

医院门诊部工作总结精选8篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/11836.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

飞速范文网小编为大家整理了医院门诊部工作总结(精选8篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!飞速范文网为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

医院门诊部工作总结(精选8篇)由飞速范文网整理。

第1篇：医院门诊部工作总结

一、注重设备投入，大力提高服务能力。

2008年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导小组，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯彻“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查()和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料 and 了解本院各种信息及医患之间的沟通；五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币；五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年里，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

第2篇：医院门诊部工作总结

2022年医院门诊部工作总结

一年来，在医院院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行科学发展观，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

一. 科室建设

2022年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

二. 抓好医德医风建设

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医

德医风和岗位职业道德的修养。

三. 加大安全管理力度，保障医疗安全

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

四. 加强监督管理，保障护理安全

为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

五. 培养高素质人才，做好科研工作

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，留住人才，科室的

发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

第3篇：医院门诊部工作总结

医院门诊部工作总结

门诊部上半年工作总结

20XX年

门诊部上半年工作总结

在医院领导班子和分管院长的领导下，在各科室的支持帮助下门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，坚持以“以病人为中心”“热情、细致、微笑服务”的理念，在医疗质量、医疗服务方面取得了较好的成绩，基本地完成了医院交给的各项工作任务。现将3月8日以来的工作总结如下：

一、强化思想教育，提高人员素质，转变服务理念，提升服务质量。
认真组织 and 贯彻落实医院的会议精神与要求。

1、坚持“以病人为中心、热情、细致、微笑服务”的工作理念。做到了门诊工作满意度的100%，无一例投诉事件，建立了门诊投诉意见登记本，及时处理了患者存在的意见，避免了纠纷事件。在这期间协助门诊相关窗口科室，处理了数件口角事件，降低了对医院的后续影响。

2、多次进行民营企业思想观、价值观的服务理念培训，大家从思想上有了一定的转变。

3、为门诊坐诊专家、医生提供舒适的工作环境。

4、完善了科室各规章制度。

二、门诊工作的开展。虽然还处于开始阶段，但是各科运行正常，各项工作效益也在不断提高，不断改善。

1、我科自3月8日开张至7月31日，共接待门诊病人共3914人次，收治住院病人共891人次，总收入。

2、新开展了妇科、肛肠科、等新项目。其中门诊出诊5次，抢救危重病人2次。妇科人流手术，安取环手术也在不断增加中。

3、打造了中医馆。为中医病人提供了良好的和谐有序的就医环境。

4、在候诊区做医院宣传，使病人在候诊时增加了健康教育知识，也使我们在新技术新业务方面得到了宣传。从而提高了自身信誉度，也扩大了医院的宣传工作。以患者本身的宣传为宣传，才是最真实最有效的方法，才能事半功倍。

三、医院体检工作的配合与体检报告单的发放。在这个过程里面不断的学习与摸索，不断的前进与改善。

1、自6月18日至7月31日，一身体检879人次，六月份报告共出320份，发出292份，剩余28份。其中41人复查，18人收入住院治疗。七月份报告到门诊部，截止7月16日，一共290份，发出181份，剩余109份。其中59人复查，22人收入住院治疗。总复查率为%，入院率为%。

四、在抓效益的同时也抓医疗质量安全。

1、对门诊各项登记本、处方、辅检申请单等不定时检查。对不合格或没完成的科室及相关人员进行沟通。各项核心制度在工作中得到了贯彻。

2、参与临床科室的病例质控及体检报告的结果汇总。对存在的病例问题每周一次反馈到科室。

3、每周对门诊进行劳动纪律检查。

4、对科室人员进行了一系列的培训，包括院感、护理操作常规、各急救流程、医疗安全。组织学习了各项核心制度。

总之：

1、门诊身为医院的窗口科室，代表着医院的形象，依旧存在着一定的安全隐患，在下半年的工作中会让这些隐患都化为零。

2、门诊不是一个直接创造收入的科室，无法与临床、医技等科室比拟，但他潜在创下的盈利不可小觑。门诊医生都会为了多收一个住院病人，绞尽脑汁，磨破嘴皮，只是为了带动全院的工作及效益。我们以后会多开展门诊手术，促进肛肠科、妇科、等科室工作。争取开展新项目，如皮肤性病、五官科、肠镜、创造条件开设急诊科等。

