

烟叶监管员工作总结推荐18篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/253648.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

烟叶监管员工作总结1

20xx年9月12日现代物流中心设备开始安装，随即运维部所有人员进驻安装现场，至今已经度过一年多的时间，在这段时间里我们全程参与了设备安装、设备假烟调试以及设备真烟试运行三个时期的工作。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，保障真烟运行时设备正常运转，我们运维员及时的与个施工单位的工程技术人员沟通协调，积极排除各项故障，学习到了很多有关分拣设备维护的知识。现将工作总结如下：

>一、设备存在的故障总结

2、件烟库部分的器械整体运行稳定，但个别部件还存在一定问题。上烟口的固扫因为机械部分安装不到位，扫码率太低，严重影响了上烟效率，暂无方法进行解决；上烟口的各个转折处的举升机构，因为前期现场环境较差，灰尘较多，与举升轴内的油凝固，导致轴卡死在槽内，无法进行举升动作，出现此情况，将举升机构拆卸，取出轴，擦拭干净进行打磨，重新上油安装即可；个别仓的出库端举升机构起升慢或不起升，导致件烟无法出仓，经查为电磁阀堵塞所致，将其拆开整通重新安装即可。

3、分拣线各部分故障频发，但随着分拣工作的进行，正在逐步减少。个别补货小车链条接口处容易松动，车内卡烟后，链条易断，对其经常检查紧固即可降低断开率；各分拣线的激光打码器，经常出现漏打、误报情况，而且不自动切换订单，导致停机，影响分拣效率，中软人员已到达现场观察，想办法进行解决；部分叠烟机封切加热棒时常出现问题，已更换三支，因更换不便，此部位需经常观察，早发现，早排除；随着冬天的到来，分拣线上的O带，因为昼夜温差较大，经常断裂，而且断裂数量逐渐增加，我中心还未配备O带连接设备，现在自制连接设备连接成功率太低，已经无法供应，建议尽快配备O带粘接器，避免因此耽误分拣工作。

>二、今后工作目标

随着工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我们要以崭新的精神状态投入到工作当中，更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素养和各种工作技能，做出应有的贡献。同时，我们将时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务，积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作，为实现沧州烟草科学发展、规范发展、和谐发展、加快发展做出积极贡献。

烟叶监管员工作总结2

20xx年是充满新鲜和挑战的一年，在此期间也是我xxxx烟草集中电话访销的初期阶段，是具有创新的一年！电话访销，作为一种新型的烟草销售模式，节省了人力，提高了效率，同时提供了过去运营模式中无法实现的功能，极大方便了销售和管理的工作。作为一名电话访销员，我接触此项工作也仅有一年时间，回顾总结前面的工作，大致有以下几点：

>一、努力学习，进入角色。

烟草行业对我来说原来是一个陌生的行业，而电话访销对我来说更是一个陌生的职业，初一接触，我必须努力学习专业知识，尽快进入状况。电脑操作对我来说自然不在话下，但我要熟悉烟草行业的特点，了解电话访销员的工作职责。实行电话访销的其主要目的，一是以较低的经营成本方便快捷地与零售户电话订单，使经营户对我们烟草产生信任和依赖，起好桥梁和纽带作用；二是用最短时间为零售户提供的优质的订货服务。因此，访销员要紧紧围绕公司当前的总体安排和工作部署进行访销，不能有私心，要有团结合作的“蜜蜂”精神，同时尽可能为零售户提供完美的服务，赢得零售户的信任和满意，使我们的“双赢”尽快上轨。有了这些认识，使我明确了工作目标，给自己有了一个定位。

>二、礼貌耐心，认真对待每个电话。

作为一名电话访销员，在接通零售户的电话后，时刻要注意规范自己的访销用语、处事态度，因为它对此次订货的成功与否起着关键作用。首先，我从开场白到订货结束自始至终的言语礼貌是不可缺少的。其次，我对由于零售户年龄层次、文化素质等方面的参差不齐，加之电话交流的局限性，所产生的在沟通上的困难，从不心烦急躁，甚至埋怨挂断，而是始终礼貌待人、耐心解答，要做到百拨不厌、百听不倦、百问不厌，给零售户建立了一个美好的印象，也为公司保持了一个完美的形象。

>三、遵守各项规章制度，努力完成访销任务。

认真学习公司的各项规章制度，服从工作安排和管理，严守纪律。同时，坚持“客户至上”，统筹兼顾，缓解供需矛盾，做到紧俏货源的合理分配、名优卷烟的宣传以及卷烟消费结构的提高，最大程度的在满足客户需求的同时也让我们的利益达到最高。为了使货源能给经营户更合理的分配，让经营户在最大程度上的满意，我们现在实行了半月轮访制，每半个月换一次访销路线，这为我们下一步的“滚动式”访销奠定了良好的基础。追求卓越，是我们永恒的目标。

经过近一年的烟草访销工作，也发现了我很的不足之处，在今后要不断完善和改进，做到扬长补短。新的一年，我将继续努力，做好访销工作。

>四、更新观念，增强服务意识。

作为电话访销员，我们直接面对的是零售户。零售户作为烟草商业企业与消费者的中介，它可以直接反馈消费者的消费倾向，有助于我们划分不同的消费群体。所以我们的任务不仅仅是访销与订货，还要宣传产品、维系与零售户的关系、进行售后服务，增强服务意识。要像其他优秀的服务行业一样，以零售户为“上帝”，摆正自己的角色，尤其成为WTO成员后对烟草业的卷烟专卖的影响，我们要逐步扭转烟草职工内部和社会上对烟草行业是“官商”的认识。作为烟草人，我们应有感为人先的“蜘蛛”精神，加强与零售户的交流 and 沟通，听取他们的意见和需求，不断地改善自身的工作，只有这样，才能使相互间的关系变得融洽。

>五、加强自身学习，提高业务素质。

作为电话访销员要具备敏捷的思维应变能力、高效的工作节奏、过硬的业务知识、娴熟的访销技巧。这些也只有通过其自身不断的勤奋努力、狠下苦功才能得以锻炼和提高。我认为在今后要做到：一要“勤学习”，电话访销员不能仅满足于已掌握了卷烟营销业务知识和电访基本技能，还要加强对统筹知识、语言技巧、心理学等边缘学科的学习，不断提高访销水平。同时，根据不同的时期紧急“充电”，如新品牌上市，就需要“突击”学习，对新品卷烟的口感、价格、包装、档次等熟练掌握。二要“勤思考”。在访销过程中遇到访销工作流程、方式方法上存在的一些问题和零售户反映的一些好的建议，要充分利用我们目光锐利的“老鹰”精神，勤于思考，具有一定的市场洞察力，勇于创新，认真对问题进行分析研究，查找原因，做好整改，不断提高访销成功率，做到精细化和标准化。

>六、尽职尽责，真诚工作。

烟叶监管员工作总结3

技科是在公司的领导下推广和实施烤烟生产技术的职能部门，主要的工作就是为提高全县烟叶质量做好相关服务工作，收集全县烤烟生产情况，为领导正确决策当好参谋和助手，并将领导的决策变为具体的实施方案，指导全县的烤烟生工作。

一年来，生技科在公司领导的正确领导下，在各科室、各烟站(点)的支持配合下，紧紧围绕^{^v^}以培训提高科技含量、以服务推动生产发展^{^v^}这一指导思想，克服了人员少、任务重带来的诸多困难，求真务实、扎实工作，使全县的烤烟生产在大灾之年仍然获得了较好的收益。

>一、今年着重抓好的几项工作

今年的烤烟生产，科技推广项目多，任务重。为使各项工作得到合理兼顾、平衡发展，生技科根据自身实际，将科内人员分为科长、副科长、内勤和技术员四个岗位，拟定了具体的岗位职责，明确了各自的工作重点，即将科内工作划分为三优烟(包括市基地烟和市、县样板烟)、大面烟、烘烤、办公室、农用物资管理、漂浮育苗、品种试验、红大示范和统防统治等项目，然后将这些项目分配到个人。除此而外，科内还采用分片挂钩的办法，即以乡(镇)为单位，将全县烟区分为五片，科内五人每人挂钩一片，实行百分制考核。使科内工作既有分工、又有合作，个人工作目标清楚、任务明确，从而促进了科内各项工作的顺利开展。

(一)、负责拟定《20**年烟草站(点)烤烟生产收购考核管理实施办法》，并适时对各站(点)烤烟生产、收购工作进行考核。

我县站点分散，烤烟生产规模化程度不高，立体气候突出，生产发展极不平衡，在科技推广和生产管理上难度较大。根据公司领导的安排，生技科经过认真的调查研究，进一步总结近些年在烤烟生产上取得的经验和教训，同时也借鉴了一些先进地区的生产管理方法，于上年末草拟了《巧家县烟草公司20**年烟草站(点)烤烟生产、收购考核管理实施办法》。草拟出的《办法》经过多次修改，反复敲定，并经公司领导审阅后方提交公司全系统，征求相关意见，最后将搜集的意见进行综合，正式出台了《巧家县烟草公司20**年烟草站(点)烤烟生产、收购考核管理实施办法》。

按照《办法》的相关规定，生技科适时组织人员分阶段对各站(点)的烤烟生产、收购工作，进行了认真的检查考核。全县性的检查考核分别在育苗阶段、移栽阶段和大田管理阶段各进行了一次，确保《办法》规定的措施得到较好落实，为提高烤烟生产科技含量，促进全县烤烟生产、收购工作顺利开展，发挥了重要的作用。

(二)、进一步加大技术培训力度

生产技术培训每年都是生技科的重头戏。为进一步提高培训效果，今年的培训工作，采取了^{^v^}送出去^{^v^}、^{^v^}请进来^{^v^}的方式，并改^{^v^}坐地培训^{^v^}为^{^v^}就地培训^{^v^}，使培训面较上年明显增大，培训效果较上年有了明显提高。

