

文明创建工作总结怎么写

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/280667.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

文明创建工作总结怎么写（通用14篇）

文明创建工作总结怎么写 篇1

20xx年上半年XX社区文明创建工作在区文明办的精心指导下，以科学发展观为统领，咬定目标，扎实苦干，大力开展群众性精神文明创建活动，深入推进思想文化和道德建设，不断提高为民服务水平，积极营造健康向上的人文环境，努力构建领导有力、管理有序、文明诚信、和谐友爱、服务友善、环境优美、文化繁荣、治安良好的文明和谐幸福社区。

一、加强组织建设，提升管理水平

社区始终坚持“两手抓、两手硬”的方针，把文明创建与社区各项工作紧密结合起来，强力推进创建工作。一是强化组织领导。社区成立了以党工委书记为组长，各支部书记、社区网格化工作人员为成员的创建工作领导小组，加强对创建工作的组织和领导，并确定社区副书记负责创建日常督查工作，使创建工作真正做到“日日有人抓，天天有人管”。二是创新管理方式。我们对文明创建工作实行网格化管理，发挥网格员在创建工作中的作用。每个网格确定一名社区工作人员为网格员，网格员每天到网格区域走访督查一次，发现问题及时协调和整改。同时，我们对保洁员也实行了包区域责任制。目前基本上形成了社区党工委成员包片，社区工作人员包网格，保洁人员包路段的文明创建抱保体系。同时各支部充分调动广大党员群众参与，协助网格化管理人员分片包保。三是实行共驻共建。社区充分发挥驻区七家单位在“双创”工作中的作用，分别与七家单位签订了共驻共建协议，明确了创建内容，开展共建活动，做到资源共享、文明共创。四是推进志愿服务。建立了稳定的社区志愿者队伍，现有党员志愿者、青年志愿者等552多人，做到组织机构健全，工作制度完善，有专人负责，为和谐社区建设发挥积极作用。

二、推进“双创”工作，提升社区品位

1、保洁共抓，美化生活环境。一是加强日常保洁。社区在综合整治期间及时成立了业主委员会，由业主委员会委托物业公司对小区卫生进行日常保洁，业主委员会对物业公司服务进行监督，发现物业保洁不到位的地方及时督查物业公司予以整改。目前小区保洁员共有12人，垃圾筒共有70多个，清运机动车辆1辆，保证了日常保洁工作顺利开展。二是加强难点治理。我们及时组织人员对辖区内卫生死角和难点问题集中整治，经常组织低保人员、志愿者服务队和党员开展打扫卫生，拔除杂草、清理卫生死角、疏通下水道等义务活动，保持公共场所干净整洁。在6月5日世界环境日，社区组织工作人员、党员志愿者、青少年志愿者开展环保宣传和创建绿色社区活动，号召社区居民“同呼吸，共奋斗”。开展全民大清扫活动，组织社区工作人员及部分党

员群众，在辖区清扫卫生，清理白色垃圾，清理非法张贴物，引导社区居民讲文明、树新风，养成良好的行为习惯。三是加强责任落实。我们认真落实卫生责任制，将卫生责任区责任到单位、到人。在社区全方位实行垃圾袋装化，与辖区300多个体工商户及企业签订“四旁三包”责任书，落实“四旁三包”责任制。社区实行网格化管理以后，我们对社区网格区域内的保洁员也进行了公示，让社区居民对其工作进行监督，同时网格员也对包保片区进行监管，及时掌握保洁情况。

2、加强宣传，提升小区文明指数。为整治小区创建环境，社区积极配合*、工商、*等执法部门开展主干道集中整治行动，规范经营和交通秩序，为此社区安排一名分管同志负责协调。我们还调动广大“文明劝导员”积极参与，通过加大对沿街经营户劝导和监管力度，流动摊点占道经营、乱拉乱挂等不良行为得到有效遏止，维护了社区文明秩序。为营造创建全国文明城市的氛围，进一步提高居民的文明素质，社区投入4万余元制作并安装道旗120余面，制作并更换公益宣传栏15块，在辖区显要位置设置公益广告80余块。公益广告“走”进社区旨在以“润物无声”的方式将文明新风传递给居民，使他们在日常生活中更加注重美德养成，在一言一行中提升自身文明素质，共同扮靓文明家园。用于宣传文明创建知识，提高群众创建意识，营造创建氛围。

3、防治并举，改善卫生环境。根据区爱卫办文件要求，积极开展灭“四害”活动，减少疾病传播。社区在三月至5月分别领取及购买了灭鼠灭蟑药，组织人员按要求对辖区内垃圾池、厕所、沟渠及居民区集中投放、喷洒药剂，通过活动的开展有效降低了“四害”密度。

三、开展道德教育，提升文明素质

1、深入推进道德基本规范教育。社区充分利用黑板报、宣传栏、上街咨询等形式深入宣传《公民道德基本规范》和《市民公约》，散发《公民道德基本规范》、《铜陵市人民信用公约》和《市民守则》等宣传单20xx余份。通过行之有效的宣传，居民文明意识增强，参与文明创建热情高涨。我们还进一步普及文明礼仪知识。以文明市民学校、社区文化家园为平台，开展形式多样的文明礼仪活动，还充分利用共驻单位的人力资源及教育资源，加大社会礼仪、生活礼仪和职业礼仪的普及力度。

2、深入开展道德模范评选活动。上半年评选出楼栋好人6人，好人6人，其中陶桂花被评为狮子山区好人，为爱岗敬业道德典范，为广大居民树立了榜样。我们通过运用榜样和模范的力量，普及道德规范，倡导和谐文化，引领社会风尚，提升公民文明素质和社会文明程度，努力构建和谐社会。

3、深入道德讲堂建设。按照市文明办《关于印发铜陵市“道德讲堂”建设实施意见的通知》文件精神，以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为载体，XX社区以每月2期道德讲堂为标准，深入开展社区“道德讲堂”建设。截止目前XX社区今年开展各类道德讲堂12期。

4、深入抓好未成年人思想道德教育。利用寒假，周末组织青少年参加社区环境卫生整治、扶贫助残、文明劝导等活动，让他们学会关爱他人，奉献社会。3月雷锋月社区联系驻区单位金狮小学组织开展志愿活动，让这些青少年学会感恩社会，服务他人。在六一儿童节之际，开展了关爱留守儿童活动，知心姐姐与儿童欢度节日，进一步促进留守儿童健康成长。上半年XX社区相关部门相继开展网吧治理专项行动，加强对网吧、游戏厅、口袋书的管理。为辖区青少年学生创造一个健康文明、安全有序的社会文化成长环境而努力。

四、丰富文体活动，提升精神风貌

1、打造平台，建设文化家园。社区文化家园为居民提供读书、健康、娱乐活动场所，为青少年提供活动中心，建立了心理咨询室，满足了居民的精神文化需求。

2、创新载体，丰富活动内容。社区积极组织开展“讲文明、树新风”、“爱国歌曲大家唱”等文艺活动，激发了居民群众广泛参与文明创建活动的热情。我们将社区办公楼门前空闲地带作为居民晚练点，并为居民开展活动提供方便；及时组织退休居民参加全市的健身表演活动。

3、继承传统，弘扬民族文化。社区认真组织和开展“我们的节日”主题活动。在春节前组织社区居民召开迎春座谈会，积极为社区建设建言献策，举办“迎新春春联剪纸送万家活动”；元宵节组织居民开展“猜灯谜”活动；清明节组织社区党员、团员“祭扫烈士陵园”，缅怀革命先烈，端午节组织居民包粽子送给辖区空巢老人及困难家庭；这些活动的开展极大的丰富了辖区居民的业余文化生活，受到居民的喜爱。

下一步工作打算：

一是以棚户区改造为切入点，努力推进城区基础设施建设。继续推进棚户区改造工程，加快工程建设进度，抓住棚户区改造契机，配套建设小区公共服务设施，重点解决群众室外文化健身场所以及小区停车棚需求。二是以环境整治为主攻点，努力提升城区形象。继续加大对文明创建难点的治理，重点规范菜市场的经营秩序，认真治理流动摊点占道经营，门面房出店经营以及非法小广告行为。三是以日常保洁为基本点，努力改善城区卫生环境。继续实行小区卫生物业化服务，重点加强对物业公司日常保洁行为的监管，督促保洁及时到位，积极发挥网格员包保作用。四是以丰富群众生活为立足点，广泛开展群众性文化活动。继续深化社区文化月活动，多途径、多形式地开展社区文化活动，重点完善社区文化家园平台，丰富群众文化生活。五是以评选铜陵好人为核心点，努力推进公民道德建设。继续加强公民基本道德、家庭美德、社会公德教育，重点抓好“铜陵好人”等先进模范人物的评选活动，树立典型，弘扬正气，净化社会风气。六是以建立长效机制为统筹点，全面提升文明创建管理水平。继续强化文明创建工作责任制的落实，加大人力、物力、财力的投入，完善文明创建工作运行机制，科学考评机制，进一步提升管理水平。

文明创建工作总结怎么写 篇2

20xx年，我局精神文明建设工作在市委、市政府的领导下，在市文明办的关心指导下，按照精神文明考核细则测评体系的要求，坚持四个文明一起抓的方针，以提高文明素质建设为根本，以创建文明单位为载体，围绕后勤服务保障工作深入开展了群众性创建活动。现将一年来工作开展情况总结如下：

一、加强领导，健全机构

为切实加强对精神文明建设的组织领导，局党组高度重视，成立以党组书记、局长担任组长，领导班子成员为副组长，各科室负责人为成员的精神文明建设工作领导小组。把精神文明建设责任目标和内容纳入我局的总体工作目标，制定了工作计划，坚持精神文明建设与后勤保障服务和机关事务管理工作统一规划部署，统一组织实施，统一督促检查，统一评比考核，结合本单位实际设立了奖惩制度，形成党组统一领导，班子齐抓共管，全体干部职工自觉参与创建的工作机制，确保了精神文明创建活动有组织、有领导、有督促，健康有序的开展。

