

公交辅导工作总结实用11篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/256493.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

公交辅导工作总结1

20__年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在__局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元—12月，实现客运承包收入万元，客运站场收费万元，上缴税金万元，实现利润万元，较上年度增长倍。

20__年主要做了以下几方面工作：

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是__市建市二十周年、“三国__文化节”十周年，同时也是__市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗访，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20__年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计万元，同比去年万元节约万元。

以上各项费用支出同比去年共节约万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

一是因国际燃油价格波动而导致国内燃油价格大幅度上扬，争取到了国家油价补贴，安定了线路经营秩序，确保了公司稳定。

二是根据国办发46号文件及湖北省政府令290号有关养路费征收管理办法，我们争取领导支持，大打“政策”牌，及时落实免征养路费，全年免征养路费万元。

三是为适应城市配套发展，改善城市居民出行候车环境，杜绝二路、八路始发站场安全隐患，根据国家有关公交站场用地倾斜政策，我们在凤凰山征用20亩土地、购买凤凰山派出所场地等用于

始发站场建设。

四是根据客运办的实际困难，经有关部门核实，领导同意，将客运办原定欠缴土地出让金8万多元予以免除。

三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设;从效益上着手，抓扭亏增盈;从制度上着手，抓落实执行;从管理上着手，抓监督检查;从工作上着手，抓效率提高;从责任上着手，抓考核兑现;从作风上着手，抓好坏典型;从正气上着手，抓歪风整顿;从安全上着手，抓隐患排查;从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式

文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护__公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

公交辅导工作总结2

20_年6月我有幸参加了为期四天，由国家青少年体育司主办，教练员学院承办，辽宁省体育局协办的全国各级各类体校教练员培训班。

通过这次短期培训，使我提高了认识，理清了思路，学到了新的训练理念，找到了自身的差距和不足。我从中学习到了很多知识，而且在这次培训中有幸倾听了美国体能协会注册体能专家Patrick McHey和Scott Caulfield。（他们不仅仅都是美国举重协会认证教练员，Scott更是美国体能协会体能总教练。）通过他们精彩生动的讲解，使我对训练有了更多新的认识。

经过这次的培训令我感触很大，下面谈谈我的一些感受：本次培训让我深深的意识到训练方法和手段可以不断的被创新、改进。让我深刻的体会到自己有很多东西要学习。要想成为一名优秀的教练员就要不断的学习和不断的创新。在训练中找问题，找改进的方法，找创新的方法。这就需要自己不断的积累。

首先，要想培养出一名优秀的游泳运动员就要从最基本的体能训练着手。而以往的体能训练都是

枯燥乏味的训练方法，对于好动的小孩子来说，那无一不是让他们在体能消耗的同时，又增加了他们的心理负担。通过本次学习，我看到美国的体能专家让队员练习体能的训练方式都是借鉴了其它运动项目，在结合本项目的特点所改进的训练方法。如绳梯训练、实心球训练、障碍移动、悬吊训练等这些原本都是田径、足球等陆上项目所练习的方法，但是通过老师的讲解和改进，我发现这些训练方法也可以被水上运动所采用的。而这些练习的方法我以前也有见过，在国外时也曾让队员做过实心球练习。回国后，因国内条件有限，也就慢慢忽略这些先进的训练方法。如果训练可能结合实际情况把训练方法多种多样化，那么对于少年儿童在体能方面训练就相当于在玩中练，练中玩一样。这样可以大大改进体能训练的枯燥和乏味。

我还认识到：体能训练在游泳训练中的重要性和必要性。只有具备良好的身体素质和能力，才能更好的完成训练任务。同时，才能更快的提高运动成绩。

通过这些天的学习，我从中学到了很多，不仅拓宽了我的视野，还丰富了我的实践经验，更让我的思想得到了升华，使我对训练有了更新的认识，更加热衷于游泳训练事业。今后，我会更加努力学习，为游泳事业贡献自己的一份力量。

公交辅导工作总结3

20--年9月以来，在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系，立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，做到了安全行车3万余公里无事故，较好的完成了驾驶工作任务。现将三个月来的工作总结如下：

一、能够积极参加各项学习活动，不断提高自身素质

根据公司统一安排，今年以来能积极参加公司组织的各种培训，同时能服从管理，在行动上做到与公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在营运期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

3个月来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作。

作为一名司机，自加入到公交行业来，我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事，较好地完成了营运任务。

