

医院公共卫生服务相关工作总结精选7篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/11888.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

飞速范文网小编为大家整理了医院公共卫生服务相关工作总结(精选7篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!飞速范文网为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

医院公共卫生服务相关工作总结(精选7篇)由飞速范文网整理。

第1篇：医院基本公共卫生服务工作总结

医院基本公共卫生服务工作总结

2022年，我院在卫生局的正确领导下，我院公共卫生科严格执行《2022年国家基本公共卫生服务规范》以及上级业务部门的额累文件精神，严抓基本公共卫生服务项目工作，现将我院的工作总结汇报如下：

1、结合我镇实际，我院成立了国家基本公共卫生服务项目领导小组，领导小组人员做了具体分工。

2、目工作的培训，并多次进行督导检查，保证了各项公共卫生工作按照计划完成。

三、基本公共卫生服务项目开展落实情况：

(一)居民健康档案管理，截止6月底全镇已建立2022版健康档案**份，其中高血压患者档案**份，2型糖尿病患者档案**份，65岁以上老年人档案**份，0-6岁儿童健康管理档案**份，孕产妇健康档案**份，重性精神疾病管理档案**份。

(二)对慢性病患者和重型精神病患者建立了门诊首次登记表与随访记录，

(三)健康教育我院通过印刷宣传资料，每月开展健康教育知识讲座，播放健康教育影响等形式对辖区居民进行了健康普及。

(四)免疫接种我院免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹疫苗(麻风、麻腮风)、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、白破二联等国家免疫规划疫苗，未发现及报告预防接种中的疑似异常反应，对辖区内计划免疫疫苗预防疾病进行主动监测，截止6月底无病发生。

第2篇：医院基本公共卫生服务工作总结(推荐)

医院基本公共卫生服务工作总结

2022年，我院在卫生局的正确领导下，我院公共卫生科严格执行《2022年国家基本公共卫生服务规范》以及上级业务部门的额累文件精神，严抓基本公共卫生服务项目工作，现将我院的工作总结汇报如下：

1、结合我镇实际，我院成立了国家基本公共卫生服务项目领导小组，领导小组人员做了具体分工。

2、目工作的培训，并多次进行督导检查，保证了各项公共卫生工作按照计划完成。

三、基本公共卫生服务项目开展落实情况：

(一)居民健康档案管理，截止6月底全镇已建立2022版健康档案**份，其中高血压患者档案**份，2型糖尿病患者档案**份，65岁以上老年人档案**份，0-6岁儿童健康管理档案**份，孕产妇健康档案**份，重性精神疾病管理档案**份。

(二)对慢性病患者和重型精神疾病患者建立了门诊首次登记表与随访记录，

(三)健康教育我院通过印刷宣传资料，每月开展健康教育知识讲座，播放健康教育影响等形式对辖区居民进行了健康普及。

(四)免疫接种我院免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹疫苗(麻风、麻腮风)、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、白破二联等国家免疫规划疫苗，未发现及报告预防接种中的疑似异常反应，对辖区内计划免疫疫苗预防疾病进行主动监测，截止6月底无病发生。

(五)传染病及突发公共卫生事件报告和处理一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。二是定期对单位人员进行传染病防治知识、技能的培训;采取多种形式的宣传教育。

在半年的不断摸索中我院的基本公共卫生工作已基本进入正轨，但从总的考核情况看仍然存在不少问题和薄弱环节。归纳起来，主要有以下几个方面：一是组织功能发挥不到位。特别是村卫生室乡村医生在基本公共卫生服务项目工作中的配合不够，在一定程度上影响了工作质量。二是措施不够扎实。三是健康教育有待加强。四是慢性病管理和老年人保健工作尚需规范。慢性病人管理随访不及时;服务项目工作重点是针对存在的问题，我院将扎扎实实地抓整改抓落实，着重做好以下几个方面工作：一是我院认真对照日常督导检查中发现的问题，紧密结合上级部门的指导意见，进一步强化责任，落实措施，扎扎实实地抓好整改落实工作。二是健全工作机制，强化工作职责。各科室要切实加强对卫生室公共卫生服务工作的指导，健全工作机制，加强工作职责，及时分析汇总上报项目实施情况发现问题及时采取有效措施整改。三是加大宣传力度，提高健康意识。各村卫生室要利用慢性病随访、发放健康教育服务包等入户机会对群众进行相关的健康教育，加强宣传基本公共卫生服务项目内容及国家的相关惠民政策，努力提高群众的健康意识。

第3篇：市二医院公共卫生服务工作总结

2022年度鄂尔多斯市第二人民医院

公共卫生服务相关工作总结

一、扎实推进公益医疗保障服务及精准帮扶工作

我院2022年全年通过各临床药械等科室扎实推进公益医疗保障服务及精准帮扶工作。五病区(感染科)全体医护人员承担了全市美沙酮药物维持治疗工作,年平均服务静脉吸毒患者美沙酮维持治疗约27000人次,为社会的平安稳定做出了突出贡献。同时我院继续推进走进乡村社区义诊服务工作,针对我院“对口支援杭锦旗塔然高勒矿区卫生院”工作中,我们积极配合医院,免费为当地患者体检诊疗1000余人;在“对口支援东胜区林荫社区卫生服务中心”活动中,免费为林荫社区居民体检诊疗400余人;2022年我院在“第三届国际那达慕大会暨首届鄂尔多斯国际创意文化大会”医疗卫生保障工作方面再次做了大量医疗救治工作,保质保量完成市卫计委及医院下达的各项工作和任务,充分彰显了医院公益性本位和白衣天使的无私大爱,努力打造为民服务型党组织,把服务群众“最后一公里”变成“零距离”。切实做好院扶贫帮困工作,利用休息日,深入开展以精准扶贫为核心的系列扶贫帮困活动,帮助群众解决问题,让群众多受益、让群众真满意。

二、落实“三好一满意”工作

(1)改善服务态度,优化服务流程,不断提升服务水平,努力做到“服务好”。

我院带领各临床医技科室克服传染病病区房屋环境条件差的实际情况努力改进服务态度,改善群众看病就医感受,继续坚持“以病人为中心”

