

医德医风工作总结短篇优选34篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/221503.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

医德医风工作总结短篇1

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。心得体会遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

医德医风工作总结短篇2

20xx在国家各项政策支持和全院职工不懈努力下，在总结去年工作的基础上，紧紧围绕20xx年区卫生工作会精神和综合目标管理责任书和重点工作内容开展工作。医院班子团结协作，科组、长齐抓共管。“卫生文化建设”、“卫生品牌建设”、“领导能力建设”“卫生院规范化建设”、“科研工作”等方面进一步巩固，基础设施明显加强。今年各项工作有序健康开展，未发生重大事故，取得了良好的社会效益、技术效益和经济效益。具体总结如下：

>一、落实卫生工作会议情况

区卫生工作会后，卫生院党政班子立即召开会议，就贯彻会议精神做出具体安排，及时向乡党委政府汇报20xx年全区卫生工作要求。结合本院实际经院务会讨论制定20xx年卫生院的工作计划，将20xx年各项工作目标分解组，组内具体到人，做到对工作任务科组长明确，全院职工清楚。

>二、支部工作

1、支部基本情况

卫生院支部有党员14名，其中有正式党员6名，退休党员4名，入党积极分子4名，预备党员2名。按照全区严格整治商业贿赂及行业廉政教育工作要求，结合医院医德医风教育，及时在班子会、院务会、职工会、卫生所所长会上通

过以观看商业贿赂教育光盘、传达学习相关典型案例等方式教育卫生院、卫生所全部医务人员从思想上、行动上要严以律己，认真履行好各自的岗位职责。

2、以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，大力开展“三好一满意”服务

以“三好一满意”活动为平台，将“三好一满意”活动与创先争优、医疗质量万里行、纠正行业不正之风、文明单位创建、平安医院建设和行风评议等活动紧密结合，不断提高服务水平、持续改进服务质量、大力弘扬高尚医德，争创人民满意卫生院，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

>三、医院管理工作

（一）、不断加强医疗规范建设，努力提升农村卫生服务能力

1、转变服务方式，不断优化服务模式

一是积极争取项目资金支持，投入180万元全面装修改造住院综合楼净化手术室和电梯，很大程度上提升了卫生院的服务水平和服务质量。二是结合医院发展需要，将添置近60万元的医疗设备，添置3万元的办公设备，更换近10万元的办公桌椅，从服务质量、服务环境等方面全面提升卫生院的服务形象。

2、加大人才队伍建设，合理计划事业单位招聘岗位

结合卫生院工作岗位需求，20xx年计划以事业单位招聘的形式招考财务人员、妇幼保健人员、公共卫生服务部人员、b超人员、护理人员，现已招录使用了7个工作人员，以充实相关工作岗位，保障各项工作全面协调发展。

3、加大培训力度，不断提升服务技能

认真组织医院专业技术人员进行全科医师培训和“三基三严”技术培训，实行培训奖惩措施，对通过培训，极大的提高了全院职工的专业技术水平，为患者提供更好的医疗服务。

4、健全工作机制，不断规范管理体制

继续加强和完善各项管理制度和多种运行机制，实行院组两级考核管理，严格执行各项管理措施及规章制度。修改完善了“分配制度改革考核管理办法”，并经职工大会表决后执行。强化行政值班、完善核心制度、首诊负责制、院务公开制、窗口服务承诺制、病人选择医生等制度。强化管理体系建设、积极探索有效、激励的管理模式、建立科学管理的长效机制，使得管理更加规范，更加科学。

5、重视中医药发展，加强中医特色专科建设

结合创建“全国农村中医药工作先进单位”，全面在村卫生所推广开展中医药工作，投入近36余万元改造建设中医诊断室、中药房、添置中药柜，并组织人员积极参加中医药工作培训，从房屋改造、人员培训、设备添置等方面的建设，全面提升了基层中医药工作的特色，极大地满足了广大群众的就医需求。

