

基础服务对象工作总结合集23篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/217148.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

基础服务对象工作总结1

为贯彻落实基层中医药服务能力提升工程“十三五”行动计划，切实加强我院中医药服务能力和开展基层中医药服务工作。结合我院实际，找准定位，突出特色，以传承和发扬传统医学，积极吸收现代医学成果，以优质服务和中医特色为核心竞争力；充分发挥中医药优势，为人民群众提供更加优质的中医药服务。开展了中医药服务能力提升系列工作。现将工作的开展情况汇报如下：

一、提高认识，加强组织领导

中医药是我们国家的国粹，在人民群众中有着深厚的文化底蕴，近年来随着国家医改政策的不断深入，中医药服务已是解决人民群众“看病难、看病贵”不可或缺的部分，中医药“简、便、廉、优”的特色优势将发挥重要作用，因此中医药特色服务能力建设已是当前基层卫生工作的重中之重。我院为加强领导，认真贯彻落实县卫计局有关中医药特色服务能力建设文件精神，结合医院实际，成立了中医药特色服务能力建设领导小组，具体负责贯彻落实基层中医药各项政策、制定工作计划和发挥中医药特色优势的具体措施及考核标准、制度。召开了基层中医药服务能力提升工程“十三五”行动计划动员工作会。

二、加强医院中医药服务能力建设

1、加强基础设施建设。

我院进行了医院业务用房改扩建和配置中医医疗设备工作，进一步改善服务条件，提高服务能力，更好的满足了广大群众的中医药服务需求。医院于年初改建门诊楼用房200平米，集中设置了中医综合治疗区，门诊设置了中医诊断室、中医康复科、中医特色技术治疗室、针刀埋线室等。重新规范中医科室名称，制作更换了具有中医特色的标识标牌及宣传栏。

2、加强特色专科建设。

我院中医康复科注重中医特色，对该科病症坚持以针灸、推拿治疗为主，同时根据临床经验，针灸配合中药内服、外敷，标本兼顾，治疗颈肩腰腿痛、风湿病、肩周炎等病症，临床效果确切，受到广大患者好评。我院开展“治未病”服务，将服务对象从疾病人群扩大到“未病”、“欲病”、“已病”人群。拓宽了服务半径，提高医院影响力。通过健康宣传、健康管理服务等多种方式，将服务半径从院内扩大到社区、农村和家庭，充分显示出开展“治未病”服务的综合实力和

指导作用，大大提高了我院的影响力。

3、加强信息化建设。

为提高医院质量和效率，满足医务人员工作需要，更好的为患者服务，我院已使用四川省基层医疗卫生管理信息系统；门诊、病房全部使用电子处方及电子病历。

三、加强中药饮片管理及使用

我院严格执行规范中药房相关管理制度，中药饮片全部由正规渠道购进，对每味中药饮片都进行验收入库并做好记录，每季度对中草药养护一遍，保证了药品质量。

鼓励使用中草药，医院将中药饮片使用率、中医治疗率、中医优势病种治疗率纳入科室综合考核目标。培育中医临床优势病种，力推中医临床路径，每个临床医生至少2个常见病及优势病种的中医诊疗方案和临床路径。

四、加强中医药人才培养和队伍建设

基础服务对象工作总结2

第一：思想动态方面

能够认真贯彻党的基本路线、方针政策，通过不同渠道积极学习村官应该具备的知识，遵纪守法，认真学习法律知识。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，同时向广大农村党员做好宣传和培训工作，端正工作态度，提高工作热情。

第二：工作成绩方面

1、_双联_工作。_联村联户、为民富民_活动的实施过程中需要做好资料的存档和规整。自9月份上班以来，作为一名大学生村官，我主要负责帮助乡上发放联村联户民情连心卡、困难农户登记表、《民意调查表》、《民情台帐》《户情分析报告》等，同时做好农户走访调查及活动的进展情况调查工作。

2、党建工作。党建是基层党组织的自身建设，自上班以来我主要以熟悉业务和走访老党员为主，掌握他们的思想动态和生活中的实际困难，积极帮助他们寻找致富路子。

3、包村工作。在独石的包村工作中，我服从安排，做到身下基层、心下基层，密切联系群众，精抓实干，保证包村各项任务的完成。一是督促、配合乡上完成日常工作，包括新农合、新农保资金的收缴；二是指导、帮助村上完成创先争优和远程教育的工作；三是协助村上完善陡_千亩日光温室的实施工作。通过这半年的工作，我发现自己改变了许多，逐步适应了农村的工作环境，工作能力也得到了相应地提高，真正完成了从一名学生到村干部的转变，更重要的是坚定了我为民服务的决心。

第三：存在的问题

1、由于对农村的基本情况了解的不到位，所以还得继续加强学习，完善自我。农村知识覆盖面

广，知识点多，实用性强，需要自己不断学习，才能丰富理论知识，完善自我。

2、踏实工作，提高工作能力。农村工作千头万绪，事情繁琐，要戒骄戒躁，虚心学习，掌握农村所特有的工作方法和技巧，提高工作能力。大学生村官的主要作用就是服务农民、服务农村、服务农业。说到这个服务，让我深有感触。农村的工作无大事，但农村的工作更无小事。无大事是说农村工作中没有那种轰轰烈烈之举，无小事是说农民的事永远是大事。只有在解决这种平凡的_小事_中去看这背后的_大事_，这就是农村基层工作的实质。_态度决定一切，细节决定成败_。

3、多深入群众，提高实践能力。继续以人民群众为工作中心，多为农民办实事办好事。勇于实践，争创项目，提高实践能力。

基础服务对象工作总结3

今年以来，我市税务局将“服务企业、服务群众、服务基层”作为今年的重点工作项目，坚持问题为导向、成效为目的的原则，全面落实惠企惠民政策，逐步推进减税降费工作，将“三服务”不断渗透到日常工作中，在提升纳税人幸福感和获得感上下功夫。新仓税务所积极响应市局工作部署，深入开展“三服务”工作。

二是“用情服务”，纳税服务高水准。坚持推行“便民办税春风行动”，将纳税人的实际需求作为我们服务发展的主要方向，用真情用实意不断提升纳税人的满意度和获得感。税务所以“三服务”为载体，完善“大走访、大调研、下企业、问需求”的工作机制，深入企业基层，面对面零距离交流，打通税务服务难点和堵点，通过执行税务所领导值班制度，精简税收业务办理流程，申报期实行纳税人错峰申报模式等方式不断优化税收服务，减轻纳税人办税负担，增进征纳双方之间的感情。

三是“用力工作”，业务工作新面貌。坚持多措并举，在“优质工作”上下苦功。税务所干部利用午休的时间集中学习最新的税收和业务政策，了解相关业务的难点和重点，扫清日常工作中的问题和疑惑，在“三服务”上齐发力，提升自身的税收专业知识；落实“能省就省、能简就简”的工作方针，精简业务流程和材料，优化办税大厅整体布局，为便利办税创造条件；坚定推进社保费征收降费减负工作的开展，点对点指导减税降费政策及业务，确保后续社保征收工作顺利开展，让参保人员享受到政策的红利。

基础服务对象工作总结4

时光荏苒，白驹过隙，20_年即将过去，现把过去一年的工作做个总结，陈述如下：

一、思想上，坚定信念，爱岗敬业

我始终坚定信念，坚持以全心全意为人民服务的为主导思想，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，积极配合全院职工齐心协力、努力工作，认真完成了各项工作任务，爱岗敬业，遵守医院的各项规章制度，严格要求自己。

二、工作上，恪尽职守，勤奋务实

20_年，我担任了儿童保健，全科门诊，学校卫生的工作，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，完成好本职工作。

(一)在门诊诊疗工作中，不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。

(二)在儿童保健工作中与他人合作，很好的完成了门诊体检工作，为本辖区的儿童的健康把关，让他们健康成长。

(三)学校工作方面，完成了本辖区的6所学校的学生体检，并及时做好统计及反馈总结工作，对辖区内的7所学校进行了常见病的督导工作并协助学校做好相应的健康宣教工作。

三、学习上，不断学习，充实自己

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展，不断充实自己。并在20_年里通过自己的努力通过了执业医师资格考试。

