

居家护理员工作总结推荐18篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/279643.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

居家护理员工作总结1

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了20xx年度的任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的*。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在20xx年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每

一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

居家护理员工作总结2

20xx年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

- 1、办理老年证276个，（60岁25个、70岁221个）
- 2、统计空巢户748户、孤寡617人。
- 3、办理80岁高龄津贴49人。
- 4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。
- 5、调查60岁以上老年人情况：
60岁—69岁1203人、70—79岁1829人、
80—89岁232人、90—99岁11人
- 6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（34户）
- 7、居家养老代金券在我街作为试点。（每人60元）
- 8、我街居家养老30户。
- 9、区老龄委在万米社区成立老年学校。
- 10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。
- 11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。
- 12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。
- 13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普

查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在20xx年的工作打算：

- 1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。
- 2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。
- 3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。
- 4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。
- 5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮扶，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。
- 6、做好街道交给的其他工作任务。

居家护理员工作总结3

20xx年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：三分治疗，七分护理，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并

坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

居家护理员工作总结4

回顾20__年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕“优质护理示范活动”的深入开展，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成上级卫生行政部门及医院布置的各项工作。

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作。圆满完成了上级指令性任务，4月份下社区开展了“科普十百千，健康遍万家”活动，配合开展志愿者活动，同时为新院搬迁积极配合做好各项工作。

二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《侵权责任法》、《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，掌握制度落实情况，认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系实际，科室每月进行讨论，提出整改措施。上半年共计上报10例护理不良事件，护理部按计划要求每季度进行一次分析、讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施，做好记录。

三、继续狠抓护理质量，提高临床护理质量。

1、制定了护理部及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度，使护理工作做到有章可循，有据可依。各种会议都如期按时进行召开，通过规范管理，使科室护士长明白了该如何干，干什么。

2、根据《护理质量检查表》的检查标准。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，每月组织召开护理质控及护理安全会议进行通报、讨论，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实，促进护理质量的持续改进。基础护理合格率 95%，特护、一级护理合格率 90%，护理文书书写合格率 90%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0。

3、半年来护理查房及护士长夜查房共计30余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，同时护理部每月对夜查房进行反馈，每季度进行一次全院护理查房，通过一

系列活动的开展，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4、进一步落实责任制整体护理，深化优质护理的内涵，抓好危重病人管理和基础护理的落实，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握九知道：床号、姓名、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)、特殊时间(中午、夜间、节假日)、特殊病人(年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人)、特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5、进一步规范了护理文书的书写，根据20__版《护理文书书写规范》的要求，组织全体护士进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月组织护士长集中检查护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质。

1、每月进行护士长管理知识的培训，已指派一名护士长(郭小红)赴上级医院学习。继续开展整体护理，健康教育，每季度对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时整改。每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质，根据年轻护士素质提高行动方案，护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至六月份分别进行了卧有病人更换床单、无菌技术、鼻饲、口腔护理、吸氧、静脉输液培训与考核，提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。4月份对20__年工作的护士分别进行了单独值班资格考核，9名护士经考核合格，具备单独值班能力。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。组织十年以下的护士三基理论考试7次，考核率100%，合格率低于年度考核目标要求；全院性业务学习5次，护理业务查房2次。选派年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。令分别选送4名护士(刘丽、贾微、马媛媛、方芳)赴苏北医院分别学习血液净化及骨科专科护理。其中三病区发表论一篇。

五、以“病人为中心”，深入开展人性化服务。

1、开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2、对护理人员进行文化教育，开展礼仪培训，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

六、纪念“5·12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动。

为了庆祝5·12国际护士节100周年，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动，评选出20__年度优秀护士7名，进行了护理技术操作比赛，分别产生了团体奖一名(急诊科)，一等奖一名(周晶)、二等奖二名、三等奖三名。在5。11日举行了庆祝护士节表彰大会暨优质护理推进会。工作中存在的问题：

- 1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
- 2、护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。
- 3、绩效考核机制不完善，不能充分调动积极性。
- 4、护理人员的整体工作能力有待提高。
- 5、流程和问题管理工作不到位。
- 6、护理人员培训计划有待进一步优化。
- 7、缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