尽管我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距。

这些问题的存在，有待在今后的工作中认真加以改进，以“ ”事故为血的教训，决心按照公司的整改方案纠正自己的不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取为公司的发展做出更大的贡献。

公交辅导工作总结4

20__年，__公司正确领导下，在县妇联的精心指导下，紧紧围绕“实现科学发展，建设幸福妇女”奋斗目标，坚持服务党政大局与服务妇女需求相结合，进一步增强了妇女同胞的凝聚力。以发展“三八”节座谈会，“组织职工外出学习考察”，庆“五一”节颁奖文艺晚会，“县妇联系统干部培训”各项工作较好地完成。促进企业健康发展和谐发展。

一、充分发挥优势，在推进社会和谐中力求新作为。

(1)是节日活动丰富多彩。召开庆“三八”节女职工座谈会，要有个阳光心态，做快乐的职业女性。相互学习，相互交流工作经验，相互理解，相互配合。

(2)是四月组织职工走康定外出学习考察，为了加强企业发展发挥积极作用，真诚沟通，协调人与人之间的关系。

(3)是公司承办了庆“五一”节颁奖文艺晚会，公司文化，在文化中鼓励职工对企业的发展，学习生活^v^同努力，奋发向上，在达州地区，还得了三等奖，体现企业的团队精神，活动整个准备工作非常成功。

二、加强自身建设，在提升服务水平中树立新形象。

(1)创新工作理念。一手抓发展。一手抓维权。

(2)助人自助。贫穷不贫智。一定要照顾女人维护才接受。同时，一是处理好公司与用户和关系。__公司是一个为千家万户服务单位，认真仔细做好抄表工作，不错抄漏抄估数等等，并及时催收本片区所欠气费。不要给用户争吵，总是耐心细心的解释。二是大力宣传安全用气，宣传好用气知识。三是节约使用，合理利用__。抄表时发现漏气的情况时，立即把情况汇报给公司领导，及时堵漏。四是加强沟通发挥妇女组织作用。女职工相互学习，相互交流工作情况，提高质量。五是开展女职工交心谈心，不断学习，多看、多问、多学、多练。工作生活有什么看法。六是关爱女职工热点难点问题，查找原因。七是县妇联系统干部培训，提升综合素质。八月二十四日赴广西学习考察，进一步提高了我们组织、协调、服务、创新发展的能力。

总之，在今后工作中，实实在在干好本子工作，兢兢业业，不断创造良好工作成绩，加强联系，不断增强组织协调能力。

公交辅导工作总结5

到目前为止，全公司已连续837天，无安全生产伤亡事故发生。

现将公司__年的安全工作总结如下：

一、认真抓好员工的安全教育工作

公司和各中层部门，做到抓安全学习不松懈，认真组织员工进行安全生产规程和业务技术学习。

严格按照电业安全工作规程要求，对上岗前的员工进行安全生产知识培训和考核，经考核合格的人员才聘请录用准予上岗;对在岗工作的210多人员全面的进行安规知识、业务知识学习布置和考核，并对其中9人因参加考核不认真和安全知识不及格者进行补考。个人安全考核成绩列入年度员工考核档案。

积极开展“安全生产月”和安全知识竞赛活动。为了全面贯彻执行《^v^安全生产法》，进一步增强企业员工安全生产的思想意识，提高巩固企业的安全水平。成立了由公司经理担任组长的公司“安全生产月”活动领导小组。对如何开展好“安全生产月”活动进行了布置：1、做好宣传活动。用电视宣传、宣传栏、张贴标语等形式，宣传《电力法》和安全供用电法规。2、做好动员工作。召开公司中层部门负责人会议，对“安全生产月”活动进行了部署。各中层部门向员工传达了上级和公司“安全生产月”活动部署的工作要求和安排。3、进一步做好安全隐患的处理和安全检查。对公司的安全生产工作情况和生产设施安全状况做全面的检查。4、安全知识竞赛活动。组织以各中层部门为参赛队的安全生产知识竞赛。

对“安全生产月”活动的工作部署，按计划有条不紊的进行了实施，达到了预期效果和目的。

于__年6月30日公司党总支、行政、公司工会和公司团组织联合组织了《安全知识》竞赛活动，来自生产第一线的9个参赛队的18名选手参加比赛。整场比赛在紧张、严肃、活跃的气氛中进行。经过必答、抢答两轮激烈的角逐，富阳所获得团体第一名;变电站一队获得团体第二名;调度室获得团体第三名。