- 3、门诊一二楼大厅巡回不及时，发生了多次无人引导病人事件，针对此类问题，安排了专人导医，尽量避免再次发生类似事件。
- 4、门诊坐诊医生少，休息时间跨度太大，造成基本的会议精神都无法及时传达。
- 5、这半年以来，门诊就诊率偏低，与医院新开业，知晓率低及当地人民健康知识缺乏，落后的消费观念，门诊医生坐诊时间少，不固定有关系。在下半年里，争取加大力度做医院对外的宣传工作，树立好的口碑，吸引更多的病人。以业绩作为首要目标，不断努力，真正实现效益与质量安全并驾齐驱。

20XX年8月11日

医院门诊部20XX年工作总结及20XX年思路

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

1、强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习300余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

2、建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，文秘写作秘书网共发放调查表500余份，满意率达到95%。本年度共收到患者表扬信。

3、实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

4、落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及xxx卫生系统职业道德建设若干规定，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获xxx优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

1、建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位

置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

2、努力提高医务人员的业务素质、有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修

人员10人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

、鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学5人，大专6人，中专2人，高级1人，中级8人，助理1人，员级3人。

、鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，05年门诊部在省级刊物发表论文8人次，17篇，获得社区各项成果4人次8项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

3、加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，05年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、nsk手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、qk全科治疗仪、胎心监测仪等价值20余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

4、加强对外技术合作

积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在本院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童xxx的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和

社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展党群谈心活动，为职工解决实际困难。20XX年，参加社区及院内各项活动40余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖3人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展党群谈心120余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

1、开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达100%。无重大社会治安事件发生。

2、医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率0，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

3、医院内部管理制度执行率100%，无影响医院考核积分的责任现象发生。

4、医院感染率<7%，一人一针一管一用一灭执行率100%。

四、存在的问题与不足

1、主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

2、医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

3、缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

五、20XX年工作思路

1、抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

2、抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破50万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

3、抓竞争，激励竞争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。20XX年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂钩。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竞争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性。

4、抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

5、抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

6、抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与

病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

20XX年度，本部门在医院感染控制监控科的领导下。以保护病人，提高医疗质量，减少病人经济支出为目的，[课~件]特完成了以下工作。如下;一、医院感染监控实行规范化管理：1、各种消毒剂的使用，以及各种污染物品的处理都已严格按《消毒技术规范》及《医疗废物管理条例》等法规进行操作。2、全年每月都能按时上报当月统计资料。二、坚持做好院感检测：1、本科室发热门诊，肠道门诊，门诊注射室，抽血室，妇科检查室，妇科手术室每月进行空气培养。除了五月份门诊妇科手术室检测结果为：355CF/m³。结果不达标。已进行原因分析并采取了持续改进措施。其他每月均达标2、每季度由感控科对本科室的发热门诊，肠道门诊，门诊注射室，抽血室，妇科检查室，妇科手术室进行物表、手、消毒剂采样做细菌培养。每月达标。3、每半年由部门的专人检测紫外线强度。对强度不合格的紫外线灯管已及时进行更换。三、加强消毒隔离环节质量管理1、每月由感控科对各种消毒液有效浓度、无

菌操作、消毒隔离制度执行情况进行监督、检查。2、对一次性医疗用品由专人进行管理，科室领导定期检查。对已过期的物品及时进行处理，标率99%。四、对合理使用抗菌药物的管理：1、实行自控、科控、院控三级管理体系。2、积极配合全院性多重耐药菌检测。五、实行院感在职教育：1、对科室的医护人员及卫生人员进行岗前培训考试。2、科室员工参加医院院感知识培训考核。3、每月参加科内院感、知识学习。六、本部门院感监控指标：1、院感发病率小于8%2、漏报率小于20%3、一次性注射器、输液、输血器用后毁型率100%。七、缘感资料上报：1、每月按时向市感控中心上报院感相关内容。2、科室全员配合区感控、市感控做好相应工作。八、存在问题1、妇科手术室空气培养超标2、存在消毒剂未注明开瓶日期3、治疗室环境不洁4、医疗垃圾与生活垃圾有混放现象九、整改措施1、空气培养时要按规定时间放置培养皿。2、加强监督检查，及时书写开瓶日期。3、工作环境做到每日清洁一次，每周彻底清洁一次。4、医疗垃圾与生活垃圾分类放置。