1的服务理念,把用心温馨优质服务贯穿于传染病医疗服务的全过程。我们不断探索改进服务流程,努力做到服务态度良好,积极倡导服务文明用语,坚决杜绝服务禁语,杜绝生、冷、硬、顶、推现象,切实增强了人文关怀意识,大力倡导人性化服务,努力提供温情的服务,提高了服务技巧和效用。经过我院全体医务工作者的不断努力,2022年5月21日我院被中国科学技术协会科学技术普及部、吴阶平医学基金会评为首批“全国肝胆病防治技术示范基地”,同时我院分管科室共有五名副主任医师以上肝胆病专家(主任医师庞永立、副主任医师白飞云主任、副主任医师白飞雄、副主任医师郝鹏、副主任医师张燕主任)被评为“全国肝胆病咨询专家”、我院有四名主治医师(高永强、李晓川、刑宏、胡鹏娟)被评为“全国肝胆病咨询梯队专家”,同时硕士研究生高永强主治医师被聘任为国家肝胆病项目协调员。一分荣誉,十分责任,我院没有辜负“健康中国-肝胆病防治行动”办公室对我们的期望,经过我们共同努力,正真搭建起我国肝胆病咨询服务的“国家队”和“国家网络”,目前我院已经不断完善了各位肝胆病咨询专家工作室,积极利用新媒体、新网络为广大肝胆病医务工作者及患者提供优质高效的慢病管理平台,特别是“肝胆想照--患者版”肝胆病在线公共服务平台,目前已经为1000多名患者义务开通并提供了肝病规范诊疗、科普、宣教、随访咨询等全方位服务,受到广大患者的一致好评。

我院号召全体医务人员加强医患沟通,构建和谐医患关系。2022年我院传染病区医护人员分别为25000多名肝炎、结核病、性病艾滋病、流感、手足口病、流行性腮腺炎、布鲁氏菌病等传染病患者进行了相关传染病预

2防知识的相关宣传教育,并针对相应传染途径采取了规范化标准化的消毒隔离措施,最大程度的控制了各类传染病的交叉感染及医院内感染,同时针对艾滋病、乙肝、丙肝、梅毒等传染病进

行了标准化规范化的母婴传播阻断措施。我们充分尊重和维持患者的知情权、选择权，对患者和家属关心的诊断、治疗、手术、用药等问题要耐心地解释说明，多与病人进行一些感情沟通，多给病人一些人文关爱，体恤患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的想法，打消患者的顾虑，努力让患者获得身心的健康，真正做到尊重病人、关爱病人，为患者提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。加强患者回访工作，畅通投诉渠道，认真落实医疗投诉处理办法，实行首诉负责制，建立和完善医患沟通制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，及时改进医疗服务水平，2年来我院临床病区收到患者及家属送来的60余面锦旗就是我们提高医疗服务水平最好的证明。

(2)加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到“质量好”

我院认真落实两学一做精神，认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强了医疗质量安全责任意识。同时严格规范诊疗服务行为，推进合理治疗、合理用药、合理检查。严格执行《处方管理办法》、按药品通用名开具处方制度和处方点评、处方公示制度，坚持医院药品用量动态监测和超常预警制度、抗菌药物分级管理制度，加强对药品使用的管理和监督，严格规范医生处方行为，促进了合理治疗、合理用药。

(3)加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力

3 做到“医德好”

我院在“两学一做”学习教育基础上继续加大医德医风教育力度。坚持以正面教育为主，继续培养和树立一批先进典型，加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，充分发挥了老专家、学科带头人等模范带头作用。通过多种形式，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，警示教育，利用身边事、身边人以案说法、以案说纪。我们坚决查处医药购销和医疗服务中的不正之风案件，严肃行业纪律，通过检查我院未发现有违反“九不准”规定的情况。

(4)深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”

我院在“两学一做”学习教育基础上继续认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。广泛组织开展患者满意度调查，研究建立科学的评价指标体系，能够真实全面反映患者意见和建议;调查对象要全面，不仅要包括住院患者和门诊患者，而且还要包括出院患者;形式要多样化，通过对出院病人电话回访、对住院和门诊病人现场调查、定期召开病人及家属座谈会等形式，关注患者感受，听取患者意见;尽可能地使调查客观、真实;调查结果运用上，我们注重患者意见，重视调查结果，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，赢得了患者满意。

三、传染病健康教育防治宣传

2022年4月24日在鄂尔多斯市伊金霍洛旗红庆河镇政府进行的“健康鄂尔多斯”活动上，我院肝胆病主任医师、业务副院长、“全国肝胆病咨询专家”庞永立在健康教育宣讲活动中为60余名各类肝病患者进行了现场

4 咨询答疑与健康教育宣传，取得了良好的效果。

2022年5月8日，我院肝胆病专家在鄂尔多斯第二人民医院接受鄂尔多斯市卫计委等多部门主办的《健康鄂尔多斯》报记者采访，针对30余名慢性肝病提出的相关问题进行现场释疑问答，明确以

肝病咨询专家身份及负责任的态度给广大肝病患者及媒体的记者及编辑们提供了有关慢性肝病正面的舆论导向。

2022年6月20日鄂尔多斯市妇幼保健院举办的科普知识讲座，会议上我院2名肝胆病专家以“乙型肝炎母婴阻断”为主题，在广大孕妇及居民中开展了一次以健康保健专题讲座，现场为50多名“乙肝妈妈”解答了有关母婴阻断的各类健康问题，取得了良好的健康教育效果。

2022年7月19日与25日，在东胜区鄂尔多斯饭店与伊金霍洛旗阿镇乌兰大酒店进行的丙型肝炎防治专题宣传活动中，我院主持了2次慢性丙肝防治的宣传教育动员会议，会议上3名肝胆病专家讲解了慢性丙型肝炎对人民生命健康的危害性，宣讲了防治丙型肝炎的相关知识，并分别与60余名慢性丙型肝炎患者及其家属进行了现场咨询及互动提问，并在讲座开始及结束进行了相关知识小测试，取得了良好的健康教育效果。