1、^{^v^}送出去^{^v^}。为切实做好两段式无基质假植漂浮育苗以及宽行窄株种植技术的推广工作，生技科于去年末组派5人到市公司，参加了无基质假植漂浮育苗技术培训会。今年6月，经请示公司领导同意，生技科又组织各站(点)负责人和县烟办全体人员到陆良县参观学习。烤烟开烤前，生技科再次安排相关人员，与公司领导一起前往昭通，参加全市烤烟成熟采叶、科学烘烤技术培训会。组织外出学习人数之多，规模之大为历年之最。

2、^{^v^}请进来^{^v^}。为切实搞好无基质假植漂浮育苗、科学烘烤和分级扎把等工作，生技科特向市公司请来技术人员，于元月和六月分别举办了两次上百人的培训会，将有关技术培训到乡村领导、各站(点)技术员以及烤烟小组长。培训组同时还在崇溪等较大的烟站进行了现场烘烤培训，将培训范围扩大到了广大^{^v^}农，为推行^{^v^}四大目标^{^v^}烘烤技术、提高烘烤质量发挥了积极的作用。

3、改集中培训为就地培训。按照历年的培训模式，每年烤烟大面积开始移栽前，县里都要集中举办一次规模较大的烤烟移栽现场培训会，培训对象主要是乡、村领导和站(点)负责人，工作总结《烟草公司生产技术科工作总结》。这种培训方式，一是培训对象不太符合生产实际，二是培训对象范围狭窄(充其量就150人)，三是培训技术项目单一，四是显得^{^v^}劳命伤财^{^v^}。为提高培训效果，扩大培训范围，今年，这一习惯性的培训会已被取消，取而代之的是公司分管领导和生技科付出更多的精力，在烤烟生产的各重要环节，以乡(镇)为单位，进村入社进行现场培训。今年在育苗、移栽和烘烤三个阶段在各乡镇举办的培训会，其内容涉及了烤烟生产的全过程，培训人数至少是往年搞集中培训的20倍。改集中培训为就地培训、改单一的移栽培训为分阶段的、形式多样的技术培训后，培训效果和培训范围均为历年所不及，为提高全县烤烟生产种植水平发挥了有力的促进作用。

(三)、加大新技术的推广力度，提高烤烟生产科技含量

今年开展形式多样的技术培训活动，具体推广的生产技术措施主要有以下几个主面：

1、无基质假植漂浮育苗。此技术源于大理，其根本的目的是降低基质用量，减少育苗成本。按理论推算，这种育苗方式与常规漂浮育苗相比，可节约基质，按当前的基质价格计算，每育1亩大田用苗可节约育苗成本15元左右。在各站(点)的努力下，今年采用此种育苗技术共育出了650亩的大田移栽用苗，直接节约育苗成本近1万元。

2、改进施肥方法。根据烟株需肥特性、吸肥原理，今年在烤烟施肥方法上主要推广应用双层环状施肥技术，并将钾肥作追肥施用。在砂质土壤上，为避免后期出现脱肥，还提倡将部分复合肥作追肥使用。但由于我县立体气候突出，土壤类型多样，土壤肥力、结构等千差万别，使得这一新的施肥技术没能全面推行，只在局部烟区为少数烟农所接受，有待来年继续推广。

3、开展统防统治，降低病害损失。随着种烟历史的推移和品种特性的退化，我县烤烟病害已呈现出逐年上升趋势。特别是去年，我县烤烟在连续阴雨的情况下，导致白*病大流行，给全县烤烟生产造成了巨大的经济损失。为切实搞好病害防治工作，生技科及时组织购进了增效波尔多液、三*硼、甲霜灵锰锌、菌克毒克等农药，以以物代金方式在销售专用肥时配供给烟农。配供农药前，生技科及时拟定《烤烟病害统防统治实施方案》分发到各站(点)，由各站(点)具体组织实施。由于方法得当，措施有力，全县烤烟病害发生率较上年有所下降，特别是白*病发病率与上年相比，下降较为明显。

4、进一步推行^v^宽行窄株^v^种植方式。为切实扭转我县烤烟种植密度偏孝单产不高、叶片厚而僵硬的现状，生技科一方面继续加大了培训力度，向烟农讲清^v^宽行窄株^v^种植方式的好处，并以样板烟补贴作为经济杠杆，激励广大*农切实加大行距，缩小株距。另一方面也将株行距的调整纳入生产考核的重要内容，督促各站(点)着力抓好此项工作。由于各方面的积极性均得到调动，使今年的株行距调整效果十分明显，全县90%以上的地块均达到了^v^宽行窄株^v^的种植要求，种植密度普遍趋于合理。

(四)、加强烤烟生产、收购信息的收集、汇总和上报工作。

为及时掌握生产、收购动态，为领导和上级公司正确决策提供快速、准确的烤烟生产信息，从落实面积开始到烤烟收购结束，生技科均安排有专人负责烤烟生产、收购进度的收集、整理和上报工作。生产进度10天一报，收购进度5天一报，长期坚持，从未间断。充分发挥了公司与站(点)、与上级公司、与县烟办和其他有关部门的桥梁和纽带作用，并在传递信息的过程中，附带做了大量的具体工作。特别是市公司要求上报的许多内容，如种植区划报表、漂浮育苗成本核算报表、气象资料报表以及与之相关的烤烟样品的挑选整理等项目，任务重，时间紧，在县气象局、县^v^等部门的通力协作下，科内全体人员团结一道，通过长时间的加班加点，才使各项工作得以顺利完成。

(五)、加强生产物资储运工作，努力为烤烟生产服务。

随着新科技措施的不断推广，烤烟用物资品种越来越多。特别是推广应用漂浮育苗后，生技科经手的生产物资突然间变得纷繁复杂。我县站(点)分散，给烟用物资的储运工作带来较大难题。为确保各种烟用物资既能保证生产需要又不过份积压占库，生技科在采购任何一种物资前，都要经过认真的考虑，在价格上^v^货比三家^v^，在运输上多方协调，尽可能地为公司节约成本，增加效益。

(六)、注重安全管理，确保科内安全

生技科虽然不是现金和物资的直接管理部门，但是依然将安全管理工作纳为重要的工作内容。为确保科内人员的人身和财产安全，生技科于今年6月拟定了《生产技术科安全目标责任书》，将有关安全责任逐一签订到人，明确了安全目标和相关责任，加强了安全管理，提高了科内员工的安全意识，切实做到^v^管好自己的人、看好自己的门、办好自己的事^v^。在节假日放假期间，均安排了轮流值班人员，并将值班人员名单及时报送公司安保科，切实履行了节假日安全制度。由于注重了安全管理工作，使科内各项工作井然有序，一年来从未发生任何安全责任事故。

>二、生产上存在的主要问题

(一)双层环状施肥技术有待进一步推广。今年虽然加大了此项技术的培训力度，但由于我县地形复杂，土壤类型多样，肥力结构不一，因此在此项技术的推广上难度较大，效果不好，有待来年进一步推广落实。

(二)烘烤技术滞后。落后的两段式烘烤法在一些地方仍然存在，^v^四大目标烘烤法^v^尚未得到较好的落实，田间烟叶质量在烤后得不到较好的体现，因烘烤不当造成的损失仍然居高不下。

(三)封顶过低的问题依然存在。

由于上部叶特别是顶叶较难烘烤，黑蚂皮烟比例较大，后期若出现低温，更加难以烤出正组烟叶。因此，很多烟农都把顶叶提前摘除，使株形变为不正常的筒形或伞形。封顶过低，不但导致单产不高，更重要的是使中上部位的烟叶出现身份偏厚、结构紧密、组织僵硬的问题，从而影响我县烟叶的市场形象。

烟叶监管员工作总结4

今年以来，在市局党组和河曲县委政府的正确领导下，在各兄弟单位和相关部门的大力支持、配合下，我局以国家局提出的“卷烟上水平”为主要任务，以“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观为准则，大力加强市场监管，严厉打击贩假售假违法行为，狠抓内部监管，认真落实行政许可，建立健全各项制度，从而推动了专卖工作的顺利开展，并取得了一定的成绩。

一、舆论宣传

为了构建和谐烟草、实现烟草行业持续健康发展营造良好的法制氛围，创造良好的法制环境，让广大的人民群众更加了解我们行业、理解我们行业、支持我们行业的发展，真正懂得我们行业开展的“两个维护”的深刻内涵和重大意义。我局利用“3.15”和“6.29”两个特殊日期，在局领导的带领下，全体专卖人员走上街头，开展了以“营造和谐卷烟消费环境”为主题的宣传活动，重点宣传了新的《许可证管理办法》、《行政复议法》、《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施细则》、《行政诉讼法》等法律法规以及真假烟辨别知识、烟草专卖零售许可证的申领条件和审批程序等相关内容。

通过悬挂横幅、张贴标语加大对内部员工的宣传、教育，引导广大干部职工牢记《烟草专卖法》立法宗旨，执好法、用好权、依法行政、潜心服务为民；掀起普法新高潮，并通过在繁华街道、居民社区等地设立宣传点等方式，使法制真正走进社区、走进家庭、走进群众，同时散发宣传单、解读《烟草专卖法》及相关法律法规、讲解卷烟打假新形势、开展真假卷烟识别培训等，切实增强了人民群众的法制意识和自我保护能力，全面提高普法宣传的实效性和针对性。

二、市场监管。

根据市局“关于开展肃清20XX专项行动的通知”精神，结合我县卷烟市场的实际情况，为确保我县卷烟市场秩序的稳定，以实际行动体现我忻烟人“两个维护”的光荣使命。我局领导班子和全体专卖人员认真学习和领会文件精神，积极响应市局的“通知”要求，在“挖掘20XX”、“狩猎007”、“亮剑20XX”“挖掘20XX”等历年专项行动的基础上，认真总结经验，吸取教训，制订了周密的、切实可行的河曲县局肃清20XX专项行动的实施方案。

