

缓和医疗组工作总结8篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/254403.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

缓和医疗组工作总结1

我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩；牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在这一年，我严格遵守和科室的各项，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的集体活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对各科室的器械维修，我基本上做到随叫随到，认真维修，对于不能维修的工作，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己面，参加一切可以参加的与工作医学有关的考试，同时也知识，并结合着自己的实际工作，认真学习机械电子维修知识，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的药学和医疗器械维修工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、，做一名懂法守法的药学工作人员。但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的维修工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。

在20xx年，我将坚持自己在过去一年工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

缓和医疗组工作总结2

时光飞逝，不知不觉又到了考核的日子了。回忆着段日子的工作，自己的成长和缺陷都在过去经历的日子里陈列着。过去的工作中，我遇上了很多的事情，有的让人开心，也有的让人沮丧。但无论过去发生了什么，它们都是推动我前进的动力之一！正因为有这样颠簸的经历，自己才会更加的珍惜现在的成就。在会在工作中更加努力的前行！

当然，作为一名医生，在自己的工作上我自然是不能犯下错误，我必须在工作中严格、严谨，以及负责的对待，这样才能对得起这一袭白衣。以下，是我对自己的工作总结：

>一、个人的提升之旅

其次，就是领导和医院的培训。尽管机会不常有，但是每次都能让我收获很多的知识和经验。在培训和会议的时候也常常有领导们的经验之谈，这些都是重要的经验。

最后，就是在日常对领导前辈的学习和讨教。这样的机会同样不常有，但是多次和前辈们接触后，自己也慢慢的和前辈们成为了朋友，在工作中有了更多学习的机会。

>二、工作情况

在工作中，我恪尽职守，在工作中认真、仔细、对没有把握的事情绝不轻易下结论。对患者以及家属负责，对医院的规定严格的遵守！

这段时间来的工作突然暴增，工作的压力也突然变大。但是在努力下，我渐渐的适应了工作的情况，并努力的在工作中提高了自己的效率和专业能力。

>三、结束语

在工作中，我真正的体会到，工作在不断的而变化，我们也必须及时的更新自己，让自己在工作中能有更多的收获，并在工作里更好的为病人们治愈病痛！

缓和医疗组工作总结3

全国的疫情情况牵动着大家的心。寒假返乡，我到社区报备自己的行程之后，进行了为期14天的自行居家隔离。在隔离期间，作为一名入党积极分子的我，毫不犹豫的报名参加了家乡的防疫志愿者工作。隔离一结束，我就开始了自己的工作。

一开始我负责的工作是更新社区人员信息，方便对外来的人员进行统计，对联系方式进行了实际的审核，方便以后全市做核酸检测时能够通知到每个家庭，每个人。

同时每天到社区管辖的“九小场所”进行督查，检查这些场所人员出入时的登记情况，消毒设备，体温监测设备是否齐全。重点检查的是社区所管辖的旅馆，酒店，对外来返乡人员进行更加负责的监督。

这个过程无疑是辛苦的，为了及时更新完社区人员信息，连续三天都是凌晨三点入睡，一早起来就在零下二十多度的天气下，到“九小场所”检查，一天下来很辛苦，但是每次看到社区人员比我们更辛苦，更艰难，我就觉得自己所做的实在是微不足道。我仅仅是在放假时间参与到防疫工作中来，而这些工作人员疫情发生以来，从来没停下克服各种坎坷的脚步。今年这个年也是我印象最深刻的一个年，因为在别人阖家团圆的时候，社区工作人员仍然坚守在岗位上，他们的奉献精神更加激励我，努力干好自己的工作。

作为一名大学生就应该在美好的年华贡献自己的青春力量与担当，在和平时候，国家守护我们，在国家面临危难时刻，我们也要站出来守护国家，国家幸福，我们每个人才会收获幸福！

缓和医疗组工作总结4

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，很荣幸能与各位五洲的同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中最大的感受便是很幸运能成为一名五洲人，很幸运能加入五洲这个大家庭。在我来到五洲工作的这一年里面，感动一直是我体会到的主旋律。

