

# 年度企业质量工作总结精选16篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/257098.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 年度企业质量工作总结1

20xx年我第五分公司质量工作始终围绕分公司整体质量目标，认真贯彻落实分公司质量精神，健全质量管理，落实质量管理职责，不断持续改进质量体系，将分公司制定的相关质量制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进质量管理的有效性。切实为分公司生产经营工作的正常运行保驾护航。由于制度完善，责任明确到岗位，明确到人，质检员质量防范意识都有很大的提高，保证了分公司的生产和经营管理稳步运行。

一年来，我们主要做了以下几方面工作：

1、完善质量管理，健全规章制度，把质量职责落到实处。根据公司领导对原材料及加工要求标准越来越高我安质部在分公司领导的带领下及时采取了相关措施，完善了分公司质量管理，明确了各级人员的质量职责，落实到实处。同时针对分公司要求制定了相关的规章制度，严格按分公司要求把好质量关、结合实际组织每批原材料必须检查和日常加工制程及成品出库抽查相结合的监督检查，发现问题当场解决。无法彻底整改的问题，组织制定了相应的纠正预防措施。促进质检人员的质量意识不断增强，工作主动性和积极性得以不断提高。

2、强化现场作业管理，确保重点关键部位质量的合格。20xx年分公司上下对质量工作高度重视，我安质部相应加大了质量监督的深度和力度，给分公司质量工作提出了更高的标准和要求。质量工作方面我们重点抓好现场作业管理，把各质检员作为重点部位监控管理，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，定期不定期进行监督检查，确保了全部质量检验。保障了分公司各工程的顺利进行。

3、严格执行质量制度和体系文件，严把工程质量关。要求分公司各项目部严格执行质量体系文件，加强物资采购审批和合同履行过程监控，从物资采购订货源头把关，预防和减少不合格产品进入分公司及各项目部，严格按照规定做好物资入库质量检验，所有到货产品全部进行检验和验收，做到了入库物资检验验收率100%，对入库发现不合格产品按用户要求及时处理，不合格产品处理率达到100%，确保了供应物资质量.严格把好过程检验和最终检验关。

一年来，我分公司质量管理工作取得了明显的成效，主要表现在：全分公司职工比较敬业，工作非常努力，施工质量和质量管理指标在大幅度提升，质量管理和质量控制工作成效显著;领导对质量及质量工作认识在深化，观念在更新，领导作用在不断增强，通过不间断质量管理，质检员的质量意识在不断增强;质量管理和控制工作的重点已逐步调整到源头质量控制和预防为主的方面。今年虽然取得不少成绩，但也存在不容忽视的问题，主要表现在责任心问题、执行力问题、

量化的科学管理比较缺乏等方面。我们不要高估自己，就范那些低级的错误，我们要充分认识到自己的岗位职责的重要性，稍有不慎将会给公司带来没必要的损失。我们的理念是严把质量关，减少客户的投诉率为分公司树立质量的牌及良好的口碑和形象。

20xx年质量管理上要重点抓好以下几方面工作。

一、是提高认识，强化质量教育，进一步增强检验员的责任心和质量意识。加强对质量文件、制度的培训学习，要有计划、有考核，使检验人员了解相关制度、标准、文件;进一步加大质量宣传、教育力度，进行质量考核力度，使执行文件、制度变成大家的自觉行动，把各项工作真正落到实处。

二、是强化管理，划清职责。理顺流程，落实责任。提高执行力作用。

三、是积极开展分公司及各项目部预防活动。开展多种形式的质量复查活动，技术条件、工艺规程、设备安装规范、等要求的正确性和完整性;组织操作人员学习、消化图纸和技术文件，检验时做到心中有数;将质量预防工作规范化、程序化、制度化。

四、是进一步强化过程控制。进一步落实责任制，明确各检验人员在检验现场质量管理中的职责;严明检验纪律，加强检验过程检查;加强现场文明检验。

中国铁路通信信号上海工程集团有限公司第五分公司

## 年度企业质量工作总结2

一年来,在省、市各级组织和领导的关心和帮助下,在物业公司全体员工不懈的努力下,实现了年初预定的目标。现将物业公司20xx年服务质量管理工作总结如下:

### >一、完善各项规章制度,建立内部管理机制

物业公司始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务、争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标,优质服务是根本的基础所在,为此,我们本着实事求是的原则建立了一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的《岗位工作质量标准》、《绩效考核制度》、《员工奖惩条例》、《值班经理工作制度》、《商户回访工作制度》、《投诉接待处理制度》、《办公经费管理制度》、《工资管理制度》、《考勤制度》、《会议制度》、《文件学习落实制度》、《绩效考核检查落实制度》、《员工培训制度》等近二十项规章制度,并加大检查落实力度,使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开。

同时,为了建立完善的内部管理机制,采用\_走出去、引进来\_的方式,到周边优秀的物业公司学习参观,在汲取先进管理经验的基础上结合我们的实际情况,对经营班子及各部门每个管理岗位的职能、作用、工作范围作了明确的划分,从而将各项工作细化到每个人,促进了各岗位的积极性、主动性和创造性,使各级管理人员在工作实践中不断得到锻炼,业务、管理水平不断得到提高。

### >二、公司上下团结务实,服务意识显着提高

物业公司只有不断提高服务质量,才能最大限度的满足商户和业主的需求,才能稳步提升物业收入,树立良好的企业形象。我们首先带领全体员工开展理论学习、加强业务培训,使员工的服务意识和自身素质得到不断提高,要求公司领导和各级管理人员经常深入基层做大量的答疑解惑工作,公司上下形成了团结一致、求真务实的工作氛围;其次,为了能够在服务质量上更上一个台阶、资质评审中再上一个档次,物业公司加强了各类资料的查阅、收集、归档工作,按部门、形式、性质等不同合理分类、存档,极大方便了所需材料的及时查阅和利用。

第三,重视参加和开展形式多样的培训活动,在积极参加股份公司组织的各类培训、学习的同时针对公司内部的工作特点和性质定期或不定期地开展升旗仪式、安全生产、消防知识、仪容仪表、礼仪礼节、设备原理、物业规范等业务培训,使全体员工的服务意识和业务素质得到提高;第四,狠抓各项规章制度的落实,促进工作迅速有效的开展,特别是为了切实落实实施《绩效考核》我们下了极大的功夫,考核部门的同时管理人员也要接受《绩效考核检查落实制度》考核,起到了相互监督作用。

实施以来,员工的工作作风和服务意识、水平以及有效投诉处理率有了显着提高;也使各部门的工作效率明显加快,改变了懒、散、慢的不良习惯,对迅速提高服务意识、尽可能减少投诉和有效开展工作起到了至关重要的作用。

>三、通过以上工作的开展,使我公司更好的实现我们了服务承诺:

一、树立\_优质服务、住户至上\_的服务意识,微笑服务礼貌待人,热情耐心解答住户的询问;使用服务文明规范用语。

二、遵守职业道德,爱岗敬业。统一着装、挂牌上岗。

三、对待住户的投诉要耐心细致做好解释工作,决不出现在\_让他们手捧希望来,带着失望走\_的现象。

四、二十四小时电话值班服务

五、对待各种收费项目明码标价、开具票据。

虽然我们的工作取得了一定成绩,但还有许多工作存在一定的不足,我们将加强与周边其他优秀物业管理企业的沟通交流和汲取先进经验,不断进行学习和教育,为物业公司今后的发展创造更好的条件,为居民提供更优质贴心的服务。

## 年度企业质量工作总结3

转眼间20xx已经成为昨天。在这过去的一年,对于北京西山新干线来说也是不平凡的一年,我们进行了多项设备改造、新产品开发;也经受了全球金融危机带来的巨大冲击波,让人感慨颇多。质量部20xx年的工作进行需要回顾总结的也比较多。

质量部的工作主要分为七大块:ISO质量体系运行、原材料外购件进厂检测、质量检测分析、成品检验包装、计量管理、质量控制等。

>一、ISO质量体系运行

ISO质量体系主要工作可以概括为“三审一校一修订”,“三审”是指外审、内审和管理评审,校是指计量器具校验;修订是指作业指标文件的修订工作。20xx年质量体系的主要工作有:

年12月12日至14日由质量部牵头,组织了审核小组对公司各个部门进行了全面的审核,共发现了2项不合格,并开具了3项观察项。均已经按要求在规定时限内进行整改。

年12月24日至25日,由华电万方认证公司对我公司进行了外审,审查结果比较理想:没有不合格项(轻微、严重),但有2点建议需要整改。公司各相关部门已经针对外审所提出的建议项作了整改,并对部分外来文件进行了修订。

