

# 2023退税减税工作总结实用7篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/222436.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 20\_退税减税工作总结1

>一、

采取多种方式，提高退税人员素质，为全面落实出口退税机制改革各项工作目标提供技术保障

出口退税管理是一项涉及面广，政策性强，程序复杂，风险性较大的工作。出口退税人员综合素质的高低，决定了出口退税管理工作的好坏，因此，提高出口退税人员的政治素质和业务素质，是做好出口退税工作的关键。

1、加强政治业务学习，提高退税人员素质。

年中，领导对我们出口退税组的人员进行了充实调整，增加了两名新同志。这两位同志可以说以前都未从事过业务工作，工作阅历和能力各有侧重，为了让新来人员充分认识到出口退税工作的重要性，热爱出口退税工作，尽快掌握生产企业出口货物“免、抵、退”税政策和出口退税电子申报和审核系统，我们针对不同对象采取不同方式进行了强化培训。对年龄大的同志我们让他参加省局举办的出口退税业务骨干培训班，让他在特定的环境和氛围下快速充电，尽快进入角色。该同志不负众望，在培训班上认真听讲，刻苦钻研在较短的时间从一个门外汉成为一个初步掌握退税业务的退税人员。二是对年轻同志我们采取逐步加压的办法，把工作担子一步步交给她，促使她在干中学、学中干，在较短时间内掌握了必要的出口退税知识和业务操作技能，更好的为纳税人提供服务。

>二、加强管理，优化服务，全面落实出口退税机制改革各项工作目标

实施新机制的根本目的是促进外向型经济的发展。具体到我们就是要在切实加强出口退税管理的基础上，快审快批，优质服务。我们为此重点做了以下工作：

2、执行政策，搞好协调。在工作中，我们严格执行政策，从严把关，对不符合政策的，坚决不予办理。先后退回企业相关申请3份。资料审核是企业办理“免、抵、退”税手续的最后一道关口。我们从两方面入手，不断加大审核力度。

一是加强申报资料的日常审核。对申请办理退税的企业，我们首先检查其申报单据的真实性，是否存在伪造、虚假等情况；其次是审核单据中数据间是否符合逻辑关系，检查《出口货物报关单》和《出口销售发票》中的销售项目是否一致，《外汇核销单》与《银行结汇单》中的收入金额是否一致，《申报明细表》的合计数和《申报汇总表》的总数是否一致；再次是审核各种单据填写的数据与申报系统中录入的是否一致。一年来，我们共审核各类单据650余份，退回有问题的单据30余份。同时我们按照相关规定与计征科、办税大厅等部门搞好协调，对生产性出口企业只有办理预免抵退税申报后，办税大厅方可受理其纳税申报。对需办理免抵调库和退税的，我们及时通知计征科办理相关手续，使免抵退税政策从申报、审核、免抵、退税、调库等环节运行顺畅，让纳税人能及时享受到这一优惠政策。今年我们共为10户享受出口货物免抵退税优惠政策企业审核办理免抵额600多万元，退税额80万元，退、免税总计700万元，无一出现差错。有力地支持了地方出口导向性经济的发展。由于我们工作有力，成效显著，在今年六月举行的全市进出口工作会议上，市局有关领导对我们开发区的出口退税工作给予了充分肯定，并让我们率先作了《把握四个环节严格规范操作积极推行出口退税电子化管理》的发言。

### >三、严格审核、做好出口退税其他管理工作

在做好生产企业出口货物“免、抵、退”税工作的同时，我们还认真做好出口退税其他管理工作。

#### 1、税收出口货物专用缴款书开具审核、上传工作。

全年我们共审核开具《税收出口货物专用缴款书》份，预征税款万元，分别比上年同期增长和。每月我们还按市局要求准时上传《税收出口货物专用缴款书》电子信息，月月准确率达到98%，超出省局规定2个百分点。

2、供货出口企业多征返还税款审核工作。根据财政部、国家\_财税字[1996]8号文精神，我们与稽查科做好协调工作，受理、审核3户供货出口企业申请办理多征返还税款，协助稽查科进行检查，并为纳税人办理多征返还税款34万元。无错报现象，准确率达到100%。