>一、感动是主旋律

感谢朋友们的互相帮助与进步：到五洲不到一年的时间，我认识了一大批的新朋友，也送走了几位“老”朋友。见证了同事之间的互帮互助与协同进步，也感受到了大家想要共同做好工作的决心与信心。在五洲，大家都是互相帮助、互相进步的，很少见到职场上的勾心斗角。大家可以互相探讨推广方式，也会互相分享开心与烦恼，我们不只是同事，还是生活中的好朋友。我们能共同完成任务，也能互相分享生活中的快乐与烦恼。这些都充实了我的生活，让刚从外地回来的我更加的有归属感。

感谢五洲大家庭的关怀：五洲的领导很多，多到貌似只要是个年龄大点的都会是个领导。但是，从来这些领导都没有给人距离感，对待新人或者年轻人，反而更多的像是家里的长辈。比如，他们会在我流鼻血的时候比我还着急的给我止血，并且详细的告诉我注意事项，叮嘱饮食细节；比如，在我不知道在哪里处理什么事情的时候，热情的给我指导。在比如，无论是那个科室的同事，对待新来的我，总是不缺乏热情的帮助，无论是在哪里，每一位五洲人都是感谢五洲大家庭里面的每一位，有你们才有了我们这个温暖的团体！

>二、具体工作内容

QQ营销：主要负责QQ营销的具体执行与报表统计，摸索QQ营销的有效执行方案。

行政辅助：辅助张主任完成广告费用、咨询部信息的统计与汇总工作，协助完成信息传达与执行督促工作。

>三、个人的一些建议与意见

增加技能培训：新人入职没有详细的技能培训，这个不仅会增加新人工作的难度，也会增加公司的投入成本。在新人入职后，我们可以提供相关的工作培训，包括医院推广资料的熟记，推广工具的学习，以及整体推广方式的把握等。

缓和医疗组工作总结5

医疗质量是一个医院生存发展的根本，是一个医院水平高低体现，医疗安全管理是医疗质量的一个重要方面。一年来，我院在卫生局的直接正确领导下，认真学习_、局关于医疗卫生体制改革的有关精神，投身医疗卫生体制的改革，广开医疗市场，积极参与市场竞争。坚持以病人为中心，一切为病人服务，不断提高医疗服务质量，改善服务态度。严抓各种医疗质控指标，提高医疗整体水平有效减少医疗纠纷，杜绝了医疗事故的发生。

现对本年度医疗治疗治疗和医疗安全工作总结如下：

>一、切实改善医疗服务

加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，认真开展了内容为“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明制度，住院病人实行一日一清单制度，病人可以随时查询药品价格、住院费用等详细情况，深受病人的好评。

加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《xx管理法》、《xx督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。

>二、切实提高医疗服务质量

医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。医疗安全的进行首先要提高医疗质量，提升服务水平。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持“以病人为中心”，以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中。

成立xx市镇卫生院医疗质量管理小组,加强医疗文书质量管理，严格执行《病历书写基本规范》，对病案质量实施全程监控和管理。制定xx市镇卫生院专业技术人员考核方案，以落实奖惩机制，确保奖惩到位，对医疗服务质量考核成绩优异的科室或个人给予表扬和物质奖励;对医疗服务质量考核结果不达标的科室或个人除给予经济处罚和全院通报批评，强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善和更新，全面提高医务人员业务素质。

>三、建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心

今年，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了相关的管理制度及考核细则，并制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循、有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

>四、依法妥善处置医患纠纷

依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》成立了xx市镇卫生院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体的性事件和恶性的事件。

>五、强化安全措施，确保医院安全

定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查(如药库、门诊、病房等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。我院实行院领导总值班制度，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处。严格落实安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出现重大安全责任事故。

缓和医疗组工作总结6

围绕开封市卫生局“创建省级社区卫生服务中心”的活动宗旨，遵照市卫生局的文件精神，我中心统一部署，提高认识，精心组织，认真实施，现将工作情况向上级部门汇报如下：

开封市宋门社区卫生服务中心为我市最早，规模最大的社区卫生服务中心，辖区四个社区卫生服务站，服务6个社区万人。服务半径公里。我中心位公园路东街7号，占地亩，建筑面积2400m²。中心拥有职工35人，其中卫技人员10人，全科医师5人，全面开展“六位一体”的社区卫生服务功能，拥有比较齐备的各类医疗、公卫设备，完全具备满足市民卫生服务需求的能力。中心全体医护人员坚持“融入感情，关爱他人，精心服务，尊重生命”的服务理念，做好社区居民健康“守门人”。