3.公司于20xx年12月30日协助总经理召开了“管理评审会议”,由质量部负责会议决议的执行跟踪。

4.为确保质量管理体系持续的适宜性、充分性和有效性,20xx年对质量手册和程序文件按标准进行了修改,明确了职责和范围,同时增添了新的标准文件。

5.针对年初我公司各种产品外包装材料在平谷工地等事项上存在不规范之处,于12月份对公司所有产品的外包装材料的标识全部进行规范;质

>二、原材料外购件进厂检测

部门加强了对原材料外购件的质量监控：对纳入ISO质量管理体系的所有原材料外购件全部进行跟踪检测。本年度因各种原辅材料价格上涨，导致部分原辅料品质下滑，质量部加强了对原材料、外购件的检验把关。其中原材料大部分采取折价让步接收处理，也给后续加工效率带来一定困扰。还是需要加大对原材料的监管力度，严格执行退货制度，确保原材料质量的提升；对于外购件质量部积极与同行交流，加强数据对比，每月对进厂外购件抽查多

次。有效地减少了检验误差，但在采样、制样上还需进一步提升，以保证检测数据的及时性和权威性。

### >三、质量检测分析

这一块是质量部的主体工作。在20xx年生产负荷一直处于变动之中，生产不稳定性因素增加，各项检测工作也大大增加：

注：图示中该百分比为当月一次交验合格率

100%

成品数

100%

根据质量部质检员的统计，本年度1至10月份一次交验合格率如下：

100%

100%

根据以上柱状图统计情况来看，公司生产过程产品的一次交验合格率在以上，稳中有提高，已超过年初预定目标，这说明我们的质量管理体系的执行是健全、有效、合适的。图中1、3、4、5、8、10月份均出现不同数量的不合格品，这几个月虽然生产时间紧，任务重，但这并不能成为降低质量要求的理由，越是这样种情形下越应做好自检、互检、专检。严格按照生产技术要求制作，按照质量要求自检、互检，认真负责的将合格的半成品转交给下道工序进行制作，力争把好每一道关。

今年半成品数量大，往往在入库码放过程中有擦刮掉漆现象。有时因现场原定进场时间有变动，要推迟发货时间，使得产成品、半成品在成品库里日晒雨淋导致褪色，虽有补漆措施，但也使得产品外观质量受到影响。这是我们今后生产中应特别注意的地方，多角度想问题，才能把工作做的更全面，提高自身的质量意识，时时处处从思想到行动都明确“质量就是市场”。再好的内在质量产品外观有瑕疵，也将被市场淘汰，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

为此我们还必须进一步加强生产过程中各环节的管理，使我们的生产水平、产品质量有新的突破。

### >四、成品检验包装

公司的主要产品是除尘器，成检车间是除尘器产品质量把关的最后一道工序，直接面对客户，其责任重大。公司于20xx克服了人员紧张，包装场地狭小，产品规格批号多的困难，出色地完成了除尘器成品的质量把关。成品检验和原材料料控制、安装质量控制等关键业绩指标完成良好。全年没有大的客诉事件发生。

### >五、计量管理

计量器具检定工作：对于外较的计量器具按计划请技术监督局人员进行外校。部分检测设备按周期内校，有效降低了成本。现公司已将计量器具档案划归到质量部进行统一归档，并按要求作好相关对外工作。

### >六、质量控制

20xx年生产系统的核心是“质量”，质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部的工作量和涉及面也随之加大。质量部按照公司将质量工作更深入的要求，提升质量人员素质，即时跟进新产品、新标准。做

好各项品质管理策划，严格控制质量控制，确保公司产品和服务的质量能满足市场发展和客户的需要。在质量控制上下大力气加强对产

品检测手段、系统问题的控制。我们主要采取了以下措施：

- 1.利用日志对当天的工作进行记录，采用月报对当月的质量情况进行汇总分析，以便公司领导进行决策;
- 2.质量研讨会、客诉分析会：应公司要求，由总经理主持，质量部参加质量研讨会。会议主要讨论了工程质量情况及原因分析研究，并就工程质量问题作了深入分析。召集干部和技术人员参加了“质量分析会”。会议就项目情况进行了分析总结，深刻剖析了问题产生之原因，制定了从原材料采购、成品检验出厂至产品安装的相关行动目标。
- 3.加强了除尘器生产状况、品种规格情况的跟踪，对生产中的波动及时进行反馈。并设计统计报表完善质量记录和统计。将产品质量状况直观的展现出来。对公司整个管理体系的维持和产品质量的改进方面起了积极的作用。
- 4.加大对员工的培训力度：人是质量控制中最重要的因素，员工素质的高低对质量控制起着决定性作用。因此质量部加大的培训的力度。各车间也从管理、技术方面加强培训，同时也借公司“内训”机会对员工和班组长进行了如“抽样检验、激励管理、时间管理、员工职业意识和品管部品质控制”的相关培训。

>20xx年工作中的不足与20xx年改进计划：

回顾过去的一年，在全体品管人员的努力下，实现了质量部：作业按流程、判定按标准、工作有记录、记录有统计的工作系统化、标准化目标。对公司质量管理体系也做了一些改进工作，通过对相关体系文件的拟制和修订，丰富并完善了现有体系。导入了相关质量统计方法，加强了质量目标的统计和质量异常的跟踪。但仍存在一些的不足，需要20xx年予以改进：

- 1.工程质量控制不完善，项目经理应及时反映工程质量问题，因质量控制范围广，包括了公司质量控制的各环节、各个方面。项目经理应经常和质量部汇报工程质量。公司在20xx年完善质量部组织结构，以保证质量控制体系正常运转;
- 2.质量控制机制虽然得以建立，但仍需进一步完善。今后我们将以20xx年初将举行的“ISO9001：20xx内审员培训”为契机，重新组建“内审员队伍”，全面开展质量体系工作。加强对各部门质量体系的监督检查，保证质量体系的有效性、适宜性和充分性;
3. 20xx年部门人员流失状况仍然较严重，除加强自身工作之外，也恳请公司全面系统考虑，加大政策和福利的支持力度，减少人员流失对质量带来的负面影响;
- 4.针对生产运行所出现的问题，做好各项检测工作，为生产提供“准确、及时”的检测数据，同时加强各生产部门之间的沟通协调，对于生产异常和各种波动及时反馈。确实为生产部门提升“质量”做好服务工作;
5. 20xx年各部门指定一名质量管理员，参加质量部组织会议，并传达会议精神，配合质量管理各的。

## 年度企业质量工作总结4

南宁分公司的工程质量管理主要着眼于质量工作基础建设，坚持走质量效益型的发展道路，不断的完善和改进基础管理工作，以创新而务实的态度做好各项工程质量管理。严格依照创优规划及质量体系控制程序开展质量控制，年初制定和分解部门新的一年各项工程质量管理目标，抓好过程质量监督与指导工作，加强过程质量控制力度，确保公司质量管理措施的有效执行。强化岗位责任，全面开展质量管理工作，严格按制度做好月度检查监督检查、季度考核、（基础、主体、竣工）阶段验收工作，结合实际开展项目质量例会，定期集中检查和日查抽查相结合，有针对性对重点项目进行的抽检与培训，及时消除质量问题隐患，确保了公司整体施工质量处在良好的受控状态，公司质量管理整体水平稳步提高，现将20xx年上半年工程质量完成的主要工作总结如下：

### （一）质量工作目标完成情况

#### 1、公司目标指标完成情况

建立质量目标责任制，逐级签订工程质量目标责任书，实施工程质量目标管理奖惩制度。公司负责施工的加油站建设项目竣工验收合格率基本达到100%。

## 2、质量过程控制目标完成情况

对于正在施工的加油站建设项目工程，严格按照过程控制流程，上一道工序完成检验合格后方可进入下一道工序的施工。在自检、互检、专检环节通过率均达到100%。

3、在广西石化上半年的工程主要是检维修工程，每个工程要求是工期紧，手续繁杂，程序比较多，甲方现场管理人员比较多，各个意见不同，但我方施工人员认真合理的按照甲方意愿如期保质保量完成，受到甲方的一致好评。