3、免抵退税年度清算工作。根据市局有关规定，我们协助市局对湖北新华光信息材料股份公司等11户企业出口货物“免、抵、退”税情况进行了清算，共查补税款元。在清算中我们严格按《清算办法》的要求，做到下前有通知、清算有结论、处理有依据、事后有监督。并及时上报清算报告及附报资料。

总之，在过去的一年里，我们管理科出口退税组的各项工作都取得了一定成绩，这些成绩的取得是上级领导高度重视和正确领导的结果，是科室同志大力支持和密切配合的结果。在新的一年里，我们将进一步锐意进取，不断创新，以更加努力的工作，更加扎实的态度，将出口退税管理工作推向更新的高度。

## 20\_退税减税工作总结2

20xx年，为深入贯彻\_、\_关于减税降费工作的重要指示精神，全面落实中央实施更大规模减税降费重大决策部署，确保减税降费政策措施落地生根，促进经济社会持续健康高质量发展，xx区政府高度重视减税降费工作，积极协调各相关单位，扎实推进减税降费工作有序进行，现将具体工作情况总结汇报如下：

### >一、高度重视，认真组织，积极推进减税降费工作落到实处。

为深入贯彻落实财政厅减税降费的决策部署，充分认识减税降费的重要意义，将其作为一项重大任务，切实承担起抓落实的主体责任，加强组织领导，精心筹划部署。xx区紧扣减税降费工作主题，建立健全协调推进机制，制定了《xxx市xx区贯彻落实减税降费实施方案》、《xx区财政局关于进一步做好减税降费工作实施方案》、《国家\_xxx市xx区税务局深入贯彻落实减税降费政策实施方案的通知》，明确人社、民政、发改、市场监管各相关部门的工作职责及任务，建立起抓落实的工作机制，确保各项减税降费等政策宣传及落实工作有序开展。

### >二、减税降费工作开展情况

#### （一）加大宣传力度，使更多企业及个人知晓国家减税降费政策

每一项政策的实施重在宣传，由于减税降费涉及面广，为了让减税降费政策在辖区内落地生根，增强纳税人及社保缴费单位减税降费获得感，xx区重点在减税政策宣传上下功夫。

一是制定减税降费宣传月实施方案，详细安排宣传活动内容；

三是进入市民大厅、税务大厅等人群聚集的地方发放宣传资料；

五是税务部门通过办税服务厅电子显示屏、公告栏、微信公众号、纳税人学堂、上门辅导、专题宣讲、借助行业促进会等多种形式宣传减税降费政策，为纳税人企业答疑解惑，确保纳税人和缴费人应知尽知、应会尽会、应享尽享。

六是安排抽调多名税务人员重点辅导纳税人申报操作，全面落实首问责任、限时办结、预约办税、延时服务、导税服务和“最多跑一次”等各项服务制度，用精做细减税降费服务工作带动宣传。

七是利用微信、中国财经报、会计报APP进行减税降费知识答题活动，进一步宣传减税降费相关知识。

尤其是20xx年9月财政部和中国财经报联合“全国减税降费知识竞赛”，收到参赛通知后，第一时间谋划准备，安排专人负责，制定工作方案，及时转发通知，统一财政、部门（单位）、企业思想认识，确保政令畅通、责任清晰、规则明确。组织各级、各部门积极参赛，在xx区掀起了参赛答题的热潮，同时扩大竞赛参赛范围，答题参赛人数在全区名列前茅。xx区参与答题活动总人数达到1900人左右。xx区财政局及核算中心37人参与，达到全员参与。八是税务部门制定财政部门统发统扣相关工作的衔接和落实方案，联合财政部门举办个人所得税专项扣业务培训班，解决财政统发工资扣税过程中遇到的问题，扫除改革难点，为减税降费实施奠定良好基础。

