

# 心理康复医院工作总结精选3篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/11945.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

飞速范文网小编为大家整理了心理康复医院工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!飞速范文网为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

心理康复医院工作总结(精选3篇)由飞速范文网整理。

### 第1篇：心理康复医院工作总结

--- 微笑你我他、信件飘流、心理讲座等一系列寓教于乐的心理宣传教育活动。

### 二、为2022级新生开展团体辅导活动及适应讲座

我中心在2022级新生入学军训期间，特组织了针对新生的团体心理辅导活动，同时也在新生入学教育活动组织了心理健康讲座1次，目的是让2022级新生能更好地适应大学生活，树立心理健康观念。

### 三、展开2022级新生心理健康普查工作

2022年9月，本中心对新入学二本、高职的2724名新生进行心理健康普查工作，并为他们建立了心理档案。目前已完成新生的心理健康筛查资料的整理和统计，并结束了对有问题倾向的112多名学生的心理约谈工作。

四、举办我校心理健康教育三级网络体系暨2022年班级心理委员培训班 2022年4月26日下午，江西中医学院心理健康教育三级网络体系暨2022年班级心理委员培训班开班典礼在图书馆学术报告厅举行。典礼由学生工作处副处长、

2--- 自卑心理方面的问题、家庭问题、经济问题、个性发展等方面的问题)。

### 六、开展心理健康团体心理辅导活动与讲座

本年度心理咨询中心的专兼职老师共开展了3次团体心理辅导活动，主题包括：人际关系心理辅导、自信心训、情商训练营等。同时全年共开展了12次心理健康方面的讲座，主题包括“携手互助，共铸健康心理”、“心理健康是人生的必修课”“朋辈心理咨询的初诊接待”等

## 七、充分利用校园网宣传心理健康知识，出版四期《心路》报纸

我们在校园网上开设了“江心理咨询网”，为那些面对面交流产生压抑感的学生开辟了倾诉的空间，营造了一个宁静安全、适合倾诉的空间氛围。同时，普及了心理健康知识，给学生、师生提供互动平台，进行网上咨询。

同时，为了更好地宣传心理健康知识，本中心还出版了四期《心路》报，旨在宣传大学生心理健康知识。

4 --- 外，还要不断研究问题及解决问题，并总结成为研究成果，以为今后的工作提供借鉴与参考。2022年，本中心专职教师共发表论文1篇，申请校级课题1项。

## 十二、对今后工作进一步思路

1、进一步加强心理健康知识的宣传，使学生能够正视心理问题。通过宣传栏、广播等介绍心理健康知识，主要目的增强学生自我心理调试能力，帮助学生分析心理异常现象，了解原因。

2、宣传教育更加有针对性，并力争多举办关于学习压力、考试焦虑、人际关系、情感心理等方面的心理健康系列讲座。3、开展心理健康活动理论联系实际，让大学生深入人民群众的生活中，深入基层，为社区服务。

4、完善系一级的心理健康教机构，加强教师的自身的知识与技能，以便更深入地开展心理健康教育工作。

5、提高辅导员的心理教育素养，心理健康教育工作不能靠几个人完成，辅导员身处学生工作第一线，学生有太多的心理需求，但辅导员在心理学知识和

6 --- 有声有色。

首先，在李主任的精心准备下，我们成功的申请了一级康复科，修订和完善了适合本院康复科的各项规

章制度，除了请外院康复专家会诊病人、指导工作，还引进了一名专业康复主治医生，不断壮大康复治疗师队伍，解决了本院康复科是否能继续生存及发展的根本问题。

其次，康复科经济收入较往年明显提高，月收入基本在四十万以上，并呈逐步上升趋势，未见从前的大起大落，且全体康复人员加强学习，提高自身理论水平，不断完善康复病史及病程记录，在院领导的精心指导下，成功地完成了市医保局及市质控检查的要求，并取得了比较好的成绩。

另外，在院部的号召下，康复科以病人为中心、以提高医疗质量为宗旨，不断地改善医疗技术水平，处理好与病人的医患关系，努力为病人提供优质的服务，并取得了明显的社会效益，得到

8 --- 过半年的康复治疗，能独立行走300米以上，与人正常交流，出院后到我院门诊继续治疗(这又是一笔费用)而且，病人主动在外院帮我院康复科宣传，有些病人看到他的康复效果，听到他的宣传莫名而来，如果再多些这样的病人为我们宣传，到时，我们医院也能像徐中心、静安老年医院一样，不是我们去找病人而是病人来找我们。