当然，“金无足赤，人无完人”我在工作和学习中还存在着不少不足之处，在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

基础服务对象工作总结5

20_年10月15日，我参加了“三支一扶”志愿者签订聘用合同仪式后，被分配到禾丰镇镇政府，正式开始了“三支一扶”中的支农工作。在熟悉了镇里的基本情况后，因工作需要被抽调到经发办工作，开始了经济普查的工作，一个月以后又来到了急需用人的灾后重建办工作。从毕业到就业的过渡，在这三个月的工作中，我学会了许多在学校里学不到的东西，得到了很大的锻炼，下面是我对我这几个月的主要工作总结：

一、坚定信念，投身到广阔的农村中去

在大学期间，我是一名真正的学生，虽然我生在农村，长在农村，但对农村的事情却一无所知，在看到国家鼓励大学毕业生到西部及广大农村进行“支农、支医、支教和扶贫”服务的倡导和《关于引导和鼓励高校毕业生到农村基层从事支教、支农、支医和扶贫工作的实施意见》时，我辞掉了原来的工作，一门心思的想要到农村最基层去体验下我生活中所缺少的东西，于是第二天我就报了名。许多亲友对我的举动很不理解，在他们看来在城市工作好好的偏偏跑到农村工作是一件愚蠢透顶的事。但我坚持了自己的信念，相信到广阔的农村一样能得到锻炼、能闯出一片天地，更加重要的是能为农村的建设和农民的致富尽到自己的一点绵力。

二、领导、同事关心，工作逐渐适应

刚到服务地禾丰镇的时后，单位领导十分重视我们参加“三支一扶”的大学生，专门召开了班子

成员会议讨论我们的生活和工作安排，为我们提供了宽敞舒适设施完备的宿舍，并为我们联系了有职工饭堂的单位，解决了我们生活中两个大问题。在刚开始工作的那段时间，我对单位里的工作和禾丰镇的农村情况还不熟悉，同事们下乡工作时经常会经常“关照”我一起去，让我在短短的时间内就熟悉了许多乡镇和村落，在开展工作时就顺利多了。

三、在工作中充实，在充实中提高

当逐渐地适应了当地的工作生活环境后，我的工作由“磨合期”进入到了“成熟期”。刚开始的时候，我和我一起的支农的女孩一起帮助居委会做经济普查的事，每天都去每个铺面登记他们的主营业务，工作人员人数，有无营业执照和工商执照等情况，有些老板也很不配合，总觉得这会给他们带来什么坏处似的，于是我们又得一个个的耐心解释和介绍经济普查是干什么的，让他们无后顾之忧。这里我学到了和老百姓打交道，确实得有耐心。经济普查刚做到顺手的时候，领导又掉我去了灾后重建办工作，我的日常工作主要是协助黄镇长负责灾后重建的事情，具体分为重建资料的整理，归档和电脑录入各项事务。刚开始的时候，电脑操作也不太熟悉，做事也不够仔细，老是犯低级错误，很让领导伤脑筋的，黄镇长每次都说做事要有悟性，什么都要想到领导的前面，那样你就算进入角色了，我就是从那时起，本着缺什么补什么，用什么学什么的原则，去努力做好每一项工作。

总之，在工作以来，自我感觉所做的离组织要求、群众期盼还有差距，缺少与领导在工作上、生活上的沟通，但我积极向上的心没有改变，任劳任怨、全心全意为民服务的宗旨始终没变。我将正确面对工作，以积极心态对待工作。实现自我的人身观、价值观。

基础服务对象工作总结6

从这次餐饮服务员的，改变我认为干餐饮服务是没有前途的消极想法;树立了干一行，爱一行的思想，明白了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度;明白了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员

我学会了服务宾客的原则;服务宾客的程序;服务中工作细则;宴会出菜程序;托盘的技巧及端托行走的步伐;铺台、摆台的注意事项;换烟灰缸的重点;点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧;斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识;处理客人投诉及服务突发事件对应技巧;餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不一样凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们务必能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

要有勤奋的精神：餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。主动地工作，主动地寻找工作。“一勤天下无难事”的俗语说出

一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。餐厅服务员工作心得

要有自信心：与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮忙人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最优秀的。

要学会做人：做人就是做一位敬业、感恩、乐于助人、讲职业道德的人，真诚做人、认真做事，事业将会更成功

职责：就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责；就是为客人负责，给客人带给优质的出品与服务；就是“敬无在”，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是职责的表现。

平常心应对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有必须的挫折承受潜力，今后如何能挑起大梁。

团队：发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，十分需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的兼职给我的体会十分的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每一天进步一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。每一天创新一点点，是在走向领先；每一天多做一点点，是在走向丰收；每一天进步一点点是在走向成功。

基础服务对象工作总结7

20__年x月x日，作为一名“三支一扶”大学生，我来到了我的服务地---__市__乡。组织上综合考虑单位的工作需要和我所学的农学专业，安排我在农业发展办公室工作。并学习党建工作。从上岗到现在，已经有4个多月的时间了。下面我就这段时期的思想动态和工作情况，向区党委和区政府汇报。

一、思想动态

坚持学习，严格要求自己。担任乡镇技术员工作，只要一有闲暇我就主动学习，不断提高自身素质。我认识到投身到新农村建设中，构建和谐社会，需要高素质人才。如果不主动学习，将会被社会淘汰。平时除了看书读报，我还深入群众，向群众虚心学习，认真讨教。结合农村工作的实际，进行了一些实践。但是想在实践中检验，在实践中提高。就要多学习，多思考，深刻领会党的精神，熟悉党在农村的各项方针政策，同时也要认真学习政治理论、法律法规、经济管理等知识，特别是农业技术知识，努力提高自身政治素质、业务潜力，帮助增收有水平。尽可能的为农民解决技术难题。即学习《寒地水稻三化栽培技术》，并有效的推广下去，把农业生产建设落到实处，使农民真正的了解掌握以及运用，从根本上解决靠天吃饭的实质问题。

二、党建工作

我所在的__乡东强村是建设合作社的推进村。到村以后，实地进行调查，尽快地了解我村、以及合作社的基本情况，为更好开展工作打下基础。以开拓进取的精神，决心要协助村干部把东强村建设成为“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村。

我以自己微薄的能力，协助农委办做了以下工作：

1、处理涉村填表事务。今年主要就是全村的各村学习材料，还有秋季防火、粮食安全的文件材料。整理各村学习计划，以及个阶段的工作总结、学习总结。

2、要做好党建工作首先要提高自身当的觉悟，对党的认识。阅读单位的党建书刊，已经是我每天必备的工作。要积极想当组织靠拢，我今年已经递交的入党申请书。

三、农业工作

赴任以后，我乡个村的农业生产工作以接近尾声。由于今年的天气气候多变，日照少、降水量大。对我们东北地区的经济、粮食作物，造成了极大的危害，大豆、玉米、水稻以及蔬菜种植业，都不同程度的减产、甚至颗粒无归。特别是水稻稻瘟病的发生情况严重，有些农户对种植技术的不了解，或者是一时的疏忽大意，导致经济、粮食作物严重减产。使得水稻饱受天气恶劣待来的危害。

1、所以我及时的和乡政府反映有关情况，并对通知个村，做好水稻“稻瘟病”的防止工作，召开及时会议。讨论解决如何预防稻瘟病的发生。下发材料，使有村民发现自己大田里有稻瘟病的情况，有据可查。并特设防治“稻瘟病”办公室。及时的解决了，水稻孕穗期、秸秆瘟、穗瘟、的发生，做到及时预防，及时治疗。有效的控制了我乡稻瘟病的发生。年终总体来看，我们的工作积极有效的，我乡水稻有个别农户受害，但大部分农户的水稻产量，照往年还有所提高。

2、补发玉米、大豆的种植材料，总结今年的经验教训。要求自身不断的努力学习，在明年的生产实践中摸索新路子，为农民带来新的科学知识，保证粮食安全生产。做好备春耕，引导鼓励农民合资打井，修排水沟。对旱涝不能及时出苗的地块，我们毁垄从种、认真考种，保证农民不再受害，并多和农民沟通。互相学习，发现问题，解决问题。

