

# 全区诚信建设工作总结共3篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/255204.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 全区诚信建设工作总结1

12月31日，我进入了xx这个大家庭，开始了我的第一份工作。对于没有任何工作经验的我来说，一切都是新的，都要从头开始，因此，我决定今后不管做什么工作，都要尽力去做好。现在，我仍然坚持这种做法。

刚刚开始的一个星期，我从各种资料中来了解业务，每天看看文档，没有什么任务，很轻松但也觉得无聊，这些都太陌生，不知道跟工作有什么联系。后来接触到系统，知道自己的职责所在，才发现之前在文档中看不懂的，只有接触到系统后才会明白。只是单纯的看文档，目标太大了，要实际操作才能更好的掌握。当我开始像其他同事一样处理工单时，我的每一次回复，都要先给A看看，生怕有什么不妥。特别感谢A，在工作中给了我巨大的帮助，她总是不厌其烦的为我讲解。现在，我有什么疑问仍然向她请教，有时遇到大家都不懂的，也会向B和C求助，这些前辈都很有耐心，让我能更快的胜任工作。刚刚开始独立处理工单的那几天，对投诉的口径比较陌生，有时候也很难定位问题所在，一天只能处理几张几十张的工单。那时候看着工单总量不断增加，心里也十分着急，总希望能够提高自己的速度。

随着对业务的不断熟练，工作速度自然也有了提高，接触到的问题也越来越多。D姐也常常说要我们能够主动学习，有什么问题都要请教各位资历深的同事，因为我们几个新人总会出一些小差错，而又都在默默遇到问题逃避了。工作确实与学习不同，学习中遇到难题，可以慢慢来解决，工作就不一样了。就如上次冬敏姐指出我没有及时把不会处理的问题提出来，一直留在了最后。这可能是自己的一个不好的习惯，先把自己会的处理掉，然后再来攻克一个个难关。其实我也忽略了，有些问题我们也需要其他部门协助，应该早点提出来，其他同事就可以早点去处理，不至于造成重复投诉或者升级投诉。现在，我也正在努力改正这个缺点，有什么不懂的赶紧提出来。

还记得D姐在跟我说过，服务行业，工作要谨慎，不能让别人挑出毛病。回复工单的时候要看清楚别人的问题所在，做出最精准的答复。只有这样，别人才会信赖我们，对我们的工作满意。随着对业务的不断熟练，看问题的速度也越来越快，从十几张到一百多张的变化，也导致有些投诉问题被我忽视，没能很好的解决问题；有时候也会漏看或者答非所问，造成二次返单。我发现了自己这个坏习惯是不善于总结造成的。每天只是忙忙碌碌的处理工单，很少去关注日报和邮件，遇到什么问题就解决什么问题，没有遇到的也没去提前学习。现在明白了每天的总结是很重要的，有助于工作水平的提高，除了工作的量要提上去，质也是很重要的。

从工作中确实能够学到很多东西，同时发现自己的不足，希望我能在工作中不断完善自己，提高自己的水平，同时感谢所有同事对我的帮助，我会努力工作的！

20xx年3月4日，我怀着激动的心情踏上了期待已久的实习之路，当我离开学校的那一刻起，我就知道我将经历一段特殊的不平凡的并且布满收获的人生旅程，那旅程必定在我的生命中写下浓墨重彩的一笔，必定会在我的记忆中留下绚烂多彩的回忆，而且会给我生命中带来无与伦比的财富。在这实习工作中，领导和同事们给了我许许多多的关心和指导，加上自身的不懈努力，使得我在各方面都取得了长足的进步。

实习的生活是布满艰辛与挑战的，但是我已经准备好了接受各种挑战。我知道人只有在艰苦的环境中才能磨练出坚强的意志，我也知道吃得苦中苦，方为人上人的道理，每一个人都渴望成功，都渴望自己有限的生命能创造出无穷的价值，都渴望为更多的人做出自己能做的一切，我自然也比例外。我知道我的实习之路才刚刚开始，我要经历的还有很多。以后的人生之路还很漫长。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。在实习过程中，我感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏。刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措。刚上班时公司刚完成搬迁，一些实验室和设备都没有完成检验和校准，所以暂时没有什么工作。首先接触的是如何融入工作，刚开始进行的是对实验室和仪器的熟悉了解，因为公司里的仪器大部分我们都没有接触过，这和学校的仪器有些区别，但是基本的原理还是一样的，因此这对我来说也没什么难度。

在这期间，我主要完成了这几方面的工作：工作室日常安全检查，熟悉工作中仪器设备的应用，设备的安装以及维护，协助技术人员完成仪器设备的检验校准等工作。

时间过的真快，转眼间，我在实习公司的实习马上要接近尾声了。通过这段时间的实习，我接触到了真正的工作，亲手进行了实际操作，真正从课本中走到了现实中，从抽象的理论回到了多彩的实际生活，细致地了解了工作处理的流程，从纯理性的知识上升到实践，从实践中的感性认识上升到了更深刻的理性认识。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己的能力是远远没有达到工作的要求的，实际的工作远比想象中的要细致得多复杂得多，这时才真正领悟到“活到老学到老”的含义。实际的工作能力是书本上没有办法教授给我们的，必须要通过实际工作来积累与强化。电气学科作为一门与实际工作结合紧密的学科，实践是检验学校里的学习成果的最好的试金石。将所学知识转化为工作能力，这样才真正做到了学有所用。