2022年8月25日~9月10日在杭锦旗塔然高勒矿区卫生院对口支援医疗活动中，我院医护人员以“肝脏健康保健”及“预防结核病”为主题，在广大农牧民及社区居民中开展了一次以健康保健专题讲座，现场解答农牧民及社区居民提出的健康问题，提高了居民的健康保健意识，取得了良好的健康教育效果。

5 2022年9月12日及在鄂尔多斯市东胜区林荫社区卫生服务中心，我院传染病专家为400余名社区居民进行了肝病与结核病健康知识咨询及宣传教育讲座，现场就乙型肝炎、丙型肝炎、结核病、自身免疫性肝病、遗传代谢性肝病、酒精性肝病、脂肪肝、肝硬化、肝癌的相关知识及肝病患者的饮食、运动进行了健康咨询指导，深受广大居民的欢迎。

2022年我院慢病健康管理小组医护人员分别为来自内蒙古鄂尔多斯市东胜区、伊金霍洛旗、杭锦旗、准格尔旗、达拉特旗、鄂托克旗、鄂托克前旗、乌审旗、陕西榆林市府谷县、神木县、包头市、呼和浩特市及巴彦淖尔市等地的1000余名患者进行了慢性乙型肝炎、丙型肝炎、结核病、自身免疫性肝病、遗传代谢性肝病、酒精性肝病、脂肪肝、肝硬化、肝癌、重型肝炎肝衰竭以及乙型肝炎母婴阻断相关问题进行电话及门诊现场答疑，并针对患者的具体情况进行了如下规范管理：1)定期督促慢性肝胆病与结核病患者病情自我观察及复查指导;2).慢性肝胆病患者生活饮食及自我调理的健康教育指导管理;3).对慢性肝胆病患者的活动与休息的指导管理;4).慢性肝胆病患者的食疗原则指导管理。通过为慢性肝胆病患者提供肝病规范诊疗、科普、宣教、随访咨询等全方位服务，受到广大患者的一致好评，并是我院取得了良好的社会效益。

目前市二医院全体干部职工及医务工作者积极开展“两学一做”学习教育工作，学党章党规、学习*****系列重要讲话是当前和今后一个时期突出重要的政治任务，用新思想、新观点、新要求来武装头脑、指导实践、推动发展，在围绕合理诊疗合理用药，强化医德医风建设方面、在改善优化服务环境、加强医疗业务发展及加强人才梯队建设与加强科研教

6 学工作方面做出了积极贡献。

第4篇：剑光医院公共卫生服务工作总结

丰城市剑光医院公共卫生服务工作总结

与计划安排

律回春晖渐，万象始更新。2022年已悄然离我们远去，回顾2022年，我们倍感振奋。这一年，在医院的统一安排下，我们完成了三个公共卫生服务科室职能建设，把我辖区16个社区居委会分片责任管理，使得社区卫生服务工作更加细化，做到每个社区都有专门的责任医师、社区联系人；妇幼保健科顺利分科，并选拔了年富力强的同志担任科室负责人，使得孕产妇保健、儿童保健都有专业人员管理，真正提高服务质量和水平。工作情况

2022年新增居民健康档案13292人，其中：0-6岁儿童3401人；孕产妇1101人；高血压715人；糖尿病190人；重性精神病92人；65岁以上老年人465人；完成高血压、糖尿病、重性精神病等随访8000余人次，各类人群体检3500余人次；实际进行健康教育、健康促进和宣传活动7次，黑板报、宣传栏3次；适龄儿童常规接种建档建卡率达98%以上。截至目前，我院共完成居民健康档案管理61864人，电子档案61844份，管理率达到61%，其中：0-6岁儿童管理7365；高血压病管理2914人；糖尿病638人；重性精神病234人；65岁老年人健康档案8062人。圆满完成卫生局布置的60%任务。存在问题

在院务会统一领导和布置下，通过各科室的共同努力，2022年我院的公共卫生服务工作取得很大地进步和改进，受到各位迎检专家的普遍认可。2022年我院的公共卫生服务工作上了一个台阶，同时，也暴露和存在一定问题，比如：慢病管理率不够，孕产妇孕期保健管理干预少，卫生监督协管和传染病管理只存在于形式，各类人群管理、随访质量不高，等等。具体反应如下：

1、0-6岁儿童管理

1)儿保门诊登记不全，2)儿童花名册非手写，3)儿童体检质量和体检后应加强健康教育与指导。

2、孕产妇管理

1)未建立孕产妇花名册，2)高危孕产妇管理不规范，3)纸质档案填写不规范，有些检查项目记录不符合要求，4)孕期(产前)保健干预少，管理人数不够，5)应加强孕产妇及家属健康教育及产前、产中、产后保健指导。

3、卫生监督协管

1)监督协管巡查和次数不够，2)未建立辖区内监督单位的基本情况。

4、健康教育

1)健康教育活动应增加图片，2)健康教育次数少，3)健康教育形式简单，内容不够丰富。

5、慢病管理

1)缺乏慢病的年检表，2)纸质档案与电子档案不符，信息没有同步，3)资料管理混乱，没有做到一目了然，资料查找起来困难，4)慢病随访方式简单，缺乏门诊方式随访，5)慢病管理目标低下，管理质量不高，比如，血压、血糖没有管理到一定的目标值，控制率低，等等。

6、老年人保健

1)体检率不高，宣传力度不够，体检表没有及时更新，2)体检化验单缺乏，B超未做，3)台帐、编号不规范，4)档案整理乱，缺乏连续性，5)老年人自理能力评估表没有做到每年一份。

7、重性精神病管理

1)随访记录不实，体检资料部分不全，2)没有及时建立电子信息。2022年计划、安排与整改

1、公共卫生服务科

1)加强资料管理，整理规范，查找方便;建好台帐，做好编号;更新体检表，完善档案质量，进一步加强连续性管理;加大宣传力度，提高体检率，扩大居民之间影响力，今年新增B超检查(肝胆脾肾输尿管膀胱男前列腺女子宫及附件)。2)参照卫生局制定目标完成新增居民健康档案。3)做好慢病管理。

