

鼻炎患者的工作总结必备6篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/256261.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

鼻炎患者的工作总结1

20xx年已悄然过去，回顾20xx年的工作，我科在院领导及护理部的关心和支持下，以医院工作计划为指南，针对年初的工作计划和目标，逐步完成了本年度的护理工作，现总结如下。

>一、以病人为中心，夯实基础护理，提高了病人满意度。

以创优质护理示范医院为目标，组织开展学习《护士条例》、《基础护理工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范并履行到位。同时加强了健康宣教力度，正确选择和运用健康教育方法，提高健康教育的效果，提升患者的满意度，为患者提供安全优质满意的护理服务。

>二、严格安全管理，确保护理安全。

建立和完善各项安全制度与规范，认真落实新的分级护理制度，药品管理制度，患者身份识别制度，加强护理风险教育和培训，对重点环节加以监控，针对出现的护理不良事件进行讨论分析，提出整改措施，杜绝了差错事故的发生。

>三、注重专科护士的培养，体现了耳鼻喉专科护理特点。

科内继续教育常抓不懈，定期组织岗位培训，强化耳鼻喉专科基础理论学习和专科实践技术操作培训，护患沟通技术培训，新技术，新项目的专业护理培训，使每一位在岗人员的新业务，新技术和操作技术水平得到提高，从而也提高了护士的综合素质，促进护理质量提高，得到了患者及家属的好评。

>四、保质，保量地完成了全年的工作计划。

全年收治住院病人546人，手术病人389人，全年业务收入一百二十多万，基础护理合格率为90%以上，病人满意度95%以上，急救器械完好率和常规器械消毒合格率100%，而褥疮发生为0，护理差错事故为0，在护理人员少，工作任务重的情况下，护理工作顺利完成。

>五、工作中存在的不足。

- 1、管床护士流于形式：由于客观原因实行24小时值班制，管床护士难以保证把时间都留给病人，心理沟通欠缺。
- 2、护士的专科技术操作有待加强。

鼻炎患者的工作总结2

外出进修学习总结

李慧贤

白驹过隙北京积水潭医院半年的进修学习结束了，时间短暂，但在专业理论、诊疗水平、业务素质等方面得到提高。

耳鼻咽喉科学与其他临床学科相比，其解剖结构有鲜明的特点：耳鼻咽喉功能结构区均位于腔内，位置隐蔽，管腔狭小，需要特殊的器械方能窥清，若能与传授者同步观察耳鼻咽喉疾病病灶、讨论其诊断及治疗方案，观摩手术过程，可缩短认识疾病和掌握治疗技术的时间，更重要的是可提高诊断的准确性和手术操作的质量，提高质量，减少误诊误治。内窥镜技术的发展和进步为此提供了条件。通过纤维电子鼻咽镜，纤维电子喉、气管、支气管镜，动态喉镜，鼻腔，鼻窦内窥镜，中耳鼓室镜和耳显微镜等手段已经可以把耳鼻咽喉的腔内结构一览无余，进修中不但可以观看到手术医生在耳鼻咽喉腔内手术操作的全过程，而且带教教师还经常在电视屏幕前指导学习。

现代高科技的检查仪器设备所提供的辅助检查资料，对耳鼻咽喉科疾病的诊治起着重要作用，其中影像学检查在耳鼻咽喉科工作中所起的作用较为重要，阅读CT、MRI片的能力是耳鼻咽喉科医生不可缺少的一项重要专业技能。通过在日常工作中带教教师详细讲解所主管患者的影像学资料，结合相关解剖知识及手术过程具体情况，让我充分了解病灶及其周围结构的毗邻关系，在术前充分估计手术可能发生的风险和并发症，更好地协助上级医生在术前进行病变的定位，同时让我和患者、家属交代病情时知识面更宽广，增加患者及患者家属信任感，增进医患沟通。

由于进修学习时间有限，进修的人又多，确实是见得多动得少，但带教老师还是尽量给予亲手操作的机会，使我有更为直观的感受，要求我多注意观察老师规范的手术操作。这样在有限的时间内使我临床实践能力得到提高，同时也增强了我的学习主动性。科室还每月定期进行本学科学术讲座，由本学科各专科经验丰富的教授讲解，传授本专科基础理论，最新进展和临床实践经验，使我开阔眼界。总之，在今后我会更好的服务于患者！

二〇一三年八月二十五日

鼻炎患者的工作总结3

在即将过去的20xx年里我们耳鼻喉科全体医务人员在院领导的关怀和正确指挥下，在科主任的带领下，团结合作，共同奋斗，圆满完成了科里的各项工作，使门诊量和会诊量不断攀升，取得了良好的经济效益和社会效益。

今年，我科把构建和谐医患关系作为主要目标，把“以病人为中心，提高医疗服务质量”当作各项工作的中心任务来抓，在日常工作中结合实际从自身做起，注意自己的一言一行，改善服务态度，提高服务质量，设身处地的为患者着想，尽可能为他们提供温馨、细心、热心和耐心的服务，将各种便民、利民、方便群众就医的措施和服务落实到工作中的点点滴滴。我们尽量做到优化就医流程，简化中间环节，提高工作效率，缩短病人等候时间，特别是注意做到规范用药，合理检查，有效治疗，为群众减轻医疗负担，从而逐步提高医疗质量，保障医疗安全，规范医疗服务，降低医疗费用，让人民群众确实感受到我们医务人员的真诚和友善，使他们从中得到更多的实惠和好处，为构建和谐社会尽自己应有的力量。在我们科全体医务人员的共同努力下，我们科门诊病人比往年同期有所增长，业务量明显增加，服务流程得到改进，就医环境大大改善，受到群众的普遍称赞。同时我们的医疗执业行为进一步规范，医疗质量和医疗安全核心制度得到落实，大大减少了出现医疗纠纷的可能性。