二、主要工作开展情况

（一）加强公民思想道德建设，提升干部职工道德新境界

结合“公民道德宣传月”活动，以“做文明有礼的彭州人”为主题，广泛发动全局干部职工从自身做起，从身边小事做起，着力培养公德意识和公共意识，不断提升文明素养。一是坚持每周五政治学习制度，采取领导辅导、集中学、自学、观看电视片、开展警示教育、撰写心得等多种形式，开展爱国主义、集体主义、社会主义荣辱观教育，认真贯彻“公民道德建设实施纲要”，突出“基本道德规范”着力“道德”建设，着重抓好诚信教育和诚信建设，宣传普及“八荣八耻”、“二十字”公民基本道德规范，调动干部职工的学习积极性，使全局干部职工政治思想、职业道德等有了明显提高。二是开展“党员读书、党员进万家”活动。每个党员每月认真阅读2-3本文明礼仪、道德修养方面的好书，以提高党员文明、礼仪知识，增强道德修养，更好地起好带头作用。三是开展“文明劝导”活动。充分发挥餐厅、清洁班、工程部和保卫等工作人员的作用，在行政中心办公区域内做好经常性文明劝导工作，对乱吐乱扔、公共场所吸烟、高声喧哗、不遵守交通秩序等不文明的言行予以劝诫。四是提倡使用文明礼貌用语和讲普通话。提倡在公务活动、对外宣传和接待等过程中使用普通话，力戒低级庸俗和不文明用语。五是结合道德模范评选活动，利用网络、报纸，组织收看电视等多种形式宣传全国及省市道德模范候选人先进事迹，及时组织各科室开展学习宣传活动，使广大干部职工在参与中受到教育，思想道德素质得到提高。

（二）推进未成年人思想道德建设，营造未成年人成长的良好环境

加强未成年人思想道德建设是一项事关全局的战略任务，也是公民道德建设的基础工程。结合我局工作实际，精心组织，切实担负起未成年人思想道德教育的重任。一是进一步建立健全了目标管理机制和监督机制，及时掌握未成年人思想道德建设工作的进展情况和存在的问题。二是积极宣传好未成年人思想道德建设工作的性质、意义和作用，让更多的同志了解和参与到未成年人思想道德建设工作中。三是采取多种形式，深入开展中华民族优良传统教育、中国革命传统教育和理想信念教育，激励广大青少年把远大理想同脚踏实地的精神结合，为建设家园贡献自己的力量。四是大力开展未成年人普法教育，宣讲《未成年人保*》和《预防未成年人犯罪法》，使未成年人知法、懂法、守法和用法。五是开展“帮困助学”活动，帮助贫困学生完成学业，鼓励贫困学生自信、自强、自立。六是继续开展关爱留守儿童工作，组织我局干部职工和退休老同志加入到关心下一代工作的行列中，做到从生活上、思想上帮助，使其能感受到人与人之间的温暖和爱心，促进其健康成长。

（三）开展丰富多彩的文化活动，营造文明和谐的节日氛围

在全局广泛开展群众性节日民俗、文化娱乐、体育健身、爱国卫生和科普宣传活动，以深化拓展“我们的节日”主题活动为主线，引导广大干部职工进一步了解传统节日、认同传统节日、喜爱传统节日、过好传统节日。在“春节”、“清明”、“端午”、“中秋”、“七夕”、“重阳节”等传统节日里，组织开展了中华经典诵读、祭奠革命先烈、关爱老人、民俗表演等形式多样的活动。通过活动的开展，使全体干部职工不仅在欢度节日中增进了情感，增加了相互交流，而且进一步树立了文明、和谐、喜庆、节俭的现代节日理念，促进全局的精神文明建设。

（四）继续深化文明城市创建，努力营造舒适的工作生活环境

结合文明城市创建工作要求，一方面大力开展城乡环境综合整治“进机关”工作。积极做好行政中心办公区域“硬环境”建设。按照“管理模式数字化、环境卫生精细化、车辆停放规范化、

督促检查经常化”要求，高标准、严要求整治行政中心办公区内外环境卫生。通过创建活动，做到了行政中心办公环境整洁、舒适、安全。同时开展局机关内部清洁大扫除活动，所有科室做到每周1-2次大扫除、每天至少一次小扫除，办公区域内做到资料摆放整齐有序，桌面无灰尘，地面无痕迹，窗明几净，环境优美。另一方面在对口联系部门中有针对性推进“三新”活动。一是开展宣传教育。结合居住区实际，精心印制了“三新”活动宣传资料1500余份，深入到桂花镇11个新建生活小区的980户村民家中开展“三新”活动宣传。通过发放“新农村环境卫生与防病知识手册”的形式，让广大农村群众进一步认识到养成健康文明的生活习惯的重要性。二是开展实施帮扶项目。围绕居住区产业发展和基础设施建设，我局定期深入定点点位逐户走访，座谈了解，深入致富能手和贫困户家中，了解帮扶点位经济发展现状、农民增收渠道、资源优势和发展潜力等。三是开展培训讲座。充分发挥我局优势，围绕提升居民文明素质，举办了以文明礼仪知识为主要内容的讲座。四是开展环境整治。针对居住区乱堆乱放、乱搭乱建、乱丢乱扔等现象，组织居民对居住区主要道路、绿化带、房前屋后和居室开展了清扫活动。

三、存在的不足及下一步打算

精神文明创建工作是一项需要与时俱进的长期任务，我们的创建工作还存在一些有待加强的薄弱环节，如资料收集归档，活动记录还需提高标准，全体干部职工的整体文明程度还需提高。今后，我们要在巩固精神文明建设取得成果的基础上努力做好四个方面的工作。一是不断创新，包括工作标准创新、程序创新、活动内容和载体创新；二是以点带面，促进整体工作水平的提高；三是不断加强管理，健全机制，形成精神文明创建工作的激励机构；四是全面增强全体职工参与创建工作的主动性和积极性，提高创建质量和效果。

文明创建工作总结怎么写 篇3

X年上半年**社区精神文明创建工作在区文明办的精心指导下，以科学发展观为统领，咬定目标，扎实苦干，大力开展群众性精神文明创建活动，深入推进思想文化和道德建设，不断提高为民服务水平，积极营造健康向上的人文环境，努力构建领导有力、管理有序、文明诚信、和谐友爱、服务友善、环境优美、文化繁荣、治安良好的文明和谐幸福社区。

一加强组织建设，提升管理水平

社区始终坚持两手抓、两手硬的方针，把文明创建与社区各项工作紧密结合起来，强力推进创建工作。一是强化组织领导。社区成立了以党工委书记为组长，各支部书记、社区网格化工作人员为成员的创建工作领导小组，加强对创建工作的组织和领导，并确定社区副书记负责创建日常督查工作，使创建工作真正做到日日有人抓，天天有人管。二是创新管理方式。我们对文明创建工作实行网格化管理，发挥网格员在创建工作中的作用。每个网格确定一名社区工作人员为网格员，网格员每天到网格区域走访督查一次，发现问题及时协调和整改。同时，我们对保洁员也实行了包区域责任制。目前基本上形成了社区党工委成员包片，社区工作人员包网格，保洁人员包路段的文明创建抱保体系。同时各支部充分调动广大党员群众参与，协助网格化管理人员分片包保。三是实行共驻共建。社区充分发挥驻区七家单位在双创工作中的作用，分别与七家单位签订了共驻共建协议，明确了创建内容，开展共建活动，做到资源共享、文明共创。四是推进志愿服务。建立了稳定的社区志愿者队伍，现有党员志愿者、青年志愿者等552多人，做到组织机构健全，工作制度完善，有专人负责，为和谐社区建设发挥积极作用。

二推进双创工作，提升社区品位

1、保洁共抓，美化生活环境。一是加强日常保洁。社区在综合整治期间及时成立了业主委员会，由业主委员会委托物业公司对小区卫生进行日常保洁，业主委员会对物业公司服务进行监督，发现物业保洁不到位的地方及时督查物业公司予以整改。目前小区保洁员共有12人，垃圾筒共有70多个，清运机动车辆1辆，保证了日常保洁工作顺利开展。二是加强难点治理。我们及时组织人员对辖区内卫生死角和难点问题进行集中整治，经常组织低保人员、志愿者服务队和党员开展打扫卫生，拔除杂草、清理卫生死角、疏通下水道等义务活动，保持公共场所干净整洁。在6月5日世界环境日，社区组织工作人员、党员志愿者、青少年志愿者开展环保宣传和创建绿色社区活动，号召社区居民同呼吸，共奋斗。开展全民大清扫活动，组织社区工作人员及部分党员群众，在辖区打扫卫生，清理白色垃圾，清理非法张贴物，引导社区居民讲文明、树新风，养成良好的行为习惯。三是加强责任落实。我们认真落实卫生责任制，将卫生责任区责任到单位、到人。在社区全方位实行垃圾袋装化，与辖区300多个个体工商户及企业签订四旁三包责任书，落实四旁三包责任制。社区实行网格化管理以后，我们对社区网格区域内的保洁员也进行了公示，让社区居民对其工作进行监督，同时网格员也对包保片区进行监管，及时掌握保洁情况。

2、加强宣传，提升小区文明指数。为整治小区创建环境，社区积极配合城管、工商、交警等执法部门开展主干道集中整治行动，规范经营和交通秩序，为此社区安排一名分管同志负责协调。我们还调动广大文明劝导员积极参与，通过加大对沿街经营户劝导和监管力度，流动摊点占道经营、乱拉乱挂等不良行为得到有效遏止，维护了社区文明秩序。为营造创建全国文明城市的氛围，进一步提高居民的文明素质，社区投入4万余元制作并安装道旗120余面，制作并更换公益宣传栏15块，在辖区显要位置设置公益广告80余块。公益广告走进社区旨在以润物无声的方式将文明新风传递给居民，使他们在日常生活中更加注重美德养成，在一言一行中提升自身文明素质，共同扮靓文明家园。用于宣传文明创建知识，提高群众创建意识，营造创建氛围。

3、防治并举，改善卫生环境。根据区爱卫办文件要求，积极开展灭四害活动，减少疾病传播。社区在三月至5月分别领取及购买了灭鼠灭蟑药，组织人员按要求对辖区内垃圾池、厕所、沟渠及居民区集中投放、喷洒药剂，通过活动的开展有效降低了四害密度。