其二，我们康复科工作人员每年出去参加康复培训学习的机会太少，全上海每年举办的康复讲座及培训不计其数，而我院除了为应付检查，参加极个别发证书的培训外，年轻的治疗师根本没机会外出学习，现在的医疗技术日新月异，每天都在进步，而我们几乎与外隔绝，得不到外院同行及专家的指点，看不到更多病种的治疗方法，就算每年有些什么新的康复医疗技术，我们都不知道，一直在原地踏步，与外面大医院康复科之间脱节，我们治疗师的康复技术也很局限，难有大的提高，如果哪天

10 --- 提高效率，促进发展，认真开展创建“人民群众满意医院”活动，不断提高医院管理水平，不断深化医院内部改革，全面推行绩效工资，较好地调动了全院职工的积极性。现将今年的创建活动汇报如下：

#### 一、建立长效机制，提升服务质量

今年我院切实健全各项监督机制，加强党风廉政建设，把医德医风作为重点抓，通过一周早会、各种培训会议、内部OA等各种形式宣读法律法规、执业医师法等内容，以进一步端正医德医风，不断改善服务态度，着力提升医护人员服务质量。每月不定期进行2次患者满意度测评工作，通过征集患者对医院、对职工的建议，认真探讨并加以解决，做到患者满意。同时，我院还聘请了10名行风监督员，通过另一种渠道、另一种视角看医院，接受社会的监督。

成立了信访领导小组，在门诊大厅醒目位置公布投诉电话，并挂有意见簿，及时受理患者投诉，加强医患沟通，化

12 --- 浓厚，同时加强医院绿色通道建设，制定医疗事故预防及处理预案，确保抢救渠道畅通。每月进行医疗文书书写的检查，对不合格病历在内部OA上予以公示，以督促医生认真书写，杜绝差错。今年我院未发生医疗事故及大的医疗纠纷，医疗秩序井然，医患关系和谐。

#### 四、创建数字化医院，简化就医流程

通过大半年的努力，今年我院投资60多万元，创建了数字化医院，大大简化了患者的就医流程。通过双向转诊，引导患者通过社区预约市级专家门诊和大型设备检查。大厅内设有自助挂号取单一体机，患者可自助挂号，并可以自助查询、打印检验报告单，节省排队时间。在此机上公开了医院内药品及相关费用的价格，患者通过查询一目了然，增加了收费的透明度。在注射室配有移动输液PDA，排队

叫号系统优化了医院的信息化服务。医生工作系统建立了集服务、管理

14 ----

15

#### 第2篇：康复医院工作总结

##### 康复医院2022年工作总结

2022年在院党委的正确领导和院各科室大力支持下，医院牢牢把握“打牢基础，稳中求进”的工作思路，紧紧围绕年初目标任务，医院全体职工共同努力，完成了各项目标任务。医院全年门诊量8

700多人次，住院400人，出院392人，慢病补偿300多人，精神病网报112人，完成创收64万，医院运行平稳顺利。现总结如下：

### (一)提高服务质量，完成了创收任务。

一是加强医院服务管理，提高了工作质量。抓法规执行，新精神卫生法实行前期医院购买相关书籍，组织职工观看视频;之后魏院长外出培训，回院进行汇报交流，通过学习讨论在5月1号前制定了住院病人分类卡，完成了工作衔接。抓制度执行，医院紧跟院里改革步伐，积极调整适应，相继完成了医院财务统管、药品采购和零星采购等制度的出台和执行，一方面减少了医院相关科室的工作量，另一方面使各项帐务和采购程序更加规范和透明。积极处理两起医患矛盾，反馈处理结果，消除不良影响，吸取教训，总结经验，完善服务监督体系。二是加强医院硬件建设，年初对医院病区墙面及楼梯进行了粉刷贴磁，添置了三台电脑，桌椅板凳等设施，实行医院管理收费系统上网，改善了就医环境。新系统运行后，及时培训医院管理收费操作人员，实现了短期内人人会操作，技术骨干处理日常系统故障，按时完成工作正常衔接。医院根据月底数据汇总，点评医疗工作，结合日常合疗查房，在保证疗效的基础上控制医疗费用，减少了县合疗办对医院费用超标扣款。三是加强队伍建设，提高了职工素质。抓思想教育，组织职工在大会小会上学习院相关精神，明确医院面临的挑战和机遇，增强了危机感，强化了责任心;学习媒体上相关文章、案例，规范了医疗行为;树立典型，学习先进个人事迹，发挥了榜样力量，激发了职工积极性;通过监督反馈体系查漏改错，引导职工转变服务理念，改变了服务态度，工作作风。抓业务学习，医院全年外出培训9人次，4位职工完成了业务培训讲课任务，职工积极参加院里业务培训，业余时间自学，自觉进行学历提升和证书考试，营造了学习氛围，提高了业务素质。四是积极参加各项活动，激发了职工积极性。参加院组织的“七一”、“十一”一系列文体活动，增强了集体荣誉感，增进了职工团结。石小娟参加扶风县卫生局举办的“5.12”护士节竞赛活动，取得了优异成绩，在医院树立了榜样。五进行各项宣传，展示了医院风采。年内医院焕新了南门广告牌，重新制作了服务监督台，登办合疗、健康宣传栏6期，医院先进个人事迹宣传1期，年内收到锦旗4面，感谢信2封。