结合全年工作计划，上半年总结及存在问题，在下半年中重点做好以下几方面工作：

- 1、加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。
- 2、拟定适合我院的绩效考核方案及护士岗位设置方案，促进护士分层次使用。
- 3、加大护士的继续教育，可聘请专家来院授课，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。
- 4、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。
- 5、在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。
- 6、做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。
- 7、搬入新院后，进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。
- 8、通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

居家护理员工作总结5

>一、上半年工作总结

20xx年，养老服务体系继续列入省委工作要点、省政府重点工作、省委深改委工作要点、五大发展行动计划和民生工程重点工作，对标民政部及我厅年度工作要点，各项工作有效推进。

（一）加强养老服务制度建设

（二）强化养老服务兜底保障

一是持续将实施养老服务补贴制度纳入省民生工程实施。至6月底，高龄津贴发放万人，累计发放亿元；低收入养老服务补贴发放万人，累计发放亿元。二是持续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动。截至6月底，完成县（区域）级特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升160个，完成率。

（三）发展社区居家养老服务

一是将社区养老服务设施配建纳入省政府目标考核、民生工程考核、省政府激励表彰指标体系。推动市县严格按照不低于每百户15平米配建社区养老服务设施，截至6月底，城市社区养老服务设施配建面积万 m^2 ，20xx年新增城市社区养老服务设施配建面积万 m^2 。二是启动特殊困难老年人居家适老化改造工程。截至6月底，适老化改造任务数5000户，已完成1536户，完成率。（4月底，此项任务列入省民生工程实施，16个市均已受领任务并已启动实施，根据建设性任务实施实际，预计9月至10月将达到集中完成期）。三是完善三级中心运营管理。结合绩效评价等工作，先后赴黄山、阜阳、淮南等地开展调研，持续优化三级中心功能设置、服务项目设计，提高三级中心运营管理效益；指导县（区）、街道（乡镇）、社区（村）级养老服务指导中心（站）有效开展运营管理。

（四）提升机构养老服务水平

一是扎实开展养老机构疫情防控。根据民政部及省委省政府要求，指导各地因地制宜调整防控策略，从严控制人员出入管理，常态化开展疫情防控。全省2484家养老机构，留院万名老人和万名工作人员中未发现1例疑似和确诊病例。二是持续优化床位结构。常态化开展全省养老院服务质量建设专项行动。截至6月底，养老机构床位万张，护理型床位数万张，占比达到；社会力量运营的养老机构床位万张，占比达到。

（五）加大养老产业培育力度

居家护理员工作总结6

20xx年转眼间过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职工作，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

>一、政治思想方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真履行自己的岗位职责，积极圆满的完成了以下本职工作：学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

>三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

居家护理员工作总结7

自xx镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。一、镇党委政府高度重视敬老院建设敬老院建立以来，党政班子换了一届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，

>一、镇党委政府高度重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换了一届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

>二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。敬老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假

装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。敬老院有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。四、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，敬老院有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。

敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

>三、完善规章制度，加强院务管理

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。敬老院不但将各种制度装裱后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

>四、努力改善敬老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善敬老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大人民群众的努力之下，新的敬老院即将完工。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐

20xx要各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将20xx年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多!在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

20xx全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在20xx年里我们将一如既往的认真开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持续增加并向整个美兰区扩展。

20xx在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。20xx年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争20xx年工作中再上新台阶!

居家护理员工作总结8

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结如下：

>一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、工作学习方面

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种营养；二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教；三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

作为新时代的护士，作为××医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造××医务人员新形象贡献一份力量，为提升××医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步伐，为实现××在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

居家护理员工作总结9

近年来，我市不断加强城市基础设施建设及基本公共服务，持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，加快构建社区居家机构相协调的多元化养老服务体系，着力为老年人营造便利、舒适的生活环境。

作为社区居家养老服务建设试点，莫斯台街道豪林社区紧紧围绕“老有所养”目标，坚持党建引领，借势借力、整合资源，打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、日间照料相结合的“四位一体”新型养老助残服务中心，着力解决居家养老服务供给能力不足等问题，趟出了一条社区居家养老养老的新路径。