第4篇：医院门诊部工作总结

医院门诊部工作总结范文

2008年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中

享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导小组，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每

一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯彻“以人为本”的观念，不断提高服务质量我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”;二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”;三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料 and 了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年里，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

医院门诊部工作总结(二)

综合门诊20XX年在公司及医院领导的指引带领下，按照全院的战略布局、经营思路和目标要求，积极认真地配合开展做好各方面的工作，尽到了应有的职责，总体业绩逐步提升，现就20XX年度(工作总结如下

一、经营情况综合门诊611月共计挂号10708人，初诊为3484人，复诊为7224人。其中内科初诊934人，复诊2598人;外科初诊581人，复诊923人;五官科初诊547人，复诊510人;中康科初诊553人，复诊840人;失眠科初诊193人，复诊495人;中医科初诊229人，复诊492人;儿科初诊198人，复诊588人;肝病科初诊259人，复诊778人。

二、加强经营督促，与门诊各专科每月签订经营任务指标，全部平均完成预定任务，业绩从最初点增长至最高点，增长率为54.7%。

三、加强经营报表的规范管理，按时进行统计分析，发现问题，查找原因，及时解决，完善经营工作。

四、坚持每周门诊周会制度，加强综合门诊各项规章制度及劳动纪律的监管，注重医生业务的学习和经营意识、运作的培训，做到常抓不懈。

五、重新策划包装各专科的广告宣传。对耳鼻喉、失眠、肝病等的疗法宣传重新定义、策划包装，把原来较为简单及不适应的广告宣传进行补充整改、变换概念，使之更趋生动详实与合理性，达到了更佳广告效果。如把失眠科原来的“三步安神疗法”，经过设备、药品的调整以及医生的培训，充实了内容，重新整理出“睡眠多靶位平衡疗法”，取得了明显的经营成效。

六、7、8两月，组织开展“暑期耳鼻喉专家会诊”活动，使耳鼻喉门诊量明显上升，达到了预期的目的。同时协调配合全院开展“第四届兰州健康节”活动，经济效益与社会效益同步并龋

七、从9月份开始，联系、组织、协调榆中县和永登县妇科体检活动，共计体检妇女1375人次。在体检的过程中做好宣教与服务工作，为医院赢得了良好的口碑形象及一定的效益。

八、10月份配合全院开展“健康陇原.感恩中华”国庆促销活动，综合门诊抓住机遇，积极参与，总体取得了半年度最好的成绩，

九、加强与企划部的配合，广告宣传从经营实际出发，做好各媒体的广告投放与宣传工作，确保广告的质量和效果。

十、加强与导医客服的配合，做好门诊分诊、挂号、统计及客服咨询预约等工作，协调门诊医生服务好每一位患者。

十一、加强与网络部、市场部的配合，跟踪网络宣传推广情况，完善网页的相关内容，以及做好《元素》杂志的投放工作。

十二、加强与其它相关部门、科室的协调配合，保证了综合门诊各方面工作的正常运转。

十三、积极参与全院的经营管理，配合领导搞好各项工作。

在经营工作中也存在着一些问题，有待纠正完善。主要是

- 一、与员工的沟通尚不够。
- 二、个别医生责任心不强、经营意识淡薄
- 三、个别员工的劳动纪律性尚差。
- 四、院内科室间专科病人的转诊不到位。
- 五、门诊分诊、挂号、统计未完全规范。
- 六、部门、科室间的协调配合不尽人意。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

医院门诊部工作总结(四)

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，截至月，完成门诊工作量xxx人次，门诊观察治疗病人xxx人次，实现业务收入xxx万元，业务利润xxx万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及xxx卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获xxx优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

努力提高医务人员的业务素质

组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，年职工笔记平均达字以上;

有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、k手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、qk全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

加强对外技术合作

门诊部xxx积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童xxx的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标

开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

医院感染率

四、存在的问题与不足

主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

五、明年工作思路

抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，depeat.com要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，此文来源于文秘114网加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

