

专项勤务工作总结报告汇总35篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/255731.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

专项勤务工作总结报告1

今年以来，中队党支部严格按照xxx“忠诚可靠、服务人民、竭诚奉献”的三句话总要求和部局提出的“新时期公安消防精神”指示，狠抓自身建设，较好地发挥了班子领导核心作用。中队党支部始终围绕抓中心、议大事这一首要职责，在学习贯彻xxx三句话总要求、安全双百日活动、打造消防铁军以及士官选取和战士专业培训、考学等一系列关系到部队长远发展的中心工作时，总是牢牢把握消防工作和部队建设的发展方向，保证消防工作和部队建设沿着正确的方向前进，确保消防事业健康、协调、稳定地发展。

专项勤务工作总结报告2

在今年x月底，也就是咱们第三展厅办公的第一天，我正式加入了_这个大家庭，转眼间已经到年末了，我也从一个开始只负责出纳工作的财务人员提升到了负责整个财务工作的部门主管，在这里非常感谢董事长和x经理给我这次机会，谢谢他们的信任和鼓励，也谢谢各位同事对我工作的理解和支持，谢谢大家!今年的财务部有了一个全新的开始，人员结构有较大的调整，基本上都是新人、新岗位，带队的任务落在我的肩上。我们都感到担子重了、压力大了，但是我们没有畏缩，在领导的正确引导和各部门的大力支持下，凭着责任心和敬业精神，我们逐步成熟起来。为了进一步的发展和提高，我对这半年多的工作做一下简单的总结：

首先，在客观、严谨、细致的原则下，截止到20_年x月底，审核各类单据19000余份，制作凭证2800余份，编制各类报表百余份，准确率均达到99%以上。其次，在公司的支持下，财务部与外部建立并保持了良好的联系，友好妥善地处理了各单位的往来款项的收支，同时与银行建立了优良的银企关系，与税务机构建立了良好的税企关系，并圆满完成了对统计、工商等各部门有关资料的申报工作，为公司下一步更好的完成财务工作，打下了良好的基础。尤其今年完成了几项重要的工作：

第一、开通了基本账户的网上银行，因为咱们的基本账户在平谷，距离比较远，开通网银之后，大大方便了各种业务的收付以及账户的查询和管理工作，挺高了工作效率，减少了成本费用。

第二、_数控正式成为一般纳税人，增值税专用发票限额由1万元增至10万元，为数控公司以后的发展奠定了良好的基础。

第三、在x经理的大力支持下，财务部帮全体正式员工办理的社保手续，让大家得到了实惠，以

后的生活也得到了保障，工作起来无后顾之忧。

在新的年度中，财务部的工作还有很多地方有待改进，财务制度要逐步完善，执行力度要更加强大。

在下一步的工作中，我们要虚心向同行和同事学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方法，同时努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和管理水平，使财务的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和需要，可以为领导排忧解难，做到让领导省心，公司放心。

总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改进。我确信公司财务部是一个团结、高效的团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与安都共同走向辉煌!

专项勤务工作总结报告3

尊敬的老师、亲爱的同学们，大家早上好：

上周由我与胡传平教师进行值周，现在由我对上周值勤情况进行点评。

点评前，首先给大家讲这样的一则报道，说得是新加坡，新加坡是一个通用英语的国家，这个国家的公共场所的各种标语大多数是用英语书写的。但其中的一些文明礼貌用语，如：“不准随地吐痰！”“禁止吸烟！”“不准进入草坪！”等却用中文书写。你说这是为什么呢？人家回答：“因为有这些不文明行为的大多数是中国大陆来的游客。”同学们，你们看：不文明行为成为了国耻啊？

下面我再给大家讲一个值勤中真实的事例：一位母亲骑着电瓶车带着年幼的女儿迎面而来。孩子一不小心，手中的饼干掉在地上。妈妈马上停下车，轻声对女儿说：来，咱们把它扔到垃圾桶里去。说着便把孩子抱下来，俩人弯腰一起去捡地上的碎饼干。

我再举一个事例，这个事例同样是真实的，校门口，一位女同学边走路边吃东西，吃完后，这位女同学随手将手中的塑料袋扔到地上，我发现后，立即上前要求她将扔在地上的塑料袋捡起并扔到垃圾筒中，这时，不远处站旁这位同学的父亲迅速的冲了过来，对我大声吼道：干吗让我女儿捡那垃圾？

对比一下，前后两个事例，文明与不文明已经在细节中已经体现。

这些行为都是不文明的，所以，今天我要对大家说：文明是一种习惯，文明一定要从我们自己做起。

>在这，我对同学们提出三点要求：

- 1、进入学校佩带好校徽，少先队员要系好红领巾；
- 2、不论是在校内还是在校外遇到教师都要主动问好；

3、不乱扔垃圾、不乱吐痰、不外面摊贩上面的吃零食等，看到地上有垃圾主动拾起并扔到垃圾箱内。

同学们，让我们从现在做起，让文明礼仪成为我们自觉言行！就让我们携起手来，共同创建和美的文明校园，人人争做“文明少年”！谢谢！

专项勤务工作总结报告4

- 1、完成了本部固定资产和低值易耗品包括申购、购路、入库登记、调拨、维修、报废、盘点等日常管理工作。
- 2、根据各机构提出的申请及时审核配路及实际需要，并在分公司审批完毕后跟踪、落实和反馈总公司批复结果；按程序办理分公司与分公司、分公司与各机构、各机构之间的资产调拨手续。
- 3、根据总公司对门店闲路资产的处理意见，以内部调配为主要原则，根据各部门及机构实际需求，合理调配处路闲路资产。
- 4、每月按时上报《固定资产月报表》。

专项勤务工作总结报告5

（一）加强领导，全面落实安全责任

结合实际，认真制定专项行动工作方案，通过安全生产例会，迅速部署落实有关工作，传达文件精神，研究分析当前消防安全工作面临的形势和问题，全面落实各级消防人员责任，成立由总经理为组长、分管安全副总经理为副组长、各部门主要负责人为成员的“防风险保平安迎大庆”消防安全检查专项行动工作领导小组，加强消防安全专项行动的xxx领导，狠抓责任落实，强化隐患排查治理，确保消防安全。

（二）开展火灾隐患排查治理

多举措开展消防安全宣传检查，坚决防范和遏制火灾事故发生。

一是，xx月xx日，配合二级客运站对公司xxx辆客运车辆及办公区域内15具灭火器进行年审，确保灭火器能有效使用；

二是，xx月xx日驾驶员安全培训会上，管理人员详细讲解了火灾发生初期的扑救方法以及干粉灭火器的正确使用方法及灭火过程中的自我保护等事项，使驾驶员了解掌握了灭火器的正确使用使用方法。

三是，xx月xx日对家属区实施消防安全检查，通过现场检查和张贴安全告知单等方式，把消防安全宣传到各住户，增强消防安全意识，对存在安全隐患的xxx根电线管及电瓶车“飞线”进行清理完善，及时消除安全隐患。

专项勤务工作总结报告6

我校后勤工作量大面广，头绪多，层次多，人员少，工作内容上对财务、校园建设与维修、水电、绿化、饮食卫生、卫生防疫等样样要管，服务对象上有80多位教职工和近1000位学生。我们根据总务繁杂、琐碎、临时性、突发性、任务多的特点，尽力做好服务工作。首先对后勤工作进行规范化管理，制定了各项管理制度，实行了购物、领物、登记制度，实物台帐制度，校产教具管理制度，各类财产专人负责，专人保管。对固定资产逐一进行了登记，对新添置的财产及时登帐。为了确保教学工作正常按时开展，学期初，我们后勤人员提前就做好课本和簿本的领取、分发、调剂和补差工作，因新学年学校扩班，学生数变化大，课本数误差大，但我们千方百计想办法总能在最早的时间内把所差的书本联系到位，因教室和办公室调整，我们总务处组织人员及时做好合理安排，还有就是各种办公用品的准备到位、校园环境的整治、学生校服的征订和调换等，总之，我们基本保证了第一天能正常上课。为了确保教学工作正常按时开展，重大修理项目都安排在节假日进行，如对老师使用的电脑进行布线、安装等；对于平时课桌椅、电灯、窗帘、窗玻璃安装等则能及时地进行维修。根据现在教师使用电动车较多的情况，我们就安排人员在停车棚安装了电源，方便了广大的教师。

专项勤务工作总结报告7

(一)不断加强思想作风建设，思想政治觉悟得到提高

一是在政治上头脑清醒，始终坚持与党的组织保持高度一致，理想信念坚定，政治纪律严明。二是在思想上不断加强世界观和人生观的改造，思想觉悟和党性修养得到了锻炼，思想稳定，作风扎实。三是在纪律上不断加强自身约束，始终把作风建设放在首位，坚持做到有损于环保形象的事不做，有损于环保形象的话不说，自觉维护环保部门在人民群众中的整体形象。

(二)不断加强业务学习，业务能力得到提高

第一、结合自身实际，按计划抓好理论学习。

一是把xxx理论作为学习的重点，始终坚持把学习xxx理论与当前环境保护工作的目标和任务结合起来，在学习和领会解放思想、实事求是，开拓创新、力求实效上下功夫，在运用科学理论指导实际工作，解决实际问题上找差距。