### （二）完善质量管理制度，做好质量管理基础工作

#### 1、质量管理标准工作的推进工作

制定施工过程的技术管理标准，并制定检查细则，确保了技术标准的贯彻实施。

#### 2、质量业务系统培训计划的制定与实施工作

公司加大对施工人员的现场培训力度，严格执行持证上岗制度。每月进行质量、技术的检查，对于差的当场提出整改，并要求其停工整改，整改合格后方可继续施工。

#### 3、加大监督、检查力度，对项目严格考核

在质量检查制度方面，采取的是“三控制”：自检、互检、专检；在管理上要严格按照“三检查、二坚持、一过硬”（即自检、互检、复检；坚持按图纸施工，按规范施工；产品过硬）的方针进行施工，做到挂牌施工，责任到人，思想到位，在实施过程中，各方面都实施较好。同时我们要求技术人员积极到现场查看，并且提高各级质量人员工作积极性，同时提高现场质量管理，减少各类质量问题的出现。

### （三）加强创优管理工作

每月开展质量月活动，通过质量月活动大大提高了施工队伍的创优意识，提高了施工人员的技能水平和项目部的管理水平，虽然还未达到预期的目标，但是还是取得了甲方单位的认可。并在努力提高项目管理人员的管理水平，提升技术和服务水平，确保建设工程质量安全。

### （四）加强工程验收管理的力度，保证竣工工程质量

严格按照项目竣工验收程序，首先负责审查工程建设的各个环节，沟通有关单位对项目设计、施工、工程质量评定等情况的报告；审阅工程档案资料，对工程的建设管理、设计、施工等方面全面检查，帮助施工队伍审核竣工决算；对尾留工程和存在问题提出处理意见。通过检查验收，对建设各个环节做出评价并最终形成竣工验收鉴定书。

### （五）下一阶段工作打算

一是进一步抓好建筑工程质量监督工作。对现场、对施工队伍要加大管理力度，确保工程质量。

二是做好工程质量通病整治工作。根据现有工程质量存在的问题，按照规范要求，结合实际，分阶段、分步骤地按国家相关规范，对于加油站工程质量通病进行整治工作。

## 年度企业质量工作总结5

20xx年，公司技术、质量、科技、标准化、QHSE管理体系工作认真贯彻落实管理局和建设集团的工作要求，紧紧围绕公司一届二次职代会精神和公司经营改革总体方案，坚持“遵守承诺让业主满意，追求卓越建优质路桥”的质量方针，夯实技术质量基础工作，完善监督考核约束机制，全面实施名牌战略和科技创新方案，全力打造精品工程，为用户提供满意服务，取得了较好的效果。目前公司内外部工程已有40项通过了竣工验收，一次验交合格率100%，分项工程优良率93.8%，其中已有5项工程申报了局和油田优质工程，创业广尝乘二广场拟申报省优质工程，已完

成了年初确定的质量目标。下面就一年来的技术、质量、科技、标准化、QHSE管理体系运行等工作总结如下：

#### >一、完善各项管理制度，建立健全技术质量保证体系

今年初，针对公司生产经营实际，对公司《工程质量管理办法》和《科技创新方案》进行了修订、完善，并提交公司职代会讨论通过。明确了外部项目经理和内部分公司经理为工程质量第一责任人；确定了充实完善现有路基、路面、大中型桥梁、城市给排水、路灯照明施工技术和拓宽发展核心技术的科技创新方案；同时，制定了外部工程技术质量管理办法和20xx年公司技术质量管理工作要点；修改了公司QHSE管理体系文件，明确了职责，落实了责任。外部工程项目部均设置了项目总工，内部工程建立了技术质量组织机构。一年来各级管理人员都能履行其职责，并认真执行公司技术质量管理的各项管理制度和规定。

#### >二、不断增强为用户提供满意服务的质量意识，树品牌工程

为提高公司的施工信誉，树立公司形象，年初针对去年“庆五路”质量问题，在全公司范围内展开了“质量大讨论”，取得了显著效果。特别是第四分公司，他们结合实际分析影响摊铺质量的多种原因，制定相应措施，提出了底层达不到要求不摊铺；人、机、设备不符合要求不摊铺；油砂质量不合格不摊铺的“三不摊铺”原则，使今年的摊铺质量明显好于往年。为达到用户满意，征求业主的意见，了解用户的需求，三月份公司对在保修期内的66项工程进行了质量回访，对15项存在不同性质质量问题的工程，逐一分析原因，制定措施，落实整改时间和责任人，受到了广大用户的好评。今年在位于采油七厂厂区的民意路工程施工中，由于该工程投资不足，设计标准较低，为了达到用户满意，重塑公司在七厂的形象，公司党政领导亲临现场召开现场办公会研究方案，并确定了该工程宁愿一分钱不赚，也要保证质量，达到用户满意的宗旨。公司技术质量部协同施工单位二、四分公司技术人员反复测量计算，并针对工程的每个部位制定了详细的施工方案，该工程最终受到了七厂领导及居民的高度评价，并给公司写来了表扬信，又给四分公司追加了80余万元的摊铺任务。在乘二厂尝创业广场的施工中，由于设计存在有与事实不符或没有设计方案的情况，施工单位一、二、四、六、八分公司出于高度负责的态度，顾全大局，树立了为用户提供满意服务的质量意识，主动与监理和业主沟通，提出我们的方案。为保证质量，不计较给增加工程量的多与少，精心施工，为保证广场路面排水通畅，六分公司主动增设设计外的雨水口十余处，对业主临时性的要求，一、二分公司积极响应，在工期紧，质量要求高，交叉作业多的情况下，两个广场保质保量地完成了任务，受到了局领导、当地居民以及业主（物业管理公司）的高度赞扬。

#### >三、以技术指导施工，以质量创信誉

以技术指导施工，使多项工程保质保量地完成，在每个工程开工前，项目部均制定了具体施工组织设计或施工方案，为了使方案更加科学合理有效，各项工程分别召开了施工方案汇报研究会，结合人力、设备、材料、技术等实际，确定各分部、分项工程的施工方案，以技术指导施工，加大技术复核力度。特别是在乘二厂尝创业广场的施工中，由于该工程的特点：分部、分项工程杂，技术难度大，质量要求高，交叉作业多，专业种类复杂，广场面积大，我们制定了详细的施工工法和质量内控标准，优化队伍，对操作人员认真详细地进行技术交底并落实责任。在广场砖铺装时，由于开始经验不足，技术掌握不熟练，对达不到质量要求的部位曾多次返工推倒重来，为此，加大了技术指导和质量监督力度，在创业广场配置12人，进行广场砖的铺装指导和质量监督。对喷泉、雕塑施工，采取了供料负责安装的方法，控制了各类装饰材料的质量和安装质量，并加大对其技术复核，设专人负责取得了较好效果。今年7~8月份雨季施工中，针对今年雨季时间长，后期西一路、东一路、小一—区道路等工程土方量大的实际，在土方路基施工中，优化施工方案，以技术指导施工，合理组织，抢晴天战雨天，对填筑土方含水量大的局限，采取了浆翻拌晾晒，局部加白灰和分级施工等技术措施。对后期二灰碎石施工，两层结构养生期过长，影响摊铺的情况，采取了两层同时施工，一次养生的技术措施，缩短了养生周期，为摊铺争取了时间。为了保证后期低温摊铺的质量，从技术上调整了油石比和油砂的出场温度等措施，并对后期摊铺倒排计划，界定了最后摊铺时间等一系列技术措施，使今年的各项工程均保质保量地完成了任务。

#### >四、加大监督、检查力度，对施工项目严格考核

今年公司实行每月一次对内部施工项目的考核，根据检查结果出一期《工程质量通报》。狠抓重点工程、特别是工程的关键工序等重要环节的施工，加强自检和工序交接检查。主要手段有：1)对每项工程均设立“样板段”，严格执行样板起步制度，施工季节每月组织一次质量大检查，下发一期质量通报，适时召开质量优劣现场会；2)每项工程在施工组织设计中要结合工程实际确定关键工序和重要环节，对关键工序制定单独的施工方案，包括人、机、料、法等方面的措施；3)自检报验合格的工程如再发现质量问题，处罚检验人员等，工程质量的考核工作依据公司《绩效考核办法》、《工程质量管理办法》和《工程质量管理细则》执行。

## >五、持续改进QHSE管理体系，认真抓好体系运行工作

根据公司管理、施工的实际，经过一年多的体系运行，公司于20xx年对管理手册程序文件中不符合条款进行了修改。共修改了8个程序文件的39个条款，新制定各项管理办法、规定6项，明确规定了有关质量、环境、职业健康安全活动的具体要求、操作步骤和处理方法。通过此次修改使程序文件的符合性、操作性进一步提高，既符合公司的实际情况又符合标准的要求。