四、不足之处

市党委政府对我们三支一扶官寄予厚望，希望我们只能支农工作，在农村工作中凸显自己的优势，发挥积极的作用，结合农村实际，做出成绩。并通过农村工作的实践，增长才干，锻炼能力，拓展素质，提高自己。回顾自己工作了几个月，虽然做了一些事情，但是离区党委区政府的要求还差很远。

主要表现：

1、认识不足。经过这几个月的工作，我反躬自省，认为自己没有在思想上高度重视农村工作。由于思想认识不够到位，加上村官在人们心目中没有社会地位，风言风语不绝于耳，个人信心不足，自我认识不清，在村里工作上等靠的思想比较严重，没有主动出击的意识。

2、方法欠妥。平时不太注意和区组织部、区政府、村两委班子领导进行沟通交。多数时候是有想法不敢下决心实践，事情总是一推再推，最后不了了之;工作上比较封闭单一，不注意密切联系群众，到群众中去，听取他们的意见和建议。

3、能力欠缺。村里情况比较复杂，由于思想上的懈怠，经验方面的缺乏，在处理各种复杂关系上不够成熟，造成在处理各种复杂关系时随意化、想当然，没有顾全大局协调分配处理方方面面的关系。

不积跬步，无以至千里。不积小流，无以成江海。在以后的工作中，我要加强学习，书本的和非书本的知识都要学习，全面提升自己;提高认识，从思想上彻底重视，严格要求自己;积极沟通凡事多向领导请示，积极与下面沟通了解他们的需要，倾听他们的呼声;认真总结，发扬优点，改正缺点。只有这样，才能离工作的要求更前一步，离群众的满意更近一点，在工作中真正得到锻炼，不断得到提升。与此同时我相信只要全身心地投入到农村工作中，就会发现，在广大的农村天地里也有很多的创业机会等待我们去开发。只要抢抓机遇，勇于创业，我们一定会带领着村民走上发家致富之路。

基础服务对象工作总结8

20XX年，坚持以人为本，努力构建和谐医院，建立长效机制，不断取得更大成绩，认真贯彻落实全县卫生工作会议精神，按照中医药创建领导小组办公室下达的目标任务要求，结合实际，按照要求，在我乡卫生服务中注重中医药服务工作，现将工作开展情况总结如下：

>一、加强组织领导，认真部署

城镇医疗卫生工作是城镇公共卫生和基本治疗服务的基础，是城镇卫生工作的主要组成部分，也是今后一个时期卫生工作的重点之一。从组织上保证全乡卫生服务工作各项任务落到实处，我院根据人员变动，调整了我卫生院卫生服务工作领导小组，各科室也建立健全了相应的组织机构。在组织机构中结合实际，要求有一定比例的中医机构管理人员，负责在城镇卫生服务中加强中医药服务能力的提高。

为进一步贯彻落实全乡卫生工作会议精神，加强全乡卫生服务机构的管理。20XX年1月11日乡政府召开了全乡卫生工作会议。会上，王芳副乡长全面总结了全乡卫生服务工作所取得的成绩，并对今年卫生院卫生工作任务的全面完成提出了具体要求：一是要按照县卫生局与我卫生院的卫生工作目标责任制及中医药建设领导小组办公室下达的中医药卫生服务建设目标结合起来，继续抓好卫生服务的规范化建设试点，探索卫生服务首诊制、双向转诊制，落实公共卫生服务任务；二是在开展卫生工作中，各科室、各村卫生站要认真按照《三台县城镇公共卫生服务项目考核办法（暂行）》要求，成立相应的考核机构，对各辖区内卫生服务机构开展给予技术指导，并进行日常业务考核。同时，各卫生机构要将工作重点由医疗转向预防保健、健康教育、康复，计划生育等公共卫生服务方面，按新的规范要求建立健全辖区内居民的健康档案，建档率必须达到90%以上，并实行动态管理；三是要积极配合规范化建设工作。

>二、制定规划，明确任务

为进一步加强中医药建设，构筑新型卫生服务体系，满足辖区内人民群众的卫生服务需求，特制定了《曙光乡中医药康复服务计划》。在规划中，为充分利用各种面积医药资源，发挥“简、便、廉、验”的特点，要求卫生院要设有中医、中西医结合科室，村卫生站要根据需要设立中医、中西医科室，并按需配置一定比例的中医药专业技术人员，进一步提高了中医药的认知率。各科室结合实际，相继制定了各自的卫生服务发展规划。为不断发送卫生服务机构的服务条件，充分发挥卫生服务功能，更好地为辖区内广大居民提供医疗、预防、保健、康复、计划生育、健康咨询等医疗卫生服务奠定了基础。大力开展中医药康复服务。

>三、发挥中医药特色，提高卫生院服务能力

今年，我们将全乡卫生服务工作摆下重要议事日程，按照《三台县曙光乡卫生事业发展“十二五”规划》，对卫生院卫生机构建设提供了具体标准。尤其是今年是创建全国农村中医药先进单位的关键年，大力提倡开展中医药康复治疗及服务，是体现中医药特色的最好突出点。

发挥中医药优势，体现中医药“简、便、廉、验”的特点。近年啦，我院加大中医药服务力度，将中医药服务工作从单一的医疗转向预防、保健、健康教育、康复和计划生育指导“六位一体”的卫生服务的各个领域，不断完善中医药服务功能，进一步提高中医药服务水平。

一是积极推荐使用中医药，使居民在预防感冒和常见老年人慢性病的诊疗中为保证病人利益的条件下，引导他们使用中医药治疗。

二是20XX年，投入1500元印制了1万份健康教育手册，其中近三分之一是中医健康处方和宣传知识。与县疾病预防控制中心健康教育工作人员联合，定期组织辖区居民进行保健知识专题讲座或和相关录像带；设立卫生服务宣传板报、橱窗等，开展健康教育宣传；并印制了慢性病中医健康教育处方并免费发放。同时结合义诊、“卫生进乡村”等大型活动向农民居民和就诊患者进行健康知识宣传，截止目前，免体检费和药费已达万元。

三是利用中医传统疗法的优势对康复期病人进行针对性的治疗，特别是对乙型肝炎、脑血管疾病的康复理疗中成绩显著，依据中医药毒副作用少的特点进行治疗，中医传统疗法的功能与康复相结合，对高血压、脑出血病人进行康复期治疗。

>四、强化督导，不断规范卫生院卫生服务工作

20XX年5月，县卫生局一行4人在县卫生局分管领导的带领下，对我卫生院卫生服务工作进行了检查指导，根据《三台县人民政府关于开展城镇中医药卫生服务的实施意见》的落实情况，尤其是中医诊室和中药房（柜）设置和使用情况进行重点了解，卫生院中医药服务开展情况进行督导。强调要加快步伐，规范卫生院卫生服务行为，纠正卫生院卫生服务工作“重医疗，轻公共卫生服务”的现象，要变坐等病人转向入户提供健康服务，提高居民健康档案建档率，规范了服务行为。

>五、存在的问题

- 1、卫生院卫生经费投入不足。虽然20XX年执行了补助标准，拨付一定的资金，但是目前大部分资金还没有拨付，卫生院中医药卫生服务机构基础条件差，有些必须的诊疗设备还没到位，很难满足辖区卫生工作发展的需求和农村居民的诊疗需要。
- 2、由于宣传力度不够，部分居民对卫生院卫生服务和卫生院中医药服务还不了解，卫生服务利率还不高，尚未形成真正意义上的“小病在村医，大病进医院”的医疗格局。
- 3、由于大部分村站是医院“重点指导”的医疗机构，受于医院性质的影响，配备专业技术人员受到一定限制，很少有高级职称的专家坐诊，严重影响中医药服务工作的进展。

基础服务对象工作总结9

>一、工作推进的情况

（一）完善政务服务组织机构建设工作

- 1.领导重视。加强日常的业务培训工作，确保每月召开工作例会，进行业务培训。此外，镇级专管员定期对各村居进行一对一业务培训。有图片，有走访，有检查，有会议议程。
- 2.服务设施齐全。镇级和10个村(社区)均建有固定的服务大厅。有满足工作需要的办公桌、电脑、复印件、椅、柜等办公用品;办公场所整洁有序，有接待办事群众座椅等服务设施;服务标识清楚，标牌规范醒目。
- 3.工作队伍相对稳定。镇、村均有明确的分管领导，服务大厅有具体负责人，镇大厅有8名、各个村(社区)有3名以上常驻工作人员并保持稳定，业务熟练，办事效率高，大厅内服务制度完善。

