

流程搭建工作总结通用22篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/221208.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

流程搭建工作总结1

开学前期，园领导对全体教师进行了集中学习培训。详细的介绍了幼儿园科学保教工作的重要性，并对幼儿园一日工作流程再次进行系统学习。我虽然在幼儿园工作时间并不长，但一日工作流程这个课题对我来说也不是第一次接触。通过学习、仔细翻阅，让我更加意识到幼儿园一日工作流程的重要性，它是科学保教中非常重要的一部分。

我们大一班三位老师课余时间又集中对一日工作流程进行讨论研究。我觉得一日工作流程并不是一个老师的工作流程，而是三位老师共同配合的工作流程。如果配合不好就会直接影响到班上幼儿的常规活动，如果一个班级没有很好的常规，可以直接体现出科学保教的成功与否。比如我们班幼儿入厕，洗手，喝水的环节在上学期有些乱。分析其原因就是老师配合不默契。大班的孩子不比中班小班的孩子，他们有思想了，有个性了。在入厕，洗手时就会相互聊天啊、唱歌啊、高兴了还会相互打闹，甚至有的孩子上完厕所不洗手。这时卫生间就必须有一位老师负责监督管理，否则卫生间就会乱成一片。而另一位老师就应在教室监督洗完手的孩子喝水，有的孩子不想喝水或者在教室里拿着口杯打闹。试问这样一个环节如果靠一位老师怎能科学的管理好一个班的常规？一日工作流程需要保教人员的密切配合，这是做到常规培养持之以恒的前提条件之一。教师之间密切配合、要求一致、持之以恒是做好常规工作管理的基础。对幼儿提出的要求不能时有时无，老师高兴了，就让幼儿放任、松懈，老师生气了，就严加管教。通过这次学习，讨论，反思，总结经验教训，在开学这一个多星期班上的常规有了明显的进步。当然，不能开学初，大张旗鼓的抓常规，培养幼儿的习惯，到了学期中、学期末就不管了，造成前紧后松，使幼儿的常规不稳定，时好时坏。

我们要时刻提醒自己老师默契配合完成一日工作流程是管理一个班级常规重要的前提，也是科学保教工作的主要体现之一。

流程搭建工作总结2

学习精细化管理与流程优化后的总结

受企业委派我和其他几位领导一道去四川成都学习精细化管理与流程优化，短短的3天时间里，使我对精细化管理与流程优化有了如下认识与理解：

精细化管理：

结合我的经历，有一些感慨，但更多的是一种思考。不管怎样，我都需要反思得与失以总结经验，更需要通过不断的学习来改进工作。随着社会的进步，公司和个人最终只能通过不断的提高和学习来保持自身在社会中的地位，而追求完美就是我们保持热情的动力。

精细化管理是将精细管理思想和作风贯穿于企业所有工作环节的一种全面管理模式，这种模式必须将精细化管理工作引向深入，向工作态度、工作方式、职业素质、职业道德等深层次方面发展；同时，结合公司企业文化和精神文明建设，创造性地开展精细管理工作，力争经过一段时间的努力，逐渐改变员工工作态度、工作方式，提高员工的职业素质和职业道德，最终改变公司的管理模式，适应现代企业管理的要求。

未来企业的竞争就是细节的竞争，细微之处见功夫，细节的宝贵价值在于，它是创造性的，独一无二的，无法重复的。细节影响品质，细节体现品位，细节显示差异，细节决定成败。在这个讲求精细的时代，细节往往能反映企业的专业水准，突出企业内在的素质，提高企业产品品质，提升企业自身形象。所谓“针尖上打擂台，拼的就是精细”。精细已经成为企业竞争中最重要表现形式，精细化管理也已经成为决定未来企业竞争成败的关键。

流程搭建工作总结3

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建**校园、**校园的必要条件，长期以来，我校*****此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为我校构建**校园打下坚实的基础，中心小学决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长胥恋为组长，中心小学行政**成员及部分教师**为成员的矛盾纠纷排查**小组。

小组成立以后，成员迅速深入到广大师生中去展开，了解情况，并对中心小学的工作进行了检查和梳理，同时要求各校期中考试后召开家长会，成立家长委员会，以便及时和随时向广大群众了解情况。

近期，各校在该**小组的**和带领下，以更加务实的工作态度，积极开展了大量的工作。

>一、关于“三乱”问题的排查

- 1、在收费问题上，学校严格依照物价局的规定，**收取，面对基础教育收费**，各校积极做好了收费宣传工作，实行校务公开，并通过各校分别召开家长会，加大对收费**的宣传度，以便增强各校收费的透明度。
- 2、学生的课本及教辅材料由县新华书店提供。
- 3、严格按照上级教育主管部门的要求进行课程设置，规范办学秩序，无乱办班、乱补课现象。

>二、关于师德师风问题的排查

- 1、据**，各校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，各校纷纷**广大教师重温“一纲四法”的部分内容，并与所有教师签订了《安全责任书》。
- 2、各校校园环境良好，校内无**打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。通过**学习、**讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

>三、关于学生心理问题的排查

通过问卷**，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象对心理问题较突出的学生，通过跟踪谈话，及时给予心理指导，效果明显，通过此工作的开展，目前学生未出现任何过激行为。

>四、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于各校教师的考核、评优、选模等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公原则，此举让教职员工心悅诚服，有力地避免了各校在这一问题上的矛盾倾向。

以上是关于我校20XX年秋季矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“**校园”奠定坚实的基础。

流程搭建工作总结4

不知不觉，在忙碌的工作生活学习中，20xx年已经匆匆的走到了尾声。回首优质服务这个工程，它不是一蹴而就的。刚开始的时候，我们对其理解深度不够，初期效果不明显。随着我们科室对优质服务不断深入的探讨和理解，开始尝试新的想法、并实施总结经验，渐渐理清思路，发现单靠几项措施，发几份文件是很难奏效的，难解决思想认识问题，彻底转变服务观念。从“服务之星”到“患者满意的**”、“液体零呼叫”等优质服务活动竞赛工作的展开，大家都化压力为动力，化重任为责任，将**作为挑战，做好病人护理工作，逐步深刻地理解道优质服务的重要性，并渐入佳境。优质的服务，那是心与心的交流。学会走进患者的心，从患者的角度出发，换位思考，来提高我们的服务质量，才能够真正改善医患关系，走进患者的心。这就要求我们在*时工作中多听患者的意见，多听多想，到具体工作时，就能巧妙的了解患者的心，为他们排忧解难。正是我们科室坚持了这些方法与原则，使我们姐妹们的工作获得了显著的成绩，受到了患者的赞扬。

从开展优质服务以来，内心有太多的感触。从前期我科的优质服务的定位、到宣传、到加强每位护士的护理意识，到整改到总结，这中间确实有太多的心酸感触。既然说回望，也就是总结，那首先我觉得应该加强服务意识。作为全院最大病人最多的一个科室，自从优质护理服务开展以后，我们每一位护理人员，内心就多了一份压力。在工作中不止要保质保量，还要考虑是否每个人都满意，心理的压力是可想而之的！那么其首要的微笑服务意识，也许就在不经意中渐渐减少或者消失。而工作的繁重及病人的不理解，缺少有效的护患沟通，也会使彼此矛盾激化，使满意度下降。但是姐妹们用她们的细心体贴把关怀带给每一个病人，得到了病人对我们得优质护理服务的赞许。我科室在今年着重从以下方面着手开展优质护理服务。

一、**思想，提高认识。

医院*****，在他们的鼓励提倡宣传下，强调推广了优质护理服务的决心和重要性，医院**协调落实“优质护理服务工程”个部门职责，加大了**保障对护理的投入，用全院之力共创优质护理服务。我科室本着医院的经营理念出发，把核心理念意识灌输给每一位护理人员，并利用横幅及相关温馨提示等积极向病人和社会做宣传。