二是把党的十八届三中全会精神和“三个代表”重要思想作为学习的核心，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，正确运用新思想、新观点、新论断加强自身理论水平的提高，增强运用理论解决实际问题的能力。

三是把环境监察业务书籍和环境保护法律、法规作为学习的主要教材，重点学习了《xxx环境影响评价法》、《xxx行政许可法》、《排污费征收使用管理条例》等业务书籍和法规性文件，从理论上武装了自己，为开展好各项工作夯实了基础。四是把参加业务培训作为提高业务能力的主要渠道，参加了行政执法、辐射管理及电子政务培训，为熟练掌握业务创造了有利条件。

(三)认真履职，抓好工作落实

一是按照市局领导的安排，负责起草市政府领导在全市环保工作会议上的讲话稿，协助办公室认真抓好xx年度全市环保工作会议在水富召开期间的各项保障工作。

半年来在医院的正确领导下，经过全科同志的努力，较好地完成了后勤工作，现将所做的工作向领导汇报如下：

一、后勤保障工作是医院工作的一个十分重要环节，是一项复杂的系统工程。

从原来的几千平米扩大到3万多平米，面积增大，人员增多，按兄弟单位相比，后勤人员相差近半数，在人少事多的情况下，导致后勤工作难度加大，后勤工作曾一度出现慌乱状况，往往是顾了这里忘了那里，管了维修又疏忽了供应，通过整改加强了科内协调，全科工作人员立足本职，改变观念意识，抓好以人为本的管理，是医院后勤保障的工作关键，树立主人翁意识有效地发挥职工的主观能动性，树立“以顾客为中心”的服务理念，慌乱局面得到改善。

二、万事开头难，新院搬迁后勤工作难度大

在医院经济情况不是那么雄厚的情况下，先后保障了锅炉安装，热水、暖气的供应，中央空调投入使用，组建运行班组，制订了坚持以安全运行为主，《电工维修工作岗位责任制》、《锅炉工维修责任制》、《降耗节能制度》等相关配套制度，抓岗位培训和岗位技能管理，依照停电应急方案，开展高低压配电跳闸倒闸程序演练，开展节能降耗工作，杜绝长明灯、长流水事情发生，做好关灯等工作，有效地降低了运行成本。

三、加强了对医院保洁，洗涤，绿化环境，食堂、花店、超市合同的签订与管理及卫生保洁公共区域的划分，卫生员工作职责规章制度的制订与管理工作。

四、建立健全采购制成立了采购小组，对医院所需后勤物资采购进行价格控制，与供货商签订合同，价格不能高于市场同类物资批发价格，保质、保量，按计划及时采购，印刷品按计划改版印制，订制夏季工作服，中西药袋等物品，印制供应，保证质量，如棉制品必须具有纤维检验合格证。

六、按月将水、电、租花、保洁等费用核实到科室报计财科。

七、为医院增收，节约开支，如有线电视收视费，按文件标准应交74983.2元，经多方协商交33676元，少交41307.2元，新院环卫费按文件标准率全年交110000元，经领导及科室协调，全年交18000元，减少92000元。两项为医院节约133307.2元。

八、每月加强院容、卫生监管，共筑安全防线，配合保卫科行政大查房，发现问题及时整改。

九、加强对医院家属区的安全水电、屋面维修等工作的处理。

十、半年来做了一定工作，但离医院领导要求还有不尽人意之处，在今后的工作中克服缺点，更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展做出应有的贡献。

专项勤务工作总结报告8

一、与时俱进，开拓创新练精兵。中队始终把业务技能训练作为一项中心工作狠抓落实。紧紧围绕支队执勤岗位练兵考核方案、铁人五项赛要求及打造公安消防铁军的标准，牢固树立“按作战方式训练，按训练方式作战”的指导思想，以提高部队战斗力为目标，不断深入部队练兵教育工作。1、贯彻“训战一致”的原则，科学施训。中队坚持从难、从严、从实战需要出发的原则，以20_年全国灭火救援攻坚组对抗赛为契机，通过执勤岗位练兵和打造消防铁军活动，统一训练内容，规范组训方法，夯实业务基础，增强官兵的整体业务素质、强化中队的整体战斗力，提升中队的灭火抢险救援实战能力。今年三月份中队代表支队参加全省中队春季考核，取得了第二名好成绩，七月份中队五名官兵代表支队参加全省特勤对抗赛，也取得了良好的成绩。

专项勤务工作总结报告9

- 1、坚守本职岗位，着装规范整洁，文明规范执勤，礼貌热情待人，保持良好的仪表仪容与精神面貌。
- 2、正确指挥引导各种车辆有序行驶与停放，控制乱停乱放。
- 3、保持车辆停放整齐，并主动将没有停放整齐的车辆摆放整齐。
- 4、告知车主将车锁好，保管好贵重物品，防止车辆被撬。
- 5、每半小时对停放区域巡视一圈，检查车棚内车辆是否有不安全因素。
- 6、如发现可疑人员要马上通知班长和监控，以便及时跟踪录象。
- 7、要有高度警惕心，防止可能出现的其他各类治安情况发生。
- 8、如发现车未锁或有物品遗留下来，要在第一时间报班长处理，不得自行处理。
- 9、严格执行交接班制度，对值班发生与处理的事件要移交清楚，必须汇报处理的事件，不得擅自处理。

专项勤务工作总结报告10

新时期、新形势下如何深化公安消防部队战训改革，建立战斗力可持续发展的实用体系和科学机制？在XX年4月召开的全国公安消防部队深入推进“三基”工程建设会和XX年7月召开的公安消防部队战勤保障建设现场会上，消防局从战略的高度回答了这一重大课题即大力开展勤务实战化建设，有效提升消防部队的灭火救援整体作战能力。勤务实战化这一理念的提出，顺应了新时期、新形势下消防安全保卫任务发展变化的历史规律，适应了消防部队职能拓展的客观需要，符合现代恶性火灾和特殊灾害事故处置的实战要求，可以说是当前和今后消防部队提高灭火救援整体作战能力的一条必由之路。

一、勤务实战化对消防部队有很强的针对性和实用性

二、勤务实战化的概念和理论内涵

三、以五个体系为载体，大力开展勤务实战化建设

- (一) 构建执勤备战体系，推进执勤备战规范化
- (二) 构建执勤岗位练兵体系，推进训练作战一体化
- (三) 构建灭火救援指挥作战体系，推进现场指挥作战专业化
- (四) 构建战勤保障体系，推进战勤保障规模化
- (五) 构建灭火救援社会联动体系，推进灭火救援社会化

22、120、矿山救护、防汛抗旱、医疗救护、供水、供电、供气和电信事故等抢修队等救援队伍等应急救援力量共同参加的社会灭火救援联动机制，实现互通互联，资源共享，战时协同。在灭火救援社会联动体系的构建上，一是要积极争取政府和各行业单位的支持，组建针对危险化学品灾害、城铁火灾事故、石油化工火灾事故、建筑倒塌、交通事故、山岳救助等灾害事故处置的灭火救援专业队（站），配备专业救援装备，开展针对性训练。二是提高多种形式消防队伍的实战能力。将多种形式消防队伍纳入公安消防部队执勤训练作战体系，建立适合不同形式消防队伍的执勤、训练、管理制度和机制。三是要整合救援力量资源，建立平时多联系、战时能协同的应急救援管理工作机制。四是各级政府可依托政府办公网或金盾网建立突发公共事件应急信息管理系统在网上发布预测预警信息、各类事件的发生处置情况等。

专项勤务工作总结报告11

为认真贯彻落实新《消防法》，全面提高部队的灭火与应急救援能力，依据《公安消防部队灭火救援业务训练与考核大纲》和《贵州省消防部队20xx年度执勤岗位练兵计划》，我中队结合实际，认真开展了以下工作：

以科学发展观为统领，以“拉得出、打得赢”为目标，坚持“练为战”的指导思想，贯彻依法治训、按纲施训、科技兴训、从难从严、从实战需要出发的方针，遵循训战一致、科学练兵、注重效益、保证质量的原则。立足官兵基本体能达标，基本数据熟悉，基本业务技能熟练，基本处路程序掌握，大力开展以理论学习、体能、技能训练，情况熟悉、装备操作等为基础，以指挥训练、装备训练、操法训练、实战演练、作战研究为重点的岗位练兵，全面提升中队和义务消防队的灭火与应急救援能力，科学有效处置各类灾害事故，为望谟县社会经济建设创造良好的消防安全环境。

为确保执勤岗位练兵的顺利开展，我中队在动员部署阶段制定了练兵方案，并成立了领导小组，我中队严格落实7:3的业务训练与政治教育时间比例。在练兵中，我中队认真组织干部学习消防法律法规、灭火救援业务理论；开展队列、体能、岗位技能、组织指挥训练；开展情况熟悉、掌握灭火救援预案。