（二）深入企业调研，加强与税务机关的联系协调，全面推动政策落实，切实履行职责。

xx区减税降费的重点为税收。我局与深入企业进行调研，与税务部门沟通协调，及时将信息反馈税务机关，密切关注各税种减免情况。一是深入企业调研，xx区财政局抽取不同行业、不同规模的企业通过填写调查表、实地入户、座谈会等形式进行调研，了解企业缴纳税款、享受税收优惠情况及发展中存在的问题。抽取了不同行业、不同规模10户企业调研。到宁夏中房物业集团股份有限公司、宁夏悦家房地产开发有限公司2家企业实地调研，邀请xxx市公共交通有限公司、宁夏供销社日杂鞭炮有限公司等5家企业进行座谈，现场为企业解决问题，推进减税降费工作有效落实。二是税务部门对各税种政策执行情况进行相应分析，从中找出存在问题，对应找出解决办法，财政部门对企业的调研形成调研报告，层层传导减税降费政策实施效果，为减税降费政策实施情况提供依据。

（三）压减一般性支出，保证“三保”支出，减税降费政策落实的同时保证财政平稳过度。

根据财政收入情况，财政严格执行政府过“紧日子”的要求，按压减一般性支出10%的要求，本年一般性支出应控制在亿元，财政密切监控支出动态，确保严格控制支出数以内。同时，严控“三公”经费，保证压减5%。刚性硬化部门预算约束、执行中不再追加。厉行节约，大力压减一切不必要的开支。严禁铺张浪费、大手大脚花钱。统筹安排，有效盘活沉淀资金和闲置资金，按规定收回结转结余资金。守住“保工资、保运转、保基本民生”的财政运行底线。盘活存量资金方面，本年共收回结转结余资金14616万元。

### >三、减税降费实施取得成效

（一）减收降费总体减免情况及对财政税收收入的影响

减税降费政策实施以来，涉及税款均有减免，截止11月末，涉及xx区财政的4个税务局中，仅xx区税务局全口径减免76554万元，市级15729万元，xx区级7836万元。减税降费对xx区财政收入的影响也较大，预计到年末减税降费对xx区财政收入影响11000万元，直接影响到年初一般公共预算收入。

（二）减税降费实施对企业的影响。

一是降低小微企业税负，促进健康发展。一般纳税人转登记后，按照3%的征收率计算缴纳增值税，享受小微企业增值税优惠。同时，纳税人转登记后，由按月缴纳增值税转为按季，税款缴纳频率变低，加快了企业资金的周转率，有效解决了小微企业资金有限的问题，有利于企业扩大投资规模，吸纳更多专业人才，改变传统销售模式。二是扩大抵扣范围，降低企业成本。今年将购进的旅客运输服务纳入可抵扣的范畴，使得企业的抵扣更充分，纳税人的获得感更强。此外，将纳税人由于购进不动产产生的进项税，不再分2年抵扣，允许企业一次性进行抵扣，充分调动了企业的资金活力，为企业创造了更宽松便利的税收环境。三是新增加计抵减，力促降本增利。增值税加计抵减政策的实施，激发了企业扩大投资的积极性。部分企业由于税率降低，取得的进项抵扣税额受到了很大影响。加计抵减政策的出台，使得企业的抵扣更加充分，不会因为新政策的实施，而对其生产和经营造成不好的影响。

（三）规范收费行为，梳理行政事业性收费，加强监督检查

行政事业收费目录清单中大部分为xxx市财政收取，xx区涉及较少，根据财政所涉及的行政事业性收费安排预算单位于4月10日至15日重点对行政事业性收费情况进行了自查，20xx年收费项目共7项，1-11月共收费1566万元。

收费的同时，一方面加强收费监督检查，按照财政部、自治区财政厅以及xxx市等明令取消、停征的收费政策，通过单位自查和财政检查的形势检查收费情况，目前无违规征缴入库非税收入情况，在确保不乱收费的情况下确保所有收入应收尽收。

### >四、存在的主要问题

减税降费政策实施过程中，部分行业受上游企业价格打压影响、企业进货成本较高、取得进项\_困难等因素影响，企业营利减少。市场需求不足、生产要素成本上涨过快、企业税负较重、融资难。

## 20\_退税减税工作总结3

站前区在面临结构性减税和宏观调控力度加大等严峻复杂的形式下，财税部门通力配合,挖掘增收潜力，不断夯实税收基础，做实财政收入，加强财务管理，优化财政支出结构，保障重点民生支出，稳扎稳打地落实各项财税政策，财税运行总体平稳，减税降费政策落实到位，为我市经济社会持续健康快速发展提供了有力支撑。现将税务机关落实“减税”情况汇报如下：