（二）完善政务服务标准化工作

- 1.办件总量。镇本级年办件量不少于10000件，10个村(居)办件量不少于5000件，以镇为单位统计办件总量不少于6000件。镇本级年办件量25240件。以镇为单位统计办件总量100965件办件。
- 2.增速。镇级、各村居办件量总数与上年目标任务量相比，该项工作圆满完成。

（四）完善事项覆盖率工作

镇级全部事项153个和村级所有事项700个，合计853个事项，每个事项都有1个以上办件，事项覆盖20xx年11月底已经达到了100%的目标任务。

(五) 完善法人用户注册量工作

基础服务对象工作总结10

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

(一)在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及外来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)相关政策宣传及居民健康教育方面，从_年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20_年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

基础服务对象工作总结11

xx年优质护理服务工作总结

我科紧紧围绕护理部及科室工作计划，以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为目标，以提高护理质量为主线。随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，用一种感恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。现将我科护理工作总结如下：

>一、统一思想、提高认识、组织落实

>1、科室领导高度重视，反复强调推广优质护理服务的决心和重要性，组织制订实施方案。

>2、在全科范围积极动员，积极开展优质护理服务。

>二、理清思路、切实落实各项工作

>1、建立健全护理规章制度，工作规范，岗位职责。确保了护理基础质量和安全。

>2、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的

监督。

>3、严格基础护理的落实：如为病人剪指甲、喂食、协助排

便等，在做基础护理的同时融入了健康教育，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

>4、为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，护理部制订了一些安全标识，如防跌倒标识、药物过敏标识等，减少和不良事件的发生。

>5、责任组长每班对本班基础护理工作进行检查，护士长每天检查，找出存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

>三、积极开展优质护理服务和责任制整体护理

>1、开展优质护理服务后，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到非常满意。开展责任制整体护理后，责任护士能够了解本病区病人的病情、用药及辅助检查，能及时发现医疗组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前好。

>2、临床护士工作模式。落实责任制整体护理小组负责制或责任护士负责制，包床到护。逐步落实“护士床边工作制”，逐步实现护士常态情况下在病房或病人身边密切观察患者的生命体征和病情变化；定时巡视病人，认真执行床边交接班、治疗、护理，建立护士“床边记录制”等临床护理工作方式。

>3、病人满意度较前有所提高，责任护士经常受到病人及家属的好评，得到病人的认可。

>四、建立监督机制，持续改进服务质量

>1、每月开展一次公休座谈会，及时听取病人意见，设立住

院病人联系本，及时进行出院病人电话回访。

>2、在住院病人满意度调查中，病员满意度能够达到92%。

>五、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量，确保护理安全。

>1、坚持查对制度，每天下午责任护士查对当天医嘱，每周护士长总查对，每天都检查医嘱执行情况并有记录；坚持重症患者床头交接班，预防并发症发生，做好重症病人的护理。

>2、严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，紫外线灯管每天照射治疗室1次。出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾按要求管理，严格交接登记，

>六、存在的问题和挑战：

虽然取得一定成绩，但还有不足；如护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士责任心不强，病房管理不到位等，科室管理能力有待进一步提高。

病人方面：

>1、在病人满意度调查中，提出不满意或较满意的项目主要集中于护理服务不到位、主动性较差、沟通交流不及时等问题。

>2、在日常检查中，病人大多数能接受护理人员的基础护理和生活护理，却有部分病人不愿意接受护理人员的服务？不放心让护士照顾患者，不放心。

护理人员方面：

>1、护理人员工作量大，精力分散根本不能深入了解病人整

体情况，难以跟上深层次的个性化护理。

>2、重书写轻落实，不能正确处理写与做的关系。护士忙于书写各种记录，而忽略了护理措施的落实，深入病房的时间相对减少，护士与病人接触的机会也相应减少。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人提供优质护理服务。我相信，我们会越来越好！

xx年12月31日

医院优质护理服务工作总结

优质护理服务工作总结

优质护理服务总结

创建优质护理服务示范医院工作总结

妇产科优质护理服务工作总结

基础服务对象工作总结12

各位同事：

回顾过去的一年，衷心感谢大家为广大业主做出不平凡的成绩，谢谢!如果没有你们每一天的辛勤付出和汗水，就没有新世界花园的今天，现在物业管理服务成绩大家有目共睹，业主满意度持续提高。全年新世界花园没有发生入室盗窃治安案件，没有发生重大火灾事故，社区面貌焕然一新。

总结xx年的物业服务，我们的服务目标是明确的，是要为广大业主营造一个平安舒适、文明和谐、环境优美的幸福社区。

我们是一家有强烈使命感的物业服务企业，我们的企业使命总结为8个字：安全、规范、整洁、满意。这是衡量我们的工作标准，也是我们努力的方向。

梳理小区存在的主要问题，有针对性开展物业服务，狠抓物业服务团队建设和培养，进一步规范物业服务。我们以专业、专注的态度，持续改进的原则为指导，二十年如一日，全心全意为广大业主服务，注重服务细节的改善和提高。

我们一直认为，只有先培养优秀员工，才能提供优质服务。

一年来，锦日物业确实拥现了一大批优秀员工，他们爱岗敬业，不惧风雨，台风暴雨来袭时，他们逆风前行，消除安全隐患。不怕困难，无怨无悔地坚守岗位，日夜守护着新世界花园，积极主动为业主排忧解难，急业主所急，助人为乐，拾金不昧，去年捡拾业主丢失的手机、钱包就有15人次，帮助业主老人小孩有32人次，充分体现锦日物业员工良好的职业素养和高尚的道德情操。

为了改善新世界花园治安状况，我们一直把社区安全放在首位，定期召开安全形势分析会议，多措并举，构建形成群防群治的良好局面，治安守护措施得力，全年才没有发生入室盗窃案件。管理部同事们变被动为主动服务，加强巡逻，还安排暗哨日夜蹲守，及时消除各种安全隐患，防患于未然，是他们的无私奉献，新世界花园治安状况才明显改善。

去年，及时发现扑灭火警就有19次。7月，嘉华苑37座业主家厨房着火，管理员陈善华接到火警，立即赶赴现场，冲入火海，关闭燃气阀，扑灭厨房大火。在起火初期就有效控制了火灾事故的发生，减少业主财产损失，得到业主及消防大队的肯定。

小区停车难问题是现时普遍性的社会问题，我们正在由被动处理问题转变为主动提供服务，关注车主需求，缓解停车难困局。每天早晚上下班高峰时间段，针对经常堵车路段，专门安排保安员值守，协助业主车辆刷卡通行，确保业主进出顺畅。在此感谢管理部全体同事们的共同努力。

新世界万象苑共有79台电梯，每天都有电梯故障发生，甚至有业主被困电梯。我们一方面督促电梯维保人员认真落实每月两次的维护保养;同时还组织每月全面巡检电梯，发现问题及时整改，去年电梯故障率明显下降，让业主能乘坐安全舒适的电梯出行。

面对小区爆水管、停电等突发性紧急事件，我们从来没有犹豫和退缩，而是大家一起迎难而上，自觉加班加点，想方设法，连夜抢修，及时抢修，确保尽快供水、供电等，保障了小区业主的正常生活。充分展示了物业员工不怕困难、团结合作的精神风貌，也体现了物业服务的价值所在。在此感谢客服部、维修部同事们的共同努力。

转变清洁、园林绿化养护思路，营造干净整洁的居家生活环境。小区全部更换为有盖的分类垃圾桶，在社区内倡导生活垃圾分类。修剪高大乔木，清理枯枝和芒果，及时消除安全隐患。每天分类清运各类垃圾10余吨，保证小区干净整洁。现在小区公共环境卫生明显改善，整体面貌焕然一新，呈现文明、舒适、幸福的居住生活氛围。在此感谢清洁、绿化同事们的辛勤劳动。