今年以来，我局专卖专卖人员在局领导的正确领导下，在市局稽查支队和公安等相关部门的大力支持和配合下，加大了市场监管的力度，并组织了河、保、偏三县专卖人员进行了四次季度联查行动。共查处涉烟违法案件4起，捣毁了个3售藏假烟黑窝点，查获假冒伪劣卷烟4050条，标值3万多元。此举有力地打击了不法烟贩的嚣张气焰，保障了我县卷烟市场秩序的健康发展。

三、行政许可。

自“河曲县烟草专卖局烟草制品零售点合理布局规划”实施以来，我局严格按照“规划”执行，截止目前，对不符合本规划的15户客户办理了注销手续，并按照市局规定进行了公告，对106户到期的许可证及时办理了延续手续。对符合条件的27户经营户办理了烟草专卖零售许可证。并按照市局有关行政许可方面的规定，对本局的行政许可工作进行了“回头看”，经检查，主要存在以下问题：

1. 纸质卷宗中，新办、延续资料归档时未将负责人、店面照片附纸张粘贴于实地核查记录后。电子版的照片全部都有，但都没有进行冲洗粘贴在实地核查记录后。此项工作已于6月底前完成。
2. 一部分行政许可卷宗未及时归档，此项工作在10月底前已整改完毕。

以上就是我局在行政许可工作“回头看”中发现问题，并根据存在的问题，规定了整改时限，今后的行政许可工作一定要严格依据省局、市局相关规定进行实施，使我局的行政许可工作更完善。

四、注重自率学习、提高执法水平。

为了进一步提高专卖队伍的整体素质，完善专卖队伍管理制度，增强依法行政、文明执法的意识，切实提高执法水平，树立良好的社会形象。首先，我局组织全体专卖人员参加了由市局组织的“专卖信息系统培训”，对专卖信息系统内各模块的功能进行了反复练习，使全体专卖人员都能够熟练掌握，通过考试全部合格，大大提高了我专卖人员的专业技能。其次，我局根据省局下发的《关于在全省专卖队伍中开展加强职业道德教育、规范文明执法活动的通知》精神，结合市局“关于近期专卖工作安排”的邮件，认真组织全体专卖人员学习了《关于在全省专卖队伍中开展加强职业道德教育、规范文明执法活动的通知》精神，并就如何开展好执法教育活动，制定具体的活动实施方案，通过丰富多彩的学习和教育活动，保证了专卖队伍整体素质的提高，树立了良好的社会形象。

20XX年专卖工作计划

烟叶监管员工作总结5

二01*年**烟草专卖管理所工作在县局的正确领导下，认真贯彻市、县局烟草工作会议和专卖工作会议会议精神，紧紧围绕县局提出的“打私打假、抓人重判”的工作方针，强化专卖所管理，提高控市质量，狠抓管理所建设，提高整体队伍素质，坚持规范化办案，严管市场，打击违法经营行为，市场管控质量有效提升，卷烟销量稳步上升，烟草专卖管理工作总结。一年来，共查办“两烟”案件**期，查扣各类违规卷烟**条、烟丝**公斤，在12月大检查期间联合办理连环案、案中案*期，行政拘留*人，有效地遏制了不法商户的售假行为，为维护卷烟市场的正常经营秩序奠定了良好的基础。

一、加强学习，狠抓队伍建设，提高全所人员整体素质

二、搞好宣传，提高烟草专卖知名度，营造良好的执法环境

200*年，我们利用各种机会向全社会和广大卷烟零售商户大力宣传“一法两条例”，努力营造良好的执法环境，取得了良好效果。我们充分利用消费者权益日，广泛宣传烟草专卖法律法规。在日常执法过程中，通过典型案件，特别是去年县局*.*案件，我们广泛宣传，对不法商户起到了震慑作用。针对今年市场上出“掉包烟”现象，我们还发通知向商户介绍不法分子掉包的手段，提醒广大商户在经营过程中提高警惕，预防此类现象的发生，工作总结《烟草专卖管理工作总结》。通过多种形式的宣传活动，得到了商户的理解和支持，也增强了烟草专卖管理的知名度。

三、热情服务，为商户排忧解难，实现专销结合共控市场

四、管打结合，突出重点，为“两烟”经营保驾护航

在卷烟零售商户的管理中，对于极少数受利益熏心、惟利是图，捣乱卷烟市场的不法分子，我们决不姑息迁就，为此，我们充分发挥基层所的作用，与专卖办、稽查大队、各检查所紧密联系，上下协调一致，与辖区客户部人员配合进行严密监控，及时反馈异常情况，定期交流市场信息，向专卖办每月定期汇报大户私批动向，登记商户库存卷烟情况。在打击制假售假工作中，摸准线索，严查重处，消除麻痹思想，深查细究，追根求源，使违法[]

经营者切实受到应有的惩罚，进一步稳定了卷烟市场秩序，保证了辖区卷烟销售任务的完成。

在每年“打击二道贩子，维护烟叶收购秩序”的专项斗争中，我们的重点工作就是要打击烟叶贩子，遏制他们违法活动的嚣张气焰。8-10月份历时两个多月，我所全员吃住车上，工作在乡间小道上，在****路口防止烟叶外流，与乡政府、派出所联合办理烟叶案件5期，并多次劝阻烟农到外县售烟。特别是10月12日接到举报后，凌晨一点钟左右，我们和乡政府人员在闫庄核桃坪岭上蹲守堵截，查扣**烟贩非法收购烟叶两车，当时11名烟贩手持木棒被制服。通过严把交通要道，打击烟叶贩子，维护了烟叶收购秩序。

烟叶监管员工作总结6

为贯彻实施《烟草行业标准化中长期发展战略（20xx——20xx年）》，进一步推进行业标准化工作，充分发挥标准和标准化工作在落实科学发展观、提升行业整体技术和管理水平等方面的重要作用，配合全行业开展“创新年”活动，确定20xx年度烟草行业标准化工作要点如下：

>一、进一步健全行业标准化工作机构。

一季度，行业各国家级和行业级技术中心所在的企业，要成立本企业的标准化技术委员会并设立标准研究机构，配备高素质人员，积极开展工作。

>二、进一步完善标准体系，继续制修订一批重要标准。

今年底前，要基本完成行业的卷烟制品、烟草农业、物流、工程建设和劳动定额标准体系的建立。

国家局将紧密结合行业重点工作，继续组织制订一批涉及行业安全、卫生、环保、节能、降耗以及行业信息化建设和物流建设等重要领域，有利于规范相关工作，实现资源节约、环境友好、降低成本等战略性目标的通用性标准，支撑并服务于行业的重点工作。

3月底前，将印发20xx年度标准制修订项目计划；

8月份，将组织20xx年度标准制修订项目的申报工作。

>三、全面推进烟叶的标准化生产。

各烟叶主产区所在的省级局要按照20xx年基本实现烟叶标准化生产的总体要求，制订符合实际、切实可行的工作方案，分年度抓好实施，特别要进一步强化已有国家级烟叶标准化生产示范区的示范带动作用。

各有关省级局标准化工作主管部门要在3月底前，将20xx—20xx年推广烟叶标准化生产的年度工作计划和具体工作方案与本年度标准化工作计划一并报科教司。

二三季度，要配合国家标准化管理委员会组织对第四批国家级烟叶标准化生产示范区建设项目进行考核验收，各有关单位要认真做好相关准备工作。

>四、着力加强企业的标准化工作。

企业标准化工作是行业标准化工作的基础，要通过“示范带动”的引领作用，提升包括卷烟生产、打叶复烤、醋酸纤维丝束生产和烟机制造等方面重点骨干企业标准化工作的质量和水平，使标准和标准化工作在实现企业联合重组、做强企业、做大优势品牌等行业重点工作中发挥重要的支撑作用。

要重点抓好福建、浙江、江苏、山东、河南、湖北中烟工业公司等卷烟生产企业标准化工作示范建设；启动云南省曲靖天然复烤有限公司、华环国际烟草有限公司和贵州遵义烟叶有限责任公司等打叶复烤企业标准化工作示范建设。

上述各示范企业要设置标准化工作机构，培训、培养高素质的标准化管理和工作人员，制订企业标准体系，制订、完善各类标准并加强标准的宣贯，确保标准执行的有效性。

国家局将在20xx年对上述企业开展标准化工作的质量和水平进行综合考评。

>五、组织举办标准化工作专题论坛和标准化知识竞赛

1、举办专题论坛，配合行业开展的“创新年”活动。

在二、四季度，分别组织举办以“标准化工作提升卷烟生产企业相关工作的质量和水平”和“全面推进烟叶的标准化生产”为主题的专题论坛。

2、在四季度，组织举办以省级工业公司为参赛单位的首届“标准化知识竞赛”，以进一步加强标准的宣贯工作。

>六、进一步加强标准化人才队伍建设。

三四月间，国家局将组织对有关单位及行业各分标委的管理和技术骨干进行培训。

5月底前，要基本建立行业标准化工作骨干组成的“行业标准化工作人才库”并在主要专业领域重点培养百位左右的标准化工作骨干。

请各单位组织所属部门和企业的标准化工作技术骨干填报《行业标准化工作技术骨干候选人申报表》后，于3月底前报国家局科教司。

原则上，各有关省级局（公司）、工业公司及所属单位可分别上报2—3名候选人。

国家局经综合评议并兼顾不同专业后，于5月底前确定行业标准化工作人才库组成人员并将陆续组织人才库成员配合国家局开展相关工作。

>七、组织开展对重要标准执行效果的监督检查并积极探索建立相应的评价体系。

国家局将组织对部分重要标准的执行效果开展监督检查，以提高标准执行的有效性。

中国烟草标准化研究中心（以下简称标准化中心）和行业标准化工作人才库有关技术骨干要配合做好相关工作。

>八、加强对国际标准的针对性研究。

要进一步加强与相关国际标准化组织和国际机构的沟通与交流，开展对国际标准和相关技术法规的针对性研究。

标准化中心要加大相关工作力度，提高工作的有效性；xx烟草研究院有关部门及上海烟草（集团）公司、红塔烟草（集团）有限责任公司和湖北中烟工业公司的标准研究室要积极配合做好有关工作。