>一、基本医疗

- 1、临床工作：1~6月共完成基本医疗950人次，其中普通门诊650人次，急诊200人次，专家门诊100人次，针灸康复治疗65人次，门诊输液1050人次，出诊共102次；完成外科手术110台，共收治住院病人80人次，占床日数为21天，平均住院天数约12天。
- 2、医技工作：1-12月配合各科室完成妇女、老年人、慢性病排查工作652余人次、全民体检1900人次。上半年医技收入：6万元，比去年增加，其中影像收入万元、增加%，检验收入万元、增加11%。
- 3、工作质量：全年总床位使用率为，较同期增长35%，西药处方合格率达98%，住院病历书写合格率为98%，社区常见问题的正确处理率为90%；医疗责任事故发生率为0，护理技术操作合格率为100%。

>二、公共卫生：

- 1、妇女保健：1-6月孕妇新建卡26人，孕检情况上微机，管理率98%，妇保总人次52，管理高危孕妇3人，管理率100%。每周按时完成新生儿和产妇的访视工作，全年共访视新生儿350人次，访视产妇32人次。
- 2、儿童保健：1-6月新建卡350人，管理0到3岁儿童250人，管理率%，儿童保健总人次1800人次。
- 3、精神疾病管理：重性精神疾病患者9人，管理9人，管理率100%，精神病门诊30人次，上门访视精神病16人次。

>三、统一思想，高度认识，宣传发动

一把手任第一责任人，组织中心、站全体工作人员召开“创建省级社区卫生服务中心”动员大会，认真传达文件精神

神，要求各科室、服务站要深刻领会、全面把握开展这项活动的精神实质，统一思想，高度重视、全面落实，形成创“人民满意社区卫生服务”活动的良好氛围。让每位职工不仅要理解其真实内涵，不喊空话，不走形式。同时，把“创先争优”和“解放思想大讨论”与本次活动紧密结合形成统一。多次进行培训学习，树立立足岗位创先进、争优秀、比作为的活动氛围，实现本次活动的持续性，发展性。

>四、结合实际，确定宗旨

通过本次活动的开展实施，实现我中心的规范化、人性化、特色化。以整体提升服务能力为目标，关爱健康、管理健康为工作理念，突出公共卫生服务。做好社区居民健康“守门人”。

>五、积极筹备、组织实施

为开展好此项活动，体现社区医院特色，围绕活动主题，开展以下前期工作：

- 1.结合我院社区服务特点，制定我中心工作制度汇编，不论从医院管理体系，还是服务体系，全程逐步推向规范化。
- 2.制定实施方案，确立工作方向，明确如何做、谁来做、怎么做的统筹模式。
- 3.成立领导机构。明确领导职责，实现有人管、有人问、有人处理的“三有”模式，提高我中心行政事务工作效率。
- 4.将各项考核指标分解到各科室，确立责任人。让每项指标都实现真实性，反馈信息的可操作性。

>六、逐步开展、稳步推进

1.在我中心多处粘贴、悬挂以本次活动为主题的条幅，并以版报形式进行宣传，创造活动氛围。设立学习交流区，加强沟通，提升服务。

2.各科室负责人为落实人，对照《考核评价方案》，开展严格的评价，形成评价结果，在找出问题的基础上，修订措施，层层分解，落实到各有关科室、服务站，落实到每位工作人员身上，切实使创建工作取得实效。

3.以“创建省级社区卫生服务中心”为主题，开展社区工作，按社区设置要求设置科室：

(1)加强社区健康教育，先后举办健康教育讲座20余次，发放健康处方1余万份，开辟健康专栏6次，媒体宣传播放2次。自筹资金对每位建档户发放小礼品，共发放万套，体现了公卫工作的公益性。从根源上改变市民的不良饮食习惯，消除引起慢病的诱因。受到了市民的高度赞扬。