公司自质量、环境、职业健康安全体系运行以来，机关各相关职能部室始终坚持深入到基层进行宣贯指导，为管理体系的运行打下了良好的基础。各有关部门、分公司认真贯彻管理方针、严格执行体系文件和各项规定，严格遵守国家、行业的各项法律、法规和技术性标准，保证了QHSE管理体系的有效运行。今年6月23~26日，公司组成内审组，对机关11个部室、各分公司（项目部）进行了内审，共发现了30个不符合项。其中机关各职能部门共查出不符合项17项；一到八分公司不符合项计7项，其它基层单位不符合项合计6项。对以上30项不符合均给所在单位或部门下达了《不符合项报告》，各相关部室、分公司针对不符合项产生的原因，积极采取纠正措施，并已于7月跟踪整改完毕。通过内审提高了管理体系运行的有效性，达到了持续改进的目的。

20xx年8月25日，公司召开了QHSE管理体系管理评审会议，此次会议评审内容包括：质量、环境、职业健康安全管理体系的符合性、有效性、适宜性；质量、安全所执行法律、法规的符合性；目标、指标及管理方案的完成情况，存在问题及今后的改进措施。各相关部室针对评审内容，结合本部门QHSE管理体系运行实际进行了汇报发言，管理者代表赵文江对20xx年公司QHSE管理体系运行情况进行汇报。

## >六、科技项目、标准化实施工作

公司在加强质量管理的同时，还注意狠抓新技术推广应用项目的落实，公司《科技创新方案》中明确了五项推广项目研究课题，除此之外今年还将在沥青表处、砼构件等方面有所创新。20xx年由技术质量部主抓的《交互式立交桥》项目在局科技进步投标大会上一举中标并利用这项先进的技术进行沈大公路建设中实施。今年年初在各项目部配备了最新施工建设国家、行业标准和规范等，对所用标准进行了确认和推广，并参加了修订局企标工作。

# 年度企业质量工作总结6

## >一、质量意识增强各项工作逐步走向规范有序

进入XX年公司更加认识到质量工作的重要性，先后出台了一系列规章制度如部门工作管理规定、质量信息管理规定、过程质量控制纪录等，这些规定在实际工作中都起到了很好的指导作用。1-6月份公司共召开了5次较大范围的专题质量会议并自4月份起形成了质量例会制度，通过阶段性的总结使质量工作更加扎实巩固。上半年公司还通过质量通报的形式处罚和教育员工累计下发9份质量通报、处罚了29人次，有效地制止了质量波动。根据批量生产的特点公司实施了一系列措施对批量订货和重要技术更改进行控制，避免了重大质量损失的发生。另外，公司组织进行了一系列技术培训并实施了技术文件整改使公司产品质量水平得到了进一步提升。为了彻底解决过去遗留的质量隐患，公司于本月实施了一项重要的预防措施，对XX年生产的18台sq5sb2t产品进行了技术加固，该措施动用4名技术熟练工人历时近一个月覆盖三省七个地区、这一决定显示了公司对提高产品质量的决心和对用户负责的态度，希望这一行动能深刻触动和提高全体员工的质量意识！

## >二、上半年质量统计

1-6月份公司出厂的93台产品中因故障派出维修共6台次、返修率%，产品合格率%  
、在交货时存在问题9台次,交货合格率%、合计计算产品出厂合格率%  
，反映出我们制造质量和出厂成品控制不足。

上半年维修材料费用+1XX计元、维修差旅费用+16300=元、合同损失费用计48000元,共计损失元。

## >不合格形成的主要原因为

- 1.调试检验不够严格如钢丝绳破股变形、部件砂眼漏油未发现等。
- 2.与用户沟通不够未能够充分理解和满足用户要求如安全标识缺项、卷扬钢丝绳定长不确定、回转死点不明确、油管长度不合适等。



3.生产不平衡、交货信息不明确出现交货仓促成错、漏发件现象。

4.公告出现错误造成合同损失。

5.产品设计有重大缺陷。

1-6月份共接到质量信息218条，其中设计原因80条占%，供方原因114条占%，其余为制造原因6条占%、采购9条%。

从以上数据看出下半年质量工作重点要放在对设计开发过程、采购过程、制造过程的管理控制。除公司及质量部将进一步加强宏观管理对上述过程进行全面梳理、规整、控制外，各主管部门更要积极主动进行管理。各部门管理人员要充分认识到自身的管理职责在部门管理中的决定性作用，通过完善制度、通过信息跟踪、通过培训教育甚至必要的处罚手段等积极在本部门举一反三开展纠正和预防措施活动使各过程能够流畅有序、安全高效的运行以逐步建立起自我改进、持续改进的机制。

### >三、员工工作质量有待进一步提高

上半年公司发展迅猛对公司各项制度和员工素质提出了更高要求，由于公司制度建设工作和员工培训工作相对滞后使得员工工作质量显得相对较低。上半年发生了一些员工工作失误如因公告管理错误导致销售合同损失累计万元。尽管这些损失有客观因素存在但员工个人工作意识的欠缺也是主要原因之一。下半年，我们将从制度建设入手建立和理顺采购、设计、公告管理等工作流程，坚决执行既定工作制度、通过提高工作执行力度来确保工作质量的提升。上半年由于工作任务较重，我们忽视了员工质量意识和工作技能的教育和培训，下半年将重点加强员工对各项工作流程规定的培训理解以提高效率降低工作失误。

总而言之，较之于XX年公司在发展规模、产品产量和质量方面都取得了进步，但下半年还将面临公司发展更严峻的考验。尽管在过去工作中存在许多不足、我们有理由相信我们已经有能力去解决这些问题、会取得进一步的发展。

### >一、完善各项管理制度，建立健全技术质量保证体系

今年初，针对公司生产经营实际，对公司《工程质量管理办法》和《科技创新方案》进行了修订、完善，并提交公司职代会讨论通过。明确了外部项目经理和内部分公司经理为工程质量第一责任人；确定了充实完善现有路基、路面、大中型桥梁、城市给排水、路灯照明施工技术和拓宽发展核心技术的科技创新方案；同时，制定了外部工程技术质量管理办法和XX年公司技术质量管理工作要点；修改了公司qhse管理体系文件，明确了职责，落实了责任。外部工程项目部均设置了项目总工，内部工程建立了技术质量组织机构。一年来各级管理人员都能履行其职责，并认真执行公司技术质量管理的各项管理制度和规定。

### >二、不断增强为用户提供满意服务的质量意识，树品牌工程

为提高公司的施工信誉，树立公司形象，年初针对去年“庆五路”质量问题，在全公司范围内展开了“质量大讨论”，取得了显著效果。特别是第四分公司，他们结合实际分析影响摊铺质量的多种原因，制定相应措施，提出了底层达不到要求不摊铺；人、机、设备不符合要求不摊铺；油砂质量不合格不摊铺的“三不摊铺”原则，使今年的摊铺质量明显好于往年。为达到用户满意，征求业主的意见，了解用户的需求，三月份公司对在保修期内的66项工程进行了质量回访，对15项存在不同性质质量问题的工程，逐一分析原因，制定措施，落实整改时间和责任人，受到了广大用户的好评。今年在位于采油七厂厂区的民意路工程施工中，由于该工程投资不足，设计标准较低，为了达到用户满意，重塑公司在七厂的形象，公司党政领导亲临现场召开现场办公会研究方案，并确定了该工程宁愿一分钱不赚，也要保证质量，达到用户满意的宗旨。公司技术质量部协同施工单位二、四分公司技术人员反复测量计算，并针对工程的每个部位制定了详细的施工方案，该工程最终受到了七厂领导及居民的高度评价，并给公司写来了表扬信，又给四分公司追加了80余万元的摊铺任务。在乘二广场、创业广场的施工中，由于设计存在有与事实不符或没有设计方案的情况，施工单位一、二、四、六、八分公司出于高度负责的态度，顾全大局，树立了为用户提供满意服务的质量意识，主动与监理和业主沟通，提出我们的方案。为保证质量，不计较给增加工程量的多与少，精心施工，为保证广场路面排水通畅，六分公司主动增设设计外的雨水口十余处，对业主临时性的要求，一、二分公司积极响应，在工期紧，质量要求高，交叉作业多的情况下，两个广场保质保量地完成了任务，受到了局领导、当地居民以及业主（物业管理公司）的高度赞扬。