对士兵，我中队认真组织官兵学习消防法律规章、基础业务理论；开展队列、体能、岗位技能、现场急救、情况熟悉等为主要内容的训练。同时，我中队召开火灾扑救和应急救援专题研究会，组织中队骨干，借助专家和科技力量，开展灾害事故灭火救援专题研究，内容包括：灾害事故的特点和危害、指挥作战的程序和要求、所需装备器材及灭火救援大的注意事项；对处路灾害事故需要的主要装备器材进行战术技术性能测试，对消防车和特勤装备器材进行侦检、搜索、救人、供水、控火、排烟、攻坚以及移动装备与固定设施结合应用测试，实地检验和总结现有车辆装备器材最大、最佳、最有效的作战性能数据及操作方法；我中队结合处路灾害事故需要和现有装备器材，编制科学实用的灭火救援操法；编制火灾扑救或灾害事故处路预案。我中队注重实战操法训练，中队结合现有人员和装备，开展第一出动力量编成操、火情侦察操、火场排烟操、初战内攻救人操、高层建筑供水操、大型商市场和大跨度厂房（仓库）强攻灭火操等战术操法训练。特勤班要结合现有人员和装备，开展第一出动力量编成操、侦检警戒操、堵漏输转操、现场洗消操、举高车救人射水操、地下建筑内攻救人操等战术操作训练。我中队实行每月“演练周”制度，通过实地熟悉、现场推演、实装实战等形式，对辖区重点单位进行逐一演练和夜间演练。

在动员部署阶段我中队制定执勤岗位练兵计划,组织召开执勤岗位练兵动员部署会议，层层动员、统一思想、明确目标、分解任务，确保了练兵工作有序开展。

在练兵实施阶段。3-4月份我中队重点抓灭火救援业务理论学习、各类灭火和抢险救援车辆装备在不同环境条件下的作战性能测试训练、体能、急救训练和各类战训业务培训；5-6月着重抓好全队官兵器材装备的“五知一熟练”、辖区情况“六熟悉”、灭火救援预案熟悉、作战研究以及业务技能、组织指挥训练和实地演练；9月份，支队组织开

展大练兵和比武大赛，我中队认真选拔出先进练兵个人，按比例上报支队；8月份，支队组队参加总队组织的先进练兵个人集大开展岗位练兵大比武，我中队认真选取两名战士参加；8-9月，我中队重点开展实战操法训练以及跨区域拉动演练。

在整个练兵过程中，我中队加强领导、明确责任。切实把练兵工作置于部队建设的'重要内容，形成军政主官负总责、明确专人专门抓、官兵积极参与的工作格局。结合实际，因地制宜、因人施教、把握重点，科学施训，士兵训练与警官训练相结合、部队内部训练与社会联动单位演练相结合、基本体能、技能等基础科目训练与装备测试、作战研究、特勤科目等专业训练相结合，不断提高勤务工作实战化与灭火救援工作专业化水平。

为保障练兵工作的胜利开展，我中队积极争取党委、政府支持，保障训练经费和建设经费，改善中队训练场地、设施、器材等训练条件，加快完善训练设施，配齐训练器材装备，确保练兵活动有序开展，为执勤岗位练兵提供有力物质保障。

我中队高度重视安全管理，严防训练事故。军政主官树立“生命至上、安全第一”的观念，时时、处处讲安全，抓安全。针对训练工作的特点，健全安全组织，定期召开安全会议，分析安全形势，严守安全制度，教育和引导基层官兵严守安全操作规程，坚决消除隐患苗头，严防各类安全事故的发生。

通过开展此次岗位练兵活动，使我中队官兵的业务、理论、体能素质得到明显提高，官兵综合素质得到显著提升，中队战斗力得到全面加强。

专项勤务工作总结报告12

1、办公易耗品的保障。公司对各种易耗品如打印纸、碳粉、计算机配件等需求较大，积极保障好这些常规易耗品的供应。

2、加强车辆管理，保障行车安全。按照我司《车辆管理制度》的要求，厉行节约、严格把关、统一调度，认真做好车辆用油、行车登记等日常工作，确保我司公务用车及时、快捷、安全。公司用车统一指定维修及保养地点，坚持事前申报，保障了我司公务用车能够得到及时维修和保养。

为了切实保障人民群众饮水安全，确保饮用水源地不受污染，按照重庆市环境保护局《关于开展集中式饮用水源地环境安全检查专项行动的通知》。现将工作情况报告如下：

专项勤务工作总结报告13

我局监察队结合中央环保督查、日常巡查、大气污染专项整治等行动开展全面排查，对辖区砖瓦行业生产企业进行实地调查摸底，针对企业的环评制度执行情况、污染防治设施建设运行与污染物达标排放情况进行摸底，并按时填报《砖瓦行业环保专项执法检查表》。

经调查统计，我区范围内共有砖瓦生产企业9家，由于建设年代久远等问题，均采用传统落后的燃煤焙烧窑工艺，该9家砖瓦厂目前均未办理环评审批手续，也无配套脱硫除尘设施，属于应淘汰的高污染型落后产能工业企业。我局已经向漳州市经济和信息化委员会作出报告，提请对该9家砖瓦厂实施断电处理。

专项勤务工作总结报告14

不以规矩，无以成方圆。

作为两院的自律人，在斑斓多姿的大学生活，我们有为同学服务的热情，有积极奋进之胆魄，有坚守人格的执着。我们敢于面对生活与学习的挑战。

时间如逝，转眼间一学期即将结束，在这时刻，我将代表工学院学生自律委员会执勤部总结我们的'执勤工作，并请领导给予指导。

执勤部主要负责对宿舍区纪律的监督与检查，引导同学们自律成才，本学期执勤重点放在安全引患与作息两方面。安全隐患重点主要是在床上点蜡烛，夜不归宿，作息主要是阻止同学在归定的休息时间内大声喧哗，搞娱乐活动(如

打牌、弹吉它、下棋等)。另外，执勤部还与学管科取得联系，共同管理我院单车停放问题。

在常规执勤的同时，执勤部在其它方面的工作如下：九月份，自律委执勤部设立新生咨询服务台，配合学生会完成迎新工作。并且对新生进行走访，了解新生入校时是否存在困难，及时给予帮助，受到了亲生及新生家长的好评，同时完成了《工学院红、黄牌管理条例》的修改。

十月份，执勤部负责国庆节期间的保卫工作。确保了学院的财产安全及人生安全。完成对新委员的考核工作及培训。负责学联的迎新晚会保卫工作，维护晚会的秩序，确保晚会顺利进行。

十一月份，召集新生班班长开会，了解新生的动态，及时掌握新生的动态。向新生班传达有关我们学院宿舍管理的文件。

十二月份，负责校运会期间留守大本营及宿舍保卫工作，以确保我院宿舍的财产安全。

同时，在内部管理方面，执勤部制定了工作条例，要求内部委员要严格要求自己，做到先律己，后律人，定期召开执勤组长会议，听取各组执勤情况，使执勤做到有针对性的进行。

在执勤过程中，我们发现本学期我院存在以下几方面的问题：

在床上点蜡烛的现象虽有很大好转，但仍不能完全杜绝，还存在一定安全隐患。

晚上晚归现象严重。大多数同学在11：45—12：30之间回来，不利于我们查夜。

少数同学仍在非周末时间内打牌，尤其是5—102，00食品、5—206、207，98农贮。

我们内部委员管理还不够科学，使一些委员工作一、二个月还不能完全认识所有委员。

以上是自律委员会执勤部本学期工作情况。虽然我们取得了可喜的成绩，但我们仍存在不足，我们将继续努力，把“四自”方针发扬光大，使自律委更加完善，更加强大。在此，我们诚请组织给予指导。

专项勤务工作总结报告15

- 1、根据保安规定的任务，科学合理地安排执勤岗位，检查、指导、协助保安员在执勤中的存在问题与难以处理的问题。
- 2、服从主管领导和指挥，及时、如实向主管领导反映服务工作情况，意见及存在问题。
- 3、负责对保安的管理教育，组织政治、业务学习、及时传达公司项目部的各项指示精神。
- 4、带队值勤，时刻保证全体保安员精神饱满的工作状态，做到不睡岗、不漏岗、不脱岗、落实岗位责任制的要求。
- 5、处置突发事件要在第一时间赶赴现场，了解掌握情况，按各类突发事件处理的预案采取必要的措施。
- 6、做好保安员的政治思想工作，关心保安员的生活，帮助解决保安员的实际困难，加强保安员之间团结、处理队内纠纷，提高保安员的工作积极性。
- 7、负责保安员的出勤考勤，请销假登记及交接班制度，按时段记录各岗位执勤情况与院内各区域方位的安全情况。
- 8、负责保安员的岗位责任的考核，做到奖惩分明、公正客观科学地评价一个保安员的工作实绩。
- 9、领取、发放、保管、学习文件办公用品，保安器械。

专项勤务工作总结报告16

为贯彻落实公司《关于做好20XX年春运保障工作暨开展“畅行在XX，温馨在XX”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20XX年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我们就服务区的安全运营及优质服务做了大量的工作，圆满完成了各项春运任务，实现了“畅行在XX，温馨在XX”活动要求，现将具体工作汇报如下：

