

食品药品投诉举报总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/278884.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

120XX年食品药品投诉举报工作宣传活动总结

今年，我局紧密围绕“落实‘四个最严’推动社会共治”的主题，结合实际、精心准备、认真组织、积极创新，开展食品药品投诉举报3.31宣传活动，推动《食品药品投诉举报管理办法》的贯彻实施，宣传食品药品安全社会共治理念，不断提高广大市民维权意识，增强经营者自律意识，努力营造安全、放心的食品药品消费环境。

3月31日，工作人员在翠湖园向广大市民发放《12331食品药品安全投诉举报小常识》、《食品药品投诉举报知识手册》，在公园悬挂宣传活动标语，在街道、小区、药店、超市等人口密集点张贴12331食品药品安全投诉举报宣传画，在公园门口摆放食品药品使用小常识的看板，吸引了广大市民前来观看、学习，现场工作人员对市民的咨询进行耐心解答，得到了市民的肯定。

活动当天，共受理各类咨询、投诉11件，现场解决7件，散发宣传材料1万余份，接受群众咨询200人次。

2省食品药品举报中心召开20XX年上半年工作总结

8月6日，省食品药品举报中心召开20XX年上半年工作总结大会，认真总结上半年工作取得的成绩，客观分析存在的困难问题，安排部署下半年重点工作任务。

省举报中心主任陈善海在讲话中指出，年初以来，在省局的正确领导下，在全体干部职工的共同努力下，省举报中心的工作迈出了向前发展、向上提升的稳健步伐，各项工作取得了明显成效，得到省局领导的充分肯定，得到各市（州）举报中心的普遍认可，得到社会公众的高度赞誉，为实现全国系统省级一流举报中心的目标打下良好基础。下半年工作要在明确总体指导思想、工作目标、工作任务、工作措施的基础上，认真贯彻落实省局党组书记、局长崔洪海对下半年工作的部署要求，按照受理工作要增加数量、提高质量，奖补工作要扩大影响、树立形象，统计工作要真实、准确、完整、及时的要求，认真做好畅通12331食品药品投诉举报平台及各监管部门举报电话，建立完善食品药品投诉举报快速受理、高效处置的工作机制，严格落实有奖举报制度，保护举报人合法权益；贯彻落实《食品药品投诉举报管理办法》；进一步提高12331热线电话接通率和服务质量，制定健全完善相关工作制度，加强业务人员培训，组织开展宣传活动，提高市州投诉举报工作水平；加强调研，培树典型，推动受理工作、奖补工作、统计工作、便民服务工作迈上新台阶。

参加大会的全体人员着装整齐，精神饱满，认真听会，详细记录，每人笔记达3000字以上，会场

气氛热烈，大家畅所欲言，一致表示，要乘势而上，开拓创新，真抓实干，务求实效，努力开创食品药品投诉举报工作新局面。大会对20XX年度优秀员工、业务标兵和岗位明星进行了表彰奖励。

3关于开展“12331”食品药品安全投诉举报宣传活动的情况总结

江安县食安办：

根据江食安办[20XX]4号文件精神，结合我乡实际，于20XX年3月31日至4月6日开期间开展了“12331”食品药品安全投诉举报的宣传活动。现将有关情况总结如下：

一、领导高度重视

接到宣传活动通知后，我乡领导高度重视，专门召开专题会，结合全乡实际情况制定实施方案。成立由乡长为组长，分管领导为副组长，其他相关人员组成的领导小组，负责此次宣传活动的组织、协调、监督工作。同时从人员、车辆等方面给予充分保障，确保活动取得实效。

二、重在落实，主题明确

根据我乡人口分布分散的特点，将开展“12331”食品药品安全投诉举报的宣传活动小组分成两个小组，明确了以“构筑全民监督，保障食品药品安全”为主题。同时，采取活动进场镇、进校园、进村社等方式，先后在佛耳小学，仁和中心校，点上、会龙桥、河边上、水口、高院子等场镇开展宣传。宣传食品药品投诉举报中心工作职责、工作规范、管理制度、服务承诺等内容，宣传食品药品投诉举报奖励制度；悬挂宣传标语、设立咨询台、发放宣传资料、现场接受群众咨询，通过此次宣传，共发放食品药品用药宣传资料1000余份，悬挂宣传标语4条，现场接受群众咨询500余人次，出动宣传车2台。

总之，通过此次宣传活动，进一步加深了社会和公众对“12331”食品安全投诉举报工作的认识，提高参与食品安全监督管理的积极性，形成监管部门、企业、公众和媒体良性互动的格局，确保全乡人民饮食用药安全。

仁和乡人民政府

20XX年4月7日

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发