三开展道德教育，提升文明素质

1、深入推进道德基本规范教育。社区充分利用黑板报、宣传栏、上街咨询等形式深入宣传《公民道德基本规范》和《市民公约》，散发《公民道德基本规范》、《铜陵市人民信用公约》和《市民守则》等宣传单20xx余份。通过行之有效的宣传，居民文明意识增强，参与文明创建热情高涨。我们还进一步普及文明礼仪知识。以文明市民学校、社区文化家园为平台，开展形式多样的文明礼仪活动，还充分利用共驻单位的人力资源及教育资源，加大社会礼仪、生活礼仪和职业礼仪的普及力度。

2、深入开展道德模范评选活动。上半年评选出楼栋好人6人，好人6人，其中陶桂花被评为狮子山区好人，为爱岗敬业道德典范，为广大居民树立了榜样。我们通过运用榜样和模范的力量，普及道德规范，倡导和谐文化，引领社会风尚，提升公民文明素质和社会文明程度，努力构建和谐社区。

3、深入道德讲堂建设。按照市文明办《关于印发铜陵市道德讲堂建设实施意见的通知》文件精神，以身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人为载体，**社区以每月2期道德讲堂为标准，深入开展社区道德讲堂建设。截止目前**社区今年开展各类道德讲堂12期。

4、深入抓好未成年人思想道德教育。利用寒假，周末组织青少年参加社区环境卫生整治、扶贫助残、文明劝导等活动，让他们学会关爱他人，奉献社会。3月雷锋月社区联系驻区单位金狮小学组织开展志愿活动，使这些青少年学会感恩社会，服务他人。在六一儿童节之际，开展了关爱留守儿童活动，知心姐姐与儿童欢度节日，进一步促进留守儿童健康成长。上半年**社区相关部门相继开展网吧治理专项行动，加强对网吧、游戏厅、口袋书的管理。为辖区青少年学生创造一个健康文明、安全有序的社会文化成长环境而努力。

四丰富文体活动，提升精神风貌

1、打造平台，建设文化家园。社区文化家园为居民提供读书、健康、娱乐活动场所，为青少年提供活动中心，建立了心理咨询室，满足了居民的精神文化需求。

2、创新载体，丰富活动内容。社区积极组织开展讲文明、树新风、爱国歌曲大家唱等文艺活动，激发了居民群众广泛参与文明创建活动的热情。我们将社区办公楼门前空闲地带作为居民晚练点，并为居民开展活动提供方便;及时组织退休居民参加全市的健身表演活动。

3、继承传统，弘扬民族文化。社区认真组织和开展我们的节日主题活动。在春节前组织社区居民召开迎春座谈会，积极为社区建设建言献策，举办迎新春春联剪纸送万家活动 元宵节组织居民开展猜灯谜活动;清明节组织社区党员、团员祭扫烈士陵园，缅怀革命先烈，端午节组织居民包粽子送给辖区空巢老人及困难家庭;这些活动的开展极大的丰富了辖区居民的业余文化生活，受到居民的喜爱。

下一步工作打算：

一是以棚户区改造为切入点，努力推进城区基础设施建设。继续推进棚户区改造工程，加快工程建设进度，抓住棚户区改造契机，配套建设小区公共服务设施，重点解决群众室外文化健身场所以及小区停车棚需求。二是以环境整治为主攻点，努力提升城区形象。继续加大对文明创建难点的治理，重点规范菜市场的经营秩序，认真治理流动摊点占道经营，门面房出店经营以及非法小广告行为。三是以日常保洁为基本点，努力改善城区卫生环境。继续实行小区卫生物业化服务，重点加强对物业公司日常保洁行为的监管，督促保洁及时到位，积极发挥网格员包保作用。四是以丰富群众生活为立足点，广泛开展群众性文化活动。继续深化社区文化月活动，多途径、多形式地开展社区文化活动，重点完善社区文化家园平台，丰富群众文化生活。五是以评选铜陵好人为核心点，努力推进公民道德建设。续加强公民基本道德、家庭美德、社会公德教育，重点抓好铜陵好人等先进模范人物的评选活动，树立典型，弘扬正气，净化社会风气。六是以建立长效机制为统筹点，全面提升文明创建管理水平。继续强化文明创建工作责任制的落实，加大人力、物力、财力的投入，完善文明创建工作运行机制，科学考评机制，进一步提升管理水平。

文明创建工作总结怎么写 篇4

社区内设社区服务、治安调解、治安联防队、劳动保障、人口与计生、老年人娱乐中心等服务机构。经过几年来的努力，社区在X年被评为县平安建设优秀平安社区，X年社区被评为市二无一提高 活动工作先进单位等荣誉称号。今年我们继续加大力度，在各方面取得了较显著的成绩。我们的主要做法是：

一、完善居民自治，努力创建民主自治型的社区

居委会设立公开栏，每季度要换一次公开内容，并定期与不定期公开相结合，采用会议、通知、公告等形式公开居务。居委会每年开展一次民评官、民评政、民评民的三评活动。实施居民会议或居民代表会议制度和社区各界人士的组成社区民主议事会，对社区工作提出意见和建议。完善符合法律规范的街规民约，并建立家喻户晓，共同执行。

二、坚持以人为本，创建服务型社区

加大社区服务设施建设，健全完善社区服务站，社区设立卫生计生服务点，开展上门服务和部分项目免费体检。在社区建立劳动保障和社会援助机构，加强对社区下岗失业人员就业和再就业人员的管理。

三、提高居民素质，创建学习型社区

本社区健全居民学校的学习制度，组织居民学习政治、文化、法律、法规、科学知识。设立社区图书室，开展健康文明的社区文化活动。社区的文艺队和体育队，在重大节日开展文艺联欢和体育比赛。平时引导和组织居民积极开展健康有益的文娱体育活动，推广羽毛球、气排球、健身操等项目。

四、加强社区治安稳定治理，创建安全型社区

广泛开展法制宣传教育和社会安全教育，社区居民法制观念和防火等意识不断增强。及时调解各种民间纠纷，积极疏导化解各种矛盾。做好暂住人口的登记、发证工作，做到辖区内无三无人员聚居的窝棚点主要街道无乞讨、露宿人员。积极开展安全文明小区(庭院)创建。安全合格单位达70%以上。安全户和遵纪守法户达80%以上。继续开展创建无毒社区以及不让毒品进我家活动。

五、加强社区基础设施建设，创建物化型社区

居委会办公用房配套六室：党建活动室、居委会办公室、警务室、老年人活动室、青少年活动阅览室、人民调解室;四站：社会服务站、社区保障站、社区卫生计生服务站、社区双拥工作站;二栏：社区居务公开栏、宣传栏;一校：社区学校;一场所：健身娱乐活动场所。

六、加强社区党建工作，为社区提供坚强的组织保证

配强社区党组织负责人，采取向社会公开、竞争上岗等形式选配优秀人才;做好社区中退休人员党员、下岗失业人员、大中专毕业生党员、转业军人党员和流动党员社区化管理;20xx年底前社区要成立健全社区党建工作指导委员、社区党建工作联络委员会;广泛开展创建模范社区党组织活动。

文明创建工作总结怎么写 篇5

根据成工商发〔〕80号《关于创建全国文明城市专项整治工作实施意见》及成工商发〔〕71号《关于印发成都市工商行政管理局XX年创建全国文明城市工作实施方案的通知》要求，我局从市场经营行为规范、市场监督管理规范、食品安全、广告和店名管理等规范入手，全面贯彻落实重点工作目标。现将XX年创建全国文明城市专项整治工作情况总结如下：

一、提高认识，加强领导

为加强对全局创建工作的组织领导，我局决定成立以党组书记、局长向阳为组长，党组成员、副局长高卫无，党组成员、副局长胡杰，党组成员、副局长李大维，党组成员、纪检组长雷鸣，党组成员、机关党委书记陈萍，公平交易执法分局局长陈滔为副组长，市场科、公平交易执法分局、注册科、消保科、商标广告科、人事教育科、法制科、办公室、计财科、后勤中心以及四个工商所主要负责人为成员的我局创建全国文明城市工作领导小组，负责创建工作的全面领导。领导小组办公室设市场科，负责日常组织协调工作。

我局各科、室、所应结合工作职能对照“重点工作目标分解表”和“局领导责任区域分工表”中的工作内容，加强对各所的业务指导。人事教育科负责对创建工作推进情况进行公务督察。各工商所应成立相应的组织领导机构，加强对创建工作的组织领导。

二、创建文明城市工作进展情况

XX年5月28日我局制订《XX年创建全国文明城市工作实施方案的通知》成工商温发〔〕44号文，将工商部门涉及三项牵头目标（1.集贸市场2.打击假冒伪劣商品3.食品安全）和四项责任目标（1.“清无”工作2.文化市场3.“窗口”建设4.广告管理）任务进行分解落实。要求各科、室、所、执法分局要严格按照创建工作目标和责任分工，圆满完成我局承担的牵头目标和责任目标任务。

5月31日召开全局创建文明城市工作动员大会。局长向阳就创建工作强调四点：一要高度重视，精心组织，增强紧迫感、责任感，要有主人翁意识。二要抓好重点工作目标落实，配合协调其他责任目标落实。三要注意收集、采集信息资料，建立健全软件资料。四是加强督查，促进创建工作圆满完成。

会后，各科、室、所、执法分局按照责任分工，将牵头目标具体落实，并相应制订出工作安排意见和实施方案。

（一）集贸市场整治内容：

根据成办函〔〕161号《成都市人民政府办公厅转发市工商局等部门关于严格集贸市场管理等创建文明城市重点工作目标实施方案的通知》的要求：卫生制度落实、商品划行归市。摊位摆放整齐，经营者所售食品符合国家卫生管理的质量标准，无过期、变质、伪劣食品出售，不越门经营、占道经营，落实门前卫生“三包”责任制，保持环境卫生良好。严禁无证、无照经营。同时向各市场开办单位发放《关于做好肉食品市场整治的通知》并要求市场开办者与经营者签订《商品交易市场目标责任书》。