>九、启用行业标准物质和标准样品库。

开发行业计量数据处理及计量信息管理系统，建立温湿度传感器计量基准。

烟叶监管员工作总结7

突泉县中医医院

监督员、无烟控烟工作培训教案

【无烟机关管理规定】

一、机关办公大楼内全面无烟，即无人吸烟、无烟味、无烟头。禁烟区域包括楼内所有场所。

二、成立创建无烟机关工作领导小组及办公室。

三、机关办公大楼内职工(以下简称为职工，含借调人员)应当树立从我做起的意识，争当控烟表率，自觉不在禁烟区域吸烟，不给他人递烟，不给领导敬烟，不接受他人敬烟。

四、在机关大楼外设立室外吸烟区，职工和来访者只能在室外吸烟区内吸烟。

五、会议室、传达室、机关大楼入口处、一楼大厅、地下车库、食堂、楼梯、洗手间等重点区域张贴醒目的禁烟标识。一楼大厅会客区摆放控烟宣传材料与戒烟指导手册供取阅。

六、每年开展多种形式的控烟宣传活动。

七、办公大楼内禁止销售烟草制品，禁止摆放烟缸烟具，禁止发放各种形式的烟草广告。

八、鼓励和帮助吸烟职工戒烟，对主动戒烟并成功戒烟一年的职工给予奖励500元。

九、领导小组办公室成员负责本司局(本单位)的控烟巡查，机关服务中心房管物业处负责来访者的控烟巡查。设立

控烟监督举报电话(2371)和举报信箱(食堂门口意见箱)。

十、职工在办公大楼内吸烟或摆放烟缸烟具，发现1次通报批评，发现3次建议取消当年评选优秀公务员资格。司局一年内发现超过3人次在办公大楼内吸烟或摆放烟缸烟具，建议取消当年该司局创建无烟^{vv}机关工作领导小组成员的评选优秀公务员资格。来访者在办公大楼内吸烟，被访者有义务进行劝阻，如不听劝阻的，由领导小组办公室成员给予批评教育。

十一、每位职工都有义务对控烟工作进行宣传和监督，对吸烟者耐心劝阻，坚决制止。对举报他人吸烟的，经查实给予奖励100元。

十二、领导小组办公室每季度进行抽查，不定期组织开展联合检查，并通报结果。

十三、创建无烟^{vv}机关工作领导小组办公室负责本规定的监督、检查和解释。

【控烟制度】

一、考核

控烟领导小组组长负责社区的控烟考核工作，不定期组织检查考核，并通报结果；，控烟小组成员具体实施，控烟监督员负责社区的控烟工作。各科室须认真贯彻育文社区卫生服务中心控烟规定，认真执行控烟制度，负责所属区域内的控烟工作，发现同事吸烟，及时劝阻，保证控烟区内无吸烟者、无烟头。

二、奖励

1、鼓励和帮助吸烟职工戒烟，对主动戒烟并成功戒烟一年的职工给予通报表扬。

2、经检查达标的科室，奖励科室奖金（从控烟罚款中支出）。

3、社区设立“优秀无烟科室奖”，在社区开展创建“无烟单位”活动中，未发生违反相关规定的科室，也给予年度奖金奖励。

4、对主动戒烟的医务人员，社区免费协助；对签署戒烟承诺书且年底确实戒烟者，社区每人一次性给予1000元奖金，3年内复吸者取消该奖金。

三、处罚

1、院内职工不得在控烟区内吸烟，也不得穿着工作服在室外吸烟区吸烟，违反者若被督查或举报属实，扣发当月工资。

2、若各科室工作人员在本部门包干负责范围内违反控烟规定被扣发效益工资。

3、外来人员在禁烟区内吸烟，所在科室未进行劝阻的，一经发现从当月奖金中扣罚50元/每次。

控烟劝阻工作制度

一、全体员工进入中心禁止吸烟，并有劝阻他人吸烟的责任和义务。

二、严格按照无烟医院标准对吸烟者劝其在指定区域吸烟。工作区域严禁吸烟，要和蔼有礼貌的对吸烟者进行耐心、细心的劝阻工作。

三、监督巡视员在监督、巡查中发现员工或病人及家属在工作场所吸烟者应及时劝阻，有不听劝阻者要及时上报控烟领导小组。

四、全体员工在劝阻吸烟时应使用礼貌用语。并做好劝阻相关工作记录。

【烟草危害】

据世界卫生组织统计,全世界每年约300万人因抽烟而死.许多人曾这样问:抽烟不过是吞云吐雾,为何会被安上损人不利己的罪名?孰不知,吸烟的危害令人胆战心惊!

- 1、癌症：抽烟与肺癌的关系极为密切，且与每天吸烟数量成正比。除此之外，也容易患口腔癌、鼻咽癌、食道癌、胃癌、胰腺癌、膀胱癌等。为了一时之快，与这样多的不治之症扯上关系，值得吗？
- 2、肺气肿、慢性支气管炎：人类的肺功能随着高龄而逐渐衰退。75岁后，肺功能只能维持日常活动所需。如果您是“瘾君子”，香烟里的有害物质会刺激气管黏膜，烟焦油日积月累的堆积会破坏肺泡组织，使得肺功能衰退，甚至导致肺气肿、慢性支气管炎等长年咳嗽、气促的梦魇。
- 3、心脏病：香烟内的尼古丁会加速血管收缩，使心脏肌肉得不到氧气与养分，造成心绞痛、狭心症，甚至心肌梗塞等致命性的疾病。许多年轻的企业家英年早逝，烟不离手是其原因之一。
- 4、消化性溃疡：香烟内的尼古丁会促进胃酸的分泌，却又造成供给肠胃道的血管收缩，使胃与十二指肠黏膜缺血，酸液刺激加上抵抗力变弱，导致消化性溃疡。
- 5、孕妇抽烟宝宝受害：孕妇如果抽烟，除了容易早产之外，还容易引起出血、前置胎盘、胎盘提早剥离、胎儿体重过轻、胎儿先天异常、畸形，甚至造成孩子身体及智能发育迟缓.....

【戒烟的好处】

戒烟能减低肺癌发生率是众所周知的事实，还有很多你可能未知的好处。戒烟 20

分钟：血压降至正常，脉搏降至正常，手足温度恢复正常；

戒烟 8 小时：血一氧化碳水平降至正常，血氧水平恢复正常；戒烟 24 小时：心脏病发作机率下降；

戒烟 48 小时：神经末梢开始再生，嗅觉和味觉能力增强，行走变得轻松 戒烟 2 周——3 个月：血液循环改善，肺功能增加 30 %；

戒烟 1—9 个月：咳嗽、鼻充血、疲劳、气喘减轻，呼吸道纤毛再生，清洁肺和降低感染的能力增强；

戒烟 1 年：冠心病的危险性降为吸烟者的一半。

(一) 烟民口腔常伴有异味，戒烟后口气变得清新许多，你的爱人会越来越乐于让你的呼吸将她（他）笼罩。

(二) 戒烟后，你的头脑反应要比戒烟前快，身手也要敏捷一些。

(三) 睡觉会比以前香，容易进入美梦的境界。

(四) 血液循环改善，男性阴茎部的血流量也会增加，最直接的结果是性能力会增强，并且睾丸能制造出品质更佳的精子，利于优生。

(五) 如果身为“驾车族”，你行车的安全系数大增。统计数据证明，车祸发生率中，吸烟者是不吸烟者的两倍。

(六) 如果不幸受了伤，你伤口的愈合速度比吸烟时快 80%，一般的病痛，未吸烟者康复情况远远好于吸烟者。

(七) 戒烟后，你会发现原本烦躁不已的头脑可以冷静下来，原本总是管不住要开小差的精神也容易集中。

(八) 长远说，将来你中风的机率会减低 20%。【主动戒烟12法】

(1) 特意在一二天内超量吸烟（每天吸两包左右），使人体对香烟的味道产生反感，从而戒烟；或在患伤风感冒没有吸烟欲望时戒烟。

(2) 想象自己在吸烟，同时想象令人作呕的事情（比如香烟上有痰渍等等）。(3) 将戒烟的原因写在纸上，经常阅读，如可能，尽量补充新内容。

(4) 将想购买的物品写下来，按其价格计算可购买香烟的包数。逐日将用来购买香烟的钱储存在“聚宝盆”内。每过一个月，清点一次钱数。

(5) 同朋友打“赌”，保证戒烟。当然这要用自己的烟钱作为“赌注”。

(6) 不整条买烟。

(7) 不随身带烟、火柴或打火机。

(8) 每周换一种牌号的香烟，但新牌号香烟的焦油含量必须低于原牌号香烟的焦油量。(9) 经常思考烟雾中的毒素可能对肺、肾和血管造成的危害。(10) 观察烟味对呼吸、衣服和室内陈设造成的影响。