### >三、以技术指导施工，以质量创信誉

以技术指导施工，使多项工程保质保量地完成，在每个工程开工前，项目部均制定了具体施工组织设计或施工方案，为了使方案更加科学合理有效，各项工程分别召开了施工方案汇报研究会，结合人力、设备、材料、技术等实际，确定各分部、分项工程的施工方案，以技术指导施工，加大技术复核力度。特别是在乘二广场、创业广场的施工中，由于该工程的特点：分部、分项工程杂，技术难度大，质量要求高，交叉作业多，专业种类复杂，广场面积大，我们制定了详细的施工工法和质量内控标准，优化队伍，对操作人员认真详细地进行技术交底并落实责任。在广场砖铺装时，由于开始经验不足，技术掌握不熟练，对达不到质量要求的部位曾多次返工推倒重来，为此，加大了技术指导和质量监督力度，在创业广场配置12人，进行广场砖的铺装指导和质量监督。对喷泉、雕塑施工，采取了供料负责安装的方法，控制了各类装饰材料的质量和安装质量，并加大对其技术复核，设专人负责取得了较好效果。今年7~8月份雨季施工中，针对今年雨季时间长，后期西一路、东一路、小 - 区道路等工程土方量大的实际，在土方路基施工中，优化施工方案，以技术指导施工，合理组织，抢晴天战雨天，对填筑土方含水量大的局限，采取了浆翻拌晾晒，局部加白灰和分级施工等技术措施。对后期二灰碎石施工，两层结构养生期过长，影响摊铺的情况，采取了两层同时施工，一次养生的技术措施，缩短了养生周期，为摊铺争取了时间。为了保证后期低温摊铺的质量，从技术上调整了油石比和油砂的出场温度等措施，并对后期摊铺倒排计划，界定了最后摊铺时间等一系列技术措施，使今年的各项工程均保质保量地完成了任务。

## 年度企业质量工作总结7

光阴荏苒，时光流逝，在这辞旧迎新的日子里，回顾这一年来我的工作，我在公司领导及同事的支持与帮助下，凭着自己的专业基础和工作经验，按照公司的统一布署和要求，紧紧围绕xxxx建设项目，以低耗、高效、保质、按期的目标全面履行工程部管理职能，在工程管理工作中认真负责，勇于创新，协调配合，真扎实干，千方百计确保全年各项既定目标实现，较好完成公司下达的各项任务，工程部的全面建设也跃出了一个新的台阶，现将今年的工作情况简要总结如下：

### >一、全年的工作任务完成情况

年初开始接触xxxx，对于我来说这是一个机遇更是一个挑战，而我更重要的是迎接这样的挑战，为此，以巩固我的专业知识来应对挑战。为桩基施工单位及监理单位的招标工作开始做准备工作。经实测道路标高不符，规划提供四线图与宗地实际测绘的数据有出入，后反映给设计院，设计院以实际测量数据调整了总评。拟定监理单位及桩基单位的补充协议及土方平整合同。

配合xxxx申办施工许可证，在申办前期，我对各项申办工作进行一个全面的了解和研究，熟悉其中关键环节的政策和法规。解决施工现场的临水、临电问题。由于xxxx场地平整工作时间紧张、工作量大，于是我抓紧安排现场土方平整的各项工作，采取压茬作业、环环相扣、整体推进的办法，适时做好上下环节衔接工作，以确保桩基施工正常开展。在桩基实施过程中因地质条件复杂，管桩设计长度不符合实际地质要求，我组织人员重新进行地质勘察，克服了没水、没电、没施工暂设等困难，协助勘察单位按时完成了地质勘察任务的同时，也保证了桩基工作的顺利进行。

由于基坑支护及土方工程的工期紧、任务重，除了白天，施工单位要进行大量的夜间施工，为确保施工进度，我经常在冬天的夜间、雨天等不利自然因素的条件下到现场跟进施工，昼夜跟踪，为施工单位协调解决随时遇到的问题，同时也为土方工程工期的主体工程提前开工创造了条件。由于施工中涉及事物繁杂，我自项目开工后没有休息过一天，每天都得晚上9点以后才离开现场，放弃了节假日休息的机会，始终坚持在现场及时协调解决施工中遇到的各种问题。

### >二、加强自身学习，提高业务水平

经多年的工作经验累积，我感到自己身上的担子很重，也深深感觉到学习的重要性，只有不断保持和提高个人的工作学习能力，才能拥有持续不断的战斗力和工作创新能力。这一年来，我努力拓宽个人的知识面，加强对房产专业和相关法律常识的学习，加强对房地产发展脉络和走向的了解，以及了解周围环境、同行业的发展，深刻理解公司的统筹规划，对公司的各种情况做到心中有数。未来一年，我把学习继续列为工作的一个重要计划，提高个人的实际工作能力和专业素养，以适应时代和公司的发展，为公司的发展贡献自己应该有的力量。

### >三、力抓xxxx项目工程质量

xxxx项目是重点工程，因而抓好工程质量尤为重要。我在管理上始终贯彻坚持“开挖即雕刻”的精品工程理念，全面实施精细化、科学化管理，认真落实质量创优的各项措施，精心做好每一道工序，抓好每一个环节，严格监督，严格把关。在协助工程监理公司工作的同时，逐渐形成我们自己的工程质量监督体系。以监理为主，以自我为辅，力争将xxxx项目建成为xxxx工程。

#### >四、完成xxxx项目基础工程

为了顺利完成xxxx项目的主体工程，尤其是主体施工阶段地下室及防水层的施工，考虑到xxxx多雨的天气，以及提高公司的资金利用率，节约公司资源，如在工程的施工过程中利用小井点降水等方法克服了地下水位高、雨季施工等困难问题来顺利完成基础工程。

回顾这一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，得到了公司领导的肯定，但这些成绩的出现离不开公司领导的支持和帮助，离不开各兄弟部门的鼓励和协助，离不开工程部团队人员的辛勤努力，总结成绩，我依然看到有很多不足的地方，如增强现场管理经验、更好地提高公司的资源利用率等等。成绩的总结只是让我更客观地面对实际的工作情况，也更鼓舞我以及团队成员再接再厉，在明年取得更好的工作成绩，与公司共同进步、共同成长。

## 年度企业质量工作总结8

为有效实施全员重质量，共筑强企梦，增强员工质量意识，提升质量管理水平，提高产品、工程和服务质量，根据集团公司《关于开展20xx年全国“质量月”活动的通知》要求，公司围绕“提升质量效益打造能建品牌”活动主题，统一部署，组织落实、突出重点、确保实效，深入扎实开展“质量月”活动。取得了预期效果，现回顾总结如下：

#### >一、结合实际、总体部署

为加强“质量月”活动的组织，确保“质量月”各项活动落到实处，公司于8月xx日发出了《关于开展20xx年“质量月”活动的通知》，制定了“质量月”活动方案，对“质量月”活动作了具体的安排和布置。

各项目部和专业公司按公司通知要求和安排，结合实际，优化方案，注重特色，突出重点，深入扎实地开展“质量月”活动。活动分宣传发动、组织实施和总结三个阶段进行。

在宣传发动阶段，以项目部、专业公司为单位，广泛开展质量宣传活动，营造质量发展良好环境。以动员会、站班会等形式，宣贯集团公司“质量月”活动通知和公司“质量月”活动方案。开展“提升质量效益打造能建品牌”、“提升质量追求卓越共建美丽企业”的全员签名活动。

各单位紧密围绕“质量月”活动主题，利用各种宣传媒介，组织开展影响广泛、带动性强的主题宣传活动和多层次、广覆盖的主题教育培训活动。营造“质量月”活动氛围，制作“质量月”活动专刊、专栏、展板；在生活区和施工区悬挂“质量月”活动横幅和张贴宣传标语；制作和发放质量月宣传材料等。

#### >二、组织落实、注重实效

在实施阶段，各单位结合集团公司质量提升要求，围绕公司及本单位的质量工作目标和重点任务，扎实开展质量对标提升活动。认真组织开展质量法规和制度执行情况的专项督查、质量隐患排查整治、质量工艺纪律整顿等活动，全面排查质量隐患和风险。加强质量培训，针对各层次员工的不同需求，分类、分级开展质量教育培训活动。

防城港核电项目制定了专门针对各层次员工的同需求，分类、分级开展了质量教育培训活动通过质量培训，不断提高和巩固员工的质量意识和业务技能水平。在“质量月”期间，共进行了25场不同内容的培训，培训人数458人次。开展了项目经理质量月知识宣讲，介绍质量月相关知识，学习《建设工程质量管理条例》、《质量发展纲要》等。

平圩项目结合本工程“创优金奖”的质量目标，组织开展了工程创优学习培训，向新学员和大学生宣讲管理手册、程序文件、中电投达标管理要求，学习《平圩三期创优策划及实施细则》、《强制性条文》等，同时开展样板工程展示学习活动，参观学习样板的施工工艺，感受质量样板的标准，真正做到样板引路，提高现场施工工艺水平。