（二）、严格落实国家基本药物制度，切实解决农民用药问题

在党委政府的领导下，在上级部门的关心帮助和精心指导下，通过积极探索和不断实践，乡实施国家基本药物制度工作初见成效，主要体现在以下几个方面：

一、严格落实国家基本药物制度，切实解决农民用药问题

在党委政府的领导下，在上级部门的关心帮助和精心指导下，通过积极探索和不断实践，乡实施国家基本药物制度工作初见成效，主要体现在以下几个方面：

一是实现了基本药物全覆盖。卫生院和卫生所100%的配备和使用基本药物，实现了全覆盖。

二是降低了药品价格。自实施基本药物制度以来，严格执行基本药物零差率销售，利用电子显示屏进行公示基药价

格，并接受价格部门和群众的监督。20xx年1月-9月，乡、村两级医疗机构基本药物零差率销售共让利44余万元。

三是提高了群众的满意度。实行基本药物零差率销售后，通过宣传，公示，告知等方式，提高了群众对卫生院和卫生所的信任感，方便了群众，使群众就近就能购买到安全、价廉、质优的药品。

（三）、坚定不移提供基本公共卫生服务保障，努力实现基本公共卫生服务均等化

一是结合我乡工作实际，制定了全乡的公共卫生实施方案和经费预算表、村级公共卫生工作考核细则和考核办法，具体明确村级公共卫生任务指标和考核办法。二是强化培训、提高工作质量。于20xx年4月1日-4月5日邀请区级业务指导部门专家对乡村两级医务人员进行全覆盖的系统培训，通过强化培训，让项目实施者深层次掌握各项工作要求及工作思路，更进一步提高公共卫生服务项目工作整体质量。三是加强督导，规范管理。在项目工作实施过程中，卫生院对11家卫生所的项目工作进行了现场督导，针对存在问题进行现场详细讲解和耐心指导，严格要求各项工作必须按规范要求认真完成。四是根据创建国家慢性非传染性疾病综合防控示范区工作要求，制定了乡的创建实施方案，按照工作目标任务进行全面安排，现已完成慢性病的肿瘤登记、社区诊断、慢性病及危险因素监测等工作。

20xx年1-9月分已完成了47798人,建档率达，电子档案信息录入完成41142人，建档率达。全乡共管理孕产妇488人，系统管理率达，管理0—6岁以下儿童3318人，系统管理率达。同时管理3007位老年人，2282位高血压病人、459位糖尿病病人、122位重性精神病人等重点人群。完成常规接种10814针次，对广大群众进行了61期健康教育知识讲座、7期健康咨询活动，发放宣传资料13种、健康教育宣传资料68647余人份，更换乡村两级健康教育宣传栏5期60块次，规范了传染病报告处理，全年共报告11例。

医德医风工作总结短篇3

20-年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我们在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

三、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在医院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

四、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风工作总结短篇4

xxxx年即将过去，在本年度我科室按照医院及护理部的整体要求和计划，认真抓好科室的各项护理工作，能按年初制定的工作计划完成各项护理工作，各项工作指标基本能达标。一年来未发生任何差错事故，无护理纠纷及护理投诉事件发生。现在特将一年来科室护理工作总结如下：

一、在医院的二甲复评检查中全科护理人员能认真对待。

为迎接等级医院的复审工作，根据医院的安排，派出护士长及一名高年资护士到上级医院参加了中西医结合医院评审的迎评学习班，组织全科护理人员认真学习等级医院评审的细则，培训了本专科的中医护理常规及中医八项护理技术并认真实施，按照评审的各项标准开展各项护理工作，组织科室护理人员业务学习及培训，在二甲复评检查中专家抽考的三名护理人员考核全部合格，检查各种资料均符合要求。

二、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理。

1、通过二甲复评工作，加强护理人员职责制度管理，按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。在工作中认真落实各项护理工作制度，按分层管理标准，将科室的护理人员进行了分层管理，明确了各层级护理人员的岗位职责及考核标准，并制定了各班护士工作职责及工作流程。科室护理人员明确分工，使每名护理人员都能明确其工作职责，按工作制度及职责认真、细致地做好护理工作。