(11) 考虑一下你的行为对家庭其他成员造成的危害，他们正在呼吸被污染了的空气。

(12) 问自己你的健康对你父母、亲朋是否重要。【劝阻技巧】

【^^、监督员职责】控烟监督员职责：

一、控烟监督员要认真履行工作职责，对全院职工、病人及家属（吸烟者）进行督教，发现有在工作场所及病区吸烟者，应及时劝阻。

二、严格按照无烟医院标准对吸烟者劝其在指定区域吸烟。工作区域、病房严禁吸烟，要和蔼有礼貌的对吸烟者进行耐心、细心的劝阻工作。

三、在监督过程中，发现问题及时上报科控烟领导小组，并做好工作记录。

四、配合控烟工作，加强禁烟宣传，同时对所管区域的烟头，负责清理。控烟^^职责：

一、认真学习控烟、禁烟的相关知识，为创建无烟医院做好巡查工作，掌握吸烟对人体的危害知识，加强控烟宣传。

二、对所负责的卫生区域进行巡查，及时清理丢弃的烟头。

三、在巡查中发现职工或病人及家属在病房或工作场所吸烟者应及时劝阻，有不听劝阻者要及时上报科控烟领导小组。

四、对巡查工作做好记录。

烟叶监管员工作总结8

今年，我局（营销部）在市局（公司）、县委、县政府的正确领导下，在各有关部门的大力支持配合下，始终遵循“以规范促发展，以服务增效益”的企业理念，以“四个一流”和“两个不坏”为目标，以规范经营为工作重心，狠抓结构调整，企业效益持续、稳定地提升，较好地完成了今年工作任务。

几项主要经济指标完成情况

1、今年共购进卷烟7416.5大箱，较上年同期7049大箱增加367.5箱，增长5.21；

2、销售卷烟7266.9箱，较上年同期增加339箱，增长4.89；实现销售收入6755.82万元，同比增加1172.82万元，增长21.01。

3、今年实现毛利1298.42万元，较上年同期934.3万元增加364.12万元，增长38.97；综合毛利率为19.24，与去

年同期16.73相比增长2.51个百分点；单箱毛利为1786.76元，与去年同期1348.6元相比，增加438.16元，增长32.49。

回顾半年来的工作，我们主要是从以下几个方面努力的：

一、进一步维护组织结构调整成果，注重学习，加强培训，强化监督，全力创建学习型企业，保障持续、健康、稳定发展。

为全面落实国家局“深化改革、推动重组、走向联合、共同发展”的主要任务，今年我局在正式取消县级公司法人资格，成立营销部以来，局（营销部）党组高度重视，多次召开会议进行研究、及时调整思路、研究对策和办法，并以此为契机，加强对局（营销部）人力资源的整合，利用召开会议、专题讨论、个别谈心等形式，完善和加强对月工作任务完成的考核，进一步增强全体员工危机意识、责任意识和效率意识，以饱满的热情投入到工作中去，确保“人心不散、步子不减”。因此，半年来，单位干部职工情绪稳定，始终保持敬业爱岗、兢兢业业的精神风貌。

以人为本抓党员干部职工的思想教育。

一是分层次及时传达、学习上级纪检监察会议精神；

二是狠抓党员干部的职业素质教育，包括发放一些相关的书籍、组织专题党课教育等；

三是注重正反事例的宣讲，重点收集了行业内发生的部分案例在局务会、党务会和职工大会上讲解；

四是经常性地开展党纪规章制度的学习。

5月初组织全体员工学习了“身边先进党员”感人事迹，并开展认真讨论，增强了员工的成才意识，掀起一股学先争先赶先的竞争热潮，使员工深刻体会到先进模范人物既可敬可爱，又可学可比。全体干部职工政治素养的不断提高，为我局（营销部）顺利完成今年经济指标任务提供了有力的思想保障。

持续加强对员工业务技能的培训。今年，我们开支几千元购买营销、管理类书籍发给全体员工，利用双休日对员工进行客户关系管理、卷烟营销、专卖管理等方面的培训，并结合工作中的实际案例进行讲解，使之融会贯通。并推行痕迹管理，要求职工每天填写工作日志，在工作中发现问题，用所学的知识去解决问题。认真组织职业技能鉴定的申报工作，鼓励和支持员工参加学习，提高素质。同时，通过政策、经济形势教育，市场环境分析，营销工作点评等多种形式的交流学习，使全员综合素质有了一定的提高。

不断完善单位内部管理制度，强化监督考核。为了形成企业良好的工作氛围，员工良好的工作习惯，我局（营销部）在原有的规章制度上进行了进一步的修改完善，建立健全了责任到部门，内部考核细则细化到个人，考核结果与工资奖金直接挂钩的企业员工考核制度，编集成册，发放到人，并严格按细则要求加强对各项制度及任务完成情况的监督考核力度。同时，成立了考评领导小组，小组条块结合，分工明确，每月根据考核细则对各部门进行常规性或突击性的检查，发现问题，严格扣分，决不留情。并将每月的考核情况在职工大会上通报讲评，使各项规章制度落实到实处，较好地起到了奖勤罚懒、奖优罚劣的作用，促进了员工责任意识和效率意识的提高，增强全体员工的工作自觉性。为企业的持续发展提供了秩序保障。

另外，单位还注重人力资源的梯级培养，给素质较高的年轻人压担子，勤督促，严要求，使其自我加压，自我约束、能尽快适应岗位需要，进入角色。今年机关党支部又将一名积极要求进步、工作能力强的入党积极分子吸收到组织中来，为单位的可持续发展提供人力资本支持。

烟叶监管员工作总结9

管水员个人工作总结

张XX，原本是XX村的一名普通村民。20xx年，经村委会推荐，通过考试，他成为了一名管水员。

农村管水员，说起来简单，但要真正做好却不是一件容易的事。20xx年6月，北土门村的人畜饮水改造工程正是关键时刻，村委会安排管水员负责安装各户家中的自来水管和水表。为了让村民早日吃上自来水，张保银和其他三个管水员每天都加班加点的工作。但恰恰在这时，他父亲却因为胆结石住进了医院，而且必须进行手术。家里人让他先

把工作放一放，抽时间照顾父亲，其他管水员也都劝张保银耽误两天。可是想道，眼前的活儿四个人都忙不过来了，怎么能耽误呢！一面是躺在病床上的父亲，一面是全村老百姓的吃水问题，张保银最后还是选择了后者。就这样，他不顾家人的埋怨，继续坚持给各户改水。直到父亲出院，他也没有耽误一天工作，只是在忙完了一天的工作以后，利用晚上去陪过父亲两次。事后他觉得很内疚，但是父亲却自豪的说：“你做得对，管水员就是管水的，不能因为自家的小事，耽误了群众吃水的大事！”

村委会规定，凡是村民自家院内水管出现问题，由村民自己修理，管水员只负责院外水管故障的处理。但是，大多数村民都不懂如何修理水管，一有问题，还是常常找张保银帮忙。他总觉得，既然村民找他，那就是对他工作的认可，更何况，乡里乡亲谁家有了困难帮帮忙是应该的，所以每次他都会很爽快的答应。20xx年九月的一天，村民郭瑞连找到他，说家里阀门坏了，请他帮忙换个新的。郭瑞连前几年患了脑血栓，治疗后留下后遗症，失去了劳动能力，她丈夫在国外打工，两个孩子也不在家。看到这种情况，他二话没说就去她家。可是下到立井里一看，阀门早已锈死了，根本无法拧下来，只能把管锯断，于是就找了一个砂轮锯。没有想到，在锯水管的过程中，砂轮片碎了，一块碎片把他的眼眶打了一条四厘米长的大口子，当时就鲜血直流，被立即送到了医院，缝了8针，住院费就花了3000多。妻子看到丈夫受伤，很是心疼，抱怨他说：“人家别的管水员都不给修理院子里的水管，就你傻，现在出事了，谁来管？”可是当回到家里，看到院子里来了几十位村民看望他时，妻子流泪了，妻子知道他的工作得到了村民的认可。

在工作中，他从来没有对村民发过脾气，即使有的村民故意找茬，他也是心平气和的去和村民讲道理，用真诚去感动他们。记得是在20xx年夏天，管水员在村委会收水费，一位村民拿到收据以后，说家里就只有四口人，怎么可能一个月使用七八吨水，水表肯定有毛病，就是不交，甩手就走了。第二天，他来到这位村民家，准备检查一下他的水管，看看水表是否有问题，如果有问题，就给换新的。他拿来一个1立方容积的大水桶，接满一桶水，水表的读数正好是1立方。这位村民一看，当时二话没说，立刻把水费交了。他趁机就给他们讲解节水知识，又利用闲暇时间搜集一些宣传节水的资料，发放给村民。有的人就开玩笑的问他：“你一个管水员，修好管子收好水费就行了，还管这么多闲事干嘛？”张保银笑笑说：“只要是对大伙儿有益的事，就不算闲事儿。”渐渐地大家的节水意识都增强了，也都愿意支持他的工作。

他经常说，要想做一名合格的管水员，就必须从工作中的每一件小事做起，时常用管水员的要求衡量自己，只有这样，才能得到群众的认可，才能对得起父老乡亲！

烟叶监管员工作总结10

今年，我在县药监局和党委政府的正确领导下，认真实践“三个代表”重要思想，坚持以科学发展观为指导，扎实开展药品监督管理工作，坚持“以监督为中心，监、帮、促相结合”的工作方针，大力加强基础设施建设，推进药品诚信体系建设，促进了全镇药品经济协调、健康、持续发展，同时开展历庄镇药品安全示范镇创建工作，确保了全镇人民群众的用药安全。现就药品安全工作总结如下：

- 1、按照协管员的职责和规章制度，协助药品安全工作领导小组办公室的工作，处理上级来问，传达、协调办公室工作。
- 2、协助上级领导部门对药品生产经营单位的协管工作，积极配合上级有关部门做好辖区内的药品卫生安全监管管理工作，做到认真巡查，发现问题立即督促整改。
- 3、认真做好宣传工作，利用镇里板报、专栏进行宣传和张贴宣传画、标语等进行宣传；镇政府多次利用“ ” “ ”、“ ”、中秋、元旦、国庆等重大节日开展药品安全宣传，大力宣传搞好药品安全工作的重要性和必要性，动员居民积极参与，提高安全防范意识，发现一起举报一起，坚决打击非法经营药品的单位和个人，从而确保我镇居民的身体健健康康。
- 4、认真开展巡查工作。每月不定时开展对各个村内的药品安全的巡查和大检查活动，重点检查非法生产、加工、经营药品的单位和个人，并要求依法经营的单位做好货物的进出登记、自查和整改工作。
- 5、做好信息员的培训工作。今年，针对药品安全示范镇的创建工作开展了两期信息员的培训，效果很显著。
- 6、做好信息员的信息上报工作，使村级店药品安全管理工作规范化。

