

文化局信访工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/278303.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

文化局主要根据上级有关精神，为加强文化队伍建设，树立文化队伍的社会形象，结合本局工作实际情况，特制定本办事纪律。今天小编给大家整理了文化局信访工作总结，希望对大家有所帮助。

>文化局信访工作总结范文一

今年以来，我局进一步重视信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，促进文广新系统的稳定等方面发挥了较好作用。现将我局20xx年信访工作总结如下：

> 一、加强领导，保证信访工作有序进行

信访工作是我们了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作，也是和群众沟通的一个途径。为了把这项工作抓紧、抓好，局党组高度重视，由主要领导全面抓，分管领导负责具体工作，对于重要的信访案件，主要领导亲自批示和接待，分管领导具体联系落实，相关科室负责承办。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，我局还制定了20字的《工作接待守则》，对群众来信、来电、来访、网上回复等办理工作程序和接待工作要求等方面作了详细规定，确保来访的群众高兴的来，满意的走。今年7月，我局还结合工作重新制定了单位工作制度，对信访工作进一步细化。

> 二、注重实效，努力提高信访工作效率

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取民意的最直接的窗口，我们工作的好坏直接关系到人民群众利益息息相关。我局信访工作，面对的主要是有关文化部门人员和反映文化工作方面的信访，有的是文化部门的一些下岗人员，有的是一些不能按时拿到生活费的离退休人员，是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要细又要实，既要了解弄清上访事件的基本情况，做到事实清楚、法理明确，又要对上访群众说清楚，让他们明确相关的道理和政策依据。对于上访群众不打官腔，不绕弯子，不踢皮球，凡是反映的问题，在我们工作范围内的，根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们都会及时向分管领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，告知上访者应该到哪里寻求帮助。

今年以来，我局共接待和接收信访事件6起，其中，接待来访5起，接收上级转办信件1起，收到网上部门信箱(6件)、百姓畅言(39件)栏目和转办函1件，共受理信件46件，都在规定的工作日内及时答复和反馈，回复率达100%。从信访反映内容看，主要集中在未成年人上网、要求解决工资问题等。今年7月，全省文化体制改革工作全面启动，为确保局属三个事业单位顺利转企改制，局主要负责人多次赴三个改制单位，召开多个座谈会，深入了解情况，与职工面对面交流，达成了一致意见，取得了成效。针对群众反映的未成年人上网问题，局党组高度重视，采取由党组成员带队不定期对网吧检查和明查暗访等措施，进一步加大对文化市场整治力度，仅暑假期间，全市出动文化市场执法人员5100余人次，检查网吧、歌舞等经营场所3700余家次，取缔无证黑游戏室26家、黑网吧8家，查缴各类非法音像制品、图书出版物共计1034盘(册);受理举报案件28起，立案查处22起，处罚金额达7万余元。

> 三、通过各种形式，加大对信访工作的宣传

为了加强对广大群众的信访宣传教育，增强群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。我们深入基层了解情况，开展文化调研活动，同时利用平时会议、送戏下乡等文化活动宣传《信访条例》和有关文化方面的政策法规，正确引导广大群众如何行使民主权利，履行义务，依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了群众的信访行为；同时宣传了我局职能和增加了信访工作透明度。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

我局的信访工作取得了一些的成绩，但是，离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，进一步做好信访工作。

>文化局信访工作总结范文二

20xx年，我局的信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访办的具体指导和帮助下，认真学习、贯彻、落实了《信访条例》和中央处理信访突出问题及群体性事件联席会议工作部署，严格按照属地管理分级负责及谁主管、谁负责的原则和法制化、规范化的程序开展信访工作，信访工作取得了良好的成绩。为此，特总结如下：

> 一、领导重视，机构、制度健全

我局把信访工作纳入到单位工作目标之中，成立了信访工作领导小组，徐润金局长任组长，张文新副局长任副组长，各单位主要负责人为成员，层层落实信访责任，明确分工责任到人。在抓好文化广播电视工作的同时经常听取信访工作汇报，研究商讨解决信访方面的问题，特别结合本系统干部职工思想动态，注重抓好政治思想教育，使干部职工在工作中牢固树立正确的世界观、人生观、价值观、利益观，确保了全系统干部职工队伍稳定。

> 二、宣传到位，职工队伍稳定

1、我局于1月26日召开信访工作专题会议，参加会议的有局属单位主要负责人，局机关全体干部会议，会上组织学习和传达上级有关文件及会议精神。会议要求，各单位要高度重视信访工作，要看到这些突出信访问题的存在对维护职工队伍稳定，构建社会主义和谐社会的危害和影响，切实把这些问题处理好，解决好。会议强调，各单位要对本单位干部职工思想进行一次全面排查，真正把突出信访问题转化工作落到实处，严格落实五包措施(包情况掌握、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理)，扎实做好每一个干部职工思想工作，同时，要求要将会议贯穿到每个职工之中，通过广泛的宣传教育，为信访工作营造了良好的氛围。

2、在抓好各项工作的同时，要求各级领导从思想上、行动上多关心职工生活，确保职工队伍的稳定，对各单位存在不稳定因素、信访苗头或带全局性问题，要及时排查，及时解决，把信访问题化解在基层，解决在萌芽状态。并根据来访者提出的问题作出答复，能解决的给予解决或协调解决。无法解决的采取做好耐心细致的思想工作，争取他们的理解与支持，做好了使来访者满意，消除了上访因素。目前，全系统职工队伍稳定，安心工作，职工无上县级以上事件的发生。

> 三、健全措施，狠抓落实，确保集中整治和专项行动顺利进行

1、认真贯彻落实领导干部集中下访月措施。我局将领导干部集中下访工作摆在重要议事日程，及时召开局务会，认真分析研究全系统信访情况，对信访工作统一部署安排，使领导干部进一步明确包案责任，确保下访工作到位，具体划分了集中下访的单位，形成了主要领导亲自抓，分管领导组织协调，其他领导各负其责，办公室组织实施，负责掌握反馈情况的格局。

2、落实责任。各单位主要领导人是这次集中整治和专项行动工作负责人，要负责对本单位职工思想动态全面的了解和掌握，要坚持每月二次以上不稳定因素的排查，并上报局信访工作领导小组，做到不放过一个问题，不留一个死角，将一切隐患及时消灭在萌芽之中。

3、认真检查。我局组织有关人员到各单位检查，主要采取了现场听、查、看、访的方式，逐一排查信访隐患问题，逐一检查信访维稳制度落实情况，真正做到心里有数。

4、突出重点解决问题认真高效。针对邱西平等人要求已改制职工返聘再就业或予以办理相关证件的问题，我局信访工作小组积极开展思想稳定工作，并多次与市人劳局联系处理相关工作。经多方努力，使信访人员在始终保持

稳定情绪，没有发生任何影响不好的事件发生。

> 四、坚持学习，不断加强管理，使集中整治和专项行动开展顺利

加强政策，法规学习，是我局从来未忽略的一项工作，从局机关到各文化单位一直坚持学习制度，通过学习，使干部职工牢固树立正确的世界观，人生观、价值观、地位观、利益观，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识，确保了全系统的各方面稳定的局面，确保了集中整治和专项行动顺利开展

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发