

北京市移动电话入网合同适用于签约后付费项目

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/hetong/6855.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

合同编号：_____

甲方（电信运营商）：_____

乙方（用户）：_____

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国电信条例》及其他有关法律、法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就移动电话网络服务（以下简称网络服务）的有关事宜，达成协议如下：

第一条 网络服务范围

（一）甲方在其承诺的移动电话网络覆盖范围内，向乙方提供网络服务、用户服务及乙方申请开通的各项通信服务。

（二）乙方申请开通默认服务以外的其他通信服务，应按甲方规定办理手续，并缴纳费用。其中国际漫游服务，只能在签订有自动漫游协议的国家和地区的电信运营商网络覆盖范围内享有。

第二条 入网要求

（一）乙方办理入网手续时，应提交以下登记资料：

- 1、个人用户：提供真实有效的本市身份证明文件（委托他人办理的，代办人应同时提交委托人及本人身份证明文件）原件；
- 2、单位用户：提供单位介绍信、真实有效的注册登记证照副本原件、经办人身份证明文件原件。

（二）乙方应使用国家给予入网许可标志的移动电话机或其他终端，申请开通新服务项目时，应配备具有相应功能的移动电话或其他终端，否则应自行承担相应费用及损失。

第三条 用户资料

（一）乙方应保证入网登记资料真实、准确，并有义务配合甲方对登记资料进行核实。合同有效

期内，乙方登记资料如有变更，应及时通知甲方更正。如甲方发现乙方登记资料不真实，且无法与乙方取得联系或乙方未及时配合更正的，甲方有权暂停向乙方提供网络服务（以下简称停机）。

（二）甲方对乙方提供的信息资料负有保密义务，并承担未尽保密义务而给乙方造成的损失。

（三）用户服务密码是乙方重要的个人资料，乙方应妥善保管。因保管不善造成的损失，由乙方自行承担，但甲方有义务协助乙方或公安机关调查相关情况。

第四条 费用标准和费用缴纳

（一）甲方应按国家相关部门核定或备案的通信费用标准向乙方收取通信费用，乙方应按甲方明示的期限足额缴纳各项通信费用。

（二）如遇国家调整通信费用标准的，应自国家规定的调整时间起按新标准执行。如遇甲方发布费用优惠方案的，应按乙方选定的优惠标准，自优惠方案确定的时间起按优惠标准执行。

（三）乙方未在约定期限内足额缴纳通信费用的，甲方有权停机，且乙方每日应按欠缴金额3‰的标准支付违约金（因甲方或甲方授权机构原因造成乙方不能缴费的情况除外）；甲方应在乙方缴清欠费和违约金后的24小时内，恢复提供网络服务；欠费停机满60日乙方仍未缴清欠费和违约金的，甲方有权终止提供网络服务（以下简称销号）和解除合同，并追索乙方欠缴的全部费用。

（四）乙方在欠费情况下，不能办理除交费以外的其他业务。

第五条 风险控制

（一）双方应对通信费用进行风险控制。

（二）乙方发现通信费用异常增长的，应及时进行核实，甲方应积极配合查询。

（三）乙方未付的通信费用达到甲方明示的预消费额度时，甲方应通过发送短信息等方式告知乙方，乙方应按要求及时缴纳通信费用；当乙方未付的通信费用超过预消费额度时，甲方有权停机。（本条停机不受约定缴费期限的限制）。

第六条 用户服务

（一）甲方应在营业场所明显位置公示标准资费、缴费期限等信息。乙方也可通过甲方公开的客服热线了解以上信息，并咨询关于网络情况、业务知识、服务内容及各类临时性活动内容。甲方客服热线为_____。