抓竞争，激励竞争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂钩。拉大奖金差距，彻

底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竞争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性

抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

相关文章

- 1.医院门诊部工作总结范文
- 2.医疗单位年终工作总结范文
- 3.医院强管理促发展半年工作总结范文
- 4.大学生医院门诊部实习报告范文
- 5.医院抓管理塑形象半年工作总结范文
- 6.医院纪委2022年工作总结
- 7.医院工作指标完成情况半年总结范文
- 8.医院工作计划2022年
- 9.基本医疗保险工作总结
- 10.卫计局2022年工作总结及2022年计划

第5篇：医院门诊部工作总结

医院门诊部工作总结

门诊部，是一所集医疗、预防、检测、康复为一体的综合性医疗机构。内设外科、妇科、内科、耳鼻喉科、中医科、医学检测等特色科室。是一所医院的重要职能部门。下面是找总结网小编为你带来的医院门诊部工作总结，欢迎阅读。

医院门诊部工作总结(一)一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20**年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导小组，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每

一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯彻“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”;二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”;三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料 and 了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币；五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年里，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

医院门诊部工作总结(二)综合门诊20XX年在公司及医院领导的指引带领下，按照全院的战略布置、经营思路和目标要求，积极认真地配合开展做好各方面的工作，尽到了应有的职责，总体业绩逐步提升，现就20XX年度工作总结如下：

一、经营情况：综合门诊6—11月共计挂号10708人，初诊为3484人，复诊为7224人。其中内科初诊934人，复诊2598人；外科初诊581人，复诊923人；五官科初诊547人，复诊510人；中康科初诊553人，复诊840人；失眠科初诊193人，复诊495人；中医科初诊229人，复诊492人；儿科初诊198人，复诊588人；肝病科初诊259人，复诊778人。

二、加强经营督促，与门诊各专科每月签订经营任务指标，全部平均完成预定任务，业绩从最初点增长至最高点，增长率为54.7%。

三、加强经营报表的规范管理，按时进行统计分析，发现问题，查找原因，及时解决，完善经营工作。

四、坚持每周门诊周会制度，加强综合门诊各项规章制度及劳动纪律的监管，注重医生业务的学习和经营意识、运作的培训，做到常抓不懈。

五、重新策划包装各专科的广告宣传。对耳鼻喉、失眠、肝病等的疗法宣传重新定义、策划包装，把原来较为简单及不适应的广告宣传进行补充整改、变换概念，使之更趋生动详实与合理性，达到了更佳广告效果。如把失眠科原来的“三步安神疗法”，经过设备、药品的调整以及医生的培训，充实了内容，重新整理出“睡眠多靶位平衡疗法”，取得了明显的经营成效。

六、7、8两月，组织开展“暑期耳鼻喉专家会诊”活动，使耳鼻喉门诊量明显上升，达到了预期的目的。同时协调配合全院开展“第四届兰州健康节”活动，经济效益与社会效益同步并驾齐驱。

七、从9月份开始，联系、组织、协调榆中县和永登县妇科体检活动，共计体检妇女1375人次。在体检的过程中做好宣教与服务工作，为医院赢得了良好的口碑形象及一定的效益。

八、10月份配合全院开展“健康陇原·感恩中华”国庆促销活动，综合门诊抓住机遇，积极参与，总体取得了半年度最好的成绩，

九、加强与企划部的配合，广告宣传从经营实际出发，做好各媒体的广告投放与宣传工作，确保广告的质量和效果。

十、加强与导医客服的配合，做好门诊分诊、挂号、统计及客服咨询预约等工作，协调门诊医生服务好每一位患者。

十一、加强与网络部、市场部的配合，跟踪网络宣传推广情况，完善网页的相关内容，以及做好《元素》杂志的投放工作。

十二、加强与其它相关部门、科室的协调配合，保证了综合门诊各方面工作的正常运转。

十三、积极参与全院的经营管理，配合领导搞好各项工作。

在经营工作中也存在着一些问题，有待纠正完善。主要是：

- 一、与员工的沟通尚不够。
- 二、个别医生责任心不强、经营意识淡薄
- 三、个别员工的劳动纪律性尚差。
- 四、院内科室间专科病人的转诊不到位。
- 五、门诊分诊、挂号、统计未完全规范。
- 六、部门、科室间的协调配合不尽人意。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