2、严格执行查对制度，每天按要求进行医嘱查对，每周护士长参加总查对1次，并有记录，在护理工作中要求三查七对，特别是服药处置时的查对，防止了差错事故的发生。

三、在医德医风方面

1、全科护士都能服从医院及护理部的领导，全心全意为病人服务，想病人之所

想，对待病人热情，为病人提供温馨，周到的护理服务，得到住院病人的一致好评，全年科室无护理投诉现象发生

。

2、全科护士以医务人员职业道德规范严格要求自己工作踏实，无迟到早退现象做到依法执业，无收受红包，无违法违纪行为。

四、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

按医院制定的护理工作规范，规范了各种护理操作时的用语，提高了满意度。坚持以病人为中心，为病人提供温馨、周到的人性化服务，重视病人的心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主管医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。想病人之所想，根据科室的护理工作情况及病人的需求，护士实行弹性排班，在工作忙病人多时，中午多安排一名护士上班，满足中午病人的治疗护理需要。

五、加强了病房管理，为病人创造一个良好的就医环境。

六、加强消毒隔离工作，严格控制院内感染的发生和发展。

严格执行院内制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒，并做好登记。各种医疗垃圾按要求认真做好分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记，病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

七、加强了护理质量控制工作，确保护理工作质量，确保了护理安全。

1、成立科室质控小组，发挥质控小组作用，每月对科内护理工作进行质控检查2次，并对存在问题及时反馈并及时整改，提高了护理质量。对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。确保了护理安全，年内无护理差错事故等护理不良事件发生。

2、加强了护理文件书写，组织科室护士学习护理文件书写，并在平时多加以指导，加强检查。

3、加强了基础护理工作，要求责任护士按护理级别巡视病人做好病情观察及时做好护理记录，特别是做好科室内危重病人，卧床病人的护理，预防了并发症的发生。

八、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训。

1、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。

2、对新调入、新毕业的护士组织了科室各项中医护理技术操作的培训以及科室各种仪器使用的培训，使其能熟练掌握各项常用的中医护理技术操作及相关的理论。

3、为了迎接等级医院评审工作，对医护人员应要掌握的相关的医院感染知识及急救技能知识进行了培训及考核，特别是手卫生知识，消毒隔离知识及心肺复苏相关知识等。

4、科室每月定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在二甲复评期间全科室护士认真学习中医基础理论知识及苦练各项中医西医护理技术操作，在检查考核中我科两名护士取得了较好的成绩。

九、加强了科室的中医护理工作，突出中医护理特色的优势。以特色的中医护理吸引病人。

我科室今年一共开展了特色中医护理操作7项以及运用一大批的中医理疗设备为病人提供护理服务，配合医生的治

疗，病人取得了良好的治疗效果，今年科室新开展了热敏艾灸法、臭氧大自血疗法以及超声波治疗等，也取得了很好的治疗效果。

十、加强了科室的优质护理服务工作

今年4月份科室护理人员补充增加后，按照优质护理服务的工作要求，由责任护士分管病人，加强了健康教育工作，责任护士对病人的病情更加了解，确保了病人的安全提高了护理工作满意度。并不断完善绩效考核，制定了科室护理人员绩效考核的制度及绩效分配方案，提高了护士的工作积极性。

十一、重视团队力量，加强团队合作精神，增强科室的凝聚力。组织科室护理人员举行科室内有意义的集体活动，注重医护，护患之间的沟通，预防了护理纠纷事件的发生。

十二、存在不足之处：

- 1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。
- 2、护理质量仍需进一步提高。
- 3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。
- 4、整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。
- 5、个别护理人员缺乏团队精神，缺乏相互协作精神。在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

医德医风工作总结短篇5

20XX年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现总结如下：

>1、思想政治方面

按医院要求认真学习最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

>2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

>3、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医德医风工作总结短篇6

20xx年，在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我围绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极主动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

>1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

>2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

>3、业务工作和学习方面

医德医风工作总结短篇7

XX年参加工作，一直于我院检验科工作。秉承“质量第一、服务临床”的理念，坚持以病人为中心，高质量、高效率地为临床提供快速、准确的诊断依据，踏踏实实，勤奋工作。尤其近几年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的陈述：

>一、政治思想方面

认真学习党的各项方针政策，法律、法规，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。几年来，自己不断加强思想道德和业务技能的学习，提高工作的责任心，工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合主任的工作，不计较个人得失，加班加点按质按量完成任务。始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。严格遵守危急值报告制度，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。在完成临床检验工作的同时，还承担本科室进修与实习生的实习带教工作，坚持以理论联系实际，做到学以致用。