6月18日我局又发出《关于集中整治中介机构、集贸市场的紧急通知》。6月20至6月22日，我局集中开展了中介机构、集贸市场专项整治行动。行动中，我局共计出动人员50人（次），执法车辆20车（次），共检查中介机构68户，其中有照58户，无照经营10户，责令限期办理证照8户，依法取缔无证无照中介机构2户。检查集贸市场31个，其中有19个未办理市场登记证，现已当场出具责令整改通知。检查市场经营户700余户，其中无照经营30户，我局已向其出具《责令整改通知书》，检查肉食品经营户200户，猪肉两章两票执行情况较好。特别是城东工商所管辖集贸市场，市场建立有销售台账，肉食品销售有两章两票。

(二) 打击假冒伪劣商品要求：严厉打击销售假冒伪劣商品，加大对大案、要案以及集中销售假冒伪劣商品窝点的查处力度。开展共铸诚信活动，重点抓好与百姓密切相关的涉农服务、家庭装修、食品保健、医疗服务、教育培训、商业零售、广告宣传、旅游出行等行业的打假，全区销售假冒伪劣商品的质量投诉案件明显下降。

(三) 食品安全整治要求：严格商品经营主体资格，坚决查处取缔无照经营行为；严把食品质量准入关，严厉查处销售过期、变质、不合格各类食品。健全经营者自律制度，商场、超市、集贸市场的建制率达到100%，个体食品经销店（摊点）的建制率达到80%以上。组织开展食品市场主体资格专项清理规范执法工作。加强快速检测工作。为食品经营企业（户）制作相关自律制度及购销台账登记簿，不合格食品退市处理登记簿。

在创建工作中，注册科全面开展“窗口”创建文明行业活动，深入抓好行业“改进服务、便民利民”活动。按照规范化服务型政府建设的要求，继续采取扎实有效的措施来提升窗口形象。窗口建设增加了新的服务内容：一是不断增加服务措施，在窗口全部推行普通话，开展指导服务、服务、延时服务、预约服务和上门服务；二是加强政务公开，落实服务承诺制、首问责任制、开展“一口清”，按照市工商局“六统一”的登记规则，办结各项登记手续；三是在登记窗口开辟“绿色通道”，对企业（公司）换照、补照、增发副本、迁移、备案等不复杂的登记实行“一人受理、一人办结”，做到“当场受理、当场核准、当场发照”；特别是区上的重点企业、招商引资项目特事特办，只要资料齐全、符合法定形式的都是当场受理、当场核准、当场发照。今年我们以周到的服务和良好的形象赢得了群众和企业的肯定，被政务中心评为“优秀窗口”。

受理消费者投诉扎实有效。坚持“服务、创新、发展、效能，以人为本”的观念和“不因小事而不为、不因事难而推诿”的工作原则，将消费者咨询、申诉举报、消费安全预警、查办案件相结合，建立健全全方位、多层次、高效率、方便快捷的维权体系，努力作到投诉案件“件件有落实、事事有回音”，工作中牢固树立大局意识和服务意识，切实履行了“有问必答、有诉必接、有假必打、有案必查”的服务承诺，解决了农资、房地产、美容等一批消费者反映强烈的热点问题，为努力营造与全面建设小康社会相适应的放心消费环境作出了一定贡献。-XX年我区消费者协会共受理消费者投诉案件950件，其中商品消费申诉583件，服务消费申诉367件，成功调解950件，处理率100%，为消费者挽回经济损失173万元。

三、开展专项整治活动，整顿和规范市场经济秩序

XX年6月14日 - 6月17日，以执法分局组织实施，汇同工商所对温江辖区校园周边进行了为期4天的专项整治，共出动执法人员69人（次），执法车辆27台（次）。检查整治无照经营户293户，网吧16户，游戏厅7户。（其中对无照经营户现场书面发出限期整改通知书；对发现的无生产日期或少量过期食品当众销毁），使专项工作取得一定成效。

近两年我局在公平交易执法工作上按照市局的工作部署和“建设现代意义的金温江”的总体要求，大力整顿和规范市场经济秩序，加强对假冒伪劣和各类欺诈经营行为的监督、投诉和处置机制，严厉打击假冒伪劣和各类欺诈经营行为，努力营造公平竞争的市场环境和安全健康的消费环境，共立案查处并办结各类假冒伪劣和欺诈经营案件22件、虚假宣传案件13件。

四、对今后创建工作目标要求

在今后创建工作中，各科室所要提高认识，加强组织领导，统筹协调，突出重点，整体推进，严格创建标准，争创一流成绩，为创建文明城市奠定扎实基础。

文明创建工作总结怎么写 篇6

现在的公司已经不单单只是看工作业绩和工作能力了，公司的文明素质也备受重视。20_年公司创建文明单位以来，通过全体干部职工的集体努力，我们公司的创建文明单位的成果相当大，相信只要我们坚持下去，我们就一定能够成为文明单位。这是毋庸置疑的，在今后的工作生产中，我们都要注意到这样的现实情况，在不到的发展中做到最好!

我公司是以生产纺织机械为主的一支专业队伍，现有职工198人。一年来，我们在上级的领导和关心、支持下，围绕企业中心工作，大力开展各项工作，尤其是企业文明单位建设工作，使两个文明建设得到了健康发展。几年来，我们始终把文明单位建设放在提高市场竞争力，促进公司改革发展的突出位置来抓，针对我公司特点，坚持以培养“四有”职工队伍为目标，不断探索文明单位建设的新形势，新载体，有力地促进了各项工作和生产任务的顺利完成。安全质量逐年上台阶，经营管理不断增强，职工素质明显提高，思想政治工作成绩显著，公司改革稳步发展，在面临国际国内经济形式非常严峻的情况下，保持了队伍稳定促进企业发展生机是公司领导班子非常重视的工作。现就我公司几年来开展精神文明创建活动情况总结如下：

一、注重实效，不断提高文明单位建设水平

1、为了做好人口与计划生育工作，党政主要领导亲自抓，亲自管。公司推行了企业法人代表计划生育责任制，健全了公司、项目部计划生育管理体制，每年签订逐级责任制。使计生工作做到了标准化管理。多年来，我公司的计划生育率、晚婚率、节育率、独生子女领证率达到了100%。四是内部安全生产环境得到很大改善。公司始终坚持“标本兼治，突出防范”的原则和“谁主管谁负责”的原则，健全了组织机构。一方面，把安全治理工作纳入党政工作的重要议事日程，每年在职代会上公司与各部门都要签订责任状，落实到一线岗位和个人。

2、职工队伍素质不断提高。经过长期系统的思想道德、职业道德教育和市场形势的教育，职工的思想觉悟、思想道德素质明显提高。今年我们结合实际，针对公司现状，开展了“我靠公司生存，公司靠我发展”的大讨论，通过学习、讨论，进一步提高了广大干部职工团结奋斗，全面推进公司改革与发展的信心，就公司职工目前好学上进，吃苦为乐，奉献为荣的风气越来越浓，职工中学技术的多了，无所事事的少了;遵章守纪的多了，违章违纪的少了;文明礼貌的多了，粗言秽语的少了;积极进取的多了，安于现状的少了。

3、以文明生产为目标，现场管理不断加强。为了使公司创建文明单位工作顺利开展，突出创建工作的全员性，达到安全文明生产的目的。公司加大投入，在资金困难的情况下，为生产现场职工统一着装和上岗证。规范了文明现场安全质量揭示牌、宣传栏、图片栏、事务公开栏，对全公司各部门车间的工作制度和管理标准重新进行了修订，并对岗位职责和工作标准统一上墙。

二、加强领导班子建设，提高班子整体素质

抓好领导班子建设是搞好一切工作的前提和基础，尤其是在社会主义市场经济条件下，随着市场竞争的日益激烈，企业改革的不断深化，企业领导班子建设显得更为重要。坚持抓好民主集中制建设。民主集中制是我们党的根本组织制度和领导制度，是保证党的路线方针政策得以贯彻的根本，在实际工作中，我们按照民主集中制的原则，正确处理好上级与下级，个人与组织的关系，在重大问题决策中，坚持集体讨论，研究和解决问题坚持发扬民主，做到事先通气商量，把矛盾和问题解决在决策和行动之前，在坚持原则的前提下，求同存异，做到互相信任，互相谅解，自觉维护班子的团结。加强理论学习，不断加强班子成员的理论素养。制定了《公司全员学习办

法和学习制度》，编印学习资料发至每个成员，成员在学习提高的基础上，利用各种机会和场合，深入现场进行宣讲，带动了广大干部员工学习的不断深入，使党的路线、方针、政策和“三个代表”的重要思想、党的xx大精神以及公司改革发展的重点任务渐入人心，有效地保证了公司各项工作的顺利开展。

三、坚持三个到位，始终把文明单位建设置于突出的地位

1、工作责任到位。公司党支部每年在安排工作的同时，都把文明单位建设作为一项主要内容。统一规划，统一部署，统一实施，统一检查，统一考核。使精神文明创建活动这项工作深入人心，同时，增强了广大干部、职工对精神文明创建活动的责任意识。

2、组织领导到位。按照政府关于加强“文明单位”建设的安排和总体部署，我们把文明单位建设当作公司的一件大事来抓，为了强化活动能长期健康发展，公司文明单位建设领导小组严格按照有关要求，统一部署，从行政工作道生产一线统一管理、逐级负责，切实加强对文明单位建设的指导；

3、规划措施到位。公司党支部根据政府文明单位建设管理办法和创建文明单位的内容及标准，严格按照公司制定的《关于开展文明单位建设创建活动的通知》，坚持把工作做到一线，渗透到班组、每个员工，贯穿于强化文明单位建设的全过程，党组织切实担负起抓文明单位建设工作的领导责任，充分发挥指导，协调和管理职责。行政组织自觉做到“两手抓”，运用管理手段，发挥自身优势，把管人、管事同管理思想有机统一起来，工会组织运用活动载体和文化阵地，把创建活动拓展到公司每个角落。逐步形成了全员参与共建双文明的新格局。