安庆项目结合“高标准达标投产，创国家优质工程金质奖”的质量目标，根据自身的工程特点，组织学习相应的创优规划和细则、强制性条文有关知识等，组织各施工班组进行一次质量理念，质量知识、技术要求、控制方法等基

基础知识的学习。明确质量目标，强化质量意识，落实工作责任，完善工艺规程，加强质量控制，强调每一个班组，每一道工序，每一个岗位的工作质量，实现对工程质量的全面、规范管理。

开展质量对标管理、质量问题诊断、Qc小组活动、质量演讲竞赛、事故案例分析、现场经验交流、工程质量回访、顾客满意度调查、合理化建议征集等群众性质量活动。

防城港核电项目根据中广核工程公司安全质量国际标杆建设及标杆班组建设要求，结合项目部实际，按照安全质量国际标杆建设要素要求，查漏补缺，对项目部质量管理和班组质量管理中存在的漏洞和不足进行分析，制定改进目标，明确提升方向，通过实体检查和与班组一线员工交流的方式，积极推动项目部质量管理。

凤台项目组织各专业开展工艺质量对口竞赛：机、炉专业的小口径工艺管道、电、仪专业的控制电缆接线工艺和通用专业的保温放样工艺（三支外协队间）并对获胜的汽机、仪控、通用保温二队进行通报表彰和奖励。

检修公司认真组织“质量月”征文活动比赛。有《我眼中的质量与责任》、《精细检修精益管理》等多篇文章内容丰富，积极上进，思路明确，重点突出，体现出员工对质量深刻的认识，表达了对公司发展的感慨，与美好的祝福。

### >三、总结表彰

各项目开展精品工程、亮点项目、质量卫士、岗位能手、技术标兵等创先争优活动。

铜陵有色项目在专业之间展开了工艺质量亮点评选活动，各专业积极参与并策划实施，电仪分公司化水间仪表管道安装布置合理，整齐美观，极具效果获一等奖；汽机分公司本体油管道安装规范，焊口全部采用气体保护，内部清洁良好，油系统已进油且无任何渗漏获二等奖，建筑一公司电缆沟道盖板的预制钢框尺寸标准，混凝土表面平整、光洁获三等奖。

泰国巴真项目开展“打造能建品牌，建树APcc国际战略，以质量信誉赢得泰国市场”的对标活动，成立以项目经理组长的质量月活动考评机构，结合对标提升，“亮点”示范，对在质量月活动中表现突出的，经考评机构评议，通过“质量之星”、“质量卫士”的标杆引领作用，以点带面，进一步扩大“质量月”在全体参建员工中的影响力。

## 年度企业质量工作总结9

煤质化验质量管理工作是企业质量管理工作的重要环节。一年来化验科紧紧围绕公司质量管理方针目标开展工作，严格执行公司《质量管理手册》中对化验工作的相关要求，认真履行本部门质量管理职能。现将本年度质量管理工作总结如下：

1、编制了物资供应目录，并按重要程度进行了分类。供应科对公司经常使用和可能使用的物资，编制了物资供应目录，并按对公司生产的影响程度进行了分类，具体分为A类(特别重要)、B类(重要)、C类(一般)。A类主要包括高冰镍、镍渣、硫酸、氧气以及主要生产设备；B类包括煤、备品备件、化学试剂等；C类包括基建材料、五金电料、杂品等。通过分类便于在工作中抓住关键，保证全局。

2、按照《质量管理手册》要求，对主要物资供方质量保证能力进行了评定，如新乡市心连心气体有限公司、获嘉县制氧厂、新乡磷肥钾肥有限公司、鹤壁宏鹏化工有限公司等主要物资供方，供应科按照评定标准对以上单位的质量保证能力进行了评定，只有被评为合格供方后才能编入合格供方名录，并分别建立合格供方档案，实施动态管理。

3、供应科根据生产副总签发的各部门月需求计划，并结合物资库存情况，制定相应的采购计划，以月计划为主，以临时计划为辅，突出供应工作的计划性。大宗物资均由合格供方提供，签订采购合同，对供货质量、数量、时间、售后服务等给予具体约定，坚持了大宗物资的合同化管理。

4、把好物资入库质量关。物资进厂由仓库通知质检科抽样检测，不合格物资不予入库，并记入供方档案。

5、及时向供方反馈物资质量信息。为了解物资在使用中的质量情况，确保生产，供应科积极主动与车间和生产部门沟通，掌握物资在生产中的质量信息，并及时反馈给供方，提出质量控制要求，使物资质量更加符合生产的要求。

6、仓库严格执行仓库管理制度，管理工作得到进一步加强。高冰镍、浸出渣严格检斤计量，并分类分批存放；硫酸、煤先化验后计量，不合格不入库；氧气进厂后实行“三本四核实”保证数量准确；五金杂品等物资分类，分品种摆放整齐，及时贴上标签，做到井然有序；发料以料单为准，规范发料手续。

新的一年，供应科将紧紧围绕公司质量方针目标开展工作，进一步加强对供方的评定与沟通。严格采购程序、入库程序、发放程序，认真做好本部门质量管理工作，为公司质量管理水平的提高做出应有的贡献。

## 年度企业质量工作总结10

时间流逝，岁月如梭，20xx年已悄然走过。

20xx年是我人生旅途上的一个重要转折点。离开学校步入社会的大门，我的人生有了新的起点、新的开始和新的目标。蓝山屯河新材料有限公司给了我一个把理论运用到实际的实践机会。在我工作的这段时间同事对我关怀备至，时常给我鼓励和帮助。下面我将这几月的工作总结如下：

### >一、工作收获

在这几个月，我作为质量检验员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

#### 1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

#### 2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

#### 3、数据处理

在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

### >二、感想及体会

#### 1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

#### 2、勤于思考

岗位的日常工作的比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

#### 3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

### >三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。

自从走出校门之后，踏入这个历史舞台，首先让我感觉到这个社会很陌生，不管是在工作上还是在人际关系上，对于我这个刚出茅庐的人来说，什么都是困难，经过这几个月的洗礼真的让我成长了不少。

20xx年的结束，20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负蓝山屯河给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培，我会和蓝山屯河一起成长.....

## 年度企业质量工作总结11

食品准入工作是一项全新的工程，为了开展好此项工作，按照“突出重点分步实施关口前移依法监管”的总体思路，精心组织，努力探索，大胆实践并确定市场为市场食品准入管理工试点，建立完善各项管制度，扎实推进市场食品安全准入工作，以下是今年的工作总结。

### >一、大力开展宣传工作

在落实市场食品准入工作中，结合市场巡查和市场监管工作开展宣传工作，从为什么要进行，如何进行，有何好处等方面进行宣传，同时在市场内外采用横幅、吊挂、标贴等方式设置了大量有关市场食品准入管理方面的宣传标语，营造了浓厚的市场食品准入管理氛围。此外还充分利用媒体，广泛进行宣传和相关新闻报道。通过宣传使广大经营者和消费者全面了解食品市场准入工作的方针、政策，从而使广大消费者积极参该项工程，在食品消费时有意识选择参加食品准入的商家进行消费，促使广大经营者消除抵触情绪，支持该项工作，有力地保障了市场食品准入工作的顺利进行。

### >二、完善制度，使食品准入管理有规可依

制订了包括市场食品质量管理责任、市场食品进货查验、市场食品索证索票、市场食品购销挂钩、市场食品质量巡查监管、市场食品质量信息公示和不合格食品退出市场管等制度，并在市场内上墙向消费者公示，同时向经营者下发了“市场食品进销货台帐”、“退市登记册”、“食品准入索证索票目录表”等。通过完善各项制度，初步形成部门监管、市场自管、经营者户自律的管理责任机制。

### >三、全面落实市场食品质量巡查监管制度

将巡查责任落实到人，并将市场食品准入管理情况为巡查重要内容，建立了快速反应机制，对市场上的食品及时进行检查，发现存在问题及时提出警示，避免食品卫生安全事故的发生。

### >四、加强相关部门的联系

市场食品准入管理工作是一项复杂的系统工程涉及工商、卫生、畜牧水产、食品药品、质监、农业等职能部门。加强沟通，达成共识共同做好食品准入工作。加强市场上流动蔬菜摊档的快速检测，并将每天检测的结果向群众公布；协商全区贸市场的食品的检测并将每次检测结果报一份工商部门备案。

## 年度企业质量工作总结12

根据省住房和城乡建设厅《广东省住房和城乡建设厅关于组织开展20xx年质量月系列活动的通知》（粤建质函2333号）要求，围绕提升供给质量，建设质量强国的主题，结合我市实际，我局将在质量月活动期间组织开展以下活动：