二、理清思路，切实做好各项工作。

- 1、建立健全的护理规章**，工作规范，岗位职责。结合我科室实际完善病房管理**，陪伴**，使护理工作达到**化、规范化、科学化。确保了护理质量和安全。
- 2、认真**护士学习分级护理**标准，住院患者基础服务项目、基础护理服务规范等。并把住院患者基础服务项目通过展板的方式公布在病区，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的**。
- 3、以规范的岗前培训，三基培训、继续医学教育。打造了“严、实、久”为原则的“日有**，周有查房，月有讲课，季有考试”的各级护理人员的培训机制，使护理人员整体素质有提升。将临床与实际紧密的结合起来。
- 4、制定了护士分层管理**，在病区选用工作经验丰富、责任心强，技术水*高的护士担任组长，成立了由护士长-责任组长-责任护士-助理护士的分层管理结构，按护士能力，病人病情，护理工作量大小实行以病人为中心的人员**结构和护理分工**，每组护理人员按病人分工，责任到人。使护理工作真正做到位病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

5、**护理排班模式，由原来的四班制改为现在的三班制（APN排班）。减少护士交班次数，同时实行弹性排班，增加高峰时间（如晨晚间护理），薄弱时间段（中午时间段，节假日）的护理人力，保证基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和质量。

6、严格基础护理的落实，如为长期卧床的病人翻身做皮肤护理，为病人剪指甲，洗头，帮助排泄等等，在做基础护理的同事也融入了健康教育，我们科着重于强调饮食的护理，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

7、为落实专项护理管理**和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，护理部制定了一些安全标示，如防跌倒标示，药物过敏标示等，减少不良事件的发生。

8、组长及护士长每天对基础护理工作进行检查，**和评价，每月科室**一次优质护理服务的的工作座谈会，进行原因分析，提出改进措施，及时进行质量跟踪，使护理质量得到持续改进。

9、加强对住院患者满意度的**，分析及信息反馈，对患者提出的问题及现存的问题及时解决，提高病人及家属的满意度。

10、简化了护理文书的书写，取消了一般护理记录单的书写，**减少了书写护理文书的时间，把时间还给护士，把护士还给病人。

三、建立**机制，持续改进服务质量。

1、把患者对护理服务的感受和评价，作为护理工作的优劣的评价标准，在病区醒目位置张贴公示了优质护理服务的项目，及时听取病人的意见。

2、科室住院患者的满意度不断得到提升。在基础护理工作及健康教育得到了一致的好评。

四、存在的问题和挑战。

1、病人反面，在病人满意度**中，提出不满意或者较满意的项目集中于护理服务不到位，服务性差，沟通交流能力不及时等问题；在日常检查中，很多病人能接受护理人员的基础护理和心理护理，但是还要一部分病人不能接受，主要是因为考虑到收费的问题。

2、护理人员，一护理人员感到作为主管护士经常倒夜班，经常同时为许多病人服务，精力分散根本不能深入了解病人的整体情况，难以达到层次感。还有重书写轻落实，护士忙于书写护理写各项护理记录，忽略了护理措施的落实，深入病房的时间相对减少，护士与病人接触的机会也相应减少。

3管理方面，人力资源缺乏，护理工作量加大，但是护理人力资源相对不足。

五、下一步计划。

1、以病人为中心，分工明确，责任到人，建立了科学合理的人员**结构和护理分工**，进一步完善和落实护理岗位责任管理**，把每位患者的护理工作责任，具体落实到每一个护理人员，每一个护理班次，每一个护理工作环节，使病人从入院到出院，由一名护士能够给予连续性的护理，使护士责任心增强，从而建立更明确的责任和更加密切的护理关系。

2、以病人满意为标准，告知沟通，满足需求，建立的**的医患关系，切实提供对病人全过程，全方位，个性化的最佳服务，最终达到病人满意，社会信赖的目标。

3、把人人作为质量**点，**检查，责任落实，完善护理质量管理体系；实行护士长-责任组长-责任护士的**机制，充分发挥高年资护士的作用，低年资及工作能力责任心不强及技术水*低的护士作为重点**对象，提高质量管理的效果。

流程搭建工作总结5

在公司**的强有力的**下和相关同事的协作下及监理公司、建设单位的共同努力，河海大学江宁区综合体育馆剧场

及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程得以顺利进行。本人在河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程部工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章制度，*时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认真负责的精神，有一定的**协调能力，能理论联系实际地开展工作，与同志协作共事，一心为公司，较好地完成了20XX年年度工作目标。现将有关今年河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程项目管理的工作汇报如下：

一、工程进度完成情况：

河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程自今年5月份施工以来到7月底已施工完成。

二、项目回款情况：

根据工程合同，我公司设备已完全到位，以收回合同总价的90%的工程款。

三、项目施工过程**管理情况

在公司的**下负责项目的成本**、工程进度、质量管理的技术**和项目管理工作。负责对本工程的工期、质量、安全、成本等实施计划。**、协调、**和决策，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，**检查工程质量、成本、进度、安全等工作。

(一)项目**管理情况：

根据工程特点，编制了工程项目管理规划：首先明确项目**管理体系、项目工程部主要工作职责，确定项目管理的目的任务，制定工程四大总体目标(质量、进度、投资、现场)施工过程**重点;制定项目管理工作程序。在集团公司及开发公司**的强有力的**下和相关同事的协作下，使得工程得以顺利进行，通过每周的公司工作例会，汇报工程施工进展情况以及需要公司协调的事项，听取公司下步工作计划，贯彻公司会议精神，及时落实公司相关决定;通过每周项目工程例会协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，加强相互之间的沟通，及时有效地**好工程的质量、进度、成本、安全文明。

(二)工程质量**情况：

质量管理上，项目部着重抓了三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案;产品形成的过程**;验收**。

1、确定质量预控方案20_年项目经理工作总结5篇20_年项目经理工作总结5篇。公司提出“建**、树品牌”质量目标，项目部围绕这个目标做了目标责任细分。如：项目负责人牵头，按专业分解质量责任目标：优良率100%并按此质量目标制定了相关的验收方法及验收目标，在工程开工前，对监理及单分包单位明确目标、验收标准等。并审定监理大纲及总分包单位的施工**设计。针对施工单位在节能、智能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进要求，协助其完善施工工艺、措施的制定。**新材料、新工艺的厂商，到现场为甲方、监理、施工单位讲授设备的特性、施工工艺要求、质检方法等。**专家、质监站、厂商、监理、施工研讨材料性能、施工工艺、质量评定及验收方法，确定最终的预控方案。

2、在过程**上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥质检员在质量管理上的职能，对质检员充分授权、有效**。严格按照甲方的企业标准执行质量管理。

其次，严把原材料质量关。公司首先对部分主要材料供应商给予选择，从厂商直接订购，减少中间环节，防止流通过程中可能出现的假冒伪劣产品。项目部对进场材料设备质量、数量、规格验收，并**现场取样送检，以检查到场材料设备是否符合合同要求。对于总分包单位的自购材，主要是加强对到场的材料设备检验

一、通过质检员的日常性见证取样对材料设备质量检验**;二、项目部对现场材料巡查，对可疑材料设备，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用;三、项目组的工程师做专业检查，对可疑材料设备，现场封存，扩大取样数量，在规范之外，做**检验;四、对确定的不合格材料设备，采取封存，限定时间清理出场。

再者，项目部依照合同及国家的有关法律法规，对施工单位加强质量管理。施工单位是产品的生产者，他们的工作直接决定产品的质量，事实上，施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理

水*的差异。所以在对于施工单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量管理上的作用，以及加强与施工单位第一负责人及现场工程师沟通和**现场标区进行横向参观、相互取长补短，强化市场竞争意识，大团队意识及品牌意识，从思想上重视质量管理。而后项目组在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪，并结合施工的阶段，**一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程例会**，讲问题、**题、解决问题。