2、信息管理员

及时如实做好电子档案录入，包括慢病随访、新增居民健康档案。

3、儿保科

1)参照卫生局制定目标完成新增儿童健康档案，2)做好0-6岁儿童体检工作，3)建立和完善儿童保健门诊登记工作，4)已超过6岁儿童的健康档案的管理，5)开展辖区内幼儿园入园及在园儿童体检工作。

4、妇保科 1)建立完善孕产妇花名册，2)加强高危孕产妇管理，3)利用现有资源，切实加强孕早、孕中、孕晚保健干预以及健康教育,4)加强理论学习，提高整体业务水平，5)参照卫生局制定目标完成新增孕产妇健康档案，6)已超过产后42天孕产妇资料的管理。*新生儿访视的规范管理。

5、卫生监督协管 1)建立和完善相关制度，2)加大监督巡查力度和次数，3)掌握和熟悉辖区内监管单位的基本信息档案，4)配合市卫生监督所成立卫生监督协管站，切实行使相关权力和义务。

6、健康教育

加强宣传力度，做好对居民健康时时宣传、刻刻教育，增加宣传教育次数，丰富健康教育内容，做好活动图片留底工作，今年计划在剑光街道辖区的16个居委会健康教育活动全覆盖。

7、人才队伍建设

2022年我院共参加各类省、市级管理人员培训班20余人次，大大提高中层干部的管理水平和管理意识;在11月份的公共卫生服务知识考试中，我院2名选派科长认真对待，并取得不错的成绩;今后，继续健全中层干部管理制度和公共卫生服务科例会制度，实行以科长为主要负责制管理科室;各科室负责人要积极参加各类培训班和善于书写计划、总结等材料，例会制度和计划、总结将作为年终考核各位科长目标之一;医院还将计划组织公共卫生服务人员参加公共卫生服务知识考试，对成绩优秀的将进行奖励。

8、完善剑光医院公共卫生服务办公室建设，认真行使办公室职能，做好公共卫生服务工作的后勤保障，等等。

目前，我院的公共卫生服务现状：低水平、粗糙，而且还是最原始的服务模式。究其原因：

- 1、管理者的管理水平低、管理经验缺乏;管理观念、管理意识不强。
- 2、管理者本身存在散、懒、慢、懈怠。
- 3、奖励制度不完善，工作无积极性可言。
- 4、工作人员(包括管理者)知识缺乏系统学习，同时也形成不愿学习，甚至躲避学习，派人代学等等陋习。
- 5、考核的评估不准，效用不高，存在误差大，管理者凭印象统计、打分，没有很好贯彻落实方案，形式主义严重等。

医疗卫生事业关系到每一个人的生、老、病、死，防治疾病、提高人口健康水平，也是我们建成和谐社会的重要内容之一。完全有必要强化社区卫生服务功能，积极加强社区卫生服务站建设和全科门诊建设。我们要健全社区责任医师团队，以妇女、老年人、儿童、残疾人及外来人口为重点，积极开展家庭病床、出诊、慢病家庭随访等多样性服务，推进社区卫生服务信息化网络管理平台建设，我们建议能在医保系统的基础上实现家庭健康档案、慢性病电脑网络化管理，等等。让我们的公共卫生服务得到更加健康、全面的发展。

丰城市剑光医院公共卫生服务科

2022年1月6日

第5篇：医院公共卫生工作总结

XXXX医院2022年公共卫生工作总结

根据XX省卫生计生委关于印发《XX省县及县级以上医疗机构主要公共卫生任务书》的通知要求，2022年我院公共卫生任务书完成情况总结如下：

一、加强传染病的管理

成立由医院主要领导以及相关科室人员组成的公共卫生管理领导小组，全名负责公共卫生管理工作。将公共卫生工作纳入医院工作计划，有专项经费保障。制定公共卫生相关管理制度、各类突发公共卫生事件应急预案和 workflows，建立责任追究制度和奖惩机制。完善重点传染病工作预案，对医院的组织管理、疫情监测与报告、医疗救治、后勤保障等都作了详细的规定和部署，已应对可能出现的任何突发事件。重视传染病知识的培训，今年全院医务人员已培训了XX次，主要通过讲课和观看光盘等形式培训。霍乱演练按时完成并达到预期的效果，做到未雨绸缪XX月中旬接受省市疾控中心检查肠道门诊受到好评。

二、做好疫情报告统计、阶段性分析和传染病的消毒隔离技术指导工作，定期巡察指导各科室的防病保健工作，及时了解各科室传染病的发病情况，并做好传染病登记，接到报告24小时内及时访视，处理好疫源地，投预防药，指导消毒隔离，防止传播。

三、传染病报告：继续做好传染病管理和报告工作，完善了传染病疫报软件系统,每天下科室查收，随时督促核对，每月总检查一次

并进行疫情分析，2022年度(1-12)月，网络直报乙类和丙类传染病XX例，传染病报告分类情况：肝炎XX例(乙肝XX例、丙肝XX例、未分型XX例),疑似肺结核XX例、梅毒XX例、淋病XX例、流行性腮腺炎XX例，感染性腹泻病XX例，手足口病XX例、麻疹XX例，登革热XX例，流行性出血热XX例，HIV XX例，临床诊断疑似AFPXX例，以上传染病报告率、及时率和准确率达到100%，报告规范率达到98%以上。11月中旬接受市疾控中心检查传染病质量管理，受到好评。

四、我院是乙脑、麻疹、新生儿破伤风、AFP、乙型脑炎、疟疾监测哨点医院，对儿科、内科、传染科、外科、康复科进行病例监测，一年共监测麻疹XX例，新生儿破伤风XX例,AFPXX例，乙型脑炎XX，疟疾XX例，门诊孕期接受艾滋病检测数XX例,住院术前、受血前检测数XX例,孕期接受梅毒、乙肝表面抗原和艾滋病检测数XX例，

五、5月1号按上级部门要求，开设肠道传染病门诊，建立腹泻病人粪便标本登记制度，做到有泻必检，5--10月腹泻病人登记XX例，送检XX例，送检率达XX%,严密监测和筛查可疑病人，6月中下旬接受市有关部门检查，受到好评。