二、组织开展工程质量现场观摩活动质量月期间，我局将结合省住建厅的工程质量观摩活动召开一至两次工程质量现场观摩会，组织各市（区）住房和城乡建设行政主管部门、工程质量监督站和部分建筑施工、监理企业人员现场观摩。通过树立学习标杆，加强学习交流，推动施工企业比学赶超，以点带面提升工程质量水平。该项工作委托市建筑业协会和市质监站承办。

### 三、组织开展专项检查，继续推进工程质量常见问题治理

质量月期间，全市各级住房城乡建设行政主管部门、工程质量监督机构和工程建设五方参建主体要根据省住建厅今年相关工作要求，稳步推进住宅工程质量常见问题专项治理示范工程创建活动，与样板观摩活动相结合，将工程质量常见问题治理措施和成效作为其中的重要内容。全市各级住房城乡建设行政主管部门要了解掌握今年以来开展工程质量常见问题专项治理情况，认真剖析问题、难点，召开专题研讨会，研究制定有力措施，重点治理新建住宅工程特别是保障性安居工程中涉及渗漏、裂缝、给排水、电气、节能等方面影响使用功能的质量常见问题。同时，我局将组织各市（区）开展工程质量专项检查，开展对部分市（区）在建工程质量终身制的两书一牌落实情况的随机抽查行动。

### 四、开展建设工程质量安全监督机构及人员考核工作

根据《广东省住房和城乡建设厅关于对全省建设工程质量安全监督机构及人员进行考核的通知》（粤建质函2405号）工作要求，我局将按照文件要求开展建设工程质量安全监督机构及人员考核工作，于9月上旬至10月中旬对各市（区）监督机构及人员进行考核。

### 五、开展房屋市政工程质量检测工作专项检查

根据我局《转发广东省住房和城乡建设厅关于开展全省房屋市政工程质量检测工作专项检查的通知》（江建函946）工作要求，我局将根据各部门按照《通知》进行自查自纠的情况，于9月上旬重点检查各级住房城乡建设主管部门对工程质量检测工作的管理情况和工程质量检测单位的资质资格及其经营行为情况。

六、开展建材打假专项行动执法检查，按照我局联合市工商局、市质监局印发的《关于印发江门市建材打假专项行动工作方案的通知》（江建171号），深入开展建材打假专项检查，进一步巩固我市建材打假专项行动成果，确保我市工程质量安全。

七、开展预拌混凝土生产企业质量监督检查为加强对预拌混凝土生产企业及混凝土产品的质量监管，采取随机抽查方式对我市辖区范围内已申领预拌混凝土专业承包资质的搅拌站进行监督检查，检查内容包括企业基本条件、混凝土试验室、原材料管理与生产过程控制、质量管理与产品质量、人力资源、企业文化和安全文明生产情况以及对于主管部门监督检查反馈意见的整改情况等，通过监督检查，切实规范行业管理，确保混凝土实体质量。

## 年度企业质量工作总结13

### 一、目的：

为了报告近阶段个人主要工作内容，使公司领导了解个人工作的基本状况，为领导进一步指导工作，纠正不足，改善和提高企业内部管理的业绩作了充分的准备和为指明公司质量管理行动的方向提供了必要的依据和建议，质量部门年度工作总结。

### >二、主要内容和指导思想：

本人自2月10日进入公司以来，在公司领导正确指引和工作的妥善安排下，担任公司质量部主管，主要负责公司有关质量管理体系前期策划工作。经过将近两个月的努力，取得了一定收获：对于建立公司有关质量管理体系方面的工作作了一些必要的准备，针对公司现状，充分利用和配置资源，确保公司质量管理体系组织架构的完整以及对公司有关质量管理体系运行指明了方向和未来工作的重点，同时结合外部审核结果积极开展公司内部质量管理的改进工作，为公司取得客户信任，管理模式与国际接轨，走可持续发展道路，提高整体质量意识和广大中层干部的质量管理水平奠定了基础。现就第一季度(自进厂以来)本人工作情况报告如下：

1.顺利完成公司质量手册和程序文件以及质量记录的编制工作(见任务清单02);

2.对于3月10日第三方sgs公司的外部审核结果作进一步内部管理体系的识别工作，为公司改进需求指明方向(见任务清单03);

3.策划实施质量管理体系初始阶段的准备工作，确定实施项目、改进方案和步骤，并设立实时跟踪检查办法，设置追踪频率和时限，为有效监督各部门具体工作作了充分保障(见任务清单04);

4.提炼一些基本的程序文件作为导入系统的开始，确保理解领悟，同时也例举了一些尝试应用的案例，如针对“职责、权限与沟通”设置“质量专职人员岗位职责说明书”;针对“内部事务联络控制程序”设置“内部联络单：关于公司印章制作的申请”以及“管理策划控制程序”和“改善建议书执行控制程序”的应用，分别为“质量策划实施情况检查表”和“改善建议书：关于公司大门口宣传栏利用的建议”(见任务清单05、06、07、08、09、12、16、17);

5.针对公司缺乏质量检验人员系统控制内部质量不完善的现状，设计质量控制的系统架构，设立质量专职人员并规定工作职责和内容，设置权限，以明文规定的方式使公司顺利组织起质量控制系统，对支持客户验厂工作作了一个很好的完善补充，同时为实现公司未来真正质量控制工作奠定了基础(见任务清单12);

6.为确保公司质量管理体系组织架构的完整，满足文件完善的要求和实际工作的需要，设置了“管理者代表”，“体系策划专员”，“质量辅导专员”等职位，补充完善了质量管理体系实施需要配置资源的不足和设置的质量专职人员缺乏必要任职技能和相关知识经验不足等缺陷，通过未来质量控制基础知识的导入和培训，从真正意义上保障了公司产品质量的提高(见任务清单13、14、15);

7.重点需要补充说明的一件事是公司必须设立印章使用机制，使流程操作合法化，颁布和下发的文件具有权威性，同时也体现机构部门职权的唯一性(见任务清单16);

8.以两份国标作为参考，使实施的依据符合规定要求，依法办事，有据可循，具有公正性、客观性、法规性(见任务清单10、11)。

### >三、未来计划：

总结第一季度的工作，本人在公司领导的有力支持和广大中层干部的积极配合下，虽然取得了一定成绩和为公司服务创造了良好的开端，但仍面临严峻的考验和艰巨的任务：

- 1.实施质量管理体系工作开展与基层辅导，并跟踪检查和报告;
- 2.组织公司内部的质量策划以及产品实现的策划工作;
- 3.策划管理评审工作;
- 4.策划主导内部审核工作，部门年度工作总结《质量部门年度工作总结》。

### >四、改进建议：

根据本人质量管理方面多年的工作经验以及对外部环境发展态势的研究，认为当今形势公司实现质量管理体系要求是大势所趋，而且职业健康安全管理体系也渐渐为各大企业应用并全面推广，注重过程控制，走过程管理趋向模式是必由之路。同时，结合实际情况也希望公司领导慎重考虑，以iso推广为契机，以实现质量管理体系为工作的目标和方向，作为工作的重心，辨明方向，以充分调动广大中层干部的工作积极性，避免内部矛盾，一致团结奋斗，努力进取，设立激励制度为根本目的，发挥个人潜能为前提，领导公司进行内部管理改革，使公司现有资源被充分利用，顺应外部市场的发展需求，提高综合竞争力，为赢得客户更好的信任打下坚实的基础!