### >一、党建引领，确保政策落实到位

通过召开党委会议、减税降费专题会议、全局大会等认真学习传达贯彻上级部门减税降费相关工作精神，强化政治担当，部署区局减税降费各项工作，明确任务、压实责任。

### >二、上下联动，建立长效工作机制

1、结合工作实际和市局文件要求，研究确定拟成立“减税降费工作领导小组”，下设办公室及政策制定、征管核算、督察督办、服务宣传工作组。

2、建立和完善沟通联络通道。按照要求，及时沟通汇报减税降费各项工作。强化区局减税办与各税源管理部门、相关处室的工作联系机制。

3、开展减税降费风险管理工作。法制、征管、纳服部门结合我区实际情况，对增值税发票管理系统、出口退税管理系统、核心征管系统、离境退税管理系统、电子税务局等信息系统进行全面风险排查，分析研判相关系统在资源保障、带宽使用、系统衔接等方面是否存在重大风险，并及时排除隐患。

## 20\_退税减税工作总结4

自20\_年以来，我局认真落实\_和\_减税降费决策部署，深入贯彻\_、“六保”、“六稳”决策部署，落实总局“四力”要求，确保税收优惠政策涉及的纳税人、缴费人应知尽知、应享尽享。在疫情、灾情过后，大力支持企业复工复产、扩大规模，帮助企业度过难关，确保税收优惠政策落实到位。

### >（一）不折不扣抓好宣传。

### >（二）抓实抓细培训辅导。

对内，“打铁必须自身硬”，累计培训税务干部1000余人次。对外，统一举办了5期普惠性减税降费政策专题集中辅导培训，小微企业法人和财务负责人800多人参加了培训。另外，采取座谈会、面对面、入户培训等多种形式对纳税人进行培训辅导，继续开设了“减税降费”辅导“小课堂”，受训对象包括小微企业、小规模纳税人共计2000余人次。

### >（三）压紧压实包保责任。

县局领导及业务股室包企业，税务干部包个体户，实现重点户包保全覆盖。一把手亲自指挥，分管领导统筹协调，全力推进，包保责任人精准定人定责，形成人人有挑战，人人担责任，全员参与的格局。持续开展“四送一服”包保走访活动，用好线上包保问需平台，持续落实减税降费“红利清单”，进一步优化办税流程，缩短企业退税时间，加强政策宣传解读和操作辅导，确保政策宣传应知尽知，优惠政策应享尽享，税款应退尽退。

### >（四）聚焦服务，持续不断地优化营商环境。

### >（五）减税降费成效。

20\_年1-5月份，我局深入开展“送政策、问需求、解难题、增信心”线上问需包保服务，为2858户重点包保对象匹

配责任人151名，共计减税降费亿元，其中，促进小微企业发展减免亿元，节能环保减免3264万元。

>（六）下一步打算。

1、注重发挥税务机构双重领导管理体制的优势，不断完善党政领导、税务主责、部门合作、社会协同、公众参与的减税降费共治机制，进一步拓展和提升在实施更大规模减税降费中形成的税收共治格局和水平。

## 20\_退税减税工作总结5

>一、减税降费工作落实情况

（一）以加强组织领导为引领。我局党委高度重视减税降费工作，为层层压实责任，确保减税降费工作落地生根，先后制发了多个方案，召开专题局务会研究成立减税降费工作领导小组，并下设八个小组协调配合做好减税降费工作，在中央大街办公区三楼电教室设置了减税降费集中办公场所，为减税降费工作奠定了坚实的基础。