3、产品的验收**中，我们始终牢记董事长：“工程质量是企业的生命”这一指示，着重抓二个层面的验收：

第一层是施工单位质保体系的自查、自检、自验三级验收**。在这个层面上，主要是依靠抓施工单位的管理去实现，强化工序报验**与手序，对一次报验不通过的部品、工序再从自检开始，重新进入验收程序。

第二层是项目部的验收。针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，我们不仅对施工单位的复验按有关规定、规模验收，而且，对工序的'过程进行旁站监理，做到对工程质量形成过程了然于胸。

(三)工程进度**情况

1、主体施工阶段的进度管理较为单纯，目前根据施工总进度计划制定分阶段进度计划，明确工作内容、工作顺序、持续时间及工作之间的相互衔接关系等并付诸实施，然后在计划实施过程中经常检查实际进度是否按计划进行，一旦发现有偏差出现，应在分析偏差产生原因的基础上采取有效措施排除障碍或调整、修改原进度计划后再付诸实施20_年项目经理工作总结5篇20_年项目经理工作总结5篇。进度**的最终目的是确保工程项目按预定的时间启用或提前交付使用。项目部在进度**方面所做的工作有：编制项目管理规划，研究项目的总进度、施工布置、重大施工技术和施工难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案。制定一整套**来规范管理以提高工作效率！

2、参加监理工程师主持的有关协调研究会议，对涉及到工程进度的有关问题及时提出解决办法并通过现场工程师去实施，必要时对施工**、施工资源、施工**直至合同工期进行调整。

(四)安全与文明现场管理情况：

1、安全法规、安全技术和工业卫生是安全**的三大主要措施。

2、根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行***及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定

3、为了提升工地形象和安全文明施工，科学安排、合理调配使用施工场地，并使之与各种环境保持协调关系，要求施工单位按安全文明标化工地标准进行施工。

4、督促安全员做好安全**，目的是保证项目施工中无危险、不出事故、不造**身伤亡和财产损失20_年项目经理工作总结5篇作文。

(五)项目其他管理情况：

1、熟悉施工图纸及设计说明，掌握土建、水电各专业的工程质量标准，检查各种材料、设备等质量检查工作。

2、负责保存好各种工程技术资料的完整性和可靠性，并记录好各种会议纪录。

3、随时做好上级****对项目工程检查的资料准备工作。

4、负责项目实施进程中，涉及一些对外部门的联系协调工作。

5、根据项目建设的实际情况，不断调整、补充、完善项目管理规划、规章**和管理办法，以适应工程建设的需要。

河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程项目规模大、体量大、施工配合面广。如何优质、高效、低耗、按期、安全、文明地建好该项工程，是公司的重要里程碑，为此，全面调度公司的人、财、物，严格按照质量安保体系运行。精心**、科学管理，确保实现各项预定目标。希望通过该项目今年的工作总结对今后项目部的工作有积极的借鉴意义。

流程搭建工作总结6

20xx年，在计划科两位科长的**和帮助下，较好完成了自己的本职工作以及**交办的其他任务。现简要回顾总结如下：

>一、项目管理工作

一年来，我的工作主要是围绕中心推行项目管理展开。面对项目管理这种科学的管理**，我努力学习相关理论知识和软件系统操作方法，吃透管理理念，让自己从根本上认识和适应这套管理模式。在工作开展初期，我协助科长一起，参与完成了项目管理软件数据库及操作*台搭建、项目申报及审批、项目立项及分解下达等一系列阶段性工作，中心项目管理体系基本建立。在项目管理运行过程中，我参与了系统日常维护和数据处理工作，参与项目管理督导工作，了解各单位开展项目管理工作情况，收集相关问题，对于各单位提出的许多共性问题，主动研究思考，与同事一起探讨，大胆假设。通过自己的努力，结合对项目管理软件数据的分析理解，形成了一些解决问题的方法，帮助部分单位解决了产值下达、绩效发放等环节出现的问题。

>二、资产管理工

年底，根据委财经局相关部门转发的*《行政事业单位资产管理信息系统》工作要求，我承担了中心固定资产数据软件信息化的工作。在规定时间内，完成了XX年之前中心固定资产数据核对修正工作，并将其与08、09年新增资产数据一起导入行政事业单位资产管理信息系统，并做到汇总数据与财务报表相一致，达到预期目的。

>三、20xx年的工作计划

1、进一步完善项目管理工作。

项目管理工作的开展是一个不断发现问题解决问题的过程。20xx年，我将继续协助配合搞好项目管理系统维护工作，保证系统正常运转，数据正确无误，指标真实可靠。在企业实行项目管理过程中遇到的特有问题上狠下功夫，寻求可行的解决方法。努力研究如何有效进行进度管理、如何发挥项目组长作用、如何建立更为合理的部门考核机制等20xx年亟待解决的问题。

2、学习建设管理相关知识。

根据中心20xx年工作会议主要工作分解意见，计划科今后的工作将涉及到二期集资建房、南院建设等项目的建设管理。因此，20xx年我将开始着手基建方面知识的学习，了解合同管理、招投标管理、预算管理相关规定，希望能在短时间内达到一定水*，为今后的工作奠定基础。

流程搭建工作总结7

20xx年即将结束，回顾一年的工作，总结汇报如下：

>一、关于总工程师办公室的工作

总工办的职能宗旨是：负责全面的工程技术管理，协调沟通，解决设计、施工、监理等各方在工程进程中发生的技术问题。确保工程进度，工程质量，工程投资**、工程安全。对公司负责对总经理负责。总工办的日常工作在王副总的指导下展开。

总工办的工作即是技术型的，也是管理型的，从负责或参与的各类工作又是多面型的。为此总工办工作的指导思想。我们定位是：主动笃职，认真负责、求实进取、互动互助。

一年来总工办本着这一精神，严格履行其职能，努力遵照法规、规范、规定进行务实的工作。工作中受到老板的器重，得到老总们的指导以及同仁们给予的帮助，在此表示由衷的感谢。

>二、关于工程质量与技术督导

工程质量是工程的灵魂，总工办必须紧抓这个灵魂，狠抓工程质量，而影响工程质量的第一要素就是工程技术，技术不到位，设计成果就不会优质，工程施工就不会达标，专业工程师们就不能全面的执行岗位工作。总工办作为公司的技术之首，必须严格的要求自己，笃职、笃驭。我们深入到工程一线检查核实，摸底工程质量之优劣，摸清存在问题之所在。xx工程主体在进行中，我们坚持每周巡防，在泥泞的基坑中进行验检、查检桩位，查检砼标号及试块，查检桩的检测，桩的碎头灌浆我们爬到四层屋面、八层屋面，检查隐蔽工程，与一线施工人员面对面的交流。在监理例会上我们如实的、诚恳的提出存在问题及危害性，受到与会者的掌声和赞许，我与李工亦深受感动。在检查中发现问题，以总工办的名誉发出书面**xxx次问题xxx条。参加xx次监理例会，调阅监理月报，并分别与乙方**，现场技术人员交换意见；与监理工程师交换意见；与工程部工程师交换意见。对工程中存在的质量问题，如钢筋工种的问题，砼工种的问题，木工工种的问题，大模板问题，这是主体工程三大核心。通过上述工作，对存在的问题，各方取得共识。以xxxxxx为例，工程质量有较大的进步。沉降观测合格。在xxxxxxx工程会议上，我们理性的指出桩基工程中存在的问题是技术管理不善所导致。使得傲慢的包工头xx不再以拿不到钱为借口，改变了态度，投入到后期收尾工作，双方关系得到改善，工程现已顺利的实现交接。

xxxxxx基坑开挖及边坡支护，由于总承包方管理不到位，由于监理工作不到位，由于工程部管理不到位和负主要责任的土方队**操作，不服管理，导致xxxxxxx的严重质量问题。此错误是不该发生的，而发生了应引以为戒！

现场的**技术管理，是决定工程质量的核心理。全面的，全方位的**技术管理，是工程质量的保证。技术管理不是单方的，而是多元的。甲方、乙方、设计方、监理方技术管理束在一起，剖析存在的问题，便可迎刃而解了，工程质量就会得到强有力的保证。