>二、工作学习方面

>三、道德品质

(一)有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神我来自农村，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。上中学时，生活的艰苦及一直步行于十几里之外的学校，磨砺了我吃苦耐劳，锲而不舍的品质性格。参加工作后，一直与血、尿、便、细菌、病毒打交道，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。使我自豪的是为临床医生提供了科学翔实的诊断依据。特别是为呼吸科、重症监护室、康复科等提供的药敏试验报告取得了非常好的治疗效果，得到了信任和好评。

(二)有严于律己、诚信为本、乐观向上的优良品质我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界；以包容的心和谐自他；以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

>四、今后的工作计划

今年有幸被当选为检验科副主任，今后的工作，不仅在业务上，而且在管理工作中，也要提高自己的水平。在院长的领导下，配合好主任，努力把我院检验科带入良好的学习氛围，进一步提高检验技术质量，早日使我院检验科各专业实验室，通过ISO15189实验室质量管理体系的认可，建立与国际接轨的质量体系，更好地为临床各科室服务；加强与临床科室的联系，开展临床需要，特异性较强的检验项目，增加科室经济效益；激发科室每一个人员的积极性，为科室的发展献计献策，将检验科建设成团结向上的一流科室，为医院发展贡献自己一份微薄之力，等到退休回首时无遗憾。

医德医风工作总结短篇8

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。半年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的中药抓药机的操作员不难，但要做一名优秀的中药抓药机的操作员就不那么简单了。我认为：一名好的中药抓药机的操作员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的中药抓药机的操作员需要学习的东西还很多很多。

一、作为一名抓药机的操作员，要想完成工作的责任，首先必须具备中药抓药机操作员素质，树立正确的世界观和人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名抓药机操作员，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

在边操作边学习的实习期间，我努力积累经验，主动完善自己的不足之处。从刚开始什么都不懂的实习生转变成能为药房尽一份力的成员。经过一段时间的实验操作，我已经能够独立完成各项工作，操作上的一些小错误也得到了改善，对中药材的药用性质有了一定的认识。由于从来没有接触过中药抓药机的操作，一开始出现了一些小的问题，但是领导和同事们都很谅解我，不但没有人责怪我，还很耐心的教我正确的操作方法。由于对自己负责的工作不熟悉，我常常会出现一些小错误，好在大家都会帮助我进一步学习。转眼半年了，我已经很熟练手里的工作，基本不会犯错误，有同事找我帮忙我也很乐意。每天有条不紊的做好各项工作，过的很充实。

这一年新绿色药业改变了我，让我渐渐认识到工作的重要性。也让我从一个不爱读书不爱学习的人选择继续深造，而且我还会一步一步不断增加知识，开阔自己。自从我的工作量加大了，我就学会了自己强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项工作，力求周全、准确，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。接触新的工作，让我获得了新的收获。时间过得很快，回顾这一年，感触颇深。好像很忙碌，却感到很充实而有意义，有压力的同时也有了工作的动力。

最近因为医院的销售量越来越大，我么的工作量一下增加了很多，但我们还是有顺序有安排的做好每一件事情，保证不出差错。忙碌的几天里差不多每天都要加班，回家的也晚，所以心理压力也大。同事们在一起开开心心的上班，让我们在工作的时候也制造了很多乐趣。心情好了做事也有劲了。现在差不多把检查内容都做完了，也算告一段落了，给自己一些总结的时间，好让自己在接下来更大的挑战中完成的更好。

在部门领导、同事的指导和自己的不断努力下，觉得自己还是在慢慢成长。在来xx药业公司的这一年里，我严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

严于律己，一年来我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于公司事不做。与部门成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

四、通过这半年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在抓药机的操作方面上还显得稚嫩。一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，一年来，我做了一定的工作，也积累下了工作经验，但距领导和同事们的要求还有不少的差距、在今后的的工作中，我将克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实

地，尽职尽责的做好各项工作。多关心同事，团结部门所有成员共同努力工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。

医德医风工作总结短篇9

在本次考核期内，作为一名门诊医生，在考核期内认真履行了自己的工作职责，踏实工作、恪守敬业，并且在管理岗位上也认真负责，做好科室管理工作。现对今年的工作总结如下：

>一、职业道德

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，牢记为人民服务的信念，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持四项基本原则，忠于社会主义医疗事业。遵守医院规章制度，遵守卫生局下发的各项行医规范，坚决抵制医疗行业中的不正之风，不利用职务之便谋取私利。不做损害患者利益的事情，不做损害医院的行为。对待患者一视同仁，为患者多考虑，节约医疗费用，不开大处方、不开多余检查单，合理控制医疗费用，合理用药，让患者得到最好的服务，为患者谋福利。