四、突出重点，不断加大文明单位建设的力度

1、狠抓党建，注意发挥党支部和党员在文明单位建设中的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。公司党支部在组织建设中，坚持把“抓好一个班子，带好一支队伍，培养一名好职工”作为党建工作的重要任务，开展了以“抓管理、看落实、比责任；抓作风、看表现、比实干；抓两纪、看标准，比素质；抓质量、看成绩、比贡献”为内容的“四抓、四看、四比”活动。同时，认真落实党的建设的各项任务，强化各项党内生活制度，按照公司的统一安排，在全公司开展了保持共产党员先进性教育准备工作活动，以党的建设推动文明建设建设。狠抓投入，不断改善职工生活环境、凝聚人心，稳定队伍，为文明单位建设奠定良好的环境基础。

2、坚持抓教育，把思想作风建设放在首要位置。针对市场经济的不断深入，我们所面临的市场竞争日趋激烈的客观现实，为积极引导广大干部职工转变思想观念，增强责任感、紧迫感、危机感，尽快适应公司改革发展的需要。我们积极组织开展了职工市场形势教育和改革形势教育。每年利用生产淡季进行岗位技术培训，大力开展改革形势的宣传教育活动。一年来，我们共举办各类培训班15期。同时，积极开展公民道德建设纲要的宣传学习，使广大员工对公民道德建设纲要有了更进一步的了解，加深了学习，激发了职工爱祖国、爱公司、爱岗位的热情，增强了职工的道德观念，提高了职工的业务素质。

近年来，我公司在文明单位建设工作中做了大量的工作，取得了一定的成绩，促进了公司各项工作不断跨上了新的台阶。这些成绩的取得与上级领导的正确指导是分不开的。但还应看到，我公司职业道德建设的状况，与市场经济发展的要求、与地方政府的要求和职工的希望还有一定的差距。我们决心在前一段工作的基础上，总结经验，查找不足，结合公司施工特点，把两个文明建设推向新阶段，在上级的领导下，为两个文明建设做出新的贡献。

20_年，我们在创建文明单位的过程中，虽然遇到一些困难和挫折，不过相信我们一定能够做的更好，在不断的发展中，公司创建文明单位的的目的更加的明确了。今后的道路中，相信我们公司还是会取得更好的发展的，只要我们一直不断的努力下去，我们就一定能够做的更好!迟早有一天，我们公司就会成为文明工作单位!

文明创建工作总结怎么写 篇7

我在陵西南社区居委会担任书记，是社区的班长，负责社区的全面工作，我们陵西南社区东到陵西街、西到京广铁路、北靠邯钢路、南邻渚河路，辖区约有1866户，6158人，24个家属院，48栋楼，2个封闭式家属院，7个市、区属单位，经济状况一般。社区党员185人，

今年以来，我在社区精神文明创建工作中，始终坚持以“三个代表”重要思想为统领，在区委、区政府以及街道党工委的正确领导下，切实加强三个文明建设，以创建“和谐”社区为奋斗目标，发挥社区党组织和社区党员的作用，立足社区，造福社区百姓、改善小区环境、帮扶特困家庭、关心弱势群体、安置下岗失业人员、活跃社区文化，千方百计为居民营造舒心、稳定、优美、和谐的生活环境。经过班子成员的共同努力，社区居民的支持，社区根据实际情况，开动脑筋，大胆创新，围绕社区居民的需要以服务为中心，以活动为主线，生动活泼地开展了社区精神文明建设工作。主要做法如下：

在精神文明创建工作中，我始终围绕“实、新、活”三个方面把社区精神文明工作做深、做活、做细，在提升社区居民素质和社区整体形象上，加大了社区建设力度。“实”就是扎实，扎实开展好社区精神文明建设的基础工作。一方面，在社区干部中开展了“五个一”活动，要求社区干部每人每周为社区提一个合理化建议、为居民做一件好事，同时，在社区干部中开展了微笑服务，为社区居民提供温馨服务，通过这些措施提高了社区干部的责任感和强化了为民服务意识，受到了办事居民的一致认可;另一方面，以资源共享、共驻共建的原则，整合社区资源，充分利用社区市民文明学校和社区宣传阵地，定期组织社区居民进行思想道德教育和驻区单位职工的业务培训，共培训70余次，在孤寡老人中建立了“空巢老人俱乐部”使他们有了自己的家、在居民之间还不断开展了“八情服务”活动，如婆媳关系、妯娌关系、兄妹关系等八个方面的家庭和邻居之间的比赛，在年底，社区还要对十佳文明家庭进行了评比活动，以促进社区居民之间的团结和互帮互助，小区的整体和谐。再一方面，社区建设从抓好楼院的建设入手，为居民提供一个好的生活环境。社区先从成型楼院抓起，对17号院的卫生、小广告安排了专人管理，协调单位对楼道灯和小区灯进行了维修，使居民夜间行走方便。加强了空中花园的管理力度，充实了业主委员会班子，以自治管理，保证了小区的卫生保洁和生活秩序，今年，小区特别加强了小区治安力度，设立了内外24小时值班制度，并把小区更换成了电动门，更加保证了小区的安全性。改善了居民的生活环境，得到了居民的认可。“实”就是要基础工作扎实，为了推动小区的发展，我社区在“实”的基础上又进行了大胆创新，“新”突出表现在创新载体。社区在原有的单亲俱乐部、心理健康互动夏令营等活动的基础上。组织了“迎奥运书画笔会”活动、同时社区又先后建立了关心下岗职工生活的“巧娘进社区”工作室、以加大精神文明宣传力度为主的社区知识宣传长廊，每月更换一次，有时是社区安排专人书写，有时是居民自高奋勇主动协办，内容不限，以精神文明，建设和谐社区内容为主。社区以这种居民喜爱的黑板报形式吸引着“社区的板报专家”既为居民带来了乐趣，又使居民学到了知识。同时，社区还积极创新搭建沟通居民、融洽关系、予教寓乐的活动平台。社区结合下岗职工情况，在社区挂牌启动了社区阳光就业驿站，在社区驿站的指导和帮助下，使30余户居民得到了称心的工作。社区根据老年人的书画特长，在社区成立了社区“125”书画之约书画广场，吸引了社区广大书画老少爱好者。每次活动，他们就聚到一起互相交流学习，使他们走到了一起，更重要的是他们之间有不认识到认识，有陌生到熟悉，感情在逐渐加深。社区还经常不断结合重要节日和上级的工作要求，开展形式简单的座谈会，如党员

“八荣八耻”座谈会、重阳节座谈会、迎“七一”座谈会、未成年人家庭教育座谈会等十几次的座谈，通过座谈，交流思想，提高认识，得到了社区举办活动的教育目的。没有创新就没有发展，载体不但“新”而且要“活”起来。“活”主要体现在，社区活动多、形式灵活的多样性。在今年，社区把搞活动出亮点作为社区的工作突破口、拿手戏。社区班子始终坚持出亮点树形象，特别是社区精神文明工作，围绕如何提高社区居民的思想素质和居民的精神文化生活为着落点。从居民的思想教育、融洽家庭和邻里关系、教育子女、安全教育、帮扶弱势群体、心理教育等方面开展了八情服务、“125”书画广场、就业驿站、危情自救、等十几项活动，活动形式、内容不受限制，有些在活动室、有些在小区内、有些在居民家、有些到社区外，根据活动内容和居民的收益程度决定活动形式，有些采取宣传单的形式，有些采取居民动手参与的形式，有些采取居民观看提建议的形式等，以保证社区居民从活动中得到乐趣，以提高社区居民的精神文明为目的。

在今年，我围绕社区的主题工作，通过搞活动，创亮点，塑形象，把社区精神文明建设工作提升到了一个高度，但在某些方面与其他同志比较，与社区居民生活、工作的要求还有一定的差距。我相信，通过不断学习、不断努力，大胆地创新，按照科学发展观的规律，在今后的工作中，社区精神文明建设工作会再上一个新台阶。和谐社区的建设工作会有一个质的快速飞跃。

文明创建工作总结怎么写 篇8

__县供电有限责任公司于__年__月组建，现有员工__人，党员__名，设__个科室、__个多经公司，__个中心供电所，__个营业站，__个党支部，党群组织健全;拥有__v变电站__，总容量__va，__v及以上输电线路__里，配电台区__，~年供电量__千瓦时，~年供电量力争达到__千瓦时。担负着全县1062平方公里、__乡(镇)、__行政村、__城乡居民的生产生活电力供应。

近两年来，公司在萍乡供电公司党委和董事会的正确领导下，在__县委、县政府的大力支持下，始终以邓小平理论和“____”重要思想为指导，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，以抓经济建设、安全生产、党建工作为目标，在开展创建活动中，计划周全、目标明确、措施具体、责任落实，全司上下齐心协力、团结奋进，公司先后获得了江西省电力公司“一流县级供电企业”、“双文明单位”、“萍乡市文明单位”、“__县文明单位”、“江西省重合同守信用企业”，连续2年被萍乡供电公司党委授予“先进党总支”等称号。通过开展创建活动，公司的整体综合实力得到了提升，经济效益和社会效益显著提高，为物质文明建设提供了有力保障。在保持江西省电力公司、萍乡市、__县文明单位称号的基础上，今年公司力争实现申报“江西省文明单位”的目标。现将开展创建文明单位工作情况介绍如下：

一、领导重视，创建工作扎实

~ ~ ~年__县供电公司党政领导班子坚持“抓创建、促发展”的工作理念，以创建文明单位为主线，立足高起点、高标准，实施“两手抓、两手都要硬”的方针，按照省、市、县文明委要求，将创建文明单位活动作为两个文明一起抓的有效载体，摆上重要日程，一是成立创建文明单位领导小组，明确了具体办事机构，制定下发了创建工作计划，召开了创建工作动员大会，营造浓厚的创建氛围，形成了创建工作各级领导齐抓共管，人人参与的局面;二是明确目标，制订措施，建章立制，狠抓落实。结合公司的实际，提出了切实可行的创建目标，完善了各项规章制度，并把创建工作内容纳入到每月的考评考核，严格奖惩兑现，按月考核;三是积极参与创建文明行业活动，今年5月，公司作为帮扶单位与荷塘乡楼下村结成对子，积极参与__县创建文明村镇活动。