（二）乙方要求甲方提供移动电话发生的区内、长途及漫游通话的收费清单的，甲方应免费提供；甲方对乙方有关通信费用方面的疑问应予以清楚、明确的解答和核实。

（三）甲方对乙方通信费用详细资料的保存期限应不低于5个月。

（四）甲方向乙方提供需要乙方支付月功能费的服务项目时，应征得乙方同意。乙方以自助方式

定制的，甲方对原始定制凭证的保留期限应不少于3个月；乙方对定制开通有异议的，应在此期间内向甲方提出。甲方擅自开通上述服务项目的，不得向乙方收取相应通信费用。

(五) 甲方对乙方停机的，应提前以短信息等方式告知乙方。

(六) 甲方应免费向乙方提供火警1

1

9、匪警1

10、医疗急救1

20、交通事故报警122公益性电话的接入服务。

第七条 号码转让

乙方转让移动电话号码使用权的，应先缴清通信费用，并持相关证件办理变更登记。

第八条 sim (utk、 uim) 卡规定

乙方可自行设置和清除sim (utk、 uim) 卡的个人密码 (pin) ，初始pin是1234。连续三次输入错误的密码时将会锁卡；发生锁卡时，乙方不得自行解锁，而应携带入网时所用有效证件，前往甲方营业场所解锁。因乙方操作不当致使sim (utk、 uim) 卡损坏或永久性锁死的，乙方应承担换卡所需相关费用。

第九条 服务质量

(一) 甲方应为乙方提供迅速、准确、安全、方便的网络服务，并依法保障乙方的通信自由和通信秘密。

(二) 在甲方承诺的网络覆盖范围内，乙方向甲方申告服务障碍的，甲方应自接到申告之时起的24小时内修复或者调通；不能如期修复或者调通的，应及时通知乙方，并免收障碍期间的基本月租费及其他固定费用。但属于乙方原因造成服务障碍的除外。

(三) 因甲方过错导致乙方移动电话在正常使用中被停机或销号的，甲方应立即恢复，并免收当月基本月租费。

(四) 乙方在甲方承诺范围内申请开通某项服务时，甲方应在承诺的时限内予以开通（双方约定超出此时限的除外）。甲方未及时开通的，应减免乙方自申请之日起至服务开通期间的基本月租费。

(五) 乙方向甲方申请停止某项服务时，甲方应在受理后的24小时内予以办理。如甲方未按时停止该项服务的，乙方不承担发生该项服务的月功能费（月基本使用费），无功能费的免收当月基本月租费。

(六) 为保证乙方利益，甲方对销号的移动电话号码至少冻结90日后，方可重新投入使用。

(七) 乙方发现移动电话或其他终端被他人非法盗用的，应及时通知甲方停止服务。甲方应在技术上协助乙方及公安部门进行调查。甲方不承担在接到乙方停止服务通知前发生的通信费用及其他损失。

第十条 不可抗力

因不可抗力导致本合同部分或全部不能履行的，双方互不承担违约责任。

第十一条 技术进步

因技术进步，甲方为提升服务质量对移动电话网络进行整体换代升级而导致本合同无法继续履行的，甲方应至少提前90日告知乙方，并提供合理的解决方案。乙方可就解决方案与甲方协商，但不得要求甲方继续履行本合同。

第十二条 合同的变更

甲方在本合同外以公告等书面形式公开做出的服务承诺，自动成为本合同的组成部分，但为乙方设定义务或不合理地加重责任的除外。甲方公开做出的承诺标准低于本合同约定的，以本合同为准。

第十三条 合同的解除

乙方要求终止提供网络服务的，应在缴清相关费用后办理退网手续，甲方应积极予以办理。

第十四条 争议解决方式

本合同项下发生的争议，双方可协商解决；协商不成的，乙方可向电信管理部门申诉或向消费者协会等有关部门投诉；任何一方均可向人民法院起诉或按照另行达成的仲裁条款或仲裁协议申请仲裁。

第十五条 其他约定：_____

甲方（盖章）：_____ 乙方（签字）：_____

_____年___月___日_____年___月___日

货物出口协议

互联网证券买卖协议（附加於现金 / 保证金客户协议书）

网络服务使用协议

中外合资经营企业股东协议

工程咨询服务协议书

更多 合同范本 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/hetong/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发