>二、业务水平

作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，同时结合书本知识来巩固自己所学。在平时的工作中，经常上门诊上认真学习高年资医师坐门诊如何处理患者，并经常请教不能理解的地方，做到不耻下问。在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

>三、管理岗位

在平时工作中分管XX，与下属各个科室负责人通力合作，分院的业务每年都有一定的提升，同时注意协调好科室之间、同事之间的关系，让大家在愉快、融洽的环境下工作。

作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待管理工作认真负责、对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的门诊医生。

医德医风工作总结短篇10

20年，在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我围绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极主动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故发生。

3、业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极主动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。

医德医风工作总结短篇11

时光荏苒，转眼间一年的时间就过去了，我来到医院工作已有3年多了，在科主任和护士长的英明领导和主持下，在全科室的同事密切的配合和大力支持下，我本着基本的临床服务理念，发扬救死扶伤的护士天职，脚踏实地地做好自己负责的护理工作，并且认真完成了本年度计划的工作任务和目标，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面：

一切以病人的要求为中心，用以质量为核心的护理理念去适应新的问题，以及社会发展的大趋势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

医德医风工作总结短篇12

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。大力建设医院，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行

系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。

这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年110月份全院共收到锦旗12面、12封。

>三、狠抓当今社会关注的红包问题。

xx年本院在大同市率先出台了退红包奖惩制度，xx年又对奖惩制度进行了修订，对退红包的医护人员年终进行表彰奖励，对索要或收受红包的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退红包在本院蔚然成风，今年110月份全院通过组织共退红包76人106次，金额为30900元，其中退红包最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退红包最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

>四、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床。

进入xx以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的服务宗旨，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

>一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，本院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索 and 尝试，取得了明显的效果，14月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

>二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把xx工作做好，我们在年初即制订和出台了《xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

>三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

xx年是本院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

医德医风工作总结短篇13

诚信是一个重要的社会道德范畴。中国古代思想家在历史上就有对诚信道德的阐述和强调。在传统理论中，诚实守信被视为“立身立命”、“兴政”、“扬德”、“立业”的基础。在当今社会，诚信进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，体现在我们日常生活的方方面面。_会委员、大学校长呼吁：“国家要以诚信为突破口，在依法治国的基础上加强公民道德建设，逐步建立诚信道德的社会。”他还说：“公民道德建设存在很多问题，诚信应该是整个公民道德建设的突破口。一个人只有对工作、家庭、公众诚实守信，才能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，才能继承中华民族传统文化的精华，才能真正建立道德社会。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，是社会的重要窗口。医德医风素质不仅是社会风气的反映，也是全民族整体道德素质的重要体现。由于医疗行为关系到人们的健康和生活，医德医风一直受到社会各界和舆论的高度关注和要求，往往会在一段时间内构成热点。虽然不良的医德医风造成的事故很少，但影响很大，尤其受到憎恨和谴责。因此，医德医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体制的建立和不断完善，医院咨询的建设和发展已经从依赖转向经营服务。由于各种原因，在当前的市场经济环境下，医德有许多特点：

>1、利益驱动，医德失衡。

随着人们物质生活条件的不断改善，传统的医德发生了变化。在利益的驱使下，一些医护人员的是非观、优劣观、尊卑观也发生了变化。最初，医院的服务目标是减少疾病和拯救生命，而不仅仅是为了利润。然而，在市场经济条件下，医院主要从事自营医疗卫生服务，追求社会效益和经济效益。两者处理不当导致一些单位和医务人员忘记了自己的利益和医德不平衡。具体来说就是乱检查、乱收费、乱吸毒、收红包、搞第二职业“创收”等。从而扰乱医疗秩序，败坏医德。

>2、价值落后，导致医德缺失。

国家对医院实行差别补贴，同时使医院物资市场化。价格的涨跌改变了市场的供求关系。当个人利益和群体利益发生冲突时，受市场经济体制和不良社会风气的影响，个体医务人员在利益没有通过正当渠道实现时，可能会寻求不道德的补偿。更有甚者，认为给病人治病，做检查，做手术，受病人邀请，收红包，收病人礼物，都是等价交换，合情合理。这反映了市场经济造成的市场价格与价值的距离，导致医德的丧失。