（二）以宣传辅导为抓手，纳税服务再升级。办税服务厅作为与纳税人、缴费人接触最频繁、最直接的窗口，我局充分利用办税服务厅的优势，采取“大水漫灌”和“精准滴灌”相结合的方式进行宣传。先是在大厅LED屏幕上滚动播放优惠政策的具体内容，然后再公示栏张贴文件公示，确保纳税人进入办税服务厅的第一眼就关注到相关信息，同时对办税服务厅工作人员进行培训，在纳税人办理业务的同时，对纳税人进行宣传讲解，及时答疑解惑，实行集中办公，统筹推进落实减税降费工作。设置小微企业窗口，安排专人负责小微企业服务工作，确保小微企业涉税诉求有处提、疑惑有人解、事项有人办。利用好接待日对减税降费政策进行现场解答，在一天的接待日活动中，共解答纳税人关于降费降费相关问题25条，取得了良好效果。宣传辅导全覆盖。为让纳税人更全面的掌握减税降费政策，确保宣传辅导覆盖面达到100%，我局充分利用培训辅导的优势，已经举办4次专题培训，参加纳税人150户次，以纳税人的需求为导向，重点围绕企业所得税、增值税及地方税种和相关附加政策的难点热点问题开展辅导，与广大纳税人进行互动交流，为纳税人答疑解惑。同时，为照顾出行不便、事务繁忙的纳税人，我局采取“送政策”大礼包上门的方式，印制宣传单3000余份和《小微企业普惠性税收减免政策贴心卡》500余份，税务干部责任到户、逐户发放，走访纳税人，将减税降费政策送上门、送到家，百分百全覆盖，确保纳税人应知尽享，并认真梳理纳税人反馈的问题、意见和建议。政务信息全公开。xx县税务局为做好减税降费政务公开工作，突出公开重点，从信息公开和便民服务两个方面入手，加大涉税政务信息公开力度，针对纳税人关心的热点难点问题，上半年共在电视台、xx宣传微信公众号、国家\_xx县税务局微信公众号累计发布10余条公告和最新税收政策，进一步扩大了公开面，营造了政务公开的良好氛围。同时将政务公开纳入全年绩效考核，采取多种形式，鼓励广大干部职工群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，强化监督检查工作，使公开工作更加扎实、有序开展。

（三）以精准施策为特色。为精准帮助纳税人享受减税降费政策，我局建立了减税降费定点联系制度，选取了20户有代表性并能反映各类情况的小规模纳税人，作为定点联系企业，并建立局领导落实减税降费工作包保责任制，与税收接待日、纳税人座谈会、征期领导代班、下企业走访等活动结合，使此项工作做到更广泛、更深入，并实行台帐管理，将落实情况纳入绩效考核，对减税降费政策落实不力、有突出问题的部门和责任人进行严肃通报追责。

>二、减税降费政策执行情况

根据财政部国家\_关于实施小微企业普惠性税收政策的通知，对年应纳税额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。我局共有企业所得税纳税人326户，由于征期未结束，截止目前已申报企业所得税254户，其中小型微利企业237户，包含零申报纳税人162户，亏损申报纳税人68户，盈利需享受小微企业优惠政策纳税人8户，均已享受优惠政策，减免所得税万元。

根据财政部国家\_关于实施小微企业普惠性税收政策的通知和小规模纳税人免征增值税政策有关征管问题的公告等政策法规依据，增值税截止目前已享受纳税人数量2821，减免税费万元。

根据减税降费政策文件规定，自20xx年1月1日至20xx年12月31日，小规模纳税人房产税、土地使用税、耕地占用税、资源税、印花稅、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加应减半征收，我局应征房产税、土地使用税3300户，其中小规模纳税人为2537户，截止目前六税两费减免税费共计万元。

根据财政部、国家\_、\_关于深化增值税改革有关政策的公告，自20xx年4月1日起，增值税一般纳税人实行调减税率、加计抵减扣除等优惠政策，截至目前因此政策减免增值税元。

### >三、主动接受监督

为确保减税降费工作取得实效，我局将坚定政治立场，积极支持营商监督工作，争取理解和支持，形成长效机制。在执行党的纪律、作风建设、遵守党的规章制度等方面的情况接受监督，特别是对减税降费工作，积极主动，随时汇报工作进展情况，主动社会各界的监督和检查，公开减税降费举报电话，以开放的姿态接受监督，规范权力运行，切实做到敬畏权力，遵纪守法，认真履行主体责任，推动减税降费工作再上新台阶。

## 20\_退税减税工作总结6

20xx年以来，颍州区税务局立足税收职能，坚决推动减税降费政策落地生根，既确保已出台优惠政策的精准落实又全力抓好新出台的小微企业和个体工商户所得税减免等政策落地落好，现将上半年减税降费政策落实情况报告如下：