### (二)把握正确方向，持续探索医院运行新模式

一是医院运行模式的探索已持续几年，形成了一套有效的激励制度，一季度曾达到月收住病人45人，实现月收入12万，职工工作积极性空前高涨的大好局面，医院看到大好局面下存在的医疗差错和医患矛盾隐患，下大力气抓医疗质量、服务态度，树立先进典型，保证了医疗安全，实现了创收。二是在新的财务制度实行后，医院调整工作方向，狠抓劳动纪律、服务态度，教育职工正确认识国家关于清理津补贴的规定，职工工作积极性未受到明显影响。三是总结医院运行经验，激励机制对职工的工作积极性有一定影响，提高医疗质量、确保医疗安全、规范医疗行为必须依靠各项制度的认真贯彻执行，现阶段医院运行模式的探索方向正向制度执行和监督反馈方面倾斜。

### (三)存在的问题

一是医院管理面临新形势、新问题、新矛盾，管理缺乏抓手，管理难度加大。二是医院管理收费系统运行一年，医生护士工作站尚未开通，系统出现自动作废故障，造成病员慢病损失一万多元。三是医院还存在无证上岗的问题。四是生化仪、脑电地形图仪、心电图仪等设备故障频繁。五是供电线路存在线路老化，经常调闸，易造成仪器故障。

### (四)明年工作打算

一是认真学习十八届三中全会精神，不断提高职工思想政治素质。二是狠抓医院管理。三是加强职工业务学习。四是继续探索医院管理新模式。

康复医院

2022年12月12日

### 第3篇：康复医院上半年工作总结

坚持以人为本，努力构建和谐医院建立长效机制，不断取得更大成绩——晋城市康复医院xx年上半年工作总结xx年上半年，在市残联的正确领导下，在市卫生局的精心指导下，我院全面贯彻“三个代表”重要思想及十六届四中全会精神，树立和落实以人为本的科学发展观，紧紧围绕年初制定的“五个不动摇”这一目标，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地地推动了我院物质文明、精神文明的协调发展。现将工作总结如下：

一、医疗业务明显增加。共完成门诊量达38万人次，住院病人数为11人，实现业务总收入60万元，较去年同期增长20%。

二、累计为患者免费测量血压、义务咨询达200多人次;半年免除挂号费1万九千元;向灾区捐款达1000多元。

三、医疗质量明显改善。门诊病历、门诊处方、住院病历均趋于规范，合格率80%，比去年同期上升5%。

四、医疗服务明显提升。导医服务、便民门诊、义诊活动、实行收费公示制等等，受到社会各界的好评。

五、医院管理进一步规范。建立完善了《关于成立督查组的安排》、《值周制度》、《学习制度》、《科室员工互动制度》、《考勤考纪制度》、《科主任职责》、《罚款制度》等几项规章制度，使医院的各项工作步走上了制度化、规范化、科学化的轨道。

六、卫技人员素质明显提高。有6名同志分别参加了自考和成人高考，20名同志参加了执业医师考试，10名同志报名参加资格考试，同时我院分别对主任、医生、护士、药房人员进行了理论知识的考核，全部获得了满意的成绩，全院卫技人员整体素质明显增强。

七、医德医风明显好转。今年上半年，我院继续进一步行风建设，时刻贯彻以人为本的医疗服务理念，不仅让病人满意，更要让病人感动，成功地抢救了一例房颤重症患者;各科室继续对出院病人进行电话回访，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度大幅度提高。全院共收到表扬信、感谢信数十封，锦旗锦匾五面。

八、假肢矫形器部成绩喜人。累计为肢残残疾人和老年人共提供助行轮椅5辆，拐杖8副，肢具5副;为享受公费医疗的肢残人装配假肢3人次;元月份利用春节期间向病人发放慰问信300多封;开展了免费检修保养假肢活动，共计60多人次;对3名特困肢残朋友装配假肢进行了优惠照顾，金额达1500元，业务总收入2万元，成绩喜人。