总工办在工作中的原则是互动互助，决不高人一等，严于律己。工作中我们与王副总有时发生争执，纯属为了工作，如有言行不妥，借此请王副总谅解。

技术督导是总工办的核心工作，然而我们深知我们并不是高明，我们也是一名专业的工程师，只是分工不同罢了。我们始于严于律己，终于应为严于律己。

>三、关于设计院的工作

我们和设计院的沟通基本是顺畅的，设计院本身是技术性的工作，但它受房地产业主的制约，从广义上讲设计院又是一项服务性的工作。xx设计院的工作还是不错的。在我公司手续不完善的情况下，提供各阶段设计，基本满足了工程的需要。但在单体*面方案构思上存在不足，甚至缺憾，总工办对其所提供的*面方案，逐一做了认真核审，提出了二十几条需要改进的意见。和必须改进的意见，和设计人交换意见。设计院最后提出10种方案，得到各方的共识和确认。

在与设计院工作衔接过程中，履行了设计，审图，甲方三方合作关系；履行了设计变更，现场服务的关系。制定八条工作原则。是：

- 1、遵守执行合同
- 2、甲方委办事情，总工办牵头，书面为准。
- 3、设计文件按规定日期完成，手续必须到位。
- 4、双方争执的问题，协商解决。
- 5、大的原则问题，由双方**决策。
- 6、设计变更事先双方商定，不得随意而定。
- 7、严格**投资，技术先进，质量保证。
- 8、不准有吃拿卡要的不正之风。

>四、关于对外考察与审签合同

对外考察，审签合同，都属于招投标工作的范畴。总工办积极参与了这项工作。在xxxx项目中，对设计院，对xxx家施工单位、对xx家监理单位，对xxx家电梯厂家，对xx家保温材料厂进行了考察。总工办拟定了考察提纲，考察中面对面的提出问题，双方对话，核查资质、资料，现场踏看。回公司后写出书面评议和打分评价。这项工作我们全程参与了但我们不是很满意，我们认为还是走正规的招投标工作更好些。

总工办先后核审了xx项大小合同，我们在审核过程中，认真的阅读条文，即是审的过程，也是学习的过程。对一项工程协议，我们提出了xx条意见，反复修订后得到双方共识的协议。在审一项电梯保养合同中，我们认为这是三年后的事，不宜签订、在绿化合同中根据气象提出了缓签的意见，在消防合同中合同文本用的是工程合同范本，这是不符合法律的严谨性，建议变更。

合同本身就是法，我们做工程的一定要重视合同的重要性。工作中要懂法、守法、贯彻法。

总结一年来的工作，做了我们应该做的工作，但不是很满意，

任职和付出不满意

技术督导力度不满意

工作细密性不满意。

通过总结虚心向同仁们学习，更加努力的把总工办的工作做的更好。

>五、20xx年工作展望

总结工作，找出成绩与不足，在新的一年里更加努力，更求进步。风憬天下已在社会上亮相，十二大项工程将在新的一年中冉冉升起，20xx年工作任务是艰巨的，我们要付出艰巨的力量，总工办在艰巨的任务面前敢于向前，敢于胜利。

我们的措施是：

- 1、坚决贯彻公司的决策、决定、主动承担、认真执行，满怀信心创新的业绩。
- 2、全面推动岗位责任制。
- 3、加强工程一线技术督导工作，及时处理工程中出现的各种问题。
- 4、加强与各部门之间技术，业务协调，互动互助，密切合作，树立公司一盘棋思想。
- 5、积极参与招投标及考察工作作为**投资做贡献。
- 6、加强团结，以身作则，遵守法律，遵守公德，严于律己，做合格的xx人。

——项目经理半年工作总结汇报(菁选2篇)

流程搭建工作总结8

佛山市***有限公司

流程优化总结

编制：

审核：

批准：

实施日期：

发放编号：

受控状态：

文件编号：版本：年月日

佛山市***有限公司流程优化项目总结

背景

佛山市***有限公司是一间以国外市场为主导市场的民营企业。经过20多年的发展，企业内部的管理制度与流程相对比较完善。但随着企业的不断发展与壮大，钜华部分的工作流程不能适应现今的管理。为了使钜华内部的工作效率最大化，在本周启动了流程优化项目，对公司的部分流程进行优化与完善。

回顾

6月13日回顾

佛山市***有限公司

6月14日回顾

佛山市***有限公司

佛山市***有限公司

佛山市***有限公司

6月15日工作回顾

佛山市***有限公司

流程搭建工作总结9

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院**、科**和护士长的关心与直接**下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从**、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院**布置的各项护理工作，在同事们的关心、**和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现将本年度的工作总结如下：

>一、在思想**方面

认真遵守国家法律法规和院内的各项规章**，坚持以人为本的工作思路。以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章**，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

>三、工作中

积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我认真克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水*。

>四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向**、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

>五、严于律己，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以**、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度**，尊重**，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院**、科**和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和**。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

——矛盾纠纷排查调处工作总结汇报 (菁选3篇)

流程搭建工作总结10

根据综治委《关于建立县矛盾纠纷排查调处工作协调会议纪要月报**的通知》文件要求，镇在县委、县*的正确**下，始终把矛盾纠纷排查调处工作摆在各项工作的首位来抓，认真开展了矛盾纠纷排查工作，建立健全**机构、宣传教育、完善**、消除隐患、重点排查、全面整治等方面取得了一定的成绩。现将我镇半年来矛盾纠纷排查调处工作情况总结如下：

>一、基本工作情况

(一) 矛盾纠纷排查情况

上半年以来，我镇坚持“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，积极构建新形势下防控体系，强化治安防范，狠抓基础建设。全镇排查调处矛盾纠纷案件有5件，调处成功2件，剩余3件正在积极调处当中，没有发生**非正常*和集访的情况，没有发生一起较大影响的集体性事件，没有发生一次性**3人以上的安全事故，社会治安综合治理和深化**建设工作取得较好成绩，为建设“文明富裕、**稳定”的提供了良好的社会环境。

(二) 科学管理、建立健全机制

1、加强**。为加强对我镇矛盾纠纷排查调处工作的**，促进各项工作顺利开展，经镇委、镇*讨论，成立了社会管理综合治理和**建设**小组，由镇委*担任组长，镇长和副*为副组长，成员由镇其他**成员和相关部门负责人组成。

小组下设办公室，办公室设在镇办公室，办公室**由镇委副*、***兼任，负责日常工作，办公室成员从各相关部门抽调组成。

2、加大宣传。每月定期召开矛盾纠纷排查调处工作会议，研究综治工作，定期村组**进行业务知识培训，既做到提高防范意识知识，又警钟长鸣，深入开展矛盾纠纷宣传教育，在活动过程中，采取了设立宣传咨询点、以悬挂横幅标语、印发宣传资料、各村广播宣传等多种行之有效的宣传**，紧紧围绕“强化防范意识，促进稳定发展”这一主题，把宣传贯彻落实到整个社会管理综合治理的活动当中。

3、重点培训。在工作中，我们以“*的群众路线教育实践活动”为载体，坚持“安全第一，预防为主”的方针，促进各企业单位、各村委会落实安全责任，健全各项**，立足事故防范。以工作培训会的方式，加强对镇直属单位和

人民群众自我防范意识的培养。上半年共举办矛盾纠纷工作培训会议4次。

（三）重点整治，严格执行打非治违

加强基层基础建设工作同时，对特种设备、特种作业人员登记造册，进行了严格的监管；加强安全隐患排查工作，对涉及的重点行业、重点场所、重点地段、新农村建设施工现场、重点作业人员进行了逐一排查。有安全问题的及时进行整治，对存在隐患的企业、建筑施工单位，我们都及时发出整改通知书，要求限期整改，并跟踪督查整改情况，待整改合格后方能生产。上半年以来，全镇**相关人员集中安全检查3次，不定期突出检查2次，打非治违专项整治2次，深入镇墟的重点企业单位、重点场所、重点地段、重点河段，排除一般安全隐患，有效地遏制了重、特大事故的发生，维护了我镇社会管理综合治理稳定形势。