二、健全各级安全生产管理机构、安全生产制度，抓安全工作规章制度的贯彻

1、健全各级安全生产管理机构

公交辅导工作总结6

xxx市公共汽车公司是全市唯一的城市公共交通企业，承担着全市城市公交客运任务。共有营运路线40条;营运车辆427辆，其中：大型客车66台、中型客车202台、微型车159台;现有在职职工92;离退休职工26;承包经营人42，外聘司机437，外聘乘务员22。由于汽车公司采取的是承包经营方式，人员混杂，管理难度大，加之企业内部管理不善，导致人心涣散，管理混乱，车况破旧，亏损严重。到20xx年3月底职工平均工资仅为29，有三分之二职工下岗。承包人和职工经常到公司及有关部门上访。

20xx年3月末，为了扭转汽车公司的被动局面，市公用局加强了汽车公司领导力量，由公用局副局长楚金盛主持汽车公司的工作。经过x月的努力，按照“提高管理科技含量，实行公开办事制度，严格执行管理制度，实施服务式管理”的工作思路，进行了探索性的改革，扭转了汽车公司的被动局面，使企业步入良性循环，城市公交面貌发生了巨大的变化。

>(一)引进先进技术，实施科学的管理手段

>(二)调整机构，理顺职能，实现资源合理配置

在开通了公交卫星智能监控调度管理系统后，为了适应新的管理模式，按照“事职统一，匹配管理”的原则，对公司内设机构分三次进行了调整，撤销了原稽查队、材料科、安全科等职能重复、管理交叉的科室，重新调整为监控调度中心、车辆管理科、营运管理科、科技科、规划科等x科室和四个车队。同时，新增设了经营管理监督员和财务内审员，在党委领导下对全公司的经营管理进行监督和审计。在各科室的职能确定后，按照新的管理手段和模式逐步建立和完善公司管理制度。目前，由各科室起草的各项制度经几次党委扩大会讨论后开始正式实施。

>(三)加快城市公交调整与车辆更新，提升企业形象，改善增服务质量

为解决群众反映强烈的公交“面的”横冲直撞满街跑，影响交通秩序的问题，汽车公司自20xx年5月份起，共筹集资金76x元，购进新型客车69台，取缔了129台面的车、48台破旧大中型客车，先后调整了1路、3路、5路、6路、8路、13路、14路、16路、17路、20路10条公交线路。目前，面的车在市区南面、东面基本消失，改变了我市公交形象，使城市公共交通秩序有了根本的好转。

>(四)改善公交服务设施，提升企业形象

为了给广大市民提供一个良好的乘车环境，投资元，在市中心新建了高标准候车亭，全面维修了2公交站点。为了解决冬季公交车内温度过低的问题，投资20xxxx元给所有车辆安装了环保取暖设施，这个环保取暖设施可降低尾气排放中的有害气体5，既改善了市民乘车环境，又减轻了空气污染。同时，为了保持乘车站点卫生整洁，公司成立了场站管理所，负责公交站点的卫生清洁工作。也让在开通卫星智能监控调度管理系统后，精减下来的3x名站务员重新上岗，即解决了职工不下岗的问题，又保证了公交站点的卫生，也提高了城市公交形象。

>(五)改变管理方式，变链条式管理为环状管理

公交辅导工作总结7

一年来，**市公交公司在市委、市政府、市交通局党委的正确领导下，新一届领导班子带领广大干部职工认真贯彻落实党的xx大精神和jzm同志“三个代表”重要思想，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，按照市局“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的工作要求，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量，向管理要效益，向服务要市场，不断加强和改进党的建设、精神文明建设和思想政治工作，较好的完成了各项任务，营运里程达110万公里，客运量达125x人次，事故责任死亡率在0./百万公里以下，车厢服务合格率达98，正点率达97，乘客满意率达98以上。为发扬成绩，总结经验，发现不足，现把今年的生产经营和企业发展情况汇报

一、具体工作情况

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先锋模范作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员，并对优秀党员进行了表彰。

(二)强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平和提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生

产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司

按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

(三)努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终将运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理作为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件；二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100%；三是坚持服务标准化，实行了乘务员等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格；四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督；五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高；六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

(四)采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立公交形象出发，把卫生安全和服务作为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重警告，对警告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行，公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为10x名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入元，于20xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。中华路站亭站牌的改建已成为又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。20xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌40x处。提高了公交形象，增强