九、工伤保险定点康复手续已理顺。今年，我院被定为工伤保险定点单位，经过种种努力，现已理顺了各种手续，为后半年的开展打下了基础。

十、先后在在电台、电视台、报纸、网络、印发宣传材料等形式宣传医院新形象，做到报纸有文章，电视有图像，电台有声音。对外报道15篇，印发宣传材料10000余份，制作横幅、标语6条，健康教育4块、宣传牌8块，网站点率7300人次。十

一、上半年，圆满地举办了第十五期盲人按摩培训班。培训人员达25名。在给他们讲授按摩基础的同时，尤其注重对他们进行思想政治教育，特别是“四自”精神的教育，使他们从心理上战胜残疾，重塑人生理想，同健全人一样实现人生价值。十

二、基础设施建设投入明显加大。今年上半年，我院在资金来源十分紧张的情况下，紧缩各项开支，进行医疗设备、房屋及基础设施、环境及综合服务能力建设，投资对医院环境进行了美化和亮化，整修了办公室，新建了洗衣房，康复训练室和门诊安装了空调，为病人提供舒适、美化环境，使医院整体水平有显著提高。总结上半年工作，我们从中得到以下几方面的启示：

一、构建长效机制，促进医院可持续发展。一是建立持久学习机制。构建并且不断完善学习机制，用机制来保障学习型医院的创建活动在健康、可持续的轨道上发展。每周组织一次集中学习《自驱力》、《没有任何借口》这两本书，并做到有记录、有心得。执行是一个长期被忽视的主题。有无数的人拥有卓越的智慧，但只有那些懂得如何执行的人获得成功;无数企业拥有伟大的构想，但只有那些懂得如何执行的公司获得成功。为了进一步提高我院中层干部的管理能力，组织中层观看学习著名博士余世维讲授的《赢在执行》录像，共6盘。通过学习，引起很大反响，全院中层干部交流了《赢在执行》学习后的心得体会。并将所学到的用于工作中。二是建立值周督查长效机制：督查是我院医疗质量建设的内部评估机制，经过半年的实施，已成为制度化、规范化的工作。由员工轮流任值周督查，实行主任管员工，员工管主任的互动管理机制。值周督查每天定时或不定时的对各科室在医疗文书、医疗流程、服务流程、组织纪律、环境卫生等方面进行了现场检查，并督促其改进。为了将值周制度落到实处，我院下发了《一周考勤情况登记簿》，并明确由值周督查在进行检查时适时登记，每周五将值周总结在中层会议上进行公布，按时上交办公室以供复查、评比、备案。

二、转变理念，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。今年年初，我院实行公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院开展了公开竞选科主任竞争上岗，建立优胜劣汰的良好用人机制，此举有效地增强了中层干部和科室人员的岗位责任意识，强化了科室管理，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

三、完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。今年年初，我院通过建立完善了《关于成立督查组的安排》、《值周制度》、《学习制度》、《科室员工互动制度》、《考勤考纪制度》、《科主任职责》、《罚款制度》等几项规章制度，使医院的各项工作步走上了制度化、规范化、科学化的轨道。制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年，医院出现了一派新气象。

四、提高专业技术水平，突出打造品牌高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为

创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了病案管理制度、住院病历书写、门诊病历、病程记录等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

2、以科技兴院为动力，增强医院发展的后劲。我院实施科技兴院战略，通过请进来和走出去的方法，加大人才培养的力度，取得了明显的成绩。

五、坚持服务创新，融入人文关怀服务不是口头禅，而是实在的行动，在“以人为本”的理念下，我院立足于“一切为病人、为病人一切、为一切病人”，面对医疗服务竞争，提出医疗服务创新，将现代化的人文文化融入医院中，营造高层次的服务理念和人文关怀。“以病人为中心”的服务理念已深入人心，各科室之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现。开展了“三化、五心、六个一”服务，即设施管理正规化、服务标准化、病房家庭化，用真心、爱心、关心、细心、诚心，为病人倒一杯开水、献一束鲜花、发一张贺卡、递一块手帕、送一个微笑、道一声问候。如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，从门诊到病房，从入院到出院，从人前到人后，医护人员用真情、实情、深情、亲情、动情、感情，实行一条龙式服务，体现我院为患者提供真情的服务。出院时还向病人或家属交待注意事项，对康复、保健、用药、饮食、运动、复查等问题进行指导，重点病人进行随访，并开展上门服务等等。此项举措的实行，受到了广大病人及家属的欢迎和好评。