### >（一）明责任，全力推动政策落实。

区局党委把落实减税降费政策作为税收工作的重中之重，聚焦落实好政策红利、服务好企业发展的工作主线，重新调整优化了领导责任、工作协调、监督问责机制等减税降费推动落实工作机制，定期召开减税降费工作推进会，加压推进工作落实，着力以责任压实、督导抓实、作风务实推动减税降费政策落地生根。

### >（二）强宣讲，全力抓好宣传培训。

### >（三）解难题，全力服务企业发展。

扎实开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，做实“四送一服双联”活动，组织业务骨干深入全区重点行业企业摸排企业在政策享受、经营发展等方面存在的现实难题，面对面讲政策、实打实解难题。区税务局还积极与金融机构开展合作，主动为企业和金融机构牵线搭桥，畅通企业融资渠道，降低企业融资成本，有效减轻企业负担。

区税务局将坚决落实各项减税降费政策，持续优化税收营商环境，着力为企业发展提供更加精准高效的纳税服务，切实增强企业创新发展活力、强劲发展动力。

## 20\_退税减税工作总结7

为确保减税降费政策落实落细、生根生效，县税务局党委始终切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，深入贯彻“六保”、“六稳”决策部署，落实总局“四力”要求和省市局、县委县政府工作安排，确保税收优惠政策涉及的纳税人、缴费人应知尽知、应享尽享。在疫情、灾情过后，大力支持企业复工复产、扩大规模，帮助企业度过难关，确保税收优惠政策落实到位。

### >一、持续落实增值税改革等各项减税降费政策情况

（一）持续不折不扣抓好宣传。全县9个办税服务大厅利用电子屏幕滚动播出减税降费政策，印发各种宣传资料15000余份、更换宣传展板30个。在电视台、颍上发布定期发布政策解读和落实情况信息，利用企业包保群，纳税服务微信群向纳税人发布有关信息。

（二）抓实抓细培训辅导。对内，“打铁必须自身硬”，累计培训税务干部300余人次。对外，统一举办了3期普惠性减税降费政策专题集中辅导培训，小微企业法人和财务负责人500多人参加了培训。另外，采取座谈会、面对面、入户培训等多种形式对纳税人进行培训辅导，继续开设了“减税降费”辅导“小课堂”，参训对象包括小微企业、小规模纳税人共计1000余人次。

（三）压紧压实包保责任。县局领导及业务股室包企业，税务干部包个体户，实现重点户包保全覆盖。一把手亲自指挥，分管领导统筹协调，全力推进，包保责任人精准定人定责，形成人人有挑战，人人担责任，全员参与的格局。持续开展“四送一服”包保走访活动，用好线上包保问需平台，持续落实减税降费“红利清单”，进一步优化办税流程，缩短企业退税时间，加强政策宣传解读和操作辅导，确保政策宣传应知尽知，优惠政策应享尽享，税款应退尽退。

## >二、疫情期间落实税收优惠政策情况

(一) 健全领导机制。按照上级决策部署要求，紧密结合颍上税务实际，县局成立《支持疫情防控和复工复产税费政策推进落实工作专班》和《支持湖北企业复工复产专项工作组》。

(二) 营造宣传氛围。以第29个全国税收宣传月、政风行风热线为契机，依托青年志愿者服务队，积极开展“税务志愿江淮行”“税法直播课堂”“政风行风在线解答”等活动，进行减税降费政策宣传，达到了寓教于乐的良好效果。截止目前，利用微信、电子税务局线上推送《支持疫情防控和复工复产税收优惠政策》3178份，确保全县重点企业国家的政策宣传面达到100%。

(四) 扎实推行线上包保责任制。更好解决线上包保业务问题，推动支持疫情防控和复工复产税收优惠政策落地见效。颍上县税务局组建了包保服务业务支持团队和大数据信息支持团队。一是重点加强对12366纳税服务热线坐席人员和办税服务人员政策辅导培训，确保线上线下业务办理便捷通畅。二是组织对包保责任人开展政策业务培训，确保包保责任人熟悉政策、有问必答、答必精准。截止目前，举办针对税务人员业务培训6期参训人员达600多人次。三是加强线上辅导，包保责任人对疫情防控重点保障物资生产企业、捐赠企业、困难行业企业，提供交通运输服务、生活服务及特定快递收派服务的企业，在线开展“一对一”“点对点”辅导，帮助企业准确理解政策内容，切实增强企业发展信心。四是利用实地走访方式进行宣传辅导，包保责任人实地走访重点企业，深入了解纳税人的复工复产情况，询问生产经营中是否存在困难，认真倾听并解决纳税人提出的涉税问题，将政策传达到每户企业，让企业足不出户便知晓各项税费优惠政策，截止目前，走访2858户企业。