针对小区各种矛盾多、投诉多，对物业服务意见多。我们主要做了如下工作来化解业主矛盾，提高业主满意度。

- 1、针对业主投诉报修的事项，快速反应，及时为业主解决实际困难和问题;
- 2、全年召开多场业主座谈会，广泛认真聆听业主的意见和建议;
- 3、上门走访业主，了解业主对物业服务的满意程度及需求和建议;
- 4、加强物业宣传，介绍日常物业管理服务，让业主了解物业，认识物业，增加物业服务透明度;
- 5、急业主所急，为业主排忧解难，助人为乐，拾金不昧，好人好事不断涌现;
- 6、重视社区文化建设，丰富业主业余文化生活。

可以这样说，物业服务，细节制胜。大部分员工正在将全心全意为业主服务、助人为乐等服务理念，融入到日常工作的每一个细节，聚焦业主的真正感受所在，用心做好每一件小事，用心服务好每一位业主。希望全体员工以他们为榜样、向他们学习，向他们看齐，为全面提高新世界物业服务品质而不懈努力。

业主对美好生活的向往，就是我们努力的方向。所以我们要清醒地看到物业管理服务现在存在的问题还很多，还有很多方面工作没有做到位，还需要认真持续改善和提高。

物业每天都要处理大量的报修、投诉、治安、停车、保洁、绿化等一件件琐碎事情，看似无关紧要，可对业主来说，那就是大事。为了持续提高物业服务品质，我们要充分地认识到，细节决定成败，把一件件简单的事做好就是不简单，把一件件平凡的事做好就是不平凡。

xx年，我们的服务思路是：弘扬工匠精神，进一步规范物业服务，将xx年确定为【提升物业服务质量年】，重点关注服务细节的改善和提高，以安全、规范、整洁、满意为服务目标，主动服务，全面提升XX新世界物业管理服务水平和质量。

我们既选择远行，当风雨兼程。

展望新的一年，希望大家共同努力，继续弘扬工匠精神，追求卓越，用心服务，致力于新世界社区明天更美好。

祝大家新春愉快!身体健康!家庭幸福!万事如意!

基础服务对象工作总结13

20xx年，我行按照县机关作风整顿要求，制订了《快速提升优质文明服务实施方案》，紧紧抓住客户反映强烈的突

出问题，全面开展服务工作整治活动，取得明显成效。目前全行服务规范得到强化，服务制度落实，服务效率有了较大提高，一线窗口普遍做到“三声”到位，双手接送，客户满意度不断提高，有力推动了全行优质文明服务水平的快速提升。我行的主要措施是：

>一、明确整治重点，加强组织领导。

>二、深入宣传发动，开展学习教育。

>三、落实“三会”制度，开展窗口建设。

坚持服务把管理作为快速提升服务水平的重要环节，认真落实服务管理工作各项制度。各单位精心组织每日晨会培训、周会小结和月会讲评，通过“三会”这个管理平台，开展员工教育和自己教育，深化服务理念传导，规范员工业务操作，强化良好行为习惯，提高员工素质和管理水平。同时在全行开展技能提升活动，制订培训计划，定期对员工进行行为培训和技能训练，提高服务水平和应急服务能力，加强新理念和新知识的学习，强化服务流程和服务技能的培训，对营业部、公司部重点窗口，支行采取“双聘”的形式调整和充实人员，把服务和技能突出的员工调配到对外服务岗位，不断提高重点窗口的服务水平。

>四、组织服务竞赛，树立先进典型。

开展以“单位创先、员工创星”为主动服务竞赛活动，支行每月开展服务明星、每季开展优质文明服务优胜单位评选表彰活动。按照服务工作考核评分高低，评选优质文明服务优胜单位1个，在柜面员工中评选服务明星3名，给予表彰奖励。通过服务竞赛和评星评优活动，建立典型示范机制，制定服务工作先进评比表彰制度，发现和培养服务典型，加大奖励力度，树立服务标杆、强化典型引路、增强示范辐射，以点带面，推动整体服务水平提升。在市行组织的礼仪竞赛中，我行获团体第三名、个人单项第二名的好成绩。

>五、加强考核督导，严肃责任追究。

>六、履行服务承诺，助推地方经济

20××年，我行全面履行服务承诺，全力服务地方经济建设，努力增加信贷投入，着力帮助企业减轻财务负担，提高经营效益。特别是三季度以来，在全球金融市场动荡加剧的大背景下，不少企业进入困难期和阵痛期，我行按照县委、县政府关于在全县范围深入开展服务企业、服务项目、服务基层“三服务”活动的意见，迅速行动，进一步加强服务工作，切实帮助企业、项目和基层解决当前面临的实际困难和问题，“三服务”工作取得明显成效，为促进全县经济又好又快发展作出了应有的贡献。

1、建立服务组织，落实服务责任。专门成立“三服务”活动工作领导小组，明确信贷工作分管行长为组长，支行办公室、公司业务部、营业部负责人为成员，在明确重点服务范围的同时，落实服务责任。对政府交办企业由行长实行“一对一”挂钩服务，其他企业和芦沟镇挂钩服务对象分别落实责任人。要求所有承担服务任务的干部，都必须在三天内接触服务对象，了解情况，开展工作。

2、围绕企业融资难题，认真开展调研分析。结合系统内正在开展的学习实践科学发展观活动，对县内中小企业融资难问题认真组织调研分析，行长亲自带队进行实地走访，深入了解企业面临的困难和金融服务需求。调研分析认为，当前企业融资难主要有两个原因：一是担保难。很多中小企业缺乏固定资产、抗市场风险能力低，虽然企业有很好的项目和市场，但缺乏有效担保，造成贷款“瓶颈”。二是沟通难。银企双方有效信息的不对称，导致银行有钱找不到项目，而企业有项目却找不到资金，银企信息沟通的不足、不畅导致了融资渠道不畅。在掌握第一手资料的基础上，我行积极采取有效措施，破解企业贷款难题。

3、针对企业实际困难，积极扩大信贷投放。为帮助企业积极应对当前发展中存在的日益突出的资金供求矛盾，我行主要从信息和渠道两个方面强化了工作措施。一是搭建信息平台，创新银企合作。为有效破解银企信息不对称问题，我行进一步加强与政府有关部门合作，安排专门人员，与经贸委、招商局保持经常性的沟通联系，及时掌握项目情况和企业需求。同时加大市场营销力度，组织客户经理队伍深入企业，介绍和推荐我行的金融产品，实现信息交流沟通顺畅。二是拓展融资渠道，创新信贷产品。针对贷款担保难题，大力推广索搭桥贷款、商品融资、国内保理、发票融资等新型信贷业务，有效拓展了企业的融资渠道。如对××企业，受当前金融危机冲击较大。在他行未介入的情况下，我行先后在9月份、11月份给予了1000多万元贷款支持，帮助企业渡过难关。对××企业，我行于11月份为其办理了500万元发票融资业务，帮助企业解决资金困难问题。对××企业，我行于去年9月份为其办理了500

万元动产质押融资业务，帮助企业扩大生产规模。对我行“三服务”活动挂钩××企业，我行行长带队，上门营销，企业已经与我行达成相互合作协议，现我行已为企业办理了授信、评级等相关准备工作。“三服务”活动开展以来，我行已经累计向21户企业发放各类贷款15240万元，目前已上报待放贷款7000多万元，将于年初投放到位。

基础服务对象工作总结14

本人从事医疗卫生工作以来，在各级主管部门的直接领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医生的岗位职责。

在政治思想方面，本人身为_市第_届政协委员，始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，遵守各项法律、法规、规章和诊疗护理技术规范、常规，具有良好的职业道德和敬业精神。

在医疗业务方面，本人一贯树立敬业精神，遵守职业道德，履行职责，本着为民众健康服务的思想，认真负责地做好医疗工作，多次被_市委组织部授予_专业技术拔尖人才_称号，并被选举为龙海市卫协会理事。

20_年来，在各级领导的帮助和同事们的支持下，本人的工作虽然取得了一定成绩，基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。但在在今后工作中，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