“我们联合专业养老机构，积极推进嵌入式养老护理机构建设，尽力满足老年人‘离家不离社区’的养老健康需要。”社区书记杨晨晨介绍说。目前，社区联合福源养老服务机构，打造约1300余平方米的养老助残服务中心，设置日间照料中心、活动室、康复室等，重点实施助洁、康养护理、短期托养等服务项目，等疫情稳定后还会相继开放共享餐厅等区域，真正让“养老院”开到居民家门口。

在社区养老助残服务中心，记者看到，老人们有的在看电视聊天，有的卧床休息。中心内窗明几净、设施齐备，区域划分明晰。“过去我因为脑血栓右半身行动不便，加上老伴和儿女都不在身边，经常自己在家摔倒了都没人知道。自从来到这儿，不光天天有人照顾饮食起居，还有专业护理人员帮我做康复训练。你瞧，我现在都能自己下地走路了！”今年62岁的刘阿姨眼里泛着泪光。

临近中午，柔和的阳光透过窗户照进活动室，一群老大爷正围着桌子打扑克边唠嗑。其中一位76岁的李大爷，很有兴致地和记者聊起来。他说，自己的老伴去世后，孩子都忙于工作，很少有空陪他，但又不放心他一个人在家，就把他送到了这里。这里环境不错，一日三餐有人管，有事就找工作人员，平时没事可以去活动室娱乐，一点也不觉得孤单，孩子也很放心。

在这里，老人们不仅身体上能得到悉心照顾，平日里，还可以聚到一起唠唠家常、阅读书籍、锻炼身体。社区还会

根据老人们的需求，举办唱歌、益智、手工等丰富多样的兴趣课堂……在这里，总能听到老人们幸福的笑声。

豪林社区以养老助残服务中心运营为平台，不断探索社区居家养老服务体系，积极开展“帮扶式”服务。结合在职党员进社区、“我们的节日”等重要节点，做好助困慰问活动。今年以来，共走访慰问68人次，发放慰问金15000余元；结合新时代文明实践站“医心为你”“与爱同行”等志愿服务品牌，为老年人开展免费体检、检测白内障服务3次，服务人数300余人；结合“我为群众办实事”开展就业帮扶，已为辖区老年人家属推荐就业8人；及时将惠民政策传达给老年群体，确保权益应享尽享，不落一人。年初至今，办理60周岁老年人意外险登记203人、70岁老年人补贴6人、低保1户。

居家护理员工作总结10

>一、提升能力谋全局

主持制定完善了一系列工作制度，所拓展的工作领域比以前更加广泛。注重调查研究，多次到企业、乡镇和机关调研走访，掌握一手材料，在深入企业调研时，主动受理发现“涉优”问题20余起，并通过汇报、协调、现场督办等办法得到有效解决，还解决了航电枢纽、乌山创业园、xx铜业、旺旺公司等具体困难10余个。为普瑞大酒店和县民政局牵线搭桥，促成了复退军人就业和企业急用保安的双赢合作。

创新工作思路。通过夯实基层，注重源头，发现典型，以点带面的方法来创新工作思路，在推进乡镇政务公开、行政审批制度改革、优化农村基层发展环境方面和公开承诺工作中，效果明显。善于协调配合，全年积极配合县纪委、两办督查室等相关部门开展工作。善于调动各部门工作积极性，善于整合资源，寻找工作结合点。

>二、突出重点抓“源头”

1、积极争取领导重视

全年争取召开领导小组会议和两办下发《关于认真落实xx年“双优”创建活动各项目标任务的实施方案》，进一步强化各级各部门的目标责任，将各单位的目标任务的落实情况纳入年终绩效考核，争取举办了农村基层党组织“优化环境”培训班。还争取批准了“双优”创建优质服务标兵的评选活动。积极争取了政务服务中心选址新建，并有突破性进展。