二、抓好领导班子建设 增强企业凝聚力

公司党总支在抓领导班子建设中，做到四个坚持：一是坚持把思想建设摆在班子建设的首位，健全中心组学习制度，制订学习计划，重点学习邓小平理论、“____”重要思想、__大文件、两个条例等政治理论以及法律法规、企业管理等知识，认真开展“保持先进性教育活动”，坚持“立党为公，执政为民”，并制订了切实有效的措施，得到群众认可。二是坚持民主集中制原则，每遇重大事项都经班子集体讨论决定，充分发挥集体的智慧和力量，不搞“一言堂”。三是坚持民主生活会制度，按期召开民主生活会，妥善解决班子自身存在的问题和矛盾，切实做到干事业一条心，抓工作一盘棋，谋发展一股劲。四是坚持党风廉政责任制，注重规范领导干部的生活圈、社交圈和工作圈，在是非面前敢于坚持真理，敢于承担责任、维护大局。并能自觉遵守《廉政准则》，坚持原则，秉公办事，做到手中有权不谋私，金钱面前不动心。如今展现在职工面前的是一个整体素质高、作风过硬、战斗力强、团结务实、廉洁奉公的领导班子。领导班子得民心，顺~，在群众中威信高，职工的向心力和企业的凝聚力增强。

三、抓好职工队伍建设，建立良好道德风尚

我们重点抓好了两个“加强”：一是围绕培养“四有”职工队伍开展经常性的思想教育，认真落实《公民道德建设实施纲要》，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育及社会公德、家庭美德的教育，建立新型人际关系，树立良好社会形象，使广大职工树立正确的人生观、世界观和价值观，形成高尚道德风尚；二是以诚信服务为核心，加强职工的“三德”教育，培养职工讲文明、讲美德、讲诚信，增强服务意识，树立企业良好形象。公司印制文明职工手册，下发至每个职工，对文明用语等行为规范都作出了具体规定，并在各班组对服务用语进行情景对话训练，使员工在工作中掌握了与客户沟通的技巧。与此同时，公司除每年为科室、站所订购近2万元的报刊、杂志外，还购买了两个条例合订本、《共产党员李洪应》、《先进性教育读本》、《警钟声声》等书籍供职工学习，组织职工举办职业道德教育培训班和收看电力职业道德规范等内容的电教片，培养职工的道德意识；党总支将许振超、李洪应、张小毛及公司优秀共产党员先进事迹材料下发到各基层站所让职工学习，在职工中开展“远学许振超，近学李洪应、张小毛”活动，在一楼玻璃大厅定期制作“加强企业文化建设，加快文明创建步伐”的专题展板，并把文明创建作为政治学习的重要内容纳入了公司每月目标管理考核，坚持每季下发一次学习计划，做到学有内容，学有记录，学有考核。通过各种形式的学习教育活动，提高了职工的政治理论思想道德素养，增强了全员文明创建的自觉性。

四、抓好行风建设，提升服务水平

加强行风建设，搞好优质服务，是我们电网企业永恒的话题，为此我们主要做了以下三个方面的工作：一是聘请了县人大、县政府、政协、纪检、监察、文明办等80余名代表召开了行风监督员暨客户代表座谈会，广泛征集和听取他们意见、建议，并对职工的服务行为进行了自查自纠。二是开展了社会承诺服务兑现活动。向社会公布了投诉举报电话，在公司和各供电所营业厅设置了投诉举报和意见箱，定期开箱收集和汇总客户投诉举报和意见建议，并认真进行分析、处理。三是坚持领导接待日和走访联系客户制度。今年工业园供电所成立后，为客户提供了更加方便、快捷的优质服务，受到了园内各企业的普遍赞誉。同时推出了“重点客户服务联系牌”，将企业所属的供电所负责人、抢修人员、收费员、联系人的姓名、通讯电话及投诉举报电话等内容刻在牌上送到重点客户手中，加强与他们的联系与沟通，及时了解客户的用电需求，尽心尽力为他们排忧解难。四是成立调度所和电力抢修中心，配足抢修人员，明确工作职责，配备电力抢修车辆，实行24小时值班，使突发事故和电网缺陷及正常停送电工作得到了及时处理。五是以诚信建设为重点，开展创建文明行业活动，着力抓好优质服务工作，以示范窗口带动服务水平的提高，以服务质量的全面提升拓宽电力市场。六是健全完善了各类规章制度和服务标准、做到了管理规范，服务文明。通过积极开展民主评议行风工作，职工中形成了爱岗敬业、诚实守信、办事公道、

奉献社会的良好风尚。

五、努力打造企业文化，营造良好人文环境

公司通过开展读书竞赛、创一流及电力安全知识竞赛，积极组队参加供电系统及__县举办的拔河比赛、篮球、乒乓球比赛和围棋、象棋、演讲、歌咏比赛、生产运动会、职工文化节等各项活动，陶冶职工情操，活跃职工生活。~年10月公司建起了萍乡县区供电公司系统首家信息网站，并通过主办《莲电通讯》、制作《五年艰辛历程，五年巨大变化》、《综合治理宣传》、《先进性教育》、《学习英雄人物》、《加强企业文化建设》、《创一流企业》、《文明职工工作职责》等专题展板，丰富了企业文化的内涵。同时加大对外宣传报道力度，~年6月至~年8月，公司有54篇稿件被中央、省、市级报刊采用。公司代表队先后获萍乡供电公司工会、文联授予“萍乡供电系统~年元宵文艺汇演”一等奖和优秀组织奖;第三届“农村电工岗位知识及技能竞赛”团体组冠军;“芦电杯”萍乡供电系统男子篮球赛第三名。

六、加强民主管理，履行维权职责

公司工会认真履行职责，加强民主管理，充分发挥桥梁作用，一是做好职代会提案和合理化建议的征集工作。每年职代会召开之前，印发职工代表提案，让广大职工通过提案形式，对公司的工作提建议、谈看法，进言献策。与此同时，做好合理化建议征集工作，两年来共收到合理化建议198条，并对这些建议、提案加以梳理，分门别类予以整理，并评选和奖励优秀提案和最好的合理化建议，公司还积极采纳有价值的建议、提案。如去年征集的“要求开设健身房和图书室”的合理化建议，现已付诸实施，受到职工的欢迎。二是公司工会定期组织职工代表到各站所对安全生产和所务公开进行全面巡视，积极参与企业管理。~年8月，根据职工代表巡视后反映的意见，公司决定在全县范围内开展安全生产百日大会战，对电网的安全隐患和设备缺陷进行全面治理，对提高全县电网健康水平和供电质量起到了积极的推动作用。三是搞好司务公开，实施“阳光工程”。公司采用不同形式公开职工关心的经营状况、工资分配、人事、招待费、小车修理费、交通费等情况，让职工及时了解公司的现状，让“阳光”照亮职工心堂。

近几年来，我公司发展的新党员，绝大多数是受群众拥护且信赖的优秀分子，像彭中安、卢珊已走上领导岗位，谢海蓉、李剑、刘金华、彭霞等其他一批新党员在公司不同的岗位上发挥了重要作用，成为推动公司进步和发展的中坚力量。也正是他们的行动，激发了广大职工对党组织的向往，向党组织写入党申请书的越来越多，形成了积极向党组织靠拢的浓厚政治氛围。

各位领导和同仁，我们在抓党员发展工作方面虽然做了大量的工作，但与上级党组织的要求还相差很远，与兄弟单位相比还有较大差距，我们决心在今后工作中发展成绩，克服不足，虚心向兄弟单位学习，进一步转变观念，创新工作，为推动公司党建工作上个新台阶而努力。

文明创建工作总结怎么写 篇9

今年以来，在局党组和分管领导的正确决策下，国库科全体成员，紧紧围绕区委、政府的各项财经政策和目标积极努力工作，主要完成了以下工作任务：

一、落实年初确定的财政收支目标责任，认真搞好预算收支执行及分析。

截至十月，财政收支运行较好，地方财政一般预算收入完成25375万元，同比增长33.7%，增收6403万。财政一般预算支出完成72432万元，为年度预算的88%。收入保持了良好的增长势头，支

出运行平稳。有力地促进了我区各项经济社会的发展，为区委政府确定的重大项目以及区乡两级政府和部门提供了必要的资金保障。

二、狠抓基础性工作，搞好网络平台建设

(一)基础性工作是完成各项工作的必要前提，为了提升工作效率。

今年以来，我科克服时间紧，工作任务繁忙，及时安排布置了财政工资统发系统软件的更新学习培训，组织人员通过现场操作演示等方式，顺利完成了我区57个部门单位的软件更新，使得工资统发工作能够顺利进行，确保了工资的正常发放。

(二)结合上级财政的安排布置，实现了国库日常业务工作的网络化管理操作。

去年，上级财政推广使用了财政厅研发的《总会计核算系统》，因推行时间较晚，该软件的全功能使用是从今年以来正式启用的，虽然该软件实用性强，但具体使用过程中难免出现一些使用问题，为了尽快解决好网络运行中出现的问题，我科具体工作人员花大量时间和精力查找问题，解决了该软件和《预算执行分析》、《财政总决算软件》等在具体实际使用中出现的复杂情况，保证了日常具体工作的顺利进行。

三、顺利完成了二 七年财政决算报表工作

二 七年的决算报表工作面临新的情况，编制方法和要求前所未有，工作量十分浩大，通过精心准备，刻苦努力，国库科全体同志分工协作，加班加点，挑灯夜战，做到审核编制报表工作与日常收支拨款业务工作两不误，克服了时间紧，任务重等不利因素，按时按质地完成了报表编制上报任务。

四、加强了内外部工作的联系

在分管领导的主持下，我科就化解我区农村义务教育“普九”债务资金国库集中支付管理有关问题进行了研讨，组织教育部门和与此有关的行财科、综改办进行了座谈交流学习。通过学习，统一思想，形成共识，消除了认识上的误区，为今后我区落实此项工作做好准备，打下基础。参与教育系统财务培训班，就农村义务教育经费资金管理，国库集中支付改革进行深入宣传。

五、理顺管理，规范国库业务操作

为适应当前财政国库管理制度改革，整合了预算外资金专户管理，使得国库工作的职能得到进一步完善，实现了预算内外资金的统一管理，从会计核算体系到会计信息的综合反馈达到有机统一。