## >三、灾后落实减税降费政策情况

(一) 科学辅导，及时跟踪。灾情发生后，颍上县税务局根据省局发布的《遭遇自然灾害适用税收优惠政策服务工作指引》，按照列明受灾企业适用的减免优惠政策和可享受的税收服务，全面摸排因洪水受灾的企业，对重点受灾企业逐一登记造册、逐一了解诉求、逐一辅导政策，助力企业用足税收减免优惠，最大限度减轻损失。同时灾区税务分局第一时间上门问需，送上税费优惠政策汇编和服务措施清单，辅导企业享受所得税优惠政策。并且主动与金融办对接，畅通受灾企业税融通办理流程。截止目前税务局已帮助受灾企业通过申请税融通贷款600余万元，同时为受灾企业办理出口退税139余万元。

(二) 靠前服务更添力，保障办税路通畅。依托减税降费工作专班和线上宣传平台及时向受灾企业宣传涉灾税收优惠政策及办税流程。同时，由局领导带队深入企业核实灾情，全面掌握灾情灾况，做好损失账务处理、延期申报等业务指导。截止目前，全局共走访受灾企业103家，发放灾情损失调查表200余份。办税服务厅设立专窗，积极落实延时服务和预约服务，妥善地为纳税人办理灾后相关涉税事宜。截止目前，该专窗共为受灾纳税人办理即办事项67件，流转事项13件。一户受灾企业已经申报财产损失100多万元，享受了企业所得税税前扣除政策。

## >四、落实减免税费政策成效

(一) 截止10月份，累计办理减免税收48105万元，其中，今年出台的支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策新增减税降费2198万元。办理增值税留抵退税4178万元，助力企业复工复产。

(二) 截止10月份，落实社保费降率政策累计减免社会保险费6277万元；落实疫情期间阶段性减免社保费政策累计减免社保费6020万元。

(三) 疫情期间办理延期申报14户；办理延期缴纳税款49户，积极帮助企业缓解资金压力。

## >五、20\_年工作打算

(一) 持续开展“四送一服”包保走访活动，用好线上包保问需平台，持续推动减税降费“红利清单”，进一步优化办税流程，缩短企业退税时间，加强政策宣传解读和操作辅导，确保政策应知尽知，优惠应享尽享，税款已退尽退。

(二) 运用信息化科技手段，将持续发挥税收大数据优势，分析利用增值税发票数据，帮助企业按产销需助力企业复工复产，为发展颍上经济做出贡献。

(三) 牢固树立人民至上理念，以纳税人、缴费人中心，进一步落实总局“四力”举措，巩固拓展常态化疫情防

控下的税费服务措施，持续优化税收营商环境持续优化税收营商环境，助力企业复工、复产、增产、增效。

（四）持续加强对支持疫情防控和企业复工复产落实税收优惠政策的宣传，确保国家的政策宣传面达到百分之百。及时了解在支持疫情防控和企业复工复产落实税收优惠政策执行是时，纳税人的诉求，征管系统运行，纳税服务等方面的不足，及时召开第三方涉税专业机构会议，严查第三方收费情况，坚决防止个别问题发酵成系统风险，造成不必要的社会负面舆论。

（五）坚持组织税费收入原则，不折不扣把各项减税降费政策落实落细落到位，坚决不越收“过头税费的红线，使企业真正享受到减税降费的红利。

（六）严明纪律严肃追责，利用税收大数据，加强对落实减税降费、深化“放管服”改革、支持企业复工复产等税费优惠政策执行情况的监督检查；不断加大执纪审查力度，对落实税收优惠政策不力，造成不良影响的单位，以及不履行或不正确履行职责甚至滥用职权、以税谋私的税务干部，一律严肃查处，依规追责问责，绝不姑息迁就。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发