

物业1月上半月工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/220138.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

物业1月上半月工作总结

【本月重点工作关键词】班前十分钟、公告栏专项检查、二装专项检查、地库清理、乔木修剪、垃圾清理、灯带亮化施工、暖气排水维修、站岗、园区巡查、地库巡查、消防签到、返修跟进、业户回访。

>品质运营部

为更好地开展工作，运营部每天坚持进行班前十分钟培训，总结昨天工作;布置分配当天工作并提出要求。提高了管理水平和团队凝聚力，保质保量完成任务。

为增强园区服务形象，品质运营部对园区楼宇内公告栏通知张贴规范做专项检查。

为保证装修户按计划施工，品质运营部对装修户物业中心各部门巡查情况专项检查。

为保证地库路面干净，外包单位在雪后组织人员进行地库拖地、擦拭工作。

为保证园区环境美观，乔木来年生长茂盛。绿化公司员工进行乔木杂枝、缠枝修剪。

为保证地库环境干净、无安全隐患，清运公司公司员工对地库泡沫纸片等易燃垃圾进行清理。

>工程技术部

为给业主营造优美的居住环境，物业对小区外围树木进行灯带亮化施工。

为全力保障供暖工作正常、稳定进行，对业主(户内地暖不热)报修进行逐户排查解决用户家中不热问题。

>秩序维护部

为了保证业主的人身财产安全，秩序维护员进行消防检查并进行签到。

为了保证业主的人身财产安全，秩序维护部每天进行园区及地库的巡查并进行签到。

年关将至，为了保证业主的财产安全，秩序维护员每天认真负责的站岗。

>物业服务中心

为更好地为业主提供服务，每天坚持进行班前十分钟演练，对前台和助理上门服务相关礼仪礼节进行培训。

为及时发现情况并及时处理，消除事故隐患，客服助理每天进行楼栋巡查，1月上半月共报修公区问题 107 项，完成 99 项，8 项跟进中，主要原因为楼宇照明设备故障，已采购材料配置处理。

客服助理对室内返修问题及时跟进，1月上半月共完成户内工程问题 75 项。

为加强与业户的联系，及时了解业户的需求和验证管理服务工作的质量和效果，并与业户建立良好的沟通渠道，客服助理1月上半月完成业户回访共计120户。

>不文明行为曝光台

为了爱护我们共同的家园，维护小区品质，请将垃圾扔进后门的垃圾桶内。

年底将至，为保证您的人身财产安全，避免可疑人员进入，出入请随手关门。

为了爱护我们共同的家园，请将垃圾仍入垃圾桶内。

为保证您的人身财产安全，请勿从地库口通行。

为了您和他人的方便，请勿将您的爱车停在单元门口。

对XX来说，物业不是单一的“物业管理”，而是对整个社区的管理，更是对业主的服务。20_年，我们将与您用心交流，为您用心服务、用智管理，深耕每一项服务。筑梦之情不减，超越之心不变，星级服务始终是我们坚守的信仰。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发