六、加强死亡病例报告的管理，严格按照要求进行网络直报，建立自查制度，1-11月网报56例死亡病例,漏报率为0。

七、认真做好肺结核病人归口管理工作，建立了门诊登记本、实验室登记本、放射科登记本、规范抗痨药物的管理、每一个疑似病人都做好转诊工作并给予指导到属地的结防科归口治疗(见转诊单)，

转诊率达100%。

八、建立了医院感染管理制度，包括各职能部门、科室的责任;配备院感专职人员一名;院感重点部门个别科室布局和工作流程欠规范，如血透室。每月进行医院感染微生物检测，一次性医疗用品统一由设备科采购，供应室统一发放;医疗废物科室分类，由专职人员运送至暂存点，由有资质的医疗废物收集公司收集;医院设置了污水处理装置，排放达标。

九、积极做好传染病知识宣传和管理工 作，开展多种形式的社区卫生促进和健康教育工作，制做各种健康教育知识宣传小册和宣传单XX多份，做好健康教育促进医院的同时，发动全院员工共同做好无烟医院创建工作，定期做好各科室的健康教育专栏，共出XX期XX版,协助办公室做好医院信息预防保健卫生防病知识专版XX期;

十、医院建立了实验室生物安全管理制度，制定预案并生物危害评估;已经落实了病原微生物风险评估和风险控制程序;BLS-2实验室备案和准运证正在办理中。

十一、定期组织医疗专家到各乡镇开展卫生下乡义诊活动，为群众送医送药，义诊、下乡支农XX次，派出医务人员XX多人次，义诊人数XX多人次，受教育人数XX人次，为当地百姓送医送药送器械万元以上.帮扶卫生院近万元。“三八”节期间开展“关爱妇女，关注健康”活动，今年对XX区XX个乡镇的35-64周岁农村妇女进行免费“两癌”检查任务，完成宫颈癌筛查XX人，乳腺癌筛查XX人为检查人群传播“两癌”防治信息，普及健康知识。

十二、计划免疫工作：

完成乙肝及卡介苗接种：(2022年1月-12月)

活产数(人)应接种数(人)实种数(人)率%XXXX人乙肝疫苗接 XXXX人XXXX人99.9
XXXX人卡介苗接种 XXXX人XXXX人98.3十

三、按照XXXX省卫生厅要求，为了贯彻落实 XXXX省癌症预防与控制规划纲要(2004-2022年)开展恶性肿瘤登记报告工作，1-12月共登记XXXX例。

十四、白内障人工晶体植入术(1—12月)网 报XXXX 例。

十五、“医院管理信息系统”接口已完成;已经启动高血压、糖尿病、恶性肿瘤的规范化诊疗及培训任务;与XXXX区XXXX个卫生院建立了双向转诊协议。

XXXX医院

2022年1月3日

第6篇：公共卫生科公共卫生服务工作总结

公共卫生科公共卫生服务工作总结

律回春晖渐，万象始更新。2022年已悄然离我们远去，回顾2022年，我们倍感振奋。这一年，我院在市卫生局的正确领导下，在市疾控中心、卫生监督所的指导配合下，在医院的统一安排下，以国家基本公共卫生服务规范(2022年版)为指导，紧密围绕基本公共卫生服务项目全年工作目标，积极开展基本公共卫生服务项目工作，科室工作人员在工作中立足本职岗位、踏踏实实做好公共卫生服务工作，使得我镇公共卫生卫生服务工作更加细化，现将2022年基本公共卫生服务项目工作总结如下：

一、政治思想及职业道德

。能够认真贯彻党的基本路线及方针政策，遵纪守法，认真学习《公共卫生服务规范(2022版)》等知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习专业知识，工作态度端正，认真负责，在学习理论知识的同时还加强实际运用，更好地按国家政策落实，让广大人民群众真正享受到免费服务，提高健康水平。积极参加各级培训，遇到问题虚心向领导和同事请教，通过努力学习和摸索实践，熟悉了相关工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力。在下乡督导和平日工作中，严格遵守医德规范，广泛开展健康教育宣传，积极宣传预防高血压和糖尿病等慢性病的健康生活方式，提高居民的健康知识。

二、工作情况

成立了基本公共卫生服务项目工作领导小组，制定了基本公共卫生服务项目实施方案及考核办法。制定了相关公共卫生制度，规范服务行为。对全院各科室的62名医务人员和全镇29个村卫生室的42名乡村医生进行了集中培训学习，通过培训，使医院所有医务人员和村医都基本掌握了国家基本公共卫生服务规范的各项内容，为顺利实施基本公共卫生服务工作更好地为广大居民的健康提供服务奠定了良好的基础。在项目资金和财务管理方面，制定了我镇基本公共卫生服务项目经费使用补助标准，制定了公共卫生服务乡村医生考核管理办法和指标，加强资金使用管理，提高服务质量，充分发挥资金使用效率，保证城乡居民公平享有基本公共卫生服务，促进基本公共卫

生服务逐步均等化。

1、居民健康档案

截止2022年12月份，全镇共建立居民健康档案20073份，建档率为65.07%，所有档案均纳入计算机电脑管理，管理率100%，其中65岁以上老人建档数为3724份，高血压患者建档数为2169份，糖尿病患者建档数为560份，重性精神疾病患者建档数为82份，0-6岁儿童建档数为545份，孕产妇建档数为89份。2022年新增居民健康档案360人，其中：0-6岁儿童55人;孕产妇53人。

2、健康教育服务

截止2022年12月份，医院按要求更换健康宣传栏12期，29个村卫生室累计更换宣传栏174期，播放各类宣教片累计达154次，全年累计发放印刷资料、宣传单、宣传画和宣传折页等12种，累计发放宣传资料20000余份，开展公众健康咨询活动18次，累计开展健康教育讲座186次，采取多种形式对辖区内居民进行健康教育指导，取得了良好的反响和好评。