7、认真做好药品安全示范镇的创建工作，按照创建细则认真查漏补缺，做好检查台帐，迎接验收。

通过一年的努力，我镇未发生药品安全事故，无非法生产、加工药品的单位和个人，达到药品安全示范镇的创建要求。全镇干部群众的安全意识得到进一步提高，确保了我镇一方平安。

× × 镇协管员 × ×

20xx10日

[关于协管员个人工作总结范文]

烟叶监管员工作总结11

我自大学毕业选调到镇工作以来，始终高举^理论伟大旗帜，认真实践“三个代表”重要思想，坚决贯彻落实党的路线、方针、政策，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，以党和政府满意、群众满意为最高标准，踏实工作，务实开拓，圆满完成了镇党委、政府交付的各项工作，为全镇两大文明建设做出了应有贡献。民情恳谈制度的实施拓宽了群众的言论渠道，推动了村民自治，密切了党群干群关系，促进了农村事业健康发展。

从多个角度入手，狠抓精神文明建设。实行党政领导分级负责制，单位主要领导对本单位的精神文明建设负总责，分管领导具体靠上抓落实，并把精神文明建设纳入单位年度目标考核，充分调动了各级抓精神文明建设的自觉性。加大了镇文化馆和村级文化大院的建设力度，购置了大量书籍和娱乐设施实行定时开放，充分发挥其功能。广泛开展了以整风的精神，按照“三讲”的要求进行了自我解剖、自我改造，在思想上、作风上、纪律上有了明显提高，巩固了建设有中国特色社会主义的信念和信心，增强了建设有中国特色社会主义的历史使命感、紧迫感。自觉学习了《中国^纪律处分条例(试行)》、《中国^员领导干部廉洁从政若干准则(试行)》等廉政建设方面的政策、法规，学习了孔繁森、刘运库、杜永霞等一批先模人物的事迹，确立了自己“一心为民，两袖清风”的人生信条。

四年多来，我始终牢记党的宗旨，按照“三个代表”的要求，想人民之所想，急人民之所急，努力代表最广大人民群众的根本利益，竭尽全力为社会主义事业而工作而奉献。在过去的四年多时间里，我取得了一些成绩，但还存在着很多不足，与上级组织部门的期望和要求还相差甚远。在今后的工作中，我将认真总结经验，吸取教训，发扬成绩，克服不足，努力在党组织的关怀培养下，在自己的不懈努力下，成为一名国家的有用之才，为社会主义现代化建设做出更大贡献。

烟叶监管员工作总结12

20xx年工作思路是以党的十八大和十八届三中、四中全会精神为指导，认真贯彻落实省、市烟草工作会议精神，坚持稳中求进总基调，主动适应宏观经济新常态和行业经济运行新常态，围绕实践“三大课题”、提升“五个形象”，全力完成“十二五”目标任务，努力开创改革转型新局面。

>一、坚持外打内管高压态势，努力保障市场增长空间。

>二、坚持深化精益管理，努力构建现代管理模式。

要把降本增效放到更加突出的位置，努力形成全方位管理挖潜的工作格局。确保将预算执行偏差率控制在-5%—0%之间，文件执行率达到98%以上。一要提高精实管理水平。加快流程再造，深入推进精益管理工具融合应用，开展“精益管理”培训;探索试行滚动式目标管理机制，努力探索“精岗位、实目标”工作办法;强化问题项目化攻关，推进数字对标向管理对标转变;强化专项创新，主动适应“上级出题、下级破题”新模式，挖掘基层创新来源，推进全员“微创新”。二要提高精细核算水平。加强重点费用预算控制，降成本，提效益;严格按照上市公司统一部署执行，在规范安全运作的基础上，实现资金收益最大化;进一步加强银企协作，优化存款结构，提高资金运营水平。三要提升精益物流水平。在去年单箱可控物流费用下降幅度位于全市第一的基础上，继续探索委托送货点的增加，优化送货线路，改进现场管理，突出可控成本精细核算，提高运行质量效益。

>三、坚持依法规范治企，努力提高风险防控能力。

要把依法治企作为落实四中全会精神和深入推进严格规范建设的着力点，大力构建“法治余烟”。一要全面推进依法治企。要更加注重依法决策，深入贯彻落实“三重一大”和“五个议事规则”；要更加注重依法行政，积极推进“阳光执法”模式，认真落实《专卖执法活动中主动接受案件当事人监督规定》，推广运用专卖执法廉政监督卡。要更加注重依法经营，严格落实“六个严禁、一个严控”，防范滥用市场支配地位。要更加注重依法管理，增强法治文化宣贯，增强依法治企的意识。二要加快推进内部监督转型提升。全面落实党风廉政建设“两个责任”，积极巩固群众路线教育实践活动成果，持续抓好“四风”问题的整改，深入推进领导班子和干部队伍建设。要按照从严治党要求全面加强基层党组织建设和党员管理。三要持续推进“两项工作”。坚持“应招尽招、真招实招、透明公开”，加大对非公开招标采购方式的监督约束，切实把《烟草企业采购管理规定》落到实处，保证权力在阳光下运行。四要大力抓好安全和信访工作。认真落实《安全生产法》，做好行为数据化探索工作，深入开展专业安全评估，加大检查力度。切实提高对信访和舆情的应对能力，维护行业稳定大局，继续确保“三个不发生”。

>四、坚持强化队伍建设，努力增强企业发展活力。

要进一步盘活人力资源，激发队伍活力，努力为人才成长成才创造更加良好的体制机制环境。一要深化收入分配和绩效管理改革。央企负责人薪酬分配改革已经开始实施，行业工资收入下调已成定局。我们要认清形势，切实降低收入增长预期，理性对待收入分配改革，着力理顺收入分配关系，稳妥解决历史遗留问题。二要进一步增强队伍活力动力。按照好干部“五条标准”和“三严三实”要求，严格选拔任用干部程序；进一步规范人员招聘、人员调动、岗位流动等管理事项，加强横向、纵向以及多岗位交流，提高干部能力素质。以完善人事管理和绩效管理为契机，进一步完善“三纵一横”的职业发展通道，使业绩突出的员工在职业生涯晋升中优先。三要加强思想政治和企业文化工作。加强“三型”组织建设，开展新一轮基层创优工作，进一步发挥文化引领作用，凝聚转型提升的正能量。

烟叶监管员工作总结13

时间过得真快，转眼间20xx年即将逝去，新的一年正在走来。回顾这三年来的工作历程，才发现自己一路走来并非坦坦荡荡，而是充满着坎坷和挑战。然而，这三年的客户经理工作，对于笔者而言，不但是一种磨砺，更学到了很多与人交往的道理，也在失败中不断成长。下面就个人方面以及对今年的工作做一下回顾和总结。

>一、20xx年度个人感悟

工作的目的并不仅仅是赚取生活的砝码，更重要的是通过工作赢得社会的尊重和认可，从而获得工作带来的成就感和满足感。然而在这个竞争激烈的环境下，能找到一个让自己发挥能力的舞台是不易的。自从进入烟草公司以来，非常感谢同事们在工作上以及生活上的帮助，更离不开广大零售户对工作的支持。然而在服务零售户方面，与其他同志相比，还有很大的一段差距；在工作任务的执行方面没有明确的侧重点；对低消费以及人均分布较稀地区的消费群体没有灵活的应对措施等种种因素的影响，通过深刻反思这段成长空间，我越发要摆正位置和心态，明年创造出更优异的成绩。

>二、20xx年工作回顾和总结

2、自¹³⁵工作法实施后，工作模式逐渐发生了改变，工作方向也逐步明确。随着^月计划^周安排^周总结^日拜访^月总结的实施，工作模式渐渐固化，工作方向也随之明确。这五项内容大致是这样的：在月末安排好下月的工作计划，有利于工作计划的开展；每周及时的安排、总结，有利于工作的回顾；在每次走访之前事先安排好要拜访的对象，这就节约了拜访时间，有针对性的关注异常客户；而月总结则可以将发现的问题及时的归纳汇总。

然而¹³⁵并不是一套万能公式，它需要每个人灵活运用。通过工作让客户最大程度的满意，进而增进与客户之间的关系。良好的客情关系的最大的好处就是得到广大客户的衷心支持，最终获得良好的市场效益。比如，在拜访的过程中指导客户卷烟经营，加强与零售户的沟通，有针对性的对新品牌进行培育。否则，¹³⁵可能会变成一代版的《四书》、《五经》了。

3、工作中的^{狄德罗效应}。比如当客户经理在走访市场的过程中遇到客户通常的提问：^{为什么有些烟别人订到，自己却订不到？为什么有些烟自己总是比别人订的少？}，请不要过于笼统回答道：^{国家对卷烟实行计划生产之类的话了。}因为客户关心的不是总体的市场环境，而是经过与别人比较后自己的切身利益，这是就有必要向客户说明不同的客户类别之间的区别了（比如在卷烟销量、卷烟陈列、柜台展示等方面），从而让客户争相做类别高的客户群了，这就是狄德罗效应了。

4、专销联动工作

目前专销结合还存在的一些问题：

(1) 信息反馈不及时，专销双方难以达成全面的共识，专销结合效果不理想。三员缺少直接交流，信息时效性不能保证。在新的订货模式下，专卖难免在检查中与零售户发生摩擦，不利于维护烟草形象。