基础服务对象工作总结15

上半年，在局党委、行政的正确领导下，围绕省、市交通工作会议精神，全处凝心聚力，狠抓落实，较好地推进了各项工作。现将上半年工作完成情况、存在问题和下半年工作打算报告如下：

>一、上半年工作完成情况

（一）完善政策机制，引领公交都市创建工作

一是制订“十三五”公共交通发展规划。建设以人为核心、节地节能、低碳经济的公交都市。

二是制订公交都市年度计划。

三是编制新一_交场站建设行动计划。

（二）加快建设步伐，提高公交基础设施水平

一是推进轨道交通建设。近期将面向社会公开征求意见。

二是推进公交场站建设和站亭改造出新。

三是推进公交专用道建设。

四是推进公共自行车发展。

（三）突出民生导向，推进公交服务品质提升

一是认真做好市人大代表调研公交都市工作。

基础服务对象工作总结16

此次服务职工活动，共召开职工座谈会5次，访谈一线职工42名，真正做到了面对面了解职工所思、所想、所需，贴心为职工营造安心工作、尽心工作、放心工作、全心工作的良好氛围，实打实为基层和职工解难事、办实事、做好事，进一步创新了工会组织和工会干部服务基层服务职工的形式，努力实现职工队伍状况在一线掌握、工会维权

帮扶在一线实施、构建和谐劳动关系在一线推进、工会工作任务在一线落实、创先争优活动在一线开展的目标，切实提高了工会工作的针对性和实效性。

基础服务对象工作总结17

“三支一扶”工作是、_引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的一项具体措施，也是构建和谐社会、为社会主义新农村建设输入紧缺人才的一条重要途径。我校至--年共接收安排“三支一扶”大学生4名，全部为资教生。党委、政府对此项工作高度重视，以“留得住、干得好”为工作目标，精心组织，规范管理，为到我镇工作的“三支一扶”大学生提供了有力的组织保障和施展才华的广阔舞台，在一定程度上缓解了全镇教育一线人才紧缺的状况，深受基层单位的欢迎。也使青年学生在基层得到了培养和锻炼，不断成长进步。这一年来，在校领导和同事的帮助配合下，四位年轻教师不论在思想认识、工作方法、考虑问题的思路，还是在平时的言谈举止中都较以前有显著提高。

一、提高认识，强化领导

为了充分发挥大学生的才能，通过“三支一扶”工作有效提高基层工作人员素质。我校专门成立了领导机构，负责“三支一扶”志愿者的日常管理工作，并成立了由领导小组成员单位负责人组成的考核领导小组，按要求负责进行各阶段的考核和自评工作，确保了“三支一扶”各项工作的顺利开展。

二、精心安排，认真实施

1、为了使引进的人才能安心工作，我们在引进过程中，结合本地经济、工作、生活条件。首先，我们落实了志愿者的饮食起居，在生活上尽量关心。使他们渐渐的适应了本乡的工作和生活环境，热情饱满的投入到工作当中。

2、搞好传帮带，明确要求有关负责同志，对大学生志愿者进行传帮带，倾听他们在工作、生活中遇到的困难和问题，解决他们的后顾之忧，确保他们能在各自的岗位上安心工作。同时与他们广交朋友，使他们切实感受到组织的温暖。

3、强化管理，放手使用。采取“三支一扶”志愿者定期汇报工作、人事和团组织联合考察、实绩考核相结合等制度，对志愿者强化管理。为激励志愿者，对在表现突出，成绩优异的志愿者进行了表彰。对综合素质高、工作认真、踏实肯干的大学生志愿者，做到政治上着重培养，工作中大胆使用，充分发挥他们的聪明才智。

4、互帮互学、共同提高。学校针对这些年轻教师组织了拜师结对，让有经验的老教师帮扶新教师。结对的新老教师互相听课、学习、交流，不断更新教育观念，大胆进行课程改革。在进行新知识的教学前，一起进行教材分析，确立教学目标，明确必须要掌握的基础知识和重点难点，课后对自己的课进行反思，及时进行小结，这样更有利于年轻教师的迅速成长。--等年轻教师经常指导老教师操作电脑和多媒体技术的应用，帮助老教师指导到班上为学生开展各项活动。

三、扎实工作，表现出色

“三支一扶”志愿者活动的开展为我校输入了一批高素质人才，他们在工作中执着追求，勇挑重担，爱岗敬业，勤于学习，积极进取，不断在实践中磨练成才，在困难中砥砺品质，做到了“沉得下、展得开、上得来”。他们在做好本职业务工作的同时，还积极听从单位领导的安排，参与单位集中性和临时性的工作，不论是做什么工作，他们中的绝大多数都能够认真对待，充分发挥自己的聪明才智，积极稳妥地开展工作，并取得了良好的工作成效，受到了校领导以及同事的普遍好评。

四、加强学习，履行职责

在学习中提高，以实际需求增强学习的自觉性，不断提高业务理论水平，增强业务处理能力。学校经常派遣他们外出学习，以期提高自身的业务能力和班级管理的能力，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作，真正做到学以致用，努力熟悉教育工作。经过一年来的不懈努力，四位年轻教师的业务理论知识更加全面，业务能力有了进一步的提高。而且，他们自觉、努力完成本职工作任务的同时，对领导交办的每一项工作，能够按时完成任务，认真履行工作职责。

五、走访慰问，体现关怀

为了充分体现党和政府对“三支一扶”大学生的关怀和重视，县人事局领导、县教育局领导等深入到我校对资教的志愿者进行了走访慰问，并组织召开了座谈会，听取了他们的意见和建议。

六、存在的不足和问题：

一是“三支一扶”高校毕业生大都拥有着较为丰富的理论知识，要想真正转化为实际能力尚需要一个过程。

二是部分大学生志愿者认为参加“三支一扶”活动对他们来只是权宜之计，有临时思想。

三是事业发展空间不大，使他们认为体现不出自身价值。

四是部分大学生志愿者立足基层、吃苦耐劳的思想准备不足。

五是部分资教生并没有真正的意识到自己的责任重大，对学生管理不甚严厉，导致课堂教学的效率不高。

虽然我们在感情、事业留人方面做了大量的工作，定期召开资教生代表座谈会，倾听他们在学习、工作、生活中遇到的问题，及时为他们解决后顾之忧，并重视他们的政治前途，如在基层锻炼成熟的可以大胆的提拔。但仍无法彻底解决人才流失的问题。

基础服务对象工作总结18

20--年7月，经过岗前培训后，我被分配到平阳县保太镇，正式开始了三支一扶中的支农工作。心里有点小小的兴奋，还有一些矛盾和沉沉的压力。为使我们能更快的适应镇里的工作环境，张组织介绍了保太镇里的基本情况，并让去年的一名大学生村官带着我们熟悉了镇里的环境。为了能让我们安心工作，在征求个人意见的同时千方百计地解决我们的生活和住宿问题。经过一段时间的考察，张组织把我分配到保太镇大三阳一村，担任村委书记助理，开展支农工作。在这五个多月繁忙而充实的工作中，我学会了许多在学校里学不到的东西，得到了很大的锻炼。我尽自己的能力和职责，热情地投入到工作中。下面是我这几个月的的主要工作总结和感悟：

一、思想方面

(一)始终保持上进心。

摒弃学生时代眼高手低的毛病，扎扎实实沉下去，主动投身到农村，不断增加社会阅历，积累基层工作经验。始终不能放弃学习，注重向领导和同事学习，向身边所有人学习，学习他们丰富的工作经验和良好的工作态度，不断提高工作业务水平，在工作中将所学的理论知识和社会实践结合起来，不断提高业务技能，使自身的工作能力和工作效率得到迅速提高。

(二)坚持永葆敬业心。

自觉遵守各项规章制度，始终以饱满的工作热情和昂扬的工作斗志投入到每一天的工作中。作为年轻同志，我时刻严格要求自己，多做事就是锻炼，多做事就是学习，不计较工作任务的繁杂，不埋怨工作性质的复杂，不推卸工作失误的责任。

