铁路局科技进步一等奖(武铁总函[20_]605号);《河南省铁路气象预报服务系统》获河南省气象局科技开发贰等奖(kj20_04-03)。

经过近几年的科研攻关，我们已经相继攻克了信息采集、传输、监测、报警等技术难题，在20__年初，完成了科研课题的集成、升华，在互联网上建立了郑州铁路局防洪网站—郑州铁路局防洪应急体系平台。平台将依托互联网和局域网两大网络，实现随时随地掌控、科学决策抢险的目的

，将我局的防洪工作提升到了一个新的高度。

4、抓好重点工程施工

京九线路基加固工作取得明显成效。

组织、督促工务段做好京九线路基加固工程施工，完成边坡加固、基床换填、台后涵背和“腰漏”地段注浆加固等方案得到实施并顺利完工。

加固前，京九线降雨量危及警戒值为30mm，有“小雨必慢，中雨必断，大雨瘫痪”之说，成为郑州铁路局路基防洪工作的心腹之患。加固后，封锁警戒值提高到120mm，20_年7月21日降雨20.8mm，一小时降雨量59.7mm，20_年8月3日一小时降雨量82.9mm，均为特大暴雨，加固地段没有发生影响路基稳定的水害，20_年京九线首次取消了防洪危险地点。京九线加固方案的实施为解决粉土路基病害积累了宝贵的、成功的经验。

抓好提速路基重点地段的加固工作。

在第六次提速及扩充提速资源区段，重点抓好提速路基加固标准、方案审查、概算审查和施工监控工作。确定了京广线“75.8”水害地段k802+300—k806+300的加固方案，扩充资源区段路基加固方案和浸水路基的反压加固得到细化实施，桥路过渡段的加固工作受到各级领导重视，正在紧张进行。

5、实施天窗修，确保路基大修任务安全优质完成

路基大修施工由于其深度、工艺的要求，特别是基床病害的整治施工，传统的做法都是在架空慢行条件下施工。为了确保施工的安全和质量，组织有关人员对接路基大修各项施工的工艺进行研究、改进，要求除了需要修建横向排水设备以外，其他大修施工必须在施工天窗内进行，杜绝架空作业。施工工艺的改进和管理制度的建立，为路基大修施工的安全、质量提供了保证。

借鉴京九线路基加固经验，集中资金对新兖线文庄—满村区间的粉土路基进行加固，拿掉了这个亿吨通道上的软肋。两年来，共完成路基大修投资2563万元，没有发生任何安全、质量事故。

6、路基维修逐步进入良性循环

抓住路局直管站段改革这一契机，督促、要求站段建立健全路基维修组织，稳定路基维修投入，取得明显效果。目前全局共成立路桥车间12个，路基工区15个，路基工157人，每年投入维修费用500万元左右，三级验收制度得到进一步规范和落实，路基设备的养护维修已经成为我局工务正常生产中一项必不可少的工作，路基维修开始逐步进入良性循环的轨道。

两年来，我虽然在业务管理、系统管理、科技防洪等方面作了一些工作，但主要成绩来源于各级领导和同志们的关心和支持，特别是科里和站段的同志，做了大量而具体的工作，在此表示衷心的感谢。同时，也希望领导和同志们在今后的工作中能给予我更多的帮助，使我能在工作上做出更大的成绩。

列车员工作月总结4

x站于今年3月18日成立后，紧紧围绕劳卫处的中心工作，在局__站的统一部署和具体指导下，主动适应改革要求，积极转变思想观念，团结一致，圆满完成了交办的各项工作。

一、组织劳务派遣和规范劳务用工

按照局劳卫处的安排，我站与客运段、西部人力资源公司密切联系，相互协调，共同组成面试组，公开招聘条件，经过严格筛选，分别从铁路运输技校、__铁中、__计算机学校，职培中心招聘了劳务派遣人员96人，组织其与西部劳务公司签定了劳务合同，与客运段签订了上岗合同。

根据成铁劳(20__)232号文件要求，认真对管理范围内实施劳务派遣用工的17个站段和多元公司的临时用工进行了清理，依照《劳动法》等相关法律、法规，将849名劳务用工纳入了规范的劳务派遣范围，分别与西部人力资源公司和天宇公司签订了劳务派遣协议和劳动合同，与各用工单位签订了上岗合同，同时将1239名小集体职工纳入dai办社保(综保)范围，减少了劳动纠纷和劳动用工风险，规范了劳务用工的使用和管理，更好地维护用人单位和劳动者双方的合法权益。