## 全区诚信建设工作总结2

为扎实推进我区社会信用体系建设，年初，我局明确今年的工作重点及进度安排，今年以来，各项工作按照计划稳步推进，现将工作总结如下：

>（一）健全红黑名单，完善长效机制

>（二）加强教育宣传，诚信为民履职

积极开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，把诚信教育贯穿于队伍建设始终。积极参加行政执法人员集体学法活动，采取集中讲座、岗位培训等形式，开展学法活动。20\_年举办的“江淮普法行”及“ ”宪法宣传日活动，我局制定并发放《汽车销售管理条例》等手册100余份，广泛宣传商务法律法规，普及商务领域诚信教育，获得社区群众好评。

>（三）严惩失信行为，维护市场秩序

积极开展了打击“非法成品油”等违法活动，坚持保持高打压态势，继续巩固完善与市监、应急管理局等部门的协

作机制，成品油非法经营共查处3起非法经营活动。对农贸市场、超市等商业场所开展安全生产检查20余次，规范市场秩序，创造让群众放心的消费环境。

#### >（四）切实落实责任，确保任务完成

我局高度重视社会信用体系建设工作，认真落实方案，安排专人负责社会信用信息审核，深入推进商务诚信建设、完善以奖惩制度为重点的社会信用体系运行机制，严格执行红黑名单管理制度促进社会组织诚信自律，提高自治自律水平。

## 全区诚信建设工作总结3

年初以来，我局按照县文明办的部署要求，结合交通行业特点和实际，以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以“打造诚信交通，创建文明行业”为主题，以“诚信杯”竞赛活动为载体，以提升行业素质和文明程度为根本，在全局五大系统组织开展了诚信建设活动，范文写作集中解决一批交通行业直接涉及群众切身利益和社会反映强烈的突出问题，取得了一些成效，为我县创建文明县城、建设小康社会提供了良好的交通环境。我们的主要做法是：

#### >一、强化领导，建立健全诚信建设四项工作机制

在县文明办组织开展诚信教育活动开始后，我们进行了认真落实。在工作实践中，我们深深感到，抓诚信建设活动是一项系统工程，健全一个科学有效的管理和运行机制十分必要，是这项活动能否取得实效的根本保证。为此，我们完善健全了四项工作机制：

一是健全了领导机制。局党委对抓好诚信建设活动十分重视，党委书记苏桂满亲自听取汇报，并摆到工作议程认真进行研究，组成以局党委书记任组长、各基层单位党委书记为成员共15人的诚信教育与实践活动领导机构，实施了党委书记负责的一把手工程，做到一把手抓到底，一把尺子量到底，一个规划落实到位。局下设诚信建设活动办公室，落实了主抓部门和人员，具体负责组织协调全局诚信建设活动，使全局形成了主要领导亲自抓、分管人员具体抓、上下连动一起抓的领导机制。

二是制定了奖励机制。为鼓励和激发全局各系统抓好诚信建

设活动，我们制定了奖励政策，将荣获各类先进称号的单位比照创建文明行业活动先进单位的奖励条款予以表彰，充分调动了各单位参与的积极性、主动性。

三是建立了约束机制。为深化诚信建设活动，确保活动取得实效，我们确立了诚信建设活动的主题，制定了《xx县交通运输局“打造诚信交通，创建文明行业”主题活动考评标准》。这个考评标准共涉及公路客运、公路货运、运输管理、公路管理、公路施工五大系统十一个工作系列，基层单位县运输公司也结合企业生产工作实际，制定了货运企业诚信服务考评标准，使诚信建设活动赛有目标、评有标准、奖有尺度、罚有依据，促进了诚信建设活动的开展。

四是建立了监督检查机制。局党委书记xxx带领局党办人员先后两次到基层调研，检查诚信建设活动的开展情况。局主抓诚信建设活动办公室的同志于“五一”、“十一”两个黄金周先后到县公路长途客运站、运输公司客运线路、旅游线路，及时了解掌握诚信建设活动情况。同时，我们还聘请行风社会监督员26人，设立公开投诉、举报电话16部，县交通局机关、县运输处、县公路处等行政执法部门都实施了阳光政务，主动接受社会各界的监督。

#### >二、加大力度，全方位推进交通诚信建设活动

在诚信建设活动中，我们注重结合交通行业“点多、线长、面广、服务窗口多”的特点，以“打造诚信交通，创建文明行业”为主题，突出工作重点，从以下三个方面全方位进行推进。