3、预防接种服务

截止2022年12月底，我院为全镇932名0-6岁常住和流动儿童进行了建卡建证，建卡建证率为100%。国家免疫规划疫苗全程接种率达到了98.5%，麻疹疫苗及时接种率达到了97.4%，新生儿乙肝首针及时接种率达到了98.7%，脊灰、麻疹、乙脑、流脑、百白破、白破等疫苗的加强免疫接种率达到了96.3%，6岁以下流动儿童建卡率100%，五苗单苗接种率达96%。另外，积极开展学校学生和幼儿园入托儿童的预防接种证的查验相关工作，顺利完成了我所

辖区内1所学校和1所幼儿园共计418名学生的查验证工作，查验证率达100%。

4、儿童保健和孕产妇保健

为辖区内0-6岁儿童建立儿童保健手册，建册率达到了95%以上。截止2022年12月，共访视新生儿75人，访视率为98.5%。开展了1周岁内婴儿健康检查4次，对辖区内幼儿进行了健康检查1次，为0-6岁累计建立了儿童保健手册469份，系统保健管理率为90%，全年共开展了儿童体检545人次。我院全年为怀孕12周之前孕妇建册89人，早孕建册率为67.5%，产后访视了75人，访视率达到了95%以上。

5、老年人保健及慢性病管理

截止2022年12月，已为2420名辖区内65岁及以上老年人提供1次健康管理服务，对1694名老年人进行了健康体检，及时反馈体检信息，受到社会的广泛好评。慢性病管理方面，已管理高血压患者2169例，规范管理高血压患者1725例，年底血压达标868例，高血压管理率为44%，规范管理率为35%，血压达标率为40%;已管理糖尿病病人560例，规范管理糖尿病患者560例，年底血糖达标196例，糖尿病管理率为22%，规范管理率为100%，血糖达标率为35%。

6、重性精神疾病管理

截止2022年12月，已管理重性精神疾病患者82例，规范管理42例，年底病情稳定患者38例，重性精神疾病患者管理率为29.8%，规范管理率为50%，病情稳定患者稳定率为95.8%。

7、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

截止2022年12月共报告各类传染病170例，其中结核病26例，菌痢18例、肝炎未分型2例，其他感染性腹泻109例，丙肝8例，水痘2例，流行性腮腺炎5例，全年共完成入学入户流行病学调查数28例，流调率100%。督促学校做好手足口病防治工作，每周一次安排卫生监督人员深入学校开展手足口病等传染病督查，截止2022年12月底，我镇共发病6例手足口病病例，所有出院和居家隔离病例均进行了流行病学入户指导工作。

8、卫生监督协管服务

辖区内共计有饮食单位27家，旅店、理发店等共13家，集中式供水单位43家，学校卫生单位2家，医疗机构29家，总计109家。截止2022年12月，对公共场所、学校卫生、医疗机构、集中式供水等单位从业人员共127人进行了相关卫生知识培训，培训率100%。对集中式供水单位和学校卫生单位进行了一次流行病学调查和督导，对公共场所和医疗机构单位每季度进行了一次流行病学调查和督导工作，没有发现非法行医和非法采供血行为。

9、乙肝示范区基线调查工作

截止2022年12月，我院共完成采血任务14314人，全部进行了检测，检测结果均及时反馈给居民。根据检测结果显示需进行乙肝疫苗接种3865人，截止2022年12月，我院共完成乙肝疫苗第一轮疫苗接种3465人。

三、存在问题

健康档案资料填写不规范。健康档案资料填写不够规范，健康档案内容空项，错误较多，存在较多逻辑错误，高血压、糖尿病患者中有一部分患者并非高血压、糖尿病，导致信息不准确。个别医院医护人员的公共卫生业务知识不熟悉，工作消极被动，责任心不强，缺乏主动服务意识，导致部分随访工作滞后，主要表现在：一是慢性病的筛查开展不到位，已经发现的慢性病人虽已建立了健康档案，但符合要求的合格档案的比率不高，内容不完整，记录不真实等情况依然存在，关于高血压和糖尿病的随访和管理一直由村医负责，部分村医随

访和管理流于形式。

2022年工作计划、建议

(一)继续完善居民健康档案的录入、核对和归档工作。对全镇的居民健康档案进一步进行整理，完善老年人的查体建档工作。

(二)做好健康教育工作。加大宣传力度，切实做好健康教育工作，安排时间、人员入村进行健康教育讲座。

(三)慢病管理工作。加大高血压患者随访工作力度，加大对村医的考核力度，对高血压患者随访情况进行电话回访;做好糖尿病患者的随访工作，实事求是进行，对不便出村或特殊情况的患者由村医在卫生室进行血糖的检测工作。

医疗卫生事业关系到每一个人的生、老、病、死，防治疾病、提高人口健康水平，也是我们建成

和谐社会的重要内容之一。完全有必要强化乡镇基本公共卫生服务功能，积极加强卫生服务站的建设 and 全科门诊建设。今后，我镇将进一步加强项目管理力度，改进缺点，深挖潜力，从细节着手，充分发扬资源优势，将我镇基本公共卫生服务项目工作推上一个新的台阶。

公共卫生科

2022年12月7日

第7篇：某医院基本公共卫生工作相关制度

XXX医院基本公共卫生工作相关制度

XXX医院基本公共卫生工作相关制度

目录

一、疾病控制工作制度

二、预防接种工作制度

三、妇幼保健工作制度

四、卫生监督工作制度

五、健康教育工作制度

六、慢性病管理工作制度

七、精神病防治工作制度

八、老年保健工作制度

九、公共卫生工作人员职责与任务

十、公共卫生工作人员责任区域制度

一、疾病控制工作制度

1、在县医院预防保健科室的领导下，全面落实传染病疫情报告及重大传染病防治、免疫规划、艾滋病防治、地方病、爱国卫生、结核病防治等工作。

2、按照对口业务部门的指导，制定当地各种传染病、地方病、慢性非传染性疾病、重性精神病等疾病的预防控制措施。

3、以爱国卫生工作为载体，认真开展环境卫生综合整治，落实改水、改厕任务。

- 4、每月开展一次对村级公共卫生人员的业务知识培训，每月对村级公共卫生工作进行一次检查指导，半年和年终分别进行一次全面工作考核。
- 5、坚持做好突发公共卫生事件和灾害性事件应急处置工作，及时修订完善各项应急预案。
- 6、定期利用广播、板报、标语等形式广泛开展疾病防治、健康知识的宣传教育工作。
- 7、及时收集整理各项疾控工作资料，年终归档成册妥善保管。