(三)时刻铭记责任心

农村基层的工作繁多复杂，稍不留心很容易出错，领导分配的任务一定要保质保量的完成。

二、生活方面

镇领导非常关心我们的生活问题，给我们召开了座谈会，倾听我们的意见和要求并千方百计地解决我们的生活和住宿问题。张组织说：“你们既然选择了三支一扶，就要既来之，则安之。要明确三支一扶的重要意义，消除不良情绪，才能够安心的投入到农村的工作中去。要积极调整心态。农村条件虽然相对艰苦，但农村工作是一项光荣的事业。适应并利用好相对艰苦的条件，不仅是对自己素质和能力的一种磨练，更是人生难得的一笔财富。”在领导的关怀与帮助下，我已经慢慢适应了这里的一切，这使我认识到任何困难都是可以克服的，在困难面前要面对现实，适应环境，转变自己以往生活方式，要以充实的生活内容来弥补这项落差。在娱乐相对贫乏的农村，可以利用空闲

时间读书、锻炼，增强自己的身体素质和 cultural 素质。这种生活方式的转变，不仅能够使我们顺利地解决失落感，投入到农村工作中去，而且有利于我们自身综合素质的提高，为我们以后的发展打下坚实的基础。

三、工作方面

(一)参与了保太镇所辖农村两委干部的档案整理工作

为更好的掌握农村干部情况、更好的服务农业、农村和农民，推进社会主义新农村建设，加强农村干部档案整理和管理工作。安排到村任职大学生村官和三支一扶大学生负责具体的数据采集和整理工作。对各村两委干部每人的任职状况、工作简历、奖惩情况、计生状况等各方面进行详细登记。虽然这项工作繁琐复杂，但我们相互配合，增进了我们彼此之间的了解，在工作中锻炼了我的各项能力，尤其是细心和耐心。

(二)帮助保太镇文化站进行保太镇农村合作医疗的信息录入工作

为保证微机录入工作的准确性和有效性，采取和各村干部相结合的办法，明确职责，各村干部配合微机录入人员对参合登记表进行认真核对，两人一组开展工作。虽然这项工作单调重复，但是这项工作关系到农民的切身利益，为此这就要求我们自己时刻处于高度细心状态。凡是一些资料整理、录入的活，都要求有足够地耐心和细心，要在忙碌中理顺情绪和思路，提高准确性和工作效率。在工作中不管是镇里的领导还是村里的前辈都给我们一种亲切感和信任感，他们的和蔼热情和循循善诱是我们前进和坚持的动力。或许我们有着更为年轻的心态、有着比较熟练的电脑操作技术，但相比前辈们，我们缺少经验、缺少实践、正是他们给了我们锻炼的舞台，这要求我们不断地去磨砺自己的性格、锻炼自己的能力、拓宽自己的视野。我们该学、该做、该努力的地方还有太多太多。

(三)担任保太镇大三阳一村村委书记助理作为一名村委书记助理，在工作中我深切体会到

首先要勤快，事情要干到。“语言上的巨人，行动上的矮子”是行不通的，农村是最基层的组织，基层干部所作的也是最具体、最细致的工作。多做事，多帮忙，是打开工作局面的唯一钥匙。无论是协助村委调节村民矛盾，处理村务，还是协助村长编写资料，整理档案，甚至于打扫卫生等，我们都应该认真对待，漂亮的完成。只有把工作做细致，干漂亮才能够真正体现出大学生的素质。

其次对待自己的工作要充满热情。作为社会的最基层和最底层，农村的具体工作细微、琐碎、复杂。因此，热情的的工作态度是拉近村民距离、了解村民需求的重要因素。恶劣的态度会直接引起干群关系的紧张，甚至会诱发村子整体的不稳定，给村子的生产生活造成严重后果。

再次，我们要一直保持激情。党和政府选择大学生担任村官助理，看中的是大学生所具有的文化素质以及勇于创新的激情。我们一方面要驱除“学生气”来熟悉农村工作;另一方面我们还要保留“学生气”，坚持提出新问题，提出新思路，提出新办法。要让这些创意，这些新鲜观点成为村发展的良好建议，是自己能够成为村锦囊团的强有力的组成部分。

四、存在的问题、不足之处及建议

回顾几个月来的工作，我在思想上、生活上、工作上都取得了很大的进步和提高，但也清醒地认识到自己还存在不足之处：

- 1、在工作上，缺乏工作经验，尤其是在办公室呆的时间多，深入村里的时间少，造成调研不够，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于自己的成长。
- 2、工作上有急躁和急于求成的情绪，反而影响了工作的进度和质量。
- 3、对突发事件的应变能力和一些工作关系的处理方式有待加强。
- 4、希望国家、省、市有关部门进一步完善“三支一扶”的各项配套政策，解决“三支一扶”志愿者的后顾之忧，引进更多优秀的大学生到基层去、到山区去、到人民最需要的地方中去，为如火如荼的新农村建设添砖加瓦，为实现全面小康社会贡献出自己的青春和力量!

总之，在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做得

更好。作为一名大学生，我们担负着村民的信任和期望。只有不断加强自己各方面的素质，加深对农村政策的理解和运用，为老百姓谋实事，才能够成为村委书记和村民眼中一名合格的助理，才能够不辜负各级领导的嘱托和信任。

基础服务对象工作总结19

过的很快，到公司快三个月了。这是我一生中宝贵的经历。在此期间，各级领导对我的工作给予了很大的帮助，对我的生活给予了极大的关心，这让我充分感受到了领导海传：“我觉得自己是个伟人。不经历风雨怎么能看到彩虹”英雄主义。虽然我尊重xx，但我也为我有机会成为xx的一部分而自豪。这三个月来，在领导和同事的关心和指导下，通过自己的努力，各方面都取得了一定的进展。现将我的工作汇报如下。

>一、通过训练、学习和日常工作积累，对大法有了一定的了解。

7月份在杭州的高级人才交流会上认识了杜总。我得到的第一个信息是介绍新工厂的专辑。当时只觉得企业很大。和杜总谈过之后，觉得老板很平易近人。其他方面不太了解，尤其是化纤行业。通过三个月的亲身经历，对化纤行业和公司有了一定的了解。公司的理念被杜总通俗地解读为五种发型，真的很合适。我非常赞同这个想法。令人钦佩的是，公司的发展没有忘记回报社会的壮举。公司以人为本，尊重人才的理念贯彻在实际工作中，这是大发发展壮大的重要原因。十一年实现跨越式发展并不容易。争当天下第一是一个很大的志向，也是聚集人才的核心动力。现在xx在涤纶短纤维行业占有重要地位，未来会更加辉煌。

>二、遵守规章制度，努力工作，使自己的素质不断提高。

爱岗敬业的职业道德是每项工作顺利开展并最终获得成功的保证。在这三个月里，我能够遵守公司的规章制度，认真做好自己的工作，三个月来从不迟到早退，热情、积极、认真地完成每一项任务，认真履行职责，在日常生活中团结同事，不断提高团队合作精神。一本《细节决定成败》让我充满自豪。拥有一个积极豁达的心态，一个好习惯，一个计划，按时完成，是如此重要，最终决定一个人的成败。这本书让我对我的生活有了更好的了解。我渴望有所突破，我会在以后的工作生活中时刻提醒自己，让自己以后的生活越来越精彩。

>三、认真学习岗位职能，工作能力有所提高。

根据目前的工作分工，我的主要任务是（1）负责公司的培训；（2）负责工伤保险；（3）办公室写作和临时工作。通过以上工作的完成，我意识到一个称职的管理者应该具备良好的语言表达能力、流畅的文字表达能力、较强的组织领导能力、灵活的问题解决能力、有效的外部联系能力、大型活动的策划和准备能力。在原公司，我只负责很多工作，大部分工作都是下属做的。现在自己做了，发现看似简单的工作很多，其实里面有很多技巧。

>四、不足和需要改进的地方。

虽然到现在已经快三个月了，但是生产过程还没有很好的了解，到生产现场的时间还短，人员的熟悉程度还不够，分工的系统规划和长远规划还没有形成。对公司和工作有了更好的了解，也希望领导以后多分配工作。我觉得多做点工作更能体现我的人生价值。“勤奋是好事，但浪费在乐趣上。在以后的工作中，我会通过多看、多问、多学、多练，不断学习业务知识，提高业务技能。学无止境，时代发展日新月异，各学科知识日新月异。我会不懈努力学习各种知识，并用它来指导实践。在今后的工作中，我们要努力做好领导的参谋助手，做好自己的创造性工作，为发展贡献自己的力量。