第6篇：医院门诊部总结

--- 讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，××年职工笔记平均达字以上；()、有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；()、鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。()、鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手

机

2--- 卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。 实行“两公开”，增强透明度严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。 落实完善制度，加强管理严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及×××卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获×××优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。××年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号；

4--- 加强，思想观念有待进一步提高。 缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速五、××年工作思路 抓管理，加强学习，提高自身素质。部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。 抓战略，拓展业务，打造医疗特色。制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。 抓竞争，激励竞争机制，深化分配制度改革。积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。××年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任

6--- 这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。医院门诊部总结责任编辑：曾老师阅读：人次

各位读友大家好!你有你的木棉，我有我的文章，为了你的木棉，应读我的文章!若为比翼双飞鸟，定是人间有情人!若读此篇优秀文，必成天上比翼鸟!

8

第7篇：门诊部工作总结医院工作总结

2022年门诊部工作总结-医院工作总结

2022年门诊部继续加大门诊部管理工作，以创建‘三乙’为契机，细化各种管理制度，加强监督考核，使门诊服务水平不断提升，科室业务技术水平不断提高，积极配合医院市场营销工作，维护好现有的医疗市场，积极开展对外宣传，进一步拓展目标市场，更加积极的为医院树立良好的形象，将全年的主要工作总结如下。

1：门诊基本情况：

门诊部上班主要由住院科室安排医生出门诊各部分门诊部直属科室组成，其中由住院科室排出的门诊有外一科门诊，外二科门诊，外科专家门诊，内一，内二，内三科门诊及内科专家门诊，中医康复科门诊，妇产科门诊，儿科门诊，心身医学门诊。另一部分由门诊部直属科组成的门诊由五官科、口腔科及皮肤科及伤口门诊便民门诊，多学科综合门诊，共有门诊医生11名，其中副主任医师1名，主治医师3名，医师5人，助理医师1人，护理人员7人，护工1人。

科定管理：

科室成立了以邹树军为组长，张锐、刘洪、冯斌、黄玉媚为组员的科室质量管理小组,定期对科室的管理进行总结和安排。加强门诊预约管理不断提高预约率是今年门诊的重点工作之一，今年加大了对预约工作的培训考核，预约工作较往年有明显好转。对直属科室加强医疗质量管理，每周对科室消毒设施进行清查，对科室员工组织每月一次的业务学习和每季度一次的三基三严训练，召开每周一次的晨会，向员工认真传达落实院部和相关职能科室的领导要求和指示。今年门诊另一重点工作就是加强了门诊上班纪律的考核，要求各科室提前将门诊出勤表发到门诊医生群和考核人员处，每天严格考勤，对无故旷工、迟到、早退的现象进行巡查，对不严格执行劳动纪录者按有关规定进行处罚。积极调动科室员工的工作积极性，对工作认真，业务精通，成绩优秀的员工给予一定的奖励，对于工作不负责任，受到病人投诉，经查确实的，给予批评和处罚。对门诊出诊医生严格考勤，上班迟到，早退，脱班情况已明显减少。安排到四川省人民医院进修1人。门诊部对新入职人员均进行了岗前培训并安排高年职医生带教，目前工作在上级医生带教下无医疗事故发生。

2：门诊部下属各临床科室质量目标完成情况统计

- 1、门诊处方合格率(标准 96)98%。麻醉处方合格率(标准100%)100%
- 2、门诊病例书写格式合格率(标准 90)97%
- 3、手术，麻醉，特殊检查，特殊治疗履行患者告知率标准100%-100%-
- 4、临床主要诊断，病理诊断符合率(标准 50%)92% 5、疑难病症好转率(标准 90)93%
- 6、院内急会诊到位时间(标准 10分) 8分

7、重大医疗过失行为和医疗事故报告率标准100%100% 3、科室业务

全年全院完成门诊量人次，(去年人次)