2、丰富“双优”创建内容，公开承诺有成效

牵头组织72个部门开展“双优”创建公开承诺活动。拓宽了承诺层面，丰富了活动内涵。重在督促指导各部门对承诺内容兑现，全县政务服务水平明显提高，活动成效显著。

3、拓宽企业投诉渠道，

加大投诉案件查处力度

为变被动服务为主动服务，我积极联系协调，在去年的基础上又向40余家工业企业、招商引资项目、重点工程项目、旅游企业、个体工商户增发“优质服务、优化环境”投诉服务牌和服务订单，拓宽了投诉渠道。全年共受理办结涉优投诉案件20件，我重点协调了航电枢纽关系理顺和园区企业货车超载以及循环工业基地封闭管理的问题。

4、重视源头，狠抓政务公开

居家护理员工作总结11

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团进入了一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向了成熟。现将20xx年度工作总结如下：

>一、认真落实了各项规章制度

坚持了查对制度，认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记，坚持了床头交接班制度。

>二、强化了学习意识

通过各种学习使护士尽快熟悉每天交接的工作，班会后组织学习，对工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案。

>三、配合医院工作，加大了对中医药产后恢复帮助的宣传

把中药熏洗，乳房按摩，穴位注射等中医适宜技术渗透到了护理工作中。积极给孕产妇介绍中草药及中医适宜技术对产后恢复的帮助。

>四、注重沟通，友好交流

工作中及时了解患者的需求。

>五、提高护理人员业务素质

积极参加院内组织的各项学习与考试，已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授。

存在的问题如下：

母乳喂养宣传工作不到位；

病房管理尚不尽人意；

个别护士的理论及技能水平有待提高。

居家护理员工作总结12

时光像流水一样在我身边流过，护理人员年终总结。时而清澈见底、时而浑浊不清。但它永远不会停流也不会逆流。一年多的时间可以汇集成河流湖泊,也可以集成海洋,那要看河流的湍急与缓慢,这就像我们生活工作中的积累一样,细心的人就像湍急的水一样最终积累很多很大的收获,句是最终的海洋.一年的时光说长三百多天说短只有短短的十二个月,但是不总结谁有会发现呢?

护理工作在常人看来似乎平凡而空闲,而在我亲身体会中感觉是那么的繁忙而劳累,是脑力与体力的综合,它不容许你出现芝麻大小的错误,那就好似在与生命做交易,因为无论医生还是检验员,他们都是患者治疗疾病的吩咐者和诊断者,而护士才是真正的执行者,也就是将所有的外界器械和药品,,直接作用与患者的护理人员.甚至你的一句话,一个表情,一个动作直接影响着患者的情绪变化.因此作这个行业真的要做到外表言行举止的规范得体话。“失败是成功之母”“黎明预示着新一天的开始”这些话说的没有错,今天又是一个新的起点,但我是还是想总结一下过去一年工作中的很多不足之处,让它时刻提醒自己从而取得更大的成功。

1、各种操作的准确化。比如静脉输液，肌肉注射，静脉注射抽血尽量一次性成功,减少他人不比要的痛苦,因我曾感受过输液穿刺不成功的感受,针眼痛了几日,真是多余的痛苦.哎,真是深有体会啊!

2、保密性。既要保密患者的个人隐私有要保密院内各种事件和物品的隐私。第一日从事本工作我就遇到了万年不见的偶然事件-----一吸毒人要挟医护人员索取精神品，可怕的场面，值得一兴的是其未得逞，但也给我的工作打了一个警钟!

3、工作态度问题，工作总结《护理人员年终总结》。无论对任何人都要微笑与和蔼的态度，毕竟世间无深仇大恨之人么。熟话说“从别人的脸上可以看到自己的表情”无论患者多么痛苦，我想在你的语重心肠和蔼态度中他也应该体会到了亲切与健康的来临，良言就是益药。无价之宝，我个人认为!

4丰富的理论知识.任何患者都想找一个优秀的护理人员为他护理,因为只有你的知识丰富了才会更好更充分的使护理者得到更好的治疗效果.