>3、利益冲突导致医德失常。

在国家补偿不足的情况下，医院为了谋求发展，在研究社会效益的同时，必须注重经济效益，从而兼顾医疗服务和医疗服务效益。然而，医疗服务的价值不能直接用金钱来衡量。医院在对待病人的时候，有救人一命的道德原则，同时，由此可见，市场经济不仅是此刻以法律手段进行的制度约束，也是此刻以信誉为基础的道德约束。在市场经济条件下，医院不仅肩负着保障人民健康的任务，而且为了自身的生存和发展，参与市场竞争。加强医德医风建设，建立科学、合理、有效、可行的管理体系，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院应该如何从“诚信”教育入手，做好医德建设呢？

我觉得可以从以下两个方面做文章。

1、“真诚”以人为本，做好医务人员的思想教育。

第一，做好梦想和信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，经过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、团体与国家的关系，把个人利益融入团体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

医德医风工作总结短篇14

在参加工作的这么多年来，本人在单位领导的带领下，在同事的大力支持下，能够比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，现就个人学习、工作总结如下：

>一、加强自身建设，不断提高思想政治素质

我始终把加强理论学习放在重要位置，特别是到某某单位工作以后，更加注重理论学习，丰富知识，提高认识。深刻领会党的精神，通过学习，写心得等多种形式，不断使自己的思想有较大的提高，同时加强业务知识学习，努力提高业务素质。积极开展医疗质量管理效益活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>二、勤奋努力，认真做好本职工作

在工作中，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

>三、学人所长，努力提高工作水平

在工作中，我虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，使自己能更好的胜任本职工作。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

- 1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。
- 2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。
- 3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

医德医风工作总结短篇15

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我们在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

>三、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

>四、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风工作总结短篇16

医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，诚信服务”的理念，构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

一、深刻认识加强医德医风建设的重要性。医疗卫生事业的发展

一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，

二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。

我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

二、正确认识医德医风的现状。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，

强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

医德医风工作总结短篇17

XX年已经进入了倒计时，随着时间的循环XX年将进入历史的记载，细细回顾XX年，回首这一年我们药剂科日日夜夜，细细揣摩在这一年中所获得的千般感受，骄傲、自豪、欣慰。骄傲、自豪、欣慰的是在过去的一年里，药剂科各项工作坚持以“xxx”为标尺，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院长高度重视和分管院长的直接领导下，在全院临床相关科室和药剂科全体科员的共同拼搏、团结协作，紧紧围绕医院的工作重点和要求，求真务实的精神状态，顺利而圆满完成了院里交给各项工作任务和目标。

现将药剂工作情况总结如下：

>政治思想方面

加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻上级及院里各种文件精神并积极落实到位，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。

>业务管理

完善工作流程，提高工作效率，方便病人。门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

>药品采购

做到采购透明、质量透明，临床用药透明，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，及时了解各临床科室药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意度供应，

>储备药品

加强药品储备管理，成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，召开科质控会议，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

>临床用药管理

在临床用药、药剂科定期下发各种新药说明，征求临床意见，随时了解临床对药剂科供应药品使用情况，对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对药剂人员定期进行业务培训、学习，不断提高自身理论水平和业务能力，对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

总之，药剂科在XX年的工作中还存在不足之处，在新一年的工作中努力改进，逐步改善，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，争做排头兵。

医德医风工作总结短篇18

随着社会主义市场经济的发展和WTO的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

>1、把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以精神文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设之中。

>2、把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。根据这样的要求，领导干部和党团员要带头_从我做起_，努力改造主观世界，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做，提高道德素质和业务素质，加强医德、医风建设。医疗机构和行政主管部门的管理者对医德、医风存在的问题不能护短，要严格按照执业医师法和医疗卫生的制度纪律处理，达到惩前毖后的目的。深化医疗机构体制改革，克服_大锅饭_体制和观念的根深蒂固的影响，实行法制化、制度化管理，实行人才任用的淘汰制，建立科学的、与社会发展相适应的分配制度等势在必行。有了思想教育和制度上的保证，医德、医风建设必将上一个新台阶。