了公交竞争力，得到了乘客的认可。

(五)积极开展创建文明行业活动。今年公司根据省交通厅的要求，从8月份起在全省范围内开展创建文明行业达标活动。作为参评单位，公司认真部署并在会议上作了动员，要求各级单位和各部门高度重视，加大创建力度，争取建成“交通系统文明行业”。为加强对达标活动的领导，公司成立了达标活动领导小组。由王雁民经理任组长，崔宏生、苗松林、吕夫宾任副组长，各科室负责人为成员。领导小组下设达标活动办公室，并按照创建标准，制定创建文明行业达标活动方案，落实有关责任，层层动员，建立有效的创建文明行业达标运行机制，开展宣传教育，不断增强创建工作的责任感、自觉性，求真务实，树立形象。同时加大创建文明行业的工作力度。不断健全运行机制，找准载体，要把创建文明行业与创文明单位、文明示范车线(窗口)有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了公交人的良好形象。

(六)南站的建设进入实质阶段。经过紧张的筹划准备工作，公司原驻地已清理完毕，各项预备工作基本完成，现在，南站的建设开始进入了实质建设阶段，在公司老驻地成立了办公小组，由崔洪生、吕夫斌、刘俊英三位副经理分工协作，办理各项建设证件和动工前准备的各项工作。预计下半年南站将建成投入运营，届时，南站将成为集餐饮、住宿、娱乐为一体的标准二级站。

(七)各科室、各部门都较好地完成了各自的任务

- 1、办公室，圆满完成了公司领导委派的各项任务，有条不紊的做好后勤保障工作和各方面的协调工作。对业务部门和客户的来访，按规定标准热情接待，严格遵守接待制度，有效节约了执行费用。
- 2、财务科，在用好用活资金上做了大量工作，严格按国家财务制度的规定收支，对违反财务制度的一概不予受理，严把每项收支关，较好的维护了公司的利益不受损失和国有资产不流失。为公司的发展和经营管理提供了系统资料。
- 3、生产科，加强了线路的管理力度，强化驾乘人员服务，提高服务质量，全体同志战酷暑、斗严寒，兢兢业业刻苦工作，克服恶劣天气和城建改造的不利因素，使线路规范运营，效益不断提高，安全生产无事故，圆满完成了牡丹花会和五·一黄金周的客运服务。
- 4、企管办，积极完成公司交给的各项任务，组织司乘人员岗位培训，并继续为符合条件的老年人办理优待卡，受到了社会的好评。撰写了各类稿件、总结、报告等近4x余字。在工作中积极为公司领导出谋划策，当好企业参谋为公司下一步发展制定切实可行的发展计划和目标。
- 5、公交广告公司从亮化公交站牌站亭提高公交形象出发，上半年对所有公交站亭和站牌进行了维修和更换，清洁整理了车身广告，使车容车貌焕然一新，提高了公交形象，受到社会各界的广泛赞誉。
- 6、政工科，积极做好人事档案的管理工作，对职工关心的焦点难点问题，积极想方设法解决，由于措施得力，方法得当，职工养老金问题由原来不理解、不交纳到理解和自觉交纳，解决了职工的后顾之忧。

计划生育严格执行国家各项政策规定，以防为主，制约有力，档案管理认真，各项计生图表上墙。至此全公司无超生、无漏检，一孩领证率、节育措施率均达到100。

工会工作开展的有声有色，继续访贫问苦给予困难职工生活补贴，执行婚丧嫁娶给予补助的国家政策，为职工群众谋福利，拉近了工会与职工的距离。团支部工作也积极有效，组织团员青年学习党的纲领和基本路线，并组织团员青年多次参加学雷锋活动，涌现出一批拾金不昧、扶老携幼等优秀团员青年，为全体干部职工树立了学习的榜样，多次收到群众的表扬信件和锦旗。使公司公交形象得到很大提高。

7、保卫科在公司原驻地拆迁改建阶段，认真执行规章制度，增强防患意识，使公司无重大火灾事故，无重大伤亡事故，无刑事犯罪，确保了公司财产没有流失。

二、公司存在的问题

- 1、服务质量有待进一步提高，加强线路规范管理，减少乘客投拆，把乘客投拆率降至最低点。

- 2、个体车辆贯穿城郊公交线路，在公交车站点招揽乘客，扰乱了公交车运营秩序。
- 3、公交站点秩序混乱，非公交车辆在公交站点乱停乱靠，严重影响了公交车的正常运营。
- 4、很多关于公交优先的发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

三、20xx年工作计划

- 1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。
- 2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。
- 3、搞好南站的建设和南站运营前的准备工作，确保南站成为优质的国家二级车站。

公交辅导工作总结8

xx年对于而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。在xx年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

- 1.施工图设计;
- 2.施工图设计;
- 3.施工图设计.