>五、一些建议。

公司正处于企业转型时期，这是一个非常关键的时期。这期间要重点管理。企业管理的好坏将决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要转变旧观念，从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外部培训，可以开阔视野，学习管理理论。其次，公司应完善管理制度，明确岗位权限，建立激励机制，完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，激励员工，加强管理。第三，要抓好接班人的培养。成立十一年后，那些年创业的成熟人士逐渐变成了老年人，这也是客观规律。从现在开始，我们要做好对老同志的传承和帮助，把他们的好做法传下去，永远留在里面。第四，既要引进人才，又要用好人才，特别是要挖掘公司现有的人才，充分发挥各类人才的作用。

基础服务对象工作总结20

尊敬的领导：

我有幸成为了x县20__年度69名村官中的一员。在这一年的时间里我感受到了农村的风土人情，熟悉基层事务，逐步适应和习惯这里的生活和工作方式，基本完成了从大学生到村官的转变。在这期间，我认真学习业务知识，努力工作，较好地完成了本职工作和领导交给的各项任务。现将自己一年来的实际工作情况向组织作以汇报：

一、思想政治表现

工作以来，我在村委干部和同事的关心和支持下，牢固树立大局观念，强化服务意识，各项工作均取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，在今后的工作中我想我会努力做到以下两点：

1、明确责任，认清形势，坚定信心。作为一名_员，既然选择了大学生村官，我就应该为农民服务，这是我的工作也是我的责任。

2、加强学习，内强素质，外塑形象。学习是青年干部生存和成长的需要，是卓有成效开展工作的前提和基础。要想深植在新农村建设热土，首先要当一名“学习型”干部。一是向书本学习，学习三农的政策方针、法律法规；二是向群众学习，学习他们的勤劳朴实、诚实守信；三是向同事学习，学习他们的工作经验、方式方法。通过以上的学习和实践，一是不断提高自己的知识水平办事能力，二是进一步树立村干部的良好形象。

二、工作态度及工作情况

农村的大事小事都需要村干部去处理。我作为村主任助理，主要的工作是配合村主任把村里的工作干好。“先做人后做事”这是工作中领导给出的建议，并让我不断提醒自己坚持以诚待人、严于律己、认真做事。在农村，了解村情感受百姓疾苦是我们开展工作的前提，和百姓做好沟通和交流是我们工作的基础，因此沟通交流就成了我这百天工作的主旋律，沟通交流的对象包括电脑里的村情资料、生活中的干部群众，以达到尽快熟悉村情村务。

学习是持续的，尤其是面对不熟悉的事物，学习的作用就愈加重要。来到农村我们两眼一抹黑，待人接物、工作方法、专项技能等我们都很生疏，不少事情都要从头学起。只有不断观察、细心思考、勇于实践，我们才能尽快适应工作，做到在学习中持续进步。

认真开展党员教育工作农村党员干部现代远程教育在农村党员干部文化素质和综合水平的提高上意义重大，是从中央到地方日益重视的一件大工程。我们临淮镇党委政府十分重视远程教育对农村经济发展的作用，我担任二河村主任助理后，全面投入到了远程教育工作中，首先和其他的村官一起对我镇的远程教育设备进行维护，排除故障，使得远程教育能够真正的运行起来，让广大党员干部收看到自身需要的知识、技术，避免形式化。

党政办是镇党委政府的对外窗口，工作的好坏关系到党委政府的形象。我的主要工作是接待、整理材料和后勤工作。虽然工作很琐碎，但是即使是打扫卫生等体力活，也都非常的重要，都需用心的认真对待，用最高的标准完成。细节决定一切，把握好处理好每个细节问题，才能搞好服务，干好工作。

三、今后努力方向

回顾这一年的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步、新的成绩，但我也深刻认识到自己还存在着诸如理论知识不足，处理实际问题的经验欠缺等不足之处。总之，我在今后的工作、学习中要严格要求自己，从身边一点一滴的小事做起，积极真诚的努力，不断加强实践，克服缺点，弥补不足，协助各级领导完成各项工作任务，力争在村主任助理这一工作岗位上创造新的、更大的业绩！

基础服务对象工作总结21

在公司售后服务部工作已经有了一年多了，在这一年多的工作中，我以“客户至上”为理念，“实现客户满意度”最大化服务的目标，以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，认真完成了领导安排的任务，自身的水平和工作能力也得到了提高。现将一年多的工作情况、心得体会以及以后的努力方向汇报如下：作为一名售后服务人员，每天的工作极其琐碎，日常事务、文件、传真、电话的接收，门市顾客咨询、接待处理，并将接到的

客户业务咨询电话及时传达给各区域负责的业务员。这些工作都很不起眼，却也是继销售的一个重要的延续工作，所以电话也是很多的，每一次客户来电咨询时尽全力为客户解决问题。

接触售后工作一年多了，对这一行有了更深的了解，说实话售后服务的确是个挺受气的职业，但也是个很锻炼人的职业，客户反馈产品故障信息问题这看起来简单，做起来就不是那么回事了，首先得保持好一个良好的心态，认真仔细聆听每位客户抱怨产品质量不行、测试偏高、偏低等诸多问题，作为售后服务人员在听取客户反映产品质量的信息，就要有较强的专业技术知识，具备良好的沟通交流能力和客户进行交流，分析原因所在，并不都如客户反映的质量不行，客户往往有很多都是操作不当的情况引起的，用户对于产品哪一个环节操作不熟悉，没有按指导的方式去操作等，根据具体情况在次指导客户如何操作和注意细节，避免重复犯类似的错误，找出了症结所在，提高客户维护应用产品的水平，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。

在公司领导及同事的配合下，整理、建立、健全完善了各个地区的终端销售地点电话，方便了用户能在自己所属较近地方购买产品的需求。也提高了代理商对**公司的忠诚度，定期回访客户对产品使用情况！出现的问题给与及时的解释和回复处理。也将用户反应的情况及时让业务员与客户沟通完善。认真完成领导安排其他工作任务。

在今年的售后回访的过程中，我深深地体会到：在市场竞争激烈的今天，随着消费者意识的提高和消费观念的变化，消费者在选购产品时，不仅注意产品实体本身，在同类产品的质量和性能相似的情况下，更加重视产品的售后服务。因此，企业在提供价廉物美的产品的同时，向消费者提供完善的售后服务，已成为现代企业市场竞争的新焦点。

基础服务对象工作总结22

>1、前台接待的日常工作描述

来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记；

负责前台电话的接听和转接，做好工作，重要事项认真记录并传达给相关人员，不遗漏、延误；

负责来访客户的接待、基本咨询和引见，严格执行公司的接待服务规范，保持良好的礼节礼貌；

负责公司前台大厅的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；

>2、前台接待工作的收获与体会

在实践中学习，努力适应工作。这是我毕业之后的第一份工作，作为一个新人，刚加入公司时，我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容还有公司各个部门的职能所在。也让我很快完成了从学生到职员的转变。

都说前台是公司对外形象的窗口，短短的三个月也让我对这句话有了新的认识和体会。接待公司来访的客人要以礼相迎，接听和转接电话要态度和蔼，处理办公楼的日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚等等，点点滴滴让我在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

将自己对前台接待工作的一些体会撰写出来，还有你在工作上的收获。

>3、工作的不足之处

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前公司人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。勇于承认自己的不足之处，能让别人感觉到你谦虚的个性。

>4、撰写工作总结中，比较重要的一项是你的工作计划。撰写你的下个月、下半年、明年的工作计划。

>5、最后总结话语

虽然前台接待的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作。

基础服务对象工作总结23

一、准备，即要随时准备好为客人服务

也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

>二、微笑

在餐饮日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

>三、重视

就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信;而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

>四、真诚

热情好客是中华民族的美德、当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别餐饮业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使餐饮立于不败之地!

>五、细腻

主要表现于服务中的善于观察，揣摩客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

>六、创造

为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得来餐厅吃饭就像回到家里一样。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发