## 年度企业质量工作总结14

市质量强市工作领导小组：

20xx年经开区按照市委、市政府和市质量强市工作领导小组的工作部署和要求，点面结合，扎实推进“质量强市”战略的实施，产品质量、工程质量、服务质量和环境生态质量工作取得显著成效。按照都强市办发1号要求，现将经开区20xx年全年的质量强市工作总结报告如下：



## >一、进一步提升质量强市工作措施

(一) 成立经开区管委会质量强市工作领导小组，把质量强市工作纳入经开区全年工作目标考核，并组织对园区规模以上企业开展“质量监管、质量提升”示范活动，对质量强市先进企业和先进个人进行现场表彰，形成了政府重视、部门监督、企业追求、社会关注的良好质量工作氛围。

(二) 明确了园区质量强市工作的总体要求和任务目标，大力宣传和开展质量强市的培训活动，对园区规模以上企业明确了产值和税收的目标要求，同时实施了抓好市场培育、创建企业品牌、优化发展环境、建立长效机制等方面政策措施，从规模与发展、质量与效益、招商引资、名牌争创等多个方面，加强了对经开区发展情况的综合考评，建立环境安全风险评估制度，做到环境安全设施与安全“三同时”落实同步验收，从源头上消除环境和产品质量的安全隐患。

## >二、进一步加强质量强市工作基础

(一) 大力引导企业推行科学先进的质量管理标准和方法，推动质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展。随着经开区质量监管力度不断加大，企业质量管理体系不断完善，产品质量、工程质量、服务质量、生态与环境质量水平有了显著提高。20xx年园区企业的产品质量等级品率在75%以上。

(二) 在认证认可方面，健康食品、中药饮片、机械加工、软件信息服务等行业产品全部达到国家强制性标准要求，出口商品按照进口国标准组织生产。至20xx年底，园区98%以上企业采用国内先进标准组织生产，90%以上企业采用国际标准或国外先进标准组织生产。

(三) 在维护产品质量和品牌效应方面，积极组织企业参加国家、地方级别的名优品牌商标评选，组织企业开展了打假保优活动，确保企业不断优化、提升自身产品质量，杜绝生产假冒伪劣产品，维护经开区品牌产品声誉和企业自身权利。

(四) 在食品安全方面，加强强制性认证产品的监督和管理，认真贯彻《食品安全法》、《实施条例》等各项法规，全面落实食品安全三方责任组织。20xx年协助市各行政职能部门多次对园区天旺食品、遛洋狗食品、传奇食品等企业的食品添加剂等多项指标进行检查，产品质量抽查合格率达100%。

(五) 在生态环境保护方面，把企业节能减排放工作在首要位置，大力宣传及认真落实。截至目前，园区未发生重大、特大环境和生态破坏事故。

(六) 在报建工程建设和城乡环境综合整治方面，管委会采取明确分工、责任到人的工作方法，确保园区工程报建覆盖率达100%，切实落实了市委、政府要求工程建设必须三个100%的精神。

(七) 在区域经济方面，管委会根据企业发展的实际情况与企业签订《20xx年经济目标责任书》，随着经开区经济运行质量逐年提高，区域经济和社会协调发展，地区生产总值、人均GDP及增长率、万元GDP能耗降幅不低于全市平均水平。

在市委、市政府的坚强领导下，在市质量强市领导小组各成员单位的通力协作下，经开区质量强市工作取得了阶段性成绩。下一步，我们将继续发扬踏踏实实的工作态度，狠抓质量，乘势而上，全力推进质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展，促进市域经济又好又快发展。

## 年度企业质量工作总结15

### >一、公司现状

原燃材料质量不稳定，波动大，影响生料配料，给煅烧带来影响。

### >二、分析原因主要有以下几个方面：

#### (一) 原燃材料方面

1、石场管理薄弱，开采不合理。

2、预均化设施薄弱，给生料配料带来许多困难。

3、煤质波动大，增强煅烧难度。

#### （二）生料方面

1、在原材料质量发生变化时，生料配比调整不及时，造成生料成份波动大，化验室抽调质量调度人员三班轮流

2、生料细度偏粗，使碳酸钙分解温度提高从而导致煅烧温度偏大，造成燃料浪费。

#### （三）熟料煅烧方面

1、未能及时掌握来料情况，对燃料作出相应调整。

2、本班出现的异常情况未能及时处理，例如：预热器的检查和清堵。

>三、针对以上原因作出如下应对措施：

#### （一）原燃材料方面

1、加强对石场的管理，根据不同时期，协调两个石场采掘面做到搭配使用，减少资料浪费。

2、根据现状，利用现有的场地和设备作一些预均化，对来料进行按质量分别堆放，由化验室检验后对堆放的原料进行标识，以便配料时搭配使用，尽可能减小原料质量的波动。

3、加强对原煤的检验力度，同时采取分类堆放，以便合理搭配使用。同时与供煤商协商，提高进厂煤质量。

#### （二）生料方面

1、及时掌握原料情况，调整配比，组织配料工进行加强学习。

2、化验室抽调质量调度员24小时对生料配料进行跟踪如遇配料不及时，马上通知配料工及时调整。

2、加强磨机操作，及时调整钢球级配，尽可能降低入磨物料粒度，根据磨机情况合理喂料，在条件允许的情况下，可考虑增加磨头破碎设备，减小入磨粒度。同时强度对生料质量的严格考核，从根本上杜绝为求产量不保质量的行为。

#### （三）熟料煅烧方面

1、树立\_三班保一窑\_的思想，在本班出现的异常应及时处理，确保窑的煅烧正常。加强设备巡检力度，密切注意设备行动异常及时与机电人员协调处理。

2、注重热工参数，确定正常煅烧的热工参数值，当出现异常，应能正确判断出现什么状况，及时处理，如旋风管压力突然偏低，有可能出现堵料现象，应及时检查和清堵，使不正常状况消灭在萌芽状态。

3、密切注意来料的变化情况，不同的物料要有不同的操作方法，特别是生料成份波动大时，应根据情况对燃料作调整，用风要合理，做到\_料变我变\_。

4、对出现不正常窑况，如几次五级筒及下料管堵塞，应及时召开分析会，查找原因，制定措施，防止类似事故重复发生。

#### （四）工艺方面

1、根据原燃材料的变化情况，及时调整和制定合理的工艺参数，合理的工艺参数是保证生产的正常进行。

- 2、根据原燃材料变化情况，及时调整配料方案，合理搭配使用原料。
- 3、加强工序质量管理，工序质量是保证生产正常进行的前提。
- 4、定期或不定期召开质量分析会，总结经验，寻找差距，制定措施。

通过上述措施的实施，我公司质量得到了进一步提高，

此次活动展示了公司先进质量管理方法和工艺流程，为充分打造品牌名片取到了积极的作用，在以后的工作中我们将本着\_\_把这些经验提炼推广，逐步提高质量水平。

## 年度企业质量工作总结16

为期一个月的“质量在我心中、质量在我手中”质量月活动已喜降帷幕，这既是公司上至高层管理人员，下至普通员工政治生活中的一件大事，同时也是提高全员质量意识，从我做起、促进我们公司三大主流产品质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。回顾一月以来的活动开展，我们全体干部、员工紧紧围绕任总在主管级以上人员会议上的指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的，证实了问题的症结，提出了合理的建议，拿出了整改的方案，采取了过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯，如今我们全员正朝着实现零投诉，达到零缺陷的目标奋进。

总结一月以来的质量活动我们取得了如下八大成果：

- 1、通过一些文娱和体育活动的开展，既丰富了我们员工的业余文化生活，同时也培养了我们服从能力和组织能力，既锻炼了身体，也磨练了意志。
- 2、通过评比“集体标兵”和“个人标兵”使员工的干劲十足，开展你追我赶的喜人局面，涌现了以中段贴纸组为“集体标兵”，以冷压组黄加信、包装组陈凯、成品仓杨军道等“个人标兵”为龙头的一大批优秀的员工，由于名额的限制，不能一一列举，他们是我们学习的榜样，是我们的楷模，是我们的追求目标。希望他们继续发扬、以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。
- 3、通过推进和加强6s管理，从车间区到生活区环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。
- 4、通过以潘经理牵头，各部门主管参与评比和纠正员工操作现场测试、评比出以面油组李德华、刘贵强等员工规范操作的典范，大大鼓舞了他们的斗志和工作士气，让后进的现场学习观摩、不断改进、不断提高。
- 5、更为重要的是通过此次活动的开展，员工的质量意识大有改观，原有的不良操作习惯，“干坏干好一样与我无关”的思想意识已荡然无存，真正地是在“人人品管，一次做好”默默无闻地在生产一线付出自己辛勤的汗水，作出自己的努力。
- 6、通过此次活动的开展，闲置很久的《三检卡》已迅速落实到位，一系列的《作业指导书》、《工艺难点、盲点及技术落后的操作员工现场培训跟踪计划》，以及后进工段的《整改方案》等相继出台，通过品管的统计分析，采用检查、曝光，奖优罚劣的形式，同时按照公司两项处罚166条之规定去落实、去执行，使员工真正意识到：“下一道工序就是客户，产品的质量就掌握在我的手中”。
- 7、通过此次活动的开展，各工段的细小环节得到了有效的控制。前段工序中板件的轻拿轻放，机械的勤修勤检，工艺的细致指导，孔位、槽位尺寸的偏差得到了有效的控制；中段工序面油、底油的操作及技能得到了较大的改进提高；后段包装部通过培训，突破重点、难点，抓尾货，少包、错包等现象得到有效的遏制；来料处针对板件的划伤等质量问题提出和制定了切实可行的方案，同时派员驻厂跟踪，大大的降低了由于来料原因而降低生产效力的比率，实现了生产与计划同步的喜人局面。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发