>一、加强组织领导，春运工作早部署

1、为了切实加强春运工作的落实与管理，认真贯彻公司20XX年春运工作安排意见，保证春运信息的上通下达，春运前我区召开了春运动员大会，对广大员工进行了全面动员，对春运工作要求进行了传达，使干部员工进一步明确了任务：各部门做到组织人员到位、安全保障到位、优质服务到位、工作安排及应急力量到位、信息沟通到位。为了明确责任、便于春运工作的开展，我区专门成立了春运工作领导小组，组成人员如下：组长、XX副组长、XX成员：XX

2、其次，为了实现“畅行在XX，温馨在XX”的活动目标，我区提早动员、精心部署，制作悬挂春运宣传条幅，根据活动内容更新宣传栏。做到早准备、早安排、早布置、早动员，为全面做好春运工作打下了坚实的基础。

>二、强化安全管理，全力确保春运安全

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想。安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢固树立安全第一、预防为主方针，尤其是管理人员，必须具备防微杜渐、落叶知秋的预防、预见和预测能力，做到警钟长鸣，确保无责任性安全事故。

2、对各部门安全隐患环节进行了排查，共查找出危险源4处，并对危险源进行清理和防范，其中水、电、消防器材做为检查的重点，做好有关生产设备的维修、保养和季节性安全预防工作，做好办公区、宿舍区、营业大厅的防火、防盗、防冻以及防食物中毒等安全防范工作，安全管理的强化和有效落实，确保了服务区各项工作的有序开展。

3、保安人员井然有序的指挥车辆停放、疏导车辆。尤其对危险品车辆规范登记，确保车辆的有序、安全。此外，我区在春运前即备足相关除雪物质，做好恶劣气候的化雪、除冰及防冻等工作。同时进一步加强员工的安全教育，提高安全技能，一旦有突发事件发生，立即启动紧急预案。春运期间的两次降雪，虽然积雪较少，但我区职工自发投入到扫雪的工作中去，确保了道路通畅，成为冰雪预案的一次成功实际演练，也为今后的抗冰雪工作积累了经验，为修订和完善冰雪预案提供了依据。整个春运工作中，我区始终以安全工作统揽全局，杜绝因工作繁忙而忽略安全现象，把安全贯穿于春运工作之始终。

4、向乘驾人员发放行车安全方面的宣传资料，使过路驾驶员从中受到教育和启发，以此积极营造浓厚的宣传氛围，使安全行车的观念深入每位司乘人员的内心深处。

5、为增强防火意识，提高员工在发生火灾时的应急能力和处理水平，我区还组织全员参与消防演练，锻炼员工处理突发事件的灵活性。

6、实行安全优质服务日报制，当日总结、当日呈报、当日整改，并加大春运中好人好事的宣传力度，努力营造浓厚的春运氛围。

>三、以人为本、文明服务、实现和谐春运

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、**市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保证服务区正常运营的同时，我区还承接了公司的各类接待任务：省高速公路交巡警召开的现场会、薪资改革方案研讨会、岗位应知应会修订研讨会、卡拉OK比赛等会议和活动，在接待和承办的过程中，我区也锻炼了队伍，积累了经验。

>四、落实值班制度、关心员工生活

严格落实值班制度，提前制定了值班计划，实行24小时值班，管理人员务必亲自带班，认真做好值班及交接班记录，及时处理和上报值班过程中的突发事件。春节期间丰富工作餐品种，关心员工尤其是外地员工的工作和生活。同时，为了丰富员工春运期间的的生活，我区举行了攒蛋比赛、包饺子比赛、内务评比等活动，不仅给春运带来了欢乐祥和的气氛，也借此活动促进员工之间的团结和协调能力。

>五、工作中的不足

20XX年春运工作，在公司全体干部职工辛勤努力下顺利结束，尽管我们也做了一些工作，取得了一定成绩，但是由于工作上的疏忽和缺乏经验等原因，与公司的要求尚存在着较大的差距：

首先，我区的经济效益形势严峻，现代企业以经济效益为中心，经济效益是企业赖以生存和发展的基础，没有效益什么也谈不上；其次，缺少创新精神，管理的力度和手段还不是很到位，内抓管理外树形象的意识有待进一步增强；

再次，宴会的规范化接待水平有待提高，接待、礼仪等各项培训迫在眉睫，为此，我区计划制定合理的经营目标和奖惩制度，有效激励员工的工作积极性和主动性；加强学习，大胆创新，不断完善各项管理工作；采取“请进来、走出去”、不断交流、学习、总结和提高的办法，迅速提高厨师和服务员的业务技能水平，为餐饮服务项目的开通提前做好扎实的准备工作。这些都是我们在下一阶段的工作中必须提高和改善的具体工作内容。

回顾春运40天，总体平稳安全有序，我们深切感受到，今年春运能够顺利地完成，主要有以下三个方面的原因：一是各级领导高度重视和关心春运工作。二是春运工作早组织、早准备，安排周密，措施得当，有效落实。三是职工尽心尽职，奋力拼搏，乐于奉献。在今后的工作中我区职工将继续锐意进取，努力拼搏，XX服务区的明天会更美好！

专项勤务工作总结报告17

- 1、开展每月一次的防火安全检查，加强日常的防火巡查，消除消防违法行为，整改火灾隐患。
- 2、加强火源监管，认真分析能产生火源的部位加强宣传，并逐一采取措施加以预防。

特勤个人工作总结

【篇1：特警个人年终工作总结】

20_年工作总结

20_即将结束，回首这忙碌的一年，我感慨万千。在即将过去的一年里，我在州公安局党委和支队党支部的正确领导下，积极围绕支队工作中心，加强教育管理，提高思想认识，认真履行工作职责，高标准，严要求，一次有一次的圆满完成了支队交给的各项任务。对20_年工作总结如下：

专项勤务工作总结报告18

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况；当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

一、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为xx基层客服人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

三、工作生活中体会到了细节的重要性

细节因其“小”，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性；对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。

四、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐

很幸运可以加入xx客服部这个可爱而优秀的团队，xx的文化理念，客服部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

专项勤务工作总结报告19

在40天的春运中，管理所在人员少、客流量大、天气恶劣、任务重的下，全所员工团结一心，发扬能吃苦、能攻关的荆东人精神，克服种种困难，安全圆满地完成了20xx年春运任务。回顾40天的春运工作，现将主要工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，层层落实责任

春运工作是交通行业一年一度的重头戏，也是对各项工作的检验，为了把工作落到实处，根据上级文件精神和工作方案、要求，结合管理所自身的实际情况，管理所更是提前动员全体员工集中学习高速公路安全知识，强调了各岗位熟悉政策法规，面对春运高峰期间的恶劣雨雪天气，管理所认真研究了因雨雪天气出现的新情况、新问题，制定和完善了防抗雨雪天气应急预案，适时开展了应急训练与演练，管理所特成立了以所长为组长的春运工作领导小组，各班组对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，使各个岗位责任明确、纪律明确。

>二、强化安全管理，切实把好安全关口

确保安全的春运工作的重中之重，也是管理所做为“窗口”行业落实“三个代表”重要思想，切实维护广大人民群众的根本利益，全心全意为人民服务的具体实践；无论从春运前的准备工作还是在三十多天的春运高峰期间，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，强化大家自身安全防范意识，并强调在确保人身安全的前提下，保护好管理所以物质、财产安全。为了保障春运高峰期间车辆安全有序、便捷通行，管理所及时制定了工作预案。因组织到位，管理规范因此在春运高峰期间未发生一起因设施故障影响导致道口通行滞后的现象发生。

>三、以优质服务为本，树立窗口形象

今年不同于以往的是在整个春运过程中，雨雪天气多达二十多天，因天气恶劣封路达七天之久，但这丝毫未影响员工为司乘服务的热情，在大雪封道期间，管理所全体员工积极主动的为拥堵在收费站入口处的司乘人员送汤送饭、送水送药，一盒盒泡好的方便面，一杯杯热气腾腾的茶水陆续的送到了司乘人员手中。通过工作人员的一举一动，一言一行让过往司乘人员感受到了荆东高速的优质服务，打造了荆东高速良好品牌形象。

>四、加大执行力度，确保“绿色通道”落实到位

鉴于春节期间天气的恶劣程度，根据上级有关文件精神，管理所及时启动了鲜活农产品运输应急机制，对“绿色通道”上行驶的整车合法装载的鲜活农产品运输车一律实行免缴车辆通行费政策，切实加大执行和检查力度，确保“绿色通道”执行率达100%。

通过管理所全体员工在四十天里的日夜奋战，共同努力，最终圆满完成了本次春运工作任务。面对高强度的工作，全所员工发扬“敬业、实干、科学、创新、奉献、团队”的精神，始终以热情，优质的服务换取广大司乘人员的理解与支持，在各自的岗位上辛勤工作，为树立荆东品牌做出了贡献。