(2)完成城区两个社区的建档工作，共建档案万份，筛查出各类慢性病患者1600余人，管理1200人，重点是高血压和糖尿病的管理。采用多种形式：入户回访、电话随访、三次聘请市中医院知名专家对慢病患者进行免费规范化会诊讲座，既培养了职工对慢病的管理理念，又提高管理水平，是一项一举多得的好事。长期聘请二院内科专家坐诊，免费服务于社区广大居民。使得内科患者能得到及时正确诊断和规范化治疗，治愈率达到95%，收到了非常好的效果。

(3)预防接种科是我中心的重点，我们按照要求设立布局，四室分开，温馨化布置，正在等待区疾控中心审批。在4月份加强麻疹查漏补种，做了大量工作进社区，下基层，进校园共排出364个小孩。

(4)妇幼工作稳步开展，委派我单位骨干在外进修学习，开设围产保健，随着我市公卫工作的启动，逐步加强对孕产妇的管理工作，从新生儿的建册，孕产妇的回访工作。确定了具备执业资质的三名同志专门从事妇幼工作。使得此项工作的正规化开展有了人员保证。

(5)计生指导工作与办事处计生工作合为一体，达到了资源共享。

(6)康复工作现有3名专业中医师，配备了5套康复设备，同时针对亚健康人群，购置了光盘，拥有一批服务的对象。

(7) 加强对基础医疗行为的规范，对医疗护理行为，进行不定期抽样，抽查，落实各项要求。

(8) 加强中医药在我中心的推广，多次进行中医药知识培训，让广大职工掌握经济适用的中医技能。

(9) 围绕本次活动延伸开展“创先争优”、“解放思想大讨论”，让广大职工的思想和认识能够提升到一个新的层次，立足岗位，更加努力的实现自我价值。

(10) 细致关怀，对患者实行人性化服务：为每位妈妈提供更好的服务。

>七、自查自纠、整改落实

1. 责成每位负责人，将工作中发现的各种问题汇总，在每周例会进行沟通并整改落实，提高单位整体工作效率。

2. 针对问题，制定整改方案，并责成专人负责。

3. 对照标准、查找不足，外树形象，内抓素质。

4. 将日常巡查、医德医风建设、医院内涵建设、工作人员绩效管理等工作结合起来，实行常态化运行与动态化管理。

>八、持续规范，创先争优

中心的内涵建设和规范管理不是一时可以实现的，我们借助此次“创建省级社区卫生服务中心为动力，将持续有效的开展下去，内抓素质，外树形象。进一步强化“以病人为中心、以持续提高医疗服务质量为主题”的理念，为广大的人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。欢迎广大领导前来督导工作，促进我单位健康的成长。

缓和医疗组工作总结7

时间过得真快，20xx年已经过去了，在科主任的领导和指导下，在大家的关心帮助下，通过自己的努力，使自己在思想政治上及业务能力上都有了很大的提高，现将情况总结如下：

>1、认真学习各项规章制度：

我认真学习了《军队医院医疗工作规则》、《医德医风行为规范守则》、《预防医疗缺陷主要工作规范》、《执业医师法》、《药品管理法》，同时还认真学习了《病历书写规范》、《处方管理办法》、《医疗机构医学专用药品和第一类药品管理规定》、《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》等，在实际工作中，认真执行各项规章制度的规定，严格依法行医。

>2、认真做好门诊诊疗工作：

在工作中，我高度重视为军人服务工作，坚持做到军人优先，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想。作为324医院的一名医生，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。我认为部队医院的存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上。我始终坚持把对部队伤病员的治疗放在第一位，耐心全面为官兵查体，让他们来医院好好看病，然后回部队安心训练。在门诊工作中，我一直勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，急病人之所急、想病人之所想、痛病人之所痛，始终坚持以病人为中心，一切为了病人，努力为患者服务，为方便患者就诊，我主动放弃节假日休息及午休，从无迟到、早退。