5、三查七对制度，无菌操作.硬实护理工作中的重中之重。这也是防止差错和交叉感染的重要环节，三查既：操作

前、查操作中查和操作后查;七对既：对患者的床号、姓名、药名、浓度、计量、时间和用法。真是一个粗心人容易出错的地方啊!且每日每次操作前操作后都要做的，咳!一日下来真的不知道要重复多少次这样的事情，似乎与我们日常生活中的吃饭睡觉前的洗漱一样了!而无菌最基本的体现就是洗手带口罩了，最愁人的就是在炎热的三伏天还要带着真是热的喘不过气，而三九天洗手每次操作后都洗，一日下来不知洗了多少次，真是可怜了我的小手了!!

6、四轻原则。这在日常生活中我觉得都是应该注意的问题。即：走路、说话、关门、操作轻。一个病人需要的是一个安宁的环境养病，在我们平日休息时一个刺耳的高跟鞋声或争吵声、大声关门或是吵杂的机械声都是影响生活的噪音，更何况对一个患者来言呢!另外真对操作轻的同时也应保证稳，这就像每日都为患者测体温，而体温计是及易碎的一不留神落地那便是破损，对患者来说是精神上的刺激，而对医院则是一个多余的消耗;而换输液瓶的时候，输液瓶在患者身上1米多高的位置，一定要拿稳，否则掉来会打到患者的，造成不必要的伤害，采集患者的标本的时候也一定要轻拿轻放，否则弄撒就会耽误检查的时间。

7、医护一致性及亲人、陌生人一致性。对一些患者来说分别查问医生和护士可以进一步了解用药治疗的合理性，在这个过程中很易出现差别，就拿地塞米松这个药来说医生给一个发热的患者应用，要是患者问护士是说的是此药抗过敏，那就出现明显的误解了，其实一样药有很多的用途那要看针对的是什么病而言。其实此药针对该患者就是用来降温的。然而对待亲人和陌生人也应履行一样的规则。否则容易因为漏查了某一项而影响了治疗，就像是一个从为有过心脏病的人来医院感觉不舒服，因为是你的亲人你说以前心脏没病不用做心电图，然而就是从那来的病，造成延误治疗的最好时间。因此医护一致性是非常重要的。

居家护理员工作总结13

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

>20xx年年总结：

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

>20xx年度工作计划：

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

>一、主要工作目标：

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分>90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分>90分。
- 4、静脉穿刺成功率>90%。
- 5、病人对护理工作满意度为>95%。

>二、保证措施：

- 1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。
- 2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。
- 3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。
- 4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。
- 5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

>三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力：

共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

居家护理员工作总结14

为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为全市老年人办实事、办好事，20xx年民政局指导下，服务中心积极探索，大胆尝试，整合各乡镇单位资源，为老年人提供各类服务项目。居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台账、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使居家养老服务的服务质量和服务水平得到进一步提升，现将一年来居家养老服务工作开展情况总结如下：

>一、基本情况

（一）调查研究，明确服务对象。对新增人员及时建档登记，完善个人资料，全年累计服务次，其中经济困难老人人次，特困分散供养人员人次。服务工作开展以来，在市民政局、市福利院以及各乡镇、各村委的支持和监督下，我们的工作得到了上级部门以及人民群众的肯定，全年考核合格率89%，人民满意度达到95%。

(二) 拓展服务领域，深化服务项目。华亭市居家养老服务中心按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，相对去年以来，中心更加关注老年人的健康问题，完善中心的操作设备问题。购买了一批血压仪、血糖仪、心肺复苏模拟人，通过培训学习针对性的拓展居家养老的服务领域，这些符合当今老年人日常生活的人性化的服务项目，受到了老年人的一致好评。

(三) 注重员工培训、培育团队精神。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟队实际操作，本中心还积极参加各类比赛，今年市妇联举办的巾帼家政服务业技能大赛本中心派出6位护理员并获得的一等奖、二等奖、三等奖荣誉证书、并为单位获得了优秀组织奖，对表现优异的护理员奖大力培养推举更大的平台，中心还组织员工参加养老护理员上岗资格证，务必实现护理员持证上岗。与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周一雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见。中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、等方面的培训，为不断充实管理人员的知识，更好的为老人提供专业周到的服务。此外，中心坚持每月召开员工大会，评选优秀养老护理员、优秀小组，分享服务心得，共勉互助，共同成长。