专项勤务工作总结报告20

本周四我班担任了值勤工作，在一周的工作中，我们出色的完成了任务，很好的结束了值周工作。

为保障学生在校园干净地度过每一天，对学生负责，对学生家长负责，十八中学特安排各班的优秀学生以值勤的方式来为大家服务。由于我们是刚入学的初一新生，所以，对于这方面的一切还不是很熟悉。我们摸索着去完成这个光荣的任务，尽我们最大的努力来把它做得完美。我班3名同学牺牲了大量早自习的时间在大门口执勤。无论是阳光照耀的夏秋季节，还是寒风凛冽监督大家进入校园不要骑车，他们都会准时到岗，自觉分站在校门两侧。见到老师主动问好，见到骑车的同学会善意的提醒他遵守校规。半点过后，这3名同学会认真记录下迟到人员的名单，并在傍晚进行汇总反馈。大家的努力、认真，深受值勤老师的好评，他们牺牲了早、午自习，来检查七年级、八年级、九年级、高一、高二、高三六个年级的卫生和摆车情况。尤其是查卫生的同学，更是在中午大家都休息了的情况下，牺牲了个人的时间，仍然坚守自己的岗位，完成自己应该做的事。而且，他们怕打扰到他人的休息，都会轻手轻脚的进出其他班级，这是一种令他人钦佩的坚持。摆车的同学在冬天的清早就下楼检查全校各班摆车的情况，经常冻的双手冰冷，脸颊红红的，但是他们一句怨言有也没有，依旧在为大家服务。这就是一种集体精神，一种奉献精神。

在我们班同学值勤的时候，也发现了如下不好的地方：

- 1、有些同学进校门时没带校卡仗着自己年龄大，对值勤不管不顾，横冲直撞。
- 2、大多数同学对值勤的警惕程度有些松懈，尤其是课前准备和眼保健操时间，见到值勤才慢吞吞地开始，有些班级甚至依旧吵闹。

时光飞逝，在这新的一年，我们要以最高的标准要求自己，我相信，那样，十八中的校园会更美丽，十八中的环境会更清雅，十八中的学生会更优秀，十八中的未来会更光明。

专项勤务工作总结报告21

20xx年春节运输工作从1月8日开始，到2月16日结束，为期40天。为了确保太旧路春运工作进行顺利，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则和围绕“安全、畅通、文明、和谐”的春运目标，为春运期间的过往司乘人员提供一个良好的交通运输环境。春运安全直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，圆满完成春运工作，对保证太旧高速公路的安全畅通，具有重要意义。在今年的春运工作中，我站本着以“安全、畅通、文明、和谐”为目标，加强组织协调，完善政策措施，提高公路安全畅通保障能力和服务水平，共同打造“和谐春运”，各部门按照职能分工，各尽其职，为春运的“安全、有序”打下了良好的基础。现将今年的春运工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

按照太旧公司20xx年春运工作的总体部署要求，我站站领导首先从思想上高度重视春运工作的重要性，进一步贯彻落实“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的工作方针，积极响应，及早动手，及时制定出了《阳泉收费站20xx年春运工作方案》，成立了春运工作领导小组。并且按职责将工作再次细化、分组。坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，做到了思想到位，领导到位，措施到位，真正做到了“层层把关，人人负责。”并对工作中出现的安全隐患问题，及时发现，及时分析，及时纠正，及时通报，使我站各项工作在春运期间做到了有条不紊，井然有序，从未发生过堵车和安全责任事故，维护了我站的“窗口”形象。

>二、重视措施到位，确保春运畅通。

在春运期间，除了对站内所有员工进行思想和安全教育之外，我站还大力开展优质服务活动，强化服务意识，坚持使用文明用语和微笑服务；保持文明着装、服务标识规范，保持站容站貌整洁干净，保持收费现场安全有序。同时在春运和迎两节期间还增加了春节前夕问候语并且发放了200余份春运安全提示卡，通过悬挂大幅标语和增加运用安全用语，来提高驾驶人员的安全防范意识，并且保证车道足量开启，力争做到了收费站站区滞留车辆不超过3辆。

并针对天气情况，及时收集和全面掌握适时的路况信息，提醒司机谨慎驾驶，确保了春运的安全畅通。此外，我们还严格执行24小时值班制度，要求所有值班人员坚守岗位。收费人员认真履行“三项承诺”，值班人员坚持每日准时向公司监控中心汇报春运情况，保证了信息的追溯性。各项工作都尽可能的做到了细处，落到了实处。此外，站领导还对各个岗位进行了不定期查岗，保证了工作期间无脱岗、漏岗现象。

>三、科学应对，做好应急防范工作。

在雨雪天气期间，我站紧急启动春运雨雪天气应急预案，并及时清扫收费车道积雪，保证收费站在雪停后6小时具备开通条件。对重大突发事件和特殊天气等情况，迅速上报值班站领导和通讯信息监控中心。四、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我站服务水平，打造优质服务品牌和提升服务形象的有利时机。站领导要求一线员工坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对一线员工的教育、监督和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供优质温馨舒心满意的出行服务。

总的来说，通过我站的精心安排和周密部署及全体员工的共同努力，圆满的完成了这次春运任务，确保了春运安全畅通，取得了良好的经济效益和社会效益，为我站以后工作的顺利开展打下了良好的基础。

专项勤务工作总结报告22

中队党支部严格按照“坚持标准，保证质量、改善结构、慎重发展”方针，今年上半年，党支部通过民主测评、支委会审议、党员讨论，从五名入党积极分子中认真考察、筛选，确定接收其中三名同志为预备党员，充实了党员队伍，加强了班子力量。以党建带团建，在五四青年节，中队将八名群众发展为共青团员，并及时对团组织内部分工进行了调整，使之规范化、合理化。同时，中队党支部注重开展党团组织各项生活制度，每月认真开展党团课教育，每周至少利用半日的时间开展党团活动，凝心聚力，全面夯实班子建设基础。

专项勤务工作总结报告23

20xx年9月11日、12日，河南警察学院09级法律系的110余名同学，根据我系领导的安排，前往华北水利学院进行迎新执勤活动。

11日早6点半，我系80余名同学在学校北门集合完毕，在总负责人刘超杰、李锦勋等带领下徒步前往华北水利学院，一路上同学们精神抖擞，意气风发，赢得路人的阵阵好评。7点30分我们顺利到达目的地，迅速的吃完早餐后，便投入到紧张的工作中。当天正值水院新生开学报到，与校人员众多，在经过协商安排后，我们分成了5个小组。第一小组20名同学，负责在正门站岗执勤；第二小组10名同学，负责在后门站岗执勤；第三小组10名同学，负责在缴费大厅维持秩序，站岗执勤；第四小组10名同学，负责在停车场指挥汽车停放；第五小组20名同学，负责校园内的治安巡逻活动。各组队员都认真负责，积极热情，直至晚上5点30分，80名同学才乘车返回学校。

此次活动时间虽长达十小时，队员们却从开始到结束一直坚守自己的岗位，虽然又苦又累，但却毫无怨言，积极协助相关工作人员，为到校学生及家长提供热情服务，真正发扬了人民警察不怕吃苦热心助人的优良作风，让我们在到校学生及家长的心中留下了美好印象，工作结束后，我们的得到了所有人员的认可和赞扬，这让活动的队员心里充满自豪。第二天我院又有30名同学参加了此次迎新执勤活动，当天五点他们顺利完成交接任务后，也为此次的水院执勤工作画上了一个完美的句号。

总结此次执勤活动，同学们高度发扬了全心全意为人民服务的精神，不怕苦不怕累，在服务过程中，热心帮助那些需要帮助的学生解决问题，让所有人体会到了此次活动的美好意义。同时此次活动为我们提供了一次与更多社会人接触的机会，提高了队员的社会交往能力，语言沟通能力和团结协作能力。在活动后很多人都有这样的感触：帮助别人的过程中，自己得到了快乐。

专项勤务工作总结报告24

为确保信件、报刊、杂志及时发送到各相关部门及个人，杜绝收发过程中的遗失和发错，特定制收发管理职责制。

1、报刊收发人员在接受当日邮政送来的信件、报刊、杂志等物品时必须与邮政人员当面点清，核对无误后，方可

签收。

- 2、挂号信、特快专递、邮包必须登记造册，在收发到达时须有收件人签收。
- 3、各类杂志如写明部门，签收人姓名必须发送。未写明部门及收发人姓名的'杂志，应登记造册送至电子阅览室签收即可。
- 4、如有不详信件、报刊、杂志等，应及时上报，不得无故积压，如有投诉，后果自负。
- 5、报刊收发人员对收发工作必须认真负责，及时发送到位。
- 6、妥善保管好报刊收发管理印章。不得代借印章与盖章。
- 7、如违反上述管理规定，一旦造成后果，参照从业人员劳动纪律和违规违纪处罚办法处理。

专项勤务工作总结报告25

今年的春运售票二班的广大职工在领班的带领下，做好每一位到窗口旅客的服务工作，引导旅客购买心仪的车票，并很好的进行了客票的营销工作，既满足了广大到窗口买票的旅客，也圆满的完成了今年的运输进款收入，并在运输进款和局担当进款收入评比中取得了三个班第一的好成绩，这也让广大的售票二班同事更加的有了信心，丢掉了以前总是慢的头衔。没有让领班每天苦口婆心的努力白费，不是比别人慢，更重要的是看你愿不愿意去做好这个工作愿不愿意去搞好营销和推荐，心有多大，世界就有多大，只要你想做没有做不好的。