>3、认真妥善处理医患关系：

医疗领域充满着很多不确定的因素，即使医学再发达，医生再努力，诊疗效果都不可能达到100%，任何医院和医生都不可能包治百病，但由于现代医学的发展进步，不少医学难题都已迎刃而解（注：这只是理论上的），很多患者及家属对医疗的期望值过高，认为自己花了钱就要治好病，这是门诊工作中遇到的普片问题。我在诊疗活动中主动成为患者的管理者、沟通者、照顾者、代言者、保护者及教育者等多重角色，注重医患沟通技巧，努力构建和谐医患关系。

>4、认真学习党组织的文件：

在工作中学习，在书本中学习，在实践中学习，在自己的平凡岗位上，严格要求自己，时时事事不忘自己是324医院的一名医生，努力为伤病员服务。在思想上始终坚持四项基本原则，拥护中国的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，作风正派，有较强的工作责任心，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受患者信赖。

>5、认真对待工作中的困难和不足：

由于门诊工作人员不足，病人多、工作量大，事务性工作就占据了大量的时间，因而自身学习有所放松。

我一定努力克服困难、弥补不足，认真学习、虚心请教，争做一名合格甚至优秀的医生。

缓和医疗组工作总结8

根据《光泽县委光泽县人民政府关于光泽县新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组增设各专项工作小组的通知》光委〔20xx〕7号文件增设的9个专项工作小组中，医疗物资保障组负责全县定点医院、各隔离留观点、各交通检疫卡点、各企事业单位的医用防护物资的筹办及科学配备，保证在疫情防控期间的医用防护物资供给。医疗物资保障组一经成立，就向我县医疗单位县医院和疾控中心，紧急调拨3000个医用口罩，作为启动物资。翌日便通过新媒体向海内外同胞、侨胞发出《关于捐赠医用防护物资倡议书》，积极发动海内外乡亲、爱心企业、社会团体的一切力量、调动一切资源，通过各种渠道为我县捐赠医用防护物资。

充足的医用防护物资是战胜疫情的必要所需。由于新冠肺炎疫情来势凶、传播广，致使我县、市、省，乃至全国，医用防护物资都处于紧缺状态。所幸医疗物资保障组领导，在疫情防控初期，通过我县圣农集团外出采办物资之际，托其从福州采购了一批84消毒液，保障了全县各场所、用品消杀所需。当84消毒液运达时，由于在长途运输过程中，一路颠簸，造成桶盖松动，工作人员开始卸货时来不及及做相应保护，致使手、裤、鞋沾染了84消毒液，而受伤、受损。他们并没有停手，只是做了简单的防护后，继续卸车、搬运、妥善保存。

由于疫情防控前期，一线战“疫”情况吃紧，故使本就紧缺的医用防护服、护目镜、N95口罩、额温枪等防护物资多数调送至最前线的湖北武汉。加之生产工人居家隔离、早先储备不足等原因，致使我县相关医疗防护物资奇缺，尤其是合格的具有防护作用的防护口罩稀缺。

新冠肺炎疫情防控阻击战，是一场没有硝烟的战争。如果说医用防护物资是这场战“疫”的军备物资，那么医用口罩就是这场战“疫”的军粮。自古战争均是兵马未动，粮草先行，作为军粮的防护口罩，自医疗物资保障组成立至今，通过各种渠道，总共筹集了11万个。前些天，医疗物资保障组成员周政、马孟镇等，联系上了一外省医用口罩生产企业，组员们不辞辛苦，立马驾车远赴外省，采购而得36000个医用口罩。与其说是采购，用抢购更为贴切。因为我们稍有迟疑，或是去晚了，便极有可能被其他县市抢去。因我县防护口罩日耗量在8000个左右，现有存量也仅够未来3日用。故还需继续向外县市、外省市抢购，以保证在这场全民皆兵、全民参战的战“疫”中，不断粮。

医疗物资保障组其他成员，日常除了给各单位分配防护物资、做相关登记、统计外，每日还需派专人给各隔离留观点配送相应的防护物资，根据情况，最少一日一次，有时一日两、三次。

如今，新冠肺炎疫情防控阻击战到了关键时期，做好医疗防疫物资的储备和分配工作，是打赢这场战“疫”的重要前提和基础。医疗物资保障组的工作人员夜以继日、争分夺秒地采办医疗防疫物资，只为给一线医务人员、一线执勤人员，各乡镇、各单位工作人员及全体参战人员提供物资保障。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发