(四) 服务内容夯实、服务形式多样。开展以“三个一”为内容（每半月清洗一次衣服、每周打扫一次卫生、每月理一次发），开展多次上门服务，根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对没有监护人的独居老人，他们需要更多的照料。为此月底对这些老人进行全方位的服务，服务工单以零元结束。

(五) 联合社会力量，宣扬助老精神。要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。今年，我们除了养老护理员下乡宣传外，更加注重了文化传媒的推送，建立了居家养老服务中心公众号，每周对居家养老服务进行报道宣传；平台人员加强下乡的力度，一方面监督、回访服务工作、另一方面对老人探访慰问，深层次宣传居家养老政策。同时发动群众参与敬老助老，让更多的人通过自己的实际行动，关爱老人，照顾老人，倡导的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

>二、服务中存在的问题和困难

(一) 部分民政助理员不配合工作。东华镇东华社区民政助理员存在电话打不通现象，护理员不能交接。东华镇前岭村张治贵房内院内都是垃圾，村上支书主任推三阻四，不配合一起为老人整理出来干净舒适的环境。

(二) 监护人监护不到位、思想觉悟低。相对救援物资发放问题，当天发能用到老人身上，但是护理人员一走，新被褥，新衣物穿不到老人身上，家具用不到老人居住的房里。多数老人都给监护人干活，导致老人穿着脏旧差，衣服破烂；个别监护人不配合工作嫌护理员去的次数多，辱骂护理人员（例：山寨王发清、赵新社、）

(三) 老人思想素质差、觉悟低。石堡子纪家庄兄弟俩残疾，家里环境脏乱差问题，从去年一月去三次家里现在每月去四到五次，偶尔还送去我们自己不穿的衣服。但是兄弟俩不懂的保持，屋内面貌较差，自己的精神面貌也不好。这样的例子：安口余珍、黄丽琴等。部分独居老人性格怪癖，房内的所有垃圾不让扔，东西不让挪。导致屋内看起来乱，摆放乱无秩序；部分老人比较节俭，闲洗衣服洗的太勤，不仅浪费水资源还容易衣服破损。老人卫生意识差，服务人员认为衣服脏应该洗，但是老人感觉衣服比较干净不需要清洗；精神疾病的老人服务风险系数高，有时候有暴力倾向监护人不在不能服务。

(四) 经济困难老人视觉贫困。部分经济困难老人家里条件差，床上无被褥，被褥破旧现象，危房现象。

(五) 老人嫌资源浪费。部分老人比较节俭，闲洗衣服洗的太勤，不仅浪费水资源还容易衣服破损。老人卫生意识差，服务人员认为衣服脏应该洗，但是老人感觉衣服比较干净不需要清洗。

>三、明年的计划

(一) 加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。使更多老人了解这种不脱离家庭、不脱离儿女，不脱离所有熟悉生活环境的居家养老社会化服务新模式。

居家护理员工作总结15

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方

面也有很大的提高。

今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。

等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。

听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落地了。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是以后人生中最宝贵的一笔财富。

居家护理员工作总结16

xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖xx区xx六个镇街及xx区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有xx多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

>一、拓展服务规模，促进行业发展

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

>二、优化管理模式，深化服务发展

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

>三、注重员工培训，培育团队精神

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想政治和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

>四、引入社工元素，确立服务品牌

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

>五、联合社会力量，宣扬助老精神

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙、xx区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，踏踏实实为身边的老人提供着服务。很多人笑我们这一个拥有一百多人的团队是贫穷的，但却竭尽所能为老人寻求各种资源，这是因为我们有一颗热忱的心，有老人的笑脸，有居民的赞许，有社会的支持。我们的心灵是富足的。爱是一种动力，正是凭着这种知足常乐的满足感与坚持不懈的干劲，我们相信，老人在我们的服务中，将会生活得更更有尊严，更有价值，社会将会变得更温暖，更美好.....

居家护理员工作总结17

20xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧？我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加

。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！）

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样？我会不会被踢出局？”我想这个事情是多是少都影响着每一个人！我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自己的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面！

居家护理员工作总结18

>加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1x2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。
- 5、XX月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发