专项勤务工作总结报告26

一、前言

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识;实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识,既开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。会计这门学科更加注重实用性和操作性，所以我们更应在实习中检验和锻炼自己。

二、实习单位及实习岗位基本情况

(一)实习单位基本情况

重庆_会计咨询服务所是经重庆市财政局批准，工商注册登记成立的财务咨询服务公司。本所实力雄厚，有着良好的社会关系。精通财税法律法规，实行规模管理及严格履行的保密制度，专门从事财务代理，税务代理，财税咨询和工-商-代-理等业务的专业机构，本所成立以来一直坚持以诚为本。以信立业为中心，秉承为每一位客服提供优质服务的原则，依靠公司高水准业务能力，科学的管理手段及严格的保密制度，为客户提供方便，快捷，高效。安全的专业会计服务。

多年来我们倾力打造“_会计”用心服务，这个品牌切实做到了服务精品化、业务专业化、设施现代化、收费合理化。公司本着“客户至上，服务第一，快速精准，诚实守信”的服务宗旨，致力于为个中小企业提供专业周到的财务外包服务，为中小企业提供专业周到的财务合理化建议及方案，提供优质高效的会计代账，纳税筹划，规范做账，合法避税，为企业谋求祖大的经济利益，协助企业成长帮助企业成功。

(二)实习岗位基本情况

我在公司实习的主要岗位是会计外勤，所属部门是财务部。外勤会计是会计公司或会计师事务所代理记账部门的一个职位。主要负责收取原始凭证和报税，报税就是到税务部门，帮客户进行纳税申报和缴纳税款。主要应具备和客户沟通的能力，只要地理熟悉，具备一定的会计、税务基础知识，善于沟通，就能做好这项工作。公司带我的指导老师(黄姐)经验丰富、工作能力超强的人!她对公司的业务流程有很深的理解，自身不仅精通各项财务的处理还和客户的沟通很好。我所在岗位职责主要有：

- 1.代表客户去各税务局完成客户及公司交代需要办理的税务相关事情;
- 2.每月到客户处取送做账原始单据,分类整理原始凭证、按时报税并办理相应税务事宜;
- 3.维护客户关系,与客户建立良好的沟通,保持良好的关系。
- 4.协助办理工商营业执照,税务登记,购_,纳税申报,购_,年检等各项事务。
- 5.负责月初抄税、报税,月中整理装订凭证、整理资料,月末收集资料、票据,与客户沟通。

三、实习内容及过程

(一)初步了解工作环境及职责

1.了解工作环境

我在指导老师的带领下,开始参观我实习的公司,公司的设施环境都比较好,而我工作的地方隶属于公司财务部,走进办公室,面对新的环境,我不禁觉得十分舒适,宽大的办公桌,舒适的办公椅,办公所需物品应有尽有,我得办公桌面朝窗子,可以享受清晰的空气,还通透明亮,在这里办公可谓十分的安逸。在我向同事介绍自己的时候,我感受到了他们的热情,并为能够融入到这一其乐融融的“大家庭”而感到高兴。

2.了解工作职责

(1)主要做的是报税,新建帐套,装订凭证,整理资料,电子申报,网上抄报税,买票,申报个人所得税,主要是办理工商营业执照,税务登记,购_,纳税申报,购_,年检等各项事务,经常跑企业,银行,工商税务等。

(2)与客户沟通,取送票据,报表报税,办理银行开户,税务登记,申请发票,各种变更等。

(二)实际操作工作业务流程

1.学习阶段

经过这几个月在_会计的学习,我的收获颇多。

(1)一般纳税人认定

条件:商业企业:注册资本50万元以上;企业注册地三铁需(铁窗、铁门、保险柜)准备好,须经营一段时间。

工业企业:有厂房、设备(有真实的发票)企业注册地三铁需(铁窗、铁门、保险柜)准备好,预计收入100万元。

流程:条件具备、资料备齐 专管员看场地 资格认定 办防伪税控和发票领购 购买软件、发行信息 买票使用

资格认定

A承诺书

B营业执照副本复印件(1份)

C国税证复印件(1份)

D验资报告及(1份)

E资金进账单(1份)

F财会人员技术职称证(1份)

G近期财务报表(1份)

H房租合同复印件及产权证(2年以上)(1份)

I购销合同(须公证)(1份)

J章程复印件(1份)

K法人身份证(复印件), 1寸彩照1张(1份)

L财务负责人身份证(复印件), 1寸彩照1张(1份)

M开票人身份证(复印件), 1寸彩照1张(1份)

N增值税一般纳税人申请认定表(1份)

 增值税防伪认定

A税务行政许可申请表(1份)

B开票限额申请表(5份)营业执照副本复印件

C国税副本复印件(1份)

D领取专用发票领购簿申请审批表

G购票人身份证复印件

H购票人照片

I增值税一般纳税人申请认定表

(2)收资料注意事项

客户提供资料的规范性以及收取资料质量的好坏关系到账务处理的正确性及效率, 现根据工作实践整理如下:

 销售:

增值税一般纳税人需打印专/普票汇总表, 按专/普票收入分别填列收入、销项税金, 增值税一般纳税人小规模纳税人按手工发票或者机打发票汇总后分收入与销项税金填列, 增值税一般纳税人与小规模纳税人涉及地税收入的按国/地税收入分别列明开票收入与税金。

注: 小规模机打票纳税人提醒客户提前打印开票汇总表, 仔细核对发票份数, 手开票纳税人提醒客户检查是否有漏撕票情况, 确定全部入账。

作废发票的处理: 小规模纳税人由客户将其与发票存根联装订成册备查(需三联齐全), 一般纳税人一般作废较少可交与会计装入凭证, 对于红字发票通知单开具较多的由客户装订成册保管备查, 复印件交与会计作为入账凭证, 较少的, 为避免丢失则连同负数发票装订入凭证。

清理收款方式: 根据企业情况询问开具销票的收款方式(现金、银行存款、应收账款、预收账款、应收票据)

 购进(根据政策要求进行税负计算, 切记自开票日起超过180天抵扣凭证无效, 取票时如无冲暂估特别要求先考虑开票日期靠前的进票)

A税负: 商业企业税负5%-1%, 工业税负2%, 具体情况看各区实际情况而定, 主办会计需多与区域主管沟通税负问

题，一季度或半年做一个累计税负统计表。

B进项发票按购进和税金在交接清单上分开填列，运输发票及其他涉及抵扣的发票也应分开填列。

C统计运费抵扣，与企业沟通、分析运费是否合理

D取好发票，再次检查剩下发票并记录开票日期最靠前的发票号码及日期。将抵扣联和记账联分开，注意抵扣联密码区的检查是否清晰，如不清晰与企业商量拿备用发票或者确定备用发票的号码金额，然后将抵扣联凭证整理好迅速标记单位名称、发票份数、税金合计后放入专门的抵扣联袋子内。以上信息在交接清单上准确反映。

E 统计付款方式：现金(需附现金收据)、银行存款、应付账款、预付账款、应付票据、应收票据等

F 对于未用完的进项进行核对，再次检查下月底收资料时是否会超期。

税金的计算：在交接清单中准确、简明分开记录增值税、营业税、附加税等税种的金额，并进行小计。

银行单据的整理：将银行回单分银行用回形针别好放入资料袋中，注意要求企业提供银行对账单进行勾对。

重要事项：大宗电器及设备等固定资产的票据应单独列示。

其他费用：先快速审核票据，并提示大额柴油、汽车油票若单位账上无货/汽车或未开具租赁发票税务不予列支。注意审查发票的合理性、真伪、印章是否一致、开票时间、单位抬头、填开规范、全年招待费60%部分 收入的5%，其中40%部分需年终所得税汇算时调增应纳税所得额。差交费、办公费、水电费等明细列示于交接清单上。

附：出入库单及工资表应尽量教会客户自己填制，以保证真实性。收取的服务费用清楚列示于交接清单上，交与客户核对签字后，各持一份放入资料袋以组为单位每月装订备查。

(3)月底发票认证

月底主办会计收回资料后再次核对单位收入、税负情况查看进项的数量与金额是否合理，确定后交与外勤人员；

外勤人员核对单位名称、份数与金额并登记好《一般纳税人月底发票认证清单》，用发票专用袋装好出发认证

认证方法：A、柜面认证：自助机取号 柜面认证(一户一户单独交接) 快速核对金额(小纸条与认证结果通知书一致) 大厅整理发票、清点户数核对份数与金额，问题发票立即通知主办会计，告知原因获取处理方法。

专项勤务工作总结报告27

我局共出动车辆x台次，人员x人次，本次执法共检查了规模以上畜禽养殖场1家。

(一) 兴源养鸡场。位于侯寨乡尖岗村五组，占地12亩，职工人数12人，养殖蛋鸡5万羽，年出栏鸡5000羽左右，年产鸡蛋11870吨左右，距尖岗水库200米。

(二) 党建伟养猪场。位于侯寨乡侯寨社区，占地面积2亩，职工人数2人，养殖猪500头，年出栏成猪1000头，距尖岗水库500米。

(三) 玉龙养鸡场。位于马寨镇张寨村，占地亩，职工人数3人，养殖蛋鸡万羽，年出栏鸡1800羽左右，年产鸡蛋3800吨左右，距尖岗水库200米。

专项勤务工作总结报告28

20XX年我县春运工作在各级党委、政府的高度重视下，在社会各界的大力支持下，已经圆满结束。为认真做好今年全县交通行业道路、水路春运工作，我局在县委、县政府和上级交通主管部门的统一领导下，坚持以“三个代表”重要思想和十六届三中全会精神为指导，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想，坚决贯彻执行“安全第一、预防