医德医风工作总结短篇19

>一、树立良好的医德医风，要深刻认识医德医风的重要性，大力弘扬和继承白衣天使的精神

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。

结合这次医院开展的整改自查活动以来，回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

>二、树立良好的医德医风，要重视思想教育

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会

议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位路不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝聚力，增强抵制不正之风的能力。

>三、树立良好的医德医风，从小事细节做起

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑眼。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

>四、树立良好的医德医风，要遵守卫生医疗行业的“八不准”

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从医院这次活动以来，本人深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。

医德医风工作总结短篇20

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，可是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的“战友”，唇齿相依，构建和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，经过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

医德医风工作总结短篇21

20xx年工作中我们将以创立二级甲等医院为契机，健全完善相关制度，结合实际踏踏实实开展工作，以下是药剂科2

0xx年度工作计划:

>一、加强药品质量管理、确保有效供应

加强药品的购进验收，库养护等环节的质量管理。严格执行药品采购制度做到计划及时准确，按需供应，确保临床用药需求，保证合理库存。对药品库进行全面盘点。

>二、加强医疗安全管理

重新对药局药品架进行区域划分，进行科室成员分片管理，职责到人头。做到成员责任心增强，安全意识加强，认真调剂，定期自查，杜绝差错事故。

>三、加强科室环境建设

持续执行卫生制度，保证调剂室、休息室、小药库的环境卫生

>四、完成二甲后续工作

继续进行二甲创立后续的相关整理工作，争取在负责区域内少扣分，重点工作主要为1、查找抗生素病志，健全抗菌药物相关要求资料，2、开展门诊中药局重点工作，完善中医科医生工作平台。

>五、做好抗菌药物处方点评工作

建立抗菌药物处方点评小组，按照《抗生素临床应用指导原则》等相关规定，完善抗菌药物处方点评工作，到达点评处方的目的，并按药事管理委员会对抗生素使用特殊规定，按照相关文件监督管理抗生素的购进和临床合理使用。

六、申请筹建开展临床药学工作

根据药剂科现有人员及科室配置情况，申请开展临床药学相关工作，选用

贴合相关要求、责任心积极心强的药师进修学习，取得相应资质。力争一年后将临床药学的各项工作步入正轨，填补目前此项工作的空白。

>七、协同临床科室做好药事管理工作

1、定期召开《药事委员会》，并做好相关记录，审核医院用药目录，解决效期药品问题，做好临床科室的药事管理工作，做好科室及个人抗生素使用数量排序及药品使用量公示。

2、进一步加强毒麻药品的管理工作，根据安全管理要求，对现有模式进行调整

3、加强效期药品管理工作，制作临床急救及常备药品效期回访工作表，严防差错事故发生。

医德医风工作总结短篇22

今年我院根据宾县卫生局的部署，对照“医德医风建设年”活动方案要求，结合“乡镇卫生院管理年”活动、“平安医院”创建工作，以查促建、纠建并举，继续深入开展了以“持续改进质量，保障医疗安全”为主题的“医疗质量万里行”活动，在提高医疗质量，促进医疗安全，改善医疗服务，优化医疗环境，和谐医患关系等方面都取得了一定的成效，现将自查情况总结如下：

>一、机构健全，责任层层落实。

我院成立了以院长任组长、分管领导任副组长，各职能科室负责人为成员的“医德医风建设年”活动领导小组，下设办公室，负责全院“医德医风建设年”活动的组织、协调工作。院党支部和职工认真学习了县卫生局下发的>的通知的指示精神，统一思想，提高认识。同时，认真分析了我院在医疗服务工作中取得的成效，分析存在的问题及

原因，重点研究了开展“医德医风建设年”活动的办法、步骤。为扎实推进“医德医风建设年”活动的开展，做到事事有人管，件件有落实，对院班子成员进行明确分工，建立起逐级责任追究制，做到了全院行动一致，目标清晰，责任明确，奖惩分明。