>二、主要矛盾及突出问题

（一）主要矛盾情况

上半年以来，我镇矛盾纠纷事件主要体现为土地、林地、水利、资源权属类。随着经济的发展，农民在开垦土地、林地耕作方面也加强了认识，对土地的重视程度也水涨船高，与此同时，也引发了许多与土地纠纷的事件。之所以出现这样的情况，其中不乏一些历史遗留问题，更为重要的是因为土地四至界限划分方面存在交叉、重叠等问题。可能是由于相关职能部门职权交叉、分工不明确、责任落实不到位所导致。

（二）其他突出问题

我镇在排查调处的过程中发现，有部分精神病人属脱管状态，村小组没有引起重视，重点看护，法定监护人有时也监管不到位，时而会有精神病人闹事打人的情况发生，望司法局、民政局等相关部门给予配合，妥善管理。

>三、形式分析及意见建议

（一）形式分析

当前我镇辖区的矛盾纠纷排查调处工作形式依然严峻，在排查调处的过程中，有时会显得力不从心。由于职权方面的问题，导致工作有点拖沓、衔接不到位，与相关部门配合时，人力物力也是捉襟见肘。特别是在中部高速公路修建之际，农村土地共有宗地确权登记方面存在着较大问题，届时因土地纠纷引发的案件愈加增多，要及时做好准备，并制定行之有效的应急预案，应对突发事件，及时处理，妥善处理。避免引起重、特大事故的发生。

（二）意见建议

- 1、基层基础设施配备较为落后，存在经费难的问题，工作做深做细难度高；社会管理综合治理规章**过于繁琐，责任落实难以到位，乡镇**实施难度较大；
- 2、交叉分工导致与相关职能部门的协调配合出现错乱，管理出现脱节错乱，需要进一步向科学化、规范化、合理化转变；
- 3、****要起到积极带头作用，把相关职责落实到位，在思想上与行动上保持高度的**。

流程搭建工作总结11

>1、加强****，落实工作责任

区委、区*始终把劳务输转和就业再就业工作列入重要议事日程，纳入经济发展总体规划，及时安排，专题研究部署，同各乡镇、街办、两个职专都签订了xx年劳务输转和就业工作目标责任书，靠实了工作责任。按照省市文件精神，结合目前我区实际情况，区委、区*又制订出台了《关于进一步加强劳务输转工作加快劳务经济发展的意见》，明确了我区今后劳务工作总体目标任务及各项工作措施。目前，我区已建立了以区就业服务局为中心，23个街办社区劳动保障事务所站及7个乡镇劳务工作站为依托，8家民办职介所为补充，以陇东职专、**职专及35家职业技能培训学校为阵地，以省劳务办驻上海、广州等大中城市设立的办事处为安置点所构成覆盖城乡的就业服务工作**体系，在全区各乡镇行政村聘用了97名兼职劳务工作信息员。还建立了月汇总、季汇报**，对就业和劳务工作目标任

成情况进行定期统计、汇总，并严格按照工作目标责任制兑现奖惩，逐步形成了级级靠责任、层层抓落实的工作新格局。

>2、创新工作思路，成立机动车辆看护队

由区***牵头，区人劳局、就业服务局积极配合，选聘的50名大龄下岗失业人员经培训后已上岗对**城区机动车辆停放实行**管理，进一步协助理顺城区交通秩序，维护良好的城市形象。看护队员工资除每月领取公益性岗位补贴225元外，还可从停车费中按比例提成，月工资高于320元。队员由市*局**分局城交队配发标志袖章，并负责日常管理。

>3、发展民营经济，增加就业岗位

发展经济是解决就业的根本出路，是带动就业，扩大再就业的源泉。我区把发展民营经济和第三产业作为扩大就业的重要措施来抓，积极发展现代物流业、家政服务、信息服务业、房地产、通讯业等新兴服务业，同时区上按照“**等、**公*、**保障、放手发展”的方针，鼓励和引导民营资本全面进入各个行业和领域，培养壮大民营经济带头人队伍，鼓励民营经济参与国有企业改制，使金源公司、百佳超市、陇运三力快客公司等一大批民营企业迅速发展壮大。全区通过发展第三产业、民营经济增加648个新的就业岗位。

流程搭建工作总结12

仅仅从做好管理这的角度来说，其实并不难，而且也有许多理论作为依据，战略规划、运营计划、团队建设、企业文化、流程**等可以按照一定的科学规则去制定和实施。这段时间比较令我困惑的是“**”，以及管理和**之间如何进行协调和*衡。

管理与处理复杂情况有关。如果没有好的管理，复杂的企业可能会杂乱无章，面临生存危机。好的管理给诸如产品的质量和赢利能力等关键指标带来一定的秩序和连贯性。尤其是科学的管理**和流程规范可以帮助企业提高效率和规避风险。

更多的与变化有关，处理一些突况，企业、产品、业务等方面进行变革，这些都需要**能力。有些时候管理和**之间可以相辅相成，但有些时候会互为矛盾，如何进行协调和*衡，这些是无法通过理论来学习到，要依靠自身的知识能力和经验。

比如现在的产品实施，以业务为起点，经过产品策划、设计、开发、测试、验收、上线运营来完成。可是某个产品功能，业务无法给出具体的需求，而且时间也比较紧迫，那么只能安排产品部门，要求他们根据自身对产品和市场的理解，替业务出需求，并进行产品策划，然后跟业务部门进行沟通讨论。由于情况特殊，那么必须破除规则，使用新的流程。但是如果经常这样，就会产生很大的风险，毕竟对市场和业务的把握，产品部门肯定不如业务部门清晰，那么由产品部门主导的产品，在日后的运营和业务拓展过程中，很可能出现偏离市场的危险。

这也是最令我头疼的事情，不管是大公司，还是小企业，在企业规范管理和**创新变革之间寻找一个合适的度，这才是最难最难最难的啊！

流程搭建工作总结13

身为一个年轻的班主任，不可避免的，在我的工作中，常常会因为经验不足，方法简单等一系列的原因工作没有做好。特别是在处理学生问题时，说了一些伤学生自尊心的话。我知道这是我缺乏知识的原因，但我相信知识少经验不足通过锻炼和学习可以改变这种现象的。通过一年的班主任协助工作让我懂得了，班主任是全班同学的组织者、领导者和教育者。班主任工作的好坏直接影响着未来人才的培养。要带好一个班级，首先要关心、爱护学生。冰心老人说过：有了爱便有了一切。教书育人是教师的天职，而“育人”更是班主任的首要天职，这其中“爱”是根本。爱学生就要尊重学生，尊重学生的人格、兴趣和爱好等；了解学生的各种习惯，为人处世的态度和方法，然后“对症下药”，使学生树立完善健全的人格。这就是我在一年班级管理工作中始终不渝的理念。

>一、健全教师人格 转变教育观念

在我院实施素质教育的今天，班主任要不断提高自身素质和教育水平，具备渊博的知识和较强的教育能力，成为教

学工作上的能手，成为学生的良师益友。必须具有崇高的师德，为人师表，率先垂范。孔子曰：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”在工作中，既要看重学生的学习成绩，更要看重他们的思想品质；既要看重他们各种能力的提高，也不能忘记他们良好个性品质的养成，对待后进生，更应加倍关爱，时刻关心他们的成长，倾注自己一片真情。

>1、言传身教 以诚取诚

言传是教育的基本方式，身教更是教育的有效手段，费尽口舌讲一百个道理，不如身体力行做一个样子。常言道：“喊破嗓子，不如做出样子。”例如：做清洁，我天天给他们讲一定要把细节 到位，可惜没有次都做不到。一天我就把全班同学一起学做清洁。我就给他们做示范，我将用手去把厕所尿槽里面的尿垢用砂纸干净。对于以前学生感到很脏，他们不再有这种想法了被我给打动了。对学生来说，接受教育除书本外，还主要通过班主任的言谈举止、行为及由此体现的品格与气质，应特别注意自身的榜样作用，耳濡目染，潜移默化。因此，班主任要求学生做到的，自己首先做到。