六、注重医院文化建设，展示我院特色文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化建设的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。今年上半年，我院继续加强医院文化和精神文明建设，通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，凝聚情感、催人奋进、提升形象，我院的文化建设体现了医院特色。

1、xx年，我院被市劳动保障局定为工伤保险定点医疗康复机构，为了使职工充分了解工伤保险的有关知识，3月7日下午，我院组织了一场以工伤保险为主要内容的知识竞赛。占全院三分之二的女职工踊跃参加，以惊人的毅力进行知识竞答。根据竞赛规则还评出了

一、二、三等奖，以作鼓励。

2、为了激励广大护士继承和发扬护理事业的光荣传统，以爱心、细心、责任心对待每一位病人，搞好治病救人的工作。5月10日，我院护士举办知识竞赛来庆祝自己的节日。10名护士踊跃参加，均取得了令人满意的成绩。二门诊郭韶瑾同志更是以精湛的技能、高超的理论独占鳌头。

3、5月15日我市两会隆重召开之际，迎来了全国第十五个助残日，我院抱着让爱绽放在人间的美好信念，组织医疗骨干力量在华街广场开展义诊，为残疾人献爱心，为节日和两会献礼。一大早，由院长带头，与十五名医术精湛的医师一块赶到华街广场，高挂起一幅红色条幅，上写今年的助残日主题：“平等共享，促进残疾人就业”。天色阴蒙，不时飘来细雨，这丝毫没有降低康复人用行动扶残、助残的真情。他们摆好桌凳和医疗器械，热心接待每一位患者，解答每一个疑难问题，经过认真检查，给病人提出科学有效的康复方案，并建议随时向康复医院反映情况，随时得到帮助，早日找回健康。闻讯赶来的偏瘫、截瘫、脑瘫患者高达800多名，敞开心扉诉说与残

疾抗争的挫折经历，忍不住流下眼泪，康复人把患者的信任化作无穷的力量，不知苦，不知累，全然忘了早上还没有顾上吃一口饭，百姓看在眼里，激动地说：“有这样好的医院，咱们老百姓就放心了”。康院的工作得到了市委、市政府的赞许和有力支持。5月13日，市政府副市长、残工委主任贾联亭百忙之中，在市残联理事长柴石旺等领导的陪同下，专程到我院走访慰问了我院的残疾职工，参加我院的治疗室、训练室和按摩房，他情真意切地鼓励康复人继续努力，珍惜自己的就业机会，自强自立，努力工作，为构建和谐晋城做贡献，同时他还对我们提出了要求，要进一步加强医护人员技术培训，加强医德医风教育，把医院建成一座富有特色的专科医院，最后贾市长代表市政府，为我院送上了xx元慰问金，并同我院残疾职工合影留念康院今天的成绩也包含了市残联领导的心血和汗水，柴理事长等残联领导不时地到康院视查，慰问并深入了解残疾职工的疾苦，同时给予极大的支持。他们从小事做起，从实事做起，尽可能地解决医院和职工的实际困难。并为我院赠送了4台电脑。尽管我院前半年工作取得了较好的成绩，但与党和人民的要求仍有不少差距。冷静思考，一些问题也必须引起我们的重视，一是硬件的投入不足，目前我院病房条件不能适应医疗需求，二是观念落后，部分同志盲目乐观，唯我独尊的思想依然存在，有“小富及安”、“混日子”思想，改革管理力度还不够，三是专科特色不明显，高级专科人才缺乏。下半年，我们将继续把“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作追求，立足本职，注意实效，努力做好后半年的工作。

一、以医院管理年活动为动力，根据年初制定的五个不摇，努力创建和谐发展的医院。借助有利条件，狠抓内涵建设，不断提高医院两个效益，实现年初制定的目标。

二、注重人才兴院、科技兴院，使战略目标有新进展。

三、加大人才培养和引进的力度，加强风湿、类风湿专科建设，突出特色兴院的主基调。

四、规范医疗行为，强化环节管理，组织医护人员学习刑法、医师法、医疗规章制度及岗位职责。

五、以保持共产党员先进性教育为契机，推动医院各项工作。通过先进性教育活动的开展，增强党支部的战斗力和战斗力，发挥党员的先锋模范作用。

六、注重医院文化建设，营造我院特有的文化底蕴。

银行年终工作总结会议纪要（精选3篇）

医院感染工作总结及计划（精选4篇）

房地产公司财务工作总结建议（精选8篇）

机关党委书记年度工作述职述廉报告（精选3篇）

橱柜门店财务工作总结（精选7篇）

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发