今年是我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，科内各项工作顺利开展，较好的完成了门诊、会诊、急诊、手术等各项工作。一年来，我科定期开展学术讲座和义诊活动，积极配合院报宣传教育工作，免费为患者咨询，解决疑难，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者前来就医就诊，总计今年x月门诊人数x人，门诊总收入x元，其中治疗检查收入x元；会诊x人，收入X元，并完成了大量的门诊体检任务，各项指标比去年同期均有所增长，取得了良好的经济效益和社会效益。

为了提高全科人员的业务素质，我科人员利用专家坐诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，我们还定期让科内医务人员分批参加各种继续教育活动，例如学术会议、讲座，到外院进修等，使大家临床业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

总之20xx年即将过去，我们科各项工作都有较好的开展，希望在明年的工作中全科人员能够继续努力，再创佳绩！

鼻炎患者的工作总结4

为发现医疗过程中存在的安全隐患、保障患者安全、促进医学发展和保护者的利益，医院按照《三级综合医院评审标准细则（20年版）》要求，制定了非处罚性的《医疗安全不良事件主动报告制度》，鼓励医护人员主动上报医疗安全不良事件，并作为绩效考核加分项目，大大提高了医护人员的医疗安全不良事件报告意识和积极性。现将20年耳鼻喉科医疗安全不良事件进行分析，以利于消除安全隐患，防范医疗事故、不断提高医疗质量

>(一)总体情况

共报告不良事件13例，其中20_1月2份，20XX年4月份2例，5月份1例，7月份2例，10月份2例；11月份1例，12月份3例。不良事件的类型为药物不良反应8份，手术质量的问题2份、问诊查体不仔细的问题2份、患者摔伤1份等这几方面。

>（二）分析及整改措施

1.整体不良事件上报数量不少，符合每百张床位应至少 10例。但其中8份为药物不良反应，其他事件上报率较低，说明医疗安全不良事件主动报告意识还没有在医护人员心目中牢固树立，还需加大宣传、教育和培训，提高医疗安全不良事件报告率。

3.对患者的问诊、特别是查体不仔细，过分依赖辅助检查，如B超等。本报告中2例，1例为患者的专科检查不彻底，过度依赖临床经验，耳病查耳，没有检查鼻咽部及相邻部位，导致疾病诊断的延误；1例为未仔细查体，漏诊疾病。因此，作为耳鼻喉科大夫，对每一位患者均应作必要全面的专科查体，特别是专科的内镜检查。

鼻炎患者的工作总结5

20xx年在院领导的正确指导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

>一、加强日常管理，提高经济效益

今年在科室人员外出进修的情况下，业务总收入达xx多万元较去年的xx万元仍有所增加，住院手术人数xx人较去年16人，增加12%，其中白内障超声乳化手术占了约20%。不仅保证正常医疗服务工作的顺利开展，同时也认真完成院部交给的指令性工作如兵检，高考体检，公务员体检，老干部体检等。

>二、提高医疗质量，促进医患和谐

规范医疗质量管理，提高医疗技术水平。组织科室人员认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动，确保全年无差错无事故。科室成员多次收到患者的感谢信及锦旗。合理用药，尤其是抗菌素的合理应用，如1类切口不使用抗菌素，污染切口术前合理预防使用抗菌素等，将医药比例控制在合理范围内。加强学科建设,派科室人员外出进修学习,并开展了白内障超声乳化手术新技术。

>三、存在问题

科室很多设备陈旧，已不适应日新月异的医疗环境,人员梯队断档,眼科显微镜已无法满足现在的手术需求。人员紧缺也制约科室的发展。每位医生的特长及专科影响力也有待提高，思路还需要更加宽阔些。

综上所述在新的一年里，要进一步加强业务理论学习，提高自身素质，用发展的眼光看问题,带领全科人员搞好科室工作。继续规范医疗质量管理确保医疗安全。有针对性的派出医生外出进修学习，掌握新的医学技术，跟上现代医学的脚步，更好的服务患者，也为医院创造更好的经济和社会效益。也希望继续得到院领导的关心与支持，添置开展新技术所需的设备。我们将在在新的一年里努力奋进，为医院的发展做出贡献。

鼻炎患者的工作总结6

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文

明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”;二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班;三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作一个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持!

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为____人民医院队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了自己人生的新征程。现将试用期期间的工作总结如下：

首先，通过这段时间的学习，我对医院的办院宗旨、行为规范、服务理念都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决办法。

其次，也使我的执业素质有了提高，为能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。特别是在心内科，许多患者都病情危重，又大多是些老年人，所以基础护理较多，病情变化较快。

一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患者的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患者能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患者的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患者服务。

最后，通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，更好地服务于患者。我还认识到建立良好的工作与人际关系对我个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

通过这几个月的学习，我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

在思想政治方面能认真学习_理论和“三个代表”重要思想，在事关方向、原则问题上与医院党委保持一致。认真贯彻“以病人为中心”工作，在科内开展了“满足病人特殊需求”的活动，认真实践“三个代表”重要思想。

工作中能团结协作，尊重导师及科副主任意见，科内重大问题广泛征求群众意见，讨论协商决定。

更多工作总结请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发