今年门诊部各科室进一步巩固已取得的业务水平，并在此基础上更快的发展，基本满足石棉人民日益增加的卫生保健需要。五官科与上级医院老师联合开展白内障超声乳化摘除联合人工晶体植入术160多例，并开展精准扶贫人员白内障手术30余例，获得了上级主管部门和患者的一致好评。常规开展翼状胬肉摘除联合结膜瓣移植术，开展了泪道激光疏通置管，鼻内窥镜下鼻窦开放术、鼻中隔偏曲矫正术等手术，支撑喉镜下声带小结及声带息肉摘除术等。五官科进一步开发电子支气管镜的诊查功能，使得鼻咽喉疾病诊断更加清楚，并有达到下段支气管检查的水平，提高了科室医疗技术含金量。用新购置的耳鼻喉低温等离子体治疗仪，开新开展了鼻甲低温等离子体消融，鼻出血低温等离子体止血等新项目。口腔科开展种植牙例数较逐年明显增加，进一步常规开展正畸、颌面外科手术，并开展儿童窝沟封闭几百例。其中五官科完成纤维鼻咽喉镜检查1430余例，OCT检查2043人次，眼底荧光血管造影18人次，翼状胬肉手术65例，鼻腔泪囊吻合术22例，经鼻内镜鼻窦手术10例，声带息肉摘除术28例等。口腔科完成种植牙25例，口腔正畸36例，颧弓骨折手术4例，拔除阻生牙426人次，复杂牙拔除872例，颌面李氏2型骨折复位手术1例。五官科共计完成门诊人次

19463人，住院病人352余人次，业务收入约224万元，收入与去年基本持平。口腔科共计完成门诊人次 8466 人，住院病人 9 余人次，业务收入105万，收入增幅 3 %。皮肤科共计完成门诊人次 13202 人，业务收入 31.66万，收入增幅约4%。

。 4、存在的问题与不足

2022年门诊工作取得了一定的进展，但还有许多不足。在发展过程中遇到的问题：一：门诊医生按时上、下班自觉性仍有等提高，特别是中午吃饭时间病员到处找医生的情部时有发生。二：设备维护稍差，今年五官科电子纤维喉镜、眼底照相机、眼压计、视野计等均先后出现不同程度损坏，设备维修费用较大，且影响科室正常业务开展，影响病情及时诊断，应加强设备维护管理，提高设备正常使用率。三、科室人员的业务技术有待快速的提高。五官科医生大多数年龄结构年轻，临床经验欠缺，需要有相当时间的成长期。今年又有1名年轻医生到上级医院进修，造成科室暂时性人力资源短缺。口腔科目前医生严重短缺，可能要再增加2名医生才能满足目前工作需要，种植牙工作目前病患及医院职工知晓率低，目前开展的人数仍较少，病员不足。四、门诊部分医务人员对新生事物如微信挂号、交费、查询方法不熟悉，专属医生的推扩不积极，不能指导病员操作，对云之家医院平台的诊间预约挂号操作不熟练，没有进行诊间预约。

5、明年工作思路

明年门诊将尽可能的多开设专科门诊，特色门诊，专家门诊，进一步做好预约诊疗服务，优化就诊流程，将继续扩大科室规模，开展更多更好的技术项目，做好下面几项工作：1、希望医院营销进一步为眼科争取更多的白内障病人，以缓解目前病员少的情况，特殊是甘洛农合病人减少较多。2、进一步陆续派出新进人口到上级医院进修学习，以增加科室人员的专业技术水平。3、配合妇女儿童医院功能的进一步完善，安排好妇女儿童医院的门诊配套工作。4、进一步加大微信就诊力度，减少病人排队等候时间，使更多患者享受到方便快捷的服务。5、提高设备使用率，五官科到上级医院进修人员返回后，进一步开展设备(如同视机、视野计及眼底激光等)的正规使用，提高设备回报率。6、为口腔科及皮肤科加紧引进人才，缓解医护人员短缺的矛盾。

第8篇：医院门诊部终工作总结

医院门诊部年终工作总结

篇1：

一、注重设备投入，大力提升服务水平。

20xx年，是我院的开局之年，也是我院的发展之年，为了在天河镇及周遍乡镇建立品牌、占领市场、落地生根我院在院董事会的领导下，坚持高起点、高标准、高品位的角度和占市场、打基础、成本经营的理念：一是，大力增强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，持续提升服务水平;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了三室二区，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是能够避免的，医疗质量管理工作是我们的生命线，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导小组，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力增强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订治疗方案，并在每