##### 1、建设诚信的交通局机关和交通执法单位。

局机关是全局的指挥中心。我们以“创诚信机关，做诚信干部”为重点，注重抓好局机关的诚信建设，着力实施了以“交通文明，机关先行”为内容的表率示范工程、以服务基层为内容的公仆形象工程、以遵纪守法为内容的廉政建设工程、以勤政敬业为内容的爱岗敬业工程，使机关的工作效率、工作作风明显改善，各处室、每名公务人员都能积极主动为基层服务好，办实事，解难题，都能积极争先创优，年初制定的22项争创目标现已全部完成。

县运输处负责全市的道路运输市场管理。他们坚持做到诚信教育与道德实践、法制教育、业务培训、严格管理四个紧密结合，从抓教育培训入手，认真组织全处执法人员学习《公民道德建设实施纲要》、《交通行政执法职业道德》等，深入开展以“优质服务、优良作风、优美环境和群众满意为”基本内容的“三优一满意”活动，培训执法人员500多人次，年培训率达98%，使运管干部树立了为民、便民、服务于民的思想。他们围绕诚信抓服务，积极推行阳光政务，运管业务做到“四公开、四承诺、五个一”，全处先后完善和规范各项制度11个，全行业管理工作实现了三个转变，即工作方式由封闭型向公开型转变、行政行为由单纯管理型向服务型转变、行政执法由随意性向规范性转变，做到公平执法、文明执法、规范执法，行风建设得到明显加强，涌现出敢抓敢管、面对歹徒临危不惧的优秀运管干部，今年收到表扬信10封、口头表扬800多次。

## 2、建设诚信的交通客运企业和交通服务窗口。

交通行业服务窗口多，在诚信建设活动中，我们在客运站、运输公司“提高服务质量，有诺必践，违诺必纠”为重点，认真

解决服务态度、服务质量和环境服务问题。县公路长途客运站是我局推荐参加市“诚信杯”竞赛活动的示范点，他们以“立足岗位献真情，文明服务在交通”为主题，采取换位思考方法，组织职工开展“假如我是一位旅客”的大讨论，倡导诚实守信，强化全体站务员全心全意为旅客服务的思想，建立党员、共青团员服务岗5个，站务员、稽查员全部挂牌服务，工作中推出“无缝隙”服务措施和“四勤一主动”的服务方法，对待旅客做到“五心”，青年志愿者组成了“为旅客服务小分队”，利用换岗休息时间为旅客导乘、送开水。对待特殊旅客提供购票、候车、乘车的一条龙服务，使旅客乘车满意率达98%以上。他们恪守票价信誉，针对社会群众不满的票价问题，实行客运票价公开，并严格遵守市物价局规定的车票价格，从无涨价现象，被评为xx县明码标价单位、xx县AA级诚信单位。县长途客运总公司组织开展了“创建文明线路、文明车台、文明司乘人员”的三文明活动，使客运文明服务水平显著提高。

## 3、建设诚信的公路施工企业。

公路施工建设是我局的一项主要业务。我们以“讲诚信、反欺诈、重质量”为重点，在公路施工企业中广泛开展诚信建设活动。在公路施工中，我们坚持“百年大计，质量第一”方针，强化四制管理和责任追究制，注重抓好文明生产、文明管理、文明施工，严把工程质量关，杜绝了质量事故发生，所建工程，在历次检查评比中都名列前茅。

### >三、注重实际，诚信建设取得良好成果

今年以来，我们通过抓诚信建设活动，取得良好成果，实现了三个提高、树立了四个形象、取得了五方面成果。

实现三个提高是：

深化公民道德建设，增强干群诚信意识，提高了交通队伍的综合素质；

强化服务措施，优化服务环境，提高了全行业文明服务质量；

健全完善社会信用体系，实行依法行政、规范管理，提高了全行业管理水平。

树立了四个形象是：即文明服务、环境优美的交通新形象；有诺必践、诚实守信的交通新形象；依法行政、廉洁高效的交通新形象；制度健全、管理规范的交通新形象。

取得了五个方面成果，具体是：

1、以村通油路、客运站改扩建工程为代表的交通基础设施建设取得了良好成果。今年全县村通油路工程完成78个村68项公里，超计划的，标准路建设共完成17条116公里。

2、道路运输市场规范管理取得了良好成果。客运市场加大了对客运站及周边地区经营秩序的整治力度，使喊客、拉客、压点、超员、超速现象明显减少，车容车貌明显改观，文明服务水平不断提高；通油路的乡村通客车率达99%；货运市场认真清理整顿危货车的靠挂经营，规范货运企业经营资质；机动车维修业市场实行严格管理，汽车配件、汽车维修市场的诚信经营更加标准和规范，组建了“四位一体”的维修企业2家，加大了对占道经营的打击力

度，纠正违章434次。

3、行风建设取得良好成果。在全市的行风评比中，我局荣获了市纠风工作先进单位。

4、涌现出一批具有时代特征和交通风貌的先进典型。如县客运站全力抓好窗口文明服务；县农村公路管理站推进村通油路

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发