二、预防接种工作制度

- 1、制定辖区计划免疫工作年度实施计划并组织实施。
- 2、乡镇计划免疫工作实行一卡(儿童免疫接种卡)、一证(儿童预防接种证)、两册(1、2类疫苗接种登记册、新生儿乙肝疫苗接种登记册)、两簿(生物制品领发登记簿、冷链设备接种器材领发登记簿)、两表(年度生物制品计划报表、0—7岁儿童分村分龄统计表)制度。
- 3、建、管、用好0—7岁儿童免疫接种卡、证。年度建卡率、建证率不得低于99%，卡、证填写符合率不得低于95%，坚持每季全乡镇儿童出生人数与建卡数、建证数核对。
- 4、接种人员要以高度责任心，严格的科学态度，掌握免疫程序，生物制品性质，接种方法、接种途径及接种前的询问和告知，禁忌症，以及接种后副反应的观察处理。为确保工作质量，接种前要仔细检查发现禁忌症。
- 5、严格执行安全注射的有关规定，对预防接种异常反应或事故及时进行调查和处理。
- 6、做好接种前的调查摸底工作，接种中的组织实施；
填好接种卡证和接种登记册；做好接种后各种报表的统计汇总上报工作。
- 7、做好计免针对传染病监测工作，开展流行病学调查
分析、暴发疫情处理和应急接种。

三、妇幼保健工作制度

(一)孕产妇系统化管理制度

- 1、由村级妇幼人员做好本村新婚妇女和孕妇的摸底、登记工作，并上报卫生院妇幼统一管理。
- 2、确定早孕后，必须在孕12W前按早孕检查记录要求的项目进行早孕建卡工作，并预约下一次检查时间。
- 3、必须在早孕检查的同时做第一次高危评分，初筛高危孕妇造册登记，进行专案管理。
- 4、按孕产妇管理的要求时间进行定期孕期检查，达到

查五访三，凡属高危，酌情增加检查次数0。

5、产前检查要认真，填写正确。

6、推行住院分娩，严禁家庭接生。

7、坚持产后访视不少于三次，从出院后第二日开始，最后一次访视必须测量新生儿体重，按访视产妇及新生儿记录内容项目进行，有异常情况及时处理，并预约产后42天健康检查，收回卡册。

8、认真做好孕期、产褥期、新生儿期的卫生营养、科学育儿等保健指导宣传工作。

9、做好各种表、卡、册的整理、汇总统计、分析上报工作。

(二)高危孕产妇管理制度

1、对高危孕妇进行专册登记、专案管理，并在保健手册上注特殊标记，并定期随访。

2、按高危妊娠的程度实行分类、分级管理，轻度高危妊娠由乡镇卫生院负责定期检查、观察处理，重度高危妊娠由县医疗保健单位负责诊治。病情缓解后返回，由镇卫生院负责定期随访。

3、凡高危孕妇必须转送到市县以上医疗保健单位住院分娩。

4、凡属妊娠禁忌症者，应送市县以上医疗保健单位确诊。

5、提高高危孕妇的监护手段，确定合理的治疗方案，选择对母婴有利的分娩方式、决定计划或适时分娩，确保母婴安全。

6、高危孕妇的产后访视，由县级妇幼保健机构负责实施。

7、高危孕产妇实行专人管理，责任到人，全程追踪随访。

(三)儿童系统化管理制度

1、负责本辖区儿童系统化管理工作，掌握0—6岁儿童基本情况。

2、按照规定的“

3、

2、1”体检程序，定期检查，即1岁以内分别在

3、

6、12月龄各体检一次，1-3岁每半年体检

一次，3-6岁每年体检一次，必须由内、儿科临床大夫参与体检，认真填写儿童体检卡册。

- 3、统一按WHO规定年龄体重评价标准进行评价分析。
- 4、认真进行体检者的资料统计小结，各种数据必须符合可靠性、科学性、准确性。
- 5、筛查出的体弱儿，造册登记，实行专案管理，体弱儿应建立专案卡，及时治疗、矫治。
- 6、结合健康检查，进行小儿常见病、多发病的科普知识宣传教育及防治、科学育儿指导等工作，提高群众的家庭自我保健和优生优育能力。
- 7、在认真做好系统化管理工作指定内容任务的同时，认真完成其他儿童保健指令性工作。
- 8、儿童体检工作，由村级组织配合，乡镇卫生院具体实施完成。

(四)孕产妇及5岁以下儿童死亡报告制度

- 1、妇幼人员对该辖区的孕产妇死亡、5岁以下儿童死亡，及时上报，并将死亡进行建册登记。
- 2、乡镇卫生院应组织力量对两个死亡情况进行入户调查。
- 3、乡镇妇幼专干认真填写孕产妇死亡报告卡，并将死亡病理调查摘要一并按月上报区妇幼保健站。
- 4、乡镇卫生院必须配合区妇幼保健院，对死亡报告卡进行完整性、正确性质量检查和核实。

四、卫生监督工作制度

- 1、卫生监督工作要坚持合法、公开、公正、公平的原则。
- 2、乡镇卫生监督员现场执法要着装整齐，证件齐全，风纪严谨，文书规范，程序得当，适用法律条款准确。
- 3、认真执行国家卫生法律、法规，不准利用职务之便接受相对人的礼品、礼金、物品和有价证券，严禁吃、拿、卡、要等违法行为的发生。
- 4、在卫生局的组织下，根据工作需要在全区境内执行跨辖区卫生监督执法工作。
- 5、协助卫生局对大案要案进行查处，对食物中毒事件进行调查处理。
- 6、卫生局下达或交办监督任务后要迅速行动，第一时间介入现场，不得推诿扯皮和拖延。
- 7、负责本辖区内卫生监督工作，严格执法，文明执法，不得越权执法，随意执法。