一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在持续增加医疗成本，持续提升医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

以服务、树口碑是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯彻以人为本的观点，持续提升服务质量：我们一是，推行微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送的服务模式，变要我服务为我要服务;二是，严格执行五声活动，既来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声;三是，展开预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查()和治疗后，都能够根据自己的便利水准，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，持续健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料 and 了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极展开社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，持续团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;二是，展开重晚情、送温暖活动，我们定期组织优秀医务人员到

老人宫、各村老人公寓为广大老人展开口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;四是，积极参加慈善一日捐活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;五是，积极展开爱牙日活动在今年x月x日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头展开以注重中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地理解到，我们的工作还存有很多不足之处，在新的一年里，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地展开工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

篇2：

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持协助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，持续解放思想，更新观点，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方

面取得了较好成绩，截至11月，完成门诊工作量XXX人次，门诊观察治疗病人XXX人次，实现业务收入XXX万元，业务利润XXX万元。完成社区及主体职工查体2000余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一、坚持行风建设，持续提升服务质量

1、强化思想教育，提升职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，持续提升职工医德素养。本年度科室思想政治学习300余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

2、建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室展开行风建设，文秘写作秘书网共发放调查表500余份，满意率达到95%。本年度共收到患者表扬信。

3、实行两公开，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任即时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

4、落实完善制度，增强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及XXX卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获XXX优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，持续提升医疗质量

1、建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷实行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

2、努力提升医务人员的业务素质

(1)、组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际展开病例讨论，相互学习，共同提升，落实了两个笔记本制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，20xx年职工笔记平均达16000字以上;

(2)、有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员10人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们

实行交流;

(3)、鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。当前门诊人员结构，大学5人，大专6人，中专2人，高级1人，中级8人，助理1人，员级3人。

(4)、鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，05年门诊部在省级刊物发表论文8人次，17篇，获得社区各项成果4人次8项。对提升职工的整体素质起到了积极的作用。

3、加快了医疗设备更新，提升医疗竞争力

为了提升医疗质量，持续满足人民群众日益增长的医疗需求，05年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、NSK手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、QK全科治疗仪、胎心监测仪等价值20余万元的先进医疗设备，大大促动了诊疗水平的提升，发挥了很好的社会效益和经济效益。

4、增强对外技术合作

门诊部XXX积极引进星期天工程师，深入展开联合办医即：利用上级医院专家在我院展开新技术、新项目。口腔科展开了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心展开了儿童XXX的手术治疗，提升了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、持续提升职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提升职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，展开干群谈心活动，为职工解决实际困难。20xx年，参加社区及院内各项活动40余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖3人，二等奖一人。日常工作中，门诊部注重职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。展开干群谈心120余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

1、展开四五活动，制定四五措施，三防措施三防覆盖率达100%。无重大社会治安事件发生。

2、医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率0，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

3、医院内部管理制度执行率100%，无影响医院考核积分的责任现象发生。

4、医院感染率

四、存有的问题与不足

1、主要是党的建设和思想政治工作还存有薄弱环节，尤其是新形势下如何增强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

2、医务人员的职责及责任感有待进一步增强，思想观点有待进一步提升。

3、缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提升，人才队伍建设有待加速

五、20xx年工作思路

1、抓管理，增强学习，提升自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是增强自身学习，提升自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

2、抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破50万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提升服务水平，提升医疗工作质量，增大人才培养力度，提升人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请专家教授坐诊。

3、抓竞争，激励竞争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提升工作效率。20xx年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂钩。拉大奖金差别，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竞争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，

4、抓干部管理，完善管理机制，促动人才培养。

增大对年青医师传、帮、带的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促动医院学习空气的良好氛围。

5、抓医疗质量，促动医疗安全。

门诊部将继续增强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。增大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

6、抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提升服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观点，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把看好病这个实事办好，在为病人服务的问题上，力求好事办实。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

社区民族团结活动方案（精选4篇）

教师参加党建工作总结（精选4篇）

酒店部门工作总结（精选5篇）

银行防范和处置非法集资工作总结（精选7篇）

银行月度工作总结及工作计划6（精选4篇）

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发