我对班里的学生首先以诚恳的态度介绍我的优缺点，并且希望学生随时随地不拘泥方式方法指出我的缺点错误，我要求学生待人做事，诚实面对。如在大、小测试中，不弄虚作假，学不会考试不理想我不予以批评，抄满分不光彩，也令我非常失望。要诚实地面对自己，面对老师，面对家长，考试成绩不好要努力学习，把不会的学会，这样久而久之，学生个个心地坦诚，交往守信，班中形成了很好的班风。班里常听到的一句话就是：“对不起。”当我说错话误会学生，当我为某事而激动，都会说：“对不起。”而且诚实地剖析自己的错误根源，学生有了错误缺点，也像我一样及时地向老师和同学做出自我批评，这样，班里随着一声声真诚地道歉，一个个矛盾则被化解，我真的感到很欣慰。

>2、尊重学生 关爱心灵

每个学生的人格尊严是平等的，要像一个真正的朋友一样，重视他，欣赏他，倾听他的意见，接纳他的感受，包容他的缺点，分享他的喜悦，被尊重是每个人内心的需要，也是学生进步的内在动力。如果说理解学生是教育的前提，那么尊重学生则是教育获得成功的基础。我以一颗平等、真诚的心，关心爱护学生，我对学生的爱是一种理智的、无私的爱，是一种不求回报的爱，伟大的爱，这是我做班主任工作成功的基石。我爱学生从学生心灵深处去爱，时常赞扬学生，为他们而感动。爱他们不仅对他们现在负责，而要对他们一生负责。让每一位学生心情愉快、健康发展。让他们喜欢做自己喜欢的事，展示其各自的特长，让他们成人、成材。

流程搭建工作总结14

xx项目以销售为核心开展各项工作。并要求各部门全力配合，同时，对营销部提出四个目标要求全面贯彻落实。

- 1、组建全新营销骨干团队，制定相应的营销管理制度，销售工作加强监管，踏实工作，本分做人；
- 2、彻底梳理查清历史遗留问题，提出解决方案，做到所有已售商业、住宅客户，每户一个档案，清晰明了；
- 3、营销年度总纲制定完成，按照年度总纲执行推进，并制定交房流程；
- 4、制定销售计划和推广方案，努力完成集团下达的任务。经过1年多的努力与坚持，盘锦项目营销部各项工作正在稳步推进中，现就工作总结如下：

>一、团队建设

1、团队的基本情况

盘锦项目在集团人力资源部、营销中心的大力支持下，项目营销部重新组建了包括营销总监、销售经

理在内的骨干班子，20xx年下半年由于工作重点转向销售，新增策划专员兼平面设计1人，营销部截止目前现有编制为共计17人。

xx项目营销部新的骨干班子建立以后，为了规范管理，弥补前期部门遗留下的管理漏洞，结合部门历

史情况，编制了《盘锦项目员工销售手册》，手册中包括项目沙盘说辞、销售百问等统一说辞，同时明确了各岗位职责、案场管理制度及客户接待到客户签约的各种流程与规范，组织了本部门员工记忆学习并完成相关考核的工作。做到分工明确，制度管理，在提高本部门工作效率的同时也降低销售中各种风险的发生，教导员工做事有始有终不留尾巴。

3、加强销售技能培训，提升人员素质

xx项目营销部1季度多次开展专业技能培训，由主管领导依据实战案例，一对一进行讲解分析，销售员学习掌握后再进行实战模拟。通过多次的销售技能培训，明显提高了一线销售人员的整体业务水平，同时加强业务流程监管和业务考核，销售人员去芜存菁，保证了团队的战斗力。

4、树立团队精神，倡导员工爱岗敬业，争做“四有新人”

流程搭建工作总结15

20xx年，在州委、州*的**和**部署下，我委坚持以*理论和“*”重要思想为指导，深入落实科学发展观，紧扣“加速发展、加快转型、推动跨越”主基调，大力实施工业强州和城镇化带动主战略，深入开展“三个建设年”、“四帮四促”、“创先争优”活动，统筹抓好扩投资、调结构、增活力、惠民生等各项工作，我委突发事件应对工作紧密围绕全州中心工作，认真贯彻国家、省、州突发应急事件应对工作的决策部署，认真完成了各项工作任务。现根据州府办要求，现将应急管理工作总结汇报如下：

一、加强****，明确工作机制，严格绩效考核。

（一）加强****。我委****突发应急事件应对工作，把应急管理工作纳入重要议事日程，作为一项重要工作来抓，成立了应急管理工作**小组：以委**为组长，**成员为副组长，机关各科室负责人为成员的应急管理工作**小组，主要**亲自抓，分管**具体抓，各科室全面落实的应急管理工作的机制体制，真正做到一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的良好氛围。

（二）明确工作机制。印发了《黔西南州发展和**委员会突发事件应急处理预案工作方案》，全面部署了发改系统应急管理工作，明确了相关机构的职责分工，应急处理工作流程，委办公室具体负责管理发改系统的应急事项，分管办公室**负责应急管理日常工作。

（三）严格绩效考核。把应急管理工作纳入绩效目标管理考核内容，为抓好应急管理工作，落实责任，明确职责，把责任落实到人，落实到岗，保证工作有计划、有检查、有总结、有**。

二、加强应急预案体系建设。

（一）完善了应急预案，建立健全了突发事件预警机制和处置

细则，整合了应急队伍人员配置。在完善和修订预案过程中，紧紧围绕各类突发公共事件的特点，认真研究各类突发公共事件和发展规律，注意吸取以往在处置突发公共事件中的经验教训，广泛听取管理人员和一线工作同志的意见，不断提高预案的合理性和可操作性。制定完善了《黔西南州*突发事件应对处理预案方案》。

（二）强化了日常安全管理**，确保各项安全防范措施的落实，做好应急设施的维护和检测工作，及时消除隐患。

（三）做好了应急管理日常培训和科普宣教工作，提高应急管理干部的应急处理意识和应急实战能力。同时，要求全州各县市发改局，成立应急管理**机构，督促指导各项**建设，将应急管理意识融入到单位日常管理工作中，收到了良好的效果。

目前为止，全系统未出现应急管理方面的重大事故和人员伤亡和财产损失的情况。

三、开展应急知识宣传，提高发改系统应急意识和应急能力。

（一）将《突发事件应对法》的学习纳入机关“五五”普法的重要内容，利用周二、周五机关**学习时间，对全体*职工宣传《突发事件应对法》，并要求各科室认真**科室**学习《突发事件应对法》，****贯彻落实《突发事件应

对法》这项工作，以*的精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照构建*****社会的要求，全面履行职责，切实加强突发事件应对法实施工作的****，做到年初有计划，年终有总结。

（二）加强公众应急知识宣传。今年，我委在政务公开栏中出版了两期应急管理宣传知识。利用重大节假日加强应急管理宣传，通过散发宣传单、在委政务公开栏进行应急宣传栏等各种形式加大宣传力度。

（三）对单位职工及家属进行安全教育宣传，让他们对灾害防范知识、自救互救等公民公共安全应急方法有了进一步了解，增强

了防范意识。

四、从源头加强突发事件预防和处置。

（一）深入对涉及发改系统的危险源、安全隐患、不稳定因素进行排查，经过仔细排查，我委不存在影响社会稳定的不安全因素。

（二）对群众来信、来访****，及时解决群众反映的各种问题，化解矛盾纠纷，维护社会**。

（三）重点加强项目建设安全，把消防审核做为项目审批的前置条件，实行一票否决制，同时提高项目对地震、水灾等自然灾害抵抗强度，并在项目建设中加以督促检查。

五、保障突发事件物资储备。

对全州发改系统应急救援物资、装备进行了统计排查，按规定进行了经常性维护、保养、补充和更新，保证了应急救援器材和装备的完好。

六、抓好政务值班，及时向州*报告信息。

进一步规范了政务值班应急值守工作，建立健全了突发公共事件信息报告工作机制，重新制定了《应急值守和信息报送**》，坚持实行了由****成员带班，双人双岗值班**，进一步完善了24小时**带班的值班工作机制，制定了值班工作人员责任表，把工作任务落实到具体人员。