二、接收、安置、培训复转军人

根据局下达的接收计划，积极与重庆、内江、自贡、宜宾、广安、达州等地民政局联系、协商，接收了509名复转军人，按照统筹兼顾、均衡各方的原则，妥善安置了复转军人，同时建立了复转军人数据库，分别向各站段和民政局发出了安置名单和接收名单。按照教函(20__)21号文件要求，牵头组织协调12个送培单位和2个教学单位的培训工作，分三批次组织开学典礼和培训、送培单位协调会，明确机制，畅通渠道，协调送培单位与教学单位之间的关系，及时指导、解决培训期间遇到的各种具体问题和突发事件，保证了培训工作的顺利进行。

三、抽调__片区春运临客乘务员

我站根据__片区春运工作的实际情况和上级要求，深入实地调研，征询相关单位意见，写出调查材料，同时仔细思考，提出建议和有关情况反馈，反复修改，积极协助局劳调站拟定了__片区春运临客乘务人员抽调方案，根据成铁劳卫(20__)700、701号文件的有关要求，组织22个相关站段单位和2个学校、1个公司共抽调了3955名临客人员，并积极配合路局职教部门和有关单位做好岗前培训，为春运作好准备工作。

四、完成劳动年检和劳动执法检查工作

按__市劳动局的要求，接地方劳动监察总队的通知，我站组织在渝的21个站段及多元公司在统景进行了20__年度劳动用工年检业务培训，并审查、上报自查报告等有关年检资料，经过大家的认真准备、精心组织，劳动用工年检全部审查合格。同时按地方劳动监察大的安排和要求，积极协助地方劳动监察队完成了对__工务段、__车务段劳协用工情况的重点检查和重庆南站多、集经、装卸用工投诉地处理。

五、做好失业保险的缴纳工作

针对失业保险缴纳工作中出现的问题，及时向局劳卫处反映情况，主动与渝中区、九龙坡、北碚、沙坪坝、永川等五区市地方就业局联系、协调，通过大量深入细致的工作，反复协商后，20__年度缴纳818万元，较好地完成了20__年度__各单位失业金的缴纳工作。

六、不断加强自身建设，积极完成其他工作

认真组织开展党员先进性教育和党风党纪教育活动，加强对党的十六届五中全会精神和有关时事政策的学习，建立会议学习记录，及时传达和深刻领悟上级有关会议精神和要求，统一思想和行动，根据上级的安排，我站还完成了其他交办的工作：

- 1.协助完成了渝怀、遂渝新线人员会议的联系和服务工作。
- 2.先后四次参与协调、指导永川工务段临时用工劳动争议的调解及诉讼案的处理。
- 3.协助进行了专运列车员的选聘工作。
- 4.按时完成统劳报1的上报工作。
- 5.严格按照有关会计制度做好财务日常核算、季度决算等工作。
- 6.及时保质保量上报上级部门需要的各种资料。
- 7.协助做好清产核资工作。
- 8.协助办事处做好两所学校、三所幼儿园的社会职能移交工作。

20__年我站将在局劳卫处中心工作思路的指引下，在局__站的指导和安排下，不断强化内部管理，努力开展好富余人员管理和劳动力余缺调剂等工作，促进富余劳力的合理流动，发挥劳动力培训、调剂的蓄水池作用，为运输生产一线提供有效的劳动力支持。

列车员工作月总结5

担任乘务员的这一年里，本人认真学习乘务员职责，在思想上严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，以较好的水平完成了自己一年来的工作，现做几点总结：

- 1、乘客服务是乘务员的责任。“以人为本、乘客至上”是我一直以来铭记的。服务好每位乘客，让他们感受到乘务员的热情，感受到来自亲人的爱护和关心。
- 2、在车厢内不定时巡查。随时留意老人、小孩以及孕妇，对他们做到特殊照顾，有问题及时解决。
- 3、搞好车厢环境卫生。保证车厢随时整洁、干净，让我们的乘客在旅途中舒心，下次还坐我们的客车。
- 4、和同事搞好关系。能在一起工作是我们的缘分，所以我很希望大家在一起能相互帮助，共同学习，积极沟通交流，这样才能取长补短，有利于我们的工作更进一步，更完美一步。

以上就是我学习工作的一点初浅体会，在工作上还有不足之处，诚请前辈们不吝指教。

今天我能成为一名长途乘务员，我感到很荣幸，我一定会更加努力工作、学习，与时俱进，提升自己的素质，做一名真正合格的乘务员。谢谢大家!

更多 工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发