六、国库集中支付改革工作

1、继续搞好“财政工资统一发放”工作，工资统发是国库集中支付改革的一个方面。目前为止，纳入工资统发的部门58个，以银行卡的方式累计直接支付工资30248.68万元，涉及我区各乡镇、街道办事处和区直各部门单位13644人。此项工作是财政国库管理精细化管理的具体体现，在全市范围看，我区的工资统发程度是的，目前为止，没有出现工作差错，是与具体工作人员的责任心密切相关的。值得注意的是，“空饷”问题的出现是与人事管理不到位等复杂背景相关的

，不是财政工资统发后出现的负面影响。

2、进一步落实好“农村义务教育经费保障机制款”、“农村贫困学生半寄宿制经费”的资金管理。今年以来，我科通过直接支付到农村中小学校的保障机制经费和生活补助累计达到5612.57万元，杜绝了专项资金的截留挪用。把中央要求落实的支农惠农政策进一步落实下来，促进了我区教育事业的发展。

七、其他方面的工作

国库工作具体事务较多，办理时限强，我科全体同志在完成本质工作的前提下，还完成了局领导交办的其他工作，主要的是：

1、参加“小金库及非税收入”清查工作。前期配合牵头科室花大力气进行银行账户清理核对工作，分别与七家商业银行和金融机构联系核对我区区乡两级600多个银行账户开设认定工作；后一段参与对单位的检查工作，形成了检查报告，针对账户清查情况及时制定了《关于进一步加强银行账户管理的通知》下发各乡镇、街道办事处及区直各部门单位，巩固了小金库清理检查成果，加强了我区银行账户管理工作。

2、参加了财政信息公开、“四项制度”落实的有关准备工作及研究，拟定了国库科四项制度实施意见，国库科办事指南等文字材料，完成了上级关于汶川地震对我区经济运行财政收支影响调查报告。

3、汶川地震后，我科接待了单位的对救灾捐款涉及个人所得税税前扣除的咨询，及时向分管领导汇报，研究具体操作事宜，并形成正式文件通知下发各单位办理。

4、认真研究国有土地使用权出让收支管理涉及国库业务的相关问题，及时向分管领导汇报，提出有关意见建议。

5、参加了全区财政清理吃“空饷”检查工作。

八、存在的困难和问题

主要问题还是国库集中支付试点推广工作扩面。通过一年多的试点，第一批试点单位虽然启动，但试点单位的财务规模小，资金量少，一些改革过程中的新问题可能暂时没有显现出来。因此，我区国库集中支付改革的指导思想还是应该确定在“积极稳妥，稳步推进”上，需要联系资金清算的有关各方进行相关协议的签订，开通人民银行、代理银行和财政国库三方的联网，建立网络平台。

九、明年工作的计划及措施

1、加强业务技能，提高管理水平。逐步推广《预算执行软件》在我局内部主要业务科室中的网络使用。进一步提高工作效率。

2、深入基层单位，通过调研分析，克服各方面的困难和问题，把国库集中支付试点面过大一些，争取区直单位试点面达到30%。

文明创建工作总结怎么写 篇10

20xx年，我局文明创建工作在市委文明办的统一领导和部署下，以践行社会主义核心价值观为主导，以提高干部职工文明素质和行业文明程度为目标，以提升服务质量为重点，深入开展精神文明创建活动，各项工作取得明显成效，现总结如下：

一、领导班子坚强，创建工作扎实

(一)加强领导，健全机构

成立了由党组书记、局长李标官任组长，分管领导任副组长，各科室负责人任成员的创建文明单位工作领导小组，确定专职人员负责日常创建工作，坚持一把手亲自抓，分管领导具体负责，各科室具体实施，形成任务明确、责任到位、齐抓共管的工作格局，确保将文明创建工作抓出实效。

(二)创建工作规范有序

制定了《创建福州市文明单位三年规划(20xx-20xx年)》、《20xx年创建工作计划》、《精神文明创建责任制》等文件，并将创建工作纳入单位年度绩效考核目标，作为考核全体干部职工工作实绩的重要依据。落实市委文明办各项创建工作部署，在重大创建活动中做到活动有方案，过程有资料，完成有总结，并积极向市文明办报送各类创建工作图文信息。创建工作在制度化、规范化的机制中扎实推进。

(三)加强理论学习，创建学习性机关

制定了《旅游局党员干部理论学习计划》，坚持每月集中学习不少于1次，每季度安排专题讨论1次的学习讨论制度。组织党员干部深入学习中国特色社会主义理论体系、旅游业务知识、《实干才能梦想成真 同志在福州工作期间倡导践行马上就办 纪实》文章以及来闽考察重要讲话精神等重要论述。在深入学习的基础上，定期召开学习讨论会，交流体会，撰写心得，进一步增强全体党员干部的服务意识和责任意识。

(四)深入开展党的群众路线教育活动

结合我局工作实际，研究制定了教育实践活动实施方案，明确了指导思想、基本原则、范围对象和方法步骤，按照学习教育、听取意见;查摆问题、开展批评;整改落实、建章立制3个环节扎实推进。通过开展教育实践活动，服务质量明显提升，办事效率明显提高，行业形象明显改变。

(五)扎实开展党风廉政建设

1、严格执行中央八项规定，六项禁令精神。认真贯彻落实《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》，扎实开展廉政风险防控工作，根据岗位特点，从领导班子、科室、干部职工个人三个层面查找存在或潜在的廉政风险点，制定防控措施，建立风险防控机制。

2、开展反腐倡廉宣传教育活动。组织党员干部到南阳革命烈士陵园开展党员活动日活动，观看反腐倡廉警示教育展览、先进模范人物专题片和廉政书画展。不断提高党员干部的职业素养和防腐拒变能力。

- 3、召开领导班子民主生活会。会前，领导班子成员采取自己找、相互提的方式开展批评与自我批评，通过向服务对象、相关部门(镇乡、街道)发放征求意见表56份，就班子建设、党风廉政建设等方面广泛征求意见，共收集整理意见建议7条，研究制定整改措施，逐一落实整改。
- 4、充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。全体党员干部在党支部的带领下，统一思想，争先创优，高效履职，各项工作取得良好成效，受到上级领导和社会各界的一致好评。
- 5、加强三公经费管理。严禁公款送礼、公款吃喝，严禁公车私用私驾，实行定点维修、定点加油、统一保险制度等。与去年同期相比，公务接待费用同比下降57.6%，公车费用同比下降28.4%，20xx年因公出国人数为0，出境费用同比下降62.8%。

二、工作效能突出，社会效益显著

(一)加快景区配套建设

- 1、推进古槐青山村闽台乡村旅游试验基地建设。成立了董奉山生态旅游开发中心，负责青山村旅游开发、运营、管理等。指导游客服务中心、民宿、餐饮、停车场、公厕等基础设施建设；申报创建青山村乡村旅游特色村，争取项目资金补助。同时，将青山贡果生态园招商项目编入《长乐旅游招商项目》手册，并在相关网络平台上发布。
- 2、推进琴江满族村旅游项目建设。根据《长乐市琴江满族村旅游提升发展策划》，结合幸福家园工程，协助航城街道基本完成游客服务中心和琴江史迹馆内部布展、古街路面、村口立面及停车场改造、环境整治及绿化提升、村庄三线整改等项目。
- 3、完成长乐海丝馆暨闽江口游客服务中心建设。长乐海丝馆由原来的郑和航海馆改建而成，占地面积2330平方米，建筑面积1230平方米，总投资300万元。于今年5月16日正式对外开放。自开馆以来，积极创建省级爱国主义教育基地，共接待游客近4万人次，受到各级领导及游客的一致好评。

(二)做好规划编制工作

- 1、邀请中国台湾乡村旅游协会编制完成《长乐市古槐镇青山村旅游创意策划》，并通过省、福州市旅游局及福建农林大学、福建师范大学等单位专家评审，于今年年初修改完善，颁布实施。
- 2、以《琴江中国历史文化名村保护规划》为指导，邀请中国台湾打开联合文化创意有限公司，编制完成《长乐市琴江满族村旅游提升发展策划》，7月通过专家评审并颁布实施。与中国台湾打开联合文化创意有限公司签订了《琴江旅游发展领航行动第一期总顾问合同》，指导下一步琴江旅游规划建设，促进项目落地。
- 3、邀请福州市规划设计研究院编制《长乐市十三五旅游业发展规划》，目前已完成调研工作，正着手开展编制工作。

(三)加强行业监管工作

- 1、全面落实市委市政府及上级旅游部门的各项安全工作部署，完成安全大检查、打非治违

、安全标准化、旅游交通整治、消防整治排查等专项工作。截止目前，共组织召开旅游企业安全部署会5场，下发安全文件及上报反馈件30多份，累计安全检查11次，共检查旅游企业50多家次，整改问题7处。

2、落实安全工作一岗双责规定，与全市旅行社、旅游饭店签订20xx年安全责任状17份，牵头修订完善《长乐市旅游突发事件应急预案》，并通过专家评审。

3、为进一步加强诚信建设、规范旅游市场秩序、优化旅游消费环境，提升全市旅游服务质量和游客满意度，印发了《旅行社诚信经营承诺》、《旅游星级饭店优质服务承诺》、《导游人员职业道德规范》等文件，在全行业开展讲诚信、促发展主题活动，一是开展旅游诚信检查行动；二是开展旅游诚信警示行动；三是开展旅游诚信宣传行动；四是开展旅游诚信自律行动。

(四)深化宣传推介工作

1、结合我市举办首届全国青运会的契机，举办海丝情青运梦首届海丝长乐旅游节系列活动。拍摄并制作《海丝情青运梦首届海丝长乐旅游节的总宣传片》，着重对长乐独特的海丝旅游资源、人文文化和长乐市喜迎青运会的崭新城市面貌进行全面宣传推广，在社会上引起强烈反响。

2、编印了长乐海丝馆开馆纪念封，拍摄《航》海丝旅游宣传片。组织显应宫等重点旅游景区参加海峡旅游博览会、两岸乡村旅游圆桌会议，开展品牌产品展销及项目推广。组织旅游重点镇乡及相关景点赴华东、西北及中国台湾等地区参加旅游推介会，发放旅游宣传画册、旅游光盘，有力开拓客源市场，提高长乐旅游知名度。