经过认真总结评估，我委应急工作**完善、措施到位、保障有力，较好的维护了社会稳定，促进了经济社会快速健康发展，我委全年没有社会安全隐患，无突发事件发生。

七、明年工作初步打算

（一）继续加强应急相关法律法规学习，提高**职工处理突发事件的能力。

（二）继续查缺补漏，完善应急管理体制机制。

（三）努力做好**工作，努力排除不稳定因素，维护社

会**。

——工作总结说流程3篇

流程搭建工作总结16

***医院优化服务流程工作总结

20xx年，我院紧紧围绕医院管理年活动整改暨等级医院复收验收工作开展活动，成立了院长为组长，副院长为副组长，各职能、临床科室负责人为成员的“三好一满意”活动领导小组。突出提升医疗服务水平，增强医疗质量安全，积极开展先进科室创建活动，不断提升服务水平，优化服务流程。

一、改善服务态度

坚持以人为本，牢固树立“以病人为中心、服务第一、质量第一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。学先进，转变服务理念。我院积极开展优质护理工作，得到了患者及社会的广泛好评。我院护理部多次召开优质护理培训，使护士从根本上转变服务理念，由被动护理转为主动护理，走进病房，主动了解病人需求，改变护患关系。

二、优化医院环境和医疗服务流程，提高医疗服务质量。

坚持“以病人为中心”的服务理念，积极推进改善医疗服务的各项措施。一是重点抓好我院门诊、收费、药房等窗口，简化就医手续，缩短病人等候时间，在门诊设置“一站式”便民服务中心，开展便民门诊服务，为前来就诊的病友提供免费饮用水、咨询等工作；二是设立电话预约诊疗服务，设立了两部预约电话，24小时接听预约诊疗；三是积极倡导服务文明用语，坚决杜绝服务禁语，严禁生、冷、硬、顶、推现象，增强人文关怀意识，大力倡导人性化服务。

流程搭建工作总结17

《流程优化项目管理》与《流程及内控一体化管理》

培训总结

今年共参加过两次流程方面的培训，分别是流程优化项目管理和流程、质量及内控一体化管理。由于两次培训课程较为紧凑，同时有部分共通的内容，为此，特将两次培训后的成果糅合进行总结。

经过几天在流程优化方面的系统培训，学习了包括流程建设，并结合质量、内控等角度进行流程优化等内容，根据老师教授的方法案例，以工作坊的形式进行演练与引导，并与其它行业进行交流，收获了在流程建设优化上的思路和方法。根据工作中遇到的情况，主要从以下几点问题出发：

- 1、公司大大小小多个部门，如何规范、系统的进行流程建设？
- 2、流程文件与实际执行不一致怎么办？
- 3、流程越来越多是否会影响业务工作效率？
- 4、如何寻找哪些流程需要优化？优化的结果如何评估？
- 5、流程设计时是否考虑了风险问题？如何通过流程管理实现控制目标？

一、流程体系规划

企业有不同的业务模式和功能模块，如何系统的打通企业内部的区隔，站在全局层面，清楚的看到企业的每一个角落。可以梳理企业的业务架构，通过划分不同的层级，逐层细致划分。

? LEVEL-0级业务流程展现到企业专业化功能模块

流程搭建工作总结18

转眼间，20xx年已经接近尾声，从20xx年2月份到现在我来到一乔大家庭也近整整一年的时间了。20xx年是我毕业的第一年，也是我全身心投入工作的第一年。在一乔的工作是我之前一直向往的，虽然不是一直期待的那种“高大上”的“程序猿”，但是也是和我之前的职业规划相近的了。这一点上，让我对现在的工作很满意。这一年的时间里，我学到了很多，主要是SEO和SEM两方面，让我对于之后的职业规划之路也有了明确的认识。当然，还是有很多东西需要学习和改进。下面我对本年度工作总结如下：

>一、对于一乔大家庭的认知与评价

我觉得要想让一个员工长期的在一个企业中不断的努力奋斗，积极踏实的工作下去的话，首先应该让他对这个企业的文化要高度认可。在进入公司后的第一次月会上，程总详细地为我们讲解了公司的企业文化，其中很多让我感到我为公司的付出是值得的。

比如，公司是使命是：让员工从*凡到不*凡，永远比客户期待的要好和创造极致节能、高可靠、高性价比的产品，为社会节能环保做贡献。这些不仅让员工工作有激情有干劲，而且将企业定位在了为社会做贡献的层面上，从长远出发顺势而行才能有更好更快的发展。

公司的核心价值观是：正直、向善、崇学、诚信；积极、主动、自省、顺势。我个人对这些的理解是，正直：每个人无论在工作中还是在生活中都应该做一个正直的人，不能没有原则和立场。向善：做一个善良的人，在没有能力帮助更多人的时候要做好自己，懂规矩守法律；在自己有能力的时候，要多多的回报社会。崇学：三人行必有我师，要不断的学习，取其精华去其糟粕。诚信：人以信而立，做一个诚实守信的人。积极、主动：做事情要积极主动，投入100%的激情和热情，认真负责的去完成它。自省：吾日三省吾身，下班前反省一下今天的工作完成了吗？**交代的任务按时按质的完成了吗？自己有哪些地方做的不好的要及时的改正。顺势：就是抓住机会，顺风而行，才能走的更远。

另外，公司提出以客户为中心，以奋斗者为本的理念和以爱为入口，以敬畏规则为出口的管理理念也是深入人心。突破了以员工为本，而是以奋斗者为本的积极思想；不能一味的用爱去保护大家，更重要的是让我们守规则，去敬畏规则，才能使企业更加健康的发展下去。这些让我觉得管理更加的灵活更加的有合理性和人性。

>二、对20xx年的工作总结

20xx年主要的工作有：

流程搭建工作总结19

XX年，我站在卫生局的正确**下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范（XX年版）》认真贯彻落实《包头市XX年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全站职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将我院基本公共卫生服务项目工作总结汇报

>一、基本公共卫生服务项目开展落实情况

（一）、居民健康档案工作

根据《XX年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在区卫生局**部署下，我院于今年3月份开展了XX年建立居民健康档案工作。

一是争取**重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向办事处居会等基层管理**单位进行协调与沟通，得到*委*的大力**，分管**亲自**召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强****，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，我站专门成立了由站长任组长的居民健康档案工作**小组，加强整个街道居民健康档案工作****，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户****体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三、是加大宣传力度，提高居**动建档意识。为提高我辖区居**动参与建档意识，我站大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，我站对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作 and 建档程序。

截止XX年11月底，我站共为七社区居民建立家庭健康档案纸质档案3974份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

（二）、老年人健康管理工作

根据《包头市XX年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我街道65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素**和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

>二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

截止XX年11月，我院共登记管理65岁及以上老年220人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。

（三）、慢性病管理工作

为有效预防和**高血压、糖尿病等慢性病，根据《包头市XX年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我街道高血压、2型糖尿病等慢性病发病、**和现患情况。

1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检（含一般体格检查和随机血糖测试）。

截止XX年11月，我站共登记管理并提供随访高血压患者为204人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖；建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检（含一般体格检查和空腹血糖测试）。

截止XX年11月，我站共登记管理并提供随访的糖尿病患者为125人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

（四）、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实区卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我苏木主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动15次，发放各类宣传材料12200余份，更换宣传栏内容48次。

（五）、传染病报告与处理工作

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理**。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对我街道社区居民进行传染病防治知识的宣传教育，提高了社区居民传染病防治知识的知晓率。