五、健康教育工作制度

- 1、建立健康教育领导小组，明确专(兼)职人员，制定健康教育工作计划。要定期召开会议研究健康教育工作，一年不少于两次以上。
- 2、镇、村等设有健康教育宣传栏和卫生宣传标语，每个季度更换宣传内容，全年不少于4次，向居民公示健康教育核心信息。
- 3、明确主题，开展形式多样的健康教育宣传活动。
- 4、开设健康教育课堂、讲座，发放宣传资料、健康处方，组织居民积极参加观看健康教育电影、戏曲等，全年不少于4次。
- 5、定期组织进行街头宣传、咨询、义诊活动，普及健康知识。
- 6、发放各种健康教育宣传资料，登记入户，每户家庭中健康宣传资料不少于2种。

六、慢性病管理工作制度

- 1、根据辖区内慢性病发病情况及死因谱，开展慢性非 传染性疾病预防和干预。
- 2、掌握辖区内65岁以上老年人基本情况，建立健康档案册，一年一次定期检查，筛选重点人群另册管理。
- 3、建立慢性病(高血压、糖尿病每3个月一次，结核病根据区县疾病预防控制中心要求进行督导、指导)规范化档案，定期诊断、治疗，为健康促进和干预提供良好基础。
- 4、开展咨询服务，指导如何合理用药，及时排除心理障碍。
- 5、建立慢性病管理手册，定期进行家庭访视。
- 6、开展针对性健康教育，提高自我保护能力。

七、精神病防治工作制度

- 1、成立精神病防治工作领导小组和村居监护小组，明确专职人员，加强对精防工作的领导和管理。
- 2、制定本辖区精神病防治工作计划、方案，坚持每半年召开一次工作会议，总结、布置精防工作。
- 3、加强对村居委监护小组人员的业务培训，提高工作质量。
- 4、加大对重性精神病人管理力度，坚持随访制度，每季度对精神病人家访一次，了解病人康复情况，并作随访记录。
- 5、监护小组督促病人按时服药，出现病情变化应及时就诊。

6、熟悉辖区精神病人的情况，做到底数清、情况明，及时做好建档、建卡工作。

八、老年保健工作制度

- 1、设专(兼)职人员负责老年保健工作，建立网络，制定工作计划。
- 2、对辖区内65岁以上老年人的基本情况和健康状况，进行调查、登记、建立健康档案。
- 3、对以社区居家养老形式为主的老年人进行服务需求评估，提供医疗护理、康复、保健服务及精神慰藉、舒缓治疗服务。
- 4、对患有慢性病的老人进行管理，进行饮食、运动、合理用药、合理就医指导。
- 5、对于高危老人，进行健康指导、行为危险因素干预及规范化管理。
- 6、开展多种形式的健康教育，对老年人进行疾病的预防、自我保健、常见伤害预防、自救和他救等指导。

九、公共卫生工作人员职责与任务

- 1、实时掌握当地和外来人员基础资料:包括人数、居住地点、户籍、免疫规划接种、欲婚青年、育龄妇女、早孕、出生、围产儿、新生儿死亡等信息，每月收集一次并上报乡镇公共卫生管理科室。
- 2、及时上报本村各类传染病、集体中毒事件、生活饮用水污染、非法行医、无证食品生产经营、职业危害、人群健康伤害事件、家畜不明原因死亡等信息，协助处理各种突发公共卫生事件，做好传染源控制和疫点消杀工作。
- 3、协助发放儿童免疫接种通知单以及各类预防保健、疾病控制通知书、告知书等，督促本地和外来人员的儿童家长及时领取免疫接种证并按时接种。
- 4、协助做好本村的妇幼保健服务，及时掌握、报告孕情，动员孕妇接受早孕检查、定期产前检查和住院分娩，协助做好产后访视，搞好体弱儿管理。
- 5、建立农民健康档案，开展健康教育和老年人保健、慢性病、重性精神病管理、随访等工作。指导、协调本村的爱卫工作。
- 6、设置并管理村健康教育宣传栏，刊出或协助刊出和更换宣传栏教育资料，组织动员孕妇和3岁以下儿童家长参加由乡镇卫生院举办的孕妇和儿童健康教育，协助做好健康教育资料发放、人口出生、死因调查等工作。
- 7、如实填写并上报有关公共卫生统计报表，妥善保管有关资料。
- 8、完成卫生行政部门和乡镇公共卫生管理科室交办的其它公共卫生工作。

十、公共卫生工作人员责任区域制度

- 1、公共卫生工作人员的工作实行责任区域制度，每人承担一定区域内城乡居民的公共卫生服务，分片包干，责任到人。
- 2、每名公共卫生工作人员原则上承担1500名居民的公共卫生服务，1500人以下的村(居)配备1名公共卫生工作人员，超过1500人的村(居)，按每多1500人增配1名的比例配备。
- 3、公共卫生工作人员在乡镇(街道)公共卫生管理科室的领导下开展公共卫生管理与服务工作。
- 4、公共卫生工作人员要了解熟悉责任区域内居民的基本信息，如人口总数、性别构成、年龄构成、家庭数量、家庭住址、家庭成员的健康状况、联系方式等，并登记造册。
- 5、公共卫生工作人员要按照卫生局和乡镇(街道)公共卫生管理科室的规定与要求，全面承担起责任区域内居民的健康宣教、计划免疫、传染病防治、妇幼保健、慢病管理、突发公共卫生事件的报告与处置等公共卫生任务，同时协助本区域的行政组织搞好环境卫生工作。
- 6、公共卫生工作人员每月向乡镇(街道)公共卫生管理科室汇报一次工作，紧急情况要随时报告。
- 7、公共卫生协理员实行例会制度，乡镇(街道)公共卫生管理科室每月召开一次会议，总结上月工作，安排下月任务，点评工作质量的优劣。
- 8、对公共卫生工作人员的工作实行考核制度。考核分为半年考核与年度末考核，两次考核成绩作为当年的总成绩。考核成绩作为进行奖惩的依据。考核标准与方法由各区县卫生局制定。

政协文史委党风廉政工作总结（精选3篇）

施工班组企业党建工作总结（精选6篇）

财务处开展党风廉政工作总结发言（精选5篇）

安全生产示范岗总结（精选3篇）

心理康复医院工作总结（精选3篇）

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发