(2) 专销日常工作缺少监督或监督不力。有时顾于情面，难免在日常工作中出现相互推委现象，很不利于专销结合工作的正常开展，也不利于专销联动工作的健康发展。

有效做好专销结合应从几方面着手：

(1) 市场走访方面。专卖、营销两支队伍不仅要在日常工作中各司其职，而且要在日常走访中相互监督，比如每月组织一次客户经理随同市管员进行走访。市管员在市场检查中、在对违法户的打击中发现问题，要及时告知客户经理，以便在客户经理在货源上加以控制。

(2) 信息反馈处理方面。信息既是做好营销服务的基础也是做好专卖管理的基础，以信息共享为基础，建立一种专销共同参与的动态市场分析机制，是专销结合的核心内涵。通过综合信息平台及时传递，做到发现问题传递及时，部门即时落实，责任人限时解决。同时专卖、营销应该共同遵守规章制度，共同遵守行纪行规，保持一种良好的工作态势。

5、20xx年片区卷烟销售分析

(1) 主要指标情况：本区域总销量与去年基本持平，省产烟需求有所增加，条均价也有所提升。20xx年共计销售卷烟箱，比去年同期相比减少了箱，减幅为。其中省产烟本年度销售箱，与去年同期相比上升。本年度条均价为元，去年同期为元，增幅为。

(2) 各类烟销售情况对比：一类烟箱，比去年同期增长；二类烟箱，比去年同期增长；三类烟箱，比去年同期相比下降；四类烟，比去年同期下降；五类烟箱，比去年同期下降。可见低档烟的销售数量在各类烟中占的比例是最小的，同时低档烟的降幅也是最大的。

现将低档烟的下降做如下分析：

(1) 健康意识的提高。由于吸烟与健康问题越来越受到人们的关注，低焦油、低危害卷烟也逐步被人们所接受。然而五类烟一般不包括低焦油卷烟，出于对健康的考虑，会导致越来越多的消费者退出低档烟市场。

(2) 零售户无利可图。现在卷烟的批发价市场透明度过高，一般情况下无利可图，大多为了吸引客户前来购买零、副食品，所以这部分客户的售烟积极性并不高，但这部分客户却能影响周边地区的卷烟销售结构。

(3) 消费结构在提升。随着人民生活水平提高，消费者在卷烟消费方面也提高了档次，如现在一般出于三线以下城市的郊区办喜事一般档次都是13元以上的卷烟，而去年用的较多的仍是10元以上价位的。

>三、本年度工作中存在的问题

1、农村市场小户为大户代订现象严重，影响对客户真实销量的核定，建议专卖部门加大检查力度，对代订的小户给予取缔。

2、三员之间扭曲了相互监督的实际意义，情面工作时有发生，导致很多隐藏问题的不能被发现，影响公司整体形象。

3、由卷烟供货引起的客户满意度下降，投诉率降低，但服务客户的能力有待加强。

4、低档烟销售形势仍然严峻，未能实现时间过半任务过半。

5、绩效考核有待进一步提高。

6、未能通过初级、中级职业技能的报名。

>四、来年工作计划

- 1、密切注意在新的客户评价执行后的卷烟市场动态，重点走访农村中小型客户，了解中小型客户的真实需求，提高核量准确率。
- 2、扎实开展品牌培育。以市公司品牌为主线，重点在辖区内构建面向零售客户和消费者的营销体系，提升品牌结构，拓展品牌宽度。
- 3、按要求逐步开展“135”工作法的一条主线，三个要点，和五个步骤进行工作，有针对性地开展服务营销工作，能力提高片区的卷烟销量。
- 4、做好零售户基础信息维护工作。主要做好订单指导，让零售户尽快消化库存和维护卷烟标价。
- 5、关注零售户的销量波动情况。对卷烟销量波动较大的零售户，及时沟通，并及时与片区专卖管理员联系，防止其违规行为。
- 6、加强学习，重点学习卷烟职业技能相关教材，争取明年通过卷烟营销师中级考试。自觉养成勤于学习、勤于思考的良好习惯，在学习中加强自身修养，增强个人素质。

最后，由衷的感谢这一年来领导和同事们一如既往的关心和帮助，在来年的工作中笔者会加倍努力的工作，为今后烟草的可持续发展贡献一份力量。

烟叶监管员工作总结14

回顾近一年的工作，对照德能勤绩四项标准，能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自己的职责。现将主要情况小结如下：

>一、20xx年工作小结

我所在的部门是物流部，首先在20xx年这个及其不平凡的一年里，我们物流部全体员工在公司领导的领导下能够顺利的圆满的完成我们公司制定的业务任务，我作为物流部的一员感到非常的开心以及自豪，我们部门的工作职责是需要比较好的专业业务能力，同时更需要很强的与客户交际沟通能力。在专业方面，由于之前我所从事的工作都是和物流有关的工作，也进行了系统性的学习，个人在这方面亦是很感兴趣，遇到棘手问题，通过查阅资料、询问同事能够独立解决，所以这方面很有自信的；在过去的一年里自身还是存在一些问题以及工作上的不足，在工作上还不够沉稳，不够老练，在对待新老客户的各种要求有的时候不够及时的做到位，自己感觉还是有点欠缺，这个方面我想在以后的工作里更应该进行多多锻炼，多多改进。

>二、20xx年的'工作计划

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，积极的配合好各部门的工作链接，在适应新的工作岗位之余，希望学习些其他部门的业务知识，提高自己的业务能力，树立办公室的良好形象。

>三、对公司的意见和建议以及各种诉求

希望公司能为我缴纳xx社会保险。19年x月、12月都有相关文件证明我可以缴纳xx社保，希望公司能予我这样的福利。

请公司结合实际考量我们物流部门的工作性质，个人简历每一位职员都是希望自己所付出的努力与回报的结果能够相等，这样也会提高每一位职员的工作积极性，更好的为公司工作，这样也有助于公司的发展。

希望20xx年公司结合实际情况重新制定我们物流部的考核制度。

烟叶监管员工作总结15

>一、20xx年安全管理主要工作

(一)、领导重视，认识到位。

(二)、坚持持续改进的原则，加强职业健康安全体系运转到位。

体系运行工作是一项长期性的工作，要始终如一，常抓不懈，不断完善各方面工作。我局（营销部）牢固树立贯彻执行体系标准的长久思想和持续改进的理念，通过安全检查及时发现安全管理存在的问题和潜在的隐患，不断完善体系内容，尤其是体系档案中的各种记录，检测登记等逐一完善补充，逐项落实，保持良好的运行态势。

(三)、健全制度，落实到位。

没有安全就没有我局（营销部）的今天，安全管理工作认识是前提，制度是保证。因此，我们始终把建立健全制度作为大事来抓。第一，年初，我们就着手制定了《20xx年安全保卫工作计划》、《20xx年职业健康安全管理目标》、《20xx年安全培训计划》、《20xx年职业健康安全管理方案》、《20xx年应急预案演练计划》等。第二，坚持“谁主管，谁负责”的原则，确定各部门主要负责人为安全工作第一责任人，逐级签订《安全工作责任书》，全面负责并落实安全保卫工作目标责任制。第三，安委会制度，每季度至少召开1次安全生产工作例会，调度分析安全生产情况，查找问题和薄弱环节，研究制定防范措施，安排部署下步工作。第四，落实应急预案制度，按照我局统一部署，从组织指挥、人员分工都制定了相应的应急预案。由于制度健全，责任到位，使安全工作逐步纳入制度化、规范化的轨道，于20xx年12月19日下午分别进行了地震应急演练、配送车辆交通事故应急演练、送货途中卷烟被盗应急演练。进一步提高我局（营销部）全体干部职工应急处置能力，强化应对各类突发事件的自救和抢救技能，全面检验应急预案的可行性、科学性及可操作性，检验急救队伍的“反应能力、救援协调能力，真正能做到遇事不慌，有条不紊地做好安全预防工作，安全有效地防范各种安全事故的发生。

(四)、教育培训到位。

针对年初制定的安全培训计划，我们利用多种教育形式及时组织全体干部职工系统地学习了《^v^安全生产法》、《^v^道路交通安全法》、《^v^消防法》等法律、法规。六月份，我局邀请市交警大队宣传科于建立科长为全体驾驶员授课，提高司机的安全意识，教育司机平时注意休息，保持充沛的精力，加强道德修养，自觉遵守交通规则，不开“英雄车”，不开斗气车，不开带病车，严格执行我局（营销部）制定的机动车辆管理制度。10月27日，办公室、政工科共同召开道路交通安全培训，内容包括交通知识培训、机动车管理的有关规定和观看《道路交通安全宣传教育片》。

(五)、加大管理力度，检查到位。

由主管局长牵头、各科负责人及安全员等组成的安全检查小组不定期的进行日常检查，检查内容有：仓库、配电室、锅炉房、车辆、消防器材、安全设施及夜间值班。做到“三勤”、“三定”，严格落实值班制度。“三勤”指：“勤检查、勤保养、勤维修”、“三定”指“定点、定位、定人”。把制度的落实同利息相挂钩，对违反值班纪律的人员根据实际情况进行相应经济处罚。这些措施的实施增强了职工责任心。今年1—12月份共排查隐患10处，整改隐患10处。及时的、不定期的检查、督查，强化了由应付检查向主动自查的转变，使我局（营销部）安全管理工作的重视程度不断提高，切实做到了“警钟常鸣，常抓不懈”。

(六)、舍得花钱，投入到位。

在具体工作中，我局（营销部）领导认识到位，达成共识，特事特办，舍得花钱买“平安”。今年又新购进部分干粉灭火器、消防带等消防器材。对消防器材进行了普查及维修，做到了对消防器材谁使用，谁保养，谁维修。六月份、十二月份分别进行了换粉和维修。