三是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》要求严格执行传染病报告**。

二、基本公共卫生服务项目工作中存在的困难

XX年基本公共卫生服务项目工作虽然取得了一定的成效，但也存在如下困难：

- (一)、基本公共卫生服务项目资金投入不足，制约了基本卫生服务的发展。
- (二)、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。
- (三)、缺乏有效的激励机制，降低了社区卫生服务机构工作人员工作热情。
- (四)、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

>三、下步工作打算

- (一)、争取地方***，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。
- (二)、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传—吸引—再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。
- (三)、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水*。
- (四)、配套合理的激励机制，提高工作人员工作热情。
- (五)、落实各项服务规范、强化各项规章**，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

在卫生局和上级各部门的督促和指导下，我站全部员工将在以后的工作中更加努力积极、开拓进取与时俱进的精神，不断的创新思维 精心**力争将各项工作做得更好。

流程搭建工作总结20

我叫xx，是xx市xx服务公司的一名家政服务员，xx年的时候有幸加入了这个团队，在这一年的时光里，xx大家庭，陪我走过了一段*凡而又充实的道路，不仅让我在工作能力，为人处理上有了不一样的体会，甚至上我对于我自己的人生价值观都有了更深的一层了解和体会，马上xx年即将过去了，在新的一年来临之际，对过去一年的工作做一个简单的工作总结。

xx年中专毕业后，我没有找到合适的工作，看着身边的同学都一个一个的找到了合适的工作，而我还在要干什么，要在那里干而纠结，一次特别偶然的的机会，我接触到了家政服务，并且有机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等；慢慢曾经世俗的观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

在一年的工作时间内，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、*恒心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地累积经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供最好的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员；要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

在这一年多的工作中，我早已经从刚开始比较害羞，而到现在的从容应对，还记得刚开始的时候，自己虽然干了家政服务，可是并没有喜欢上这个行业，也许还是自尊心在作怪，总是感觉自己现在干的就是保姆的活，经过慢慢的

接触培训以及和身边的同事聊天，自己的眼界开阔了很多，凭劳动赚钱，有什么可害羞的，经过思想的转变之后，*的越来越起劲了，不知不觉的一年过去了。

在去年工作这一年的时间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量上的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可；在这次的评选上能得到公司的推荐，我万分感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名xx公司优秀的家政服务员。

流程搭建工作总结21

我叫xxx，是xx市xx服务公司的一名家政服务员，的时候有幸加入了这个团队，在这一年的时光里，xx大家庭，陪我走过了一段*凡而又充实的道路，不仅让我在工作能力，为人处理上有了不一样的体会，甚至上我对于我自己的'人生价值观都有了更深的一层了解和体会，马上xx年即将过去了，在新的一年来临之际，对过去一年的工作做一个简单的工作总结。

中专毕业后，我没有找到合适的工作，看着身边的同学都一个一个的找到了合适的工作，而我还在要干什么，要在那里干而纠结，一次特别偶然的的机会，我接触到了家政服务，并且有机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等；慢慢曾经世俗的观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

在一年的工作时间内，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、*恒心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地积累经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供最好的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员；要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

在这一年多的工作中，我早已经从刚开始比较害羞，而到现在的从容应对，还记得刚开始的时候，自己虽然干了家政服务，可是并没有喜欢上这个行业，也许还是自尊心在作怪，总是感觉自己现在干的就是保姆的活，经过慢慢的接触培训以及和身边的同事聊天，自己的眼界开阔了很多，凭劳动赚钱，有什么可害羞的，经过思想的转变之后，*的越来越起劲了，不知不觉的一年过去了。

在去年工作这一年的时间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量上的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可；在这次的评选上能得到公司的推荐，我万分感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名xx公司优秀的家政服务员。

流程搭建工作总结22

我院在开展优质护理服务工作以来，在院**的*****下，医院广泛动员宣传，并成立了以院长为组长的创建活动小组，制定了优质护理服务活动方案和工作计划明确，创建指导思想和活动目标，认真开展优质护理服务，以神经内科、、心血管病房为试点，转变工作模式，丰富服务内涵，夯实基础护理，不断满足患者的需要，让患者满意。“以病人为中心，回归护理本位”的护理理念已深深植入医护人员的心，并使其进一步的融入到患者的护理服务中。开展优质护理服务工作一年以来，取得的成绩如下：

一、护理服务亲情化。

我们详细制订了“入院-院中-出院”三部曲，规定了工作流程和工作标准。患者入院时，护士会面带微笑地为他（她）认真做好宣教，介绍本病区**、护士长、责任护士、病区环境等，为缓解患者紧张情绪，并递上一个粉***爱心联系卡，指导病人饮食活动、卧位、功能锻炼指导、科室**、护士长电话等，责任护士会协助其修剪指甲，为生活不能自理者洗头、洗脚、床上擦浴、翻身叩背等生活护理，适时安慰鼓励患者及心理护理，使其树立战胜疾病的信心。患者出院时领病人结账退被褥，护送患者至电梯口。出院后，责任护士会给患者定期电话随访康复指导，变过去的被动服务为主动服务，提高了感动度，提升了服务内涵。

二、优质护理服务工作实现了全覆盖，病区全面推行了责任制护理。
病区实行分组包干责任制，制定了各项工作职责。对整个护理工作进行了

重新调整，重新分配，落实了责任制护理。

病区每个护士分管4-6个病人，并将责任护士姓名挂在每个病房的墙壁上，病区分2个组，设置2个责任小组长，责任护士不在班时，有小组长负责完成病人的生活护理、病情观察、治疗康复、健康教育等全部工作，实现了为病人提供“优质、全程、无缝隙”的护理服务。

三、改变排班模式，实行弹性排班制，确保优质护理服务成效性。

改变以往固定排班模式，根据病人的数量、危重病人及病人需求实行了护士8小时工作，24小时负责制的连续化整体护理。护士的工作时间延长了，护士在病房与病人的交流，护理时间增多了。我们还在病区创办了“优质护理服务十化”宣传栏，并公示了基础护理服务项目和分级护理服务标准，创办大幅健康教育宣传栏。以使病人和家属掌握更多的健康教育知识，同时让病人和家属及时了解我们的创优活动的意义、目的和要达到的效果，使他们更好地*和配合我们的工作。护患关系融洽了，彼此距离缩短了，护患关系不再是我们的尴尬。

四、简化护理文书，推进表格式护理文书，有效缩短了护士的书写时间，保证了护士工作时间，护士有更多的时间加强生活护理和基础护理，有更多的时间与病人接触、沟通、进行健康知识宣教，真正做到了把时间还给护士，把护士还给病人，护理服务满意度**提升。

五、积极开展各种文娱活动，有效减轻了护士工作压力。

人都说：“医生的嘴、护士的腿”、“三分治疗、七分护理”，从这两句话不难看出，也更能说明我们护理工作的艰辛和重要，工作压力可想而知。为缓解工作压力，我利用“ ”护士节举行了趣味体育竞技比赛，有效缓

解了工作压力和护理疲倦，活跃了气氛，增强了团队凝聚力，为新一轮的护理工作注入了新的活力。

不足之处：

- 1、没有对护士进行分层管理，高质量的护理服务有待提升。
- 2、护士人员配置不足。
- 3、绩效考核方案尚待完善。
- 4、后勤、药剂等保障**系统措施不完善，工作未落实到位。

工作虽取得了一点成绩，但仍存在许多不适之处，我们清醒的认识到:优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的,要强调相互之间良好的护患沟通,要关注服务对象的感受,要通过具体的行为举止把你的“欢迎之意,尊敬之意,热情之意”传递给病人,才能让病人真正感受到我们的医护服务。我们将遵循护理质量、优质服务的科学管理原则,坚持“以病人为中心”的服务理念,以“夯实基础护理、提供满意服务”为工作目标,升华我们的护理服务,提高护士的整体素质。我相信,我们优质护理服务工作会做的越来越好!

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发