>二、开展多形式的宣传教育，营造浓厚氛围。

一是逐级召开会议宣传发动和学习。分别召开了院班子会、中层干部会、职工大会，认真学习

实施方案及会议精神，使全体工作人员了解、掌握活动意义和内容，进一步提高医务人员医疗服务意识、医疗安全责任意识。二是围绕“医德医风建设年”八大活动主题，组织开展形式多样的宣传活动。利用宣传栏、印发资料等形式，大力宣传医德医风建设活动的意义、要求和好做法、好经验，营造有利于促进规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，着力解决群众反映强烈的热点、难点问题，树立医务人员良好的社会形象、改善医患关系的舆论氛围。

>三、认真开展落实八大主题活动，提高医疗服务质量，确保医疗安全

1、开展法律法规大学习。组织全院医技人员以集中学习、个人自学、座谈讨论和专题讲座等方式，认真学习了《医务人员医德规范及实施办法》、《执业医师法》、《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《中华人民共和国母婴保健法》、《人口与计划生育法》等法律法规。逐步规范医务人员诊疗行为及操作程序，规范各临床科室工作。

2、开展“问心无愧”大讨论。组织全院干部职工，开展“问心无愧”大讨论，采取“自己找、群众提、上级点、互相帮”的办法，积极开展批评和自我批评，找出、找准问题。讨论内容为：是否收受患者及其家属的“红包”、馈赠。是否接受医疗设备、医疗器械、药品试剂等生产、销售企业或个人以各种名义的回扣、提成和其他不正当利益。是否通过介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品、医疗器械而收取回扣和提成。在医疗服务过程中是否存在生、冷、硬、顶、推等不良现象及其他损害病人利益的行为。

3、开展业务大比武活动。选派2名护士、2名医技人员参加了县卫生

局组织的全县护理技能操作大比武和医技人员开展“三基三严”理论知识大竞赛活动，护理技能操作大比武活动取得了87分的好成绩，“三基三严”理论知识大竞赛活动中我院陈进医生取得了85分的好成绩，排在了前30名。在本院我们也制定了“三基三严”培训计划及奖惩制度，组织全院干部职工每月进行业务学习，每季度进行一次“三基”理论知识考试，把考试成绩与年终评先评优结合起来。

4、开展医患大沟通活动。从4月份开始我院每月开展2次医患座谈会，邀请病人与病人家属代表提意见、谈看法，增进彼此之间的交流、沟通与理解，不断提升业务和服务整体水平。进一步强化首问负责制，从导诊服务台、门诊挂号收费处等服务窗口直至各临床科室医务人员要增强主动服务意识，做到有问必答，有疑必解。畅通投诉渠道，确保投诉件件有着落，事事有回音。

5、开展满意度大测评活动。患者满意度测评是了解医疗单位医疗服务质量、医德医风等项目的重要尺度。将采取问卷调查、电话回访等方式，对一线医务人员开展患者满意度大测评，测评结果年终奖励挂钩。

6、开展不正之风大整治活动。把解决问题作为医德医风建设出发点和落脚点。在医务人员自身开展不正之风自查基础上，自上而下加大监督检查力度，严肃查处在药品、医疗设备、医疗器械、试剂采购和医疗活动中收受或索要回扣，向患者及其家属索要“红包”和其它财物，开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。卫生院设立医德医风举报电话（57940046），做到有诉必查，有查必果，对违反法律法规和行业纪律的，严肃查处，决不姑息。严格落实“院长接待日”制度，

7、开展大评选活动。我院共开展四次“服务之星”评选活动及两次医德

医风先进科室评选活动，

“医德医风建设年”活动开展以来，我院通过开展八大主题活动入制定和落实各项制度、措施，努力做到了安全无隐患，服务无门槛，医患无距离，切实提高了医疗服务质量，加强医患沟通，

减少了医患纠纷，促进了医疗安全。医疗质量是医院的立院之本，是医院管理的核心，关系到群众的身心健康和生命安全。我院将坚定不移地开展“医德医风建设年”活动，坚持以病人为中心，牢固树立服务意识、质量意识和安

全意识，持续改进医疗质量、医疗服务和医院管理水平，保障医疗安全，为构建和谐医院做出应有贡献！

医德医风工作总结短篇23

20XX年即将结束，回顾过去的一年，医务科全体成员在医院党政领导下，心协力，努力工作。按照医院的总体部署，重点做了医院改扩建和学科建设两方面的工作。取得了辉煌的成绩，现将一年的工作情况总结如下：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

>二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发