为主”的方针，有力地推动了全系统及运输企业、汽车维修企业、车站、渡口春运安全工作，较好地完成了春运工作任务。

>一、成立组织机构，加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强全系统，特别是各职能部门的组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实。我局于1月1日专门成立了以XX局长为组长，XX为副组长的春运领导小组，并制定出全局春运工作实施方案及应急方案，下设办公室（交通局安办），指定专人负责，以加强对全系统及运输企业、水上交通等各项春运工作的组织领导和组织协调。

>二、开展交通安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

在局领导的高度重视下，我局通过下发和转发有关通知精神、召开运输企业春运工作会议、张贴春运安全宣传标语和印制发放《20XX年春运须知》、《致春运驾乘人员的一封信》以及利用广播、电视进行宣传报道等形式，开展了一系列旨在做好春运安全的前期准备工作。1月2日，我局与交警、安监等部门联合组织，并在县分管领导亲自参加和主持下，召开了全县春运交通安全工作会议。1月6日，在将乐车站，我局同有关部门隆重举行了“20XX年将乐县春运交通安全誓师大会”。

>三、科学组织，精心做好春运准备工作

我局根据有关权威部门对全县春运的调查分析和预测，即：今年春运（从1月30日开始，3月10日结束，为期40天）全县道路旅客运输量将比去年同期增长约3%。认真分析今年春运新情况、新特点、新问题，在坚持“重点是客运、兼顾货运、点面结合”的原则下，研究制定了全系统春运实施方案。同时，根据行业管理要求和本县的实际，安排落实局各科室和有关职能部门及各运输企业制定具体工作方案和两套春运预案（一套是没有发生甲流感的春运预案，另一套是出现甲流感时的春运预案）。

在局领导的高度重视和带领下，县运管所、局工程路政等职能科室，认真结合行业工作特点，进行春运各项工作部署。县运管所在对全县道路、水路客运运力进行了多次详细统计和预测的基础上，按经营资质条件要求，对参加春运的客运班次和班期进行密度调整，放宽加班车和包车的限制，以确保充裕的春运运力；同时安排运管执法人员到车站值勤，加强对车站运输秩序的管理。为做好春运期间水上交通安全管理，尤其是全县七个渡口、七艘渡船的安全渡运工作，局安办、县运管所多次开展春运前渡口、渡船的安全检查，及时排除了多处安全隐患，同时在加大投入资金配齐配足渡船的设备救生器材的基础上，指定有关海事执法人员协助有渡口的乡镇、村做好春运安全检查和值班工作。局工程路政股从“确保春运公路畅通”的思想出发，开展了县乡公路路况专项安全检查，投入资金，及时清理路障和设置公路警示标志或临时隔离栏。

>四、认真履行职责，强化春运安全管理

按照我县春运工作的实际，道路客运安全和水上交通渡口渡运安全历来是春运安全的中中之重工作。加强对客运市场的源头管理，是确保春运安全的基础。进入春运以来，我局领导及安办、县运管所执法人员一直把车站、渡口码头运输安全工作作为检查落实的重点。在道路客运安全管理方面，坚持以“三把关一监督”为原则，除增派运管执法人员进驻车站值勤以维持正常客运秩序外，严格对客车日、趟检制度的执行情况进行监督检查；对客运车辆运行，除对驾乘人员证照严格审查和把关外，坚决执行省运管局和省交警总队[20XX]125号文件精神，进一步开展反超载、反超速、反疲劳开车的专项整治活动，严厉打击无证经营、超范围经营和客运市场中的“宰、甩、卖”客违法行为，促进客运企业做好安全生产自查、自纠工作。在水上交通安全监督管理方面，坚持以渡口安全管理为重点，以水上交通安全“三长”责任制作为主要管理手段，依法履行监督管理职能，督促有关乡镇加强渡口值班和日常安全管理。据统计，春运期间全局开展道路、水路安全检查活动共50余次（道路运输检查30余次，水路检查20余次），出动执法检查人员330人次，检查各类运输车辆620辆，检查船舶60余艘次，查处违章车辆85辆次（其中：超载9辆、非法从事危险品运输车辆2辆、私家小客车1辆），查处船舶违章行为5起，现场分流旅客42人，行政处罚金额12000元。

另据有关部门统计，春运期间，道路旅客运输实现安全运送旅客109955人次，水路完成安全运送旅客14200人次。

总之，在全系统及运输企业、车站和有渡口的乡镇、村及社会各界的共同努力下，20XX年全县春运圆满实现了“安全、优质、畅通、有序”的目标。但同时暴露出不少的安全方面问题：一是县内短途客车主执行日、趟检制度不自觉，时有逃检行为；二是一些有渡口的乡镇、村对交通安全工作的重视程度较低，较少开展安全检查和安排渡口

安全值班；三是有些运输企业重效益、轻安全的现象仍然存在等等。因此，全局应振作精神，以十六届三中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，继续认真贯彻执行《_安全生产法》，坚持“安全第一、预防为主”的方针，加大安全生产监督管理力度，坚决完成各项安全生产工作任务，取得更大成绩。

专项勤务工作总结报告29

一、真诚、耐心，培养学生良好的习惯。

一年级学生的特点就是好动、好玩。如何让这些孩子们适应小学生活，成为一个真正的、懂事的小学生是我碰到的首要问题。我认为，良好的习惯是学习的基础。因而，在了解每位学生的基础上，我从小事抓起，注重培养学生养成良好的学习、生活习惯，为学生创设一个和谐、整洁的学习、生活环境。我利用班队、晨会让全班同学讨论，明确小学生应做到哪些，不能做哪些；在班内开展“小组争优”“奖品换购”的活动，每日每周定时评比，表彰先进，以此不断强化，帮助学生初步养成良好的学习、生活习惯。并且，在班中选拔出合适的学生(经学生民主选出)担任班干部，进行培养、指导，鼓励他们做好带头工作，协助教师完成一些工作，如：早读，午间等。同时我清醒地认识到无论哪一种习惯的养成都不能“说到立即做到”，平时要有足够的耐心、诚心引导学生，期待他们的进步。记得教研课上，孩子们课堂常规一塌糊涂，朗读、书写大不如在班级，说实话，不上火是假的，为了这节教研课，我煞费苦心，可效果却离我预想的相差千里。和二班不做比较也是假的，做为一个班主任，如何能做到那样的心平气和呀？可是回到班级，压制住自己的“怒火”，反思课堂上自己的不足，静下来几分钟，告诉我的孩子们，你们表现的比老师想象的好。正是那一次，让我在工作中做到了冷静下来处理问题，效果会很棒，学生也慢慢地进步了很多很多。看来，真诚、耐心是合格教师的一剂良药。

二、关爱、赏识，真诚为友。

每个孩子都有自己的思想，他们渴望被理解，被尊重。教师更不能居高临下地逼视孩子，也不能粗暴冷硬地刺伤孩子。要以朋友的身份蹲下身子和他们说话，平等地进行交流，倾听孩子的诉说，尊重孩子的选择，分享孩子的快乐。一位教育家曾指出，教育的奥秘就在于坚信孩子“行”。我首先对每个学生进行全面了解，经常同他们个别谈心，从学习、心理、家庭等处了解学生。班中有一个叫“z”的同学，上课乱动，下课后经常攻击其他同学，性格暴躁，动不动就大喊大叫，刚开始，我也很无奈，可是后来根据我的观察和接触，发现这个孩子非常善良，而且乐于表现自己，经过我的多方面努力之后，该生在各方面都有了很大的进步，希望期末考试的成绩会不错。

三、做好后进生的转化工作。

我们这个班有34个学生，21个男同学，后进生的人数也相对多。因此，转化后进生是班主任的一项必不可少的工作。我认为对后进生要给予特别的关爱。要做到思想上不歧视，感情上不厌倦，态度上不粗暴。要用自己对差生的一片真诚的爱心，去叩响他们的心灵之门。要善于发现他们的闪光点。比如：在课堂上不要紧紧盯着优等生，应多给后进生创造条件，鼓励他们举手发言，及时给予肯定、奖励。多与家长联系，让这些孩子多读点书，努力争取家校联合为学生创造一个良好的学习环境，同时也促进班级的整体发展。开学初，班级里来了一个见人就打的孩子，无奈，我走到哪里，就用手领他到哪里，可就是这样10多分钟，他便大叫：“老师欺负小孩子！”这样一个顽劣的孩子该让我怎么办？对他进行情感攻击，是我的第一步；“老师喜欢我。”他和他的家长这样说到。鼓励，第二步；让他爱上写字，爱上学习，这是第三步。没想到，现在他现在平时测验分数不低，而且，还能真真正正的帮我管理同学们在食堂就餐时的卫生。