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。xx年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间;在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。xx年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。xx年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

xx年我们虽然做了大量的工作，取得了些许的成绩，但在工作中仍然存在着一定的问题。其一，部分员工思想观念依然陈旧，工作主动性不强，缺乏进取精神和竞争意识;其二，由于公司成立时间短，资金积累少，加之部分项目资金未能及时到位，致使公司资金周转困难。

公交辅导工作总结9

今年是北京公交集团公司创建首都文明行业的再发动之年，我们全体司乘人员积极响应了这次活动，使这次首都公交创建首都文明行业得到了巨大的成功，同时也离不开广大人民群众的支持与配合。回顾我这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，安全行车，谨慎驾驶就是生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排，在今年的工作中，我认真学习技术知识，提高自己的技能，在自己的岗位上，爱车整车，完成任务，努力做好自己的本职工作。

作为一名驾驶员除保证了安全行车外，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，听从交通警察指挥，做到了开车不喝酒，喝酒不开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无大事故，小刮小蹭的事故还是发生了二三起的，尽管经过一些努力，我的驾驶水平较以往提高了不少，但是觉得自己需要学的东东还是太多，新鲜事物不断的涌出，还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和技术学习，不断提高技术水平。

公交辅导工作总结10

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20xx]188号文件要求，现将我公司20xx年的工作总结及20_年的工作计划汇报如下：

>一、20xx年工作完成情况

>(一)20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了xx人民群众的出行条件，主动争创xx县青年文明号单位，树立xx公交优良形象，为xx城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

>(二)20xx年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终将运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理作为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件；二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作；三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务作为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不徇私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了xx公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

>(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前xx还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

>二、20_年工作计划

20xx年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20_年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20_年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为16年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《^v^安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至xx的公交线路。

公交辅导工作总结11

初次走上教师这一神圣岗位，我感到无比自豪，而在这第一学期，学校任命我担任学校初中部学生柔道项目的训练教学，我感谢学校能信任我，给我这个发挥特长的机会。

柔道是一门讲究礼节，注重全面身心培养的运动，融合了竞技与防身的多种特点，主张运用自己全部气力、体力、智力以最合理、最有效的方法制服对手的健身武艺。因此，练得柔道可使体小力弱者能够制服体大力强者，还能在攻防技艺的磨练中加强心身两方面的修养，掌握了柔道的精神实质，能提高自我修养，为社会做有益的贡献。而对初中生训练柔道我应该做到以下几个目标：

- (一) 促进儿童身心的健康发展，通过学习提高学习兴趣，发展柔道技能。
- (二) 培养儿童专注学习的态度、建立积极向上的人生观。
- (三) 带动学校的运动氛围，提高学校的体育向心力和体育凝聚力。

在本学期的训练过程中，我计划自己要应该做到以下几个方面。

>一、工作要求

1. 使学生初步认识自己的身体和掌握在柔道训练中锻炼身体的简单知识及方法，学会一些体育、卫生保健的安全常识，培养认真锻炼身体的态度。
2. 初步学习柔道的基本技术，进一步发展身体素质，提高身体基本活动能力。
3. 培养学习各项柔道基本技术的兴趣和积极性，以及勇敢，顽强，胜不骄、败不馁，自觉遵守规则，团结协作等优良品质。
4. 加强与学校领导的交流，以得到更多的支持。
5. 经常钻研业务，加强理论学习，提高训练能力。

>二、教学安全

柔道训练中的安全问题是我们必须重视的问题。首先，我们要有强烈的责任心，用满腔的热情去关爱学生，对学生充满爱心。教学前，应认真加强学生的安全教育，对学生认真讲解柔道训练过程中容易出现的危险情况和注意事项；在教学中，应时刻注意学生的学习情况，以免发生意想不到的伤害事故。

虽然柔道对我来说很专业，但是能学不一定能教，初次当一名人民教师，我很激动也很忐忑，我只希望能够在教学中教好学生，让学生认识柔道，学会柔道。以上是我在本学期柔道教学中的一些简单计划，有不妥之处，请各位领导批评指正。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发