(七)、重点防范到位。切实抓好“预防为主”，确保我局安全管理目标的实现，把一切不安全因素消灭在萌芽状态。

工作中我们突出了“三个重点”：

- 1、防火，加倍警惕，常抓不懈，切实做到“防患于未然”，始终绷紧防火这根弦，坚决杜绝火灾事故的发生。
- 2、防盗抢。针对我局（营销部）送货数量大的特点，始终把防盗抢作为大事来抓，从制度上、规范上、措施上确保万无一失。工作中，我们始终把防盗抢作为我局（营销部）安保工作的重中之重来抓，确保了国家财产的安全。
- 3、防交通事故。

针对我局（营销部）车辆多，业务繁忙的特点，我局（营销部）切实加强了道路交通安全管理。年初与驾驶员签订了《安全责任书》，突出抓好对驾驶员的安全教育，严格执行《派车单》制度，坚持驾驶员持双证上岗，严禁私自出车，严禁酒后驾车，开疲劳车和违章超车、超速、超载驾驶。加强车辆维护保养工作，按时参加年检审验，做到出车前、行车中、收车后都要对车辆进行检查。

>二、存在的问题

总结一年的工作，我们深深感到安全工作“只有起点，没有终点；只有严峻，没有乐观”。一年来，我局（营销部）安全工作保持平稳态势，但与当前安全生产工作的严峻形势还很不适应，还存在不少问题：

- （一）、抓安全管理工作认识上仍然不能适应新的严峻形势要求，存在观念和做法相对滞后的问题；
- （二）、交通安全仍然是我们管理的难点和薄弱环节；
- （三）、应急准备与响应是否经得起实践的检验；
- （四）、部分监控设备老化；
- （五）、安全教育不及时，效果不明显；
- （六）、应急物资不能及时添加和更新。

>三、下一步工作计划

为进一步落实省局（公司）安全工作会议精神，现结合我局（营销部）实际，在下一步工作中，认真落实安全生产责任制，以打基础、抓规范，强防范、保平稳为主要目标。就20xx年安全管理工作安排如下：

- （一）继续深入开展好安全监管工作，对重点部位、重点场所、重要设备加大监督检查力度，形成各部门、各岗位的自查和组织检查相配套、相一致，实现全员参与向全员执行方向迈进。
- （二）继续加大资金投入，对监控设备，巡逻仪进行更换，安全文化宣传随时更新内容。
- （三）运用科学发展观理论，紧密联系安全生产工作的实际，不断发现新情况，提炼新措施，解决新问题，创造性开展工作。实现理论与实践相互检验的目标。
- （四）继续深化职业健康安全管理建设，发挥体系的优势，运用好过程化管理，实施安全工作的“监、管、控”三位一体制。实现由全面推进向全面提升方向迈进。
- （五）做好道路交通安全管理，严格落实“十条禁令”、“三证一单”（驾驶证、行驶证、行业上岗证及派车单）、“三检一记”（即出车前检查、行驶中检查、回场后检查及填写检查情况）、节假日“三交一封”（即交行驶证、行业上岗证、车辆钥匙及车辆停放封存于指定地点）制度，从中总结成功的管理经验，推进我局（营销部）车辆管理规范化，实现由经验管理逐步向过程化、标准化和科学化管理方向迈进。
- （六）以提升沧烟安全文化建设为总体要求，积极营造“人的生命高于一切”的精神文化；创建“人人为安全负责”的制度文化；规范“人人保安全”的行为规范；强化“安全靠大家”的环境文化和沧烟安全工作理念的落实，固化员工“让规范成为习惯”的安全理念，实现安全工作向文化引领方向迈进。
- （七）继续开展好安全教育与培训工作，有针对性的组织开展岗位安全教育、驾驶员安全培训、新进员工安全培训

等，提高全体员工的业务技能和工作水平，实现安全教育培训向提升能力方向迈进。

烟叶监管员工作总结16

XX烟草专卖局专卖管理工作总结

市局专卖科：

##年以来，县局紧紧围绕省局、市局专卖管理工作的各项要求，以科学发展观为指导，以“十二五”规划为行动纲领，在“卷烟上水平”战略目标引领下，认真领会贯彻市局党组提出的“市场监管出战绩”工作要求，突出工作重点，明确各阶段工作任务及责任，促进专卖管理工作上水平，实现了专卖工作整体推进，并取得了一定的成效，现将全年工作情况汇报如下：

一、##年主要工作和措施

案值59500元，查扣涉案车辆1台。初步查实，涉案假冒卷烟1680条，违法案值117600元。目前，该案正在进一步调查取证中。

(三)加大市场管理，突出开展专项整治

以“六制度两办法”和“PDCA”模式为工作方法，“十查一分析两反馈”为工作机制，以卷烟库存日盘查为切入点，不断完善“专销结合、四定入访”工作模式，“两员”（客户经理、专卖管理员）实行片区划分，共同承担卷烟营销与市场监管职责，强化对零售户月供量和无证经营行为的日常信息采集，大力推行“两个强化”工作理念，以多种形式强化普法宣传，提高客户守法经营的自觉性，形成良好的市场监管环境。并适时根据市场获得的违法线索和专项整治行动要求，机动性抽调专卖管理人员对辖区市场开展日常监管、集中检查和联合执法检查，逐步形成“点”、“线”、“面”的有机结合，“点”突出专管员市场信息员的功能，及时收集市场信息及时进行反馈；“线”突出专卖稽查大队根据专

管员的稽查需求，实施市场穿插检查；“面”以专卖员、自管自治小组、稽查大队为主的市场管理面，实现信息收集及时、专卖行动迅速、打击准确的专卖管理机制。年内共进行了3次市场专项整治活动，重点对名烟名酒、物流中心、酒吧、流动摊点进行稽查，行动期间共查获违法卷烟万支，查获案件价值万元，其中假冒卷烟万支，价值20元。

(四)加强内管监管，促进规范经营

县局继续以完善内管监管方法和内控制度为目标，将内管工作继续向前延伸，靠实专管员内管职责，紧抓商定量、促销品、异常销售、代送代收及指定地点取货等重点监管环节，加强综合监管信息平台的预警功能信息运用水平，结合V3系统，进行再查询再分析，切实提高对“三异”信息的处理和甄别。我们认真开展自查自纠工作，突出“三个重点”（时期、对象、环节），加强“四个核实”（实时、流向、订单、信息），逐笔进核对营销数据，确保自查结果的真实性，做到了同级监管正常开展、各类检查定期组织、督查考评同步推进，有效推动了内管长效机制的建设。

(五)提升整体素质为重点，突出队伍建设

基层烟草专卖执法队伍建设是县级局执法主体地位建设的重要方面，县局为此以“五抓五促”为抓手，着力打造一支高素质的专卖管理队伍。一是注重在队伍建设上“软硬”兼施，通过合理配备和维修办公设备和设施，优化了办公、生活环境；结合用工分配方案和全员竞聘上岗活动，使人员与岗位相匹配进一步趋于合理化，增强了每一位专卖人员危机感和责任感。二是充分结合“三讲”教育、晨例会和周例会等形式，宣

讲培训学习的重要性和意义，融合思想道德和企业文化理念，通过谈心、沟通、交流等工作方法，促使专卖人员从思想上转变，从行为上体现、从行动上贯彻，不断增强专卖人员工作的主动性和自觉性。三是以全面提升专卖人员素质为抓手，成立教育培训领导小组，制定专卖工作培训制度，强化“每日一题、每周一讲、每月一考”学习培训活动，制订相关教育培训考核考评办法，丰富专卖人员培训涵盖面，定期督查及组织学习，扭转了专卖人员工作不实、不细的弊端，严格工作标准和要求，促进专卖队伍转型。

(六)以规范许可证管理，突出证件管理

按照有关规定，在办公场所公示行政许可办理的相关法律法规、流程及告知事项，推行“一站式”服务。继续强化对辖区内停、歇业卷烟零售户的监督管理。利用“两员”信息灵、情况熟等优势，加强对停歇业户的监督管理，及时发现、及时予以清理取缔，并按规定建立了零售许可证管理台帐，还建立了规范、完整、统一的许可证管理档案，实行一户一档，坚持许可证管理纸质档案保存制，做到对许可证资源的合理配置。同时加强与工商部门协作，积极开展“有证无照”清理工作，在全县辖区进行为期半个月的全面清理整顿过程中，专卖、营销、配送等部门紧密配合，对各种情形下零售许可证的合法使用问题，进行规范。截至11月30日共清理出有证无照13户，有证未备案5户，执照过期5户，未核准经营范围12户，共计35户，并按照相关法律法规加强后续管理。

(七)扎实开展优秀创建工作，加强县级局职能建设 自参加创建工作以来，县局就深刻认识到基层创优工作是

维护和巩固烟草专卖制度，深化行业改革，实现科学发展的迫切需要。一是在年初将优秀县级局创建工作及时纳入重要议事日程，迅速启动创建工作。在召开动员会的基础上认真组织全员学习各项创优工作会议精神，努力提高思想认识，明确工作方向。二是认真落实由县局“一把手”任组长，分管领导具体负责，专卖股主抓落实，相关部门积极配合的工作机制，确保各项工作任务落到实处。三是根据##年省局验收标准，及时调整工作思路，建立《##年XX烟草专卖局优秀县级局创建计划工作记录簿》和月创建计划落实监控表，严格监控创优工作的执行和落实情况。四是组织创建人员赴已创建完毕单位学习，总结经验，从创建工作的准备、实施、落实等不同环节，观摩交流，提高了认识，理清了思路。现创建工作已全面通过省级局的验收，县局将以此次省局验收为契机，继续求真务实、真抓实干，持续改进，努力把创建工作不断引向深入。

(八)大力开展“六五”普法工作。

根据“六五”普法工作规划要求，制定实施方案，加强创新工作方式，在“ ”消费者权益保护日以图文展版、电视媒体、流动车宣传等方式加强对社会群众的烟草

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发