四、把握尺度，爱中有严。

意大利教育家蒙台梭利曾写到：“道德的营养和精神的中毒对人们心灵的危害，正如身体的营养不良对身体的危害一样。”班里有几个很聪明，但非常调皮的小男孩。对于他们身上出现的不良行为，我没掉以轻心，听之任之，更不会因其学习成绩好而包容、姑息。一次，班里几个平常成绩、表现都不错的学生搞恶作剧。我得知后，立即找他们谈心，讲道理，并严厉地批评了他们。从那以后，这些同学也逐渐学会严格要求自己，学习上也有了更大的进步。

五、开展班级活动，让每一位学生得到锻炼。

一年级学生虽小，但是对于活动的参与是有着极大的热情的。我们开展了语文大课堂——树叶贴画活动，家长们的积极参与，孩子们在课堂上的精彩展示，让我觉得我不是一名普通的教师，成就感油然而生。数学游戏活动经常搞，针对孩子年龄特点，让学生在玩中学，学中玩，成绩明显提高，数学单项测试成绩不错。写字比赛发微信，写的

好的发到信息上，家长、孩子有目标，扬言超过写字的孩子，期末了，每个孩子的字都有超长的进步。所以语文单项测试成绩也很好。

做好班主任工作，不是一件容易的事，做一个好的班主任，更不是一件容易的事情。这学期虽然自觉想了不少办法，下了不少功夫，但效果却并不是我理想中的明显。在半学期的工作当中，有成绩，有不足，反思自己，有时经验主义，拿老一套管理现在的班级和孩子，让孩子受到了一些伤害，我没有进步，可孩子们却跟着时代的节拍在前进，我想，我只有与时俱进，读书、学习，方能迎头赶上。我将在今后的实践中再接再厉，才能把工作做得更好。

专项勤务工作总结报告30

在日常生活中，我严格要求自己 and 班内人员，尊重领导团结战友，能够积极帮助班内人员克服困难、鼓励班内人员加强体能与业务素质，并能够遵守一日生活制度，服从命令，听从指挥，做到令行禁止。确保认真高质量的完成本职工作，并能积极协助中队领导和各位班长做好其他各项工作。

五、在营房维护和车辆器材维修方面

为了摸清我县畜禽养殖业污染基数和环境守法状况，提高环境监管水平，防止和减少畜禽养殖污染，促进畜禽养殖业健康持续发展，保护和改善农村生态环境，根据黔南州环境保护局相关文件精神，我局制定了相应的检查工作方案，开展了对辖区内畜禽养殖业专项环境执法检查，基本摸清了辖区内畜禽养殖业污染底数和禁养区内养殖户数，为进一步提高环境监管力度，防止和减少畜禽养殖污染，促进畜禽养殖业健康持续发展，保护和改善农村生态环境打下了良好的基础。

专项勤务工作总结报告31

今年春运，我局根据上级的部署和要求，在认真总结以往交通系统春运安全生产工作经验的基础上，按照“以人为本，安全第一，以客为主，优质服务”的指导原则，积极动员，全面部署，以交通快速、安全、稳定发展为目标，以全面落实安全生产“一岗双责”为基本，继续加强交通行业安全生产监督管理工作。现将有关工作情况总结如下：

>一、强化组织领导

20xx年春运从1月8日起至2月16日结束，共40天。为了确保春运工作的顺利实施，局领导高度重视，将春运工作做为年度阶段性头等大事来抓，成立了以局长为组长、副局长为副组长、相关部门负责人为成员的春运领导小组，建立了24时值班制度。

>二、强化宣传工作

通过各种媒体和宣传形式进行广泛宣传，在站内、各客运企业、主要运营路段张贴标语，条幅20余幅，散发宣传资料1000余份，接受咨询1000多人次，汽车站利用广播设备进行连续广播。让每位旅客都能了解春运，配合春运，营造了安全畅通，文明和谐的春运氛围。

>三、强化统筹协调工作

为了保证春运期间每位旅客“走的了、走的好”，我局根据本县的客流特点、以及运力现状，具体做了以下工作。

- 1、认真提前调查我县旅客的流时、流量、流向，根据客流变化制定了应急调配运力，完善了包车、加班车的工作预案，确保运力充足，调配合理。
- 2、加强监督管理力度，防止出现无序竞争，禁止无证、无牌车辆参加春运，公布旅客投诉电话，落实24小时内春运值班制度，有力打击了各种损害旅客利益，扰乱市场秩序的行为。
- 3、在汽车站的显著位置公布客运票价监督举报电话，便于旅客投诉与监督，并明确规定在春运期间，任何单位和个人不得擅自变更票价，不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何费用，此举措深得旅客的满意，也规范了营运经营业户的行为。

4、建立了应对安全事故和突发事件的应急处理机制。

>四、强化运输安全生产督查工作

(一) 认真检查，促进落实。春运期间组织了三个春运安全检查组，节前节后由局领导带队深入各企业开展春运检查。检查的重点是国家、省市县春运工作会议的贯彻落实情况、春运准备情况、安全生产隐患排查情况，着重检查春运安全情况。

(二) 加强源头管理。春运前，要求全县五家客运企业对参运的车辆和驾驶人员进行一次严格技术检查和从业资格排查，严把承运人责任险关，所有参加春运运营客车必须按照省政府文件规定足额投保承运人责任险，每座保额不低于30万元。并全面实现“五不发生”目标：一是科学安排运力，不发生旅客滞留、积压和严重超载现象；二是确保安全，不发生群死群伤的特大事件；三是优质服务，不发生旅客投诉的重大服务质量事件；四是保持秩序，不发生无证经营和无秩序竞争现象；五是文明执法，不发生乱设卡、乱罚款、乱收费现象。

(三) 落实安全管理措施，确保旅客生命财产安全。

1、把好车站源头，做到“三不进站五不出站”，春运期间增派运管人员进驻车辆站值班。

2、发挥gps监控系统的作用，要求企业对车辆营运当中的运行状态进行监督，出现超速违章行为，及时纠正，保障运行安全。

3、禁止驾驶员的疲劳驾驶，要求各运输企业超长途客车采取建立中途临时客运驿站的方法，为本企业驾驶员提供临时中途休息场所等，这样保障驾驶员有一个好的精力状态来驾驶车辆，避免疲劳驾驶。

4、严禁夜行班车（包括旅游客车、包车）在达不到夜间（晚22时至早6时）行车安全通行要求的三级以下（含三级）山区公路路段上运行；

5、督促运输企业严格执行日行程在400公里以上（高速公路600公里以上）的客运汽车必须配备两名以上驾驶员，教育客车驾驶员注意劳逸结合，谨慎驾驶，严禁违章超速、违法超载、酒后开车、疲劳驾驶、遵守连续驾驶时间不超过4个小时，一天连续驾驶时间不得超过8个小时等规定

6、加强对驾驶员的春运安全专题教育和专项管理，对发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法行为的驾驶员，不得从事春运客运驾驶。高速公路客运和800公里以上的客运线路的正班车和加班、包车运输，必须使用技术等级为一级车的客车。五是针对农村客运、超长途客运和包车客运等春运安全管理的薄弱环节，要求客运企业必须采取有效措施加强安全监管。

>五、规范市场秩序，提高服务质量

春运期间，县运管部门加大市场监管力度，规范市场秩序，打击各类违法违章行为，维护经营者和广大旅客的合法权益。

1、加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争及防止经营业户、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。

2、配合物价主管部门，加强对春运票价以及涉及春运经营者的各种价格、收费的监督，督促各有关经营者、收费主体严格执行价格、收费政策。

3、设立春运投诉电话，实行24小时值班制度。

总之，在今年春运中，我局做到了全面动员、全面部署、全面完成，实现发车10736班次、安全运送旅客179520人次。

专项勤务工作总结报告32

伴随着出行旅客客流的逐渐下降，为期40天的春运终于圆满结束，20xx年春运以来武昌车站售票车间在认真贯彻落

实全路关于20xx年春运会议精神，加强领导，精心部署下，实现了春运工作目标，圆满完成了春运任务，铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步。20xx年的春运对于铁路售票工作来说是一次新的起点，也是以后的一个方向，铁路沿袭几十年的购票方式在20xx年的春运中得到了真正彻底的改变。

一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了；

二是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象大大减少了。现将今年春运工作总结如下：

>一、转变观念，重在服务

今年的春运对于铁路来说提到最多的莫过于服务，提高铁路整体服务旅客的质量，改变春运期间客流量大、服务工作粗暴的传统观念，做好每一位来到窗口的旅客的服务工作，把春运工作作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到_全面服务，重点照顾_。对于重点旅客和特殊群体提供购票方便。

因此作为铁路售票工作来说不再是以往关于能否买到票的问题，春运期间一票难求的局面至少在近几年是很难改变的，这也不是我们一个普通的铁路售票员所能解决的，我们唯一能做的是做好每一位来窗口的旅客的服务工作，做好我们该做的事。而且随着_的撤销，铁路政企分开后的市场化经营模式，只会对服务

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发