3、5月1日起，每日9:00-16:00向通过营前高速公路口入航的移动用户发送以体现长乐旅游资源特色为内容的欢迎短信，年内共发送欢迎短信200万条。将旅游局官方网站、腾讯微博、新浪微博作为宣传长乐旅游的重要窗口之一，及时发布旅游资讯、工作动态，普及维权知识、解答网友提问等，积极向省局、市局、长乐市委、市政府、中国旅游报、吴航乡情报及长乐新闻网等部门、媒体投稿宣传长乐旅游资源。

三、道德建设有效，社会责任落实

(一)推进社会主义核心价值体系建设

组织开展《社会主义核心价值体系建设实施纲要》学习宣传活动，深入宣传福建精神的丰富内涵和实践要求，组织干部职工积极参与道德模范推荐评选、网络投票等活动，继续开展我推荐、我评议身边好人活动，积极推荐道德模范和身边好人典型，引导干部职工树立正确的人生观和价值观。

(二)持续深入开展讲文明树新风活动

1、督促星级酒店、景区每个月特别是在重大节日和青运会期间，在大门、大堂等醒目位置，电子显示屏、图片、标语等多种形式持续刊播讲文明树新风公益广告。各星级酒店继续开展文明餐桌活动，使节俭用餐、文明用餐习惯深入人心，成为广大市民和游客的自觉行为。

2、印制了文明旅游出行指南、中国公民旅游文明行为公约、十大文明提示语

文明与旅游同行等宣传册子、行李牌等5000多份，通过旅游企业窗口向市民宣传发送。

3、印发《关于开展讲文明树新风主题宣传和遵德守礼教育实施方案》开展遵德守礼文明礼仪培训，有计划有步骤地开展文明礼仪培训，加强对从业人员文明礼仪、职业道德教育和管理。

4、将节能工作作为精神文明建设的重要内容来抓，强化机关内部管理，从日常节约水、电、油及办公用品入手，在干部职工中开展节能教育，普及节能知识，引导干部职工自觉养成勤俭节约的良好习惯，形成人人节约、事事节约、处处节约的良好氛围。

(三)积极开展公益活动

1、立足自身资源优势，积极帮扶所联系的村居和旅游企业解决实际困难。分别给予下派驻点的猴屿乡张村、鹤上镇东平村旅游项目资金补助10万元;积极开展农家书屋共建活动，向湖南镇新村捐赠图书300册。

2、开展走进千万家、温暖长乐人活动。今年，我局2位副局长分别挂钩猴屿张村、鹤上镇东平村，每周至少半天前往驻点村了解民情，走访党员干部及群众20人，召开座谈会6场，收集意见建议9条，上交民情日记10篇。同时，分别对琴江满族村、董奉山景区、显应宫等景区开展送资金、送温暖、慰问困难职工等各类结对帮扶活动。

(四)积极开展志愿服务活动

1、成立旅游局学雷锋志愿服务队，注册志愿者6名，占单位在职人员的46%。

2、组建旅游局支部党员服务队，今年共4次组织党员进社区共建活动，帮助群众排忧解难，得到基层群众的肯定和认可。

3、制定《20xx年志愿服务活动计划》，积极开展喜迎青运、绿满吴航、清洁家园、生态保护、邻里守望、文明旅游宣传、文明交通劝导等各类主题志愿服务活动。

4、建立网络文明传播队伍，通过微博、微信平台扎实开展网络文明传播服务，积极参加道德模范评选活动、我推荐，我评议身边好人活动、我的美丽家乡征文活动。传播社会正能量，传导文明新风尚。

(五)服务未成年人思想道德建设

1、结合工作实际，积极为未成年人在学习、生活上办好事实事。A级景区出台了对我市中小学生实行免票参观的规定，对20人以上学生团体参观实行免费讲解，并提供旅游宣传材料，海丝馆免费提供青少年德育教育活动场所。

2、以海丝文化为载体，举办福州市中学生快乐暑期重走海丝路、长乐市中小学生暑期夏令营等各类爱国主义教育活动，得到广大青少年的一致好评。

四、科教文体活跃，队伍健康向上

(一)文体活动丰富多彩

1、以推广长乐海上丝绸之路文化为重点，以我市承办部分青运会比赛项目为契机，举办海丝情青运梦首届海丝长乐旅游节系列活动，包括古槐镇青山贡果文化节、海丝情青运梦现代音乐会、漫游长乐主题漫画展暨青少年主题涂鸦大赛活动、喜迎青运重走郑和路骑行活动、喜迎青运游海丝长乐亲子游活动、海丝长乐亲子游文艺演出、海丝大讲堂、榕榕看海丝文艺晚会等8项。全局干部职工主动融入，积极参与，

2、积极倡导健康的生活方式，开辟健康知识宣传栏，举办生活与健康知识讲座，制定工间操制度，每天上午10：00为集体做操时间。

(二)文化设施品种齐全

设置室内乒乓球室和室外羽毛球场，经常性地组织体育爱好者开展乒乓球、羽毛球比赛。购买健身器材，为干部职工建立设施齐全的健身休闲场所。

五、管理制度健全，工作氛围和谐

1、在强化管理中构建长效的作风建设推进机制，完善岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问负责制、办理事项一次性告知制等效能建设八项制度；依据旅游局工作职责，编制完成《旅游局责任项目清单》、制定《机关内部管理和服务事项清单目录》，包括《考勤请销假制度》、《公车管理制度》、《办公设备使用管理制度》、《文件收发管理制度》、《公章使用管理制度》等，进一步规范服务行为，优化服务环境。

2、领导班子团结协作，分工明确，对重大问题和重大事项均提交局务会研究决定、全局大会通报、结果公示三个步骤进行。如举办海丝文化节、海丝馆装修布展工程、招聘讲解员、旅游专项资金使用等各项重要工作，都严格执行审计、财政部门的相关规定，程序规范，公开透明。

3、认真履行政务公开职责，制定政务公开目录，设立政务公开栏，自觉接受群众和社会各界监督。坚持对内对外的政务(事务)凡不涉及保密工作事项的做到应公开尽公开，同时强化政府信息主动公开，及时全面地主动公开各类信息，全年主动公开各类信息共42条。

六、工作环境优美，服务规范高效。

1、先后投入资金数十万元，进行内部修缮、周边绿化、夜景灯光维护、停车场扩建等工程，全力打造整洁、优美的工作环境。

2、在人员工作牌背面设置厚德载物，雅量容人、道德从点滴积累，文明从你我做起等遵德守礼提示语，利用LED显示屏滚动播发常来长乐开心快乐、中国优秀旅游城市长乐欢迎您标语，在服务大厅醒目位置张贴禁烟标识，制作《公德在心文明旅游》和《爱旅游行文明》公益广告牌和宣传卡片，营造浓厚的文明礼仪氛围。

3、游客服务中心讲解员严格遵守服务承诺，热情周到，规范讲解。服务大厅设置咨询台、饮水机、便民服务箱、宣传资料架等，为广大游客提供优质贴心的服务。

七、存在不足

在日常创建工作中，虽然我们取得了一定的成绩，但仍存在一些不足，如开展集中性教育实践

活动成效不够明显;网络文明传播工作比较薄弱;党员的先锋模范作用发挥的不够好。今后,我们将不断创新,讲求实效,认真完善工作中的薄弱环节,力争取得更好成绩。

文明创建工作总结怎么写 篇11

我村进行文明创建至今,按照美好乡村建设的具体要求,为进一步改善投资环境,村里在抓经济发展的同时,以村庄建设整治,村民素质提升为抓手,开展文明村创建。与此同时,我村把环境综合整治和文明建设结合起来,在整治工作中取得了一些成效,现将我村创建文明新村工作情况汇报如下:

一、加强领导,扎实开展文明创建活动

党委成员高度重视文明创建工作,把文明创建工作摆在重要位置,不断完善文明创建工作机制,促进文明创建工作扎实推进。

(一)将文明创建工作列入党委重要议事议程,定期研究,全面部署,狠抓落实。

(二)成立文明创建工作的领导小组,制定创建工作要点,并制定一系列的规章制度,如党委干部准则,村民自治公约,确保文明创建活动从上至下,全面贯彻到村里各个地方。

(三)通过开展“创先争优”活动,积极宣传,提高党委干部、村民创先争优意识,动员全村村民积极参加,推动了文明创建活动的开展。

二、加快经济发展,完善基础设施,服务文明创建工作村民物质生活的提高,基础设施的完善,才能更好的为精神生活的建设服务。

(一)发展村级集体经济,提高村民生活质量。发展后,不仅进一步发展村的村级集体经济,村民的基本生活得到了保障,也解决了一部分人的工作问题。年纪较大的村民能够新农保、新农合带来的福利。

(二)完善基础设施,保障村民生活。加强对村交通秩序和户外广告等村容秩序管理,实行集中整治,无乱搭、乱建、乱停、乱放等现象,对个别违章建筑坚决给予拆除,保证村庄建设的整齐。强化村庄环境卫生管理,开展城管革命活动,对花坛、道路边的杂草进行定期处理,进一步提高全村的和管理和服务水平。加强建筑施工管理,定期检查各施工单位,建筑单位全部设立施工围墙(隔离护栏)和安全防护网,所有建材按指定地点堆放,无乱堆现象,坚持做到卫生、文明施工。

(三)形成良好风尚,稳定治安秩序

党委成员经过多方学习,积极讨论,形成了符合本村实际情况的村民自治公约,树立文明礼貌、助人为乐、关心集体、保护环境、尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的新风。建立健全育教网络,创建领导小组,配备专(兼)职人员。切实加大宣传力度,通过远程教育平台,固定宣传栏和集中宣传等多种形式,开展文明教育宣传,倡导科学文明健康的生活方式。每个村民小组有兼职教员,组织学习、宣传。我村积极开展“农民健康教育行动”,健康知识入户率达90%以上;同时积极开展文明创建活动,通过评“十文明户”增强村民文明创建意识。